

A large white and red Viking Line ferry named 'AMORELLA' is shown from a low angle, moving through the water and creating a white wake. The ship's name is written in large black letters on its white upper hull. Above the name is a yellow diamond-shaped logo with a black border. The ship's red lower hull is also visible. In the background, a rocky coastline with green vegetation and a small, cylindrical, white and red lighthouse with a green roof is visible under a clear blue sky.

VIKING LINE

Vastuullisuus 2019

Sisältö

VUOSIKATSAUS

Tämä on Viking Line.....	2
Aluksemme.....	3
Vuosi lyhyesti.....	4
Toimitusjohtajan katsaus.....	6

VASTUULLISUUS

Vastuullisuusraportti.....	8
Vastuullisuus vuonna 2019.....	10
Viking Line palvelee kaikkia.....	12
Merikuljetukset kaupan edellytyksenä.....	13
Taloudellinen lisäarvo.....	14
Valtion palautus kotimaisen kilpailukyvyn ylläpitämiseksi ...	16
Henkilöstömme.....	18
Turvallisuus laivalla.....	24
Ympäristötyömme.....	28
Ympäristölukuja.....	34
Hiilidioksidisäästöt.....	35
Viking Linen ympäristömatka.....	36
Riskit ja mahdollisuudet.....	38

Yhteystiedot..... kannen sisäpuoli

VING LINE

Tämä on Viking Line

Viking Line harjoittaa laivaliikennettä aluksillaan Amorella, Gabriella, Mariella, Rosella, Viking Cinderella, Viking Grace ja Viking XPRS. Aluksemme liikennöivät Ahvenanmaalta, Tukholmasta, Kapellskäristä, Turusta, Tallinnasta ja Helsingistä. Emoyhtiö Viking Line Ab:n osakkeet on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Konsernin pääkonttori sijaitsee Maarianhaminassa.

Missio

Yhdistämme pohjoista Itämerä ympäröivät maat harjoittamalla kestävää ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.



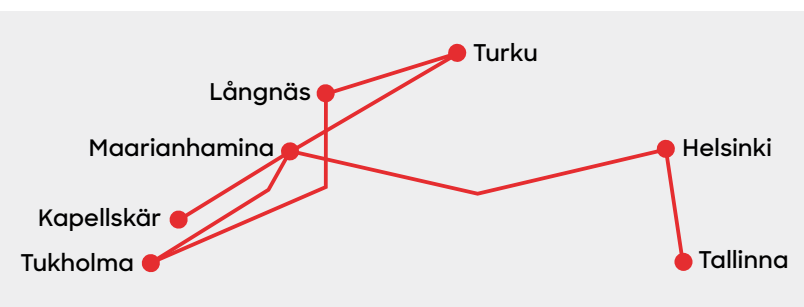
Visio

Olemme liikennöintialueemme johtava tavaramerkki ja ensisijainen valinta kaikille, jotka etsivät kuljetuksia ja elämyksiä. Säilytämme ja kehitämme edelleen asemaamme kannattavana yrityksenä.



Toiminta-alueet

Viking Linen liikennöintialueeseen kuuluu pohjoinen Itämeri päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi ja Baltia. Meillä on myynti- ja konttoreita Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Saksassa. Tämän lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab tarjoaa bussikuljetuksia lähtökohtana Ahvenanmaa.



Suomen suurin meriliikenteen työnantaja

Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja. Yhdellä aluksella työllistetään yhteensä yli 40 eri ammattiryhmää eri aloilla, kuten käyttö, kunnossapito, myymälä, keittiö, hotelli, viihde, konferenssi, järjestys ja sairaanhoito.



Arvopohja

- Viking Line palvelee kaikkia. Asiakkaamme ovat meille kaikkein tärkeintä, ja pyrimme ylittämään heidän odotuksensa erityisesti hyvän palvelun osalta.
- Kunnioitamme työtovereitamme ja arvostamme aloitteellisuutta, innovaatiota, yhteistyötä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta.
- Toimimme nöyrästi ja kustannustietoisesti.
- Käytämme kaikki mahdollisuudet tehdä hyviä kauppia.
- Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja.
- Harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti.
- Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme.



Aluksemme

M/S Amorella

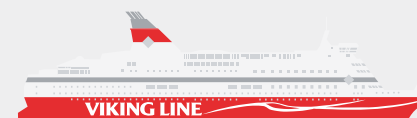
Turku-Ahvenanmaa-Tukholma



Valmistunut 1988
BRT 34 384
Pituus 169,4 m
2 480 matkustajaa
450 henkilöautoa
900 kaistametriä
1 946 vuodepaikkaa
Suomen lipun alla

M/S Gabriella

Helsinki-Maarianhamina-Tukholma



Valmistunut 1992
BRT 35 492
Pituus 171,2 m
2 400 matkustajaa
400 henkilöautoa
900 kaistametriä
2 382 vuodepaikkaa
Suomen lipun alla

M/S Mariella

Helsinki-Maarianhamina-Tukholma



Valmistunut 1985
BRT 37 860
Pituus 177,0 m
2 500 matkustajaa
430 henkilöautoa
980 kaistametriä
2 500 vuodepaikkaa
Suomen lipun alla

M/S Rosella

Maarianhamina-Kapellskär



Valmistunut 1980
BRT 16 879
Pituus 136,1 m
1 530 matkustajaa
340 henkilöautoa
720 kaistametriä
422 vuodepaikkaa
Suomen lipun alla

M/S Viking Cinderella

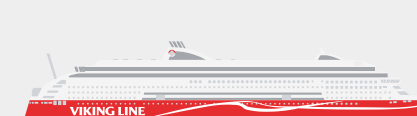
Tukholma-Maarianhamina



Valmistunut 1989
BRT 46 398
Pituus 191,0 m
2 560 matkustajaa
306 henkilöautoa
760 kaistametriä
2 500 vuodepaikkaa
Ruotsin lipun alla

M/S Viking Grace

Turku-Ahvenanmaa-Tukholma



Valmistunut 2013
BRT 57 565
Pituus 218,0 m
2 800 matkustajaa
556 henkilöautoa
1 275 kaistametriä
2 980 vuodepaikkaa
Suomen lipun alla

M/S Viking XPRS

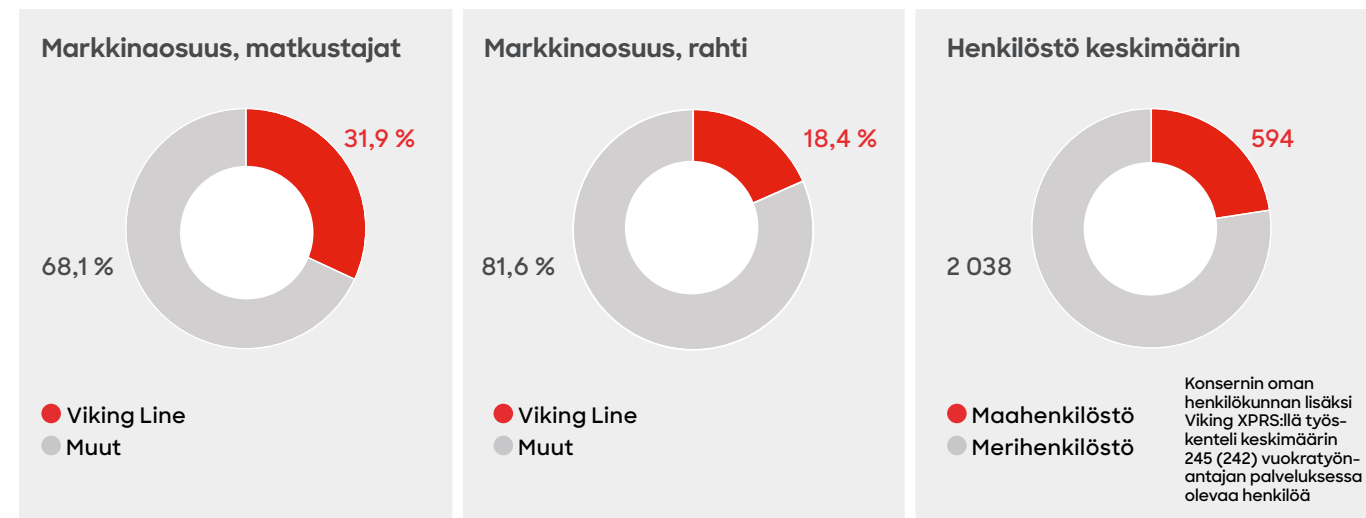
Helsinki-Tallinna



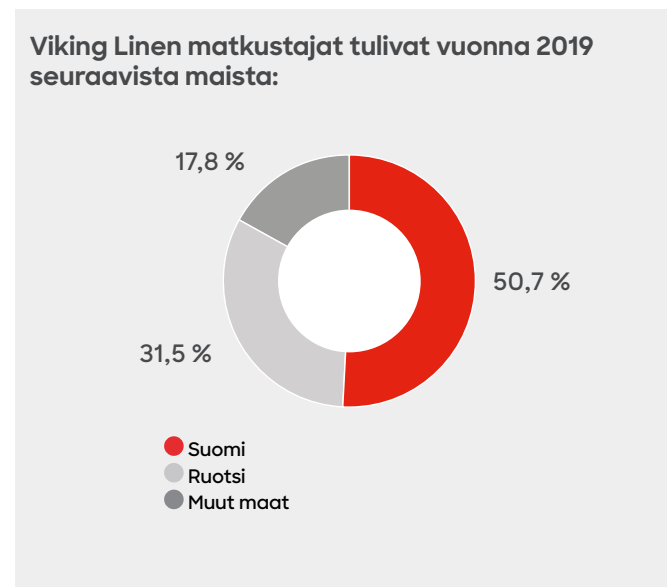
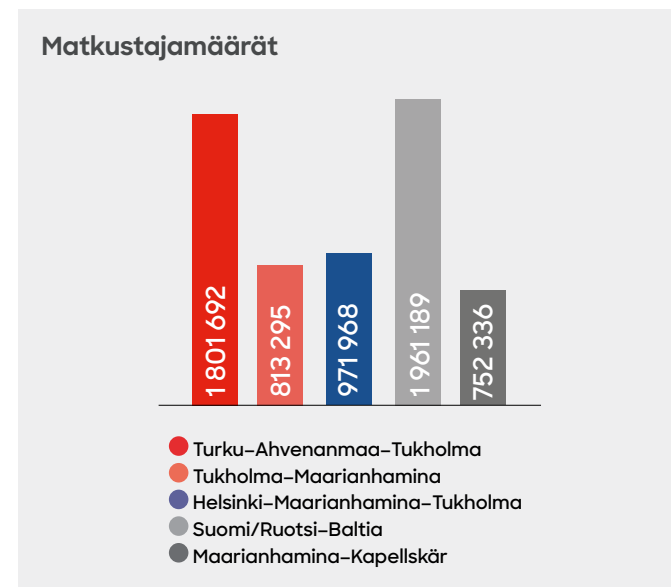
Valmistunut 2008
BRT 35 918
Pituus 185,0 m
2 500 matkustajaa
220 henkilöautoa
995 kaistametriä
736 vuodepaikkaa
Viron lipun alla



Vuosi lyhyesti



	Matkustajat	6 300 480		Rahtiyksiköt	133 940
	Henkilöautot	714 006		Linja-autot	14 747



Viking Glory

Matkustajat antoivat 22 486 nimiehdotusta

Viking Line pyysi huhtikuussa 2019 nimiehdotuksia tulevalle alukselleen avoimessa yleisökilpailussa. Nimikilpailun tuli kaikkiaan 22 486 vastausta Ruotsista, Suomesta, Ahvenanmaalta ja muista maista. Tuomariston ankan pohdinnan jälkeen varustamo valitsi finaaliin 10 nimiehdotusta ja tarjosi jälleen yleisölle mahdollisuuden äänestää suosikkiaan niiden joukosta. Voittajanimen äänestykseen osallistui yhteensä yli 30 000 henkilöä, ja 27. toukokuuta julkistettiin aluksen nimi: Viking Glory.

Kölinlasku 3. kesäkuuta

Kölinlaskuseremonia on vanha laivanrakennukseen liittyvä perinne, jossa laivan kölin alle sijoitetaan kolikoita rakentamisen ajaksi onnea tuomaan.

Seremonian aikana aluksen ensimmäinen lohko nostetaan telakan rakennuspukeille, ja onnenkolikot asetetaan lohkon ja pukin väliin. Kölinlasku symbolisoi laivan syntymähetkeä; laivan ensimmäinen rakennuslohko on valmis ja muita lohkoja ryhdytään liittämään yhteen. Kun laiva on

valmis vesille laskettavaksi, kölin alla olleet onnenkolikot otetaan talteen ja hitsataan myöhemmin osaksi laivan mastoa.

Viking Linen uusimmalla ilmastoviisaalla risteilyaluksella matkustajat voivat nauttia saaristomaisemista ennen näkemättömällä tavalla, ja alus on jo herättänyt suurta mielenkiintoa sekä Suomessa että Ruotsissa.



Viking Linen sovellus

Viking Linen sovellusta uudistetaan ja kehitetään jatkuvasti, ja uusi App 3.0 -versio lanseerattiin vuoden aikana kahdessa vaiheessa.

Viking Linen sovellus sisältää sähköisen Viking Line Club -jäsenkortin. Sovelluksella jäsenet saavat käyttöönsä kaikki klubitarjoukset ja -edut. Sovelluksella voi myös tehdä kätevästi lähtöselvityksen terminaalin lähtöselvitysautomaateissa, tarkistaa varausvahvistuksen, tutustua myymälöiden valikoimiin, muodostaa nopeasti yhteyden aluksen WiFi-verkkoon sekä tehdä ennakkotilauksia verkko-kaupasta.

Uutta sovelluksessa

App 3.0 -versio sisältää matkalipun, lähtöselvityksen, myynninvalvonnan sekä Viking XPRS -matkoilla myös sähköisen hyttiavaimen.



Uusi organisaatio

Vuonna 2018 aloitettiin Viking Linen organisaation uudelleenjärjestely, jonka tavoitteena oli pystyä vastaamaan paremmin toimintaympäristön haasteisiin ja asiakkaiden odotuksiin. Uudelleenjärjestely aloitettiin aluksilla, ja uudessa organisaatiossa tulosvastuu siirrettiin lähemmäs asiakasta. Muutosten ansiosta alukset saivat enemmän mahdollisuuksia vaikuttaa omaan toimintaansa. Vuosi 2019 oli ensimmäinen kokonainen tilivuosi, jona aluksilla noudatettiin uutta organisaatiomallia. Positiivinen tuloskehitys osoittaa, että toimenpiteet ovat olleet onnistuneita.

Uudelleenjärjestelyä jatkettiin maaorganisaatiossa vuonna 2019 toimintaa modernisoivilla ja tehostavilla toimenpiteillä.



Toimitusjohtajan katsaus

Parantunut tulos vahvistaa, että olemme oikealla tiellä

Vuoden tulos

Toimintavuoden tulos kehittyi paremmin kuin edellisvuoden tulos. Olen erityisen tyytyväinen matkustajakohdaisen katteen parantumiseen kuin myös alhaisempiin käyttökuluihin. On myös ilahduttavaa, että asiakastytyytyväisyysarvomme ovat vuoden mittaan parantuneet edellisvuotisista.

Vuoden 2019 tulos osoittaa, että olemme menossa oikeaan suuntaan. Olemme onnistuneet selkeällä tavalla kääntämään laskevan trendin. Vuonna 2018 aloittamamme organisaation kehittämistyö on kantanut hedelmää. Tavoitteena on ollut selvittää vastuunjakoa tuloksesta ja vahvistaa kaupallista fokusta.

Olen erityisen iloinen siitä, että henkilöstömme niin laivoilla kuin maissa ovat yhteistyössä luoneet elämyksiä asiakkaillemme. On tärkeää, että pyrimme yhdessä parhaamme mukaan kannustamaan ja tukemaan liiketoimintaa sekä tarjoamaan ystävällistä ja hyvää palvelua asiakkaille aidossa Viking-hengessä. Emme saa unohtaa, että yhtiön tulos kuvastaa henkilöstön sitoutumista ja asiakkaiden luottamusta meihin.

