



VIKING LINE
Årsberättelse
2016



Innehåll

Information till aktieägarna 3

VD:s översikt 4–7

Verksamheten 8–25

Affärsidé 9

Bäst på service på Östersjön 10

Åbo–Åland–Stockholm 12

Helsingfors–Tallinn 14

Helsingfors–Mariehamn–Stockholm 16

Stockholm–Mariehamn 18

Mariehamn–Kapellskär 20

Viking Line Cargo 22

Viking Line Buss 24

Miljö och säkerhet 26–33

Miljöarbete på bred front 26

Donationer för ett renare Östersjön 28

Hållbara lösningar ombord 30

Säkerheten ombord är av högsta prioritet 32

Personal 34–37

Människor gör skillnad 34

Bolagsstyrning 38–43

Bolagsstyrning 38

Styrelse 42

Koncernledning 43

Bokslut och verksamhetsberättelse 46–87

Styrelsens verksamhetsberättelse 47

Koncernens resultaträkning 50

Koncernens rapport över totalresultat 50

Koncernens balansräkning 51

Koncernens kassaflödesanalys 52

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital 53

Noter till koncernens bokslut 54

Femårsöversikt 70

Koncernens resultaträkning per kvartal 71

Koncernens rapport över totalresultat per kvartal 71

Aktiedata 72

Definition av nyckeltal 74

Moderbolagets resultaträkning 75

Moderbolagets balansräkning 76

Moderbolagets kassaflödesanalys 78

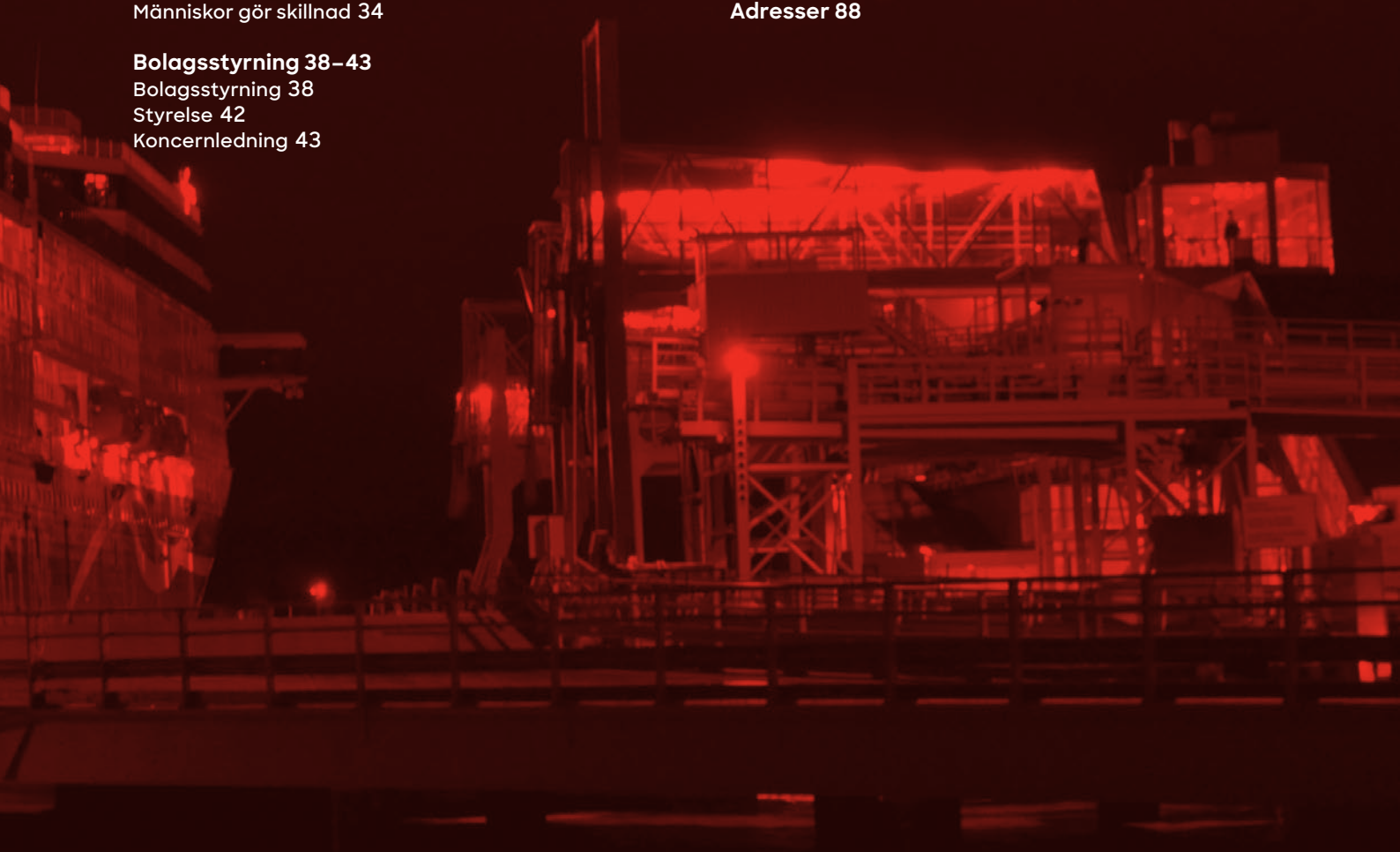
Noter till moderbolagets bokslut 79

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter 83

Revisionsanteckning 83

Revisionsberättelse 84

Adresser 88



75 % av alla privatkunder
bokar sin resa på någon av
våra webbplatser

1,6 miljoner människor är
medlemmar i Viking Club



Information till aktieägarna

Bolagsstämma

Viking Line Abp:s ordinarie bolagsstämma hålls torsdagen den 20 april 2017 klockan 12.00 på Alandica Kultur och Kongress, Strandgatan 33 i Mariehamn.

De aktieägare som vill delta i stämman skall anmäla sig till bolagets huvudkontor i Mariehamn senast tisdagen den 18 april 2017 klockan 12.00. Anmälan kan göras

- » per e-post, bolagsstamma@vikingline.com
- » per telefon till bolagets sekretariat, +358 18 270 00
- » eller per brev till Viking Line Abp, Pb 166, AX-22101 Mariehamn.

Även aktieägare vars aktie inte överförts till värdeandelssystemet har rätt att delta i bolagsstämman om aktieägaren varit införd i bolagets aktieregister före den 12 mars 1999. I detta fall skall aktieägaren vid stämman visa upp sina aktiebrev eller annan utredning över att äganderätten till aktierna inte införts på ett värdeandelskonto.

Ekonomisk information 2017

Viking Line Abp ger under verksamhetsåret 2017 ut ekonomiska rapporter för perioderna 1 januari–31 mars, 1 januari–30 juni och 1 januari–30 september. Ledningens delårsredogörelse för januari–mars publiceras den 18 maj, halvårsrapporten för januari–juni den 17 augusti och ledningens delårsredogörelse för januari–september den 17 november. Koncernens bokslutskommuniké för räkenskapsåret 2017 publiceras den 15 februari 2018. En elektronisk version av årsberättelsen publiceras vecka 10 år 2018 på Vikingline.com. Den tryckta årsberättelsen utkommer vecka 12 år 2018. Årsberättelsen, bokslutskommunikén, halvårsrapporten och ledningens delårsredogörelser ges ut på svenska och översätts till finska och engelska. Bokslutskommunikén, halvårsrapporten och ledningens delårsredogörelser publiceras på Vikingline.com uppskattningsvis klockan 9.00 respektive dag. Årsberättelsen finns även tillgänglig på Viking Line Abp:s huvudkontor och kan beställas per telefon +358 18 277 67 eller per e-post inv.info@vikingline.com.



Ett stabilt år – med fokus på framtiden

”

Den 23 november 2016 tecknade Viking Line ett intentionsavtal med det kinesiska varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd avseende en beställning av ett passagerarfartyg med leverans 2020

År 2016 var ett intressant år för Viking Line. Moderniseringen av flottan fortsatte med flera större dockningar under våren. Kundundersökningarna visar att responsen bland resenärerna varit positiv, vilket är glädjande. Passagerarmängderna var stabila trots stenhård konkurrens samt utmanande konjunkturlägen på flera av våra marknader. Året kulminerade i ett intentionsavtal på ett nytt innovativt passagerarfartyg, där stor vikt lagts vid hög passagerarkomfort samt nya upplevelser för kunderna. Vi ser alla fram emot att jobba vidare med detta projekt.

Marknadsöversikt

Den finska marknaden har varit stabil trots ett svagt konjunkturläge. Efterfrågan på kryssningar har fortsättningsvis i allt högre utsträckning riktats till Estland, vilket tenderat att minska efterfrågan på långrutterna mellan Finland och Sverige. Den svenska marknaden har likaså varit stabil, men har bland annat påverkats av omfattande substitutkonkurrens. Den ryska resemarknaden har efter sin nedgång stabiliserats, men nådde inte under året upp till ursprungliga nivåer och någon vändning är inte i sikte i närtid. Däremot har resandet från Baltikum delvis varit knutet till den finska ekonomins återhämtning och kan sammantaget betraktas som växande. De internationella marknaderna har fortsättningsvis visat tillväxt och här ses en potential till ett ökat resande på längre sikt.

Den omfattande moderniseringen av flottan fortsatte

2015 inleddes ett större moderniseringsprojekt av flottan då Mariella och Viking XPRS genomgick grundliga uppgraderingar. Under våren 2016 renoverades Viking Grace, Amorella

och Gabriella. Förutom satsningar på säkerhet och underhåll omfattade dockningsarbetena en lång rad förbättringar och moderniseringar. Även Rosella genomgick en uppgradering under servicedagarna i januari, bland annat med en helt ny designbutik.

Viking Lines regelbundna kundnöjdhetenkäter 2016 visar att dessa insatser gav oss nöjdare kunder, som uppskattar våra åtgärder för högre komfort ombord på våra fartyg. Vi lägger stor vikt vid att lyssna på kundernas önskemål för att uppfylla dem på bästa tänkbara sätt.

Intentionsavtal för nytt fartyg

Den 23 november 2016 tecknade Viking Line ett intentionsavtal med det kinesiska varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd avseende en beställning av ett passagerarfartyg med leverans 2020. Kontraktets pris uppgår till ca 190 miljoner euro. Fartyget ska ses som ett samarbetsprojekt där vi vill engagera flera finländska och europeiska leverantörer.

Vi planerar att sätta det nya LNG-drivna fartyget i trafik på linjen Åbo–Åland–Stockholm. Den planerade kapaciteten är 2 800 passagerare och 1 500 längdmeter frakt. Fartygets längd blir 218 meter och dräktigheten 63 000 bruttoregister-ton.

För inredningen kommer Viking Line att anlita skandinaviska arkitekter. Förutom miljöanpassade lösningar har vi lagt stor vikt vid nya innovativa energieffektiviseringslösningar. Nybyggnadsprojektet har föregåtts av ett mångårigt planeringsarbete knutet till EU-projektet Motorways of the Seas inom ramen för Connecting Europe Facility, där även Åbo hamn och Stockholms hamnar ingått.

Miljödonationer till Östersjöarbete

Viking Line har fortsatt med insatser för ett renare Östersjön. I mars donerade vi 70 000 euro till miljöorganisationerna Håll Skärgården Ren rf i Finland och Håll Sverige Rent. Senare under året donerade vi 100 000 euro till Helsingfors universitet, som är landets största centrum för Östersjöforskning och -undervisning. Genom donationen stödjer vi till exempel Tvärminne zoologiska station, som bland annat bedriver forskning kring mångfald och ekosystem och effekten av mänsklig verksamhet i Östersjön.

Moderniseringar och minskad efterfrågan påverkade resultatet

Koncernens rörelseresultat försämrades som en följd av uteblivna intäkter i samband med genomförda fartygsdockningar, samt av minskad efterfrågan och ökade driftskostnader. Kostnaderna för löner och anställningsförmåner ökade också som en följd av att restitutionen avseende sjöpersonalens skatter och sociala avgifter begränsats i samband med förändringen av sjömanspensionslagen i Finland.

Trafiken under verksamhetsåret

Passagerarantalet på bolagets sju fartyg uppgick under verksamhetsåret till 6 502 191 (6 568 684). Koncernen hade därmed en total marknadsandel inom trafikområdet om 33,5 % (34,6 %). Viking Lines fraktvolymer uppgick till 131 918 fraktenheter (133 163).

Under sommarsäsongen juni–augusti var trafiksiffrorna stabila och cirka 2,3 miljoner passagerare reste med våra fartyg. Under högsäsongen utökades antalet avgångar på rutten Helsingfors–Tallinn, då Gabriella och Mariella i likhet med tidigare somrar,

gjorde en dagskryssning till Tallinn i stället för att ligga i hamn i Helsingfors över dagen. Det ökade antalet avgångar gav ruttens passagerarantal ett lyft.

”**Viking-andan**”
är ett begrepp
som vi är stolta
över

Viking Line – framför allt en serviceorganisation

Bakom vårt rederi står en kompetent och framsynt organisation, som jag i snart tre år haft glädjen att leda och som har skapat en produkt av högsta klass. Sedan jag inledde min karriär i bolaget 1988 har jag träffat många människor i olika befattningar, både ombord och iland. Vår organisation består av ett stort antal personligheter: kunniga, humoristiska och vänliga människor som präglat Viking Line genom åren. ”Viking-andan” är ett begrepp som vi är stolta över.

Vår unika styrka kommer även framöver att vara beroende av hur väl vi lyckas bibehålla och utveckla vår service. Vi ska befästa vår position som ledande varumärke inom vårt trafikområde och vara förstahandsvalet på Östersjön för alla som söker reseupplevelser och effektiva transporter. Vi fortsätter att arbeta hårt för att alltid kunna erbjuda den högsta servicenivån. Trivsel, hög kvalitet och mest valuta för pengarna är Viking Lines honnörsord.

Jag vill tacka alla medarbetare

för ett väl utfört arbete och för ett starkt engagemang i ett stenhårt konkurrensläge. Ett stort tack riktar jag även till våra kunder för uppvisat förtroende. Slutligen vill jag tacka våra aktieägare, leverantörer och övriga samarbetspartners, för visat stöd och ett gott samarbete under det gångna året.

Det är med tillförsikt vi ser på år 2017, som blir ett spännande år med många nya möjligheter. Vi har stor respekt för omvärldsfaktorerna och hur de kan komma att påverka resandet på våra marknader, men vi är övertygade om att intresset för sjöresor kommer att bestå.

Jan Hanses
Verkställande direktör

6 502 191

passagerare

70 000

euro till miljöorganisationerna
Håll Skärgården Ren rf i Finland
och Håll Sverige Rent

100 000

euro till Helsingfors universitet

Den goda maten, shoppingen
och underhållningen ska göra
Viking Line bäst på Östersjön

Vår interndevis är:
Tillsammans skapar vi
leende upplevelser



Affärsidé

Mission –

vårt grundläggande uppdrag

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Vision –

vår ambition och vad vi vill uppnå

Vi är det ledande varumärket inom vårt trafikområde och det prefererade valet för alla som söker transporter och upplevelser. Vi skall bibehålla och vidareutveckla vår position som ett lönsamt företag.

Värdegrund

- » Viking Line är för var och en. Våra kunder är vår främsta prioritet och vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt avseende god service.
- » Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet samt ansvarstagande.
- » Vi står för ödmjukhet och kostnadsmedvetenhet.
- » Vi tar vara på alla möjligheter att göra en god affär.
- » Våra fartyg är trygga och välskött. Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning. Vi strävar till att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Strategier

- » Vi erbjuder marknads mest värde för pengarna genom god kvalitet till förmånligt pris.
- » Våra selektiva kvalitetsfaktorer är vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning och attraktiv shopping.
- » Vi eftersträvar stora resevolymerna och ett högt kapacitetsutnyttjande.
- » Vi skall ha moderna distributions- och försäljningssystem.
- » Våra intäktskällor är biljett-, frakt- och ombordförsäljning. Det sammanlagda resultatet av dessa optimeras.
- » Vi motiverar och utbildar vår personal för att uppnå förbättrad kvalitet, servicenivå och produktivitet.
- » Vi optimerar kontinuerligt energiförbrukningen inom hela verksamheten.

Bäst på service på Östersjön

För tredje året i rad utsågs Viking Line till det rederi som ger bäst service på Östersjön på basen av den svenska kundundersökningen Service Score 2016. Under året fokuserade vi i allt högre grad på det kundupplevda värdet, aktiviteterna och bemötandet ombord. Vi ser oss alltmer som ett upplevelseföretag i tiden.

Viking Line arbetar kontinuerligt med att uppdatera och förbättra fartygsflottan. Under 2016 gjordes omfattande uppgraderingar av Viking Grace, Amorella, Gabriella och Rosella med fokus på upplevelsen ombord. Till nyheterna hör bättre spa-möjligheter, ett utvecklat och modernt restaurangutbud och 140 mer komfortabla hytter.

Med hårdare konkurrens och större transparens på marknaden genom internet, har det blivit ännu viktigare att vara tydlig med varför man ska välja att resa med Viking Line, vilka mervärden vi levererar.

One Service – den nya serviceplattformen

Med den nya serviceplattformen One Service gör vi en kraftsamling för att höja den goda kundupplevelsen ännu ett steg. Alla anställda på Viking Line ska känna sig delaktiga i "Det Goda Värdskapet" – den gemensamma värdegrunden för hur vi ska bemötta varandra, våra kunder och våra partners.

Med Viking Lines nya Brand Book visar vi på ett lättillgängligt sätt riktlinjerna för vår gemensamma inställning till service. Målet är att vi, med ett enhetligt, vänligt och inbjudande bemötande, internt och externt, över alla landgränser och yrkesroller, ska generera ännu nöjdare kunder, som väljer att resa med Viking Line igen.

Nischade restauranger

Vänligt bemötande, den goda maten, professionell underhållning och prisvärd shopping är de fyra grundstenarna i Viking Lines aktiviteter ombord.

Under 2016 utvecklades och nischades restaurangerna för att passa olika smakriktningar. Den åländske stjärnkocken Michael Björklund som utsetts till Årets kock både i Sverige och Finland, engagerades fortsatt-

ningsvis som gästkok. Tillsammans med våra skickliga kollegor har han utvecklat temamener i à la carte-restaurangen, nordiskt julbord och barnmenyer. Allt från en god smörgås till en läcker skaldjursplåt och goda slottsviner.

Mästerkockens julbord

Viking Lines julbord är en kär tradition för många Östersjökrussare och bokningstrycket är högt. Den generella trenden är att julborden bokas allt tidigare.

Michael Björklund komponerade 2016 års dignande julbord, med förstklassiga råvaror och rena, tydliga smaker. Han skapade både klassiskt nordiska julrätter och nya smakupplevelser som exempelvis de åländska simpstjärtarna – rökt fisk som påminner om ål i smaken. Julbordet serverades på alla fartyg från mitten av november fram till jul.

”

Alla anställda på Viking Line ska känna sig delaktiga i "Det Goda Värdskapet"

När barnen själva får välja

Även de små gästerna står i fokus. Under sommaren serverades en barnmeny i à la carte- och buffetrestaurangerna med för-, varm- och efterrätter. Menyn komponerades, genom en tävling som utlystes ombord, av Viking Lines yngsta gäster, tillsammans med Michael Björklund. Det var resultatet av Viking Lines täv-

1

Bäst på service

ling med 500 barn, där barnen själva fick bestämma vilka rätter som skulle finnas på barnmenyn.

Känslan av trygghet ombord

För Viking Line är säkerheten alltid nummer ett, liksom tryggheten ombord för våra passagerare. Vi genomför ständiga förbättringar och personalen fortbildas kontinuerligt. Utbildningarna genomförs både i egen regi och i samarbete med berörda myndigheter. Det förebyggande säkerhetsarbetet är en central del i hela säkerhetsorganisationens verksamhet.

Detaljerna är också viktiga. Ett exempel på det är, att vår vaktstyrka ombord på Viking Cinderella, under 2016 fick gula västar så att de skulle synas bättre. Tidigare var de diskret klädda i mörk kostym. Genom den lilla förändringen ökade den kundupplevda tryggheten enligt våra regelbundna kundundersökningar.

Succé för temakryssningarna

Ett sätt att attrahera olika målgrupper är våra många special- och temakryssningar. De har blivit en allt större framgång. Whiskymässan ombord på Viking Cinderella är en av de bästa i världen. Fartygets champagne- och vinmässor har också blivit populära. Pilotprojektet med en klassisk kryssning med symfoniorkester blev snabbt fullbokad, liksom Mariellas retrokryssningar. På Viking Grace ord-

nades jazzkryssningen Down by the Laituri samt kryssningen Viking Line goes Provinssi med ett flertal finska rockartister.

”

Vänligt bemötande, den goda maten, professionell underhållning och prisvärd shopping är de fyra grundstenarna i Viking Lines aktiviteter ombord

Efterfrågan på paketresor ökade

Alltfler kunder vill ha mer upplevelser. Under året bokade Viking Line fler paketresor till alla destinationer med båtresa, hotellövernattninng och attraktioner, som ABBA The Museum i Stockholm, SEA LIFE i Helsingfors, samt Ålands sjöfartsmuseum i Mariehamn och golfpaket på Åland.

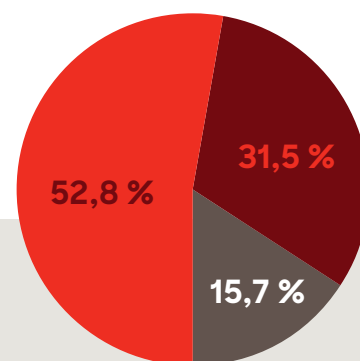
I framkant digitalt

Som en aktör i tiden leder vi utvecklingen bland Östersjöns rederier. Viking Line var först med att lansera en digital app, där kunder och passagerare bland annat kan gå in och se taxfreeutbudet och dagsprogrammen på respektive fartyg, se öppettider och få en överblick av alla restauranger och övriga utrymmen ombord.

Ny temamenu - Naturens skafferi

I en intern mattävling fick Viking Lines kokkar uppdraget att skapa en meny som fångar upplevelserna och smakerna i vår flora och fauna. Gabriel-la-kockarna Jouni Ukkonen, Maarit Juvonen och Ilkka Laasio lyckades få med flest recept på menyn. Bland de femton vinnande rätterna hittar man bland annat renfilé, fjällröding, vildand, hjortrygg, sikfilé, havtornsparfait och granskottskryddad äppelkompott gjord på åländska äpplen. Naturens skafferi ersatte de vanliga à la carte-menyer från 1 oktober 2016 till 28 februari 2017.

Viking Lines passagerare 2016 kom från:



Finland
Sverige
Övriga länder

Antal passagerare

	2016	2015
Åbo-Åland-Stockholm	1 884 441	1 939 807
Stockholm-Mariehamn	892 253	919 087
Helsingfors-Mariehamn-Stockholm	994 046	1 021 145
Finland/Sverige-Baltikum	2 031 224	2 001 276
Mariehamn-Kapellskär	700 227	687 369
TOTALT	6 502 191	6 568 684

Över 4 miljoner har redan rest med Viking Grace

På bara tre år har Viking Grace nått 4 miljoners-strecket i antalet passagerare. I augusti 2016 kunde Viking Lines miljöpionjär också fira sin tusende LNG-bunkring. Under vinterns dockning uppgraderades och moderniserades Amorella, som bland annat fick en helt ny nattklubb och 37 nya Comfort-hytter.

Amorella och klimatsmarta Viking Grace kryssar varje dag mellan Åbo, Mariehamn och Stockholm. Även dagskryssningarna är populära, antingen från Åbo till Mariehamn med Amorella och tillbaka till Åbo med Viking Grace, eller från Stockholm till Mariehamn med Viking Grace och retur med Amorella till Stockholm.

Tusen bunkringar med M/S Seagas

Globalt har Viking Grace fått stor uppmärksamhet som det första stora passagerarfartyget i världen som drivs med flytande naturgas. Redan från starten i januari 2013 var Viking Grace en miljöpionjär. 2016 var det fortfarande det enda passagerarfartyg på Östersjön som drevs med Liquefied Natural Gas, LNG.

I augusti 2016 hade tusen bunkringar genomförts i samarbete med AGA Gas AB. Bunkringsfartyget M/S Seagas förser Viking Grace med drygt 60 ton LNG då fartyget ligger förtöjt under morgonen vid Stadsgården i Stockholm. Seagas är det första fartyget i sitt slag i hela världen och det är klassat enligt samma regler som gäller för oceangående LNG-tankers. Intresset för Seagas, själva bunkringslösningen och LNG som marint bränsle är fortsatt stort både inom vårt trafikområde och i resten av världen.

Nyheter på Amorella

Amorella fick ett rejält ansiktslyft i samband med vinterns dockning, vilket uppskattats mycket av passagerarna. 20 Inside Comfort-hytter och 17 Seaside Comfort-hytter moderniserades, i enlighet med passagerarnas önskemål. Alla har dubbelsäng och nya bekväma madrasser samt Wi-Fi och TV. Lyx-hytterna på däck 9 renoverades också och de uppskattade Inside Piccolo-hytterna blev fler och utrustades med TV.

Restaurangarkaden vid restaurangerna Ella's och Food Garden gjordes om. Inredningen moderniserades och blev öppnare och trevligare. Å la carte-restaurangen Food Garden fick ett nytt och fräscht för- och efterrättsbord. Nattklubben genomgick också en totalrenovering med förnyade mattor och möbler samt en helt ny bar. Den utrustades också med en imponerande LED-vägg bakom scenen.

4 miljoner passagerare på Viking Grace

Under våren 2016 hade 4 miljoner passagerare rest med Viking Grace. Fredagen den 13 maj välkomnades jubileumspassageraren ombord på Östersjöns finaste nöjes- och kryssningsfartyg. För att fira det bjöd Viking Line samtliga passagerare ombord på ett glas mousserande vin.

Viking Grace kombinerar den miljöanpassade tekniken och behagligt tyst resande med ett rikt underhållningsprogram och högklassiga restauranger.

Efterfrågan på lyxiga spabehandlingar växer hela tiden och i samband med dockningen i januari utökades Spa & Wellness-avdelningen med en ny och fin bastu med havsutsikt. Även

behandlingsrummen uppgraderades. Ett ljuddämpande golv lades in, för att dämpa ljudet från Retro Bar & Dancing, som ligger direkt under spanläggningen. Samtidigt flyttade man scenen i Retro Bar & Dancing och dansgolvet utökades, till passagerarnas glädje. Shopping World fick en hörna tillägnad det ekologiska märket Rituals. Teens och Kids Room fick nya spel.

Med Popeda toppades försäljningen

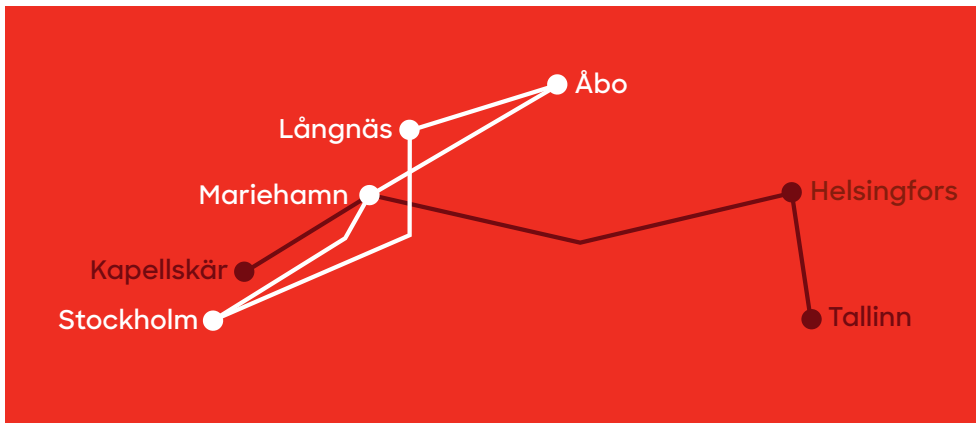
Båda fartygen arbetar kontinuerligt med konceptveckor för att styra de olika målgrupperna i olika åldrar till rätt avgångsdag. På det sättet blir budskapet till kunderna extra tydligt.

Den breda underhållningen ombord och kavalkaden av kända artister är viktiga för affärerna, vilket blev särskilt tydligt den 1 oktober. När finska rockveteranerna Popeda spelade ombord på Viking Grace toppades årets försäljning i restaurangerna.

"Excellent service makes the difference"

2016 var året då de mjuka värdena fick extra stort utrymme ombord på Viking Grace. Man arbetade hårt med projektet One Viking och en gemensam servicesyn, bland annat med fokus på speciella månadsteman. "Uppskatta varandras arbete. Alla jobb är viktiga" var ett av dem. Ett annat var: "Gästen stör aldrig ditt arbete. Gästen är ditt arbete".

365 dagar om året var mottot 2016 för samtliga medarbetare på Viking Grace: "Bry dig om dig själv, gästerna, samt arbetskamraterna".



