VIKING LINE

Hållbarhet 2019

Innehåll

ÅRSÖVERSIKT

Det här är Viking Line 2
Våra fartyg 3
Året i korthet 4
VD:s översikt 6

HÅLLBARHET

Hållbarhetsrapport 8
Hållbart under året 10
Viking Line är för var och en 12
Sjötransporterna som möjliggör handeln 13
Ekonomiskt mervärde 14
Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft 16
Våra anställda 18
Säkerhet ombord 24
Vårt miljöarbete 28
Miljösiffror 34
Koldioxidutsläpp 35
Viking Lines miljöresa 36
Risker och möjligheter 38

Kontaktuppgifter ..... pärmens insida

Det här är Viking Line

Viking Line bedriver trafik med fartygen Amorella, Gabriella, Mariella, Rosella, Viking Cinderella, Viking Grace och Viking XPRS. Våra fartyg avgår från Åland, Stockholm, Kapellskär, Åbo, Tallinn och Helsingfors. Moderbolaget Viking Line Abp:s aktier är noterade på Nasdaq Helsingfors. Bolagets hemort är Mariehamn.

Mission

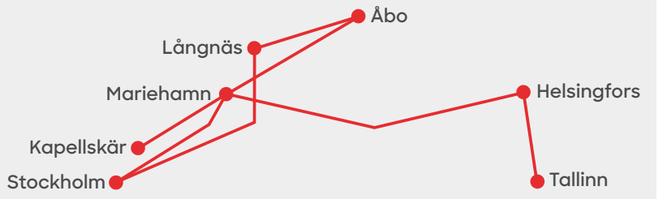
Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Vision

Vi är det ledande varumärket inom vårt trafikområde och det prefererade valet för alla som söker transporter och upplevelser. Vi skall bibehålla och vidareutveckla vår position som ett lönsamt företag.

Verksamhetsområde

Viking Lines trafikområde omfattar norra Östersjön med Finland, Sverige och Baltikum som huvudmarknader. Vi har försäljningskontor i Finland, Sverige, Estland och Tyskland. Utöver detta erbjuder dotterbolaget Viking Line Buss Ab busstransporter med utgångspunkt från Åland.



Finlands största sjöarbetsgivare

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare. Totalt sysselsätts över 40 olika yrkeskategorier på ett fartyg inom områden som drift, underhåll, butik, kök, hotell, underhållning, konferens, ordning och sjukvård.

Värdegrund

- Viking Line är för var och en. Våra kunder är vår främsta prioritet och vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt avseende god service.
- Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet samt ansvarstagande.
- Vi står för ödmjukhet och kostnadsmedvetenhet.
- Vi tar vara på alla möjligheter att göra en god affär.
- Våra fartyg är trygga och välskötta.
- Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning.
- Vi strävar till att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Våra fartyg

M/S Amorella
Åbo–Åland–Stockholm

Byggd 1988
BRT 34 384
Längd 169,4 m
2 480 passagerare
450 personbilar
900 filmeter
1 946 bäddar
Finsk flagg

M/S Gabriella
Helsingfors–Mariehamn–Stockholm

Byggd 1992
BRT 35 492
Längd 171,2 m
2 400 passagerare
400 personbilar
900 filmeter
2 382 bäddar
Finsk flagg

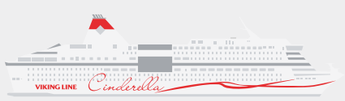
M/S Mariella
Helsingfors–Mariehamn–Stockholm

Byggd 1985
BRT 37 860
Längd 177,0 m
2 500 passagerare
430 personbilar
980 filmeter
2 500 bäddar
Finsk flagg

M/S Rosella
Mariehamn–Kapellskär

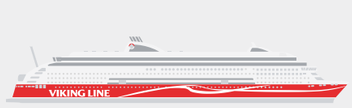
Byggd 1980
BRT 16 879
Längd 136,1 m
1 530 passagerare
340 personbilar
720 filmeter
422 bäddar
Finsk flagg

M/S Viking Cinderella
Stockholm–Mariehamn



Byggd 1989
BRT 46 398
Längd 191,0 m
2 560 passagerare
306 personbilar
760 filmeter
2 500 bäddar
Svensk flagg

M/S Viking Grace
Åbo–Åland–Stockholm



Byggd 2013
BRT 57 565
Längd 218,0 m
2 800 passagerare
556 personbilar
1 275 filmeter
2 980 bäddar
Finsk flagg

M/S Viking XPRS
Helsingfors–Tallinn

Byggd 2008
BRT 35 918
Längd 185,0 m
2 500 passagerare
220 personbilar
995 filmeter
736 bäddar
Estnisk flagg

Året i korthet

Omsättning

496,4 Meur

Resultat före skatter

13,6 Meur

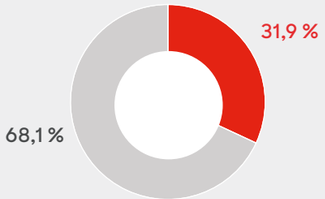
Investeringar

29,9 Meur

Soliditet

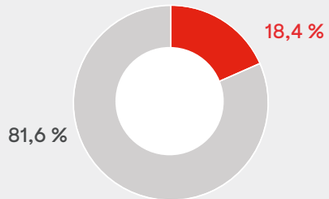
50,7 %

Marknadsandel, passagerare



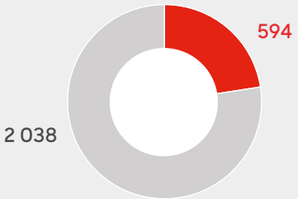
Viking Line
Övriga

Marknadsandel, frakt



Viking Line
Övriga

Antal anställda i medeltal

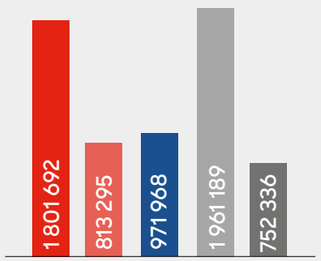


Land
Sjö

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 245 (242) personer anställda av ett bemanningsföretag.

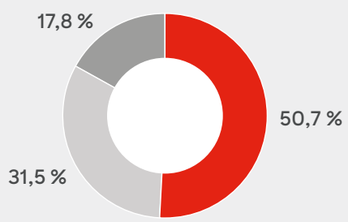
Passagerare	6 300 480	Fraktenheter	133 940
Personbilar	714 006	Bussar	14 747

Antal passagerare



Åbo–Åland–Stockholm
Stockholm–Mariehamn
Helsingfors–Mariehamn–Stockholm
Finland/Sverige–Baltikum
Mariehamn–Kapellskär

Viking Lines passagerare 2019 kom från:



Finland
Sverige
Övriga länder

Viking Glory

Resenärer gav 22 486 namnförslag

I april 2019 efterlyste Viking Line ett namn på sitt kommande fartyg, i en tävling öppen för allmänheten. Namntävlingen inbringade totalt 22 486 förslag från Sverige, Finland, Åland och övriga världen. Efter ett tufft juryarbete valde rederiet ut tio finalbidrag och bjöd därefter åter in allmänheten att rösta på sin favorit av finalisterna. Drygt 30 000 personer röstade på de tio finalbidragen och den 27 maj tillkännagavs fartygets namn: Viking Glory.

Kölsträckning 3 juni

Kölsträckningsceremonin är en gammal skeppsbyggartradition, där man placerar ut mynt under fartygets köl för att ge lycka under byggandet.

Under ceremonin lyfts fartygets första sektion på plats i varvets byggnadsdocka, där mynt placerats ut ovanpå kölblocken. Kölsträckningen symboliserar skeppets födelse; den första byggsektionen är klar och man börjar foga ihop de övriga sektionerna med den. När fartyget är klart för sjösättning tillvaratas lyckoslantarna som legat under kölen och svetsas senare samman som en del av masten.

Viking Lines nya klimatsmarta kryssningsfartyg kommer att ge resenärerna möjlighet att ta del av skärgårdsvyer utan dess motstycke och fartyget har redan väckt stort intresse i både Finland och Sverige.

Viking Lines app

Arbetet med att förnya och utveckla Viking Lines app pågår kontinuerligt och den nya versionen App 3.0 lanserades i två faser under året.

Viking Lines app innehåller det digitala medlemskortet för Viking Line Club. Med appen kan medlemmarna utnyttja alla klubberbjudanden och förmåner. Via appen är det även enkelt att checka in resan i våra incheckningsautomater i terminalerna, kontrollera bokningsbekräftelsen, bekanta sig med butikernas urval, få snabb åtkomst till wifi ombord och beställa varor via online Pre-order.

Nyheter i appen

App 3.0 omfattar boardingkort, incheckning, försäljningskontroll samt för resor med Viking XPRS även en digital hyttnyckel.

Ny organisation

År 2018 påbörjades en omstrukturering av Viking Lines organisation med syfte att bättre möta verksamhetsmiljöns utmaningar och kundernas förväntningar. Omstruktureringen startade ombord på fartygen och i den nya organisationen flyttades resultatansvaret närmare kunden.

Tack vare förändringarna fick fartygen fler möjligheter att påverka sin verksamhet. År 2019 var det första hela räkenskapsåret då fartygen arbetade enligt den nya organisationsmodellen och den positiva resultatutvecklingen visar att åtgärderna varit lyckade.

Under 2019 fortsatte omstruktureringen i landorganisationen i form av åtgärder för modernisering och rationalisering av verksamheten.

VD:s översikt

Ett förbättrat resultat bekräftar att vi är på rätt väg

Årets resultat

Verksamhetsårets resultat utvecklades bättre än föregående år. Jag är särskilt nöjd med det förbättrade försäljningsbidraget per passagerare, men även med de lägre driftskostnaderna. Det är även glädjande att våra kundtillfredsställelsevärden under året har förbättrats jämfört med föregående år.

Resultatet för år 2019 visar att vi är på rätt väg. På ett tydligt sätt har vi lyckats vända en nedåtgående trend. Det arbete med utveckling av vår organisation som vi inledde 2018 har varit framgångsrikt. Målsättningen var att skapa ett tydligare ägarskap av resultatet och stärka det kommersiella fokuset.

Jag är särskilt glad över att vår personal, både på fartygen och i land, gemensamt arbetat för att skapa upplevelser för våra kunder. Det är viktigt att vi tillsammans gör allt för att sporra och stöda affärsverksamheten och att vi i sann Viking-anda ger god och glad service till våra gäster ombord. Vi får inte glömma att bolagets resultat är en spegel av personalens engagemang och det förtroende kunderna visar oss.