Vuoteen on mahtunut monia positiivisia tapahtumia ja aktiviteetteja, mutta yhtiötämme ovat koskettaneet myös ulkopuoliset tekijät, jotka ovat vaikuttaneet toimintaamme epäsuotuisasti. Viittaan tällä lähinnä Suomen Merimies-Unionin tukilakkoon marraskuussa. Toivottavasti emme joudu enää koskaan kokemaan mitään vastaavaa. Lakko koetteli monia työntekijöitämme taloudellisesti, ja samalla se vaikutti negatiivisesti yhtiöömme – vaikka emme olleet edes kiistan osapuolena. Jos tällaisessa toiminnassa halutaan nähdä jotain positiivista, ainakin se osoitti organisaatiomme yhtenäisyyden. Erityinen kiitos kaikille niille työntekijöille, jotka lakon aikana ottivat yhteyttä konsernin johtoryhmään ja minuun. Pidämme sitä arvossa.

Merenkulun rooli yhteiskunnassa

Merenkulku on lyömätön liikennemuoto pitkissä kuljetuksissa. Toimivat meriyhteydet ovat elinkeinoelämän kilpailukyvyyn elinehto. Nykyiselle suomalaiselle merenkululle on tunnusomaista korkealaatuinen ja innovatiivinen osaaminen, ja Viking Line on ollut uusien teknisten ratkaisujen edelläkävijä. Varustamot, joiden alukset kulkevat oman maan lipun alla, ovat huoltovarmuuden kannalta tärkeä ratas koneistossa. Merenkulku on olennaisen tärkeää myös kaupalle sekä hotelli- ja ravintola-alalle. Turun yliopiston tuoreen tutkimuksen mukaan matkustaja-aluksilla Helsinkiin saapuvat ulkomaiset matkailijat tuovat maahan 695 miljoonaa euroa. Summa kasvaa merkittävästi, jos mukaan lasketaan muutkin satamat.

Vastuullisuussitoumuksemme

Aktiivisen yhteiskunnallisen keskustelun ja nopean muutoksen aikakaudella haluamme vastata kestäviä palveluja ja lähialuematkailua koskevaan kasvavaan kysyntään sekä luoda asiakastytävällisiä ja vastuullisia ratkaisuja. Viking Line on halunnut toimia aktiivisessa roolissa kestävä matkailun kehittämisessä – alueella, jolla olemme toimineet eturintamassa jo vuosien ajan muun muassa uusien teknisten innovaatioiden osalta.

Olemme viimeisen vuoden kuluessa panostaneet vastuullisuussitoumukseemme entistä lujemmin. Strateginen työ kohdistuu niin asiakkaisiin, työntekijöihin kuin ympäristöönkin. Ahvenanmaalaisena varustamona saamme elantomme merestä, ja sen hyvinvoinnin edistäminen on meille tärkeää. Haluamme olla edelläkävijöitä ympäristökuormituksen vähentämiseksi kehitettyjen ratkaisujen hyödyntämisessä.

Olemme toteuttaneet viimeisten 10 vuoden aikana erilaisia polttoaineen kulutuksen optimointiin tähtäviä toimia, joiden avulla olemme saavuttaneet yhteensä yli 20 prosentin polttoainesäästöt. Kansainvälisen merenkulkujärjestön IMO:n tavoitteena on pienentää merenkulun hiilidioksidipäästöjä vähintään 50 prosentilla vuoteen 2050 mennessä vuoteen 2008 verrattuna. Liikennöintialueemme ensimmäisenä varustamona olemme julkistaneet laivastomme CO₂-päästöt konsernin vastuullisuusraportissa. Oikea ja luotettava kuva päästötasoista voidaan antaa vain laskemalla mukaan myös rahtikuljetukset. Rakenteilla oleva uusi aluksemme parantaa ympäristösuorituskykyämme entisestään ja varmistaa asemamme vastuullisuustyön edelläkävijänä merenkulkualalla.

Yksi kuluneen vuoden mielenkiintoisista projekteista on Mariellan ruokahävikin pienentäminen. Onnistuimme neljässä kuukaudessa pienentämään aluksen ravintoloiden ruoka-



hävikkiä 40 prosentilla. Tämä vastaa yhteensä 70 000:ta ruoka-annosta. Tulos on vaikuttava, ja vastaavanlaisia projekteja suunnitellaan useilla aluksillamme.

Uuden matkustaja-aluksemme rakentaminen etenee

Järjestimme keväällä uuden aluksemme nimikilpailun. Saimme kaksivaiheisen kilpailun aikana lähes viisikymmentätuhatta ehdotusta Suomesta, Ruotsista, Ahvenanmaalta ja muualta maailmasta. Toukokuussa julkistimme uuden aluksen nimen: Viking Glory. Osallistumisinto kilpailuun ylitti kaikki odotuksemme.

Kesäkuun alussa XSI-telakalla Kiinassa järjestettiin perinteinen kölinlaskuseremonia, jossa Viking Gloryn kölin alle sijoitettiin juhlavin menoin kymmenkunta erisuurista euron ja yuanin kolikkoa. Alus on jo saamassa muotonsa. Kiinan Xiamenissa työskentelevä osaava ja sitoutunut tiimi on meille onnenpotku.

Edistyksellisten ja innovatiivisten teknisten ratkaisujen ansiosta Viking Glorysta tulee yksi maailman ilmastovii-saimmista matkustaja-aluksista. Sen arvioidaan kuluttavan jopa 10 prosenttia vähemmän polttoainetta kuin Viking Grace, joka on aiemmin mainittu maailman ympäristöystävällisimmäksi matkustaja-alukseksi omassa kokoluokassaan. Odotamme jo innokkaasti Viking Gloryn liittämistä laivastoomme.

Haluan kiittää lämpimästi koko henkilökuntaamme hyvästä työstä kuluneen vuoden aikana. Haluan kiittää myös asiakkaitamme ja yhteistyökumppaneitamme heidän vuoden 2019 aikana osoittamastaan luottamuksesta.


Jan Hanses
Toimitusjohtaja

Vastuullisuusraportti

Monien mielestä vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea toiminnan kehittämistä ja tulevaisuuden katsomista, luonnonvarojen fiksua käyttöä ja sitä, että jätämme tuleville sukupolville vähintään sen, mitä olemme itse saaneet perintönä. Näin toki onkin, mutta vastuullisuuteen sisältyy myös historiallinen ulottuvuus. Toiminnan vastuullisuus, ja ennen kaikkea kestävyys, on todettavissa vasta ajan mittaan. Siksi kannattaakin joskus suunnata katseet taaksepäin ja pohtia, mitä on aloitettu ja miten pitkälle siinä on päästy.

On kulunut kuusi vuosikymmentä siitä, kun Viking Line aloitti liikennöinnin Itämerellä. Liikenteemme demokratisoi Manner-Suomen, Ahvenanmaan ja Ruotsin välisen matkustamisen ja toi automatkailun myös tavallisten ihmisten ulottuville. Tuolloin harvat uskoivat meihin.

Nykyisin Viking Line on tavaramerkki. Menneitä muisteltaessa meitä ilahduttaa muun muassa ajatus siitä, että ensimmäinen aluksemme kulki saaristossa jo silloin, kun Neil Armstrong otti ensimmäisen askeleensa kuun pinnalla. Maailma on sen jälkeen muuttunut, ja samaa voidaan sanoa aluksistamme. Tekninen kehitys on ollut vähintäänkin merkittävää. Alusten tarjonta on monipuolistunut, matkustusmukavuus lisääntynyt ja alusten koko kasvanut. Alla oleva kuva selvittää kehitystä konkreettisesti.

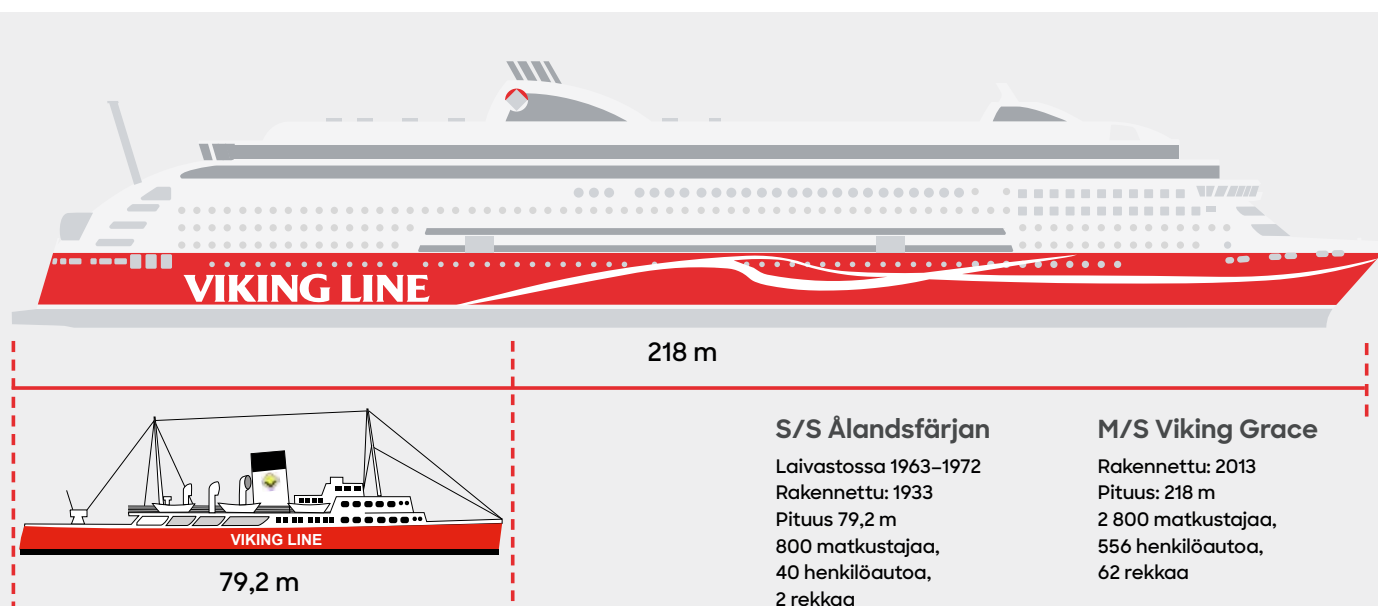
Vaikka fossiilisista polttoaineista ei ole päästy vielä kokonaan eroon, mikä on nyt ja tulevaisuutena suurin haasteemme, olemme vuosien mittaan huolehtineet ilmastosta ja meillä niin rakkaasta Itämerestä monin tavoin (lue lisää ympäristötyöstämme sivulta 36). Olemme tarjonneet suurille ihmisjoukoille mahdollisuuden matkustaa ja yrityksille mahdollisuuden kuljettaa suuria tavaramääriä edullisesti Pohjoismaiden ja Baltian välillä. Olemme yhdistäneet hovin ja hyödyn ympäristöä kunnioittaen. Sitoutumisemme juontaa juurensa saaristolaisalkuperästä.

Viking Line on tänä päivänä suomen suurin meriliikenteen työnantaja ja työntekijämme asuvat lähestulkoon koko Suomen ja Ruotsin alueella (lue lisää sivulta 17). Merimiesten työjärjestelyt, joissa pidempiä työvuoroja yleisesti ottaen seuraavat yhtä pitkät vapaat, mahdollistavat asumisen asutuskusten ulkopuolella. Iloksenne työntekijöidemme maantieteellinen hajautus edistää väestörakenteen pysyvyyttä myös haja-asutuskunnilla, ja verotulojen kertymistä asutuskusten lisäksi myös muille paikkakunnille.

Emme ole kuitenkaan vielä tyytyväisiä, sillä meillä on kunnianhimoiset tavoitteet. Haluamme jatkossakin olla edelläkävijä ympäristöajattelun ja uuden ilmastoälykkään teknologian alalla. Haluamme tarjota enemmän käyttämällä vähemmän luonnonvaroja. Haluamme koko ajan pienentää jalanjälkeämme. Ja haluamme voida hyvin ja nauttia elämästä matkalla kohti näitä tavoitteita. Sitä vastuullisuus merkitsee meille.

Dani Lindberg,
vastuullisuuspäällikkö

Viking Line Ab:n hallitus on hyväksynyt vastuullisuusraportin 12. helmikuuta 2020.



Sitoutumisemme YK:n globaaleihin kestävä kehityksen tavoitteisiin

Tavoitteenamme on, että vastuullisuusnäkökulma on mukana koko arvoketjumme toiminnassa ja perusteena päätöksissä, joilla on taloudellisia tai ekologisia seurauksia. Haluamme kohdella asiakkaita ja työntekijöitä kunnioittavasti sekä huolehtia heidän terveydestään, turvallisuudestaan ja hyvinvoinnistaan. Olemme valinneet tavoitteista neljä painopistealuetta, joilla uskomme voivamme vaikuttaa:



Vastuullisesti tuotettua energiaa kaikille

Olemme nyt ja tulevaisuudessa edelläkävijöitä uuden ympäristöystävällisen teknologian käytössä. Testaamme uusia ja myös vaihtoehtoisia teknisiä ratkaisuja päästöjen pienentämiseksi. Jatkamme innovatiivisten energiateknologiayritysten ja tutkijoiden tukemista ja yhteistyötä niiden kanssa.



Meri ja meren tarjoamat luonnonvarat

Aluksemme eivät päästä mitään jäte-

vesiä mereen, emme käytä myrkyllisiä pohjamaaleja ja jatkamme työtä veden ja kemikaalien käytön vähentämiseksi toiminnassamme.



Terveys ja hyvinvointi

Viihtyminen työpaikalla ja terveellinen elämäntapa ovat hyvän työssä edistymisen perusta.

Hyvällä johtajuudella luodaan avoin, luova, turvallinen ja viihtyisä ilmapiiri, jossa työntekijöiden suorituksia huomioidaan ja niille annetaan tunnustusta ja jossa kaikkia kohdellaan tasapuolisesti. Edistämme henkilöstön hyvinvointia, terveydenhoitoa ja

viihtymistä kannustamalla ja tukemalla mielekkäitä vapaa-ajan harrastuksia.



Vastuulliset kulutus- ja tuotantotavat

Sitoudumme lajittelemaan toiminnassamme syntyvät jätteet. Maksimoimme kierrätyksen ja suosimme raaka-aineiden uudelleenkäyttöä mahdollisuuksien mukaan. Pyrimme pienentämään jättemääriä ja luomaan kiertotalouteen perustuvia materiaali- virtoja.

Ostoperiaatteet yhä tarkastelussa

Käynnistimme vuonna 2017 konsernin osto- ja hankintaprosessien ohjausperiaatteiden tarkastustyön. Uskoimme saaneemme työn päätökseen vuonna 2018, mutta tuolloin osoittautui, että tehtävää on enemmän. Olemme vuonna 2019 ottaneet käyttöön uuden ostokäytännön, joka heijastaa selkeämmin hankintoja ja ostoja koskevia keskeisiä kriteerejä. Olemme lisäksi tehneet kaikkien ostovastaavien kanssa laajamittaista yhteistyötä ostoprosessien päivittämiseksi ja niiden ottamiseksi käyttöön liiketoiminnassa. Työtä jatketaan vuonna 2020.

Korruption vastainen taistelu

Täydensimme vuonna 2018 toimintaperiaatteitamme lahjusten ja lahjonnan vastaisella politiikalla. Tarkoituksena oli tukea organisaatiota muun muassa hankinnoissa, ostoissa ja viranomaisyhteistyössä. Halusimme myös antaa työntekijöille paremmat työkalut sopimatoman käytöksen havaitsemiseen ja sitä koskevista epäilyistä ilmoittamiseen. Vuonna 2019 meillä on ollut yksi vahvistettu korruptiotapaus, joka on oikeuskäsittelyssä. Haluamme toimia kaikkia korruption muotoja vastaan ja edistää läpinäkyvyyttä kaikessa toiminnassa sidosryhmiemme kanssa. Siksi aiomme taistella aktiivisesti korruptiota vastaan myös jatkossa.

Vastuullisuutta vuonna 2019



Viking Line pyöräili Itämeren hyväksi

Viking Line Challenge oli alusten henkilöstölle suunnattu vaativa, mutta hauska haaste, jossa tavoitteena oli polkea Wattbike-sisäharjoittelupyörää kaksi viikkoa tauotta ja kerätä siten rahaa Itämeren hyväksi.