Ur artistlistan på Viking Grace

9.1 E-Type
 2.4 Ismo Alanko
 12-16.4 Rock The Ballet
 11.6 von Hertzen Brothers
 1.10 Popeda
 15.10 Anna Abreu
 22.10 Isac Elliot
 28-29.10 Antti Tuisku



Viking Grace
 Lev. 2013, BRT 57 565, längd 218 m,
 isklass 1 A Super, 2 800 passagerare,
 556 personbilar, 2 980 bäddar,
 finsk flagg

Amorella
 Lev. 1988, BRT 34 384, längd 169,4 m,
 isklass 1 A Super, 2 480 passagerare,
 450 personbilar, 1 946 bäddar,
 finsk flagg



Trafikavvikelser 2016

Viking Grace dockning
 18-26.1.2016

Amorella dockning
 27.1-11.2.2016

Gabriella som ersättare på linjen
 19.1-10.2.2016

Viking Grace servicedagar
 24-26.4.2016, 18-21.9.2016

Amorella servicedagar
 19-22.9.2016

Extraturerna till Tallinn snabbt fullbokade

Genom att öka kapaciteten på rutten Helsingfors–Tallinn från 18 juni till 14 augusti kunde Viking Line svara på den stora efterfrågan under sommaren. Många avgångar fylldes snabbt trots att det vissa dagar erbjöds över 30 avgångar på linjen.

Viking XPRS är skräddarsydd för trafiken över Finska viken. Hon trafikerar sträckan Helsingfors–Tallinn, med en restid på två och en halv timme. Fartyget är konstruerat för att tillgodose många olika kundgruppers behov och kombinerar egenskaperna hos snabba katamaraner och kryssningsfartyg. Trots hård konkurrens på rutten ökade antalet passagerare under sommaren.

”

Dagskryssningar tar sex timmar och passagerarna går inte i land

Ökad kapacitet även för bilar

Estland är en av de mest populära destinationerna från Helsingfors och kryssnings- och reguljärtrafiken till Tallinn kulminerar under sommaren. Därför satte Viking Line även i år in extra avgångar på rutten. Mariella och Gabriella gjorde under sommarperioden även en dagskryssning till Tallinn istället för att ligga i hamn i Helsingfors över dagen.

Allt fler reser också till Estland för att göra inköp av exempelvis glasögon, byggmaterial eller för att serva bilen. Den utökade kapaciteten gav samtidigt fler bilplatser, vilket det finns ett stort behov av i reguljärtrafiken till Tallinn.

Nyheter ombord

Den nya à la carte-restaurangen Wine & Dine har en meny med både klassiker och en mängd andra läckerheter. Restaurangen som öppnades 2015 har blivit populär och dess service och koncept utvecklas hela tiden. Från buffetbordet tar passagerarna själva för sig det man vill äta till för- och efterrätt. Varmrätten beställs från à la carte-listans fina utbud. Vinerna är omsorgsfullt utvalda från världens vinhus. Man kan även köpa med sig sina favoritviner hem, direkt från vinhyllan i restaurangen.

Viking XPRS har också fått en ny Fashion Shop på däck 7 vid informationsdisken. Butiken specialiserar sig på accessoarer, smycken och skor. Även konferenslobbyn har fått ett ansiktslyft.

Fler nyheter – paketresor och dagsturer

Estland är ett populärt resmål för barnfamiljer. Lördagens kryssningar med olika teman, som jazz och eurovision, är populära och har fått stamkunder.

En nyhet under 2016 var paketresorna, där passagerarna enkelt och smidigt kan boka både båtresa och biljetter till olika attraktioner genom Viking Line. Populära attraktioner för barnfamiljer var till exempel äventyrssparkerna i Nõmme och Pirita. De äldre barnen besökte gärna Tallinn Legends upplevelsebana i hjärtat av gamla stan.

De extra sommarturerna med Mariella och Gabriella möjliggör också kortare dagsturer från Helsingfors till Tallinn. Dagskryssningar tar sex timmar och passagerarna går inte i land.

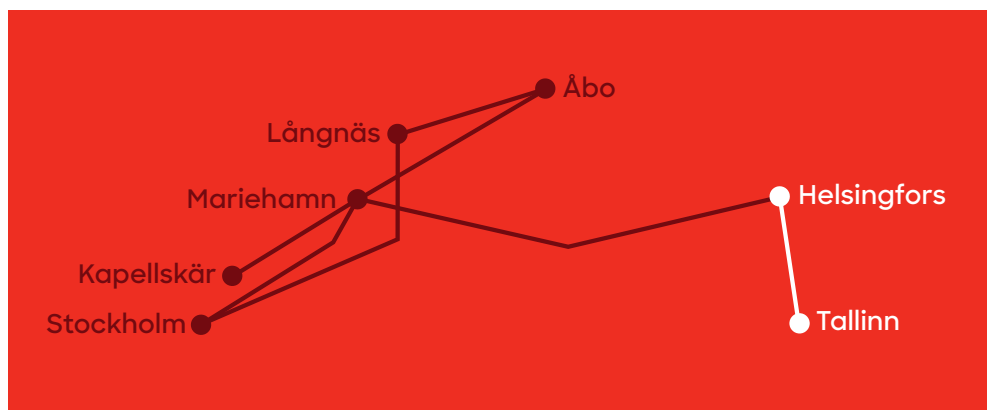
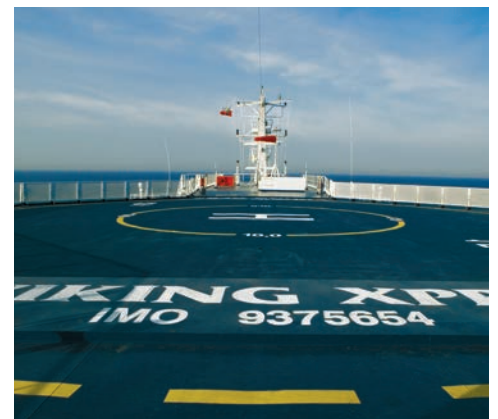


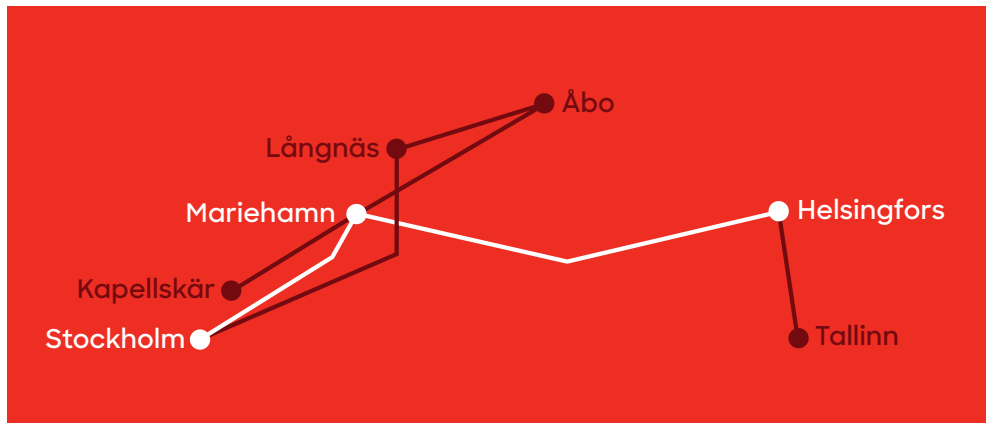
Viking XPRS

Byggt 2008, BRT 35 918, längd 185 m, isklass 1 A Super, 2 500 passagerare, 220 personbilar, 736 bäddar, estnisk flagg

Trafikavvikelser 2016

Mariella och Gabriella extra turer Helsingfors-Tallinn 18.6-14.8.2016





Gabriella

Byggd 1992, BRT 35 492, längd 171,2 m, isklass 1 A Super, 2 400 passagerare, 400 personbilar, 2 382 bäddar, finsk flagg

Mariella

Lev. 1985, BRT 37 860, längd 177 m, isklass 1 A Super, 2 500 passagerare, 430 personbilar, 2 500 bäddar, finsk flagg



Trafikavvikelser 2016

Gabriella som ersättare på Åbo–Åland–Stockholm
19.1-10.2.2016

Gabriella dockning
3-21.4.2016

Mariella och Gabriella
extra turer Helsingfors–Tallinn
18.6-14.8.2016

Högsta betyg för nya Gabriella och Mariella

Moderniseringarna på Gabriella och Mariella resulterade i allt nöjdare kunder, visar Viking Lines kundnöjdhetsenkät. Gabriella återgick i trafik den 21 april efter att ha genomgått en omfattande modernisering. Fartyget fick bland annat åtta nya restauranger, 97 uppgraderade hytter, utvidgade shoppingmöjligheter och nya utrymmen för barn och unga.

Gabriella och Mariella trafikerar rutten Helsingfors–Mariehamn–Stockholm. Våren 2015 dockades och renoverades Mariella och året som gick var det dags för Gabriella att få samma ansiktslyft.

De omfattande moderniseringar som genomfördes på Mariella 2015 återspeglade sig tydligt i Viking Lines kundnöjdhetsenkät. Särskilt nöjda var man med de renoverade hytternas standard och fartygets allmänna fräschör. För Gabriella var uppsvinget ännu större.

En helt ny restaurangvärld

När Gabriella återgick i trafik i april var det med en helt ny restaurangvärld, med åtta barer och restauranger för olika smakriktningar. Den som kryssar med Gabriella kan nu välja på allt, från en klassisk välkomponerad à la cartemeny och innovativa fine dining koncept, till dignande klassisk buffet och konditorivaror bakade ombord.

I restaurang No Name, till exempel, serveras avsmakningsmenyer med sju eller nio mindre rätter, som delas med hela sällskapet över bordet. Bistrotek restaurang lockar med havets läckerheter och i Bistrotek Wine Bar kan man ta sin aperitif till pianomusik. I Grill tillreder kockarna maten i öppet kök.

Baren Living Room på däck 8 har lugn atmosfär och bordsservering. Den kan bokas för privata ändamål. Coffee & Joy serverar kaffe i alla former och goda bakverk som bakats ombord.

”

Moderniseringen av Mariella och Gabriella resulterade i allt nöjdare kunder

Ny nattklubb och nya fräscha hytter

Gabriellas nattklubb är totalrenoverad och den har bytt namn till Club Mar. Tekniken i nattklubben har också förnyats helt. Från nattklubben kommer man direkt upp till Upstairs Pub, som fungerar som karaoke- och trubadurestrad under början av kvällen och som klubb under småtimmarna.

Gabriellas entréutrymmen, korridorer och hytter renoverades också under dockningen. Alla hyttklasser från Comfort och uppåt fick komfortabla dubbelsängar och nya, högklassiga madrasser. Samtliga renoverade hytter har TV och hårtork. 26 hytter uppgraderades till Inside Comfort Family klass, med plats för fyra personer. 24 hytter uppgraderades till Inside Comfort Plus klass. Dessutom renoverades 34 Lyx Seaside Premium hytter samt 8 rymliga Lyx Seaside Premium Large hytter.

Fler nyheter

Gabriellas taxfreebutik har gjorts luftigare och erbjuder ännu fler produkter och varumärken inom skönhet och mode. Den nya pop up-shopen på entrédäck erbjuder exklusiva varumärken, som varierar från säsong till säsong. Först ut var Calvin Klein.

Travel Spa fick nya behandlingsrum intill bastu- och poolavdelningen på däck 6. Nya lekrummet Kids Room ligger bredvid Coffee & Joy på däck 7. Även ungdomarna har fått nya utrymmen för spel och umgänge.

Så ökar Viking Line kundnöjdheten

Moderniseringen av Mariella och Gabriella resulterade i allt nöjdare kunder. Det avspeglas i vår regelbundna kundnöjdhetsenkät.

Viking Line undersöker regelbundet hur nöjda passagerarna är med hjälp av enkäten Bästa Viking Kund. Enkäten skickas till alla som rest med Viking Line och den besvaras årligen av cirka 200 000 passagerare. Den värdefulla responsen använder vi vid planeringen av moderniseringar och utveckling av verksamheten. Vi vet att dagens passagerare vill umgås och ha trevligt i estetiska utrymmen, bo i trivsamma och bekväma hytter, äta gott och få genuint vänlig service. Det är hörnstenarna för en lyckad kryssningsupplevelse.

Dansbandsveckan slog alla rekord

10 100 danslystna passagerare roade sig under Dansbandsveckan i januari 2016 på Viking Lines nöjeskryssare Viking Cinderella. Det är en ökning med 18 % jämfört med 2015 och den högsta siffran sedan starten för fyra år sedan.

”

Loreen, Eric Gadd, Bonnie Tyler, Charlotte Perelli, Tommy Körberg, Titiyo och Boney M

Viking Cinderella är ett utpräglat kryssningsfartyg som gör dygnskryssningar mellan Stockholm och Mariehamn. Nöjespalatset med Östersjöns största underhållningsscen lockade 892 253 passagerare under 2016.

Stor efterfrågan på Whiskymässan

Genom åren har Viking Cinderella utvecklat egna tema- och specialkryssningar för att tillfredsställa olika smakriktningar. Beer Expo och Champagne & Vinmässan hörde till de mest efterfrågade temakryssningarna under 2016. Cinderella Whisky Fair är världens största flytande whiskymässa och är en av de högst rankade i världen. Redan i augusti 2016 var Whiskymässan för det kommande året slutsåld.

Dansbandsveckan i januari har blivit extremt populär. 2016 underhöll 39 av Sveriges bästa dansband på fyra olika dansbanor, under sju fullbokade kryssningar. Larz-Kristerz, Streaplers, Arvingarna och Barbados var några av dem. Nytt för året var att en dansbana, på publikens begäran, helt reserverats för gammeldans.

Nyhet – Cinderella Classical Music Cruise

Den 4 september lanserades en helt ny temakryssning med klassisk musik – den första i sitt slag sedan fartyget började kryssa mellan Stockholm och Mariehamn år 2003. Vård för Cinderella Classical Music Cruise var operasångaren Loa Falkman och bland premiärgästande stjärnor sågs Linda Lampenius, Patrik Jablonski, Petra Jablonski, Duo Krakow samt S:t Matteus Symfoniorkester.

Sportlovs- och midsommarkryssningarna ökade

Viking Lines statistik visar att sportlovs-kryssningarna växer snabbt. Totalt bokades 20 % fler sportlovsresor under 2016 än föregående år. Och trenden är tydlig – ju kortare resa, desto större ökning. Flest resenärer valde Viking Cinderella, som hade mer än 30 % fler sportlovsfirare än 2015.

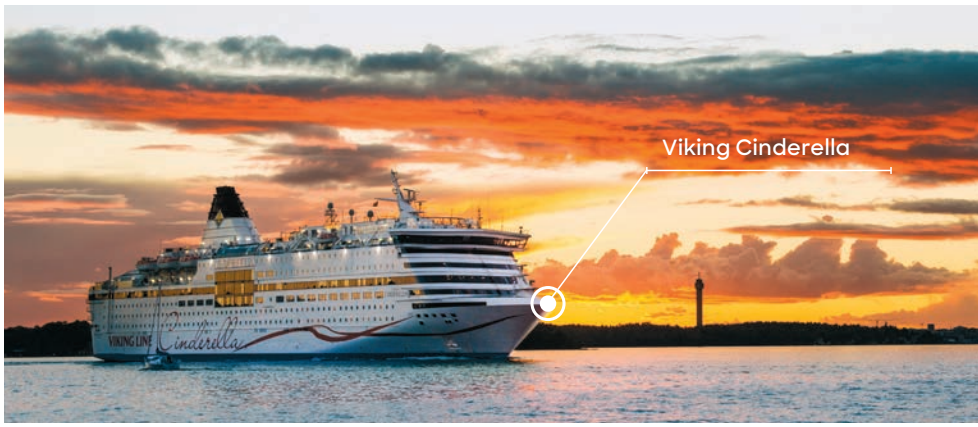
Efterfrågan på midsommarkryssningar ökade också kraftigt, vilket i sin tur ledde till tidigare bokningar. 72 % fler hade bokat sin midsommarkryssning med Viking Cinderella 16 juni 2016 jämfört med motsvarande tidpunkt 2015.

Artistkavalkad på nöjesscenen

Den belgiska världsartisten Kate Ryan inledde nöjesåret på Viking Cinderella tillsammans med showgruppen Sthlm Node Concept. Under året passerade som vanligt en rad kända artister revy på fartygets nöjesscener. Loreen, Eric Gadd, Bonnie Tyler, Charlotte Perelli, Tommy Körberg, Boney M och Titiyo var några av dem som uppträdde på den stora scenen i nattklubben Étage. Hiphopstjärnan Petter debuterade och gjorde sin första spelning ombord.

God mat för alla smaker

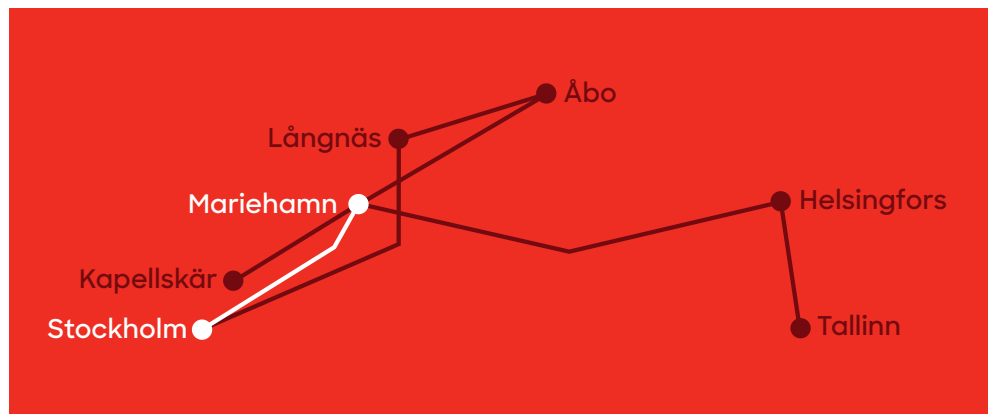
Den goda maten är en viktig del av upplevelsen ombord på Viking Cinderella. I restaurangarkaden kan passagerarna välja mellan åtta konceptualiserade restauranger av hög klass. Alla smakriktningar tillgodoses, och här serveras allt från goda smörgåsar till italienska antipasti, dignande trerättersmiddagar med slottsviner och en skaldjursplåt med hummer och havskräftor.



Viking Cinderella

Viking Cinderella

Lev. 1989, BRT 46 398, längd 191 m,
isklass 1 A Super, 2 560 passagerare,
306 personbilar, 2 500 bäddar,
svensk flagg



Visste du att..

under 2016 såldes inte mindre än

9 383

skaldjursplatåer ombord
på Viking Cinderella



Rekordsommar för Rosella

I juli 2016 slog Rosella alla tiders försäljningsrekord. Det visar att fartygets förnyelse i början av året, med ny butik, nyheter i caféerna och nya temaavgångar uppskattades stort av resenärerna.

Rosella har flera dagliga avgångar från Mariehamn till Kapellskär. Den "äländska bron till Sverige" är det självklara valet för passagerare som snabbt och bekvämt vill ta sig mellan Åland och Sverige. Rosella är också populärt för den som vill göra en dagskryssning och njuta av god mat, shoppa och låta sig underhållas under resans gång.

Fredagen den 29 januari gick Rosella åter i trafik efter ett tre veckor långt trafikuppehåll, då fartyget dockades för besiktning, uppgradering av Street Café och etablering av en helt ny inredningsbutik.

”

Den 18 mars slogs portarna upp till Östersjöns första specialbutik inom design, inredning och skönhetsvård

Nytt butikskoncept – Home & Lifestyle

Den 18 mars slogs portarna upp till Östersjöns första specialbutik inom design, inredning och skönhetsvård. Den nya shopen på Rosella erbjuder både nordiska designklassiker för inredningsintresserade och trendiga spaprodukter. Home & Lifestyle erbjuder exklusiva varumärken som Georg Jensen, Marimekko och littala samt spaprodukter från till exempel Yvonne Ryding, Balmuir och Rituals.

Street Café uppgraderat

Den populära cafeterian på däck 5 uppgraderades och helt nya menyer togs fram. I nya Street Café kan passagerarna nu njuta av såväl bakad potatis och panini som espresso och cappuccino.

I Seaside Café på däck 6 testades ett nytt koncept som blev väl mottaget. Det ledde till att man numera betalar cafémat per tallrik istället för per viktenhet, vilket har uppskattats av passagerarna. En annan nyhet i Seaside Café var möjligheten att välja mellan tre varmrätter som lagas å la minute.

Populära temaavgångar hela veckan

Populära måndagsprogrammet Café Rosella hade nypremiär 1 februari. De folkkära svenska TV- och radioprofilerna Ulf Elfving och Ragnar Dahlberg intervjuade under året många kända gäster, som Titti Sjöblom och Christer Sjögren.

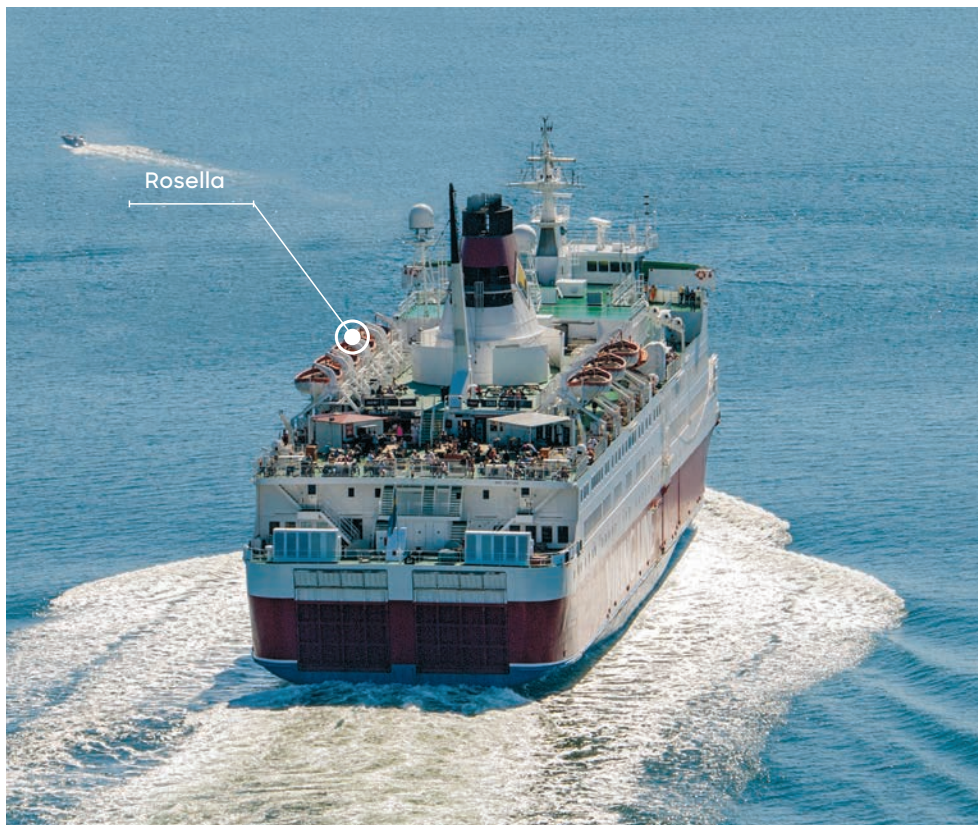
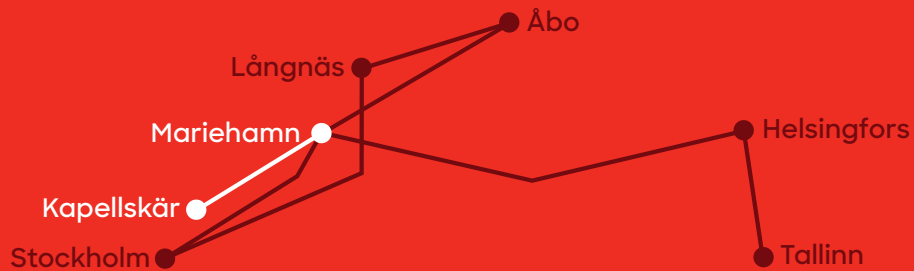
Helt nya temaavgångar lanserades under tre lördagar i februari, april och maj, med fullt fokus på schlager, Beatles och rockabilly. Under ytterligare fyra lördagar stod de välkända dansbanden Black Jack, Lars Kristerz, Barbados och Drifters på scenen. Påsken firades med Danzbandsparty med Voize och under Skördemånaden i september hade köksmästaren Sakari Lehtinen som vanligt satt ihop en lækker meny med äländska råvaror.

Rosella

Lev. 1980, BRT 16 879, längd 136,1 m,
isklass 1 A, 1 530 passagerare,
340 personbilar, 422 bäddar,
finsk flagg

Trafikavvikelser 2016

Rosella trafikuppehåll 7-28.1.2016



Rosellas fasta veckokoncept

Måndag: Café Rosella
Tisdag: Bingo
Onsdag: Allsång
Torsdag: Dansbandslåtar
Fredag: Afterwork, livemusik
Lördag: Afterwork, livemusik
Söndag: Pianomusik eller under-
hållning av kryssnings-
värden

Visste du att..

under 2016 såldes inte mindre än

460 457

koppar kaffe på Rosella



Viking Line Cargo

Viking Line transporterade
131 918 lastenheter under 2016

Fraktorganisationen
har cirka 20 anställda i
Helsingfors, Åbo och Tallinn



Återigen positiv volymutveckling Helsingfors–Tallinn

Med hög kvalitet, god service och långsiktighet i arbetet konkurrerar Viking Line Cargo på den mycket konkurrensutsatta fraktmarknaden på Östersjön. Den totala marknadens volymutveckling under 2016 på rutten Finland–Estland var fortsatt mycket positiv och efter många år på en jämn och stabil nivå kunde vi även skönja en liten uppgång på rutten Finland–Sverige.

Viking Line Cargo verkar på en marknad som styrs av stora transportbolag, som vill erbjuda sina kunder – bland annat industriföretag och grossister – pålitliga logistiklösningar av hög kvalitet. En viktig länk i hela den transportkedjan är sjöfrakten och stuveritjänsterna, som Viking Line Cargo står för. Vi kan även erbjuda expeditionstjänster om kunden vill ha det.

Våra kunder finns i första hand i Finland, Sverige och Estland, men även i Polen, Danmark, Norge och Ryssland. Behovet av frakttransporter är lägst under högsommaren, vilket enbart är en fördel för Viking Line, då efterfrågan på passagerarsidan är som högst under den perioden.

Två trafikområden med hård konkurrens

Viking Line Cargo har två trafikområden, Finland–Sverige och Finland–Estland. Marknaden Finland–Estland har vuxit konstant flera år i rad, men fortfarande finns ett kapacitetsöverskott, vilket innebär hård priskonkurrens mellan aktörerna.

Frakttrafiken Finland–Sverige har legat på en mycket stabil nivå under många år. Under 2016 har vi sett tecken på en liten ökning i efterfrågan, en ökning som förhoppningsvis håller i sig. Viking Line Cargos volymutveckling

har dock varit negativ på grund av flera dockningar under året och ett ökat antal bilburna passagerare, som dragit ner volymerna något.

Satsar på ännu bättre kommunikation

2016 genomförde vi en marknadsundersökning i Estland, Lettland och Litauen för att få bättre kunskap om fraktmarknaden där. Den externa undersökningen gav oss bra redskap för att kunna agera rätt. I nästa steg genomför vi undersökningen i Finland och därefter på övriga marknader. Genom marknadsundersökningarna kommer vi närmare kunderna och deras behov och kan bättre leva upp till deras förväntningar.

Vi satsar också mycket på kommunikation, både extern och intern. Därför inrättade vi 2016 en ny kommunikationstjänst, en Marketing & Communications Coordinator. Vi vill bli ännu bättre på att informera om Viking Line Cargo, både externt och internt. Inte minst den interna informationen är viktig. Allt hänger ihop – med välinformerade medarbetare skapar vi ännu bättre förutsättningar för goda affärer.

Tät och nära dialog med kunderna

Viking Line Cargos styrkor i konkurrensen om kunderna är hög kvalitet och god service. Andra tillgångar är långsiktighet och kontinuitet samt att vi har en tät och nära dialog med våra kunder.

Trafiken löper på kända ruttor året runt, utan större förändringar i tidtabeller och kapacitet. Utöver det är det A och O att lastningen ombord på fartygen fungerar smidigt, liksom lossningen på alla destinationer. Viking Lines däckspersonal med överstyrmännen som ansvariga har den kunskap och erfarenhet som krävs för att

sköta detta på bästa möjliga sätt.

Fraktorganisationen har cirka 20 anställda i Helsingfors, Åbo och Tallinn. De sköter försäljning, marknadsföring, fraktbokning och till viss del klarering, men många fler i Viking Line är involverade i fraktprocessen. De flesta har jobbat i många år i olika led och har lång erfarenhet av cargotransporterna ombord på Viking Lines fartyg. Utan deras insatser skulle Viking Line Cargo inte kunna redovisa så fina resultat och ha den position på marknaden som vi har idag.

Personlig bokningsservice i Åbo och Tallinn

Den personliga servicen är viktig för Viking Line Cargo. Vi kombinerar den med den digitaliserade kommunikationen i den operativa bokningskon-takten. Därför är bokningen förlagd i Åbo för de nordiska kunderna och i Tallinn för de baltiska och ryska marknaderna.

