



Turvallisia ja viihtyisiä matkoja kaikille

Viking Linella on selkeä nollavisio koskien rikoksia, häirintää ja järjestyshäiriöitä laivoilla. Teemme jatkuvasti työtä toteuttaaksemme tämän vision yhdessä!

Nollavisiomme ideana ja tavoitteena on turvallisuus ja viihtyvyys. Haluamme, että viihdyt ja että sinulla on hauskaa, kun matkustat kanssamme.

Viking Linen saama palkinto Security Awards 2017 -kilpailussa kannustaa meitä turvallisuustyössämme ja osoittaa, että olemme oikealla tiellä.

Me kaikki haluamme nauttia matkastamme

Kaikki haluavat matkalle lähtiessään viihtyä, nauttia rauhassa kaikesta mukavasta laivalla ja nukkua hyvin. Uhkailu, häirintä tai ahdistelu eivät kuulu viihtyisään matkaan. Kun kohtelemme muita niin kuin toivoisimme, että meitä itseämme kohdellaan, yhteisestä matkastamme tulee iloinen ja onnistunut!

Sääntöjä viihtyvyyden lisäämiseksi

Jotta me kaikki viihtyisimme laivalla, käytössämme on alkoholia koskevia sääntöjä ja rajoituksia sekä nollatoleranssi koskien huumeita ja rikoksia, kuten esimerkiksi varkauksia, ahdisteluja, pahoinpitelyjä sekä seksuaalista ahdistelua ja häirintää. Meillä on myös asiantuntijaryhmä, joka työskentelee erityisesti turvallisuutta ja viihtyvyyttä koskevien asioiden parissa.

Turvatiimi ja tallentava kameravalvonta

Turvatiimimme tekee säännöllisiä palo- ja turvallisuuskierroksia koko laivalla, yleisissä tiloissa ja käytävillä. Laivalla on myös turvakameroita ja tallentava kameravalvonta. Henkilökunta ryhtyy heti turvatoimiin, jos he huomaavat jotakin normaalista poikkeavaa.

Yhteistyö laivalla

Ehkäisevä turvallisuustyö on keskeisessä roolissa kaikille, jotka työskentelevät laivoilla. Henkilökunnalla on vankka työkokemus, he ovat valppaita ja pystyvät reagoimaan nopeasti normaalista poikkeaviin tilanteisiin. Henkilökuntaa koulutetaan jatkuvasti, ja he tekevät tiivistä yhteistyötä turvatiimin kanssa.



Kenen puoleen voi kääntyä, jos tarvitsee apua?

Älä epäröi pyytää apua henkilökunnalta. Laivan infopisteen henkilökunta voi tarvittaessa kutsua paikalle turvatiimin, voimme järjestää jonkun henkilökunnasta saattamaan sinut hyttiin ja voimme aktivoida hyttiävainkorttisi uudelleen, jos sen magneettijuova on vioittunut. Voit myös ottaa suoraan yhteyttä turvatiimiin, jos olet avun tarpeessa.

Akuutti avuntarve

Akuutissa tilanteessa voit hälyttää apua hytistä tai ottaa yhteyttä laivan infoon. Meillä on koulutettua henkilökuntaa akuuttitapauksia varten ja hyvä ensiapu. Laivan infopiste on avoinna vuorokauden ympäri.

Mitä voit tehdä itse?

Jos huomaat matkustajan, joka näyttää olevan vaikeassa tilanteessa, jota häiritään tai joka on liian päihtynyt, voit ottaa yhteyttä henkilökuntaan tai turvatiimiin. Olemalla tarkkaavainen voit omalta osaltasi vaikuttaa kaikkien matkustajien yhteiseen hyvinvointiin ja viihtyvyyteen matkan aikana.

Tiesitkö että . . .



On tärkeää, että kaikki saavat olla rauhassa ja nukkua hytissään. Tästä syystä hyttiasastoillamme tulee olla hiljaista kello kymmenestä alkaen illalla. Kokemuksemme ovat osoittaneet, että hyttikäytävillä on rauhallisempaa ja laivalla yleisesti viihtyisämpää, jos matkustajat kokoontuvat laivan ravintoloihin ja yleisiin tiloihin viihtymään ja viettämään iltaa.



Tupakointi on kokonaan kielletty laivan sisätiloissa, paitsi sitä varten tarkoitetuissa tupakointihuoneissa. Voit myös tupakoida ulkokannella, mutta ethän heitä tupakantumppeja kannelle tai mereen.



Jotta matkasi olisi mahdollisimman turvallinen, teemme tiiviisti yhteistyötä merenkulku- ja satamaviranomaisten kanssa.



Sinun on aina tarvittaessa pystyttävä todistamaan henkilöllisyytesi.

On tärkeää tutustua matkaehtoihin ja varausvahvistukseen varauksesi yhteydessä. Matkaehdoissa kerrotaan muun muassa matkustajien henkilöllisyyden tarkastuksesta ennen matkaa sekä muista matkaasi koskevista asioista.



Huomioithan myös ikärajamme. Lisätietoja voimassaolevista ikärajoista löydät nettisivujemme ”Hyvä tietää” -osiosta sekä matkaehdoistamme online-varauspalvelussa.