Pyöräilyhaaste järjestettiin Amorellalla, Rosellalla, Viking Gracella ja Viking XPRS:llä 25. tammikuuta–9. helmikuuta 2019. Henkilökunta sai pidettyä pyörät pyörimässä kahden viikon ajan, ja Viking Line lahjoitti 25 000 euroa Tvärminnen eläintieteelliselle asemalle.

25 000 €

Uusi oppimisympäristö erityistä tukea tarvitseville opiskelijoille

Viking Line ja ammattiopisto Live aloittivat lokakuun lopussa yhteistyön uudenlaisen oppimisympäristön tarjoamiseksi opiskelijoille, joilla on erityistarpeita.

Ammattiopisto Liven arvopohjan mukaan jokaisella tulee olla mahdollisuus työhön yksilöllisten edellytystensä mukaisesti ja jokainen voi antaa panoksensa yhteiskunnalle. Liven tavoitteena on auttaa opiskelijoita tunnistamaan omat valmiutensa ja luomaan oma polkunsä työhön ja osallisuuteen. Yhteistyö yritysten kanssa on kiinteä osa Liven toimintaa. Kun opiskelijat saavat mahdollisuuden työskennellä yrityksissä, he voivat kehittää osaamistaan ja työkykyään monin tavoin paremmin kuin luokkahuoneissa.

Yhteistyö Viking Linen kanssa avasi ovet uuteen ja inspiroivaan oppimisympäristöön. Opiskelijoiden tehtävänä oli lokakuun lopusta joulukuun 2019 asti kannustaa matkustajia valokuvaamaan itseään mediaseinän edessä sekä opastaa julkaisemaan kuvat sosiaalisessa mediassa. Yhteistyössä Helsingin sataman kanssa toteutettu palvelu oli osa Viking Linen Siellä ilo seilaa -konseptia.

Live on pääkaupunkiseudun suurin ammattioppilaitos opiskelijoille, joilla on erityistarpeita. Ammatillinen koulutus on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat opinnoissaan ja työllistymisessään erityisopetusta, yksilöllistä tukea ja ohjausta. Erityisen tuen tarve voi perustua muun muassa terveyssyihin, oppimisvaikeuksiin sekä sosiaalisiin tai psyykkisiin ongelmiin.

LIVE

Opiskelijoiden tehtävänä oli lokakuun lopusta joulukuun 2019 asti kannustaa matkustajia valokuvaamaan itseään mediaseinän edessä sekä opastaa julkaisemaan kuvat sosiaalisessa mediassa.



Ville Viking -muki 2019

Kesällä 2019 tuli myyntiin toinen Ville Viking -muki kokoelmassa, johon on tarkoitus lisätä muitakin mukeja tulevina vuosina yhteistyössä Arabian kanssa.

Viking Line tekee tiivistä yhteistyötä Pidä Saaristo Siistinä ry:n kanssa, ja tuemme tätä tärkeää ympäristötyötä jo toisena vuonna peräkkäin lahjoittamalla siihen yhden euron kutakin myytyä mukia kohti.

Pure Waste on yksi harvoista markkinoilla toimivista vaatevalmistajista, joiden tuotteet ovat kokonaan kierrätysmateriaaleista tehtyjä.



Viking Line Collection – Pure Waste

Itämerta juhlistava Viking Line Collection -vaatekokoelma sisältää perusvaatteita, jotka on valmistettu sataprosenttisesti kierrätetyistä materiaaleista. Tekemällä yhteistyötä kokoelman tuotannossa vaatevalmistaja Pure Waste ja Viking Line ovat säästäneet yli 26 miljoonaa litraa vettä. Kuluttajien tuoma tekstiilijäte kerätään, lajitellaan ja kierrätetään uusiksi vaatteiksi.

-40 %

Mäntien haalaus omalla miehistöllä

Rosellan miehistö on omakätisesti vaihtanut männät kahteen aluksen päämoottoriin, joita on kaikkiaan neljä. Uusien mäntien vaihdon myötä voiteluöljyn kulutuksen odotetaan pienenevän noin 40 prosenttia. Miehistö vaihtaa myös hemmin myös muiden kahden päämoottorin männät. Näin voimme pienentää voiteluöljyn kulutusta entisestään ympäristöstrategiamme mukaisesti.

Ilmanvaihtojärjestelmän päivitys

Viking Gracen ilmanvaihtojärjestelmä on päivitetty vuoden aikana. Tavoitteena oli saavuttaa laivalla optimaalinen ilmanlaatu sekä parantaa energiatehokkuutta. Laskennalliset vuotuiset säästöt ovat noin 90 tonnia LNG:tä, mikä tarkoittaa lähes 250 tonnia pienempiä hiilidioksidipäästöjä.

Gabriellalla tuuletusjärjestelmän puhaltamia ohjaava taajuusmuutaja on pienentänyt polttoaineen kulutusta noin 2 prosentilla. Tämä vastaa vuodessa noin 580 tonnin säästöä meridieselin kulutuksessa, mikä puolestaan pienentää hiilidioksidipäästöjä lähes 1 830 tonnilla.

-250 tonnia
hiilidioksidia/vuosi

-1 830 tonnia
hiilidioksidia/vuosi

Viking Gracen ilmanvaihtojärjestelmän päivityksellä saavutetut energian säästöt vastaavat sähkön ja lämmön yhteenlaskettua vuosikulutusta Viking Linen kaikissa Maarianhaminan konttoreissa konsernin pääkonttori mukaan lukien.

Viking Line palvelee kaikkia

Viking Linella on yhteinen palveluasenne, jossa asiakas on aina etusijalla. Tavoitteenamme on, että toimimalla ystävällisesti ja kutsuvasti kaikissa tilanteissa, sisäisesti ja ulkoisesti, yli kaikkien maanrajojen ja ammattiroolien, voimme parantaa asiakastytytyväsyyttä entisestään ja saada asiakkaat valitsemaan matkustamisen Viking Linella uudelleen.

Viking Linen laatustrategiaan sisältyy:

Ystävällinen asiakaspalvelu

Hyvä ruoka

Tasokas viihde

Viihtyisät ja siistit tilat laivalla

Houkuttelevat ostosmahdollisuudet

Motivoitunut henkilökunta

Osaamisen kehittäminen

One Service -palvelualusta on sisäinen voimainponnistus asiakaskokemuksen nostamiseksi uudelle tasolle. Viking Linelle on tärkeää, että kaikki työntekijät tuntevat olevansa mukana "det goda värdskapet" -ohjelmassa, joka määrittelee yhteiset arvot toistemme, asiakkaidemme ja liikekumppaniemme kohtaamisessa. Yhdessä olemme entistä vahvempia.

Tämä on Viking Linen arvopohja

Perustehtävämme on yhdistää pohjoista Itämeren ympäröivät maat. Sen me teemme kestävän ja säännöllisen laivaliikenteen avulla. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne.

Ainutlaatuinen kykymme yhdistää nämä kolme peruspalvelua tuottaa Viking Linelle asiakas- ja liiketoimintahyötyä. Olemme pohjoisen Itämeren liikennöintialueemme johtava toimija ja tarjoamme markkinoiden parhaan vastineen rahalle toimittamalla korkeaa laatua edulliseen hintaan.

Arvopohjamme ja strategiamme kolme tärkeää kohtaa:

- Asiakkaat ovat meille kaikkein tärkeintä. Pyrimme ylittämään heidän odotuksensa, erityisesti hyvän palvelun osalta. Ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet ovat valikoituja laatutekijöitämme.
- Arvostamme työntekijöidemme aloitteellisuutta, innovatiivisuutta, yhteistyökykyä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta. Motivoimme ja koulutamme henkilökuntaamme paremman laadun, palvelutason ja tuottavuuden saavuttamiseksi.
- Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja. Pyrimme jatkuvasti parantamaan vastuullisuustyötämme ja harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti.



Tiesitkö, että ...

Vuonna 2018 merikuljetusten osuus Suomen ulkomaankaupasta oli 84 prosenttia
Lähde: Suomen tulli.

Merikuljetukset kaupan edellytyksenä

Säännölliset ja luotettavat merikuljetukset ovat olennainen linkki Suomen, Ruotsin ja Viron välisissä suurissa tavaravirroissa.

Suomi, Ruotsi ja Viro kuuluvat kaikki Euroopan laajuiseen liikenneverkko TEN-T:n ydinverkkoon. Merenkululla on ratkaiseva merkitys Pohjoismaiden, Baltian ja Keski-Euroopan kuljetusinfrastruktuurin yhdistämisessä, ja huoltovarmuuden kannalta on tärkeää, että Suomella on oma laivasto.

Liikennöintimme mahdollistaa suurten tavaravirtojen luotettavan ja säännöllisen kuljetuksen Pohjoismaiden ja Baltian välillä. Rahtiasiakkaamme tulevat ensisijaisesti Suomesta, Ruotsista ja Virolta, mutta myös muista Baltian maista sekä Puolasta, Tanskasta, Norjasta ja Venäjältä.

Rahtikuljetusten ja huvimatkojen kysyntä vaihtelee vuoden mittaan voimakkaasti. Kesä on meille huippusesonki, ja silloin myös autokansikapasiteetin tarve on suurimmillaan. Haasteenamme on hyödyntää alustamme kapasiteetti parhaalla mahdollisella tavalla, joka ikinen lähtö ja joka ikinen päivä. Mitä korkeampi kapasiteettimme käyttöaste on, sitä enemmän voimme vaikuttaa merikuljetusten kestävyteen liikennemuotona.

Vuoropuhelu rahtiasiakkaiden kanssa

Rahtikuljetukset ovat tärkeä osa kuljetus-

volyymejamme ja kulmakivi työssämme kapasiteetin käyttöasteen optimoimiseksi. Kesäturismi on huipussaan heinäkuun puolivälissä, mutta tavaraa on kuljetettava vuoden ympäri. Eri tuotteiden tarjonnan ja kysynnän sesonkivaihtelut luovat erilaisia kuljetustarpeita. Käymme tiivistä vuoropuhelua rahtiasiakkaidemme kanssa, jotta voimme varautua heidän tarpeisiinsa ja ennakoida ne mahdollisimman hyvin.

Sidosryhmäyhteistyö

Yhteistyö sidosryhmien kanssa on tärkeä osa rahtiin ja logistiikkaan liittyvää vastuullisuustyötämme. Pyrimme osallistumaan kansallisia ja kansainvälisiä tavaravirtoja koskeviin keskusteluihin. Satamat ovat tässä yhteydessä yksi tärkeimmistä sidosryhmistämme. Teemme kohdesatamien kanssa jatkuvasti yhteistyötä, jotta muun muassa logistiikkaa aluksille ja niiltä maihin voidaan parantaa. Esimerkiksi mittaamalla ja punnitsemalla yksiköt satamissa voimme parantaa kapasiteettimme käyttöastetta entisestään sekä tuottaa satamille tärkeää tietoa.

Aluksillemme lastattiin yhteensä 1 700 123 tonnia rahtia vuonna 2019.

Taloudellinen lisäarvo

Viking Linen toiminta luo taloudellista lisäarvoa yhtiön sidosryhmille niissä maissa ja niillä markkina-alueilla, joissa Viking Line toimii. Tärkeimmät kassavirrat muodostuvat asiakkailtamme tulevista tuotoista, tavar- ja palvelu-toimittajiltamme tehtävistä ostoista, henkilökunnan palkoista, julkiselle sektorille maksettavista ja sieltä tulevasta maksuista sekä osakkeenomistajille maksettavista osingoista ja rahoittajille maksettavista rahoituskuluista.

Konsernin liikevaihto ja muut tuotot vuonna 2019 olivat 497,2 miljoonaa euroa. Konsernin ostot toimittajilta olivat 300,0 miljoonaa euroa ja investoinnit 29,9 miljoonaa euroa, josta 23,6 miljoonaa euroa koskee pääasiassa ennakkomaksuja rakenteilla olevasta aluksesta.

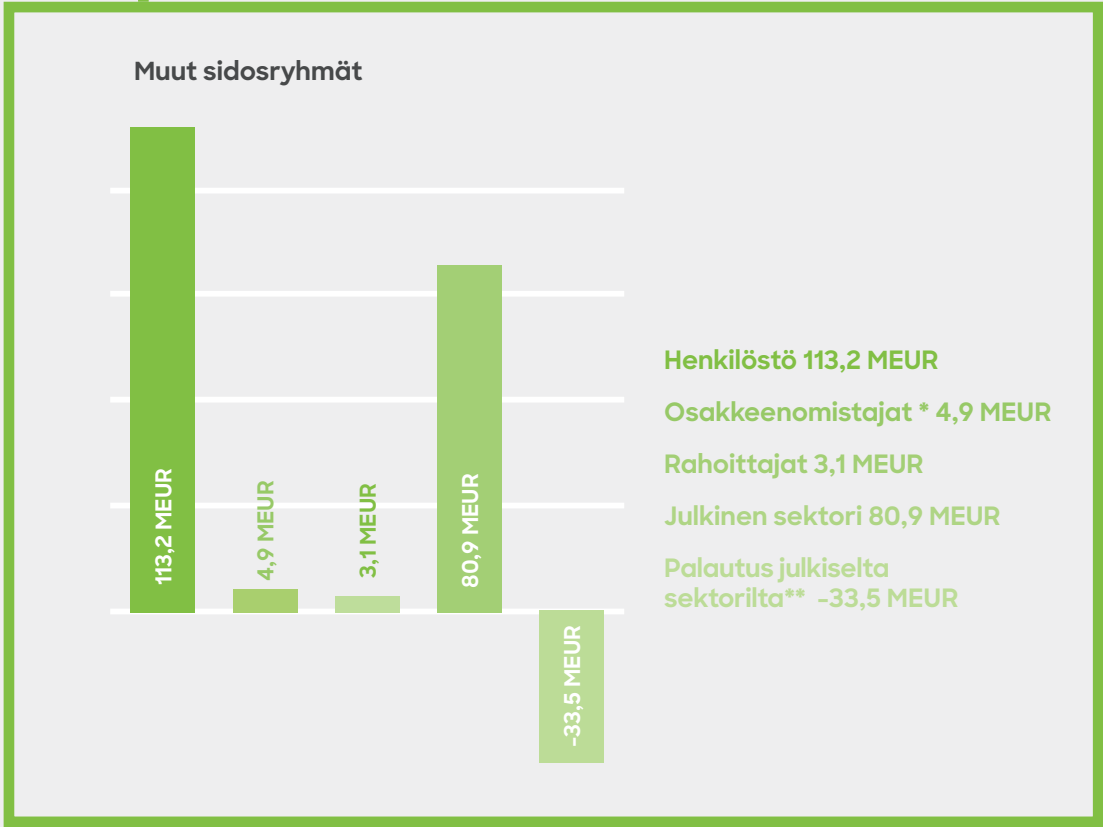
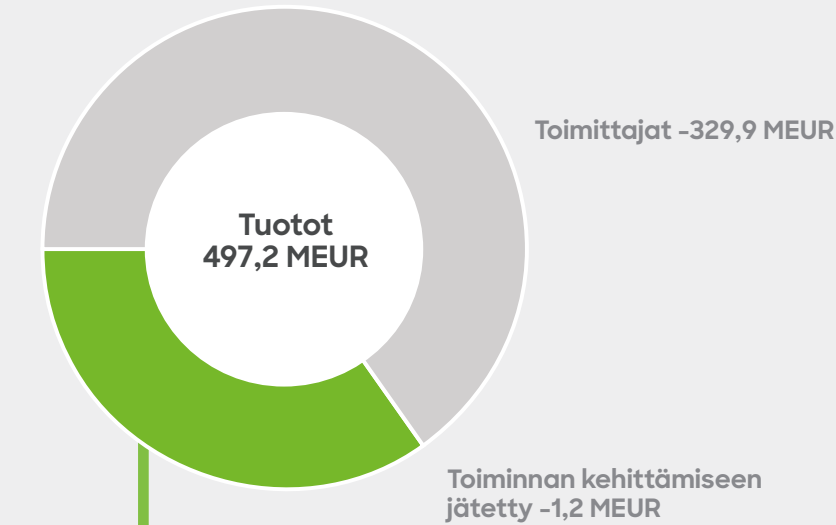
Viking Line työllisti keskimäärin 2 632 henkilöä. Henkilöstölle maksettiin nettopalkkoina ja eläkekuluina yhteensä 113,2 miljoonaa euroa. Julkiselle sektorille Viking Line maksoi yhteensä 80,9 miljoonaa euroa julkisten satamakulujen ja alusmaksujen, palkkaverojen, sosiaalimaksujen ja tuloverojen muodossa. Konserni sai valtion palautuksena 33,5 miljoonaa euroa Suomesta ja Ruotsista merihenkilöstön veroihin ja sosiaalimaksuihin liittyvää palautusta. Osakkeenomistajille jaettiin osinkoina yhteensä 4,9 miljoonaa euroa. Konsernin tuloslaskelma, tase ja rahavirtalaskelma esitellään kokonaisuudessaan Viking Linen tilinpäätöksessä.