Många positiva händelser och aktiviteter har ägt rum under året, men vi har även drabbats av externa omvärldsfaktorer som påverkat vår verksamhet ofördelaktigt. Jag tänker här främst på den finska sjömansunionens stödstrejk i november. Jag hoppas vi aldrig mer behöver uppleva något liknande. Strejken drabbade många av våra anställda ekonomiskt samtidigt som den påverkade bolaget negativt - utan att vi var part i konflikten. Om man ska se något positivt i aktionen, så kan man konstatera att den visade att vi är en enad organisation. Ett särskilt tack till alla de anställda som under strejken hörde av sig till koncernens ledningsgrupp och till mig. Vi uppskattade det.

Sjöfartens roll i samhället

Sjöfarten är oslagbar när det gäller långväga transporter. Fungerande förbindelser till sjöss är ett livsvillkor för näringslivets konkurrenskraft. Den finska sjöfarten präglas idag av högklassig och innovativ kompetens och här har Viking Line varit en föregångare inom nya tekniska lösningar. När det gäller försörjningsberedskapen är rederierna med det egna landets flagga i aktern en viktig kugge i hjulet. Även för handeln och hotell- och restaurangnäringen är sjöfarten oerhört viktig. Enligt en färsk undersökning från Åbo Universitet, hämtar de utländska resenärer som rest till Helsingfors med passagerarrederierna 695 miljoner euro in i landet. Summan blir betydligt större om man inkluderar övriga hamnar.

Vårt hållbarhetsengagemang

I en tid med aktiv samhällsdiskussion och snabba förändringar vill vi möta våra kunders tilltagande behov av hållbara tjänster och ökade krav på resealternativ i närregionen, samt skapa kundvänliga och ansvarsfulla lösningar. Viking Line har valt att ta en aktiv roll i utvecklandet av hållbart resande – ett område där vi redan i flera års tid stått i framkant, bland annat gällande nya tekniska innovationer.

Under året har vi lagt ett större fokus på vårt hållbarhetsengagemang. Arbetet är strategiskt och tar sikte på såväl kunder som medarbetare och miljö. Som ett åländskt rederi lever vi av havet och att främja dess välmående är viktigt för oss. Vi vill vara föregångare när det gäller att utnyttja sådana lösningar som minskar miljöbelastningen.

Genom olika bränsleoptimeringsåtgärder har vi under de senaste tio åren lyckats uppnå en sammanlagd bränsleinbesparing på över 20 %. Den internationella sjöfartsorganisationen IMO:s målsättning är att minska sjöfartens CO_2-utsläpp med minst 50 % till år 2050 i jämförelse med 2008. Som första rederi inom vårt trafikområde har vi redovisat flottans CO_2-utsläpp i koncernens hållbarhetsrapport. För att kunna ge en rättvis och tillförlitlig bild av utsläppsnivåerna bör även frakttransporterna beaktas. Vårt nya fartyg, som är under byggnad, kommer att ytterligare förbättra vår miljöprestanda och säkerställa vår position som föregångare för hållbarhetsarbetet inom sjöfarten.

Ett intressant projekt under året har handlat om att minska matsvinnet på Mariella. På fyra månader lyckades vi minska svinnet från restaurangerna ombord med 40 %. Totalt motsvarar detta 70 000 matportioner. Resultatet är imponerande och motsvarande projekt planeras för flera av våra fartyg.

Byggandet av vårt nya passagerarfartyg framskrider

Under våren arrangerades en tävling för att bestämma namnet på vårt nya fartyg. Under tävlingens två faser fick vi in närmare femtiotusen förslag från Finland, Sverige, Åland och den övriga världen. I maj tillkännagav vi det nya fartygets namn: Viking Glory. Engagemanget i tävlingen överträffade alla våra förväntningar.

I början av juni hölls en traditionsenlig kölsträckningsceremoni på XSI-varvet i Kina, då man under högtidliga former placerade ett tiotal euromynt och kinesiska yuanmynt i olika valörer under Viking Glorys köl. Nu börjar fartyget ta form på allvar. Vi är lyckligt lottade med ett duktigt och engagerat team på plats i Xiamen i Kina.

Tack vare avancerade och innovativa tekniska lösningar kommer Viking Glory att bli ett av världens klimatsmartaste passagerarfartyg. Det förväntas förbruka upp till 10 % mindre bränsle än Viking Grace, som tidigare fått utmärkelsen världens miljövänligaste passagerarfartyg i sin storleksklass. Vi ser förväntansfullt fram emot att få inkludera Viking Glory i vår flotta.

Jag vill rikta ett varmt tack till all vår personal för ett gott arbete under det gångna året. Jag vill även tacka våra kunder och samarbetspartners för visat förtroende under 2019.

Jan Hanses
Verkställande direktör

Hållbarhetsrapport

Det tas ofta för givet att hållbarhet handlar om utveckling och att blicka framåt. Att använda resurser på ett smart sätt. Att lämna åtminstone lika mycket som vi själva fått i arv till de kommande generationerna. Det stämmer visserligen, men hållbarhet inbegriper också en historisk dimension. Det är bara tidens gång som visar vad som verkligen är hållbart och det lönar sig således att ibland blicka tillbaka och tänka på var man börjat och hur långt man har kommit.

Det är sex decennier sedan Viking Line inledde sin trafik på norra Östersjön. Vår trafik demokratiserade resandet mellan det fasta Finland, Åland och Sverige och gjorde bilburna resor möjliga för gemene man. Det var få som trodde på oss på den tiden.

Idag är vi ett varumärke. När vi blickar tillbaka kan vi roa oss över tanken att våra första fartyg seglade någonstans i skärgården redan när Neil Armstrong tog sitt första steg på månens yta. Världen har sannerligen ändrats sedan dess och detsamma kan man nog säga om våra fartyg. Den tekniska utvecklingen har varit minst sagt betydlig. Fartygens utbud har blivit allt mångsidigare, bekvämligheten har ökat och fartygen har vuxit i storlek. Bilden nedan demonstrerar utvecklingen på ett påtagligt sätt.

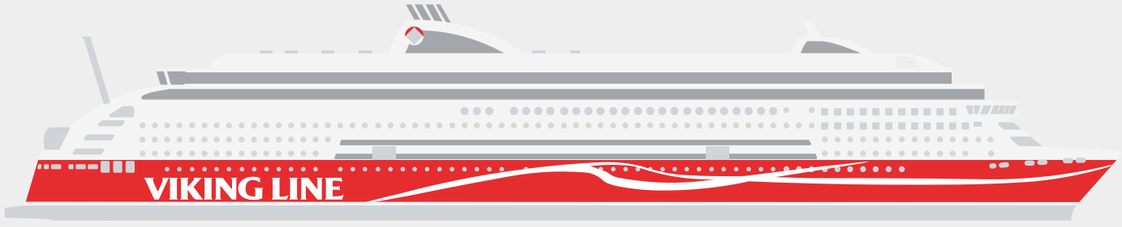
Trots att vi ännu inte kommit ifrån användandet av fossila bränslen, vilket är och tillsvidare förblir vår stora utmaning, har vi under åren gjort en hel del för att värna om klimatet och Östersjön som är oss så kär (se mer om vår miljöresa på sidan 36). Vi har gjort det möjligt för folkmassor och handelsvaror att resa respektive transporteras förmånligt mellan Norden och Baltikum. Vi har sammanfogat nytta och nöje medan vi respekterat vår omgivning. Vårt engagemang härstammar från vårt skärgårdsursprung.

Viking Line är idag Finlands största sjöarbetsgivare och våra anställda är bosatta runtom i stort sett hela Finland och Sverige (se mer på sidan 17). Sjömännens arbetsarrangemang, där längre arbetspass i regel följs av lika långa ledigheter, gör boende utanför tätorterna möjligt. Det gläder oss att den geografiska spridningen bland våra anställda bidrar till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna.

Men vi är inte nöjda ännu, för vi är ambitiösa. Vi vill fortsättningsvis vara föregångare inom miljötänk och ny klimatsmart teknologi. Vi vill producera mera från mindre. Vi vill lämna ett allt mindre spår efter oss. Och vi vill må väl och ha det roligt på vår resa mot mål. Det är vad hållbarhet betyder för oss.

Dani Lindberg,
Hållbarhetschef

Hållbarhetsrapporten har godkänts av styrelsen för Viking Line Abp den 12 februari 2020.



S/S Ålandsfärjan
Tillhörde flottan 1963–1972
Byggd: 1933
Längd 79,2 m
800 passagerare
40 personbilar
2 långtradare

M/S Viking Grace
Byggd: 2013
Längd: 218 m
2800 passagerare
556 personbilar
62 långtradare

Vårt engagemang för FN:s globala mål för hållbar utveckling

Vår ambition är att hållbarhet en dag genomsyrar hela vår värdekedja och alltid ligger som grund för besluten med ekonomiska eller ekologiska konsekvenser. Vi vill bemöta våra kunder och anställda med respekt och värna om deras hälsa, säkerhet och välbefinnande. Vi har valt att prioritera fyra områden där vi tror att vi kan göra skillnad:

Hållbar energi för alla

Vi fortsätter vara föregångare i tillämpning av ny klimatsmart teknologi. Vi testar nya och även alternativa tekniska lösningar för att uppnå minskade utsläpp. Vi fortsätter stöda och samarbeta med innovativa företag och forskare inom energiteknologi.

Hav och marina resurser

Våra fartyg släpper inte ut något avfallsvatten i havet. Vi använder inte heller några giftiga bottenfärger. Vi förbinder oss att fortsätta hitta sätt att minska förbrukning av vatten och kemikalier i vår verksamhet.

Hälsa och välbefinnande

Trivsel på arbetsplatsen och en hälsosam livsstil är grunden till god framgång i arbetet. Genom gott ledarskap skapas en öppen, kreativ, trygg och trivsam atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Vi främjar välmående, friskvård och personaltrivsel genom att uppmuntra och stöda meningsfulla fritidssysselsättningar.

Hållbar konsumtion och produktion

Vi förbinder oss att sortera restprodukter som bildas genom vår verksamhet. Vi vill maximera återvinning, och där möjligt, återanvända råvaror. Vi strävar efter att minska avfallsmängderna och skapa allt fler cirkulära materialflöden.

Inköpsprinciperna fortfarande under granskning

År 2017 påbörjade vi ett arbete med att revidera de principer som styr våra inköps- och upphandlingsprocesser. Vi trodde att arbetet var färdigställt 2018, men det visade sig finnas mer att göra.

Under 2019 har vi tagit fram en ny inköpspolicy som bättre återspeglar de viktigaste kriterierna för oss gällande upphandlingar och inköp. Därtill har vi gjort ett omfattande arbete tillsammans med samtliga inköpsansvariga för att uppdatera våra inköpsprocesser och implementera dessa i verksamheten. Arbetet kommer att fortskrida under 2020.

