



En trygg och trivsamt resa för alla

På Viking Line har vi en nollvision när det gäller olika typer av brott, trakasserier och ordningsproblem ombord.

Vi arbetar kontinuerligt med att förverkliga denna vision – tillsammans! Nollvisionen sätter fokus på säkerhet, trygghet och trivsel. Det ska vara roligt att resa med oss.

Viking Lines vinst i Security Awards 2017 sporrar oss i vårt fortsatta säkerhetsarbete och visar oss att vi är på rätt väg.

Alla vill njuta av sin resa

När du reser vill du ha det bra, njuta av allt det roliga ombord och sova gott. Du vill självklart inte bli hotad, störd eller trakasserad. När vi alla agerar så som vi själva vill bli bemötta skapar vi tillsammans en riktigt härlig resa!

Regler för ökad trivsel

För att alla ska kunna trivas har vi regler kring alkohol samt nolltolerans mot narkotika och alla typer av brott ombord – från stölder, trakasserier och misshandel till sexuella ofredanden. Vi har också en expertgrupp som särskilt arbetar med de frågor som handlar om att motverka ofredanden på Viking Lines fartyg.

Säkerhetsvakter och kameraövervakning

Säkerhetsvakterna går kontinuerligt brand- och säkerhetsronder på hela fartyget, på allmänna platser och i korridorer. På fartyget finns också inspelande säkerhetskameror, för din trygghet. Vakterna kan ingripa direkt om något avviker från det normala.

Samarbete ombord

Det förebyggande säkerhetsarbetet har en central roll för alla som jobbar ombord på fartygen. Personalen har erfarenhet, är uppmärksamma och kan se och reagera tidigt på avvikande beteenden. De fortbildas även kontinuerligt och har ett tätt samarbete med säkerhetsvakterna.



Vart vänder jag mig om jag behöver hjälp?

Tveka inte att kontakta personal om du behöver hjälp. Personalen vid informationsdisken kan vid behov kontakta säkerhetsvakterna, se till att du får eskort till hytten eller aktivera ditt nyckelkort om det blivit avmagnetiserat. Du kan också kontakta säkerhetsvakterna direkt, så hjälper de dig.

Akuta situationer

Vid en akutsituation – larma från hytten eller kontakta informationen. Vi har utbildad personal ombord och bra akutvård. Informationsdisken ombord är bemannad dygnet runt.

Vad kan du själv göra som medpassagerare?

Om du ser någon medpassagerare som verkar vara i en utsatt situation, som blir trakasserad, illa behandlad eller får i sig för mycket alkohol, kontakta gärna någon i personalen eller säkerhetsvakterna. Genom att vara uppmärksam kan du bidra till att skapa en trivsamt resa för alla.

Att tänka på . . .



Det är viktigt att alla får vila och sova i lugn och ro i hytten. Därför gäller tystnad på våra hyttavdelningar från och med klockan tio på kvällen. Vår erfarenhet är att det blir trevligare stämning ombord och lugnare i hyttkorridorerna om man umgås i fartygets restauranger eller på allmänna platser.



Inomhus har vi totalförbud mot rökning. Vill du röka är du välkommen till våra rökrum.

Du kan även röka ute på däck, men tänk på att inte kasta fimpar på däck eller i havet.



För att din resa ska vara trygg har vi ett nära samarbete med myndigheterna för bland annat sjöfart och hamnar.



Du måste alltid kunna styrka din identitet med giltig ID-handling. Det är viktigt att läsa igenom resevillkoren och bokningsbekräftelsen när du bokar, för information om ID-kontroller och annat som är bra att veta inför resan.



Notera även våra åldersgränser. Närmare information om åldersgränserna hittar du bland annat på våra webbsidor under "Bra att veta" och i resevillkoren i vår onlinebokning.