Taloudellisen lisäarvon muodostuminen, MEUR	2019	2018
Asiakkaat		
- Liikevaihto, liiketoiminnan muut tuotot, rahoitustuotot	497,2	500,6
Toimittajat		
- Ostot	-300,0	-308,5
- Investoinnit	-29,9	-15,9
Viking Linen tuottama taloudellinen lisäarvo	167,3	176,1
Henkilöstö		
- Nettopalkat ja eläkekulut	-113,2	-112,9
Omistajat		
- Osingot*	-4,9	-2,2
Rahoittajat		
- Korkokulut	-3,1	-3,4
Julkinen sektori		
- Tuloverot	-2,6	-0,5
- Julkiset satama- ja alusmaksut	-40,9	-40,9
- Palkkaverot ja sosiaalimaksut	-37,4	-38,9
Maksettu julkiselle sektorille	-80,9	-80,3
- Palautus julkiselta sektorilta sekä EU-tuki	33,5	34,4
Julkinen sektori, netto	-47,4	-45,9
Jaettu taloudellinen lisäarvo	-168,5	-164,3
Toiminnan kehittämiseen jätetty	-1,2	11,8

* Vuodelta 2019 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Taloudellisen lisäarvon muodostuminen



* Vuodelta 2019 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.
** Lue lisää seuraavalta sivulta.

Valtion palautus kotimaisen kilpailukyvyn ylläpitämiseksi

Valtion palautus varustamoille on takaisinmaksu suomalaisen merenkulutaidon ylläpitämiseksi

Palautus on perusedellytys, jotta alusliikennettä voidaan ylipäättään harjoittaa kotimaan lipun alla suomalaisin miehistöin. Eurooppalaisen merenkulun kilpailukyvyn ylläpitämiseksi useissa Euroopan maissa, muun muassa Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa, on otettu käyttöön takaisinmaksu-järjestelmä. EU State Aid Guidelines -ohjeiden mukaan varustamot saavat takaisin maksamia veroja ja sosiaalimaksuja pystyäkseen ylläpitämään omien maiden lippujensa alla toimivaa liikennettä. Tämä usein myös merenkulun tueksi kutsuttu takaisinmaksu-järjestelmä on ennen kaikkea tukea merimiehille – ei varustamoille. Siksi useimmilla Euroopan mailla on käytössä vastaava järjestelmä.

Viking Line – Suomen suurin meriliikenteen työnantaja

Koska olemme Suomen suurin meriliikenteen työnantaja ja varustamon seitsemästä aluksesta viisi kulkee Suomen lipun alla, meriväkeä koskevien verojen ja maksujen määrä on meillä suurin. Viking Linen osalta takaisinmaksu koskee runsasta 1 600 suomalaista merimiestä. Palautusta saavat kaikki varustamot, ja sen suuruus riippuu siis varustamon työllistämien merimiesten lukumäärästä. Palautus menee varsinaisesti merimiehelle, joka vapautuu veroista, mutta koska Suomi on valinnut poikkeusmallin, verot kannetaan merimieheltä ja maksetaan takaisin varustamolle. Ruotsissa ja Tanskassa palautusta ei merkitä kirjanpitoon yritystukena, joten siitä myös keskustellaan vähemmässä määrin kuin Suomessa. Viking Linella palautus

koskee myös vähän yli 400 ruotsalaista merimiestä.

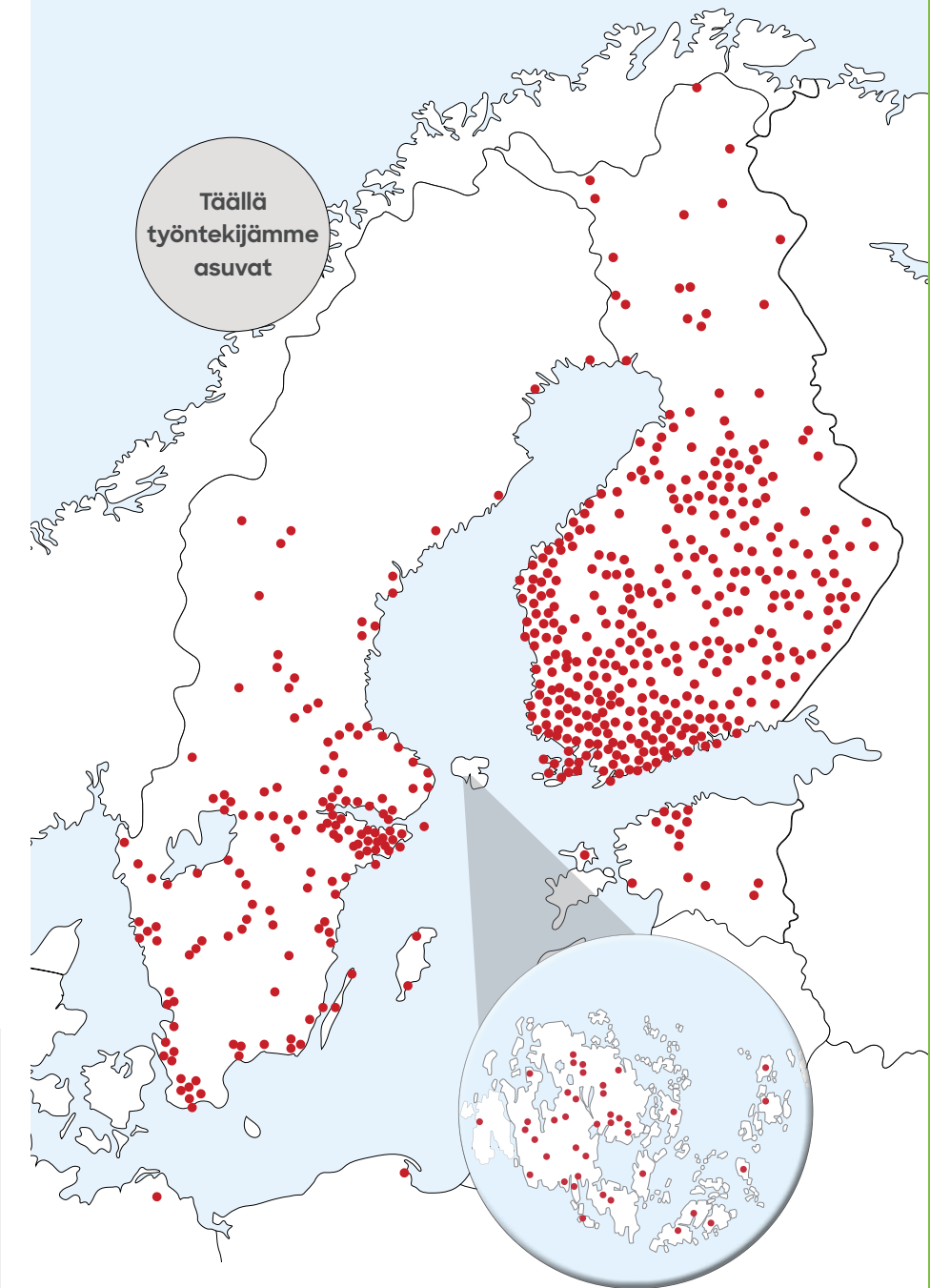
Huoltovarmuuskeskuksen näkemyksen mukaan Suomella on oltava kauppalaivasto oman lipun alla maan huoltovarmuuden turvaamiseksi. Merimiesammatti tarjoaa lisäksi paljon työpaikkoja harvaanasutuilla alueilla, etenkin saaristossa, sillä aluksilla voidaan työskennellä viikko-viikko-periaatteella.

Merenkulku tukee hyvinvointia pienissä kunnissa

Suurin osa maahenkilökunnastamme asuu luonnollisista syistä markkinayksiköidemme ja terminaaliemme läheisyydessä. Merihenkilöstö on sen sijaan maantieteellisesti paljon laajemmalle levittäytynyt. Meillä on työntekijöitä, jotka asuvat Lapissa, Ahvenanmaan ja Turun saaristokunnissa, idässä lähellä

Venäjän rajaa, Viron maaseudulla ja Ruotsissa lähellä Norjan rajaa.

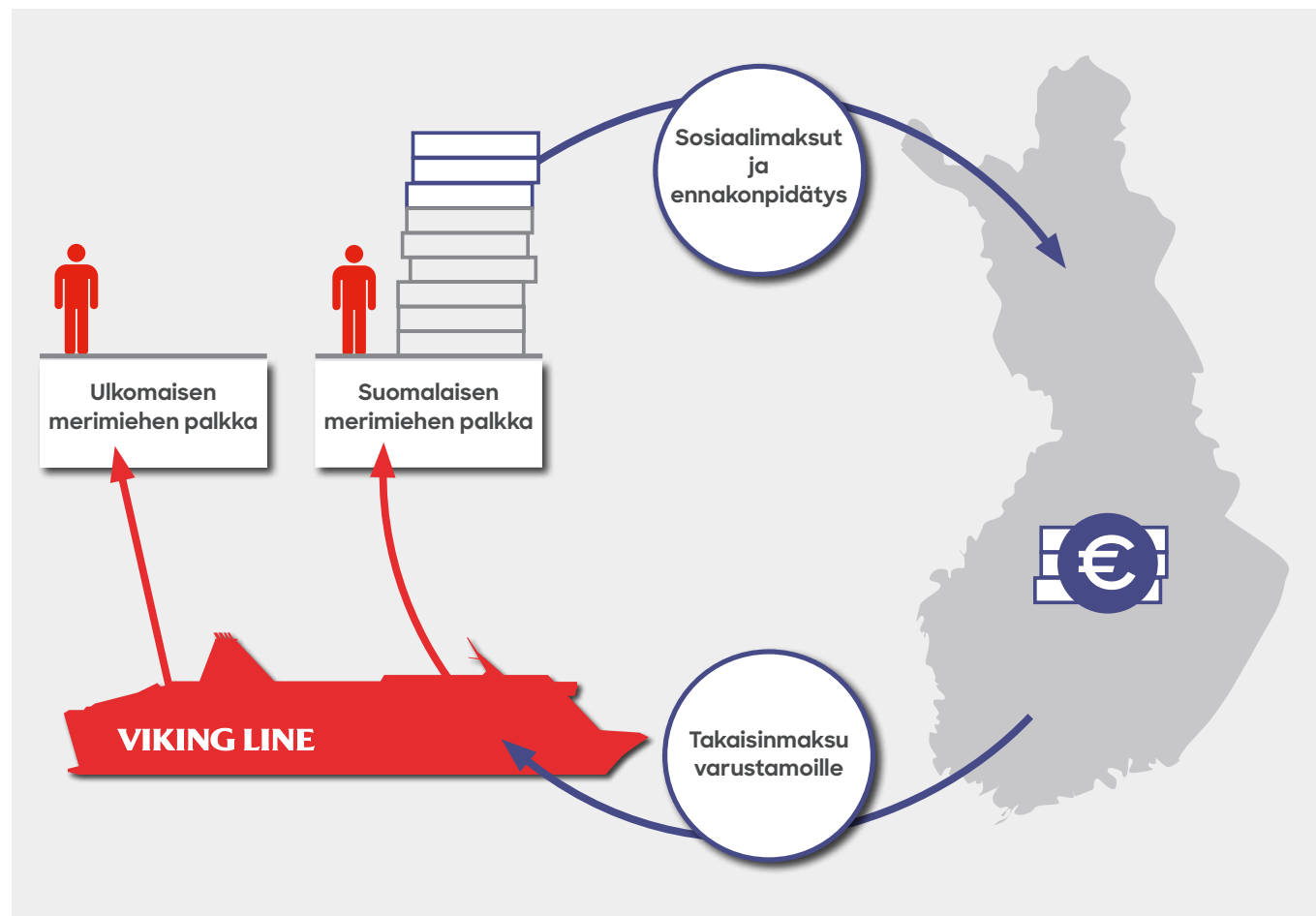
Laivojemme henkilökunta tekee vuorotyötä viikko töissä/viikko vapaalla tai vaihtoehtoisesti 10 päivää töissä/10 päivää vapaalla. Pitkät vapaat jaksot mahdollistavat asumisen asutuskeskusten ulkopuolella. Näillä työjärjestelyillä vaikutamme merenkulun osalta siihen, että väestöä pysyy myös pienemmillä paikkakunnilla ja että verotuloja saavat muutkin alueet kuin asutuskeskukset. Väestön työllistymisen varustamojen palveluksessa saattaa olla ratkaisevan tärkeää pienille, etäisille saaristo- ja haja-asutuskunnille.



Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja.

Pidämme yllä kotimaista merenkulutaitoa.

Turvaamme Suomen logistiikkakuljetusten huoltovalmiutta.



Henkilöstömme

Vuonna 2019 Viking Line -konsernissa oli keskimäärin 2 632 työntekijää (2 671). Merihenkilöstön määrä oli 2 038 (2 037) ja maissa työskenteleviä oli 594 (634). Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS:llä työskenteli keskimäärin 245 (242) vuokratyöntekijän palveluksessa olevaa henkilöä.

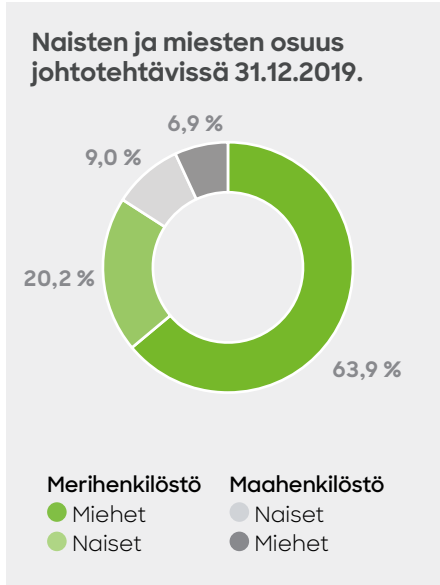
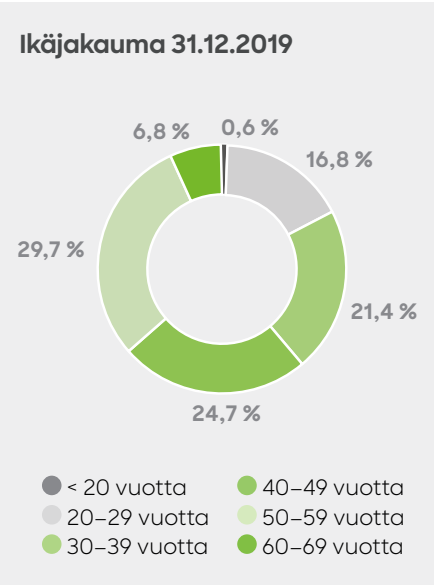
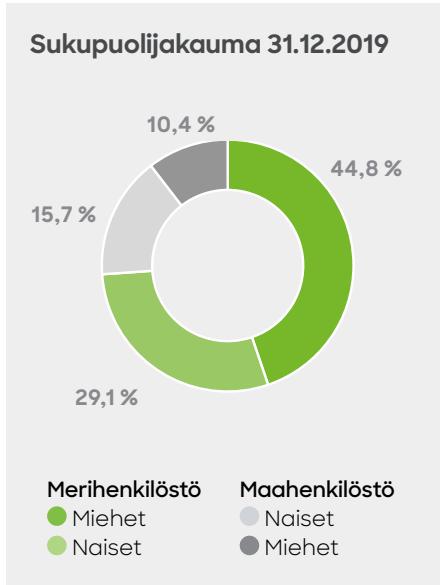
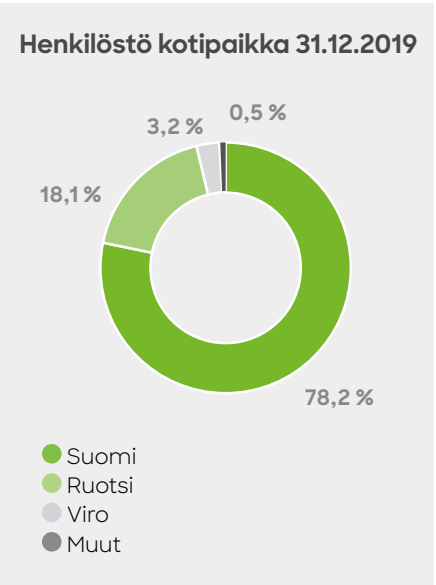
Vuoden 2019 lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 2 810 henkilöä (2 874), joista 2 198 henkilöä (2 299) asui Suomessa. Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 507 henkilöä (453). Virossa asui 91 (111) ja muissa maissa 14 henkilöä (11).