Bekämpning av korruption

Under 2018 kompletterade vi våra verksamhetsprinciper med en policy mot mutor. Syftet var att understöda organisationen i bland annat upphandlingar, inköp och samverkan med myndigheter. Vi ville också ge våra anställda bättre verktyg för att upptäcka och rapportera misstankar om otillbörligt beteende.

Under 2019 har vi haft en bekräftad incident gällande korruption som behandlas inom domstolsväsendet. Vi vill motarbeta all form av korruption och befrämja transparens i varje handling med våra intressenter. Därför kommer vi att aktivt fortsätta arbetet för bekämpning av korruption.

Hållbart under året

Ny inlärningsmiljö för studerande med särskilda behov

Viking Line och yrkesläroverket Live inledde i slutet av oktober ett samarbete för att erbjuda en helt ny inlärningsmiljö för studerande med särskilda behov.

Enligt yrkesläroverket Lives värdegrund klarar varje individ av att arbeta enligt sina individuella förutsättningar och alla har kunskaper som samhället behöver. Lives mål är att hjälpa de studerande att identifiera sina egna färdigheter och skapa sin egen väg till arbete och gemenskap. Företagssamarbeten är en integrerad del av Lives verksamhet. Genom att få chansen att arbeta i ett företag utvecklar de studerande sin yrkeskunskap och sin arbetsförmåga på många sätt bättre än i ett läroverk.

Samarbetet med Viking Line öppnade dörrarna till en ny och inspirerande inlärningsmiljö. Tjänsten, implementerad i samarbete med Helsingfors hamn, var en del av Viking Lines Lastad med glädje-koncept.

Live är det största yrkesläroverket för elever med specialbehov i Helsingfors huvudstadsregion. Yrkesutbildningen är avsedd för personer som behöver en anpassad utbildning enligt sina individuella behov, personligt stöd samt vägledning inför studier och arbete. Orsakerna till behovet av extra stöd kan bland annat vara olika hälsoskäl, inlärningssvårigheter samt sociala eller psykiska problem.

LIVE

De studerandes uppgift var från och med slutet av oktober fram till julen 2019 att uppmuntra passagerarna att fotografera sig själva framför en mediavägg samt att visa dem hur man taggar bilderna i sociala kanaler.

Viking Line cyklade för Östersjön

Viking Line Challenge var en tuff men rolig utmaning för ombordpersonalen, där målet var att cykla med en Wattbike i två veckor utan avbrott och samla in pengar till Östersjön.

Cykelutmaningen ordnades ombord på Amorella, Rosella, Viking Grace och Viking XPRS under perioden 25 januari–9 februari 2019. Personalen lyckades med utmaningen att hålla hjulen i gång i två veckor och Viking Line donerade 25 000 euro till Tvärminne zoologiska station.

25 000 €

Ville Viking-mugg 2019

Sommaren 2019 utkom den andra Ville Viking-muggen i en kollektion som är tänkt att utökas med flera muggar under de kommande åren, i samarbete med Arabia.

Viking Line har ett nära samarbete med Håll Skärgården Ren rf och för andra året i rad stöder vi det viktiga arbetet för miljön genom att donera 1 euro per såld mugg till detta ändamål.

Viking Line Collection – Pure Waste

Klädkollektionen Viking Line Collection är en hyllning till Östersjön, med ett sortiment av basplagg som tillverkats av 100 % återvunnet material. Genom att arbeta tillsammans för att producera denna klädkollektion har klädtillverkaren Pure Waste och Viking Line sparat över 26 miljoner liter vatten. Textilavfall från konsumenten samlas in, sorteras och återvinns för att slutligen bli nya kläder.

-40 %

Kolvhalning med egen besättning

Rosellas besättning har på egen hand bytt ut kolvarna på två av fartygets fyra huvudmotorer. Bytet till nya kolvar förväntas leda till en minskning av smörjoljeförbrukningen med cirka 40 %. Besättningen kommer även att byta ut kolvarna på de resterande två huvudmotorerna, vilket i enlighet med vår miljöstrategi bidrar till en ytterligare reducerad åtgång av smörjolja.

Uppdatering av ventilationssystem

Ventilationssystemet på **Viking Grace** har under året uppdaterats, för att erhålla ett optimalt inomhusklimat ombord samt öka energieffektiviteten. Den beräknade årliga inbesparingen är cirka 90 ton LNG, vilket ger en reducering om närmare 250 ton i koldioxidutsläpp.

Ombord på **Gabriella** har en frekvensstyrning till inomhusfläktar lett till en minskning i bränsleförbrukningen med cirka 2 %. Detta motsvarar en årlig inbesparing på cirka 580 ton marin diesel, vilket i sin tur innebär en reducering om närmare 1 830 ton i koldioxidutsläpp.

-250 ton koldioxid/år

-1 830 ton koldioxid/år

Genom att uppdatera ventilationssystemet på Viking Grace har man uppnått en energibesparing som motsvarar den totala årliga förbrukningen av el och värme för Viking Lines samtliga kontor i Mariehamn, inbegripet koncernens huvudkontor.

Viking Line är för var och en

På Viking Line har vi en gemensam inställning till service, där kunden alltid kommer i första rummet. Målet är att vi, med ett enhetligt, vänligt och inbjudande bemötande, internt och externt, över alla landgränser och yrkesroller, ska generera ännu nöjdare kunder som väljer att resa med Viking Line igen.

Viking Lines kvalitetsstrategi innebär:

Vänligt bemötande

God mat

Bra underhållning

Hela och rena utrymmen ombord

Attraktiv shopping

Motiverad personal

Kompetensutveckling

Serviceplattformen One Service är den interna kraftsamlingen för att höja den goda kundupplevelsen ännu ett steg. För Viking Line är det viktigt att alla anställda känner sig delaktiga i ”det goda värdskapet”, som är en gemensam värdegrund för hur vi ska bemöta varandra, våra kunder och partners. Tillsammans blir vi ännu starkare.

Det här är Viking Lines värdegrund

Vårt grundläggande uppdrag är att länka samman länderna runt norra Östersjön. Det gör vi genom en hållbar och regelbunden färjetrafik. Våra tre grundtjänster är kryssningar samt person- och fraktransporter.

Genom vår unika kompetens att kombinera de tre grundtjänsterna skapar Viking Line kund- och affärsnytta. Vi är ledande inom vårt trafikområde i norra Östersjön och vi erbjuder marknadens mesta värde för pengarna genom att leverera god kvalitet till ett förmånligt pris.

Tre viktiga punkter i vår värdegrund och strategi:

- Kunderna är vår främsta prioritet. Vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt när det gäller god service. Vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning och attraktiv shopping är våra utvalda kvalitetsfaktorer.
- Vi värdesätter våra medarbetares initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet och ansvarstagande. Vi motiverar och utbildar vår personal för att uppnå förbättrad kvalitet, servicenivå och produktivitet.
- Våra fartyg är trygga och välskötta. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra vårt hållbarhetsarbete och vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande säkerhets- och miljönormer och lagstiftning.

Visste du att...
Under 2018 var sjötransporternas andel av Finlands totala utrikeshandel 84 %
Källa: Finska tullen.

Sjötransporterna som möjliggör handeln

Regelbundna och pålitliga sjötransporter är en väsentlig länk i de stora varuflödena mellan Finland, Sverige och Estland.

Finland, Sverige och Estland ingår alla i EU:s så kallade transportkorridorer, som anses centrala i det transeuropeiska transportnätverket. Sjöfarten har en central roll i att knyta ihop transportinfrastrukturen mellan Norden, Baltikum och Centraleuropa, och med tanke på försörjningsberedskapen är det viktigt att Finland har en egen flotta.

Vår trafik möjliggör en pålitlig och regelbunden transport av stora mängder handelsvaror mellan Norden och Baltikum. Våra fraktkunder kommer i första hand från Finland, Sverige och Estland, men även från de andra baltiska länderna samt från Polen, Danmark, Norge och Ryssland.

Efterfrågan av transporter och nöjesresor varierar kraftigt under året. Sommaren är högsäsong för oss, då behovet av bildäckskapacitet också är som störst. Vår utmaning är att utnyttja kapaciteten på våra fartyg på bästa möjliga sätt avgång för avgång, dag för dag. Ju högre vårt kapacitetsutnyttjande är, desto mer bidrar vi till hållbarheten av sjötransport som trafikslag.

Dialog med fraktkunder

Frakttransporterna utgör en viktig del av våra transportvolymer och är en hörnsten i vårt arbete med att utnyttja vår kapacitet till fullo. Trots att sommarturismen når sin höjdpunkt i mitten av juli måste också handelsvaror transporteras året runt. Säsongsvariationer i utbud och efterfrågan av olika varor skapar olika transportbehov. Vi för en ständig dialog med våra fraktkunder, för att kunna planera för deras behov med så god framförhållning som möjligt.

Samarbete med intressenter

Samarbete med intressenter är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete inom frakt och logistik. Vår strävan är vara delaktiga i diskussionerna om nationella och internationella varuflöden. I detta sammanhang kan hamnverken nämnas som några av våra främsta intressenter.

Vi har ett pågående samarbete med våra destinationshamnar för att förbättra bland annat logistiken till och från våra fartyg. Genom åtgärder såsom mätning och vägning av enheter i hamnarna förbättrar vi ytterligare vårt kapacitetsutnyttjande samt förser hamnarna med viktig information.

Totalt lastades 1 700 123 ton frakt ombord på våra fartyg under 2019.

Ekonomiskt mervärde

Viking Lines verksamhet skapar ett ekonomiskt mervärde för koncernens intressenter i de länder och marknadsområden där vi verkar. De viktigaste kassaflödena består av intäkter från våra kunder, inköp från varu- och tjänsteleverantörer, löner till personalen, betalningar till och från offentlig sektor samt dividender till aktieägare och finansieringskostnader till finansiärer.