Medarbetarna på Viking Line Cargo är i ständig kontakt med sina kunder. Det utrymme som finns kvar på bil-däck dagarna före avgång ska också fyllas så effektivt som möjligt – varje dag, vid varje avgång. Det handlar om aktiv försäljning.

Fraktmarknaden 2016

Under året transporterade Viking Line 131 918 lastenheter (133 163) och nådde därmed en marknadsandel på 20,7 % (21,9 %).

I trafiken mellan Finland och Sverige minskade Viking Lines fraktvolymmer med 3,3 % och marknadsandelen uppgick därmed till 29,7 % (31,2 %). I trafiken mellan Helsingfors och Tallinn ökade Viking Lines fraktvolymmer med 2,5 % och andelen av marknaden var 16,3 % (17,0 %).

Gruppresorna genererade 10 000 fartygspassagerare

2016 fick bussflottan förstärkning av två nya bussar. I februari tog Viking Line Buss emot en lätt be-gagnad, stor buss med 60 platser. I maj kom konferensbussen Victoria, direkt från fabriken, med 40 platser och ett ovalt bord längst bak med plats för 14 personer.

När Finlands president Sauli Niinistö besökte Åland den 8 juni var det Viking Line Buss och den nya konferensbussen Victoria som fick uppdraget att sköta transporter, vilket var ett välkommet och synligt premiäruppdrag. När de nordiska statsministrarna besökte Åland var det också vår nya konferensbuss som transporterade den samlade presskåren.

Våra tre stadsbussar trafikera-

de även 2016 de ordinarie linjerna i Mariehamn och över Åland gick våra nio landskapsbussar i linjetrafik. Även konferensbussen Victoria gick i linjetrafik. Viking Line Buss Ab utökade sina tjänster till kunderna under året. Wi-Fi finns i alla bussar och i mars installerades eluttag i de flesta långfärdsbussar vid varje säte, för att man ska kunna ladda mobiler och läsplattor.

”
Wi-Fi finns i
alla bussar

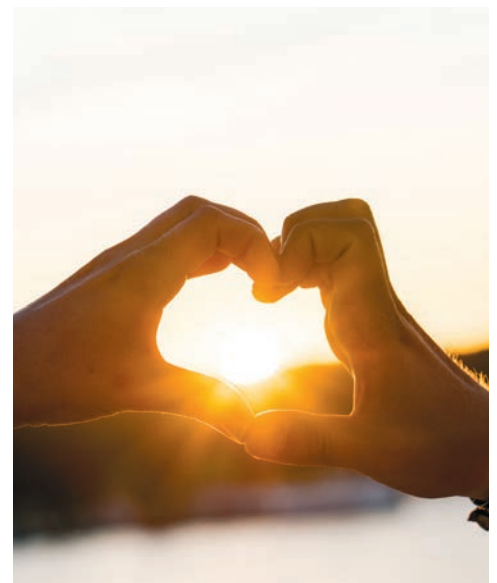
Fullbokade teaterresor

Beställningstrafiken för gruppresor under 2016 bestod bland annat av mässresor för företag och våra egenproducerade resor, till exempel en kulturreso till Polen och teaterresor till Stockholm.

Genom beställningsresorna genererade Viking Line Buss cirka 10 000 passagerare till Viking Lines fartyg. Tre fullbokade teaterresor gick under hösten till Stockholm. De inkluderade musikalen Phantom of The Opera och Sällskapsresan. Familjeresan i november till Monster Jam i Stockholm sålde också snabbt slut.



Viking Line Buss Ab är ett helägt dotterbolag till Viking Line Abp. Företaget äger 12 bussar. Under 2016 var medelantalet anställda 25 personer.



Nya konferensbussen Victoria



Viking Line Buss
är miljöcertifierat
enligt ISO 14001

Miljöarbete på bred front

Viking Line jobbar varje dag för att Östersjön och dess värdefulla skärgård bevaras även för kommande generationer. Vi har länge ställt höga krav på mer miljöanpassad teknik, genomfört besparingsprogram för bränsle och introducerat nya miljöanpassade koncept ombord. Vi bär vårt ansvar på flera nivåer. 2016 donerade Viking Line 170 000 euro till miljöförbättrande åtgärder för ett renare Östersjön.

”

Gabriella och Mariella har elförsörjning från land när de ligger vid kaj över dagen i Helsingfors och i Stockholm

Koncernens huvudkontor, alla Viking Lines fartyg samt dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001. Viking Lines organisation och samtliga fartyg är dessutom certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management), som bestämmer organisationsregler för säker drift av fartyg och för att förhindra föroreningar.

Utgångspunkten för rederiets miljöarbete är nationell lagstiftning och internationella avtal. Den mest omfattande internationella konventionen för miljöskydd är MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollutions from Ships), som har utarbetats av FN-organet IMO (International Maritime Organization).

Inga utsläpp i havet

Viking Lines fartyg släpper inte ut något avfallsvatten i havet. Allt avfallsvatten pumpas i land till kommunala reningsverk. På det sättet minskar belastningen på Östersjön.

Ett fartyg genererar i huvudsak tre olika typer av avfallsvatten; gråvatten, som är dusch- och annat tvättvatten, svartvatten, som är toalettvatten, samt länsvatten som separeras från oljehaltigt vatten i maskinrummen. Enligt MARPOL-konventionen är det fortfarande tillåtet att släppa ut svart- och länsvatten i havet om vattnet uppfyller vissa kriterier. Utsläpp av gråvatten regleras inte alls i lagstiftningen.

Viking Line har sedan tjugo år tillbaka valt att låta reningsverk i land ta hand om allt avfallsvatten. Orsaken är att de landbaserade reningsverken är betydligt mer effektiva än de reningsystem som finns för fartygsbruk.

Minimering av utsläpp i atmosfären

Alla Viking Lines fartyg, förutom Viking Grace, kör med dieselloja med en

svavelhalt på mindre än 0,1 viktprocent svavel för att uppfylla kraven i EU:s svaveldirektiv, som trädde i kraft 1 januari 2015. Fram till dess drevs de aktuella fartygen med lågsvavlig olja med 0,5 viktprocent svavel, för att minska utsläppen av svavelföreningar (SOx). Viking Grace körs med flytande naturgas (Liquified Natural Gas, LNG), som är svavelfri.

För att minska kväveoxidutsläppen används reduceringsteknik på två av rederiets fartyg, katalysatorer på Viking Cinderella och Humid Air Motor (HAM) på Mariella. HAM är en världsunik metod, som minskar kväveoxidutsläppen genom att sänka motorernas förbränningstemperatur. Genom att tillsätta förångat havsvatten i förbränningsprocessen åstadkommer man temperatursänkningen. Viking Grace har cirka 85 % lägre kväveoxidutsläpp än de fartyg som använder marin dieselloja.

Gabriella och Mariella har elförsörjning från land när de ligger vid kaj över dagen i Helsingfors och i Stockholm. Genom att ta elförsörjning från land minskas utsläppen av luftföroreningar samt bullret från motorerna inom hamnarna och deras närområden.

I samarbete med MEYER WERFT GmbH & Co.KG har ett bränsle-cellssystem installerats ombord på Mariella. Systemet är en testanläggning, som tagits fram inom ramen för ett EU-forskningsprojekt. Det består av 12 bränslecellsmoduler med en sammanlagd kapacitet på 60 kW. Bränslecellerna omvandlar metanol till elektricitet utan luftföroreningar som svaveloxider, kväveoxider och partiklar. Elektriciteten som produceras med bränslecellerna matas in i fartygets elnät.

Rederiet upprätthåller ett internt program för energieffektivisering för

att minska avgasutsläppen. Inom programmet arbetar fartygens driftpersonal och rederiets tekniska avdelning med att införa bränsleekonomiska driftsmetoder, installera ny och mer energieffektiv teknik, minska fartygens hydrodynamiska motstånd och återvinna energi.

Unikt system för energiåtervinning

Viking Line har ett avtal med det svenska innovationsföretaget Climeon när det gäller det unika energiåtervinningssystemet Ocean Marine, som Viking Grace var det första fartyget att använda. Climeons patenterade teknik möjliggör ekonomiskt lönsam återvinning av värme till elektricitet genom en unik vakuumprocess. Systemet omvandlar spillvärme från fartygets motorer till 700 000 kWh ren och utsläppsfri el per år. Elektriciteten utnyttjas främst på hotellsidan, bland annat till belysning.

Inga miljöskadliga bottenfärger – dykare rengör fartygens botten

I stället för att använda miljöskadliga bottenfärger borstas fartygens botten av dykare flera gånger varje år. Det dykbolag Viking Line samarbetar med använder en egenutvecklad, patenterad och miljöanpassad borstningsmetod. Den innebär att all växtlighet som lossnar i samband med borstningen samlas upp i en separat behållare, som sedan tas i land för vidare behandling. Av avfallet görs bland annat biogas.

Regelbunden miljötillsyn

För att säkerställa att Viking Line uppfyller kraven för miljöcertifiering utförs regelbundna interna granskningar. Dessutom utför certifieringsorganet DNV GL årliga externa granskningar

av miljöledningssystemet, för att verifiera att miljömålen uppnåtts. Därtill utför de finländska, svenska och estniska tillsynsmyndigheterna kontinuerliga besiktningar av ISM-koden avseende såväl säkerhet som miljö.

1 000 LNG-bunkringar för Viking Grace

Viking Grace är världens första passagerarfartyg av sin storlek och klass som drivs med LNG (Liquefied Natural Gas). Naturgas som drivmedel ger väsentligt mindre skadliga utsläpp jämfört med marin diesellojja. Kväveutsläpp och partiklar reduceras med cirka 85 % och växthusgaserna med ungefär 15 %. Svavelutsläppen är praktiskt taget noll.

Fartygets hydrodynamiskt optimerade skrovform och högeffektiva framdrivningsteknik medför stora energivinster. De effektiva ventilationsenheterna, vars luftflöde varierar efter rådande yttre och inre förhållanden, ger ytterligare besparingar. Andra faktorer som ger hög energieffektivitet är den värme som återvinns ur motorernas avgaser och kylvatten samt luftkonditionering, kökens moderna reglerteknik, fönstrens höga isoleringsklass och fartygets lätta konstruktioner. Fartygets hissar drivs till 30 % av sin egen bromsenergi och ljussättningen ombord består till stor del av LED-teknik. Tekniken används i all underhållning och i 90 % av fartygets allmänna utrymmen.

Motorerna har ljudfrekvensanpassade ljuddämpare, vilket gör att fartyget har låga bullernivåer. Skrovets utformning minimerar svallvågorna och är resultatet av ett långt utvecklingsarbete.

I augusti 2016 hade tusen bunkringar genomförts i samarbete med AGA Gas AB.

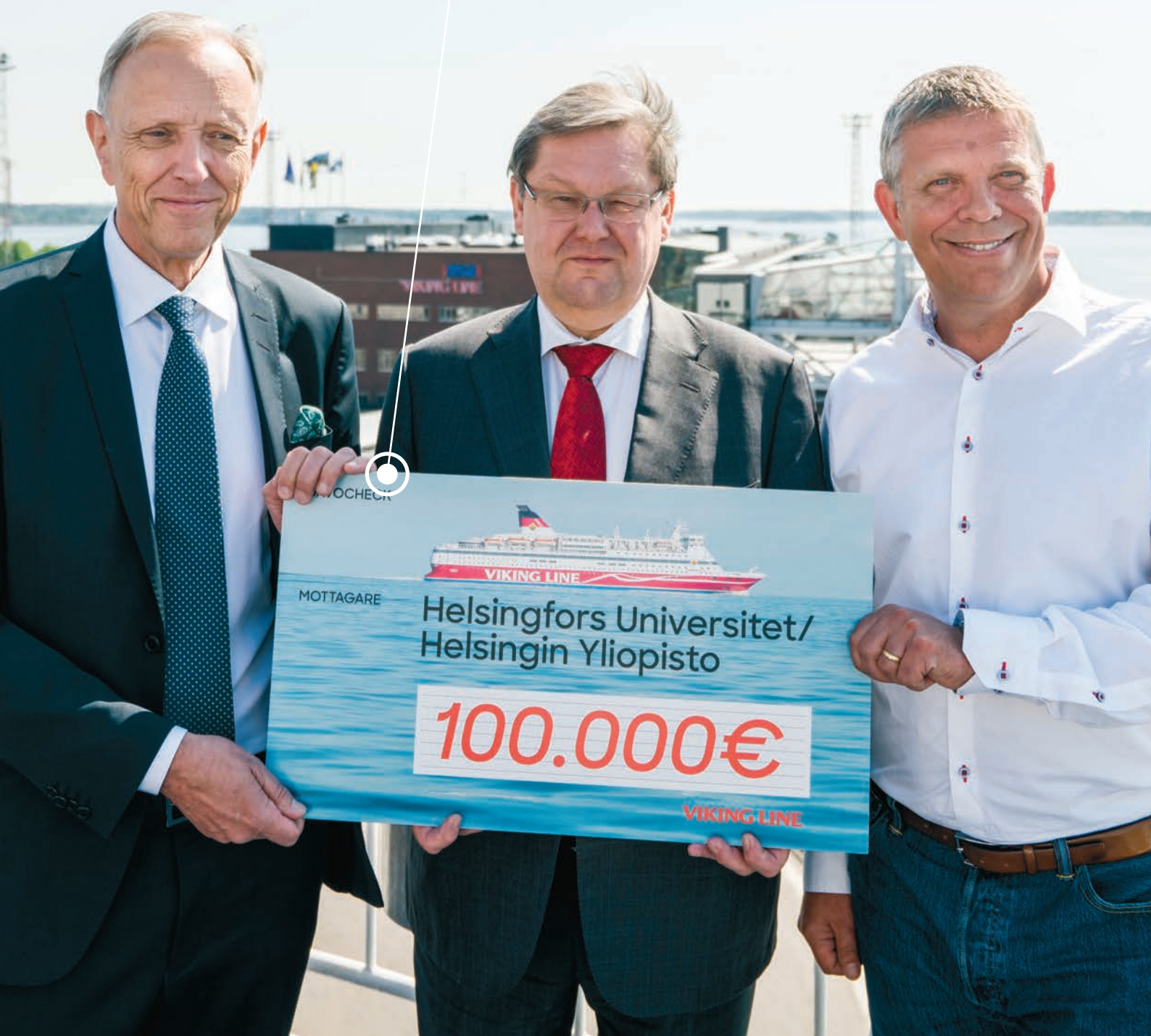
Bunkringsfartyget M/S Seagas förser Viking Grace med drygt 60 ton LNG då fartyget ligger förtöjt under morgonen vid Stadsgården i Stockholm. Seagas är det första fartyget i sitt slag i hela världen, och det är klassat enligt samma regler som gäller för oceangående LNG-tankers. Intresset för Seagas, själva bunkringslösningen och LNG som marint bränsle, är fortsatt stort inom vårt trafikområde och i resten av världen.

Hållbarhetsredovisning

För att ytterligare lyfta hållbarhetsfrågor inom Viking Line har en specifik arbetsgrupp bildats. Gruppen arbetade under 2016 med frågor kring hållbarhetsrapportering (GRI). Detta för att möta kraven i Europaparlamentets och rådets direktiv, att stora företag och koncerner ska tillhandahålla icke-finansiell information och upplysningar om mångfaldspolicy. Nyckelpersoner från verksamhetens olika funktioner kommer att involveras efterhand.

Enligt Europaparlamentets och rådets direktiv skall den icke-finansiella rapporten innehålla information om miljörelaterade, sociala och personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter, samt bekämpning av korruption och mutor. Rapporteringskyldigheten gäller från och med det räkenskapsår som inleds den 1 januari 2017 eller under kalenderåret 2017.

Viking Lines VD Jan Hanses överräcker gåvochecken till Helsingfors universitets kansler Thomas Wilhelmsson och professor Alf Norkko vid Tvärminne zoologiska forskningsstation



Donationer för ett renare Östersjön

Viking Line arbetar långsiktigt med miljöfrågor och för att förbättra Östersjöns tillstånd. Vi vill betona nyttan av ett direkt samarbete med miljöorganisationer, eftersom de jobbar målmedvetet för att uppnå synliga och konkreta resultat i närmiljön. Vi vill bära vårt ansvar för miljön på olika nivåer.

”
Östersjöns tillstånd håller sakta på att förbättras och det långsiktiga arbetet för att minska näringsutsläppen börjar ge resultat

70 000 euro till två miljöorganisationer

En del av intäkterna från varje plastpåse som säljs i Viking Lines butiker doneras till miljöarbetet för Östersjön. Som ett resultat av försäljningen av plastpåsar 2015 kunde Viking Line i mars 2016 dela ut 35 000 euro var till miljöorganisationerna Håll Sverige Rent och Håll Skärgården Ren rf i Finland. Pengarna används bland annat till informationskampanjer och till att upprätta sopstationer och toaletter i skärgården.

Håll Sverige Rent har aktualiserat problemen med spökgarn, gamla fiskenät på havets botten. Under 2016 har organisationen satsat stort på en kampanj om marin nedskräpning.

Redan 2015 kunde Viking Line, tack vare resenärernas inköp av plastpåsar, donera 25 000 euro var till de två miljöorganisationerna.

100 000 euro till Östersjöforskning

2016 donerade Viking Line 100 000 euro till Helsingfors universitet, som är Finlands största center för Östersjöforskning och -undervisning. Med donationen stödjer vi bland annat Tvärminne zoologiska station, som drivs av universitetet och som har ett nära samarbete med Östersjöcentrum vid Stockholms universitet. Stationen bedriver forskning bland annat kring mångfald och ekosystem samt effekten av mänsklig verksamhet i Östersjön.

Östersjöns tillstånd håller sakta på att förbättras och det långsiktiga arbetet för att minska näringsutsläppen börjar ge resultat. Ändå finns det ännu mycket att göra och för universitetet är det ytterst viktigt, att grundforskningen får stöd. Man söker fortfarande svar på hur olika fenomen som övergödning, klimatförändring, havsförsurning och fiske påverkar ekosystemet.

Hållbara lösningar ombord

Ekologiskt odlat kaffe och eget vatten på glasflaska är exempel på att miljöanpassningen ombord syns även inom kundtjänsterna. Viking Line väljer ekologiskt odlat kaffe som ett led i vår strävan efter att följa en miljömedveten upphandling. När det gäller inköp av den fisk som serveras ombord följer Viking Line det svenska miljöstyrningsrådets lista över hållbara fiskebestånd.

I våra fartygs restauranger Food Garden erbjuder vi inte bordsvatten i plastflaska. I stället serveras specialrenat vatten direkt från kranen, som tappats på en miljöprofilerad och återanvändbar glasflaska. Miljövinster är flera – transportbehovet av vattenflaskor minskar, liksom avfallsmängden av engångsflaskor.

Minskad vattenförbrukning

Inom städfunktionen har olika miljöfrämjande åtgärder införts. Ombord används en speciell doseringsutrustning som blandar koncentrerat rengöringsmedel med vatten enligt fastslagna normer. Tack vare den noggranna doseringen uppnår man optimal förbrukning av vatten och rengöringsmedel vid städningen av fartygens hytter och kök.

Vid städningen används redskap tillverkade av mikrofiber. Det minskar åtgången av rengöringsmedel och vatten ombord.

För att minska vattenförbrukningen har vattenbesparande munstycken i kranar och duschar installerats. Det minskar vattenflödet utan att det påverkar passagerarnas komfort. Även fartygens vakuumtoaletter och vattenlösa urinoarer bidrar till att vattenåtgången minskar.

Specialanpassat rengöringsmedel för hytter

Inköp och användning av kemikalier styrs av interna miljökrav. En förteckning över produkter som godkänns inom rederiet har tagits fram centralt. Miljöanpassade alternativ används så långt det är möjligt.

Viking Line har tillsammans med KiiltoClean Oy arbetat en längre tid med att ta fram ett nytt allrengöringsmedel för hytterna. Kraven som ställdes på tillverkaren var att medlet skulle anpassas till bolagets miljöpolitik och kunna certifieras. Det fick heller inte ha för stark doft och, med tanke på vattenförsörjningen ombord, måste det vara lätt sköljbart. Slutprodukten, som används ombord idag, fick namnet Kiilto Total Fresh.

Allt avfall omhändertaras

Allt avfall som genereras ombord förs iland för att återvinnas, återanvändas, förbrännas, deponeras, komposteras eller på annat sätt sluthanteras hos en godkänd mottagare. På Viking XPRS och Viking Grace har utrustning installerats för effektiv sortering och insamling av bioavfall. På Mariella insamlas allt bioavfall i kärl. Fartygens bioavfall transporteras till en rötningsanläggning för produktion av biogas.

Nyckeltal	2016	2015
Passagerare	6 502 191	6 568 684
Personbilar	682 194	649 327
Fraktenheter	131 918	133 163
Totaldistans (tkm)	1 130	1 138

Resursförbrukning

Olja (ton)	79 709	80 701
Smörjolja (m ³)	648	620
Urea (m ³)	446	284
Färskvatten (m ³)	327 059	331 736
LNG (ton)	14 960	15 480

Utsläpp (ton)

Kväveoxider (NO _x)	3 144	3 218
Svaveloxider (SO _x)	75	76
Koldioxid (CO ₂)	283 109	286 797

Restprodukter (ton)

Fast avfall till förbränning	2 959	3 138
Avfall till deponi	143	158
Avfall till återvinning	1 491	1 565
Bioavfall	1 022	1 042
Farligt avfall	55	67

Avfallsvatten iland (m³)

Grå- och svartvatten	292 528	294 364
Länsvatten	7 795	8 423

Avfallsolja (m³)

	1 943	2 506
--	-------	-------

Materialåtervinning ger stora miljövinster

Med ökad återvinning minskar vår påverkan på klimatet. Det krävs mycket mindre energi för att återvinna materialen än för att utvinna nytt från naturen. Kretslopp medför klimatnytta.

Under 2016 har det från Viking XPRS, Viking Grace och Mariella förts iland till biogastillverkning 1 022 ton matavfall som ger 77 000 kubikmeter biogas, vilket motsvarar 87 000 liter bensin. Biogasproduktionen varken ökar koldioxidhalten i atmosfären eller förvärrar växthuseffekten. Därför brukar biogas kallas koldioxidneutralt.

Ombord på Viking Lines fartyg serverades 6 330 977 koppar ekologiskt odlat kaffe under 2016. Vid ekologisk odling får bönderna växa i en rik biologisk mångfald utan konstgödsel, kemiska bekämpningsmedel eller genmanipulerade grödor.

När återvunnet glas smälts till nytt glas förbrukas 20 % mindre energi än när man utgår från råvarorna sand, soda och kalk. Glasförpackningar kan återvinnas hur många gånger som helst utan att kvaliteten försämras.

Återvinning av stål, som används i exempelvis konservburkar, sparar 75 % energi jämfört med produktion från järnmalm.

Återvinningen av papper och kartong medför att vi inte behöver fälla så många nya träd. Ett ton returpapper motsvarar ungefär 14 träd. Papper kan återvinnas omkring sju gånger.

Viking Line har genom återvinning skonat vår miljö från mer än 18 683 840 km bilkörning på motorväg.

Återvunnet från fartygen 2016



18 ton plast

besparing 32 ton CO₂ –
jämförbart med 170 240 km bilkörning på motorväg



8 ton aluminium

besparing 80 ton CO₂ –
jämförbart med 425 600 km bilkörning på motorväg



1 943 ton använda oljor

besparing 3 400 ton CO₂ –
jämförbart med 18 088 000 km bilkörning på motorväg



464 ton glasförpackningar



77 ton metallskrot



687 ton papper och kartong

Säkerheten ombord är av högsta prioritet

Viking Line ansvarar för såväl passagerarnas som personalens säkerhet och gör allt för att skapa en trygg resa för varje resenär. Genom internationella regelverk såsom SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL och ISPS samt samverkan med olika myndigheter bedrivs ett systematiskt arbete för att identifiera potentiella risk-situationer och därmed förhindra olyckor. Personalens kompetens och insatser har en avgörande betydelse för säkerhetsarbetet. Kontinuerlig träning av fartygs-besättningarna bedrivs ombord för att bibehålla och förbättra säkerhetskompetensen.

”
Viking Line satsar kontinuerligt på att utbilda personalen i att förebygga och hantera risksituationer av olika slag

Viking Lines målsättning är att alla passagerare och anställda ska känna sig trygga både ombord på fartygen och i terminalerna. Säkerhetsarbetet bygger på att den operativa fartygsdriften sköts enligt gällande regelverk och standarder, både nationella och internationella, och på en noggrann egenkontroll och myndighetstillsyn. Fartygs- och landorganisationen samt processer och rutiner utvecklas fortlöpande via rederiets säkerhetsledningssystem.

Viking Line satsar kontinuerligt på att utbilda personalen i att förebygga och hantera risksituationer av olika slag. Kombinationen av välutbildad personal och modern teknologi, till exempel kameraövervakning ombord, skapar de bästa förutsättningarna för en trygg miljö.

Ordningvakter är i tjänst dygnet runt på fartygen och utbildade sjukvårdare finns ombord utom på kortrutten Mariehamn–Kapellskär, men också där är behörig personal tillgänglig vid olyckor och sjukdomsfall. Informationsdisken ombord är öppen under hela resan.

Fartygens sjukrum är försedda med specialutrustning för vård vid akuta sjukdomsfall. Vid behov ordnas omedelbar sjuktransport från första ankomsthavn till närmaste sjukhus. Vid allvarigare fall anlitas helikoptertransport eller evakueringsbåt.

I händelser av olika kriser samverkar Viking Line med Röda Korset i Finland och Sverige.

Säkerhetsorganisationen

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord och varje besättningsman har en egen väl inövad uppgift inom säkerhetsorganisationen. Besättningen är indelad i grupper med olika ansvarsområden, som exempelvis utrymning, evakuering, första hjälp, brand och information. Det är obligatoriskt för alla

anställda att delta i säkerhetsövningarna, som ordnas regelbundet.

Även landorganisationen har en beredskap för krissituationer och kan bistå fartygen med att ta hand om passagerare och besättning. Organisationen i land utför sina uppgifter enligt en krisberedskapsplan.

Noggranna kontroller

Säkerhetsutrustningen ombord kontrolleras dagligen. Sjöfartsmyndigheterna besiktar fartygen och kontrollerar säkerhetsrutinerna minst en gång per år. Inför varje enskild avgång går fartygsledningen igenom en checklista för att verifiera att fartyget är sjövärdigt. Bland annat kontrolleras att luckor, portar och ramper är ordentligt stängda samt att alla navigationsinstrument fungerar.

Under resan sker säkerhetsövervakningen dels via kameraövervakning, dels av vakter som gör regelbundna ronder. Lastningen av motorfordon på bildäck är strängt kontrollerad. På kommandobryggan och i maskinkontrollrummet övervakas bildäcket kontinuerligt med hjälp av kameraövervakningssystemet och regelbundna ronder utförs av vakt under resan.

Kompetens

Ett omfattande utbildningsprojekt har pågått under året för att säkerställa, att besättningens kompetens är i enlighet med de ändringar av 1978 års STCW konvention som antogs i Manila 2010. Utbildningen har i huvudsak bestått av fortbildning och repetitions-träning, för att erhålla uppdaterade grund- och specialbehörigheter.

Övningsverksamheten

Ombord bedrivs säkerhets- och skyddsövningar och träning kontinuerligt. Dessa utförs dels som specialanpassade övningar, dels som fullskaliga totalövningar där besättningen

ISMC International Safety Management Code

ISPS International Ship and Port Facility Security Code

MARPOL International Convention for the Prevention of Pollution from Ships

MIRG Maritime Incident Response Group

MRCC Maritime Rescue Coordination Centre

SOLAS Safety Of Life At Sea

STCW Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers

tränar i att samarbeta med varandra, för att ha god beredskap att utföra sina speciella säkerhets- och skydds-uppgifter. Övningarna utförs så att de uppfyller fartygets behov och gällande normer och krav.