Konserni 31.12.2019	
	Yhteensä
Hallitus	7
Johtoryhmä	7
Esimiehet	377
Suomen lippu	1 642
Ruotsin lippu	433
Merihenkilöstö	2 075
Suomi	518
Ruotsi	149
Viro	66
Saksa	2
Maahenkilöstö	735
Konserni yhteensä	2 810



Maaorganisaation toimintaa tarkistettiin keväällä 2019 osana työn modernisointia ja tulevat vaatimukset sekä toimintaympäristöön liittyvät tekijät huomioiden. Tarkistus koski kaikkia maaorganisaation osia Suomessa, Ahvenanmaalla, Ruotsissa, Virossa ja Saksassa. Vaikutukset koskivat kaikkiaan 21 kokoaikaista työpaikkaa.

Konserni 31.12.2019	Vakinaiset	Sijaiset	Yhteensä
Merihenkilöstö	1 669	406	2 075
Maahenkilöstö	592	143	735
Yhteensä	2 261	549	2 810



Uusi organisaatiomalli

Konsernissa otettiin käyttöön uusi tuloshakuinen organisaatiomalli huhtikuussa 2018.

Niin alusten johtoryhmät kuin konsernin johtoryhmä ovat yhdessä henkilöstön kanssa pyrkineet alusta lähtien vahvistamaan toiminnan tuloshakuisuutta ja parantamaan työntekijöiden tietämystä oman työn merkityksestä Viking Linen tulokselle. Vuosi 2019 oli ensimmäinen kokonainen toimintavuosi, jona nimetyt aluspäälliköt ovat vastanneet kukin oman aluksensa kokonaistaloudellisesta tuloksesta.

Viking Gracen laivapäällikkö Henrik Grönvik kertoo:

Mitä etuja uusi toimintatapa tuo mukanaan?

– Suurin etu on se, että tulosvastuu on nyt lähempänä niitä, jotka kohtaavat työssään asiakkaat. Konsernijohto on samanaikaisesti luonut suuremman yhteyden aluksiin ja tukitoimintoihin. Viking Linen tulevaisuusstrategian kehittämistä jatketaan koko ajan, ja siihen osallistuvat yhtiön hallituksen sekä johdon lisäksi myös tulosvastaavat. Yhtiön talous ja tulevaisuudenusko ovat vahvistuneet.



Laivapäällikkö Henrik Grönvik

Miten työtä seurataan?

– Alusten jokapäiväiseen toimintaan liittyvien ympäristötavoitteiden, turvallisuustekijöiden ja myyntitulosten seurannan lisäksi mittaamme jatkuvasti myös asiakas-tyytyväisyyttä, tehokkuutta, henkilöstön viihtymistä ja useita muita tärkeitä laatuaroja. Lisäksi toiminnallemme tehdään useita ulkopuolisia auditointeja.

Miten uuden työskentelymallin hyödyt näkyvät asiakkaille?

– Alusten yhteistyö yhtiön markkinointi-organisaation kanssa tuottaa suoraa palautetta tärkeään asiakasviestintään sekä ennen matkaa että sen jälkeen. Jatkuva vuoropuhelu maissa työskentelevien kollegoiden kanssa auttaa meitä tarjoamaan palvelua, jota asiakkaat toivovat. Tämä luo lisäarvoa asiakkaille ja vahvistaa samalla Viking Linen tuloskehitystä.

Viking Line haluaa jatkossakin olla hintansa arvoisin vaihtoehto Itämerellä. Kiinnostavat tuotteet ja palvelut, iloinen ja ystävällinen palvelu sekä turvallisuus- ja vastuullisuusasiat ovat aina toimintamme keskiössä.

Next Generation Leadership

Viking Linen panostus kattavaan johtamiskoulutukseen alkoi vuosina 2016–2017. Ensimmäisinä olivat vuorossa maaorganisaation henkilöstövastaavat. Vuonna 2018 koulutusta jatkettiin Viking Gracella ja Amorellalla. Vuonna 2019 koulutus toteutettiin Gabriellalla, Mariellalla, Viking XPRS:llä ja Rosellalla.

Koulutus käsitti alusten kaikki osastot alusten käytöstä asiakaspalveluun, ja painopisteinä olivat ryhmädynamiikka, tavoitteellisuus, yksilöllinen motivointi, viestintä ja töiden järjestäminen.

Koulutus on toiminut myös laivapäälliköiden tukena uudessa organisaatiomallissa sekä johtanut antoisaa keskusteluun johtamiskysymyksistä yli osastojen ja alusten rajojen.

Koulutuksen tavoite:

ASIAKASKOKEMUS. Keskeistä on se, miten vieraat kokevat matkansa Viking Linella. Meidän on aina tarjottava erinomaista ja tasaista laatua. Päättävöittenamme on ”Disembarking Smiling” eli se, että matkustajat lähtevät laivalta hymyssä suin.

HENKILÖSTÖN VIIHTYMINEN JA TYÖYMPÄRISTÖ. Hyvä työn laatu edellyttää selkeitä työtehtäviä, toiminnalle asetettuja tavoitteita sekä toimivaa työympäristöä. Työn on oltava motivoivaa, ja meidän on pyrittävä parantamaan toimintaamme jatkuvasti. Töihin on oltava mukava tulla.

TALOUDELLINEN TULOS. Meidän on kehitettävä ja muutettava toimintaamme tuloksen parantamiseksi. Tämä mahdollistaa myös jatkuvat panostukset tulevaisuudessa. Toiminnan on oltava virtaviivaista, ja mahdolliset haasteet on ratkaistava tehokkaasti ja yksinkertaisesti.

”Disembarking Smiling”

EVERYONE MATTERS

Viking Linen tasa-arvo-ohjelma

Menestyksemme riippuu työntekijöidemme monimuotoisuudesta ja pätevydestä. Viking Linella meidän tulee kohdella kaikkia ihmisiä kunnioittavasti, inhimillisesti ja arvokkaasti. Tämän vuoksi pyrimme:

- järjestämään työpaikat, -menetelmät, -organisaation ja -olosuhteet kaikille työntekijöille sopiviksi,
- helpottamaan työn ja vanhemmuuden yhteensovittamista,
- ehkäisemään ja torjumaan syrjintää ja ahdistelua,
- selvittämään kaikki työpaikalla tapahtuneet syrjintä- ja ahdistelutapaukset ja ryhtymään toimenpiteisiin niiden rajoittamiseksi ja ehkäisemiseksi,
- tarjoamaan kaikille työntekijöille kehitys- ja koulutusmahdollisuudet, ja
- toimimaan tasapuolisemman sukupuolijakauman puolesta ja tarjoamaan kaikille työntekijöille saman palkan ja työehdot samoin perustein.

Henkilöstövastuussa olevat esimiehet kaikilla tasoilla vastaavat laissa, sopimuksissa ja Viking Linen tasa-arvo-ohjelmassa määritellyn mukaisesta tasa-arvoisuustyöstä.

Eettinen ohjeisto

Viking Linen eettinen ohjeisto on keskeinen asiakirja päivittäisessä työssä. Kaikkien tulee saada tietoa eettisistä säännöistä ja normeista ja toimia niiden mukaan. Eettinen ohjeisto sisältää työntekijöille ohjeita toistensa, toimittajien ja asiakkaiden kohtaamisesta.

Eettisessä ohjeistossa on ohjeet siihen, miten yhteiskunnassa toimitaan vastuullisesti. Toimimalla läheisessä yhteistyössä viranomaisten kanssa torjumme ihmiskauppaa, prostituutiota, salakuljetusta ja muuta rikollista toimintaa. Jos työntekijän tai asiakkaan epäillään rikkovan lakia tai sisäisiä sääntöjä, on yhtiön palveluksessa olevan aina raportoitava asiasta.



Pamela Mäkelä Amorellan ruorissa

Pamela Mäkelä työskentelee Viking Gracen yliperämiehenä ja on kesällä 2019 sijaistanut Amorellan päällikköä. Mäkelä on työskennellyt myös linjaluotsina. Kesän sijaisuuden myötä hänestä tuli varustamon ensimmäinen naispäällikkö. Mäkelän pätevyyttä ja ammattitaitoa arvostetaan kovasti, ja Viking Line toivottaa tervetulleeksi yrityskulttuurin uuden aikakauden, jolla useammat naiset työskentelevät aluksilla miesten perinteisesti dominoimissa tehtävissä.



Terveys, viihtyvyys ja motivointi

RUOTSI

Ruotsissa on vuoden mittaan keskitytty terveyttä edistävän ja houkuttelevan työpaikan kehittämiseen. Tavoitteena on ollut luoda työpaikalle avoin ja positiivinen ilmapiiri, joka tukee niin yksilöitä kuin koko työympäristöä.

Henkilöstötilinpäätös

Viking Line Skandinavian laati ensimmäisen henkilöstötilinpäätöksen vuodelta 2018. Työtä on jatkettu myös vuonna 2019. Tavoitteenamme on olla houkutteleva työnantaja, ja haluamme henkilöstötyöllämme varmistaa osaavan ja motivoituneen henkilöstön, joka kehittyy ja tukee liiketoimintatavoitteidemme saavuttamista.

Henkilöstötilinpäätös selvittää henkilöstön näkemyksiä tilivuodelta, osaamisen kehittämistä, ajankäyttöä, sairauspoissaoloja, työympäristöä ja ennaltaehkäisevää työterveysyhtä. Sen avulla voimme arvioida nykytilannetta, ja se auttaa asettamaan tavoitteita ja laatimaan toimintasuunnitelmia tarpeen mukaan.

Terveyttä edistävät toiminnot

Vuoden mittaan on järjestetty useita terveyttä edistäviä toimintoja, esimerkiksi erilaisia urheiluhaasteita ja yksi inspiiraatioluento.

Uusien työntekijöiden perehdytys

Vuoden aikana on otettu käyttöön uusi digitaalinen perehdytys, jonka ansiosta uudet työntekijät saavat kattavan perehdytyskoulutuksen jo ennen töiden aloittamista. Koulutus tapahtuu sähköpostitse lyhyiden digitaalisten koulutus-tilaisuuksien avulla.

SUOMI JA AHVENANMAA

Suomen markkina-alueella on järjestetty vapaaehtoisten henkilöstön edustajien avulla Helsingissä ja Turussa erilaisia tapahtumia, jotka edistävät henkilöstön terveyttä, viihtyvyyttä ja hyvinvointia. Tapahtumissa on painotettu hyvinvointia, rentoutumista, liikkumista ja ravintoa.

Hyvinvointiaktiiviteetteja

Työntekijöillä on ollut vuoden mittaan mahdollisuus osallistua erilaisiin tilaisuuksiin, kuten luennoille, hyvinvointiryhmiin, harjoitteluohjelmiin, urheilutapahtumiin ja arvontoihin. Myös hyvinvointisetelit sekä tehokkaaseen taukojumppaan kannustava sovellus ovat parantaneet työhyvinvointia.

Ahvenanmaalla virkistyskassa on järjestänyt erilaisia tapahtumia, kuten teatterimatkoja. Virkistyskassan kautta henkilöstöllä on ollut myös mahdollisuus päästä näkemään erilaisia esityksiä tuettuun hintaan. Hyvinvointiseteleitä, jotka kattavat sekä liikunnan että kulttuurielämykset, on käytetty ahkerasti.



Työympäristö

Pyrimme jatkuvasti parantamaan työympäristöä parantaaksemme työntekijöiden viihtyvyyttä ja hyvinvointia. Työsuojelutoimintamme ylläpitää turvallista ja terveellistä työympäristöä, joka edistää koko varustamon henkilökunnan hyvää henkistä ja fyysistä terveyttä.

Haluamme estää työtapaturmia, vähentää työhön liittyviä sairauspoissaoloja ja järjestää aktiivisesti kuntoutustyötä mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Työsuojelutoimintaa säätelevät varustamon työsuojeluohjeet sekä voimassa olevat lait ja asetukset.

Säännölliset turvallisuuskierrokset laivoilla

Yksi tapa tutkia työympäristöä on tehdä turvallisuuskierros. Työsuojelutoimikunnan jäsenet toteuttavat säännöllisiä turvallisuuskierroksia aluksillamme yhdessä osastojen esimiesten kanssa. Turvallisuuskierroksella käydään läpi työpaikan toimintaa mahdollisten työympäristön puutteiden havaitsemiseksi sekä niiden korjaamiseksi ja ehkäisemiseksi.

Työturvallisuus

Yhteistyössä valvontaviranomaisten kanssa on tunnistettu useita alusten työturvalli-

suuteen ja työympäristöön liittyviä tärkeitä kehittämisalueita. Olemme vuonna 2019 käynnistäneet useita toimenpiteitä, joiden tarkoituksena on päivittää alusten työturvallisuutta ja työympäristöä koskevia toimitasuunnitelmia. Tavoitteenamme on myös parantaa alusten henkilöstön käyttämiä riskianalysityökaluja.

Koulutamme tavarantoimittajia työturvallisuudessa

Kaikki aluksillamme työskentelevät toimittajat osallistuvat työturvallisuuskoulutukseen. Myös Viking Linen oma henkilöstö käy läpi koulutuksen, kun he osallistuvat toimittajien laivalla tekemään työhön. Koulutuksessa annetaan tietoja säännöistä, joita tulee noudattaa työturvallisuuden takaamiseksi yhteisellä työpaikalla.

Tapaturmat ja poissaolot, alukset Suomen lipun alla

	2019	2018	2017
Henkilöstö keskimäärin	1 600	1 594	1 621

Ilmoitetut merihenkilöstön tapaturmat

Työssä	247	250	257
Vapaa-aikana	113	109	146
Yhteensä	360	359	403

Aiheutuneet poissaolot (% työtapaturmista)

0 päivää	86 %	81 %	71 %
1–6 päivää	6 %	3 %	7 %
7–30 päivää	5 %	14 %	15 %
> 30 päivää	3 %	2%	7%

Aiheutuneet poissaolot (% vapaa-ajan tapaturmista) *

0 päivää	69 %	67 %	52 %
1–6 päivää	2 %	1 %	6 %
7–30 päivää	20 %	20 %	28 %
> 30 päivää	9 %	12 %	14 %

* Henkilökunnan vapaa-aikana aluksella sattuneet tapaturmat sisältyvät tilastoon.



Turvallisuus laivalla

Matkustajien ja henkilökunnan turvallisuus on Viking Linelle ensiarvoisen tärkeää. Henkilöstön osaamisella ja toiminnalla on turvallisuustyössä ratkaiseva merkitys, ja rutiineja kehitetään jatkuvasti turvallisuusjohtamisjärjestelmämme kautta.

Turvallisuustyö perustuu siihen, että operaatiivinen alusten käyttö tapahtuu voimassa olevien kansallisten ja kansainvälisten sääntöjen ja standardien (esim. SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL ja ISPS), huolellisen omaavalvonnin sekä viranomaisvalvonnan mukaan. Miehistön turvallisuusosaamista ylläpidetään ja parannetaan jatkuvan turvallisuuskoulutuksen ja -seurannan avulla. Varustamo pyrkii myös systemaattisesti tunnistamaan mahdolliset riskitilanteet yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.