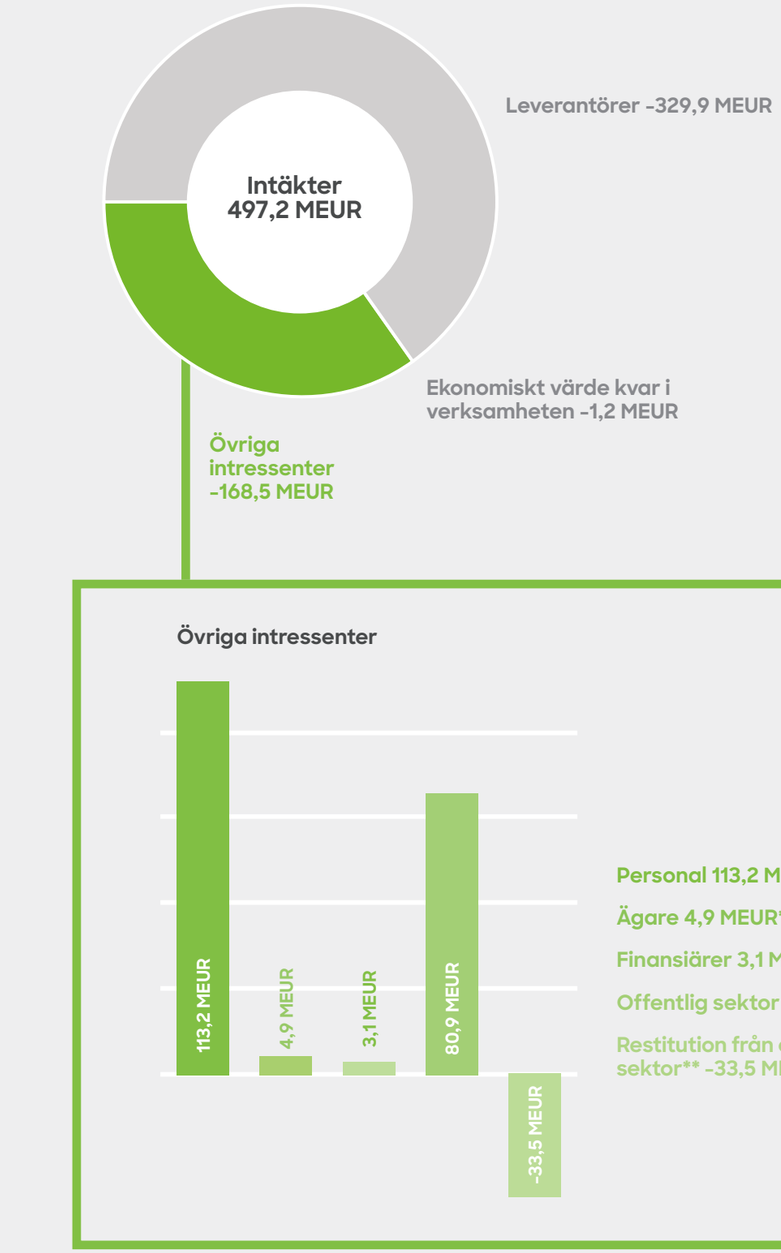
Koncernens omsättning samt övriga intäkter uppgick år 2019 till 497,2 miljoner euro. Koncernens inköp från leverantörer uppgick till 300,0 miljoner euro och investeringarna uppgick till 29,9 miljoner euro, varav 23,6 miljoner euro huvudsakligen avser förskottsbetalningar för fartyg under byggnad.

Viking Line sysselsatte i medeltal 2 632 personer. Till personalen betalades totalt 113,2 miljoner euro i nettolöner och pensionskostnader. Till den offentliga sektorn betalade Viking Line totalt 80,9 miljoner euro i form av offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter, skatter på löner, sociala avgifter samt inkomstskatter. Koncernen erhöll statlig restitution om 33,5 miljoner euro från Finland och Sverige avseende sjöpersonalens skatter och sociala avgifter. Till aktieägarna utdelades totalt 4,9 miljoner euro i dividender. Koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys presenteras i sin helhet i Viking Lines bokslut.

Skapande av ekonomiskt mervärde, MEUR	2019	2018
Kunder		
- Omsättning, övriga rörelseintäkter, finansiella intäkter	497,2	500,6
Leverantörer		
- Inköp	-300,0	-308,5
- Investeringar	-29,9	-15,9
Ekonomiskt mervärde producerat av Viking Line	**167,3**	**176,1**
Personal		
- Nettolöner och pensionskostnader	-113,2	-112,9
Ägare		
- Dividender*	-4,9	-2,2
Finansiärer		
- Räntekostnader	-3,1	-3,4
Offentlig sektor		
- Inkomstskatter	-2,6	-0,5
- Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter	-40,9	-40,9
- Skatter på löner samt sociala avgifter	-37,4	-38,9
Utbetalat till offentlig sektor	-80,9	-80,3
- Restitution från offentlig sektor samt EU-stöd	33,5	34,4
Offentlig sektor, netto	-47,4	-45,9
Distribuerat ekonomiskt mervärde	-168,5	-164,3
Ekonomiskt värde kvar i verksamheten	-1,2	11,8

* För år 2019 styrelsens förslag till bolagsstämman.

Skapande av ekonomiskt mervärde



* För år 2019 styrelsens förslag till bolagsstämman.
** Läs mer på nästa sida.

Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft

Restitution till rederierna är en återbetalning för att bibehålla finskt sjömanskap

Restitution är en grundförutsättning för att man överhuvudtaget ska kunna bedriva färjetrafik under inhemsk flagg med finländsk besättning. För att bibehålla den europeiska sjöfartens konkurrenskraft har ett återbetalningssystem implementerats i flera europeiska länder, bland annat i Finland, Sverige och Danmark.

I enlighet med EU State Aid Guidelines får rederierna tillbaka utbetalda skatter och sociala avgifter för att kunna upprätthålla trafik med ländernas egna flaggor. Detta återbetalningssystem, som även ofta kallas för sjöfartsstöd, är framför allt ett stöd till sjömännen – inte till rederierna. Därför har de flesta av Europas länder ett liknande system.

Viking Line – Finlands största sjöarbetsgivare

Som Finlands största sjöarbetsgivare, med fem av rederiets sju fartyg under finsk flagg, är beloppet av skatterna och avgifterna som uppburits för sjöfolket störst hos oss. För Viking Line gäller återbetalningen drygt 1 600 finska sjömän.

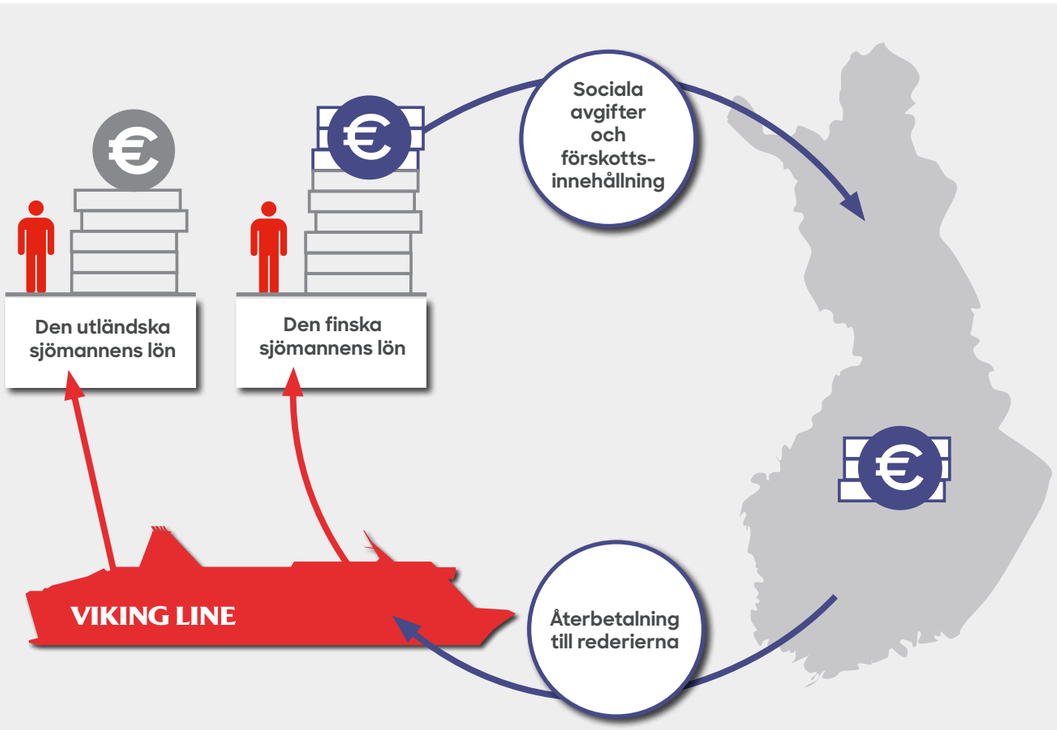
Restitution erhålls av alla rederier och dess storlek är sålunda beroende av antalet sjömän som rederiet sysselsätter. Restitutionen tillfaller egentligen sjömannen som blir skattebefriad, men eftersom Finland har valt riktlinjernas undantagsmodell, uppbärs skatterna av sjömannen och återbärs till redaren.

I Sverige och Danmark bokförs restitutionen inte som ett företagsstöd, varför det också debatteras i mindre utsträckning än i Finland. För Viking Line gäller restitutionen även drygt 400 svenska sjömän.

Försörjningsberedskapscentralens åsikt är att Finland bör ha en handelsflotta under egen flagg, för att trygga vårt lands försörjningsberedskap. Dessutom ger sjömansyrket många arbetsplatser i glesbygden, inte minst i skärgården, då man kan arbeta vecka/vecka ombord.

Sjöfarten stöder välståndet i mindre kommuner

Majoriteten av vår landpersonal är av naturliga skäl bosatt i närheten av våra marknadsenheter och terminaler. Bland sjöpersonalen är den geografiska spridningen däremot mycket bredare. Vi har anställda som bor i Lappland, i åländska och åboländska skärgårdskommuner, i östra Finland nära ryska gränsen, på den estniska landsbygden och i Sverige vid norska gränsen.

