

Pressmeddelande 11.10.2015

M/S Mariella trafikerar normalt på trots vattenskadan

En läcka i sprinklersystemets rör förorsakade en vattenskada på M/S Mariella på lördagkväll kl. 22.30 finsk tid. Läckan uppstod i de mellersta delarna av fartyget på deck 6 och en del hytter och korridorer blev blöta. Skadan är nu reparerad.

Efter ankomsten till Helsingfors upptäcktes vattenskador i sammanlagt 90 hytter. Reparations- och torkningsarbete påbörjades genast då passagerarna lämnade hytterna, men i somliga hytter kommer saneringen att ta några dagar till.

M/S Mariella avgick enligt tidtabellen

Viking Lines marknadsföringsdirektör Kaj Takolander beklagar olägenheterna som vattenskadan orsakat till en del passagerare. M/S Mariella är fullbokad för tillfället vilket betyder att somliga passagerares resa annulleras. Viking Line kontaktar dessa passagerare och erbjuder ersättning för den annullerade resan. Viking Line kontaktar också de passagerare som reste i skadade hytter natten mellan lördag och söndag. Kontaktuppgifter för ansökan av ersättning finns på bolagets hemsida.

M/S Mariella trafikerar normalt trots reparationsarbetena. Avgång till Stockholm skedde tidtabellsenligt på söndagkväll kl. 17.30.

– Vi beklagar situationen som den överraskande vattenskadan förorsakade åt våra passagerare. Vi kommer att kontakta de passagerare vars reseplaner ändras och erbjuda dem alternativt resedatum eller återbetalning av resans pris, samt kompensation för besvikelsen, lovar Takolander.

Tilläggsinformation:

Kaj Takolander, marknadsdirektör, kaj.takolander@vikingline.com, + 358 40 050 7908