Turvallisuus- ja suojautumisharjoitukset

Aluksillamme järjestetään joka vuosi tuhansia turvallisuusharjoituksia. Kaikilla laivoilla on palo-, evakuointi-, pelastus- ja suojautumisharjoituksia joka viikko. Lisäksi järjestetään vaihtelevin väliajoin erilaisia erikoisharjoituksia sekä kaikilla laivoilla niin kutsuttuja suurharjoituksia neljä kertaa vuodessa. Näihin osallistuu koko miehistö. Varusteiden hankintaan, ohjeiden laatimiseen ja vakavien väkivaltatilanteiden käsittelyn harjoitteluun on panostettu yhä enemmän.

Teemme jatkuvasti yhteistyötä meripelastuksen, palokunnan, poliisin, tullin, rajavartioston ja kansallisten erikoisjoukkojen kanssa saadaksemme nopeasti ja tehokkaasti tarpeeksi tietoa mahdollisissa kriisitilanteissa. Harjoitusten yhteydessä on myös harjoittelua muun muassa rajavartioston alus- ja helikopteriyksiköiden kanssa.

Turvallisuusorganisaatio laivalla

Laivan päälliköllä on päävastuu turvallisuudesta, ja jokaisella miehistön jäsenellä on turvallisuusorganisaatiossa oma hyvin harjoiteltu tehtävänsä. Miehistö on jaettu ryhmiin, joilla on omat vastualueensa, kuten esim. tilojen tyhjentäminen, evakuointi, ensiapu, tulipalo ja tiedottaminen. Kaikkien työntekijöiden on osallistuttava turvallisuusharjoituksiin. Laivoilla on koulutetut sairaan-

hoitajat ja erikoisvarustellut tilat äkillisten sairaustapausten hoitoa varten.

Myös maaorganisaatiolla on kriisivalmiussuunnitelma kriisitilanteiden varalta ja se voi auttaa laivoja huolehtimaan matkustajista ja miehistöstä. Maaorganisaatio harjoittelee vuosittain parantaakseen kykyään käsitellä erilaisia kriisejä, joita toiminnassa voi ilmetä.

Alusten turvatarkastukset

Laivalla olevat turvavarusteet tarkastetaan päivittäin. Ennen jokaista yksittäistä lähtöä laivan johto käy läpi tarkistuslistan todestaan aluksen merikelpoisuuden. Luukut, portit ja rampit sekä kaikki navigointilaitteet tarkastetaan. Matkan aikana autokantta, toiminnan kannalta kriittisiä tiloja sekä yleisiä tiloja valvotaan jatkuvasti kameroilla, ja vartijat kiertävät laivalla säännöllisesti.

Merenkulkuviranomaiset ovat delegoineet alusten tarkastuksen luokituslaitoksille, jotka tekevät alustarkastuksia vähintään kerran vuodessa.

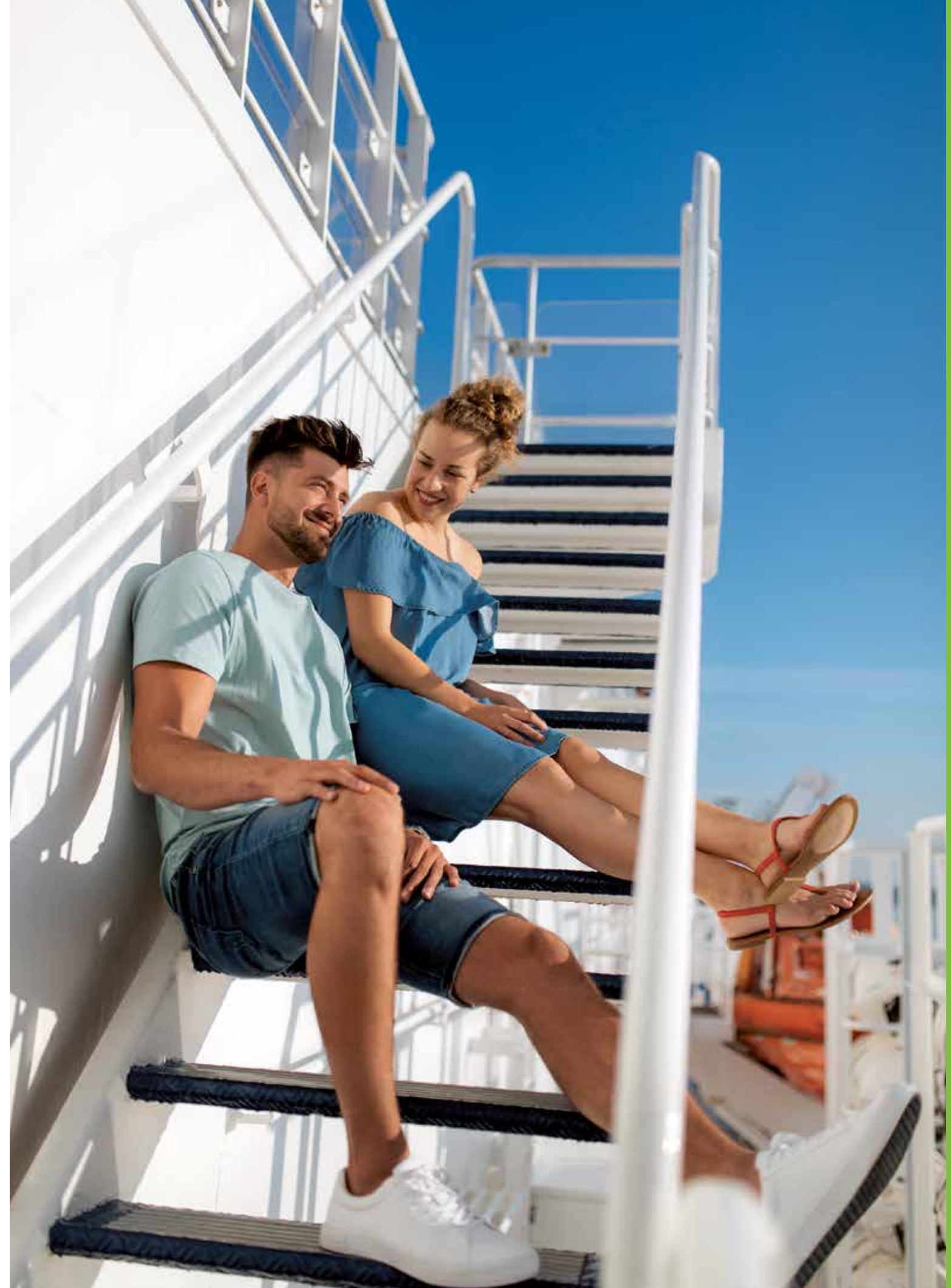
Ennakoiva turvallisuustyö

Aluksilla tehtävää ennakoivaa turvallisuustyötä hiotaan ja vahvistetaan jatkuvasti kehittämällä rutiineja ja prosesseja sekä järjestämällä autokansien riskitekijöihin, kuten sähköautoihin, liittyvää koulutusta.

Meriturvallisuustyö

Viking Line toimii meriturvallisuustyössään yhdessä etujärjestöjen, luokituslaitosten, viranomaisten ja varustamoiden kanssa meriturvallisuusasioiden yhtenäistämistä koskevissa kysymyksissä. Muun muassa mainittakoon pohjoismainen matkustajialusten komitea NORDKOMPASS, jonka tavoitteena on toimia yhdessä pohjoismaiden merenkulun eri meriturvallisuuskysymyksissä. Kriisitilanteissa Viking Line tekee yhteistyötä myös Suomen ja Ruotsin Punaisen Ristin kanssa.

ISMC	International Safety Management Code
ISPS	International Ship and Port Facility Security Code
MARPOL	International Convention for the Prevention of Pollution from Ships
SOLAS	Safety of Life at Sea
STCW	Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers



Nollavisio – turvalliset ja viihtyisät matkat

Viking Linella on laivalla tapahtuvien erilaisten rikosten, ahdistelun ja järjestyshäiriöiden osalta nollavisio, ja teemme jatkuvasti työtä sen toteuttamiseksi – yhdessä!

Nollavisiossamme keskiössä ovat turvallisuus ja viihtyminen. Viking Linella matkustamisen on oltava hauskaa. Viking Linen voittama Security Awards 2017 -palkinto on kannustanut meitä jatkamaan turvallisuustyötä ja osoittanut, että olemme oikealla tiellä.

Viihtyvyyttä lisäävät säännöt

Jotta kaikki viihtyisivät laivoilla, meillä on alkoholia koskevat säännöt sekä nolla-toleranssi huumausaineille ja kaikenlaisille rikoksille varkauksista, häirinnästä ja pahoinpitelyistä sukupuoliseen ahdisteluun. Meillä on myös asiantuntijaryhmä, joka käsittelee erityisesti ahdistelun torjuntaan liittyviä seikkoja aluksilla.

Vartijat ja kameravalvonta

Vartijat tekevät jatkuvasti palo- ja turvallisuuskierroksia laivojen yleisissä tiloissa sekä käytävillä. Laivoilla on myös nauhoittavat valvontakamerat kaikkien turvallisuuden takaamiseksi.

Yhteistyö laivoilla

Ennakoivalla turvallisuustyöllä on keskeinen merkitys kaikille aluksilla työskenteleville. Henkilöstöllä on kokemusta, he pitävät silmänsä auki ja havaitsevat poikkeavan käytöksen sekä reagoivat siihen jo varhaisessa vaiheessa. Henkilöstö saa myös jatkuvasti koulutusta ja tekee tiiviisti yhteistyötä vartijoiden kanssa.

Tiivis yhteistyö viranomaisten kanssa

Turvallisten matkojen takaamiseksi teemme tiiviisti yhteistyötä muun muassa merenkulku- ja satamaviranomaisten kanssa.

O

TIETOA VIKING LINEN TURVALLISUUSTYÖSTÄ

Viking Linen sisäinen, osastoista riippumaton turvallisuusryhmä käsittelee ajankohtaisia turvallisuusasioita ja päättää, mitä toimintatapoja on syytä vahvistaa, säilyttää, kehittää tai poistaa käytöstä.

Konsernijohto on määritellyt nollavision rikoksia kohtaan ja asettanut samanaikaisesti ulkopuolisista asiantuntijoista koostuvan Advisory Board -ryhmän, joka auttaa Viking Linea kehittämään turvallisuustyötään.

Secure Pax

Secure Pax on EU:n tukema projekti, jonka tavoitteena on parantaa matkustajakuljetusten turvallisuutta satamissa.

Osallistumme työhön aktiivisesti eri yhteyksissä voidaksemme kehittää ja parantaa alusten turvallisuuteen liittyvää työtä ja siten niin matkustajien kuin henkilöstönkin turvallisuutta aluksilla.

Secure Pax -projektin idea lähti liikkeelle maaliskuussa 2018, jolloin tarkastelimme yhdessä Wega Group Oy:n kanssa mahdollisuutta käynnistää projekti rahoitustuen avulla. Sen jälkeen on tapahtunut paljon ja projekti on saanut kehukset, hyväksytyn budjetin sekä päätöksen rahoitustuesta TEN-T:n (Euroopan laajuisen liikenneverkon) tuella CEF-välineestä (Connecting Europe Facility).

Ennakoiva turvallisuustyö

Projektin fokus on turvallisuushaasteissa, joita säännöllisessä matkustajalusliikenteessä ilmenee lyhyiden satamassaoloaikojen sekä suurten henkilö- ja ajoneuvomäärien vuoksi. Jotta uhkatekijät ja väkivaltaisuudet julkisissa liikennevälineissä voitaisiin torjua, satamaterminalaaleihin liittyvät riskit on pystyttävä minimoimaan

kehittämällä tehokas ennaltaehkäisevä valvontatyö alhaisimmalla turvallisuustasolla. Projekti toteutetaan tiiviissä yhteistyössä varustamojen, satamien ja asiaan liittyvien viranomaisten kesken.

Digitaalinen turvajärjestelmä

Tavoitteena on kehittää digitaalinen turvajärjestelmä, jonka avulla matkustajat on helpompi rekisteröidä oikeilla henkilötiedoilla ja joka auttaa ehkäisemään turvallisuusriskejä. Tavoitteena on myös vaarallisten esineiden, kuten autoihin, matkatavaroihin ja matkustajien vaatteisiin tai kehoihin piilotettujen aseiden tai räjähdysaineiden, skannaus ja etähavaitseminen. Projekti käsittää kattavan turvallisuuskonseptin kehittämisen matkustajasatamissa. Datamäärän kasvaessa digitaalista tiedonkulkua pyritään parantamaan käynnistämällä 5G-verkkoihin liittyvä pilottiprojekti Turun satamassa.

Projektin tuloksena on tarkoitus laatia konsepti, jota voidaan hyödyntää koko Euroopassa.



Yhteisterminalin havainnekuva
Lähde: Turun satama

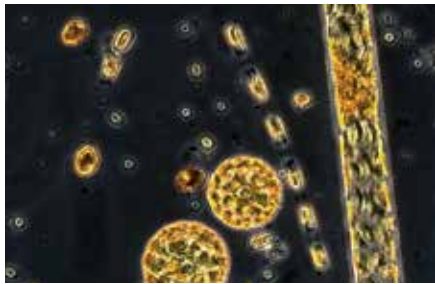
Turun terminaalin projektisuunnitelma

Turun kaupunki kasvaa satamaa kohti, ja samalla kulkuyhteydet nykyiseen terminaaliiin ja sen alueelle hankaloituvat. Turun kaupunki, Turun satama, Viking Line Abp ja Tallink Silja Oy ovat yhdessä solmineet aiesopimuksen satama-alueen kehittämiseksi, ja uusi terminaalioletetaan suunnitelmien mukaan käyttöön vuoden 2025 alussa.

Projektin tarkoituksena on kehittää alueen hyöty- ja risteilyliikennettä luomalla merellinen kaupunginosa, jossa asuminen yhdistyy yritystoimintaan sekä matkustaja- ja rahtiliikenteeseen. Uusi terminaalioletetaan varustetaan suunnitelmien mukaan uusimalla tekniikalla turvallisuutta ja asiakaspalvelua silmällä pitäen.

Suunnitelmia uudesta terminaalista, sitä ympäröivästä alueesta sekä suunniteltujen järjestelyjen jälkeen vapautuvasta alueesta laaditaan parhaillaan. Projekti-suunnitelman arvioidaan valmistuvan vuoden 2020 alussa, minkä jälkeen tehdään päätös investoinnista ja hankkeen mahdollisesta käynnistämisestä.

Ympäristötyömme



Merilaboratorio 3.0 – Itämeri-teemaan liittyvää leikkiä ja oppimista

Merilaboratorio oli kesällä 2019 osa laivoillamme matkustaville lapsille ja nuorille suunnattua kesäkonseptia. Ohjelman tarkoituksena oli nostaa ympäristöasiat esille hauskasti ja opettavaisesti.

Nuorilla matkustajillamme oli jo kolmantena kesänä peräkkäin kesäkuun puolestavälistä elokuun puoleenväliin mahdollisuus osallistua merilaboratorioon eli ohjelmakonseptiin, joka toteutettiin yhteistyössä Tvärminnen eläintieteellisen aseman kanssa. Lapsille ja nuorille kohdistetun merilaboratorion opetuskonsepti sisältää erilaisia kokeita ja ympäristötietovisoja.

Osallistujat pääsivät testaamaan muun muassa pintajännityksen toimintaa ja valon heijastumista veteen. Itämeriseikkailu nosti esille Itämereen liittyviä seikkoja ja lajien monimuotoisuuteen sekä kasvillisuuteen vaikuttavia tekijöitä. Kesän konseptissa painotettiin myös muun muassa erityyppisiin päästöihin ja mereen päätyvään muovirooskaan liittyviä faktoja sekä ongelmanratkaisua.

Vedenalaisten kuvien näyttely

Tvärminnen eläintieteellisen aseman tutkija Mats Westerborn Helsingin yliopistosta esitteli kesällä 2019 vedenalaisia valokuviaan Viking Gracella.

Viking Gracen valokuvanäyttely tarjosi Westerbornille mahdollisuuden tavoittaa suuri yleisö tärkeällä Itämeri-teemalla. Tavoitteena oli esitellä pedagogisella tavalla Suomen ja Ruotsin arvokkaita ympäristöjä sekä toivetta yhteiskunnallisten arvopainotusten muuttumisesta. Westerborn on harrastanut valokuvausta vakavissaan jo 10 vuotta, ja vedenalainen kuvaus on hänen erikoisalaansa.