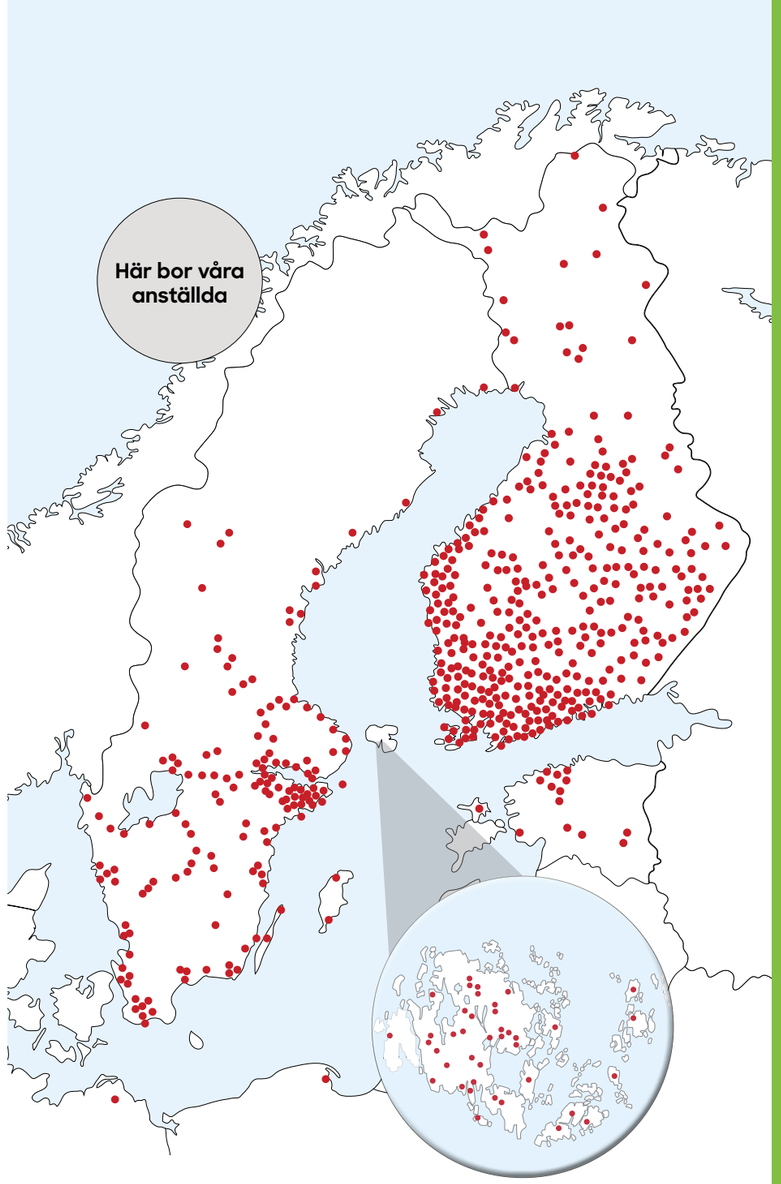


Personalen på våra fartyg jobbar i skift med en vecka jobb/en vecka ledigt alternativt 10 dagar jobb/10 dagar ledigt. De långa ledighetsperioderna gör det möjligt att bo utanför tätorterna. Genom dessa arbetsarrangemang bidrar vi inom sjöfarten till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna. För små, avlägsna skärgårds- och glesbygdskommuner kan det vara av avgörande betydelse att delar av befolkningen sysselsätts av rederier.

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare.

Vi upprätthåller en inhemsk nautisk kompetens.

Vi säkerställer försörjningsberedskapen för logistiktransporter i Finland.



Våra anställda

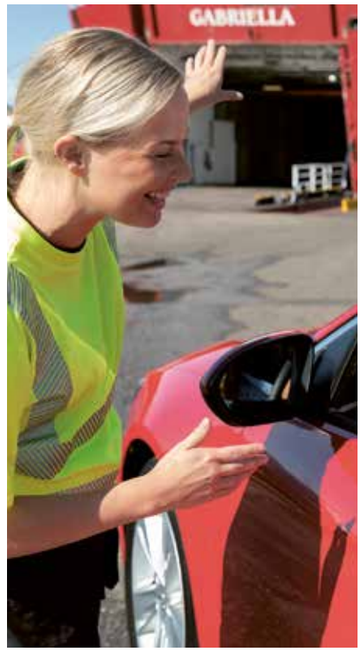
Under 2019 var medelantalet anställda i Viking Line-koncernen 2 632 (2 671). Antalet sjöanställda uppgick till 2 038 (2 037) och landanställda till 594 (634). Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 245 (242) personer anställda av ett bemanningsföretag.

I slutet av år 2019 hade koncernen totalt 2 810 (2 874) anställda, varav 2 198 (2 299) personer var bosatta i Finland. I Sverige bodde 507 (453) personer. Antalet anställda som bodde i Estland uppgick till 91 (111) personer och i övriga länder till 14 (11) personer.

Landorganisationens verksamhet sågs över under våren 2019, som ett led i moderniseringen av arbetet med beaktande av framtida krav och omvärldsfaktorer. Samtliga delar av landorganisationen berördes, innefattande Finland, Åland, Sverige, Estland och Tyskland. Antalet tjänster som kom att påverkas var 21 heltidstjänster.

Koncernen per 31.12.2019	Antal personer
Styrelse	7
Ledningsgrupp	7
Förmän	377
Finsk flagga	1 642
Svensk flagga	433
Sjöpersonal	2 075
Finland	518
Sverige	149
Estland	66
Tyskland	2
Landpersonal	735
Koncernen totalt	2 810

Koncernen per 31.12.2019	Fast anställda	Vikarier	Totalt
Sjöpersonal	1 669	406	2 075
Landpersonal	592	143	735
Totalt	2 261	549	2 810



Personalens hemort 31.12.2019

Andel kvinnor och män 31.12.2019

Åldersfördelning 31.12.2019

Andel kvinnor och män i förmansställning 31.12.2019

Ny organisationsmodell

En ny, resultatdriven organisationsmodell infördes inom koncernen i april 2018.

Fartygschef Henrik Grönvik

Sedan starten har såväl fartygens ledningsgrupper som koncernens ledningsgrupp tillsammans med personalen arbetat med att förstärka målmedvetenheten och ge våra medarbetare bättre insyn i och kännedom om det egna arbetets betydelse för Viking Lines resultat. År 2019 blev det första hela verksamhetsåret då de för varje fartyg utsedda fartygscheferna ansvarat för det totalekonomiska resultatet på respektive fartyg.

Fartygschef Henrik Grönvik på Viking Grace berättar:

Vilka fördelar kan vi se av det nya sättet att arbeta?

– Den stora fördelen är att resultatansvaret nu ligger närmare dem som möter kunden. Samtidigt har koncernledningen etablerat en mer direkt kontakt till fartygen och stödfunktionerna. Utvecklingen av Viking Lines strategi för framtiden fortgår kontinuerligt – ett arbete där styrelsen och ledningen även inkluderat de resultatansvariga i processen. Företagets ekonomi och framtidstro har stärkts.

Hur följs arbetet upp?

– Utöver uppföljningen av miljömål, säkerhetsaspekter och försäljningsresultat, som fartygen dagligen arbetar med, mäter vi även kontinuerligt kundbelåtenhet, effektivitet, personaltrivsel och flera andra viktiga kvalitetsvärden. Därtill hålls även flera externa auditeringar av vår verksamhet.

Hur kan kunderna se nyttan av det nya arbetssättet?

– Fartygens samverkan med bolagets marknadsorganisation ger en direkt återkoppling till den viktiga kommunikationen med kunden, både före och efter resan. En kontinuerlig dialog med kollegorna i land hjälper oss att ge den service som kunderna efterfrågar. Detta skapar mervärde för våra kunder och stärker samtidigt Viking Lines resultatutveckling.

Viking Line kommer att fortsätta vara det mest prisvärda alternativet på Östersjön. Intressanta produkter och tjänster, glad och vänlig service samt säkerhets- och hållbarhetsfrågor ligger alltid i fokus.

Next Generation Leadership

Viking Lines satsning på en omfattande ledarskapsutbildning startade 2016-2017 för personalansvariga i landorganisationen. 2018 fortsatte utbildningen på Viking Grace och Amorella. Under 2019 genomfördes utbildningen på Gabriella, Mariella, Viking XPRS och Rosella.

Utbildningen omfattade samtliga avdelningar ombord, från fartygsdrift till kundservice med huvudpunkterna gruppdynamik, målstyrning, motivering av individen, kommunikation och organisation av arbetet.

Utbildningen har även fungerat som stöd för fartygscheferna i den nya organisationsmodellen och har lett till en värdefull diskussion kring ledarskapsfrågor över avdelnings- och fartygsgränserna.

Utbildningens mål:

KUNDUPPLEVELSEN. Hur gästen upplever sin resa med Viking Line är det centrala. Vi ska alltid erbjuda utmärkt och jämn kvalitet. ”Disembarking Smiling” är vårt primära mål.

PERSONALTRIVSEL OCH ARBETSMILJÖ. Tydliga arbetsuppgifter, verksamhetsmål och en fungerande arbetsmiljö behövs för att kunna utföra ett bra arbete. Arbetet skall vara motiverande och vi ska sträva efter ständig förbättring. Det skall kännas bra att komma på jobb.

EKONOMISKT RESULTAT. Vi behöver utveckla och förändra oss för att nå ett bättre resultat, vilket också möjliggör fortsatta satsningar i framtiden. Verksamheten skall vara strömlinjeformad och eventuella utmaningar skall lösas effektivt och enkelt.

”Disembarking Smiling”

Viking Lines jämlikhetsarbete

Vår framgång är beroende av mångfalden och kompetensen hos våra medarbetare. På Viking Line vill vi behandla alla människor med respekt, mänsklighet och värdighet och därför jobbar vi kontinuerligt med att:

- ordna arbetsplatser, -metoder, -organisation och -förhållanden så att de lämpar sig för alla anställda,
- underlätta för alla medarbetare att förena arbete och föräldraskap,
- förebygga och förhindra diskriminering och trakasserier,
- utreda alla fall av diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen samt vidta åtgärder för att stävja och förebygga sådana,
- ge alla medarbetare möjligheter till utveckling och utbildning samt att verka för en jämnare könsfördelning och erbjuda alla medarbetare lika lön och villkor på lika grunder.

Chefer med personalansvar på alla nivåer har ansvar för jämlikhetsarbetet som det beskrivs i föreskrifter, avtal och i Viking Lines jämlikhetspolicy.

Uppförandekod

Viking Lines uppförandekod är ett centralt dokument i det dagliga arbetet. Alla ska ta del av – och efterleva – reglerna och de etiska riktlinjerna i uppförandekoden, som omfattar hur vi ska bemöta kollegor, leverantörer och kunder.

I uppförandekoden anges regler för hur man uppträder ansvarsfullt i samhället. I nära samarbete med myndigheterna motarbetar vi trafficking, prostitution, smuggling och annan kriminell handling. Vid misstanke om att en anställd eller en kund bryter mot lagen eller interna föreskrifter har våra anställda alltid en rapporteringsskyldighet.

Pamela Mäkelä vid rodret på Amorella

Pamela Mäkelä arbetar som överstyrman på Viking Grace och har under sommaren 2019 vikarierat som befälhavare på Amorella. Mäkelä har även arbetat som linjelots. I och med sommarens vikariat blev hon rederiets **första kvinnliga befälhavare.**

Mäkeläs kompetens och yrkesskicklighet är mycket uppskattad och Viking Line välkomnar en ny era i företagskulturen, där fler kvinnor arbetar på de traditionellt mansdominerade arbetsplatserna ombord.

Hälsa, glädje och motivation

SVERIGE

I Sverige har vi under året fokuserat på att åstadkomma en hälsofrämjande och attraktiv arbetsplats. Målsättningen har varit att skapa en öppen och positiv stämning på arbetsplatsen, vilket främjar både individen och hela arbetsmiljön.