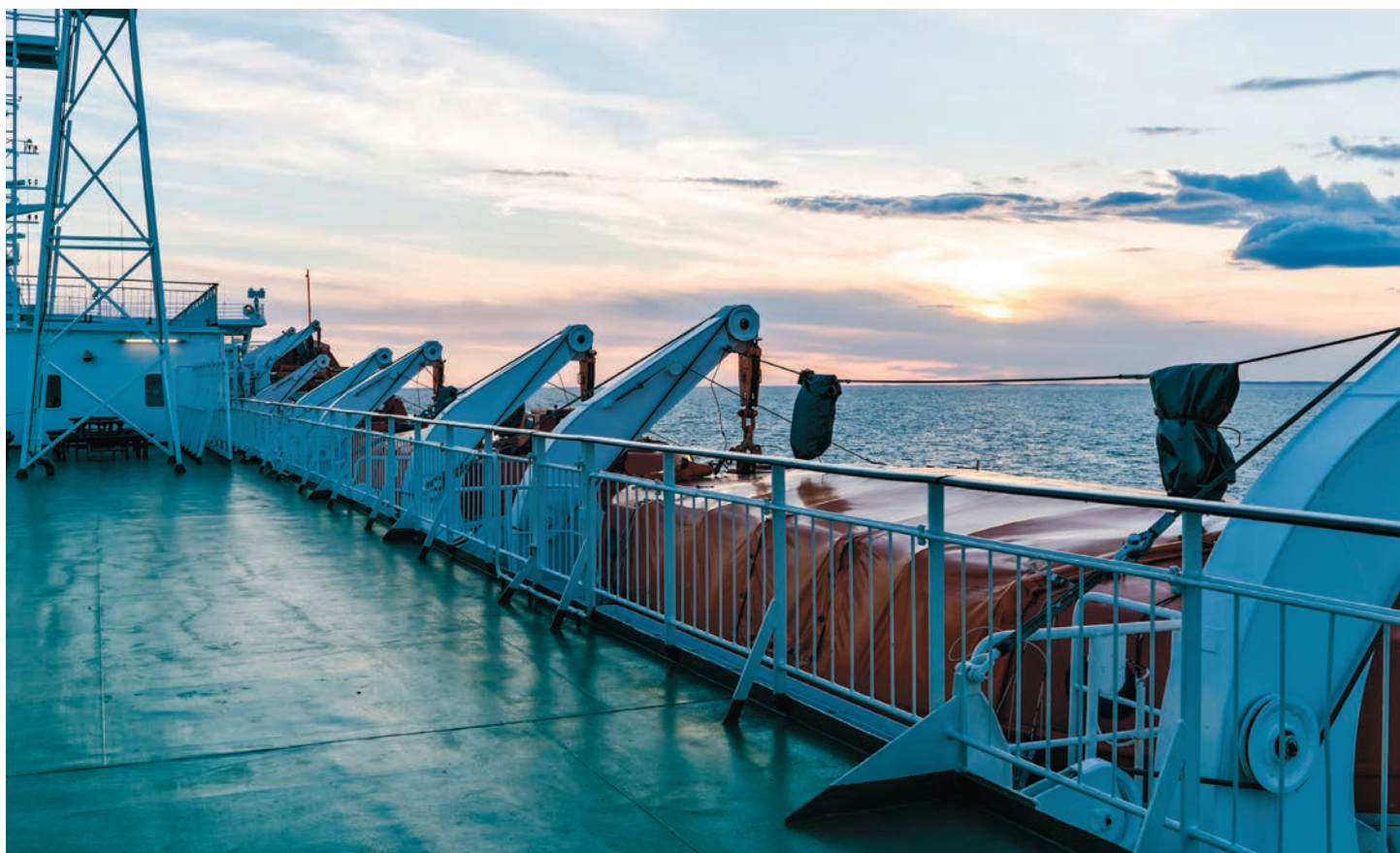
Viking Line upprätthåller ett kontinuerligt samarbete med sjöräddningsorganisationer, brandverk, polis, tull, gränsbevakningsmyndigheter och nationella insatsstyrkor. Samarbetet är mycket viktigt för att snabbt och effektivt få adekvat information vid eventuella krislägen, men också för att öka förståelsen mellan myndigheter och fartyg. Samarbetet med Gränsbevakningsväsendet, däribland Sjøräddningscentralen Åbo (MRCC Turku), består bland annat av simulatorövningar i sjöräddningsopera-

tioner samt av reella insatsövningar av MIRG-grupper. I samband med övningarna sker träning med Gränsbevakningsväsendets fartygs- och helikopterenheter. De specialutbildade MIRG-gruppernas viktigaste uppdrag är att bistå passagerare och besättning vid incidenter och olyckor till sjöss.

Under våren och hösten 2016 arrangerades fullskaliga storövningar på Viking Grace och Amorella i Åbo med Gränsbevakningsväsendets helikoptrar samt räddningsverkets MIRG-grupper. Röda Korset medverkade med ett stort antal statister, vilket gav övningarna ett stort mervärde. Även övriga fartyg har planligt genomfört fullskaliga storövningar under året.

Nordiskt samarbete

Viking Line samverkar i sjösäkerhetsarbetet med intresseföreningar, myndigheter och rederier beträffande samsyn i sjösäkerhetsfrågor. Bland annat kan nämnas nordisk kommitté för passagerarfartyg, NORDKOMPASS som under året firade 25-års jubileum. Kommitténs målsättning är att samverka kring olika sjösäkerhetsfrågor inom den nordiska passagerarsjöfarten.



Människor gör skillnad

Stödet för god arbetshälsa, ledarskapsutveckling och servicesatsningen One Service var i fokus under 2016. Redan 2015 inleddes arbetet med One Service ombord på Mariella. Genom en långsiktig satsning vill vi förändra och utveckla Viking Lines servicekultur och göra den gemensam för hela koncernen – i Finland, Estland, Sverige och ombord på våra fartyg.

Under 2016 har fokus legat på de områden som kommit fram genom koncernens omfattande medarbetarundersökning, det vill säga delaktighet, ledarskap och välmående. Målet är att skapa ett stabilt arbetsklimat, där vi värnar om medarbetarnas välmående och professionalitet.

2016 påbörjades en omfattande ledarskapsträning anpassad till de olika verksamhetsområdena, utan att pruta på målet – ett enhetligt ledarskap inom Viking Line. All träning för cheferna är proaktiv och praktiskt inriktad och skall ses som en del av Viking Lines affärsverksamhet.

Genom service stärker vi vår konkurrenskraft

Servicesatsningen One Service är en del av One Viking, helhetskonceptet där även uppgraderingen av de publika utrymmena ombord på fartygen ingår. One Viking är symbolen för den gemensamma utvecklingen i koncernen som ju verkar på olika marknader.

Sättet vi bemöter varandra på internt är viktigt, oavsett vilken befattning vi har. Ju roligare det är på jobbet, desto bättre kan vi leva upp till gästernas förväntningar. I slutändan är det just kundens goda helhetsupplevelse – alla möten som varje enskild passagerare har med Viking Lines personal före, efter och under resan – som är målet i allt det vi gör.

One Service-satsningen handlar

om just detta. När vi har kundupplevelsen som ledord i all vår verksamhet kan vi börja tala om en ny servicekultur. När vi alla inser att varje kund har sina individuella förväntningar kan vi bemöta kunden på det sätt som vi själva skulle vilja bli bemötta i samma situation. Därför är "Vi-känslan" på Viking Line så viktig. Som ett modernt och framgångsrikt företag strävar vi efter, att varje anställd känner sig delaktig i utvecklingsarbetet och ansvarstagandet.

"Hur kan jag som individ påverka utvecklingen i önskad riktning" är den centrala frågan som alla ska ställa sig. Genom egen insikt, insyn, inställning och praktisk handling kan vi förändra servicekulturen.

Se det med kundens ögon

Målet, att ständigt utveckla hela vår servicekultur, kräver tid och engagemang. 2015 gick startskottet för att implementera den nya servicekulturen ombord genom pilotprojektet på Mariella. Det gjordes i samarbete med den finska servicekoncernen Palmu. I januari 2016 fortsatte arbetet på Amorella, där hela personalen fick ta del av programmet och därefter genomfördes det på ytterligare tre fartyg. Arbetet med One Service fortsätter under 2017.

Målet för One Service ombord är att få alla enskilda medarbetare på alla avdelningar och nivåer, inom alla enheter, att i serviceögonblicket se det med kundens ögon. Det är i mötet med kunden det sker och det är kundens upplevelse som avgör hur väl vi lyckas. För att vi ska kunna förändra servicekulturen måste alla dra sitt strå till stacken genom praktisk handling. Därför är intern delaktighet ett nyckelord.

Den så kallade H.E.A.R.T.-modellen är kärnan i verksamheten och den har utvecklats av den egna personalen. H.E.A.R.T. står för Hjälps-

amhet, Empati, Attityd, Ansvar och Teamwork. Pilotprojektet på Mariella visade, att modellen utgör en bra grund för diskussion om gemensamma spelregler.

Det Goda Värdskapet

Maten, underhållningen och shoppingen har alltid varit Viking Lines paradgrenar. Nu adderar vi det som ska göra att gästerna minns oss som bäst av alla – det goda värdskapet.

I vårt ursprung som det åländska familjeföretaget är just det goda värdskapet vår styrka. Det innebär att vi alla ska finnas närvarande med en hjälpsam hand, en omtanke, ett leende och en vänlighet som syns i allt vi säger och allt vi gör. Genom det goda värdskapet ska Viking Line se till att bli bäst på Östersjön.

Med utvecklad service ombord ska vi inte bara uppfylla, utan helst också överträffa våra gästers förväntningar. Målet är att gästerna ska gå iland efter resan med ett litet leende på läpparna och att de ska välja att resa med Viking Line igen just tack vare det vänliga bemötandet.

Arbetshälsa i fokus

I tider av förändring är det viktigare än någonsin att kunna garantera medarbetarnas välmående. Just arbetshälsa är något vi på Viking Line har lagt ner mycket tid på. Stödet för den goda arbetshälsan hade en central roll även under 2016.

- Vi har under många år redan satsat på arbetshälsan och förebyggande åtgärder, säger Lars Nurmi, HR-chef för landpersonalen. Under 2016 initierades nya, interna och externa samarbetsformer, kompletterat med de hälsosatsningar vi redan har. Under år 2017 kommer vi att kunna följa upp och mäta hur våra aktiviteter och åtgärder verkligen påverkar arbetsvardagen här hos oss.

” Landorganisationens utbildning, som varit mycket efterfrågad av cheferna, har hög prioritet för Viking Lines ledning

Delaktighet, samarbete, glädje och beröm

Hälsoprojekten förverkligas utifrån varje enhets olika förutsättningar. I den svenska landorganisationen inleddes arbetet med den så kallade Hälsoportalen, där arbetsmiljön var i fokus. Tillsammans kom man fram till nyckelord som skapar trivsel på arbetsplatsen. Delaktighet, samarbete, glädje och beröm var några av dem. Nya friskvårdssatsningar utarbetades och man såg allt detta hälsoarbete som en del av ledarskapet.

På samma sätt startades i den åländska landorganisationen satsningen på Viking Hälsa, där vi med den lokala samarbetspartnern inom företagshälsovården kopplar ihop medarbetarundersökningen, företagshälsovården, arbetsplatsutredningar och friskvården. På så sätt får vi en bättre helhetssyn på ”företagets hälsa”, medvetna också om att detta

arbetssätt betonas i Arbetshälsoinstitutets och FPAs riktlinjer för god arbetshälsa.

Inom ramen för det så kallade KIVA (Kimpassa Iloa Viikinkien Arkeen) -programmet ordnas olika hälsoaktiviteter för landpersonalen i Helsingfors. Under året har personalen deltagit i olika hälsofrämjande kampanjer och föreläsningar har ordnats i syfte att utveckla personalens välmående. KIVA-programmet fortsätter 2017.

Ledarskapsutbildning för personalansvariga chefer

Landorganisationens utbildning, som varit mycket efterfrågad av cheferna, har hög prioritet för Viking Lines ledning. Ledarskapsträningen i Finland, Tallinn och Lübeck startade i november som en del av ”One Service” – programmet och det kommer att fortsätta under 2017. Motsvarande program för fartygens personal-



Personal

ansvariga chefer startar under 2017. Den svenska landorganisationen fullföljde ett komplett program 2016, som följs upp under 2017.

Den finska landorganisationens utbildning genomförs på svenska i Mariehamn och på finska på det finska fastlandet, i samarbete med servicekoncernen Palmu. HR har planerat chefsträningen tillsammans med Palmus representanter. Utgångspunkten är en praktiskt och behovsriktad träning, som utgår från det pågående One Viking / One Service-programmet. Chefsträningen är indelad i moduler med fem olika teman: Att visa riktningen, Att stärka gruppen, Aktiv kommunikation, Arbetsorganisation och Att respektera människorna.

Proaktivt ledarskapsprogram

2016 års ledarskapsutbildning i Sverige hade samlingsnamnet "Proaktivt

och värderingsstyrt ledarskapsprogram". Den genomfördes tillsammans med utbildningsföretaget Mindset.

I utbildningen ingick så kallad chefsinvolvering, där alla deltagare hade en egen coach, den närmaste chefen. Genom regelbundna samtal var coachen involverad under hela programmets gång. Samtliga deltagare jobbade med individuella målsättningar vilket engagerar, förtydligar och medvetandegör önskad utveckling.

Med ett programstöd till hjälp tog man del av faktakunskaper, jobbade med konkreta uppgifter både före och efter träffarna, delade med sig och diskuterade med kollegor som gått utbildningen. Genom det utvecklade ledarskapet är målet att skapa en öppen, kreativ, trygg och trivsamt atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Målet är att alla inser att med-

arbetarnas välmående ger effekt på resultatet. Utbildningen kommer att följas upp med två årliga ledarforum.

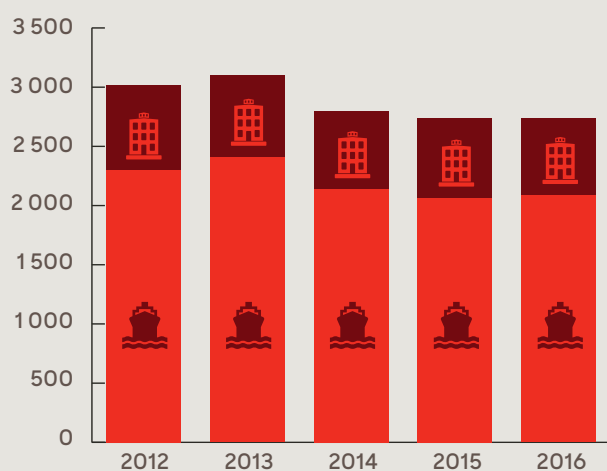
Antalet anställda

Under 2016 var medelantalet anställda i Viking Line-koncernen 2 742 (2 735). Antalet sjöanställda uppgick till 2 084 (2 066) och landanställda till 658 (669). Av det totala antalet anställda var 2 233 (2 167) personer bosatta i Finland. I Sverige bodde 426 (452) personer. Antalet anställda som bodde i Estland uppgick till 81 (114) personer och i Tyskland till 2 (2) personer.

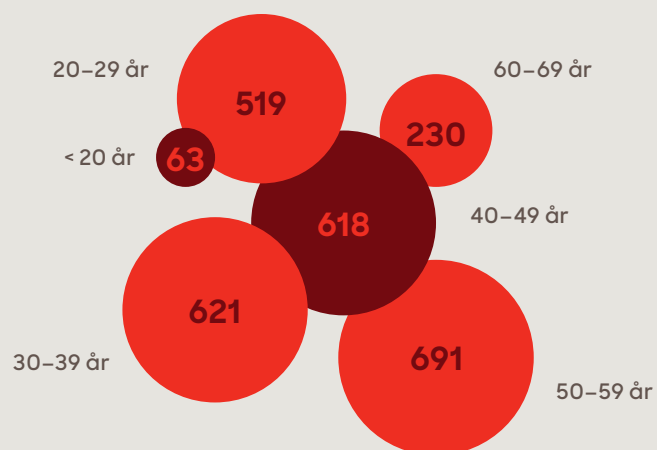
Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 250 (241) personer anställda av ett bemanningsföretag.



Land- och sjöpersonal

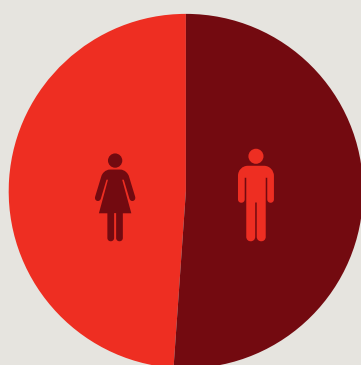


Åldersfördelning



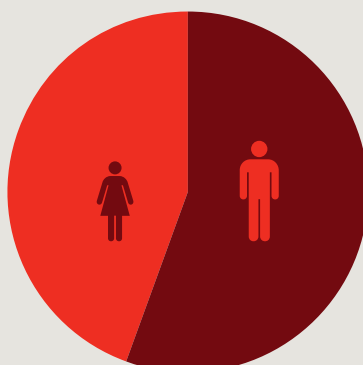
Andel kvinnor och män

Totalt



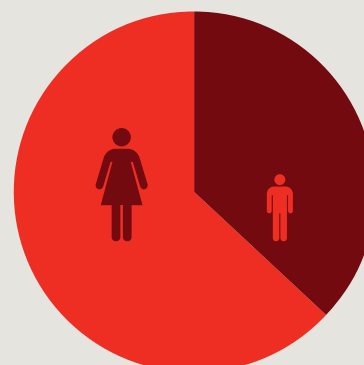
48,7 % 51,3 %

Sjö



44,3 % 55,7 %

Land



62,7 % 37,3 %

Bolagsstyrning

Moderbolaget Viking Line Abp är noterat på NASDAQ Helsingfors sedan den 5 juli 1995. Till koncernen hör de helägda dotterbolagen Viking Line Skandinavien AB jämte dotterbolag, Viking Rederi AB, OÜ Viking Line Eesti, Viking Line Finlandverkehr GmbH och Viking Line Buss Ab.

Viking Line tillämpar "Finsk kod för bolagsstyrning", som godkänts av Värdepappersmarknadsförningen. Bolagsstyrningskoden trädde i kraft 1 januari 2016 och finns tillgänglig på Cgfinland.fi. Viking Line följer koden i dess helhet. Viking Lines bolagsstyrningsrapport (Corporate Governance Statement) och övrig information om Viking Lines bolagsstyrning finns tillgängliga på Vikingline.com

Bolagsstämma

Viking Line Abp är ett publikt aktiebolag med hemort i Finland, som lyder under den finska aktiebolagslagen och företagets bolagsordning. Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman företagets högsta beslutande organ, där ägarna utövar sitt inflytande.

Samtliga Viking Line Abp:s aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen aktieägare får dock rösta för mer än 1/4 av de vid stämman företrädande aktierna. Den 31 december 2016 hade Viking Line Abp 3 411 aktieägare.

Den ordinarie bolagsstämman beslutar bland annat om fastställande av bokslutet för föregående räkenskapsår, disposition av bolagets vinst eller förlust och om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören. Stämman utser också styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter och revisorer samt beslutar om deras arvoden.

Det är också bolagsstämman som

fattar beslut som rör bolagets aktier och aktiekapital samt ändringar i bolagsordningen. Viking Line Abp har ett minimiaktiekapital på 720 000 euro och ett maximiaktiekapital på 2 880 000 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsätas utan ändring av bolagsordningen.

Extra bolagsstämma ska hållas om styrelsen eller bolagsstämman så beslutat, eller om en revisor eller ägare till minst en tiondel av samtliga aktier skriftligen kräver det för behandling av ett visst ärende.

I enlighet med bolagsordningen hålls ordinarie bolagsstämma i Mariehamn före utgången av juni månad. Senaste ordinarie bolagsstämma ägde rum den 20 april 2016. Information från denna finns på Vikingline.com. Nästa ordinarie bolagsstämma hålls den 20 april 2017.

Kallelse till bolagsstämman sker genom kungörelse som införs i någon på bolagets hemort utkommande tidning. Kallelsen publiceras även på Vikingline.com. Kallelsen ska ske tidigast tre månader före bolagsstämmans avstämningsdag och senast tre veckor före bolagsstämman.

Förutom uppgift om de ärenden som ska behandlas på stämman ska kallelsen innehålla förslag till styrelse och deras ersättningar samt förslag till revisor. I kallelsen ska även ingå ovanstående förslag som inlämnats av aktieägare företrädande minst 10 % av aktierna, under förutsättning att eventuella kandidater har gett sitt samtycke och beslutsförslaget har tillställts bolaget på ett sätt som gör att det kan inkluderas i kallelsen. Motsvarande förslag som inlämnats efter offentliggörandet av kallelsen ska offentliggöras separat.

På bolagsstämman har varje aktieägare rätt att ställa frågor och lägga fram förslag till beslut om de ärenden som finns på bolagsstämmans

dagordning. En aktieägare har rätt att få ett ärende upptaget till behandling på bolagsstämman om denne begär detta skriftligen senast det datum som bolaget anger på Vikingline.com.

VD, styrelsens ordförande, övriga styrelsemedlemmar samt eventuella personer som kandiderar till styrelsemedlemmar ska vara närvarande på bolagsstämman. Revisorn ska närvara vid ordinarie bolagsstämma.

Ytterligare information om bolagsstämman samt företagets bolagsordning finns på Vikingline.com.

Styrelse

Bolagets ledning består av styrelsen och verkställande direktören. Verkställande direktören har en ersättare och arbetar med en ledningsgrupp utsedd av styrelsen.

Styrelsen består av ordförande och sex ledamöter samt tre suppleanter. Ordförande, ledamöter och suppleanter väljs vid ordinarie bolagsstämma för tiden intill utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Vid förfall för styrelsens ordförande eller styrelseledamot äger, i första hand, denne att nominera den suppleant som ska kallas. I bolagsordningen har man inte fastställt någon särskild ordning för tillsättande av styrelseledamöter. Styrelsen har inte tillsatt några kommittéer.

Styrelsen har inte utsett någon revisionskommitté, utan samtliga uppgifter i anslutning till revision behandlas direkt av styrelsen.

En person som väljs till styrelsemedlem ska ha tillräcklig kompetens och tillräckligt med tid för uppdraget. Styrelsemedlem och -kandidat ska ge styrelsen tillräckliga uppgifter för att bedöma dennes kompetens och oberoende samt uppgifter förändringar i dessa uppgifter och presentera sin egen bedömning av sitt oberoende.

Styrelsemedlemmarna represen-

ter samtliga aktieägare, inte enbart de aktieägare som nominerat dem. Antalet ledamöter och styrelsens sammansättning ska möjliggöra en effektiv skötsel av styrelsens uppdrag. Båda könen är representerade i styrelsen.

Styrelsen bedömer årligen ledamöternas oberoende. Majoriteten av styrelseledamöterna ska vara oberoende av bolaget, varav minst två även ska vara oberoende av bolagets betydande aktieägare. Samtliga ledamöter i den sittande styrelsen är oberoende av bolaget och majoriteten är även oberoende av bolagets betydande aktieägare.

Styrelsen har inte utsett någon nomineringskommitté, utan bereder själva förslaget till styrelsens sammansättning med beaktande av ovanstående principer.

Styrelsen handhar förvaltningen av bolagets angelägenheter. Den leder och övervakar bolagets operativa ledning, tillsätter och entledigar verkställande direktören och ledningsgruppens medlemmar, godkänner bolagets strategiska mål och riskhanteringsprinciper och tillser att ledningssystemen fungerar. Styrelsen fastställer bolagets vision och värderingar som ska iakttas i verksamheten.

Styrelsens ordförande utses av den ordinarie bolagsstämman. Ordföranden svarar för organiseringen av styrelsens arbete och ser till att styrelsen sammanträder vid behov. Som styrelsens sekreterare fungerar verkställande direktörens ersättare.

Vid sitt konstituerande möte efter ordinarie bolagsstämma fastställer styrelsen en arbetsordning för verksamhetsåret. Arbetsordningen ska innehålla uppgift om och riktgivande tidpunkt för

- behandling av vision och strategi

- behandling av bokslut, halvårsrapport och ledningens delårsredogörelser
- behandling av revisionsrapporter
- behandling av koncernens budget och verksamhetsplan
- tillsättande av eventuella styrelsekommittéer
- utvärdering av styrelsens arbete.

Därutöver handlägger styrelsen då sådant aktualiseras

- övriga ärenden som enligt aktiebolagslagen, bolagsordningen och andra regelverk ankommer på styrelsen
- betydande investeringar och avyttringar
- andra ärenden som anhängiggörs av den operativa ledningen eller av enskilda styrelsemedlemmar.

Bolaget ska se till att alla styrelsemedlemmar får tillräcklig information om bolagets verksamhet, verksamhetsomgivning och finansiella ställning samt att nya styrelseledamöter blir insatta i bolagets verksamhet. Vid varje styrelsemöte informerar VD om den operativa verksamheten. Därtill erhåller styrelsen kontinuerligt information i form av bland annat regelbundna rapporter och ledningsgruppens mötesprotokoll.

Under verksamhetsåret 2016 hölls 12 styrelsemöten. Styrelseledamöternas genomsnittliga deltagarprocent på mötena var 89,3 %.

Verkställande direktör

Verkställande direktören sköter bolagets löpande förvaltning i enlighet med styrelsens anvisningar och föreskrifter och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs. I enlighet med aktiebolagslagen svarar även VD för att bolagets bokföring är lagenlig och att medelsförvaltningen är ordnad på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören tillsätts och entledigas av styrelsen. Villkoren för befattningsförhållandet inkluderande ersättningar och förmåner fastställs i ett skriftligt avtal som godkänns av styrelsen. Verkställande direktören kan väljas till medlem av styrelsen, men inte till dess ordförande.

Koncernledning

Förutom verkställande direktören utnämner styrelsen även verkställande direktörens ersättare och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp. Ledningsgruppen ansvarar under ledning av verkställande direktören för styrning av affärsverksamheten samt strategisk och ekonomisk planering. Ledningsgruppen sammanträder regelbundet.

Principer för ersättning till styrelse och koncernledning

Som ersättning för styrelsearbetet utgår arvoden, som fastställs av bolagsstämman. Skäliga resekostnader ersätts mot faktura. Följande arvoden utbetalas till styrelsen i enlighet med stämmobeslut:

EURO	2016	2015
Årsarvode, styrelsens ordförande	28 000	25 000
Årsarvode, övriga ordinarie styrelsemedlemmar	22 000	20 000
Årsarvode, styrelsesuppleanter	5 000	5 000
Mötesarvode per beviljat sammanträde, styrelse och suppleanter	1 000	1 000

Bolagsstyrning

För verksamhetsåret 2016 utbetalades sammanlagt 260 000 euro (237 000 euro 2015) i styrelsearvoden.

Styrelsen fastställer ersättningar och förmåner för verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp. VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen erhåller månadslön, som årligen behandlas av styrelsen. Jan Hanses erhåller en månadslön om 22 000 euro och därutöver följande naturaförmåner: telefonförmån och grupplivförsäkring inkluderande sjukkostnadsförsäkring.

Under räkenskapsåret 2016 erhöll Jan Hanses sammanlagt 279 000 euro (255 000 euro under 2015) i löner och förmåner.

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen gäller de allmänna pensionsvillkoren och den vid varje tidpunkt lägsta lagstadgade pensionsåldern.

VD har en uppsägningstid på 8 månader. Bolagets styrelse har rätt att uppsäga VDs anställningsavtal, varvid verkställande direktören åtnjuter 8 månaders lön efter tidpunkten för uppsägning. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller 6 månaders lön vid en eventuell uppsägning från bolagets sida. Utöver detta har inga andra individuella avtal avseende ersättningar på grund av uppsägning uppgjorts.

Bolaget har inga belönings- och bonussystem.

Ytterligare information om ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning återfinns i koncernens bokslut, not 25 och på Vikingline.com.

Revisorer

Bolaget har två ordinarie revisorer och en revisorssuppleant. Dessa väljs på ordinarie bolagsstämma för tiden intill utgången av nästa ordinarie

bolagsstämma. Revisorerna granskar bolagets bokföring, bokslut, verksamhetsberättelse och förvaltning. Efter utförd granskning erhåller styrelsen en granskningsrapport och bolagsstämman tillställs en revisionsberättelse.

Bolagets ordinarie revisorer är:

Ylva Eriksson, CGR
PricewaterhouseCoopers Oy
Bolagets revisor sedan 2015

Petter Lindeman, CGR
PricewaterhouseCoopers Oy
Bolagets revisor sedan 2016

CGR-samfundet PricewaterhouseCoopers Oy är bolagets revisorssuppleant.

Revisorernas arvode fastställs av bolagsstämman. Enligt gällande beslut utgår arvode enligt löpande räkning. Koncernens kostnader för revision uppgick till 120 800 euro under 2016 (113 400 euro under 2015), varav 92 600 euro (80 500 euro under 2015) avsåg moderbolaget. Kostnaderna för övriga tjänster till koncernens revisorer samt deras revisorssamfund var 40 400 euro under 2016 (94 000 euro under 2015).

Styrelsen sköter revisionskommitténs uppgifter.

Intern kontroll och riskhantering

Målet för den interna övervakningen som styrelsen och den operativa ledningen ansvarar för är att säkerställa effektiv och resultatbringande verksamhet, tillförlitlig information samt iakttagande av bestämmelser och verksamhetsprinciper. Riskhanteringen är en integrerad del av koncernens verksamhetskontroll och övervakning.

Styrelsen följer kontinuerligt upp koncernens resultatutveckling och finansiella ställning genom det interna rapporteringssystemet. Det interna

kontrollsystemet består av en detaljerad intern bokföring som avstäms mot affärsbokföringen. Koncernens ekonomiavdelning ansvarar för den externa redovisningen och har ett nära samarbete med avdelningen för Business Control, som sköter den interna rapporteringen innefattande ekonomisk uppföljning, analys och affärsplanering.

Koncernen har en Treasury Policy som fastställts av styrelsen. Policyn behandlar bland annat principer för koncernens likviditet och finansiering samt hantering av finansiella risker. Det operativa ansvaret för detta ligger på koncernens Treasury-avdelning. Koncernens Group Treasurer sammanställer regelbundet en Treasury-rapport till styrelsen, verkställande direktören och koncernens CFO. Rapportens omfattning och rapporteringsintervall specificeras i policydokumentet och innefattar bland annat uppföljning av koncernens likviditet, finansiering och riskexponering.

I notuppgifterna till koncernens bokslut redogörs för hanteringen av finansiella risker. Ett avsnitt om riskerna i affärsverksamheten återfinns i styrelsens verksamhetsberättelse.