Vedenalainen valokuvaaminen on haaste. Valoa on vain rajallisesti, näkyvyys usein heikko, salamavallo heijastuu helposti takaisin ja kohdetta voi olla vaikea löytää. Parhaat olosuhteet vedenalaiseen valokuvaukseen Itämerellä tarjoutuvat loka–marraskuussa, niinä muutamina päivinä, jolloin aurinko paistaa ja meri on tyven.

Vähemmän muoviesineitä laivoilla

Noin 80 prosenttia rannoilta löytyvästä jätteestä on erilaista muovia. Varustamona meillä on suuri vastuu puhtaamman meriympäristön edistämisestä kaikin tavoin. Siksi olemme laatineet ympäristötavoitteet, jotka on tarkoitus saavuttaa vuoteen 2021 mennessä, jolloin EU:n direktiivi kieltää tietyt muovista valmistetut kertakäyttötuotteet.

Tavoitteenamme on estää muovin päätyminen mereen aluksilta ja siten pienentää muovin aiheuttamaa ympäristökuormitusta. Ympäristötavoitteidemme mukaisesti aiomme asteittain vähentää muoviesineiden käyttöä aluksilla ja korvata nykyiset muovituotteet ympäristöystävällisemmillä vaihtoehdoilla. Aiomme myös valvoa tehokkaammin sitä, mihin käytetyt muoviesineet päätyvät.

Sanoista tekoihin

Aluksillamme käytetään vuoden aikana noin 1,5 miljoonaa juomapillia. Muovipillit kuuluvat esineisiin, joiden mereen päätyminen riski on suurin. Siksi olemme vuosina 2018–2019 korvanneet perinteiset muovipillit biologisesti hajoavasta materiaalista valmistetuilla juomapilleillä.

Muovin uudet vaihtoehdot

Markkinoille on tullut monia uusia vaihtoehtoja EU:n ilmoitettua vuonna 2021 voimaan tulevasta direktiivistä. Tulevaisuudessa voidaan tarjota muun muassa maissista, sokeriruo'osta, selluloosasta tai bambusta valmistettuja tuotteita.



Viking Line tekee yhteistyötä Helsingin yliopistoon kuuluvan Tvärminnen eläintieteellisen aseman kanssa.

Ruoka ja ympäristö

Työtä laivojen ruokahävikin pienentämiseksi tehdään päivittäin. Buffet-ravintoloissa tarjotaan valmiita annospaloja, ja kahviloissa tarjoiltavat voileivät tehdään paikan päällä todellisen kysynnän mukaan.

Etukäteen varatut ateriat pienentävät hävikkiä

Teemme erilaisten ulkopuolisten kumppanien kanssa yhteistyötä ruokahävikin pienentämiseksi, ja seurannalla sekä tietämyksellä on suuri vaikutus päivittäiseen työhön. Myös aterioiden varaaminen etukäteen pienentää hävikkiä – kun matkustajat varaavat ateriat etukäteen, keittiöhenkilökuntamme tietää, kuinka monta ihmistä on tulossa syömään.

Aterioita vastuullisuusnäkökulmasta

Muokkaamme ruokalistojamme raaka-aineiden saatavuuden mukaan ja valitsemme mahdollisuuksien mukaan aina lähellä tuotettuja ja vastuullisia vaihtoehtoja. Kaikki kala ostetaan Ruotsissa, Suomessa ja EU:n alueella sovellettavien määräysten mukaisesti. Laivoilla tarjoiltava kahvi on luonnonmukaisesti viljeltyä, ja baareissa sekä ravintoloissa käytetään ainoastaan biohajoavia juomapillejä. Laivojen ravintoloissa tarjottava vesi pullotetaan ja hiilihapotetaan laivalla ja tarjoillaan ympäristöprofiloiduista lasipulloista. Myös tarjoiluastioissa suosimme kestäviä ratkaisuja, kuten posliinia, lasia ja melamiinia. Laivojen kahviloissa käytettävät lämpimien juomien takeaway-mukit ovat Joutsenmerkittyjä/PEFC-sertifioituja*.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification





Roska-Roope puhdistaa vesistöjä

Olemme vuosien mittaan tukeneet Pidä Saaristo Siistinä ry:n toimintaa eri tavoin. Vuonna 2019 lahjoitimme yhdistykselle 25 000 euroa Roska-Roope-nimisen roskienkeruuveneen hankintaa varten.

Roska-Roope on Pidä Saaristo Siistinä ry:n uusi innovaatio. Vene aloitti työnsä toukokuun lopussa. Sen on rakentanut raumalainen Alpo Pro Boats Oy. Roska-Roope käy kokonaan sähköllä ja poimii meressä ajelehtivia roskia.

– Itämeren kunto on Viking Linelle sydämen asia.

Saamme merestä elantomme, joten meille on tärkeää, että meri voi hyvin. Haluamme olla edelläkävijä ympäristövaikutuksia pienentävien uusien ratkaisujen etsimisessä ja hyödyntämisessä, Viking Linen viestintäjohtaja Johanna Boijer-Svahnström kertoo.

Maailmalla on monenlaisia roskienkeruuveneitä, mutta uusi Roska-Roope on aivan omaa luokkaansa. Sähkökäyttöinen vene hyödyntää muun muassa aurinkoenergiaa. Roska-Roope näkyi vuoden aikana monissa eri kesätaipaleissa ympäri Suomea. Roskien keruun lisäksi veneellä on toinenkin tärkeä tehtävä: se muistuttaa siitä, etteivät ihmisen toiminnassa syntyvät roskat kuulu vesistöihin.

– Olemme tutkineet Suomen rantojen roskaantumista vuodesta 2012 lähtien. Suuri osa meressä ja vesistöissä olevista roskista on peräisin maista. Muoviroskat, kuten kaikki muutkin roskat, on aina huolellisesti laitettava sopivaan jätteastiaan ja mieluummin myös lajiteltava oikein. Muovi ei sinänsä ole ongelma, mutta sen joutuminen luontoon on, ja siinä meillä kaikilla on suuri vastuu, Pidä Saaristo Siistinä ry:n pääsihteeri Aija Kaski sanoo.



” Käyttämällä maasähköä olemme vuoden 2019 aikana säästäneet 506 tonnia polttoainetta Gabriellalla, 345 tonnia Mariellalla ja 336 tonnia Rosellalla. Määrä vastaa noin 3 800 tonnin hiilidioksidipäästöjä.

Hajoavat muovikassit

Muovikasseihin liittyvää onnistunutta ympäristökampanjaamme jatkettiin myös vuonna 2019. Kampanjan yhteydessä lahjoitimme osan laivojen tax-free-myymöläissä myytyjen muovikassien tuotoista Itämeren hyväksi tehtävään ympäristötyöhön.

Vuonna 2019 lahjoituksen vastaanottajia olivat Pidä Saaristo Siistinä ry sekä Tvärminnen eläintieteellinen asema. Arvostamme suoraa yhteistyötä ympäristöjärjestöjen ja -tutkijoiden kanssa, jotka toimivat määrätietoisesti näkyvien ja konkreettisten tulosten saavuttamiseksi lähiympäristössä.

Kierrätysmuovi ja Poly-Bi

Merikarvialla valmistettavat muovikassimme tehdään muun muassa kierrätysmuovista, eli osa niiden raaka-aineesta on peräisin laivoilla kierrätetystä muovista. Materiaaliin lisätyn Poly-Bi-nimisen aineen ansiosta muovi hajoaa luonnossa. Muovikassimme eivät sisällä niin kutsuttuja oxo-muoveja, joiden käyttö kielletään piakkoin EU:ssa.



Tuulivoima ja maasähkö

Tärkeä osa ympäristöstrategiaamme on vihreän sähkön ja maasähkön käyttö. Ahvenanmaalla kahdessa Maarianhaminan konttorissamme sekä Sviby varastolla käytetään nykyisin ainoastaan tuulivoimalla tuotettua vihreää sähköä.

Rosella on kytkettyä maasähköön noin 7 tunnin ajaksi öisin, jolloin laiva on satamassa Maarianhaminassa. Tämän maasähkön on sataprosenttisesti tuulivoimalla tuotettua. Lisäksi Gabriella ja Mariella käyttävät Tukholmassa satamassa ollessaan yksinomaan vihreää sähköä. Helsingissä maasähköliitäntöihin tuleva sähkö ei ole toistaiseksi peräisin uusiutuvista lähteistä. Suunnitelmissamme on kytkeä Viking XPRS maasähköön Tallinnassa olon ajaksi vuoden 2020 alusta lähtien.



Pienempi polttoaineen kulutus

Toimintamme kuluttaa eniten energiaa laivoilla, minkä takia olemme päättäneet keskittää isommat energiansäästö-projektit alusten toimintaan.

Olemme vuosina 2016–2019 investoineet yli 4 miljoonaa euroa erilaisiin projekteihin laivojen energiankulutuksen tehostamiseksi. Esimerkkejä onnistuneista projekteista ovat Gabriellan sponsoonin (aluksen perän runko-osa, joka muun muassa lisää vakautta) muokkaus sekä Viking XPRS:n uusi integroitu peräsin ja potkurijärjestelmä. Ilmanvaihtojärjestelmiä on päivitetty useilla laivoilla muun muassa siten, että ilmanvaihtoa voidaan valvoa ja säätää tehokkaammin. Energiaprojekteihin sisältyvät myös Rosellalla tehdyt asennukset, jotta alus voi käyttää maasähköä Maarianhaminassa, ja uudelleen huollettua potkurien lavat. Viking Gracelle asennettiin roottoripurje sekä Ocean Marine -energiankierrätysjärjestelmä, joka kierrättää hukkalämpöä sähköksi.

Vuosia 2015 ja 2019 vertailtaessa polttoaineen kulutus meripeninkulmaa kohti eri reiteillä on muuttunut seuraavasti:

Turku–Tukholma	-2 %
Helsinki–Tukholma	-9 %
Helsinki–Tallinna	-10 %
Maarianhamina–Kapellskär	-6 %
Tukholma–Maarianhamina (risteilyt)	-15 %

Tiesitkö, että ...

Kaikkia aluksiamme Viking Gracea lukuun ottamatta käytetään pää- ja apumoottoreilla. Kulku tapahtuu päämoottoreilla, ja apumoottorit vastaavat alusten sähkön-tuotannosta.



Materiaalien kierrätys säästää ympäristöä huomattavasti

Lisääntyneen kierrätyksen myötä vähennämme vaikutustamme ilmastoon. Materiaalien kierrätys vaatii paljon vähemmän energiaa kuin uuden saaminen luonnosta. Kiertokulku on hyödyksi ilmastolle.

93 000 kg kokolattiamattoja

Vuodesta 2014 alkaen lähes 93 000 kg kokolattiamattoja on palautettu varustamon aluksilta mattovalmistaja Tarkettille. Ranskalainen mattovalmistaja on lanseerannut yritysasiakkailleen mullistavan projektin käytettyjen mattojen uudelleenkäyttämiseksi. Matot kerätään niiden elinkaaren lopussa ja käytetään uusien mattojen raaka-aineena. Tämän kierrätyksen ja uusien valmistusmenetelmien avulla toiminnassa päästään lähelle suljettua kiertoa.

32 000 kg pakkausmuovia

Kesästä 2016 alkaen aluksilla on kerätty 32 000 kg pakkausmuovia, joka on käytetty uudelleen laivan myymälöiden muovikassien valmistukseen.

Laivoilta on vuonna 2019 kierrätetty



391 tonnia lasi-pakkauksia.

Kun kierrätettyä lasia sulatetaan uudeksi lasiksi, käytetään 20 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna siihen, että käytetään raaka-aineina hiekkaa, soodaa ja kalkkia. Lasipakkauksia voidaan kierrättää rajattomasti laadun kärsimättä.



108 tonnia metallijätettä.

Esimerkiksi säilykepurkkeihin käytettävän teräksen kierrätys säästää 75 prosenttia energiaa rautamalmin tuotantoon verrattuna.



732 tonnia paperia ja pahvia.

Paperi- ja pahvipakkausten kierrätyksen myötä tarve uusien puiden kaatoon vähenee. Tonni kierrätyspaperia vastaa suunnilleen 14 puuta. Paperia voidaan kierrättää noin seitsemän kertaa.



1 199 tonnia ruoka-jätettä

on viety maihin Viking XPRS:ltä, Viking Gracelta ja Mariellalta. Niistä saadaan 89 925 kuutiometriä biokaasua, mikä vastaa 101 600 litraa bensiiniä. Biokaasutuotanto ei lisää ilmakehän hiilidioksidimäärää eikä pahenna kasvihuoneilmiötä. Tämän takia biokaasua kutsutaan hiilidioksidineutraaliksi.



Tiesitkö, että ...

- Laivoilla käytetään tarjoiluun pääasiassa vain posliinista, lasista ja melamiinista valmistettuja kesto-astioita.
- Esimerkiksi laivojen buffetravinto-loissa käytettävät kertakäyttöiset annoskulhot on valmistettu joko maissista tai selluloosasta.
- Laivojen kahiloissa käytettävät takeaway-mukit ovat joko Joutsenmerkittyjä kartonkimukeja tai PEFC-sertifioituja* lämpimille juomille tarkoitettuja mukeja.
- Nykyään laivojen baareissa käytetään biohajoavia pillejä.
- Laivoilla tarjottavat massatuotteet kuten kerma, voi, jugurtti, piimä ja munat on tuotettu Suomessa. Maito ja perunat tuotetaan Suomessa ja Ruotsissa.

- Laivalla tarjottava silli on jo yli 10 vuoden ajan ollut kokonaan MSC-sertifioitua**.
- Laivoilla pyritään välttämään ruokahävikkiä muun muassa tarjoamalla buffetravintoloissa valmiita annospaloja. Kahiloissa voileivät tehdään paikan päällä, jotta pystytään paremmin vastaamaan todelliseen kysyntään.
- Vuonna 2018 Viking Linen laivoilla on tarjoiltu **6 636 700** kuppia luonnonmukaisesti viljeltyä kahvia. Luonnonmukaisessa viljelyssä pavut saavat kasvaa satoisassa biologisessa ympäristössä ilman lannoitteita, kemiallisia torjunta-aineita tai geenimanipulointia.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification
** MSC = Marine Stewardship Council

Ympäristölukuja

VIKING LINEN ALUKSET	2019	2018	2017
Volyymit			
Matkustajia	6 300 480	6 411 537	6 881 149
Henkilöautoja	714 006	704 799	762 253
Rahtiyksikköä	133 940	128 549	127 668
Kokonaismatka (tkm)	1 159	1 140	1 135
Viking FSTR, joka vuokrattiin 10.4.–16.10.2017 välisenä aikana, ei sisälly allaoleviin lukuihin.			
Resurssikulutus			
Öljy (tonnia)	76 210	76 460	77 676
Voiteluöljy (m³)	737	737	747
Urea (m³)	240	291	289
Makea vesi (m³)	309 922	318 629	324 874
LNG (tonnia)	15 058	14 776	15 172
Päästöt (tonnia)			
Typpioksidit (NO _x)	3 413*	3 100	3 175
Rikkioksidit (SO _x)	137*	72	73
Hiilidioksidit (CO ₂)	281 562	284 400	287 204
Jätteet (tonnia)			
Poltettava kiinteä jäte	2 948	2 956	3 025
Kaatopaikkajäte	125	98	165
Kierrätettävä jäte	1 396	1 317	1 434
Biojäte	1 199	1 314	1 141
Ongelmajäte	41	77	55
Jätevedet maihin (m³)			
Harmaa- ja mustavesi	280 576	286 836	293 576
Pilssivesi	9 725	8 520	8 349
Jäteöljy (m³)	1 462	1 402	1 775
* Laskentamalli muutettu: The Shipping KPI Standard V3.0.			