Årsbokslut för HR

Viking Line Skandinavien tog för första gången fram ett årsbokslut för HR för 2018. Detta arbete har fortsatt under år 2019. Vi strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare och vill bedriva ett HR-arbete som säkerställer en kunnig och motiverad personal som utvecklas och bidrar till att uppnå våra affärsmål.

Årsbokslutet inom HR sammanfattar hur året har sett ut inom personal, kompetensutveckling, tidsanvändning, sjukfrånvaro, arbetsmiljö och proaktivt hälsoarbete. Det ger oss en utvärdering av nuläget och hjälper oss att sätta upp mål och åtgärdsplaner där så krävs.

Hälsofrämjande aktiviteter

Under året har ett antal hälsofrämjande aktiviteter arrangerats, såsom exempelvis olika idrottsutmaningar samt en inspirationsföreläsning.

Introduktion av nyanställda

Under året har en ny digital introduktion tagits i bruk. De nyanställda får på detta sätt en övergripande introduktionsutbildning redan innan de påbörjar sitt arbete. Utbildningen sker genom korta, digitala utbildningstillfällen via e-post.

FINLAND OCH ÅLAND

Det finska marknadsområdet har med hjälp av frivilliga personalrepresentanter i Helsingfors och Åbo arrangerat ett flertal olika aktiviteter för att främja personalens hälsa, glädje och välmående med betoning på friskvård, avslappning, rörelse och kost.

Hälsofrämjade aktiviteter och friskvårdssedlar

Under året har de anställda haft möjlighet att delta i olika aktiviteter såsom föreläsningar, friskvårdsgrupper, träningsprogram, sportaktiviteter och lotterier. Friskvårdssedlar samt användningen av en app för effektiv pausgymnastik har också bidragit till ökat välmående.

På Åland har vår fritidskassa initierat olika typer av aktiviteter, såsom teaterresor. Genom fritidskassan har personalen även haft möjlighet att till subventionerat pris se olika shower och föreställningar. Friskvårdssedlarna, som inkluderar både träning och kulturupplevelser, har utnyttjats flitigt.

Arbetsmiljö

Vi strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa trivsel och välmående för medarbetarna. Vår arbetarskyddsverksamhet ska upprätthålla en säker och hälsosam arbetsmiljö som befrämjar en god psykisk och fysisk hälsa för hela rederiets personal.

Vi vill förhindra arbetsskador, minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro och så tidigt som möjligt arbeta aktivt med rehabilitering. Arbetarskyddsverksamheten regleras av vår arbetarskyddspolicy samt av gällande lagar och förordningar.

Regelbundna skyddsronder ombord

Ett sätt att undersöka arbetsmiljön är att genomföra en skyddsrond. På våra fartyg utförs skyddsronder regelbundet av medlemmar i arbetarskyddskommissionen tillsammans med avdelningarnas förmän. Vid en skyddsrond går man igenom verksamheten på en arbetsplats för att fortlöpande upptäcka eventuella brister i arbetsmiljön och åtgärda samt förebygga dessa.

Arbetarskydd

I samarbete med tillsynsmyndigheterna har det identifierats en del viktiga utvecklingsområden gällande fartygens arbetarskydd och arbetsmiljö. Vi har under 2019 inlett flera aktiviteter med syfte att uppdatera fartygens verksamhetsplaner för arbetarskydd och arbetsmiljö. Vår målsättning är också att förbättra de riskanalysverktyg som används av personalen ombord.

Vi utbildar våra leverantörer inom arbetssäkerhet

Alla leverantörer som utför arbeten ombord på våra fartyg tar del av en arbetssäkerhetsutbildning. Också vår egen personal genomgår utbildningen när de tar del av arbeten som utförs ombord av leverantörer. Genom utbildningen informeras det om regler som ska följas för att säkerställa arbetssäkerheten på den gemensamma arbetsplatsen.

Olycksfall och frånvaro, finskflaggade fartyg

	2019	2018	2017
Antal anställda i medeltal	1 600	1 594	1 621
Anmälda olyckshändelser för ombordanställda			
Arbete	247	250	257
Fritid	113	109	146
Totalt	360	359	403
Föranledd frånvaro (% av arbetsolyckor)			
0 dagar	86 %	81 %	71 %
1–6 dagar	6 %	3 %	7 %
7–30 dagar	5 %	14 %	15 %
> 30 dagar	3 %	2%	7%
Föranledd frånvaro (% av fritidsolyckor) *			
0 dagar	69 %	67 %	52 %
1–6 dagar	2 %	1 %	6 %
7–30 dagar	20 %	20 %	28 %
> 30 dagar	9 %	12 %	14 %

* Olyckshändelser under personalens fritid ombord ingår.

Säkerhet ombord

Passagerarnas och personalens säkerhet är vår högsta prioritet. Personalens kompetens och insatser är avgörande för säkerhetsarbetet och rutinerna utvecklas fortlöpande via vårt säkerhetsledningssystem.

Säkerhetsarbetet bygger på att den operativa fartygsdriften sköts enligt gällande nationella och internationella regelverk och standarder som SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL och ISPS, noggrann egenkontroll samt myndighetstillsyn. Besättningens säkerhetskompetens bibehålls och förbättras genom kontinuerlig säkerhetsträning och -uppföljning. Rederiet bedriver även ett systematiskt arbete för att identifiera potentiella risksituationer genom samverkan med olika myndigheter.

Säkerhets- och skyddsövningar

Vi genomför årligen flera tusen säkerhetsövningar ombord. Varje vecka genomförs brand-, utrymnings-, livräddnings- och skyddsövningar på samtliga fartyg. Därtill arrangeras olika specialövningar med varierande frekvens, samt så kallade storövningar på varje fartyg fyra gånger om året, i vilka hela besättningen deltar. Allt större vikt har lagts vid anskaffning av utrustning, utarbetandet av instruktioner samt övning i hantering av svåra våldssituationer.

Vi samarbetar kontinuerligt med sjöräddning, brandkår, polis, tull, gränsbevakning och nationella insatsstyrkor för att snabbt och effektivt få adekvat information vid eventuella krislägen. I samband med övningarna sker bland annat träning med gränsbevakningens fartygs- och helikopterenheter.

Säkerhetsorganisationen ombord

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord och varje besättningsman har en egen väl inövad uppgift inom säkerhetsorganisationen. Besättningen är indelad i grupper med olika ansvarsområden, såsom utrymning, evakuering, första hjälp, brand och information. Det är obligatoriskt för alla anställda att delta i säkerhetsövningarna. Ombord finns utbildade sjukvårdare samt utrymmen försedda med specialutrustning för vård vid akuta sjukdomsfall.

Även landorganisationen har en krisberedskapsplan för krissituationer och kan bistå fartygen med att ta hand om passagerare och besättning. Landorganisationen övar årligen för att förbättra förmågan att hantera olika kriser som kan uppstå inom verksamheten.

Säkerhetskontroller

Säkerhetsutrustningen ombord kontrolleras dagligen. Inför varje avgång går fartygsledningen igenom en checklista för att verifiera att fartyget är sjövärdigt. Luckor, portar och ramper samt alla navigationsinstrument kontrolleras. Under resan övervakas bildäck, verksamhetskritiska utrymmen samt allmänna utrymmen genom kameraövervakning och regelbundna ronder av säkerhetsvakterna.

Sjöfartsmyndigheterna har delegerat tillsynen av fartygen till klassningssällskapen som minst en gång per år utför fartygsbesiktningar.

Förebyggande arbete

Det förebyggande säkerhetsarbetet ombord på fartygen finslipas och förstärks kontinuerligt genom vidareutvecklade rutiner och processer samt skolning avseende riskfaktorer på bildäck, som exempelvis elbilar.

Sjösäkerhetssamverkan

Vi samverkar i sjösäkerhetsarbetet med intresseföreningar, klassificeringssällskap, myndigheter och rederier för att få en samsyn i sjösäkerhetsfrågor. Bland annat kan nämnas nordisk kommitté för passagerarfartyg, NORDKOMPASS, vars målsättning är att samverka kring olika sjösäkerhetsfrågor inom den nordiska passagerarsjöfarten. I händelse av kris samverkar vi också med Röda Korset i Finland och Sverige.

ISMC	International Safety Management Code
ISPS	International Ship and Port Facility Security Code
MARPOL	International Convention for the Prevention of Pollution from Ships
SOLAS	Safety of Life at Sea
STCW	Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers

Nollvisionen - trygga och trivsamma resor

Vi har en nollvision gällande olika typer av brott, trakasserier och ordningsproblem ombord. Vi arbetar kontinuerligt med att förverkliga denna vision – tillsammans!

”Nollvisionen” sätter fokus på säkerhet, trygghet och trivsel. Det ska vara roligt att resa med Viking Line. Viking Lines vinst i Security Awards 2017 har sporrat oss i vårt fortsatta säkerhetsarbete och visar oss att vi är på rätt väg.

Regler för ökad trivsel

För att alla ska kunna trivas har vi regler kring alkohol samt nolltolerans mot narkotika och alla typer av brott ombord – från stölder, trakasserier och misshandel till sexuella ofredanden. Vi har också en expertgrupp som särskilt arbetar med de frågor som handlar om att motverka ofredanden på våra fartyg.

Säkerhetsvakter och kameraövervakning

Säkerhetsvakterna går kontinuerligt brand- och säkerhetsronder på fartygen, på allmänna platser och i korridorer. På fartyget finns också inspelande säkerhetskameror, för allas trygghet.

Samarbete ombord

Det förebyggande säkerhetsarbetet har en central roll för alla som jobbar ombord på fartygen. Personalen har erfarenhet, är uppmärksamma och kan se och reagera tidigt på avvikande beteenden. De fortbildas även kontinuerligt och har ett tätt samarbete med säkerhetsvakterna.

Nära samarbete med myndigheter

För att säkerställa trygga resor har vi ett nära samarbete med myndigheterna för bland annat sjöfart och hamnar.

0

FAKTA OM VÅRT SÄKERHETS- OCH TRYGGHETSARBETE

Viking Lines interna grupp för säkerhetsfrågor arbetar avdelningsövergripande för att gå igenom aktuella säkerhetsfrågor och avgöra vilka aktiviteter som ska stärkas, behållas, utvecklas eller avvecklas.

Nollvisionen mot brott har antagits av koncernledningen och samtidigt tillsattes ett så kallat Advisory board med externa experter som hjälper Viking Line att utveckla sitt trygghetsarbete.

Konceptbild på samterminalen
Foto: Åbo hamn

Projektplan för Åboterminal

Åbo stad växer mot hamnen, vilket gör att tillgängligheten av den nuvarande terminalen och planområdet försvåras. Åbo stad, Åbo hamn, Viking Line Abp och Tallink Silja Oy har tillsammans tecknat ett intentionsavtal om att utveckla hamnområdet, och en ny terminal skall enligt planerna tas i bruk i början av 2025.