De externa revisorerna bedömer kontinuerligt det interna kontrollsystemet i sina granskningsrapporter till styrelsen.

Insiderförvaltning

Viking Line förvaltar insiderinformation och insiders enligt kraven i marknadsmissbruksförordningen (Market Abuse Regulation, MAR), värdepappersmarknadslagen, NASDAQ Helsingfors insiderbestämmelser, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt Viking Lines insiderinstruktioner. De sistnämnda instruktionerna har godkänts av bolagets styrelse och trädde i kraft den 3 juli 2016.

Viking Lines insiderförvaltning omfattar bland annat

- intern informationsgivning om insiderfrågor,
- intern skolning i insiderfrågor,
- behandling av insideranmälningar,
- upprättande och upprätthållande av insiderförteckningar,
- övervakning av insiderfrågor samt
- upprätthållande av information som offentliggörs på Internet.

Den information som erhållits på basen av ledningens anmälnings-skyldighet och de transaktioner som genomförts av ledningen granskas fortlöpande. Därutöver görs en övergripande granskning en gång per år och ett personligt förteckningsutdrag skickas årligen för granskning till var och en i ledningen.

Viking Lines CFO är insideransvarig i bolaget. De praktiska uppgifterna avseende insiderförvaltningen sköts av personer utsedda av CFO.

Insiderinformation offentliggörs så snabbt som möjligt och detta sker genom ett börsmeddelande. För en person som förfogar över insiderinformation är det alltid förbjudet att genomföra transaktioner avseende bolagets finansiella instrument. Utöver denna allmänna handelsbegränsning är ledningen och de personer som tillhör bolagets finansiella rapporteringsgrupp förbjudna att handla med bolagets finansiella instrument under en stängd period på trettio dagar före offentliggörandet av koncernens finansiella rapporter samt under dagen för offentliggörandet.

Enligt bestämmelserna i MAR publicerar Viking Line information om transaktioner avseende bolagets finansiella instrument som genomförts av ledningen och deras närstående. Detta sker genom ett börsmeddelande och en anmälan till Finansinspektionen senast inom tre affärsdagar

från det aktuella transaktionsdatumet. Som Viking Lines ledning räknas i detta hänseende bolagets styrelsemedlemmar och -suppleanter samt verkställande direktören.

Vid beredning av betydande projekt upprättas en projektspecifik insiderförteckning. De personer som antecknas i förteckningen underrättas om detta och erhåller information om de skyldigheter som följer därav.

Mer information om Viking Lines bolagsstyrning finns på Viking Line.com.



Styrelse



Ben Lundqvist

Styrelseordförande sedan 1995
Styrelsemedlem sedan 1978
Verkställande direktör, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard samt Lundqvist Rederierna Ab
Född 1943



Nils-Erik Eklund

Styrelsemedlem sedan 1997
Verkställande direktör, Viking Line Abp 1990-2010
Född 1946



Trygve Eriksson

Styrelsemedlem sedan 2012
Verkställande direktör, Eriksson Capital Ab
Född 1947



Erik Grönberg

Styrelsemedlem sedan 2004
Styrelseordförande, Ge-Te Media AB
Född 1943



Agneta Karlsson

Styrelsemedlem sedan 2006
Ekon.dr
Associate Professor
Född 1954



Dick Lundqvist

Styrelsemedlem sedan 2000
Styrelseordförande, Lundqvist Rederierna Ab och Rederi Ab Hildegaard
Född 1946



Lars G Nordström

Styrelsemedlem sedan 2006
Styrelseordförande, Vattenfall AB
Styrelsemedlem, Nordea Bank AB
Född 1943

Styrelsens suppleanter är Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist och Johnny Rosenholm.
Ytterligare uppgifter om styrelsens medlemmar finns på Vikingline.com

Koncernledning



Jan Hanses

Verkställande direktör
sedan 2014
Född 1961
Anställd sedan 1988



Andreas Remmer

Verkställande direktörens
ersättare sedan 2014
Vice verkställande direktör
sedan 2014
CFO sedan 2013
Ekonomi, finansiering, IT,
juridik och landpersonal
Född 1974
Anställd sedan 2013



Peter Hellgren

Vice verkställande direktör
sedan 2014
Försäljning och
marknadsföring
Född 1967
Anställd sedan 1994



Ulf Hagström

Direktör sedan 2015
Marine Operations
& Newbuildings
Född 1969
Anställd sedan 2015, tidigare
anställning 1996-2012



**Wilhelm
Hård af Segerstad**

Operativ direktör sedan 2014
Kommersiell ombordverk-
samhet och sjöpersonal
Född 1964
Anställd sedan 1984

Ytterligare uppgifter om ledningsgruppens medlemmar finns på Vikingline.com



Mode är den varugrupp som ökar mest i våra butiker ombord

Över 500 barn bidrog i recepttävlingen "Min älsklingsrätt" inför sommarens barnmeny

Anne Kukkohovi, Marianne Tromborg,
Isabella Löwengrip och Yvonne Ryding är
Local Beauty Heroes i våra butiker.
Nordiska kvinnor med varsitt skönhetsvarumärke

Michael Björklunds nordiska julbord
fick bäst i test när Expressen testade
julborden på Östersjön!



Bokslut och verksamhetsberättelse



Styrelsens verksamhetsberättelse

Omsättning och resultat

Koncernens omsättning uppgick till 519,6 Meur under räkenskapsperioden 1 januari – 31 december 2016 (530,5 Meur 1 januari – 31 december 2015). Övriga rörelseintäkter uppgick till 2,0 Meur (0,5 Meur). Rörelseresultatet uppgick till 13,7 Meur (26,4 Meur). Finansnettot blev -4,1 Meur (-3,2 Meur). Koncernens resultat före skatter uppgick till 9,6 Meur (23,2 Meur). Resultatet efter skatter uppgick till 8,0 Meur (18,7 Meur).

De passagerarrelaterade intäkterna sjönk under räkenskapsperioden med 1,5 % till 472,6 Meur (480,0 Meur) som en följd av ett minskat antal passagerare, medan fraktintäkterna minskade med 4,8 % till 44,3 Meur (46,5 Meur). Försäljningsbidraget minskade med 2,5 % till 367,9 Meur (377,2 Meur).

Koncernens rörelseresultat försämrades huvudsakligen som en följd av uteblivna intäkter i samband med planerade och genomförda fartygsdockningar för modernisering och underhåll av fartyg i kombination med en lägre efterfrågan under senare delen av rapportperioden. Kostnaderna för löner och anställningsförmåner har ökat på grund av att restitutionen har begränsats i samband med förändringen av sjömanspensionslagen i Finland. Koncernens driftskostnader ökade med 1,4 % till 328,2 Meur (323,7 Meur). Den svenska kronans kursutveckling under året har inverkat negativt på koncernens resultat.

Koncernens bunkerkostnader minskade med 18,9 % till 39,5 Meur (48,7 Meur) som en följd av genomsnittligt lägre bunkerpriser och koncernens fortsatta arbete med optimering av fartygens bunkerförbrukning.

I avsnittet "Femårsöversikt" presenteras uppgifter om koncernens ekonomiska ställning och resultat över en femårsperiod.

Trafik och marknad

Koncernen bedrev under 2016 passagerar- och frakttrafik med sju fartyg på norra Östersjön. Koncernens fartyg trafikerade samma linjer som under 2015. De omfattande fartygsmoderniseringarna som genomfördes under våren 2016 orsakade längre trafikuppehåll än normalt, vilket påverkade koncernens marknadsandelar negativt.

Passagerarantalet på Viking Lines fartyg under räkenskapsåret uppgick till 6 502 191 (6 568 684). Viking Lines marknadsandel minskade på linjen Åbo–Mariehamn/Långnäs–Stockholm med 1,5 procentenheter till 54,8 %. På linjen Helsingfors–Mariehamn–Stockholm minskade marknadsandelen med 0,8 procentenheter till 42,8 %. I kryssningstrafiken mellan Stockholm och Mariehamn ökade marknadsandelen med 0,2 procentenheter till 57,3 %. På linjen Helsingfors–Tallinn minskade marknadsandelen med 0,6 procentenheter till 23,2 %. I korttrutttrafiken på Ålands hav ökade marknadsandelen med 0,1 procentenheter till 41,9 %. Koncernen hade därmed en total marknadsandel inom trafikområdet om 33,5 % (34,6 %).

Viking Lines fraktvolymerna uppgick till 131 918 fraktenheter (133 163). Viking Lines fraktmarknadsandel uppgick till 20,7 %

(21,9 %). Samtidigt ökade antalet transporterade personbilar med 32 867 enheter till 682 194 (649 327).

Investeringar och finansiering

Viking Line Abp har den 23 november 2016 tecknat ett intentionsavtal med det kinesiska varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. avseende beställning av ett passagerarfartyg med leverans år 2020. Målsättningen är att teckna ett slutgiltigt avtal under våren 2017. Kontraktpriset uppgår till ca 190 Meur. Intentionsavtalet innehåller även en option på ytterligare ett fartyg.

Koncernens investeringar uppgick till 15,8 Meur (10,0 Meur), varav 11,1 Meur avser investeringar i fartyg (7,6 Meur).

Den 31 december 2016 uppgick koncernens långfristiga räntebärande skulder till 150,6 Meur (174,0 Meur). Soliditeten var 44,1 % jämfört med 42,8 % föregående år.

Koncernens likvida medel uppgick vid utgången av december till 94,9 Meur (110,7 Meur). Affärsverksamhetens nettokassaflöde uppgick till 28,6 Meur (48,7 Meur).

Riskfaktorer

Marknaden för kryssningar och färjetrafik i Östersjön är stabil men utsatt för hård konkurrens. Politiska beslut kan förändra Viking Lines verksamhetsförutsättningar med potentiellt negativa konsekvenser för affärsverksamheten. Ålands skatteundantag, som möjliggör skattefri försäljning i trafik till och från Åland, är dock permanent. EU-kommisionens riktlinjer för främjande av sjöfarten, som möjliggör sjömännens nettolönesystem, gäller tillsvidare. Under 2016 begränsades restitutionen i samband med förändringen av sjömanspensionslagen i Finland. Restitutionen för 2017 bedöms att återgå till nivån före 2016.

Koncernens affärsverksamhet är beroende av fungerande logistik och datasystem. Störningar i trafiken eller datakommunikationen kan ha en negativ inverkan på koncernens resultat. Viking Line strävar till en minimering av risken för längre oplanerade trafikuppehåll genom kontinuerligt underhåll av fartygen, ett välutvecklat säkerhetssystem, utbildning och regelbundna övningar. Riskerna i informationshanteringen minimeras genom utveckling av ändamålsenliga säkerhetssystem och alternativa arbetsätt samt satsningar på datasystemens tillförlitlighet.

Koncernens fartyg är bokförda till ett värde om 308,5 Meur (324,5 Meur). Fartygen är kasko- och intresseförsäkrade till ett värde om 598,0 Meur (598,0 Meur). Därutöver är samtliga fartyg strejk-, P&I- och PLR (Passenger Liability Regulation)-försäkrade.

Fluktuationerna i bunkerpriserna har en direkt inverkan på koncernens resultat. För att delvis motverka risken för höjda bunkerpriser har koncernen ingått fastprisavtal avseende delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2016 samt 2017.

Koncernen är även utsatt för olika finansiella risker, däribland fluktuationer i valutakurser. Intäkterna genereras i euro och i svenska kronor. Den större delen av det operati-

Bokslut och verksamhetsberättelse

va inflödet av likvida medel utgörs av euro. Inköpspriset på försäljningsvaror och bunker påverkas av övriga valutor, företrädesvis den amerikanska dollarn. Koncernen strävar till att upprätthålla en god likviditet för att ha beredskap att möta negativa förändringar i det operativa kassaflödet.

Koncernen exponeras för prisrisk avseende aktier som klassificeras som placeringar som kan säljas. Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden. Kassaflödesberäkningen bygger på ett antal uppskattningar och bedömningar som har en väsentlig inverkan på nuvärdet.

Ytterligare information om hanteringen av finansiella risker finns i koncernens not 26.

Pågående rättegångar

Helsingfors tingsrätt avkunnade den 27 februari 2015 dom i ett mål mellan Viking Line och finska staten avseende uppburna farledsavgifter under åren 2001–2004. Enligt domen förpliktigades finska staten att i enlighet med Viking Lines yrkanden erlagga cirka 12,4 Meur jämte rättegångskostnader och ränta. I anledning av finska statens besvär har Helsingfors hovrätt den 8 augusti 2016 upphävt tingsrättens dom och förkastat Viking Lines yrkanden såsom preskriberade. Bolaget har ansökt om besvärstillstånd från högsta domstolen.

Miljö och säkerhet

Viking Line strävar efter att bedriva passagerarsjöfart på ett säkert och miljöanpassat sätt. Nationell lagstiftning och internationella avtal är utgångspunkten för rederiets miljöarbete. Genom ett långsiktigt och aktivt miljöengagemang har rederiet utvecklat ett miljöarbete som sträcker sig längre än vad gällande regler stipulerar för passagerartrafik på Östersjön. Inom rederiet koncentreras miljöarbetet till fartygsverksamheten, där de största positiva miljöeffekterna kan uppnås.

Koncernens huvudkontor, dotterbolaget Viking Line Buss Ab samt alla fartyg är miljöcertifierade enligt ISO 14001 standarden. Därtill är Viking Lines organisation och samtliga fartyg certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management), som stipulerar organisationsregler för säker drift av fartyg och för förhindrande av förorening.

Rederiet ansvarar för att fartygen, deras besättningar och landorganisationen till alla delar uppfyller de regler som gäller för passagerar- och fraktrafik. Sjöfartsmyndigheterna har tillsynen över fartygens säkerhetsutrustning, brandskydd, kommunikationsutrustning, stabilitet och säkerhetsorganisation. Säkerhetsberedskapen ombord upprätthålls av en säkerhetsorganisation som kontinuerligt utbildas och övas i sina uppgifter. Viking Line har även en särskild säkerhets- och krishanteringsplan som ständigt uppdateras och vidareutvecklas. Planen prövas kontinuerligt genom realistiska övningar såväl ombord som iland.

Organisation och personal

Under 2016 var medelantalet anställda i Viking Line kon-

cernen 2 742 (2 735), därav i moderbolaget 2 046 (2 040). Av det totala antalet anställda var 2 233 personer (2 167) bosatta i Finland. Antalet bosatta i Sverige var 426 personer (452). I Estland bosatta uppgick till 81 (114) och i Tyskland till 2 personer (2).

De flesta av Viking Lines medarbetare är sjöanställda. Sjöpersonalen uppgick till 2 084 (2 066) och landpersonalen till 658 (669).

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 250 (241) personer anställda av ett bemanningsföretag.

Bolagsstyrning

Viking Line tillämpar ”Finsk kod för bolagsstyrning”, som godkänts av Värdepappersmarknadsföreningen. Bolagsstyrningskoden trädde i kraft 1 januari 2016 och finns tillgänglig på Cgfinland.fi. Viking Line följer koden i dess helhet. Information om Viking Lines bolagsstyrning finns tillgänglig på Vikingline.com. Viking Lines bolagsstyrningsrapport har utfärdats som en separat redogörelse.

Styrelse, ledning och revisorer

Styrelsen består av ordförande Ben Lundqvist samt medlemmarna Nils-Erik Eklund, Trygve Eriksson, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist och Lars G Nordström. Suppleanter är Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist och Johnny Rosenholm.

Koncernledningen består av verkställande direktören Jan Hanses och verkställande direktörens ersättare Andreas Remmer. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp är Peter Hellgren, Ulf Hagström och Wilhelm Hård af Segerstad.

Revisorer är Ylva Eriksson (CGR) och Petter Lindeman (CGR). Som revisorssuppleant verkar CGR-samfundet PricewaterhouseCoopers Oy.

Koncernen har inga låneförbindelser, garantier, givna/mottagna ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående. Ytterligare uppgifter om närståendetransaktioner återfinns i koncernbokslutets not 25.

Aktien

Viking Line Ab:s samtliga 10 800 000 aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Bolaget har inte emitterat några options- eller masskuldebrevslån. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emittera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva egna aktier. Bolaget och dess dotterbolag äger inga egna aktier. Mer information om Viking Line-aktien återfinns i avsnittet ”Aktiedata”.

Utsikter för år 2017

Konkurrensen inom Viking Lines trafikområde innebär en fortsatt press på såväl priser som volymer. Den finska ekonomin visar tecken på återhämtning, men huruvida de finska konsumenternas köpkraft förbättras i motsvarande grad utgör en osäkerhetsfaktor. Bunkerprisnivån förväntas vara högre jämfört med 2016, vilket påverkar koncernens

resultat negativt. Däremot har färre planerade docknings- och servicedagar en förväntad positiv effekt på resultatet. Styrelsen bedömer som helhet att rörelseresultatet för 2017 kommer att förbättras jämfört med rörelseresultatet för 2016.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

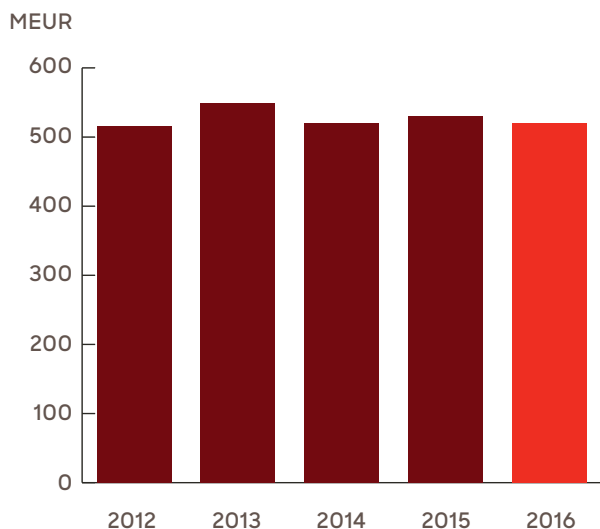
Enligt Viking Line Abp:s balansräkning per den 31 december 2016 uppgår det fria egna kapitalet till 78 701 777,56 euro.

Styrelsen föreslår för bolagsstämman:

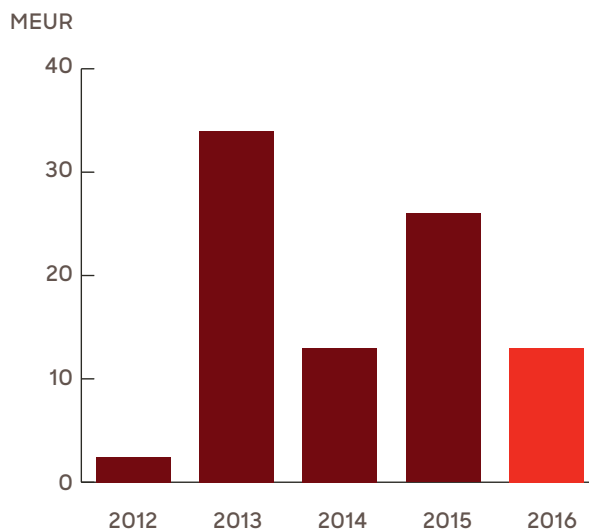
I dividend utdelas 0,40 euro per aktie	4 320 000,00 euro
Kvarlämnas i det fria egna kapitalet	74 381 777,56 euro

Det har inte inträffat några väsentliga förändringar i bolagets ekonomiska ställning efter räkenskapsperiodens utgång. Styrelsens bedömning är att utdelningen är försvarlig mot bakgrund av de krav som verksamhetens art, omfattning, finansiering och risker ställer på storleken av det egna kapitalet.

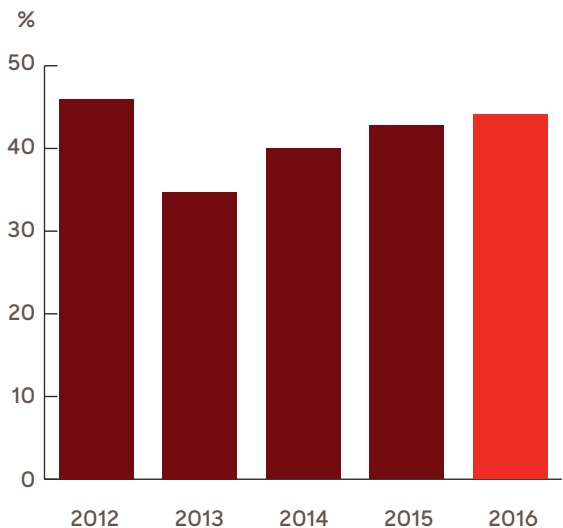
Omsättning



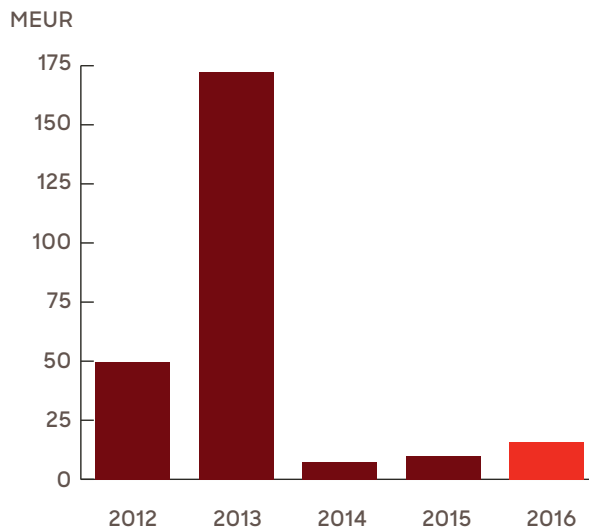
Rörelseresultat



Soliditet



Bruttoinvesteringar



Koncernens resultaträkning

MEUR	Not	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
OMSÄTTNING	2	519,6	530,5
Övriga rörelseintäkter	3	2,0	0,5
Kostnader			
Varor och tjänster	4	151,7	153,2
Kostnader för löner och anställningsförmåner	5	122,3	118,1
Avskrivningar och nedskrivningar	6	28,0	27,7
Övriga rörelsekostnader	7	206,0	205,5
		507,9	504,6
RÖRELSERESULTAT		13,7	26,4
Finansiella intäkter	8	5,4	5,0
Finansiella kostnader	8	-9,5	-8,2
RESULTAT FÖRE SKATTER		9,6	23,2
Inkomstskatter	9	-1,5	-4,4
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT		8,0	18,7
<i>Resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets ägare		8,0	18,7
Resultat per aktie före och efter utspädning, euro	10	0,74	1,73

Koncernens rapport över totalresultat

MEUR	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	8,0	18,7
Övrigt totalresultat		
<i>Poster som kan komma att överföras till resultaträkningen</i>		
Omräkningsdifferenser	-0,8	0,5
Placeringar som kan säljas	0,3	0,7
	-0,5	1,2
RÄKENSKAPSPERIODENS TOTALRESULTAT	7,5	19,9
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>		
Moderbolagets ägare	7,5	19,9

Koncernens balansräkning

MEUR	Not	31.12.2016	31.12.2015
TILLGÅNGAR			
Långfristiga tillgångar			
Immateriella tillgångar	11	1,9	0,8
Markområden	12	0,6	1,1
Byggnader och konstruktioner	12	9,2	10,0
Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter	12	2,3	1,2
Fartyg	12	308,5	324,5
Maskiner och inventarier	12	5,6	5,5
Placeringar som kan säljas	13, 22	27,1	26,8
Fordringar	14, 22	-	0,2
Långfristiga tillgångar totalt		355,2	370,0
Kortfristiga tillgångar			
Varulager	15	18,1	17,2
Inkomstskattefordringar		1,7	0,5
Kundfordringar och övriga fordringar	16, 22	36,1	29,4
Likvida medel	17, 22	94,9	110,7
Kortfristiga tillgångar totalt		150,8	157,8
TILLGÅNGAR TOTALT		506,0	527,8
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	18	1,8	1,8
Fonder		1,0	0,7
Omräkningsdifferenser		-1,3	-0,4
Balanserade vinstmedel		221,4	223,6
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		222,9	225,7
Eget kapital totalt		222,9	225,7
Långfristiga skulder			
Uppskjutna skatteskulder	19	35,9	34,5
Långfristiga räntebärande skulder	20, 22	150,6	174,0
Långfristiga skulder totalt		186,5	208,4
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	20, 22	23,6	23,5
Inkomstskatteskulder		0,0	1,3
Leverantörsskulder och övriga skulder	21, 22	73,0	68,9
Kortfristiga skulder totalt		96,6	93,7
Skulder totalt		283,0	302,1
EGET KAPITAL OCH SKULDER TOTALT		506,0	527,8

Koncernens kassaflödesanalys

MEUR	2016 1.1-31.12	2015 1.1-31.12
AFFÄRSVERKSAMHETEN		
Räkenskapsperiodens resultat	8,0	18,7
Justeringar		
Avskrivningar och nedskrivningar	28,0	27,7
Försäljningsvinster från långfristiga tillgångar	-1,5	0,0
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	0,9	-0,5
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader	5,1	5,9
Ränteintäkter och övriga finansiella intäkter	-0,2	-0,1
Dividendintäkter	-2,4	-1,6
Inkomstskatter	1,5	4,4
Förändring av rörelsekapital		
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar	-6,7	-0,1
Förändring av varulager	-0,9	-1,1
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder	4,3	1,7
Erlagda räntor	-4,8	-5,4
Erlagda finansiella kostnader	-0,6	-0,7
Erhållna räntor	0,0	0,1
Erhållna finansiella intäkter	0,2	0,0
Erlagda skatter	-2,5	-0,3
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN	28,6	48,7
INVESTERINGAR		
Investeringar i fartyg	-11,1	-7,6
Investeringar i övriga immateriella och materiella tillgångar	-4,7	-2,4
Försäljning av övriga immateriella och materiella tillgångar	2,6	0,1
Erhållna betalningar från långfristiga fordringar	0,2	0,2
Erhållna dividender	2,4	1,6
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR	-10,7	-8,1
FINANSIERING		
Ökning av långfristiga skulder	0,2	-
Amortering av långfristiga skulder	-23,5	-23,5
Erlagda dividender	-10,3	-7,6
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERING	-33,6	-31,1
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	-15,8	9,5
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början	110,7	101,1
LIKVIDA MEDEL VID RÄKENSKAPSPERIODENS SLUT	94,9	110,7

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare

MEUR	Aktie- kapital	Fonder	Omräknings- differenser	Balanserade vinstmedel	Eget kapital totalt
Eget kapital 1.1.2015	1,8	0,0	-0,8	212,3	213,3
<i>Räkenskapsperiodens resultat</i>				18,7	18,7
<i>Omräkningsdifferenser</i>		0,0	0,4	0,1	0,5
<i>Omvärdering av placeringar som kan säljas</i>		0,7			0,7
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	0,7	0,4	18,8	19,9
Dividendutdelning				-7,6	-7,6
Eget kapital 31.12.2015	1,8	0,7	-0,4	223,6	225,7
<i>Räkenskapsperiodens resultat</i>				8,0	8,0
<i>Omräkningsdifferenser</i>		0,0	-0,8	0,0	-0,8
<i>Omvärdering av placeringar som kan säljas</i>		0,3			0,3
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	0,3	-0,8	8,1	7,5
Dividendutdelning				-10,3	-10,3
Eget kapital 31.12.2016	1,8	1,0	-1,3	221,4	222,9

Noter till koncernens bokslut

1. REDOVISNINGSPRINCIPER

Företagsinformation

Viking Line koncernen bedriver passagerar- och fraktverksamhet inom trafikområdet norra Östersjön med Finland, Sverige, Åland och Baltikum som huvudmarknader. Till koncernen hör även dotterbolaget Viking Line Buss Ab. Fram till mars 2016 ingick också resultatenheten Park Alandia Hotell i koncernen. Koncernens moderbolag är Viking Line Abp med hemort i Mariehamn. Moderbolagets aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors. Huvudkontorets registrerade adress är Norragatan 4, AX-22100 Mariehamn. Bokslutet finns tillgängligt på Vikingline.com och på koncernens huvudkontor.

Detta bokslut har godkänts för publicering och undertecknades av styrelsen 15 februari 2017 och kommer att föreläggas bolagsstämman för fastställande.

Allmänt

Koncernens bokslut har upprättats i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards). Vid uppgörandet har per 31 december 2016 ikraftvarande IAS- och IFRS-standarder samt SIC- och IFRIC-tolkningar tillämpats. Med IFRS avses i den finska bokföringslagen, samt i bestämmelser som ges med stöd av bokföringslagen, standarder som har antagits för tillämpning i gemenskapen i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning.

De ändringar i IAS- och IFRS-standarder samt IFRIC-tolkningar som trätt i kraft under räkenskapsåret har inte haft någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut.

Koncernbokslutet har upprättats utgående från de ursprungliga anskaffningsvärdena om inget annat framgår av nedanstående redovisningsprinciper eller noter.

Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättande av koncernbokslutet i enlighet med IFRS måste företagsledningen göra bedömningar och uppskattningar om framtiden som påverkar de redovisade beloppen för tillgångar och skulder, intäkter och kostnader samt övrig information. De bedömningar och uppskattningar som bokslutet innehåller bygger på ledningens bästa uppfattning vid tidpunkten för bokslutet. Det verkliga utfallet kan avvika från uppgjorda uppskattningar och bedömningar. Framtida händelser kan komma att ändra grunden för gjorda uppskattningar och bedömningar.