VIKING LINE BUSS AB	2019	2018	2017
Ajetut kilometrit	786 943	793 385	787 475
Kulutettu määrä dieseliä (litraa)	244 916	250 759	247 441
Vedenkulutus (m³)	328	345	351
Bussitallin sähkönkulutus (kWh)	64 537	63 712	60 038

Aluksilla muodostuu pääasiassa kolmea erityyppistä jätevettä: harmaata vettä, eli suihku- ja muuta pesuvettä, mustaa vettä, eli jätevettä käymälöistä sekä pilssivettä, joka erotellaan öljypitoisesta vedestä konehuoneissa.

Typpioksidit (NO_x)

Typpioksidit on yhteinen nimi typpioksidille ja typpi-dioksidille, joita muodostuu, kun ilman happi ja typpi reagoivat korkeissa lämpötiloissa. Typpioksidien päästö on siksi voimakkaasti kytköksissä palamisprosesseihin. Typpioksidit ovat myrkyllisiä ja ne ärsyttävät hengitysteitä ja limakalvoja. Typpidioksidit yhdessä orgaanisten yhteisteiden ja auringonvalon kanssa vaikuttavat alailmakehän otsonin muodostukseen.

Rikkioksidit (SO_x)

Rikkidioksidi on väritön ja yskänärsytystä aiheuttava kaasu. Sitä vapautuu fossiilisten ja muiden rikkipitoisten aineiden palamisessa, mutta myös luonnollisissa prosesseissa kuten tulivuorenpurkauksissa. Rikkidioksidi hapettuu ilmakehässä muodostaen rikkihappoa, joka edistää happamoitumista.

Hiilidioksidit (CO₂)

Maapallon ilmaston lämpenemisen suurin syy on ihmisen kasvihuonepäästöillä, ensisijaisesti hiilidioksidipäästöillä, aiheuttama ilman kemiallisen koostumuksen muutos. Kasvihuonekaasut vahvistavat ilmakehän kykyä lämmittää maanpintaa; niin kutsuttu kasvihuoneilmiö vahvistuu.



Hiilidioksidipäästöt

EU:n satamissa liikennöivien alusten, joiden bruttovetoisuus on yli 5 000 tonnia, on 1.1.2018 lähtien mitattava, raportoitava ja todennettava hiilidioksidipäästönsä ja polttoaineenkulutuk-sensa EU:n MRV-asetuksen mukaisesti.

Asetuksen vaatimusten mukaisesti kaikilla aluksillamme on oma valvontasuunnitelma, jonka on tarkastanut ja vahvistanut riippumaton tarkastaja. Riippumaton tarkastaja tarkistaa myös EU:lle vuosittain toimitettavat raportit. Valvontasuunnitelmassa ilmoitetaan esimerkiksi, miten polttoaineenkulutusta valvotaan, miten mahdolliset poikkeamat käsitellään ja miten syntyneet hiilidioksidipäästöt jaetaan matkustajien ja rahtiyksiköiden kesken. Jako voidaan tehdä kahdella erilaisella vahvistetulla menetelmällä, eli joko paino- tai pinta-alamenetelmän mukaan. Olemme valinneet painomenetelmän, jossa laskelmat perustuvat rahdin kokonaispainoon (ajoneuvot ja lasti) sekä matkustajien kokonaispainoon (matkustajat, matkatavarat ja matkustajien ajoneuvot). Kokonaispainon laskennassa käytetään tiettyjä vakioarvoja, kuten matkustajien ja heidän autojensa painoa. Ne perustuvat eurooppalaisessa EN 16258 -standardissa määriteltyihin vakioarvoihin.

Pakolliseen EU-raportointiin valmistautuessamme otimme käyttöön uuden raportointijärjestelmän, joka sisältää kaikki alukset. Järjestelmä on sovitettu EU-raportoinnin edellyttämiin vaatimuksiin, mutta keräämme tietoja muustakin ympäristöön liittyvästä kulutuksesta ja päästöistä. Järjestelmän käyttöönotosta on ollut hyötyä, sillä olemme saaneet entistä paremman kokonaiskuvan toimintamme kulutus- ja päästölukemista. Se on nykyisin tärkeä työkalu polttoainesäästöjen saavuttamiseksi tehtävässä jatkuvassa työssä.

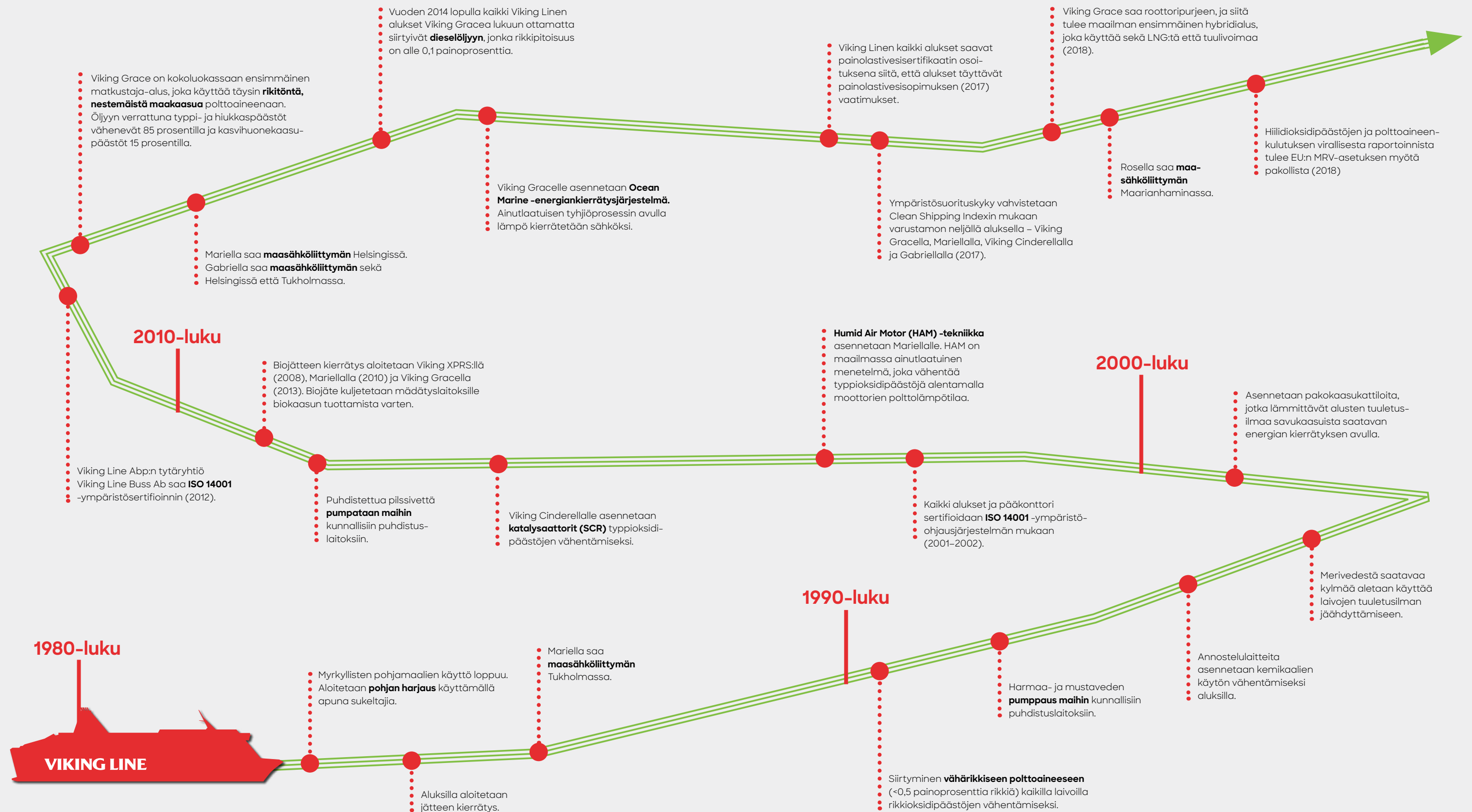
Hiilidioksidipäästö, keskiarvo 2019	kg/ matkustaja	kg/ rahtitonni
Turku–Långnäs	6	21
Tukholma–Långnäs	9	29
Turku–Maarianhamina	8	28
Tukholma–Maarianhamina	11	27
Helsinki–Maarianhamina	15	70
Helsinki–Tallinna	7	19
Maarianhamina–Kapellskär	23	53

Taulukoissa esitetyt luvut ovat keskiarvoja (kg/matkustaja ja kg/rahtitonni) kaikille aluksille, jotka liikennöivät säännöllisesti kyseisellä reitillä.

Alusten matkustajakohtaiset hiilidioksidipäästöt sisältävät aluksen kulun lisäksi myös aluksen lämmityksen ja jäähdytyksen, lämpimän veden sekä kaiken sähköenergian, jota tarvitaan matkustajatoiminnassa, kuten ravintola- ja majoitustoiminnoissa.

Satamat sijaitsevat useimmiten lähellä kaupungin keskustaa, joten tämä vähentää liityntäliikenteen tarvetta, ja siten myös hiilidioksidipäästöjä, verrattuna siihen, että satamat sijaitsisivat syrjemällä.

Viking Linen ympäristömatka



Riskit ja mahdollisuudet

Toimintaamme kohdistuu erilaisia ja erisuuruisia toimintaan vaikuttavia riskejä. On riskejä ja epävarmuus-tekijöitä, joista olemme hyvin perillä, mutta myös sellaisia, joita emme tunne tai joiden arvioimme olevan epätodennäköisiä tai vähäisiä.

Seuraavat riskialueet on tunnistettu:

- Onnettomuudet ja katastrofit
- Terrorismin/rikollisuuden aiheuttavat turvallisuusuhat
- Säännösten ja lainsäädännön muutokset
- Merenkulupolitiikka
- Polttoaineen hintojen kehitys
- Valuuttakurssien vaihtelu
- Kilpailutilanne ja markkinakehitys
- Taloudelliset suhdanteet
- IT-uhat
- Ilmastonmuutos

Meriturvallisuutta ohjaa turvallisuuspolitiikkamme, jolla on korkein prioriteetti Viking Linen toiminnassa. Johtamisjärjestelmiemme ISMC:n (International Safety Management Code) ja ISPS:n (International Ship & Port Facility Security Code) kautta työskentelemme systemaattisesti potentiaalisten riskitilanteiden tunnistamiseksi ja siten onnettomuuksien ehkäisemiseksi. Tavoitteenamme on parantaa turvallisuutta jatkuvasti.

Viking Linella on nollavisio laivalla tapahtuvien erilaisten rikosten, ahdistelun ja järjestyshäiriöiden osalta. Teemme jatkuvasti töitä sen toteuttamiseksi. Näitä kysymyksiä käsittelevä ryhmä kokoontuu säännöllisesti, ja myös ulkopuolista osaamista on käytetty.

Viking Line ylläpitää kriisivalmiussuunnitelmaa, jonka tarkoituksena on ehkäistä ja lieventää matkustajiin, henkilökuntaan, liikenteeseen, omaisuuteen, ympäristöön, toimintaan ja yhtiön luotettavuuteen vakavasti vaikuttavien poikkeustapausten ja kriisien seurauksia. Kriisivalmiussuunnitelmalle on ominaista tehokas hälytysjärjestelmä, joka kokoaa nopeasti konsernin sisäisen kriisiorganisaation. Kriisitilanteissa kriisiorganisaatio tekee tiivistä yhteistyötä asianomaisten viranomaisten kanssa.

Kun kriisityössä tarvitaan tukea ja apua, käytetään eri organisaatioita, yrityksiä ja asiantuntijoita. Viestintä, tiedotus ja kriisituki ovat kriisiorganisaation työn olennaisia osia. Organisaatiota koulutetaan jatkuvasti, jotta se olisi tehokas ja kestävä huolimatta fyysisestä ja psyykkisestä paineesta. Kriisiorganisaation työn tavoitteena on pelastaa ihmishenkiä, ehkäistä ihmisille, ympäristölle ja omaisuudelle aiheuttuvia vahinkoja sekä hoitaa pelastustoimet niin tehokkaasti, että toiminta voi palata normaaliksi mahdollisimman pian vahingoittamatta yhtiön mainetta.

Suomalaista merenkulkua ohjaavat kansainvälisen

merenkulkuorganisaatio IMO:n ympäristömääräykset, EU-direktiivit, HELCOM-suositukset ja kansallinen lainsäädäntö. Merikuljetus on ympäristöystävällisin kuljetusmuoto, eikä korvaavaa liikennemuotoa ole olemassa. Seuraamme aktiivisesti ympäristömääräysten valmistelua, ympäristöteknologian kehitystä ja ratkaisuja, joita tutkimus tarjoaa yhä tiukempiin ympäristömääräyksiin.

EU:n rikkidirektiivi astui voimaan 1. tammikuuta 2015 Itämeren osalta ja merkitsi vaihtamista polttoaineeseen, jonka rikkipitoisuus on maksimissaan 0,1 prosenttia. Lisäksi IMO on päättänyt, että Itämerestä tulee nk. typpikontrollialue (Nitrogen Oxide Emission Control Area, NECA), jossa uusilla aluksilla on tiukemmat päästövaatimukset 1. tammikuuta 2021 alkaen. EU on puolestaan asettanut vaatimuksen koskien EU:n satamissa liikennöivien suurten alusten (yli 5 000 bruttotonnia) hiilidioksidipäästöjen valvontaa, raportointia ja vahvistamista (MRV). Oikean ja luotettavan kuvan antaminen matkustajakohtaisista päästöistä edellyttää myös rahtikuljetusten huomioimista. Vuonna 2017 Viking Line asensi yhdessä Blueflow-nimisen yrityksen kanssa kaikille aluksilleen Energy Management Systemin. Järjestelmä on sovitettu EU:n asettamiin hiilidioksidipäästöjen raportointia koskeviin vaatimuksiin, mutta se toimii myös työkaluna päivittäisessä työssä polttoainesäästöjen saavuttamiseksi.

Taloudelliset riskit on kuvattu tarkemmin konsernitilinpäätöksessä.

Mahdollisuudet

Toimintaamme koskevien riskien lisäksi on myös monia mahdollisuuksia ja tilaa kehitykselle tulevana vuosina:

- Uudisrakennusprojekti Kiinassa
- Päämarkkinoidemme vakaa taloudellinen tilanne
- Kasvava segmentti: kansainväliset markkinat
- Digitaalinen kehitys
- Viking Line innovatiivisen ympäristötekniikan edelläkävijänä
- Polttoaineen optimointiohjelma, joka vähentää kulutusta ja päästöjä
- Kanta-asiakasohjelmamme
- Sitoutunut henkilöstö ja hyvät palveluarvosanat
- Uusi laivaorganisaatio
- Vahva sitoutuminen konsernin vastuullisuustyöhön
- Kasvava kiinnostus lähialuematkailuun



Yhteystiedot

VIKING LINE ABP

Norrögatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Puh. +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

TYTÄRYHTIÖT

Viking Line Skandinavien AB

Box 4154
SE-131 04 Nacka
Puh. +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB

c/o Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Puh. +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti

Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Puh. +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH

Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Puh. +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Puh. +358 18 263 11

SUOMEN YKSIKKÖ

Mastokatu 1/PL 119
FI-00161 Helsinki
Puh. +358 9 123 51

Linnansatama/PL 265
FI-20101 Turku
Puh. +358 2 333 11

MATKAMYYMÄLÄT

Turku

Info & Travel Shop
Linnansatama/PL 265
FI-20101 Turku
Puh. +358 2 333 11

Tallinna

Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Puh. +372 666 3966

RUOTSIN YKSIKKÖ

Danvik Center
Hästhölmavägen 28
SE-131 30 Nacka
Puh. +46 8 452 41 00

AHVENANMAAN ALUE

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Puh. +358 18 262 11

RAHTIYKSIKKÖ

Mastokatu 1/PL 119
FI-00161 Helsinki
Puh. +358 9 123 51

RAHTIVARAUS

Turku

PL 265
FI-20101 Turku
Puh. +358 2 333 1446

Vikingline.com

Vikingline.fi

Vikingline.ax

Vikingline.se

Vikingline.ee

Vikingline.ru

Vikingline.de

Vikingline.dk

Vikingline.no

Tuotanto: Viking Line Inhouse, Viking Line Abp
Kuvat: Viking Linen Mediapankki, Visit Åland Mediabank,
Sami Pitkänen, Tiina Tahvanainen, Janne Koivuniemi

VIKING 190619B

VIKING LINE

Seuraa meitä



VIKING LINE