Avsikten med projektet är att utveckla nytto- och kryssningstrafiken inom området genom att skapa en maritim stadsdel som kombinerar boende med företagsverksamhet samt rese- och frakttrafik. Den nya terminalen skall enligt planerna utrustas med den senaste tekniken inom både säkerhet och kundservice.

Planering pågår gällande såväl den nya terminalen som det tilltänkta planområdet och det område som frigörs efter de planerade arrangemangen. Projektplanen beräknas vara fastställd i början av 2020, varefter beslut om investering och eventuell projektstart kommer att fattas.

Secure Pax

Secure Pax är ett EU-understött projekt, vars målsättning är att förbättra skyddet för passagerartransporter i hamnarna.

Vi deltar aktivt i olika sammanhang för att utveckla och förbättra det fartygsskyddsrelaterade arbetet, och därmed tryggheten ombord, för både passagerare och personal.

Idén till Secure Pax föddes i mars 2018, då vi tillsammans med Wega Group Oy såg över möjligheten att starta ett projekt med finansieringsstöd. Sedan dess har mycket hänt och projektet har fått ramar, en godkänd budget och ett beslut om finansieringsstöd med stöd av TEN-T (Trans-European Transport Network) från CEF (Connecting Europe Facility).

Förebyggande säkerhetsarbete

Fokus i projektet ligger på skyddsutmaningarna i den reguljära passagerarfartygstrafiken med korta hamntider och stora person- och fordonsvolymer. I syfte att kunna hantera risken för hot och våldsdåd i publika transportmedel finns ett behov av att minimera riskerna i hamnterminalerna genom att utveckla ett effektivt förebyggande kontrollarbete på den lägsta skyddsnivån. Projektet genomförs i nära samarbete mellan rederier, hamnar och berörda myndigheter.

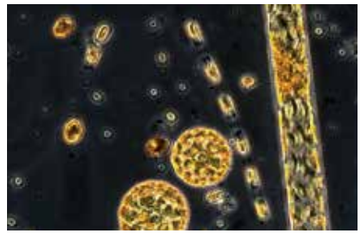
Digitalt skyddssystem

Målsättningen är att utveckla ett digitalt skyddssystem för att förbättra möjligheten att registrera passagerare med korrekt identitetsinformation samt för att förebygga säkerhetsrisker.

I målsättningen ingår även scanning och fjärrdetektion av farliga föremål, såsom gömda vapen och sprängmedel i fordon, bagage eller på personer. Projektet omfattar en heltäckande utveckling av skyddskonceptet i passagerarhamnen. För att förbättra det digitala informationsflödet på grund av ökad datavolym görs ett pilotprojekt för 5G-nätverk i Åbo hamn.

Resultatet av projektet förväntas vara ett koncept som kan utnyttjas i hela Europa.

Vårt miljöarbete



Havslabbet 3.0 - lek och lärdom med Östersjötema

Havslabbet var under sommaren 2019 en del av vårt sommarkoncept för barn och ungdomar ombord. Programmets syfte var att lyfta upp miljöfrågor på ett roligt och lärorikt sätt.

Från mitten av juni fram till mitten av augusti hade våra unga resenärer för tredje sommaren i rad möjlighet att delta i Havslabbet – ett programkoncept i samarbete med Tvärminne zoologiska station. Havslabbet riktar sig till barn och ungdomar och det lärande konceptet inkluderar olika experiment och miljö-frågesport.

Deltagarna kunde bland annat testa hur ytspänning fungerar och hur ljuset reflekteras mot vatten. Östersjöäventyret tog upp frågor gällande Östersjön och olika saker som påverkar artrikedomen och växtligheten. Sommarens koncept hade även fokus på fakta och problemlösning, bland annat gällande olika typer av utsläpp och plast i haven.

Utställning av undervattensbilder

Mats Westerbom, forskare på Tvärminne zoologiska station vid Helsingfors universitet, har under sommaren 2019 ställt ut sina undervattensbilder ombord på Viking Grace.

Fotoutställningen på Viking Grace gav Mats Westerbom möjligheten att nå en stor publik med sitt viktiga Östersjötema. Målsättningen var att på ett pedagogiskt sätt presentera de värdefulla miljöer vi har i Finland och Sverige, med önskan om förändrade värderingar i samhället i stort. Westerbom har fotograferat seriöst i tio års tid och undervattensfotografering är hans specialitet.

Undervattensfotografering är en utmaning. Ljusmängden är begränsad, siktdjupet ofta kort, ljuset från blixtar reflekteras ofta tillbaka och motiven kan vara svåra att hitta. De bästa förhållandena för undervattensfotografering erbjuder Östersjön i oktober–november, under de få dagar då solen skiner och det samtidigt är stiltje.

Färre plastartiklar ombord

Ca 80 % av det avfall som hittas på stränderna är olika former av plast. Som rederi har vi ett stort ansvar att bidra med det vi kan för en renare havsmiljö. Därför har vi tagit fram miljömål som skall förverkligas under ett tidsspann fram till 2021, då ett EU-direktiv kommer att förbjuda vissa engångsprodukter som är gjorda av plast.

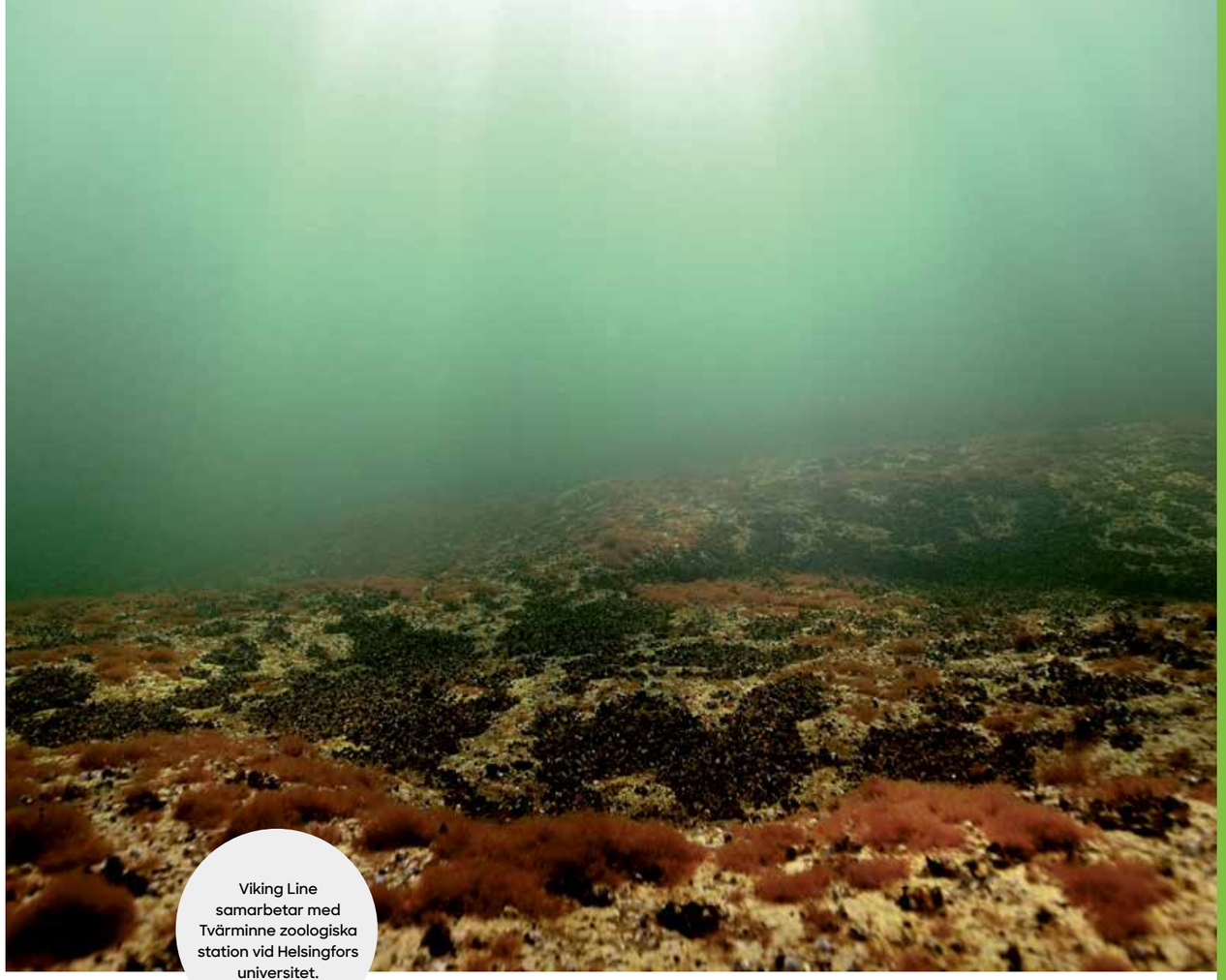
Vår målsättning är att förhindra att plast kommer i haven från våra fartyg, och att därmed minska miljöbelastningen som orsakas av plast. Våra miljömål handlar om att stegvis minska användningen av plastartiklar på våra fartyg och att ersätta befintliga plastprodukter med mer miljövänliga alternativ. Vi kommer också att allt mer fokusera på att kontrollera vart plasten hamnar efter att den använts.

Från ord till handling

Under ett år förbrukas cirka 1,5 miljoner sugrör ombord på våra fartyg. Dessa löper stor risk att hamna i havet. Därför har vi under 2018/2019 ersatt de klassiska plastsugrören ombord med sugrör av ett biologiskt nedbrytbart material.

Nya alternativ till plast

Många nya alternativ har dykt upp på marknaden sedan EU informerat om det kommande direktivet 2021. I framtiden kommer man att kunna erbjuda produkter tillverkade av exempelvis majs, sockerrör, cellulosa och bambu.



Viking Line samarbetar med Tvärminne zoologiska station vid Helsingfors universitet.

Mat och miljö

Arbetet med att minska matsvinnet ombord pågår varje dag. Buffébordets utbud är portionsanpassat och smörgåsarna i våra caféer görs på plats, för att möta den verkliga efterfrågan.

Förhandsbokade måltider minimerar svinn

Vi samarbetar med olika externa partners gällande minskat matsvinn och uppföljning och medvetenhet har en stor påverkan i det dagliga arbetet. Även förhandsbokning av måltider minimerar svinnet – då resenärerna bokar sina måltider på förhand vet vår kökspersonal hur många som kommer och äter.