Det viktigaste området som innebär bedömningar är värderingen av koncernens fartyg, se not 12.

Om uppskattningen av fartygens restvärde eller nyttjandeperiod förändras påverkar detta avskrivningarnas storlek, som i sin tur medför att resultatet påverkas.

Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden. Kassaflödesberäkningen bygger på ett antal uppskattningar och bedömningar som har en väsentlig inverkan på nuvärdet. Aktieinnehavet redovisas bland placeringar som kan säljas, se not 13.

Konsolideringsprinciper

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Viking Line Abp och de dotterbolag i vilka moderbolaget har bestämmande inflytande. Samtliga dotterbolag är helägda, se not 25. Koncernföretagens bokslut omfattar perioden 1 januari – 31 december 2016.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att alla förvärvade tillgångar, övertagna skulder och eventualförpliktelser värderas till verkliga värden i anslutning till rörelseförvärvet. Samtliga dotterbolag har förvärvats före övergången till redovisning enligt IFRS. Dessa förvärv redovisas i enlighet med då gällande finska redovisningsprinciper.

Koncernens interna affärstransaktioner samt fordringar och skulder har eliminerats.

Poster i utländsk valuta

Koncernbokslutet har upprättats i euro, som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Affärstransaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive företags funktionella valuta enligt transaktionsdagens kurs.

Vid avrundning till miljoner euro (Meur) kan avrundningsdifferenser om +/- 0,1 Meur uppstå.

Monetära poster i utländsk valuta har omräknats till euro enligt bokslutsdagens kurs, medan icke-monetära poster har omräknats enligt transaktionsdagens kurs. Kursdifferenser som uppstått vid omräkningen redovisas i resultaträkningen.

Utländska dotterföretags resultaträkningar har omräknats till euro enligt månatliga medelkurser medan balansräkningarna har omräknats till bokslutsdagens kurs. Kursdifferenser som uppstått vid omräkningen redovisas i eget kapital och i övrigt totalresultat. Omräkningsdifferenser som uppkommit efter övergången till IFRS redovisas som en egen post under eget kapital.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar

Koncernen innehar ingen redovisad goodwill per balansdagen.

Övriga immateriella tillgångar utgörs huvudsakli-

gen av programvaror. Dessa värderas till ursprungligt anskaffningsvärde och avskrivs linjärt under den uppskattade nyttjandeperioden 5–10 år.

Forskning och utveckling vad gäller fartygsteknologi bedrivs huvudsakligen av tillverkarna. Koncernen har inga egentliga utgifter för forskning och utveckling.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till ursprungligt anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell nedskrivning. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. I fartygens anskaffningsvärde ingår även byggda finansiella kostnader. Tillgångarnas restvärden och beräknade nyttjandeperioder granskas årligen och justeras om de avviker väsentligt från tidigare värden.

Koncernens fartyg utgör merparten av de materiella anläggningstillgångarna. För fartygen har ett beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut beaktats vid avskrivningsberäkningarna. Fartygen är indelade i olika beståndsdelar. Avskrivning sker huvudsakligen linjärt över delarnas förväntade nyttjandeperiod. För fartyg anskaffade 2008 eller senare avskrivs skrov, maskin och övriga beståndsdelar av långvarig karaktär linjärt på 25 år, medan beståndsdelar av kortvarig karaktär avskrivs linjärt på 15 år. Ovanstående beståndsdelar avseende fartyg anskaffade tidigare än 2008 avskrivs linjärt antingen på 20 eller 25 år.

Viking Lines fartyg dockas med 2–3 års mellanrum. Dockningskostnader aktiveras för respektive fartyg och avskrivs fram till nästa planerade dockning.

Normala utgifter för reparationer och underhåll kostnadsförs löpande. Utgifter för omfattande ombyggnadsprojekt aktiveras i balansräkningen om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med projektet kommer koncernen till del. Ombyggnadsprojekten avskrivs tillsammans med den tillgång som arbetet hänförs till, över dess kvarvarande nyttjandeperiod. Ombyggnadsprojekt för fartyg, vars kvarvarande nyttjandeperiod är mindre än fem år, avskrivs på fem år.

Aktiverade ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter avskrivs linjärt. Markområden avskrivs inte. Byggnader och bilar avskrivs degressivt. Avskrivningsmetoden för övriga materiella anläggningstillgångar har ändrats, så att anskaffningar från och med 2016 avskrivs linjärt, medan tidigare anskaffningar avskrivs degressivt. Förändringen har inte någon väsentlig inverkan på koncernens rörelseresultat och tillgångar.

Avskrivningarna för materiella anläggningstillgångar beräknas enligt följande principer:

Fartyg

20–25 år linjärt

Fartyg, beståndsdelar av kortvarig karaktär

15 år linjärt

Fartyg, dockningar

2–3 år linjärt

Fartyg, maskiner och inventarier

5–10 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Byggnader

4–7 % av utgiftsresten

Konstruktioner

10 år linjärt eller 20–25 % av utgiftsresten

Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter

5–10 år linjärt

Maskiner och inventarier

5–15 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Vinst eller förlust av försäljning eller överlåtelse av anläggningstillgångar upptas i resultaträkningen.

Nedskrivningar

Tillgångsposternas redovisade värden prövas regelbundet för att upptäcka eventuella externa eller interna indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer observeras för någon tillgångspost, fastställs dess återvinningsvärde.

Med återvinningsvärde för tillgångar avses det högre av antingen verkligt värde minskat med försäljningskostnader eller nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden till sitt nuvärde på basis av de diskonteringsräntor som beskriver ifrågavarande tillgångs genomsnittliga kapitalkostnader före skatt. Diskonteringsräntorna ska återspegla pengars tidsvärde och de risker som den specifika tillgången är utsatt för och som inte har beaktats i de framtida kassaflödena.

En nedskrivning redovisas i resultatet om tillgångspostens redovisade värde överskrider återvinningsvärdet.

Nedskrivning som hänför sig till tillgångar, med undantag av goodwill, återförs, om det skett en förändring i värdena som används vid bestämmande av tillgångspostens återvinningsvärde. Nedskrivningen återförs i den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Under räkenskapsåret 2016 har inga nedskrivningar redovisats.

Finansiella tillgångar och skulder

Enligt IAS 39 klassificeras finansiella tillgångar i följande kategorier: 1) finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet, 2) investeringar som hålls till förfall, 3) lånefordringar och kundfordringar och 4) finansiella tillgångar som kan säljas.

Bankdepositioner vars löptid är 3-12 månader klassificeras som investeringar som hålls till förfall och upptas bland kortfristiga fordringar. Koncernens övriga finansiella investeringar klassificeras som finansiella tillgångar som kan säljas. Förvärv och avyttringar av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen.

Enligt IAS 39 klassificeras finansiella skulder antingen som 1) finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet, eller som 2) övriga finansiella skulder. Koncernens finansiella skulder klassificeras som övriga finansiella skulder.

Långfristiga tillgångar och skulder har en förväntad löptid längre än ett år, medan kortfristiga tillgångar och skulder har en löptid kortare än ett år.

Koncernen tillämpar följande hierarki för att fastställa det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder enligt olika värderingstekniker:

Nivå 1: Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar och skulder.

Nivå 2: Andra värderingstekniker, där all data som har en betydande inverkan på det verkliga värdet kan observeras antingen direkt eller indirekt.

Nivå 3: Sådana värderingstekniker som kräver ledningens bedömning.

Placeringar som kan säljas

Placeringar som kan säljas består av onoterade aktier och andelar.

Aktier i Försäkringsaktiebolaget Alandia

Koncernen äger 19,9 % av aktierna i Försäkringsaktiebolaget Alandia och har inte ett betydande inflytande i bolaget. Värdet på aktieinnehavet fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden och redovisas bland placeringar som kan säljas. Förändringar i aktiernas verkliga värde redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital. Förändringarna i det verkliga värdet överförs från det egna kapitalet till resultaträkningen när investeringen realiserar eller vid en eventuell nedskrivning.

Övriga placeringar som kan säljas

Verkligt värde fastställs via uppgifter om nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument, extern värdering eller uppskattning av förväntade kassaflöden. Då verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt används placeringens anskaffningsvärde.

Förändringar i det verkliga värdet redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital. Förändringarna i det verkliga värdet överförs från det egna kapitalet till resultaträkningen när investeringen realiserar eller vid en eventuell nedskrivning.

Långfristiga fordringar

Koncernens långfristiga fordringar per 31 december 2015 består av en fordran avseende en förlikningsersättning.

Viking Line har förlikats med Mariehamns Stad angående tvistiga hamnavgifter från 1990-talet. Förlikningsersättningen betalas årsvis under sju år med början 31 december 2011. Bokföringsvärdet för förlikningsersättningen har beräknats enligt effektivräntemetoden. En nuvärdesberäkning görs genom att de framtida ersättningarna diskonteras med en ränta som motsvarar avkastningen på statsobligationer med samma löptid som fordringen.

Den maximala kreditrisken för långfristiga fordringar motsvarar deras bokförda värde. Eventuella kreditförluster eller andra värdeminskningar av fordringar redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Kundfordringar och övriga fordringar

Bankdepositioner vars löptid är 3-12 månader klassificeras som investeringar som hålls till förfall och upptas bland övriga fordringar.

Det bokförda värdet för kundfordringar och övriga fordringar motsvarar verkligt värde.

Kreditrisken i koncernens kundfordringar och övriga fordringar betraktas som låg, eftersom dessa är utspridda på ett stort antal kunder. Koncernen har inte haft några väsentliga kreditförluster under räkenskapsåret. Den maximala kreditrisken för kundfordringar och övriga fordringar motsvarar deras bokförda värde. Eventuella kreditförluster eller andra värdeminskningar av fordringar redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Likvida medel

Likvida medel består av kontanter och bankkonton samt kortfristiga placeringar med hög likviditet och vars löptid från anskaffningstidpunkten är högst tre månader. För likvida medel med en kort löptid anses det redovisade värdet motsvara verkligt värde.

Räntebärande skulder

Koncernen har både kort- och långfristiga räntebärande skulder. Samtliga skulder är i euro. En del av skulderna har fast ränta och en del har rörlig ränta. Den totala rörliga räntan utgörs av marknadsräntan och en företagsspecifik marginal.

Räntebärande skulder redovisas initialt till verkligt värde utifrån mottaget belopp. Transaktionskostnaderna inkluderas i de finansiella skuldernas ursprungliga bokföringsvärde. Efter anskaffningstidpunkten värderas skulderna till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Det bokförda värdet för räntebärande skulder motsvarar verkligt värde.

Leverantörsskulder och övriga skulder

Det bokförda värdet för leverantörsskulder och övriga skulder motsvarar verkligt värde.

Varulager

Varulagret har värderats till ett vägt medelanskningspris eller till ett sannolikt lägre nettoförsäljningsvärde.

Segmentrapportering

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av koncernledningen. Viking Line tillämpar en matrisorganisation där det operativa ansvaret uppdelas i Passagerarverksamhet och Fraktverksamhet. Driften, finansiella resultatprognoser och planer följs upp inom dessa områden för samtliga fartyg och bedöms ur ett helhetsperspektiv. Fartygen uppfyller även alla sammanslagningskriterier. Därmed har koncernens verksamhet indelats i rörelsesegmenten Fartyg och Ofördelat. Rörelsesegmentet Fartyg omfattar de direkta intäkterna och kostnaderna inklusive avskrivningarna som är hänförliga till fartygsdriften. Rörelsesegmentet Ofördelat omfattar huvudsakligen ofördelade marknadsförings- och administrativa kostnader. I Ofördelat ingår även resultatdelen Park Alandia Hotell till och med mars 2016 samt dotterbolaget Viking Line Buss Ab, vilka har utgjort stödfunktioner till fartygsverksamheten och genererat mindre än 10 % av koncernens omsättning, rörelseresultat och tillgångar. Information om intäkter från externa kunder indelade per geografiskt område finns inte tillgängligt. Tillgångar och skulder per rörelsesegment redovisas inte till koncernledningen.

Principer för intäktsföring och omsättning

Omsättningen beräknas på basen av försäljningsintäkterna med avdrag för rabatter och indirekta skatter samt med justering för kursdifferenser. Försäljningen redovisas efter att varorna eller tjänsterna mottagits av kunden och förmåner förknippade med varornas ägande eller tjänsternas utförande överförs till köparen och koncernen sålunda presterat det som kunden betalat för. Förskottsbetalningar upptas i balansräkningen under övriga kortfristiga skulder. Eventuella kreditförluster eller andra värdeminskningar av fordringar redovisas som kostnad i resultaträkningen. Koncernen har inte något egentligt kundlojalitetsprogram. Framtida fria eller rabatterade resor av bonuskaraktär bokförs som korrektivpost till försäljningen.

Ersättningar till anställda

Viking Line har olika pensionsarrangemang i de länder där koncernen är verksam. Utomstående pensionsbolag svarar för det lagstadgade pensionsansvaret i koncernföretagen. Koncernens samtliga pensionsplaner klassificeras som avgiftsbestämda. Pensionspremierna redovisas som kostnader i resultaträkningen för den räkenskapsperiod till vilken de hänförs.

Ersättningar vid uppsägningar redovisas bland kostnader för löner och anställningsförmåner och utestående ersättningar upptas bland övriga kortfristiga skulder i balansräkningen. Vid en eventuell uppsägning från bolagets sida åtnjuter verkställande direktören 8 månaders lön och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp 6 månaders lön.

Koncernen har i övrigt inga förmånsbestämda pensionsarrangemang eller andra förmåner efter att ett anställningsförhållande har upphört. Koncernen har inga belönings- och bonussystem. För koncernledningens pension har inget specifikt avtalats.

Statlig restitution

Koncernen erhåller statlig restitution från Finland och Sverige avseende sjöpersonalens skatter och sociala avgifter i enlighet med EU:s riktlinjer. Erhållen restitution redovisas i resultaträkningen bland kostnader för löner och anställningsförmåner för den period då grunden för restitution har uppstått, se koncernens not 5.

Hyresavtal

Koncernens samtliga leasing- och hyresavtal klassificeras som operationella leasingavtal, eftersom de ekonomiska riskerna och förmånerna som förknippas med ägande inte är överförda till koncernen. Hyresintäkter och -kostnader redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden, se koncernens not 23.

Inkomstskatter

Inkomstskatter i resultaträkningen består av skatter som baserar sig på periodens beskattningsbara inkomst, korrigering av skatter för tidigare perioder samt uppskjutna skatter.

Skatter som baserar sig på periodens beskattningsbara inkomst beräknas enligt gällande skattesats i respektive land. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den transaktion som gav upphov till skatterna redovisas direkt under eget kapital och i övrigt totalresultat, varvid skatteeffekten redovisas under eget kapital och i övrigt totalresultat.

De uppskjutna skatterna beräknas på samtliga temporära skillnader mellan bokföringsvärde och skattemässigt värde. De största temporära skillnaderna hänförs till ackumulerade avskrivningsdifferenser. De uppskjutna skatterna beräknas enligt de skattesatser som fastställts före bokslutsdagen. Koncernen har inte redovisat några uppskjutna skattefordringar.

Tillämpning av förnyade eller ändrade IFRS-standarder

Koncernen börjar tillämpa respektive standard och tolkning från och med dagen då de träder i kraft eller från början av följande räkenskapsperiod, om ikraftträdelsedagen är någon annan än räkenskapsperiodens första dag.

EU har godkänt den nya standarden IFRS 9 Finansiella instrument som ersätter IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. Standarden kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2018. IFRS 9 introducerar nya krav för värdering och klassificering av finansiella tillgångar och skulder. Koncernen har påbörjat en utvärdering av

Bokslut och verksamhetsberättelse

effekterna av den nya standarden. Den initiala bedömningen är att de nya klassificerings- och värderingsreglerna inte har någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter. Förändringar i det verkliga värdet av koncernens nu befintliga placeringar som kan säljas kommer att redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, som godkänts av EU, ersätter IAS 11 Entreprenadavtal och IAS 18 Intäkter samt relaterade tolkningsuttalanden. Standarden kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2018. Den nya standarden föreskriver en femstegsmodell för redovisning av försäljningsintäkter, där den avgörande tidpunkten för intäktsföring är när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten. Utifrån specifika kriterier sker intäktsföring antingen vid ett tillfälle eller över tid.

Koncernen har inte sådana långfristiga avtal med kunder eller kundlojalitetsprogram, där intäktsredovisningen skulle kunna påverkas väsentligt av övergången till IFRS 15. Nu tillämpade principer för periodisering av intäkter skiljer sig inte nämnvärt från principerna enligt den nya standarden. IFRS 15 bedöms därför inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter. Under 2017 kommer dock koncernens intäktsflöden att kartläggas i detalj i syfte att vid årsbokslutet kunna presentera eventuella kumulativa effekter på koncerns eget kapital vid övergången till IFRS 15.

IFRS 16 Leasing, som ännu inte godkänts av EU, kommer att ersätta IAS 17 Leasingavtal och planeras träda i kraft 2019. Standarden kräver att alla leasingkontrakt ska aktiveras i leasetagarens balansräkning, utöver några undantag och lättnadsregler. En leasingtillgång tas upp i balansräkningen och avskrivning av denna sker via resultaträkningen under den aktuella leasingperioden. På motsvarande sätt upptas samtidigt en leasingskuld, som ger upphov till räntekostnader. För leasegivare sker redovisning likt tidigare principer.

För Viking Lines del kommer tillämpningen av IFRS 16 att innebära en större balansomslutning i koncernen och en omfördelning av kostnader i koncernens resultaträkning. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 16 retroaktivt genom redovisning av standardens kumulativa effekt på koncernens eget kapital vid ingången av tillämpningsåret. Inför tillämpningen kommer koncernens samtliga leasingavtal att kartläggas.

Övriga kommande ändringar i IAS- och IFRS-standarder samt IFRIC-tolkningar, som EU har godkänt uppskattas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut.

MEUR	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
2. SEGMENTUPPGIFTER		
Omsättning		
Fartygen	516,8	525,1
Ofördelat	3,0	5,6
Rörelsesegmenten totalt	519,8	530,7
Elimineringar	-0,2	-0,2
Koncernens omsättning totalt	519,6	530,5
Rörelseresultat		
Fartygen	60,9	71,2
Ofördelat	-47,2	-44,7
Koncernens rörelseresultat totalt	13,7	26,4
OMSÄTTNING		
Passagerarrelaterade intäkter	472,6	480,0
Fraktintäkter	44,3	46,5
Övriga intäkter	2,6	4,0
Totalt	519,6	530,5
3. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER		
Fastighetshyror	0,2	0,3
Försäljningsvinst	1,5	0,0
Övriga intäkter	0,3	0,2
Totalt	2,0	0,5
4. VAROR OCH TJÄNSTER		
Varor	129,8	130,9
Av utomstående inköpta tjänster	21,9	22,4
Totalt	151,7	153,2
5. KOSTNADER FÖR LÖNER OCH ANSTÄLLNINGSFÖRMÅNER		
Löner	123,6	122,7
Pensionskostnader, avgiftsbestämda planer	19,5	14,5
Övriga lönebikostnader	17,1	16,5
	160,2	153,7
Statlig restitution	-38,0	-35,6
Totalt	122,3	118,1
ANTAL ANSTÄLLDA I MEDELTAL		
Sjöpersonal	2 084	2 066
Landpersonal	658	669
Totalt	2 742	2 735
Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 250 (241) personer anställda av ett bemanningsföretag. Kostnaderna för dessa redovisas bland övriga rörelsekostnader.		
Uppgifter om ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning återfinns i not 25.		
6. AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR		
Avskrivningar		
Immateriella tillgångar	0,2	0,2
Byggnader och konstruktioner	0,8	0,9
Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter	0,2	0,1
Fartyg	25,3	24,2
Maskiner och inventarier	1,5	2,2
Totalt	28,0	27,7
Avskrivningar och nedskrivningar totalt	28,0	27,7

Bokslut och verksamhetsberättelse

MEUR	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
7. ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER		
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	32,2	28,7
Tvätt- och städkostnader	20,8	20,0
Reparationer och underhåll	16,9	14,4
Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter	40,2	40,3
Bunkerkostnader	39,5	48,7
Övriga kostnader	56,5	53,4
Totalt	206,0	205,5
Revisorernas arvoden		
Revision	0,1	0,1
Revisionsrelaterade tjänster	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0
Totalt	0,2	0,2
8. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Dividendintäkter från placeringar som kan säljas	2,4	1,6
Ränteintäkter från likvida medel och långfristiga fordringar	0,0	0,1
Valutakursvinster	2,8	3,2
Övriga finansiella intäkter	0,2	0,0
Finansiella intäkter totalt	5,4	5,0
Räntekostnader på finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	4,5	5,1
Valutakursförluster	4,4	2,4
Övriga finansiella kostnader	0,6	0,7
Finansiella kostnader totalt	9,5	8,2
9. INKOMSTSKATTER		
Räkenskapsperiodens skatt	0,1	1,3
Skatt hänförlig till tidigare räkenskapsperioder	0,0	0,0
Uppskjuten skatt, förändring av temporära skillnader	1,5	3,1
Totalt	1,5	4,4
Avstämning av resultaträkningens skattekostnad och skatterna beräknade enligt skattesatsen i koncernens hemland		
Resultat före skatter	9,6	23,2
Skatter beräknade enligt finsk skattesats (20,0 %)	1,9	4,6
Skatt hänförlig till tidigare räkenskapsperioder	0,0	0,0
Skatteeffekt av		
avvikande skattesats i utländska dotterbolag	0,0	0,0
skattefria intäkter och icke avdragsgilla kostnader	-0,3	-0,2
uppskjuten skatt, övriga förändringar	0,0	0,0
övrigt	0,0	0,0
Skatter i resultaträkningen	1,5	4,4

10. RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie är beräknat på 10 800 000 likvärdiga aktier.

Viking Line har inga options-, konvertibel- eller aktieprogram, varför ingen utspädning kan förekomma.

MEUR

11. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR	2016	2015
Anskaffningsutgift 1.1	3,8	3,6
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0
Ökningar	1,3	0,4
Minskningar	0,0	-0,2
Anskaffningsutgift 31.12	5,1	3,8
Ackumulerade avskrivningar 1.1	-3,0	-3,0
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	0,0	0,2
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-0,2	-0,2
Ackumulerade avskrivningar 31.12	-3,2	-3,0
Bokföringsvärde 1.1	0,8	0,6
Bokföringsvärde 31.12	1,9	0,8

Immateriella tillgångar utgörs huvudsakligen av programvaror.

12. MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	Markområden	Ombyggnads-		Maskiner och		Totalt
		Byggnader och konstruk- tioner	kostnader för hyrda fastigheter	Fartyg	inventarier	
Anskaffningsutgift 1.1.2016	1,1	25,3	11,0	779,6	17,1	834,0
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	-2,5	0,0	-2,5
Ökningar	-	0,4	1,3	11,1	1,7	14,5
Minskningar	-0,5	-1,8	-1,0	-4,6	-3,8	-11,7
Anskaffningsutgift 31.12.2016	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	834,2
Ackumulerade avskrivningar 1.1.2016	-	-15,3	-9,8	-455,1	-11,6	-491,7
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	0,8	0,0	0,8
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	1,4	1,0	4,6	3,7	10,7
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,8	-0,2	-25,3	-1,5	-27,8
Ackumulerade avskrivningar 31.12.2016	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-508,1
Bokföringsvärde 1.1.2016	1,1	10,0	1,2	324,5	5,5	342,3
Bokföringsvärde 31.12.2016	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	326,2
Anskaffningsutgift 1.1.2015	1,1	26,2	10,4	777,0	39,0	853,7
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	1,4	0,0	1,4
Ökningar	-	0,0	0,8	7,6	1,2	9,6
Minskningar	-	-0,9	-0,1	-6,5	-23,2	-30,7
Anskaffningsutgift 31.12.2015	1,1	25,3	11,0	779,6	17,1	834,0
Ackumulerade avskrivningar 1.1.2015	-	-15,3	-9,8	-436,9	-32,3	-494,4
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	-0,4	0,0	-0,4
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	0,9	0,1	6,5	23,0	30,6
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,9	-0,1	-24,2	-2,2	-27,5
Ackumulerade avskrivningar 31.12.2015	-	-15,3	-9,8	-455,1	-11,6	-491,7
Bokföringsvärde 1.1.2015	1,1	10,8	0,6	340,1	6,7	359,3
Bokföringsvärde 31.12.2015	1,1	10,0	1,2	324,5	5,5	342,3

Viking Line har inga finansiella leasingavtal avseende materiella anläggningstillgångar.

Bokslut och verksamhetsberättelse

MEUR

	31.12.2016	31.12.2015
13. PLACERINGAR SOM KAN SÄLJAS		
Onoterade aktier och andelar	27,1	26,8
Placeringar som kan säljas	27,1	26,8
	2016	2015
Placeringar som kan säljas 1.1	26,8	26,1
Förändring av verkligt värde	0,3	0,7
Placeringar som kan säljas 31.12	27,1	26,8
En beskrivning av värderingen av placeringar som kan säljas och åtföljande känslighetsanalys återfinns i not 26.		
14. FORDRINGAR	31.12.2016	31.12.2015
Långfristig fordran, förlikningsersättning	-	0,2
Totalt	-	0,2
	2016	2015
Fordringar 1.1	0,2	0,3
Minskningar	-0,2	-0,2
Fordringar 31.12	-	0,2
15. VARULAGER	31.12.2016	31.12.2015
Försäljningsvarulager	16,6	15,8
Förnödenheter	0,3	0,3
Bunkerlager	1,2	1,1
Totalt	18,1	17,2
16. KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR	31.12.2016	31.12.2015
Kundfordringar	10,4	10,0
Resultatregleringar	24,4	17,9
Övriga fordringar	1,3	1,5
Totalt	36,1	29,4
Resultatregleringar		
Personalrelaterade poster	19,0	16,6
Övriga resultatregleringar	5,4	1,3
Totalt	24,4	17,9
Åldersanalys kundfordringar		
Icke förfallna	8,3	7,5
Förfallna 1-30 dagar	1,5	2,1
Förfallna över 30 dagar	0,6	0,4
Totalt	10,4	10,0
Kundfordringar och övriga fordringar per valuta		
EUR	30,6	23,8
SEK	5,2	5,0
CHF	0,1	0,1
DKK	0,0	0,0
GBP	0,1	0,4
USD	0,0	0,0
Totalt	36,1	29,4

MEUR

	31.12.2016	31.12.2015
17. LIKVIDA MEDEL		
Kontanter och bankkonton	89,9	107,7
Kortfristiga placeringar	5,0	3,0
Totalt	94,9	110,7

Löptiden för kortfristiga placeringar är 37 dagar.

18. EGET KAPITAL**Aktiekapitalet**

Viking Line Abp har ett minimiaktiekapital om 720 000,00 euro och ett maximiaktiekapital om 2 880 000,00 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen. Aktiernas minimiantal är 3 600 000 och maximiantalet är 14 400 000. Sedan den 12 april 1995 är aktiekapitalet i Viking Line Abp 1 816 429,61 euro och antalet aktier 10 800 000. Samtliga aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen aktieägare får dock rösta för mera än 1/4 av vid stämman företrädda aktier. Bolaget har inte emitterat några options- eller masskuldebrevslån. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emittera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva egna aktier. Bolaget och dess dotterbolag äger inga egna aktier.

Fonder	31.12.2016	31.12.2015
Reservfond	0,0	0,0
Överkursfond	0,0	0,0
Fond för verkligt värde	1,0	0,7
Totalt	1,0	0,7

Omräkningsdifferenser

Omräkningsdifferenserna består av differenser som uppkommit vid konsolideringen av de utländska dotterbolagens bokslut. Differenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Dividend

För räkenskapsåret 2015 utdelades i dividend 0,95 euro per aktie, totalt 10,3 Meur (för räkenskapsåret 2014 utdelades i dividend 0,70 euro per aktie, totalt 7,6 Meur). Styrelsen har efter bokslutsdagen föreslagit att 0,40 euro per aktie utdelas i dividend för räkenskapsåret 2016. Dividendutdelning upptas som skuld i balansräkningen då bolagsstämmobeslut föreligger.

19. UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER

Uppskjutna skatteskulder	Ackumulerade avskrivningsdifferenser	Övriga temporära skillnader	Totalt
1.1.2016	34,4	0,0	34,5
Omräkningsdifferenser	0,0	-	0,0
Redovisat i resultaträkningen	1,4	0,1	1,5
Redovisat direkt i eget kapital	-	0,0	0,0
31.12.2016	35,8	0,1	35,9
1.1.2015	31,4	0,0	31,4
Omräkningsdifferenser	0,0	-	0,0
Redovisat i resultaträkningen	3,1	0,0	3,1
Redovisat direkt i eget kapital	-	0,0	0,0
31.12.2015	34,4	0,0	34,5

Bokslut och verksamhetsberättelse

MEUR

20. RÄNTEBÄRANDE SKULDER		31.12.2016	31.12.2015
Långfristiga räntebärande skulder			
Lån från penninginrättningar		150,6	174,0
Kortfristiga räntebärande skulder			
Lån från penninginrättningar, amortering		23,6	23,5
Framtida kassaflöden avseende räntebärande finansiella skulder		Finansiella kostnader	Totalt
	Amorteringar		
2017	23,6	4,7	28,3
2018	23,5	4,1	27,6
2019	23,5	3,5	27,0
2020	23,5	3,0	26,5
2021	23,5	2,4	25,8
2022 -	56,6	3,7	60,3
Totalt	174,1	21,4	195,5
		2016	2015
Räntebärande skulder 1.1		197,5	221,0
Ökningar		0,2	-
Minskningar		-23,5	-23,5
Räntebärande skulder 31.12		174,1	197,5
21. LEVERANTÖRSSKULDER OCH ÖVRIGA SKULDER		31.12.2016	31.12.2015
Leverantörsskulder		24,4	23,5
Resultatregleringar		37,0	34,4
Övriga skulder		11,6	11,0
Totalt		73,0	68,9
Resultatregleringar			
Personalrelaterade poster		25,9	24,6
Övriga resultatregleringar		11,1	9,8
Totalt		37,0	34,4
Leverantörsskulder och övriga skulder per valuta			
EUR		55,7	51,8
SEK		15,9	16,1
DKK		0,1	0,1
GBP		0,0	0,0
NOK		0,0	-
USD		1,3	0,8
Totalt		73,0	68,9

Merparten av övriga skulder består av personalrelaterade poster.

MEUR

22. KLASSIFICERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Klassificering av verkligt värde, placeringar som kan säljas	31.12.2016	31.12.2015
Nivå 1	-	-
Nivå 2	-	-
Nivå 3	27,1	26,8

Finansiella tillgångar och skulder per kategori	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas	Övriga finansiella skulder
Finansiella tillgångar 31.12.2016			
Placeringar som kan säljas	-	27,1	
Kundfordringar och övriga fordringar	36,1	-	
Likvida medel	94,9	-	
Totalt	131,0	27,1	
Finansiella skulder 31.12.2016			
Långfristiga räntebärande skulder			150,6
Kortfristiga räntebärande skulder			23,6
Leverantörsskulder och övriga skulder			73,0
Totalt			247,1
Finansiella tillgångar och skulder per kategori			
Finansiella tillgångar 31.12.2015			
Placeringar som kan säljas	-	26,8	
Fordringar	0,2	-	
Kundfordringar och övriga fordringar	29,4	-	
Likvida medel	110,7	-	
Totalt	140,2	26,8	
Finansiella skulder 31.12.2015			
Långfristiga räntebärande skulder			174,0
Kortfristiga räntebärande skulder			23,5
Leverantörsskulder och övriga skulder			68,9
Totalt			266,4

MEUR

23. HYRESAVTAL

Hyresintäkter

Koncernen hyr ut utrymmen i delar av sina fastigheter till olika näringsidkare. De flesta av avtalen är uppsägningsbara.

Framtida hyresintäkter avseende icke uppsägningsbara hyresavtal	31.12.2016	31.12.2015
Förfaller inom ett år	0,1	0,1
Förfaller senare än ett år men inom fem år	0,2	0,2
Förfaller senare än fem år	-	0,0
Totalt	0,2	0,3

Minimileasingavgifter och hyreskostnader

Koncernen har inte några avtal som klassificeras som finansiella leasingavtal. Koncernen hyr ett antal utrymmen för försäljnings- och administrationsändamål. Därutöver finns olika operationella leasingavtal gällande maskiner och inventarier. Avtalstiderna varierar mellan 1 och 7 år. Avtalen innehåller normalt möjlighet till förlängning efter avtalstidens utgång. Avtalen varierar vad gäller indexering, förnyelse och övriga villkor.

Därutöver hyr koncernen ett hamnområde vars kvarvarande hyrestid uppgår till 9 år. Ett villkor för att få besitta fastigheten är att den används för passagerar-, frakt- och bilfärjetrafik. I avtalet har bolaget även förbundit sig till att erlagga hamnavgifter för alla dess fartyg som trafikerar hamnen i fråga. Hamnavgifterna bör uppgå till en viss miniminivå. Miniminivåer är även specificerade för volymer och nettoregister-ton. Viking Line har rätt att överlåta avtalet åt tredje part.

Framtida minimileasingavgifter och -hyror avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal	31.12.2016	31.12.2015
Förfaller inom ett år	1,8	1,6
Förfaller senare än ett år men inom fem år	4,0	2,9
Förfaller senare än fem år	0,4	0,1
Totalt	6,2	4,5

24. GIVNA SÄKERHETER OCH ANSVARFÖRBINDELSER 31.12.2016 31.12.2015

Ansvarsförbindelser

Lån och limiter för vilka fartygs-, fordons- och företagsinteckningar givits som säkerhet	174,1	197,5
Övriga ansvar ej upptagna i balansräkningen		
Täckta med legorätts- och företagsinteckningar	0,0	0,0
Totalt	174,1	197,5

Säkerheter, för egen del

Fartygsinteckningar	312,6	312,6
Fordonsinteckningar	0,1	0,1
Företagsinteckningar	0,5	0,5
Inteckningar i legorätt	0,4	0,4
Totalt	313,6	313,6

MEUR

25. NÄRSTÅENDE

Koncernbolag	Hemort	Ägarandel	Andel av rösterna
Ägda av moderbolaget Viking Line Abp	Mariehamn		
Viking Rederi AB	Norrtälje, Sverige	100 %	100 %
OÜ Viking Line Eesti	Tallinn, Estland	100 %	100 %
Viking Line Buss Ab	Mariehamn	100 %	100 %
Viking Line Skandinavien AB	Stockholm, Sverige	100 %	100 %
Viking Line Finnlandverkehr GmbH	Lübeck, Tyskland	100 %	100 %
Oy Viking Tours Ruotsinmatkat - Sverigecenter Ab	Mariehamn	100 %	100 %
Oy Ruotsinsatama - Sverigehamnen Ab	Nådendal	100 %	100 %
Ägda av dotterbolag			
Finlandshamnen Stuveri AB	Stockholm, Sverige	100 %	100 %

Transaktioner med företag som är under betydande inflytande av koncernens nyckelpersoner i ledande ställning

	2016 1.1-31.12	2015 1.1-31.12
Försäljning av tjänster	0,0	0,0
Köp av tjänster	1,0	0,6
	31.12.2016	31.12.2015
Utestående fordringar	-	0,0
Utestående skulder	0,0	0,0

Villkoren för transaktioner med närstående är marknadsmässiga. Koncernen har inga låneförbindelser, garantier, givna/mottagna ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående.

Ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning, euro

	2016 1.1-31.12	2015 1.1-31.12
Löner och andra kortfristiga ersättningar	929 116	901 883
Totalt	929 116	901 883

Ersättningar och övriga förmåner 2016, euro	Grundlön/ Styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Ben Lundqvist, styrelsens ordförande	40 000			40 000
Nils-Erik Eklund, styrelsemedlem	32 000			32 000
Trygve Eriksson, styrelsemedlem	32 000			32 000
Erik Grönberg, styrelsemedlem	34 000			34 000
Agneta Karlsson, styrelsemedlem	33 000			33 000
Dick Lundqvist, styrelsemedlem	32 000			32 000
Lars G Nordström, styrelsemedlem	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, styrelsesuppleant	9 000			9 000
Stefan Lundqvist, styrelsesuppleant	8 000			8 000
Johnny Rosenholm, styrelsesuppleant	8 000			8 000
	260 000	-	-	260 000
VD	277 840	979	44 472	323 290
VD:s ersättare	206 900	564	36 202	243 666
Övriga nyckelpersoner i ledande ställning	432 743	10 091	82 809	525 642
	917 483	11 633	163 483	1 092 599
Totalt	1 177 483	11 633	163 483	1 352 599

MEUR

Ersättningar och övriga förmåner 2015, euro	Grundlön/ Styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Ben Lundqvist, styrelsens ordförande	36 000			36 000
Nils-Erik Eklund, styrelsemedlem	31 000			31 000
Trygve Eriksson, styrelsemedlem	29 000			29 000
Erik Grönberg, styrelsemedlem	31 000			31 000
Agneta Karlsson, styrelsemedlem	31 000			31 000
Dick Lundqvist, styrelsemedlem	30 000			30 000
Lars G Nordström, styrelsemedlem	29 000			29 000
Ulrica Danielsson, styrelsesuppleant	6 000			6 000
Stefan Lundqvist, styrelsesuppleant	7 000			7 000
Johnny Rosenholm, styrelsesuppleant	7 000			7 000
	237 000	-	-	237 000
VD	254 290	663	43 903	298 855
VD:s ersättare	195 250	557	33 718	229 525
Övriga nyckelpersoner i ledande ställning	440 872	10 252	84 374	535 498
	890 411	11 472	161 994	1 063 878
Totalt	1 127 411	11 472	161 994	1 300 878

Som ersättning för styrelsearbetet utgår arvoden, som fastställs av bolagsstämman. Skäliga rese-kostnader ersätts mot faktura.

Verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller månadslön, som årligen behandlas av styrelsen. Därutöver erhåller VD naturaförmåner i form av telefonförmån och grupplivförsäkring inkluderande sjukkostnadsförsäkring.

Koncernen har inga belönings- och bonussystem. Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. För VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen gäller de allmänna pensionsvillkoren och den vid varje tidpunkt lägsta lagstadgade pensionsåldern.

VD har en uppsägningstid på 8 månader. Bolagets styrelse har rätt att säga upp VDs anställningsavtal, varvid VD åtnjuter 8 månaders lön efter tidpunkten för uppsägning. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller 6 månaders lön vid en eventuell uppsägning från bolagets sida. Utöver detta har inga andra individuella avtal avseende ersättningar på grund av uppsägning uppgjorts.

Bolagets VD är Jan Hanses och Andreas Remmer är VD:s ersättare.

Inga andra ersättningar än löner och kortfristiga ersättningar har betalats till nyckelpersoner i ledande ställning.

26. HANTERING AV FINANSIELLA RISKER

Koncernen är i den normala affärsverksamheten exponerad för flera finansiella risker. De huvudsakliga finansiella riskerna är valutarisk, ränterisk, likviditetsrisk, kredit- och motpartsrisk samt bun-

kerprisrisk. Moderbolagets styrelse har fastställt en policy för koncernens finansiering och hantering av finansiella risker. Koncernens finansiella ställning och riskexponering rapporteras regelbundet till styrelsen.

Koncernen har inte haft några derivatavtal under vare sig 2015 eller 2016.

Valutarisk

Koncernens valutarisk består av försäljning och inköp samt balansposter i utländsk valuta samt av nettoplaceringar i de utländska dotterbolagen. Inverkan av valutakursförändringar i nettoplaceringar i utländska dotterbolag avspeglas som omräkningsdifferenser i koncernens eget kapital och i övrigt totalresultat.

De viktigaste främmande valutorna för koncernen är svenska kronor (SEK) och amerikanska dollar (USD). Verksamhetsåret 2016 utgjorde omsättningen i SEK cirka 31 % av koncernens totala omsättning. Kostnader för löner och anställningsförmåner och inköp i SEK utgjorde cirka 23 % av koncernens totala kostnader för löner och anställningsförmåner och inköp. USD-kursen inverkar i huvudsak på koncernens resultat vid inköp av bunkerolja.

Koncernens kundfordringar och övriga fordringar samt leverantörsskulder och övriga skulder per valuta framgår av not 16 respektive not 21. Därutöver har koncernen likvida medel i olika valutor. Koncernens lån är i sin helhet i euro. Valutapositionen följs kontinuerligt och en matchning av valutaflödena eftersträvas. Då obalans mellan koncernens in- och utflöden av SEK uppkommer hanteras detta främst genom en löpande försäljning av SEK. Koncernen har ingen form av valutasäkring.

En förändring av den svenska kronan med 5 procent i förhållande till euron, skulle per den 31 december 2016 ge en kalkylmässig effekt om +/- 0,1 Meur (+/- 0,0 Meur 31 december 2015) på koncernens resultat efter skatter och eget kapital.

Ränterisk

Fluktuationer i räntenivån inverkar på koncernens räntekostnader och ränteintäkter. 73 % av koncernens räntebärande skulder har fast ränta och 27 % har rörlig ränta. Den totala rörliga räntan utgörs av marknadsräntan och en företagspecifik marginal. Räntederivat finns inte.

En förändring av marknadsräntorna med en procentenhet skulle på de räntebärande skulderna med rörlig ränta per 31 december 2016 ge en kalkylmässig effekt om +/- 0,4 Meur (+/- 0,4 Meur per 31 december 2015) på koncernens resultat efter skatter och eget kapital.

Likviditetsrisk

Viking Line utvärderar och följer kontinuerligt upp den finansiering som affärsverksamheten kräver för att alltid ha tillräckliga medel för den löpande verksamheten, amorteringar och investeringar. Likviditetsrisken hanteras vidare genom effektiv kassahantering, säkerställande av finansieringskällor till skäligt pris samt spridning av en tillräcklig del av placeringarna i likvida finansiella instrument. Fartygsinvesteringar finansieras med långa kreditavtal.

Låneavtalet avseende finansieringen av M/S Viking Grace innefattar marknadsmässiga lånekonventioner.

Koncernens långfristiga räntebärande skulder uppgick till 150,6 Meur per 31 december 2016 (174,0 Meur per 31 december 2015). Uppgifter om tidpunkter då de finansiella skulderna förfaller till betalning återfinns i koncernens not 20. Koncernens likvida medel uppgick till 94,9 Meur per 31 december 2016 (110,7 Meur per 31 december 2015).

Kredit- och motpartsrisk

Kundfordringar och övriga fordringar utgör en kreditrisk för koncernen. Kreditrisken i den operativa verksamheten uppföljs kontinuerligt. Kreditrisken i koncernens kundfordringar och övriga fordringar betraktas som låg, eftersom dessa är utspridda

på ett stort antal kunder. Koncernen har inte haft några väsentliga kreditförluster under räkenskapsåret. Balansvärdet för koncernens kundfordringar och övriga fordringar samt placeringar som kan säljas motsvarar den maximala kreditexponeringen. En åldersanalys av ej nedskrivna kundfordringar återfinns i koncernens not 16.

Kassamedel placeras i finansiella instrument som är likvida och utsatta för låg risk. Finansiella instrument görs endast med motparter som bedöms ha god soliditet och kreditvärdighet.

Bunkerprisrisk

Bunkerkostnaderna utgör en väsentlig risk för koncernen. Huvuddelen av priset på koncernens bunkerinköp styrs av världsmarknadspriset för bunkerolja och naturgas. Inköp av bunkerolja görs i euro. Bunkeroljepriset för en specifik leveransdag fastställs utgående från ett medeltal av marknadsnoteringarna för de tre föregående dagarna enligt Platts till Europeiska Centralbankens USD/EUR-kurs för motsvarande period. LNG (Liquefied Natural Gas) -priset bestäms av enhetskostnaderna för naturgaselementet, kondenseringen samt logistiken till bunkerfartyget. För att delvis motverka risken för höjda bunkerpriser har koncernen ingått fastprisavtal avseende delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2016 och 2017.

Fartygens bunkerkostnader uppgick till 39,3 Meur under 2016 (48,5 Meur under 2015), vilket utgör 7,6 % (9,1 %) av koncernens omsättning. Bunkerförbrukningen uppgick till cirka 79 700 ton olja och cirka 15 000 ton LNG under 2016 (ca 80 700 ton olja och ca 15 500 ton LNG under 2015).

En 10 % förändring av priset per 31 december 2016 på LNG och den bunkeroljekvalitet som används, skulle med den prognosticerade bunkerförbrukningen för 2017 ge en kalkylmässig effekt om +/- 2,9 Meur på koncernens resultat efter skatt och eget kapital. Ingångna fastprisavtal har beaktats i beräkningarna.

Prisrisk

Koncernen exponeras för prisrisk avseende aktier som klassificeras som placeringar som kan säljas. Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida prognostiserade kassaflöden under perioden 2017-2021. För perioderna därefter har en årlig tillväxt om 2,0 % prognostiserats. Ett avkastningskrav på eget kapital om 11,0 % har använts i beräkningen.

Känslighetsanalys, aktieinnehav i FörsäkringsAb Alandia

Minskning med 5 % av prognostiserade kassaflöden
Ökning med 5 % av prognostiserade kassaflöden
Avkastningskrav på eget kapital 12,0 %
Avkastningskrav på eget kapital 10,0 %

Effekt på nuvärdet, Meur

- 1,3
1,3
- 2,7
3,3

Bokslut och verksamhetsberättelse

Förvaltning av kapital

Koncernens förvaltning av kapital syftar till en kapitalstruktur som säkerställer normala verksamhetsförutsättningar. Bolagets styrelse bedömer koncernens kapitalstruktur regelbundet genom det egna kapitalets andel av totalkapitalet (soliditet). Den 31 december 2016 uppgick soliditeten till 44,1 % jämfört med 42,8 % den 31 december 2015.

27. RÄTTEGÅNGAR OCH TVISTER

Helsingfors tingsrätt avkunnade den 27 februari 2015 dom i ett mål mellan Viking Line och finska staten avseende uppburna farledsavgifter under åren 2001–2004. Enligt domen förpliktigades finska staten att i enlighet med Viking Lines yrkanden erlägga cirka 12,4 Meur jämte rättegångskostnader och ränta. I anledning av finska statens besvär har Helsingfors hovrätt den 8 augusti 2016 upp-

hävt tingsrättens dom och förkastat Viking Lines yrkanden såsom preskriberade. Bolaget har ansökt om besvärstillstånd från högsta domstolen.

Viking Line är involverat i ett fåtal andra rättsliga tvister och förhandlingar, vars utfall inte kan förutsägas. Med beaktande av den information som finns tillgänglig i nuläget förväntas dock inte utfallet av dessa ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat.

28. HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Styrelsen känner inte till några väsentliga händelser efter balansdagen som skulle kunna påverka bokslutet.

Femårsöversikt

KONCERNEN	2012	2013	2014	2015	2016
Omsättning, Meur	516,1	549,4	527,4	530,5	519,6
Rörelseresultat, Meur	2,4	34,7	13,7	26,4	13,7
– i % av omsättningen	0,5 %	6,3 %	2,6 %	5,0 %	2,6 %
Resultat före skatter, Meur	1,6	27,7	32,3	23,2	9,6
– i % av omsättningen	0,3 %	5,0 %	6,1 %	4,4 %	1,8 %
Avkastning på eget kapital (ROE)	0,6 %	15,6 %	15,2 %	8,5 %	3,6 %
Avkastning på investerat kapital (ROI)	1,3 %	10,4 %	9,1 %	6,8 %	3,6 %
Soliditet	46,2 %	35,6 %	40,0 %	42,8 %	44,1 %
Nettoskuldsättningsgrad (gearing)	22,5 %	74,1 %	56,2 %	38,5 %	35,5 %
Bruttoinvesteringar, Meur	49,7	172,3	7,2	10,0	15,8
– i % av omsättningen	9,6 %	31,4 %	1,4 %	1,9 %	3,0 %
Personal under året (medeltal)	3 014	3 104	2 797	2 735	2 742
– varav sjöpersonal	2 299	2 407	2 133	2 066	2 084
– varav landpersonal	715	697	664	669	658
Löner, Meur	128,2	135,5	125,6	122,7	123,6

Koncernens resultaträkning per kvartal

MEUR	2016 Q4	2016 Q3	2016 Q2	2016 Q1
OMSÄTTNING	122,3	159,3	131,1	106,9
Övriga rörelseintäkter	0,1	0,2	0,2	1,5
Kostnader				
Varor och tjänster	36,0	45,6	38,4	31,7
Kostnader för löner och anställningsförmåner	29,8	31,0	31,0	30,5
Avskrivningar och nedskrivningar	7,0	7,0	7,2	6,7
Övriga rörelsekostnader	50,7	50,6	53,6	51,1
	123,5	134,2	130,2	120,0
RÖRELSERESULTAT	-1,1	25,3	1,1	-11,6
Finansiella intäkter	1,6	0,5	2,8	0,5
Finansiella kostnader	-2,5	-2,5	-2,4	-2,0
RESULTAT FÖRE SKATTER	-2,0	23,2	1,4	-13,1
Inkomstskatter	0,4	-4,7	0,2	2,6
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	-1,7	18,6	1,6	-10,5
<i>Resultat hänförligt till:</i>				
Moderbolagets ägare	-1,7	18,6	1,6	-10,5
Resultat per aktie före och efter utspädning, euro	-0,16	1,72	0,15	-0,97

Koncernens rapport över totalresultat per kvartal

MEUR	2016 Q4	2016 Q3	2016 Q2	2016 Q1
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	-1,7	18,6	1,6	-10,5
Övrigt totalresultat				
<i>Poster som kan komma att överföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	0,1	-0,4	-0,4	-0,1
Placeringar som kan säljas	0,3	-	-	-
	0,4	-0,4	-0,4	-0,1
RÄKENSKAPSPERIODENS TOTALRESULTAT	-1,3	18,2	1,2	-10,6
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>				
Moderbolagets ägare	-1,3	18,2	1,2	-10,6

Aktiedata

Aktiekapital och aktier

Viking Line Abp har ett minimiaktiekapital på 720 000,00 euro och ett maximiaktiekapital på 2 880 000,00 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen. Aktiernas minimiantal är 3 600 000 och maximiantalet är 14 400 000. Sedan den 12 april 1995 är aktiekapitalet i Viking Line Abp 1 816 429,61 euro. Viking Line Abp:s aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors sedan den 5 juli 1995.

Anslutning till värdeandelssystemet

Viking Line Abp:s aktier anslöts till värdeandelssystemet 15 februari – 12 mars 1999.

Options- och masskuldebrevslån

Bolaget har inte emitterat options- eller masskuldebrevslån.

Röstbegränsningar

Samtliga aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen av aktieägarna får dock rösta för mer än 1/4 av de vid stämman företrädde aktierna.

Fullmakter

I bolagsordningen har man angivit intervallet för kapitalet. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emittera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva egna aktier.

Aktieägare

Vid räkenskapsårets utgång hade bolaget 3 411 registrerade aktieägare.

De största ägarna 31.12.2016	Antal aktier	Andel av aktierna
1. Ångfartygs Ab Alfa	1 656 500	15,3 %
2. Rederi Ab Hildegaard	1 110 803	10,3 %
3. Rafael Investering Ab	1 080 100	10,0 %
4. Ab Rafael	527 723	4,9 %
5. Lundqvist Ben	403 717	3,7 %
6. Eklund Nils-Erik	346 645	3,2 %
7. Sviberg Marie-Louise	315 745	2,9 %
8. Sundman Airi	158 740	1,5 %
9. Försäkringsaktiebolaget Alandia	150 540	1,4 %
10. Lundqvist Dick	143 000	1,3 %

Viking Line Abp:s ägare sektorvis	Antal aktieägare	Andel	Antal aktier	Andel
Företag	145	4,2 %	4 922 727	45,6 %
Finansinstitut och försäkringsföretag	7	0,2 %	229 787	2,1 %
Offentliga samfund	3	0,1 %	155 641	1,4 %
Hushåll	3 090	90,6 %	4 955 101	45,9 %
Samfund som inte eftersträvar vinst	20	0,6 %	68 162	0,6 %
Utlandet	137	4,0 %	343 484	3,2 %
Förvaltarregistrerade	9	0,3 %	124 902	1,2 %
Ej överförda till värdeandelssystemet			196	0,0 %
Sammanlagt	3 411	100,0 %	10 800 000	100,0 %

Aktiestocken, fördelning	Antal aktieägare	Andel	Antal aktier	Andel
1-99	1 551	45,5 %	45 153	0,4 %
100-999	1 103	32,3 %	257 331	2,4 %
1 000-9 999	637	18,7 %	1 557 200	14,4 %
10 000-99 999	106	3,1 %	2 607 959	24,2 %
100 000-999 999	11	0,3 %	2 484 758	23,0 %
1 000 000-	3	0,1 %	3 847 403	35,6 %

Styrelsens och ledningens aktieinnehav

Styrelsens medlemmar och suppleanter, verkställande direktören och verkställande direktörens ersättare äger eller kontrollerar på sätt som avses i 2 kap. 4 § värdepappersmarknadslagen 1 089 879 aktier, vars andel av rösttalet uppgår till 10,1 procent. Viking Line tillämpar insynsbestämmelserna i värdepappersmarknadslagen, NASDAQ Helsingfors insiderbestämmelser samt insideranvisningar enligt EU:s Förordning om marknadsmissbruk (Market Abuse Regulation, MAR).

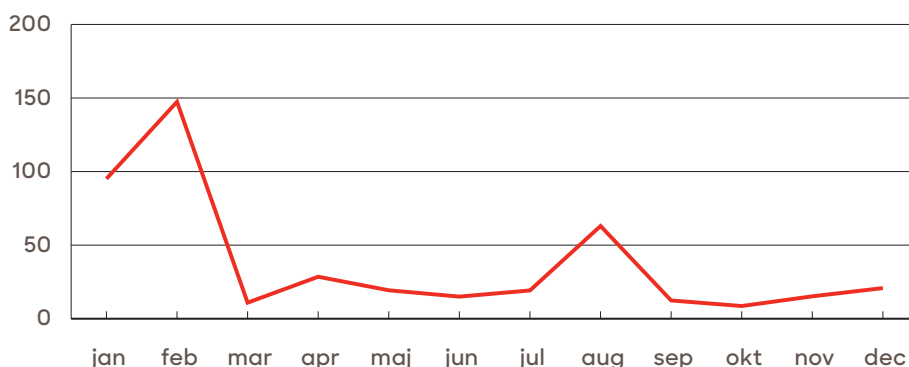
Omsättning och kursutveckling

Under verksamhetsåret omsattes 455 846 Viking Line aktier på NASDAQ Helsingfors, vilket motsvarar 4,2 procent av aktiestocken. Högsta och lägsta avslut under året var 26,01 euro respektive 19,75 euro. Den 31 december 2016 noterades aktiens kurs till 20,24 euro. Aktiestockens marknadsvärde var då 218,59 miljoner euro.

Aktieomsättning

januari–december 2016

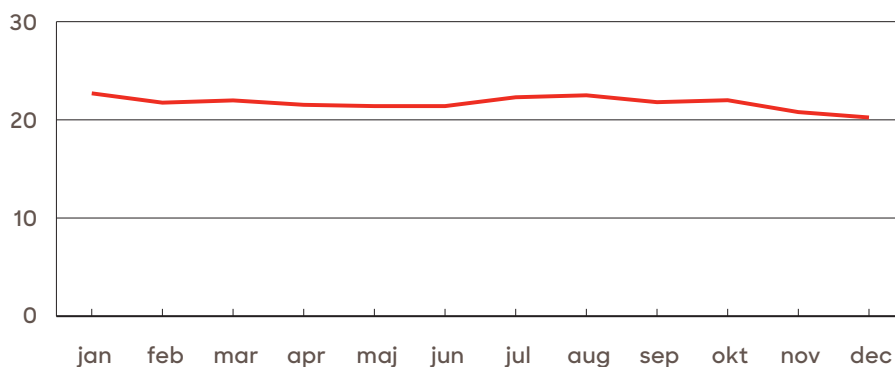
tusen st



Kursutveckling

januari–december 2016

euro



Bokslut och verksamhetsberättelse

AKTIESPECIFIKA NYCKELTAL	2012	2013	2014	2015	2016
Resultat/aktie, euro	0,09	2,54	2,83	1,73	0,74
Eget kapital/aktie, euro	15,00	17,50	19,75	20,89	20,64
Dividend/aktie, euro*	0,00	0,50	0,70	0,95	0,40
Dividend/resultat	0,0 %	19,7 %	24,7 %	54,8 %	53,8 %
Effektiv dividendavkastning	0,0 %	2,8 %	4,4 %	4,6 %	2,0 %
P/E-tal (Price/Earning)	200	7	6	12	27
Börskurs 31.12, euro	17,10	17,82	15,82	20,70	20,24
Högsta avslut, euro	22,50	22,04	18,88	20,70	26,01
Lägsta avslut, euro	16,40	17,01	13,50	15,82	19,75
Medelkurs, euro	18,31	18,39	16,15	17,78	21,74
Aktiestockens marknadsvärde, Meur	184,68	192,46	170,86	223,56	218,59
Aktieomsättning, antal	143 492	209 006	240 667	416 594	455 846
Aktieomsättning, %	1,3 %	1,9 %	2,2 %	3,9 %	4,2 %
Dividendutdelning, Meur*	0,00	5,40	7,56	10,26	4,32
Antal aktier, medeltal	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000
Antal aktier 31.12	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000

* För år 2016 styrelsens förslag till bolagsstämman.

Definition av nyckeltal

Avkastning på eget kapital (ROE), % =	(Resultat före skatter – inkomstskatter) / Eget kapital inklusive minoritetsandel (i genomsnitt under året)
Avkastning på investerat kapital (ROI), % =	(Resultat före skatter + ränte- och övriga finansiella kostnader) / (Balansomslutning – räntefria skulder (i genomsnitt under året))
Soliditet, % =	Eget kapital inklusive minoritetsandel / (Balansomslutning – erhållna förskott)
Nettoskuldssättningsgrad (gearing), % =	(Räntebärande skulder – likvida medel) / Eget kapital inklusive minoritetsandel
Resultat/aktie =	(Resultat före skatter – inkomstskatter +/- minoritetsandel) / Antal aktier i genomsnitt
Eget kapital/aktie =	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare / Antal aktier per 31.12
Dividend/resultat, % =	(Dividend/aktie) / (Resultat/aktie)
Effektiv dividendavkastning, % =	(Dividend/aktie) / Börskurs per 31.12
P/E-tal (Price/Earning) =	Börskurs per 31.12 / (Resultat/aktie)

Moderbolagets resultaträkning

MEUR	Not	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
OMSÄTTNING		525,8	536,5
Övriga rörelseintäkter	2	1,7	0,6
Kostnader			
Varor och tjänster	3	151,4	152,9
Personalkostnader	4	93,4	88,8
Avskrivningar	5	25,0	24,7
Övriga rörelsekostnader	6	247,5	247,0
		517,4	513,5
RÖRELSERESULTAT		10,1	23,6
Finansiella intäkter och kostnader	7	-1,9	-2,6
RESULTAT FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATTER		8,2	21,0
Bokslutsdispositioner	8	-6,6	-13,5
Inkomstskatter	9	-	-1,3
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT		1,6	6,2

Moderbolagets balansräkning

MEUR	Not	31.12.2016	31.12.2015
AKTIVA			
BESTÅENDE AKTIVA			
Immateriella tillgångar	10	4,3	2,0
Materiella tillgångar	11		
Markområden		1,0	1,9
Byggnader och konstruktioner		8,9	9,7
Fartyg		265,5	277,4
Maskiner och inventarier		4,3	4,3
		<u>279,7</u>	<u>293,3</u>
Placeringar	12		
Aktier i koncernbolag		1,1	1,1
Kapitaltillskott till koncernbolag		17,6	17,6
Övriga aktier och andelar		26,1	26,1
		<u>44,8</u>	<u>44,8</u>
BESTÅENDE AKTIVA TOTALT		328,7	340,1
RÖRLIGA AKTIVA			
Varulager	13	18,0	17,1
Långfristiga fordringar			
Koncernfordringar		19,5	23,9
Fordran, förlikningsersättning		-	0,2
		<u>19,5</u>	<u>24,1</u>
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		10,0	9,6
Koncernfordringar		4,6	4,6
Övriga fordringar		0,5	0,9
Resultatregleringar	14	22,8	15,2
		<u>37,9</u>	<u>30,3</u>
Likvida medel		93,7	109,7
RÖRLIGA AKTIVA TOTALT		169,2	181,2
BALANSOMSLUTNING		497,9	521,3

MEUR	Not	31.12.2016	31.12.2015
PASSIVA			
EGET KAPITAL	15		
Aktiekapital		1,8	1,8
Resultat från tidigare år		77,1	81,2
Räkenskapsperiodens resultat		1,6	6,2
EGET KAPITAL TOTALT		80,5	89,2
ACKUMULERADE BOKSLUTSDISPOSITIONER			
Ackumulerade avskrivningsdifferenser		176,2	169,6
FRÄMMANDE KAPITAL			
Långfristigt främmande kapital	16		
Skulder till kreditinstitut		150,2	173,6
Kortfristigt främmande kapital			
Skulder till kreditinstitut, amortering		23,4	23,4
Leverantörsskulder		23,4	22,6
Koncernskulder		3,3	3,6
Övriga kortfristiga skulder		10,0	9,4
Resultatregleringar	17	30,9	29,8
		91,0	88,9
FRÄMMANDE KAPITAL TOTALT		241,2	262,5
BALANSOMSLUTNING		497,9	521,3

Moderbolagets kassaflödesanalys

MEUR	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
AFFÄRSVERKSAMHETEN		
Räkenskapsperiodens resultat	1,6	6,2
Justeringar		
Avskrivningar	25,0	24,7
Försäljningsvinster från materiella tillgångar	-1,1	-
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	6,6	13,5
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader	5,1	5,9
Ränteintäkter och övriga finansiella intäkter	-1,3	-1,4
Dividendintäkter	-2,4	-1,6
Inkomstskatter	-	1,3
Förändring av rörelsekapital		
Förändring av kortfristiga fordringar	-6,4	0,1
Förändring av varulager	-1,0	-1,1
Förändring av icke-räntebärande skulder	3,7	0,8
Erlagda räntor	-4,7	-5,4
Erlagda finansiella kostnader	-0,6	-0,7
Erhållna räntor	1,1	1,4
Erhållna finansiella intäkter	0,2	0,0
Erlagda skatter	-2,5	0,0
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN	23,3	43,7
INVESTERINGAR		
Investeringar i fartyg	-10,8	-7,2
Investeringar i övriga immateriella och materiella tillgångar	-4,3	-2,0
Försäljning av övriga immateriella och materiella tillgångar	2,5	-
Förändring av långfristiga fordringar	4,6	4,5
Erhållna dividender	2,4	1,6
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR	-5,6	-3,1
FINANSIERING		
Amortering av långfristiga skulder	-23,4	-23,4
Erlagda dividender	-10,3	-7,6
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERING	-33,7	-31,0
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	-16,0	9,6
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början	109,7	100,1
LIKVIDA MEDEL VID RÄKENSKAPSPERIODENS SLUT	93,7	109,7

Noter till moderbolagets bokslut

1. REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänt

Viking Line Abp med hemort i Mariehamn är moderbolag i Viking Line-koncernen. Bolagets FO nr 0144983-8.

Viking Line Abp:s bokslut har upprättats i enlighet med finsk bokföringslagstiftning samt övriga nationella regler och bestämmelser gällande bokslut.

Bolagets bokslut omfattar perioden 1 januari – 31 december 2016.

Poster i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens kurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till bokslutsdagens kurs.

Periodisering av intäkter

Bolagets intäkter redovisas med avdrag för rabatter, indirekta skatter och valutakursdifferenser.

Pensionskostnader

Utomstående pensionsbolag svarar för det lagstadgade pensionsansvaret i bolaget. Pensionspremierna redovisas som kostnader i resultaträkningen för den räkenskapsperiod till vilken de hänförs.

Inkomstskatter

I resultaträkningen redovisade inkomstskatter hänförs till årets resultat samt till tidigare räkenskapsperioder.

Materiella och immateriella tillgångar samt avskrivningar

Materiella och immateriella tillgångar redovisas till ursprunglig anskaffningsutgift med avdrag för ackumulerade planerliga avskrivningar, vilka har beräknats utgående från tillgångarnas sannolika ekonomiska livslängd. I anskaffningsutgiften ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. I fartygens anskaffningsutgift ingår även byggfinaansiella kostnader. I balansvärdena ingår dessutom uppskrivningar på markområden, baserade på av utomstående värderingsmän gjorda värderingar.

Fartygen, vilka utgör den största tillgångsposten i balansräkningen, avskrivs linjärt. För fartygen har ett beräknat restvärde vid användningstidens slut beaktats vid avskrivningsberäkningarna. För fartyg anskaffade 2008 eller senare avskrivs skrov, maskin och övriga beståndsdelar av långvarig karaktär linjärt på 25 år, medan beståndsdelar av kortvarig karaktär avskrivs linjärt på 15 år. Ovanstående beståndsdelar avseende fartyg anskaffade tidigare än 2008 avskrivs linjärt antingen på 20 eller 25 år. Tilläggsinvesteringar i fartygen avskrivs under far-

tygens återstående planerliga livslängd. Ombyggnadsprojekt för fartyg, vars återstående planerliga livslängd är mindre än fem år, avskrivs på fem år.

Viking Lines fartyg dockas med 2-3 års mellanrum. Dockningskostnader aktiveras för respektive fartyg och avskrivs fram till nästa planerade dockning.

Normala utgifter för reparationer och underhåll kostnadsförs löpande. Markområden avskrivs inte. Byggnader och bilar avskrivs degressivt. Avskrivningsmetoden för övriga materiella tillgångar har ändrats, så att anskaffningar från och med 2016 avskrivs linjärt, medan tidigare anskaffningar avskrivs degressivt. Förändringen har inte någon väsentlig inverkan på bolagets rörelseresultat och materiella tillgångar.

Immateriella tillgångar består huvudsakligen av programvaror samt aktiverade ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter och avskrivning sker linjärt.

Avskrivningarna för anläggningstillgångar beräknas enligt följande principer:

Fartyg

20-25 år linjärt

Fartyg, beståndsdelar av kortvarig karaktär

15 år linjärt

Fartyg, dockningar

2-3 år linjärt

Fartyg, maskiner och inventarier

5-10 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Byggnader

4-7 % av utgiftsresten

Konstruktioner

10 år linjärt eller 20-25 % av utgiftsresten

Maskiner och inventarier

5-15 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Immateriella tillgångar

5-10 år linjärt

Finansiella tillgångar och skulder

Viking Line Abp äger 19,9 % av aktierna i Försäkringsaktiebolaget Alandia. Anskaffningsutgiften på aktierna fastställdes på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden per 31 december 2014. Aktieinnehavet redovisas som placeringar i bolagets balansräkning. Om värdet av aktierna minskar väsentligt och långsiktigt redovisas en nedskrivning bland finansiella kostnader.

Övriga finansiella tillgångar och skulder värderas till anskaffningsutgift.

Varulager

Varulagret har värderats till ett vägt medelansaffningspris eller till ett sannolikt lägre nettoförsäljningsvärde.

Bokslut och verksamhetsberättelse

MEUR	2016 1.1–31.12	2015 1.1–31.12
2. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER		
Fastighetshyror	0,3	0,4
Försäljningsvinst	1,1	-
Övriga intäkter	0,3	0,1
Totalt	1,7	0,6
3. VAROR OCH TJÄNSTER		
Inköp under räkenskapsperioden	130,6	131,8
Varulagerförändring	-0,8	-1,0
Av utomstående inköpta tjänster	21,7	22,1
Totalt	151,4	152,9
4. PERSONALKOSTNADER		
Löner	95,9	94,9
Pensionskostnader	17,4	12,4
Övriga lönebikostnader	7,6	7,0
	120,9	114,3
Statlig restitution	-27,5	-25,5
Totalt	93,4	88,8
ANTAL ANSTÄLLDA I MEDEL TAL		
Sjöpersonal	1 629	1 621
Landpersonal	417	419
Totalt	2 046	2 040
5. AVSKRIVNINGAR		
Immateriella tillgångar	0,4	0,3
Byggnader och konstruktioner	0,7	0,8
Fartyg	22,7	21,6
Maskiner och inventarier	1,2	1,9
Totalt	25,0	24,7
6. REVISORERNAS ARVODEN		
Revision	0,1	0,1
Revisionsrelaterade tjänster	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0
Totalt	0,1	0,1
7. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Dividendintäkter av övriga	2,4	1,6
Ränteintäkter av företag inom koncernen	1,1	1,3
Ränteintäkter av övriga	0,0	0,1
Valutakursvinster	1,3	1,5
Övriga finansiella intäkter	0,2	0,0
Finansiella intäkter totalt	5,0	4,5
Räntekostnader till övriga	4,5	5,1
Valutakursförluster	1,8	1,2
Övriga finansiella kostnader	0,6	0,7
Finansiella kostnader totalt	6,9	7,1
Finansiella intäkter och kostnader totalt	-1,9	-2,6

MEUR

8. BOKSLUTSDISPOSITIONER	2016	2015
	1.1-31.12	1.1-31.12
Differens mellan avskrivningar enligt plan och avskrivningar i beskattningen	-6,6	-13,5

9. INKOMSTSKATTER	2016	2015
	1.1-31.12	1.1-31.12
Inkomstskatt för den egentliga verksamheten	-	1,3

10. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR	Immateriella rättigheter	Övriga utgifter med lång verkningstid	Totalt
Anskaffningsutgift 1.1.2016	3,7	11,0	14,7
Ökningar	1,3	1,3	2,7
Minskningar	0,0	-1,0	-1,0
Anskaffningsutgift 31.12.2016	5,0	11,3	16,4
Ackumulerade avskrivningar 1.1.2016	-2,9	-9,8	-12,7
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	0,0	1,0	1,0
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-0,2	-0,2	-0,4
Ackumulerade avskrivningar 31.12.2016	-3,1	-9,0	-12,1
Bokföringsvärde 31.12.2016	1,9	2,3	4,3

11. MATERIELLA TILLGÅNGAR	Markområden	Byggnader och konstruktioner	Fartyg	Maskiner och inventarier	Totalt
Anskaffningsutgift 1.1.2016	1,1	24,6	712,7	14,4	752,8
Ökningar	-	0,4	10,8	1,2	12,4
Minskningar	-0,5	-1,8	-4,6	-3,4	-10,4
Anskaffningsutgift 31.12.2016	0,6	23,2	718,9	12,2	754,8
Ackumulerade avskrivningar 1.1.2016	-	-14,9	-435,3	-10,1	-460,3
Ackumulerade avskrivningar på minskningar	-	1,4	4,6	3,3	9,3
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,7	-22,7	-1,2	-24,6
Ackumulerade avskrivningar 31.12.2016	-	-14,3	-453,4	-7,9	-475,6
Uppskrivningar 1.1.2016	0,8	-	-	-	0,8
Minskningar	-0,4	-	-	-	-0,4
Uppskrivningar 31.12.2016	0,5	-	-	-	0,5
Bokföringsvärde 31.12.2016	1,0	8,9	265,5	4,3	279,7

Bokslut och verksamhetsberättelse

MEUR

	Aktier i koncernbolag	Kapitaltillskott till koncernbolag	Övriga aktier och andelar	Totalt
12. PLACERINGAR				
Anskaffningsutgift 1.1.2016	1,1	17,6	26,1	44,8
Anskaffningsutgift 31.12.2016	1,1	17,6	26,1	44,8
13. VARULAGER			31.12.2016	31.12.2015
Försäljningsvarulager			16,6	15,7
Förnödenheter			0,3	0,3
Bunkerlager			1,2	1,1
Totalt			18,0	17,1
14. RESULTATREGLERINGAR			31.12.2016	31.12.2015
Personalrelaterade poster			16,4	14,2
Övriga resultatregleringar			6,4	1,0
Totalt			22,8	15,2
15. EGET KAPITAL			2016	2015
Aktiekapital 1.1			1,8	1,8
Aktiekapital 31.12			1,8	1,8
Resultat från tidigare år 1.1			81,2	63,4
Föregående års resultat			6,2	25,4
Dividendutdelning			-10,3	-7,6
Resultat från tidigare år 31.12			77,1	81,2
Räkenskapsperiodens resultat			1,6	6,2
Eget kapital totalt			80,5	89,2
16. LÅN SOM FÖRFALLER SENARE ÄN EFTER 5 ÅR			31.12.2016	31.12.2015
Skulder till kreditinstitut			56,5	79,9
17. RESULTATREGLERINGAR			31.12.2016	31.12.2015
Personalrelaterade poster			20,0	18,8
Övriga resultatregleringar			10,9	11,0
Totalt			30,9	29,8
18. GIVNA SÄKERHETER, ANSVARSFÖRBINDELSER OCH ANDRA ANSVAR			31.12.2016	31.12.2015
Ansvarsförbindelser				
Lån och limiter för vilka fartygsinteckningar givits som säkerhet			173,6	197,1
Totalt			173,6	197,1
Säkerheter, för egen del				
Fartygsinteckningar			312,6	312,6
Totalt			312,6	312,6
Leasingansvar				
Belopp som förfaller under följande räkenskapsperiod			0,8	1,0
Belopp som förfaller senare			1,5	2,3
Totalt			2,3	3,3

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

Mariehamn den 15 februari 2017

Ben Lundqvist, styrelseordförande
Nils-Erik Eklund
Trygve Eriksson
Erik Grönberg
Agneta Karlsson
Dick Lundqvist
Lars G Nordström

Jan Hanses, verkställande direktör

Revisionsanteckning

Över utförd revision har idag avgivits berättelse.

Mariehamn den 15 februari 2017

Ylva Eriksson, CGR
Petter Lindeman, CGR

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Viking Line Abp

Revision av bokslutet

Uttalande

Enligt vår uppfattning

- ger koncernbokslutet en rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och av resultatet av dess verksamhet och kassaflöden i enlighet med internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU
- ger bokslutet en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning samt av resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

Revisionens omfattning

Vi har utfört en revision av bokslutet för Viking Line Abp (fo-nummer 0144983-8) för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2016. Bokslutet omfattar

- koncernens balansräkning, resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringarna i eget kapital, rapport över kassaflöden och noter till bokslutet inklusive en sammanfattning av betydelsefulla redovisningsprinciper
- moderbolagets balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisions sed i Finland. Vårt ansvar enligt god revisions sed beskrivs närmare i avsnittet Revisorns skyldigheter vid revision av bokslutet.

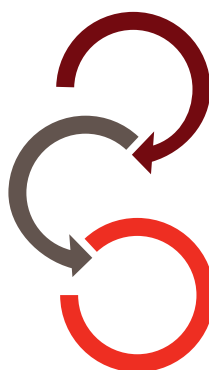
Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Oberoende

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernföretagen enligt de yrkesetiska krav som är relevanta för revisionen av bokslut i Finland och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

Vår revisionsansats

Översikt



Väsentlighet

– Vi har tillämpat en väsentlighet på 2,5 miljoner euro, vilket utgör ca 0,5% av koncernens omsättning

Omfattning

– Koncernens granskning har omfattat moderbolaget samt konsolideringen

Särskilt betydelsefulla områden

- Omsättning – intäktsföring i rätt räkenskapsperiod
- Värdering av fartyg

Vi utformade vår revision med genom att fastställa en väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentligt fel i bokslutet som helhet. Vi beaktade speciellt de områden där ledningen gjort subjektiva bedömningar. Sådana är till exempel betydande redovisningsmässiga uppskattningar som baserar sig på antaganden och prognoser om framtida händelser.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning baserades på vår bedömning av väsentlighet. Revisionens mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Fel anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar på basis av bokslutet.

Baserat på vårt professionella omdöme fastställde vi vissa kvantitativa gränsvärden för att bestämma väsentlighetsnivå som tillämpats för koncernbokslutet som helhet. Med hjälp av dessa gränsvärden och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning samt karaktär, tidpunkt och omfattning av våra granskningsåtgärder. Vidare användes väsentlighetsnivån för att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på bokslutet som helhet.

Koncernens väsentlighet

2,5 miljoner euro

Hur vi fastställt väsentligheten

Cirka 0,5% av koncernens omsättning

Motivering av valet av väsentlighetsnivå

Baserat på vårt professionella omdöme fastställde vi vissa kvantitativa gränsvärden i bokslutet för att bestämma en väsentlighetsnivå som tillämpats för bokslutet som helhet.

Revisionens inriktning och omfattning

Vi beaktade koncernens struktur, bransch och redovisningsprocesser samt interna kontroller då vi utformade revisionens omfattning.

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens

revision. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till bokslutet som helhet, men vi ger inga separata uttalanden om dessa områden.

Liksom vid alla revisioner beaktade vi också risken för att ledningen åsidosätter den interna kontrollen, och har bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Särskilt betydelsefullt område för koncernbokslutet

Omsättning – intäktsföring i rätt räkenskapsperiod

Se noterna 1. och 2. till koncernbokslutet.

Koncernens omsättning består av tre olika intäktströmmar: passagerarrelaterade intäkter, fraktintäkter samt övriga intäkter. Passagerarrelaterade intäkter omfattar både biljettförsäljning samt ombordförsäljning, och utgör majoriteten av koncernens omsättning.

Försäljningen utgörs av ett mycket stort antal små transaktioner, betalning erhålls i allmänhet antingen i förväg (biljettintäkter), eller i samband med försäljningen. Företaget har IT-system och manuella kontroller varmed det kontrolleras att erhållna betalningar, antingen i kontanter eller per kort, överensstämmer med bokförd försäljning.

Vi har i vår revision fokuserat på risken att passagerarrelaterade intäkter och fraktintäkter inte har bokförts i rätt räkenskapsperiod.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår granskning av intäktsföringen inkluderade både granskning av bolagets kontroller, samt granskning av enskilda försäljningstransaktioner. Granskningen omfattade även kontrollgranskning kring företagets IT-system.

Kontrollgranskningen fokuserade på bolagets kontroller kring avstämning av erhållna kontanter och kortbetalningar mot försäljning enligt kassasystem.

I vår substansgranskning av biljettintäkter jämförde vi intäktsförda belopp mot när passageraren hade rest.

Vår granskning av ombordförsäljning fokuserade på ombordförsäljningen på fartyg med avgång kring slutet av räkenskapsperioden, för att säkerställa att dessa intäktsförts i rätt räkenskapsperiod. Vi gjorde en stickprovsgranskning av intäktsförd försäljning i slutet av 2016 mot kassasystem ombord.

Vår granskning av fraktintäkter omfattade ett stickprov av intäktsförda fraktintäkter i slutet av räkenskapsperioden för att säkerställa att intäktsföringen skett i den räkenskapsperiod då avresa skett.

Värdering av fartyg

Se noterna 1. och 12. till koncernbokslutet.

Koncernen har 7 fartyg, med ett totalt värde på 308,5 miljoner euro i balansräkningen 31.12.2016. Fartygen utgör en betydande andel av koncernens balansräkning. Värderingen av fartygen görs i enlighet med IFRS på basen av anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Avskrivningarnas storlek baseras på fartygens förväntade nyttjandeperiod samt det uppskattade restvärdet för fartyget i fråga, och reflekterar därmed ledningens bedömning av dessa.

Vi fokuserade vår granskning kring värdering av fartyg på grund av att värderingen påverkas av ledningens bedömningar och posten utgör en betydande andel av koncernens tillgångar.

För att säkerställa oss om att fartygen i balansräkningen inte är värderade till ett värde som överstiger deras gängse värde, jämförde vi på fartygsnivå fartygets bokföringsvärde med en värdering utförd av en utomstående expert som bolaget anlitat.

Granskningen omfattade alla fartyg som koncernen har, d.v.s. Viking Cinderella, Viking Grace, Amorella, Viking XPRS, Gabriella, Mariella och Rosella.

Vad gäller moderbolagets bokslut finns inga sådana betydelsefulla områden som kräver rapportering i vår revisionsberättelse.

Bokslut och verksamhetsberättelse

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för bokslutet

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att koncernbokslutet ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av moderbolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De uppger, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och den verkställande direktören avser att likvidera moderbolaget eller koncernen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av dessa.

Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.

Som del av en revision enligt god revisionssed använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

– identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller ösidossättande av intern kontroll.

– skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala

oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

– utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
– drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera vårt uttalande. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

– utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

– inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernbokslutet. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för vårt uttalande.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för bolagets styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat under revisionen.

Vi förser också dem som har ansvar för bolagets styrning med en bekräftelse om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och kommunicerar alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de frågor som kommuniceras med dem som har ansvar för bolagets styrning fastställer vi vilka frågor som varit de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Övriga rapporteringsskyldigheter

Övrig information

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för den övriga informationen. Övrig information omfattar informationen i verksamhetsberättelsen och årsberättelsen förutom bokslutet och vår revisionsberättelse avseende detta. Vi har fått tillgång till verksamhetsberättelsen innan vi ger denna revisionsberättelse och förväntar oss att få tillgång till årsberättelsen efter detta datum.

Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan den övriga informationen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om den i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. För verksamhetsberättelsens del är det ytterligare vår skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning

- är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga
- har verksamhetsberättelsen upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om vi utgående från vårt arbete med informationen i verksamhetsberättelsen drar slutsatsen att det finns en väsentlig felaktighet i den övriga informationen, måste vi rapportera detta. Vi har inget att rapportera i detta avseende.

Mariehamn den 15 februari 2017

Ylva Eriksson Petter Lindeman
CGR CGR

Adresser

Viking Line Abp

Norragatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

Dotterbolag

Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB
c/o Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 263 11

Finlandsenheten

Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Slottshamnen/PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 11

Resebutiker

Åbo
Hansa-Thalia
Auragatan 10
FI-20100 Åbo
Tel +358 2 333 11

Tammerfors
Hämeenkatu 1
FI-33100 Tammerfors
Tel +358 2 333 11

Tallinn
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Fraktenheten

Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Fraktbokning

Åbo
PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 1446

Tallinn
Sadama 25
A-Terminal
EE-15051 Tallinn
Tel +372 666 3985

Ålandsregionen

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 262 11

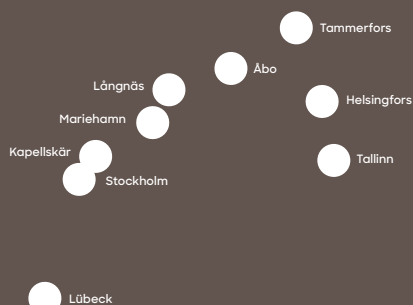
Sverigeenheten

Danvik Center
Hästholmsvägen 28
SE-131 30 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Resebutiker

Stockholm
Cityterminalen
Klarabergsviadukten 72
SE-111 64 Stockholm
Tel +46 8 452 40 00

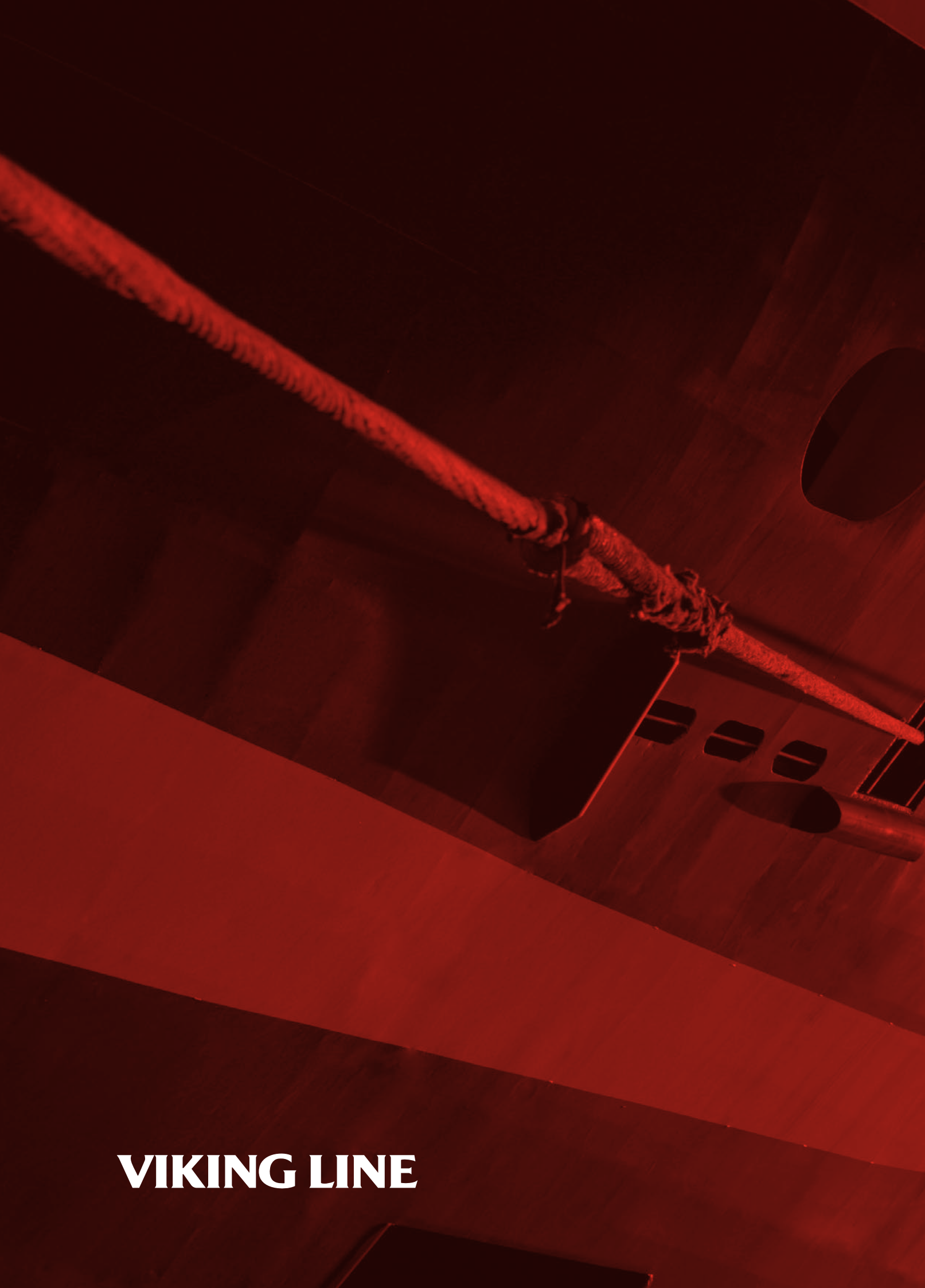
Lübeck
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30



NG LI



Produktion: Viking Line Abp, Central marknadsföring.
Foto: Daniel Eriksson, Tuukka Ervasti, Kjell Söderlund,
Ofer Amir, Lieselotte van der Meijs, Hannu Vallas, Tuula Palaste,
Niclas Nordlund, Lennarth Sundberg, Petri Lyytikäinen,
Sakari Saari, Sini Pennanen, Uzi Varon, Dick Lindberg.
Tryck: Waasa Graphics Oy, Vasa, 2017.
Papper: Munken Polar 120–240 g/m².
VIKING 160920K



VIKING LINE