Måltider ur ett hållbarhetsperspektiv

Vi säsonganpassar oss enligt råvarutillgång och så långt det är möjligt väljer vi närproducerade och hållbara alternativ. Alla inköp av fisk sker i enlighet med regleringar i Sverige, Finland och EU. Kaffet som serveras ombord är ekologiskt, och vi använder bara nedbrytbara sugrör i barer och restauranger. Vattnet som serveras ombord i restaurangerna buteljeras och kolsyras ombord och serveras i miljöprofilerade glasflaskor. Även vid servering prioriteras hållbara lösningar som porslin, glas och melamin. De takeaway-varmdrycksmuggar som används ombord är Svanen-märkta/PEFC-certifierade*.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification

Roska-Roope renar vattendragen

Vi har genom åren understött Håll Skärgården Ren rf:s verksamhet på olika sätt. Under 2019 donerade vi 25 000 euro till föreningen för anskaffningen av den skräpuppsamlande båten Roska-Roope.

Roska-Roope är Håll Skärgården Ren rf:s senaste innovation och båten inledde sitt arbete i slutet av maj. Båten är byggd av finska Alpo Pro Boats Oy i Raumo. Roska-Roope drivs helt och hållet med el och plockar upp skräp som flyter i havet.

– Östersjöns välmående är något som ligger Viking Line nära om hjärtat. Havet ger oss vårt levebröd och det är viktigt för oss att det mår bra. Vi vill vara en föregångare när det gäller att hitta och utnyttja nya lösningar som minskar miljökonsekvenserna, berättar Viking Lines kommunikationsdirektör Johanna Boijer-Svahnström.

Det finns många typer av skräpinsamlande båtar i världen, men ingen som den nya Roska-Roope. Den eldrivna båten utnyttjar bland annat solenergi. Roska-Roope var synlig på många olika sommarevenemang runt om i Finland under året. Förutom att samla in skräp har båten också en annan viktig uppgift: att påminna folk om att inget skräp som människan gett upphov till hör hemma i vattendragen.

– Vi har undersökt nedskräpningen av Finlands stränder ända sedan 2012. En stor del av skräpet i havet och vattendragen har sitt ursprung på land. Med plastskräp, liksom med allt skräp, måste man vara mycket noga och se till att det alltid hamnar i ett lämpligt sopkärl och helst också korrekt sorterat. Plast i sig är inget problem, men att plast hamnar i naturen är det, och här har vi alla ett stort ansvar, berättar Håll Skärgården Ren rf:s generalsekreterare Aija Kaski.

Genom användning av elektrisk landanslutning har vi under 2019 sparat 506 ton bränsle på Gabriella, 345 ton på Mariella och 336 ton på Rosella. Denna mängd förbrukat bränsle i drift motsvarar cirka 3 800 ton koldioxidutsläpp.

Nedbrytningsbara plastkassar

Vår lyckade miljökampanj med plastkassar fortsatte även år 2019. Genom kampanjen donerades en del av intäkterna från varje plastkasse som såldes i fartygens taxfree-butiker till miljöarbetet i Östersjön.

År 2019 var mottagarna Håll Skärgården Ren rf och Tvärminne zoologiska station. Vi värdesätter ett direkt samarbete med miljöorganisationer och miljöforskare, eftersom dessa jobbar målmedvetet för att uppnå synliga och konkreta resultat i närmiljön.

Återvunnen plast och Poly-Bi

Våra plastkassar, som tillverkas i Merikarvia i Finland, är gjorda av bland annat återvunnen plast, där en del av råvaran kommer från plaståtervinning ombord. I materialet har tillsatts ämnet Poly-Bi, som gör att plasten bryts ned om den hamnar i naturen. Våra plastkassar innehåller inte så kallade oxo-plaster, vars bruk inom kort förbjuds inom EU.

Vindkraft och landström

En viktig del av vår miljöstrategi är utnyttjandet av grön el och landström. På Åland använder vi idag 100 % grön el, producerat med vindkraft, på våra två kontor i Mariehamn och i våra lagerutrymmen i Sviby.

Rosella är kopplad till landanslutning under cirka 7 timmar under natten, då hon ligger vid kaj i Mariehamn. Även denna landström består till 100 % av el producerad med vindkraft. När Gabriella och Mariella ligger vid kaj i Stockholm försörjs de också med 100 % grön el. I Helsingfors kommer elektriciteten för landanslutningarna tillsvidare inte från förnybara källor. I början av år 2020 planerar vi att kunna ansluta Viking XPRS till landström då fartyget ligger vid kaj i Tallinn.

Minskad bränsleförbrukning

Den största energiförbrukningen inom vår verksamhet sker på fartygen, varför vi valt att fokusera de större energibesparingsprojekten till fartygsverksamheten.

Under de senaste fyra åren har vi investerat över 4 miljoner euro i olika projekt för att effektivisera energiförbrukningen ombord på fartygen. Som exempel på lyckade projekt kan nämnas modifieringen av Gabriellas sponson (ett akterutskott som bland annat bidrar till ökad stabilitet) samt Viking XPRS nya integrerade konstruktion av roder och propellersystem.

På ett flertal fartyg har uppgraderingar av ventilationssystemen genomförts, så att ventilationen kan övervakas och regleras mer effektivt. På Rosella har installationer genomförts inför användningen av landström i Mariehamn och nya propellerblad har installerats enligt ny design. Viking Grace har fått ett rotorsegel och tagit i bruk energiåtervinningssystemet Ocean Marine, genom vilket spillvärme återvinns till elektricitet.

Vid en jämförelse av åren 2015 och 2019 har bränsleförbrukningen per nautisk mil på de olika rutterna ändrat enligt följande:

Åbo–Stockholm	**-2 %**
Helsingfors–Stockholm	**-9 %**
Helsingfors–Tallinn	**-10 %**
Mariehamn–Kapellskär	**-6 %**
Stockholm–Mariehamn (kryssningar)	**-15 %**

Visste du att ...

Alla våra fartyg, undantaget Viking Grace, drivs med både huvudmotorer och hjälpmotorer. Huvudmotorerna tar hand om framdriften medan hjälpmotorerna ombesörjer fartygets elproduktion

Materialåtervinning ger stora miljövinster
Med ökad återvinning minskar vår påverkan på klimatet. Det krävs mycket mindre energi för att återvinna materialen än för att utvinna nytt från naturen. Kretslopp medför klimatnytta.

93 000 kg heltäckningsmatta
Sedan 2014 har närmare 93 000 kg heltäckningsmatta returnerats från rederiets fartyg till mattleverantören Tarkett. Den franska mattillverkaren har lanserat ett banbrytande projekt för att återanvända begagnade mattor från sina företagskunder. Mattorna samlas in vid slutet av sin livslängd och upparbetas till råvara för nya mattor. Genom denna återvinning och nya tillverkningsmetoder kan man närma sig ett slutet kretslopp i verksamheten.

32 000 kg förpackningsplast
Sedan sommaren 2016 har det på fartygen insamlats 32 000 kg förpackningsplast, som återanvänts i tillverkningen av plastpåsar till butikerna ombord.

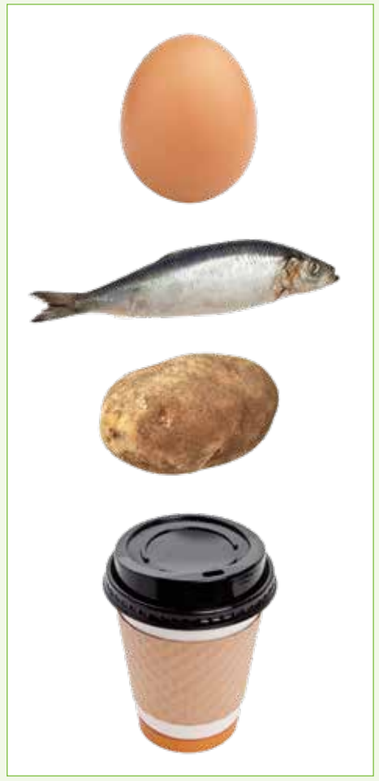
Återvunnet från fartygen 2019

391 ton glasförpackningar.
När återvunnet glas smälts till nytt glas förbrukas 20 % mindre energi än när man utgår från råvarorna sand, soda och kalk. Glasförpackningar kan återvinnas hur många gånger som helst utan att kvaliteten försämras.

108 ton metallskrot.
Återvinning av stål, som används i exempelvis konservburkar, sparar 75 % energi jämfört med produktion från järnmalm.

732 ton papper och kartong.
Återvinningen av papper och kartong medför att vi inte behöver fälla så många nya träd. Ett ton returpapper motsvarar ungefär 14 träd. Papper kan återvinnas omkring sju gånger.

1 199 ton matavfall har förts iland från Viking XPRS, Viking Grace och Mariella för biogastillverkning. Detta ger 89 925 kubikmeter biogas, vilket motsvarar 101 600 liter bensin. Biogasproduktionen varken ökar koldioxidhalten i atmosfären eller förvärrar växthuseffekten.



Visste du att ...

- I huvudsak används endast flergångskärl av porslin, glas och melamin inom serveringen ombord.
- Engångsportionsskålarna som exempelvis används i bufférestaurangerna ombord, är tillverkade av antingen majs eller cellulosa.
- Takeaway-bägarna i fartygens cafeterior är antingen Svanenmärkta kartongbägare eller PEFC-certifierade* varmdrycksbägare.
- Numera används nedbrytbara ekosugrör i barerna ombord.
- Volymprodukter såsom grädde, smör, yoghurt, surmjölk och ägg som serveras ombord på fartygen produceras genomgående i Finland. Mjölken och potatisen produceras i Finland och Sverige.
- All sill som serveras ombord är MSC-certifierad** sedan mer än 10 år tillbaka.
- Ombord bekämpas matsvinn bland annat genom att erbjuda färdiga portionsbitar i bufférestaurangerna. I cafeterierna görs smörgåsarna på plats för att bättre möta den verkliga efterfrågan.
- Ombord på Viking Lines fartyg serverades **6 636 700** koppar ekologiskt odlat kaffe under 2019. Vid ekologisk odling får bönorna växa i en rik biologisk mångfald utan konstgödsel, kemiska bekämpningsmedel eller genmanipulerade grödor.

*** PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification**
**** MSC = Marine Stewardship Council**

Miljösiffror

VIKING LINES FARTYG	2019	2018	2017
Volymer			
Passagerare	6 300 480	6 411 537	6 881 149
Personbilar	714 006	704 799	762 253
Fraktenheter	133 940	128 549	127 668
Totaldistans (tkm)	1 159	1 140	1 135
Viking FSTR, som chartrades under perioden 10.4–16.10.2017, ingår inte i nedanstående siffror.			
Resursförbrukning			
Olja (ton)	76 210	76 460	77 676
Smörjolja (m^3)	737	737	747
Urea (m^3)	240	291	289
Färskvatten (m^3)	309 922	318 629	324 874
LNG (ton)	15 058	14 776	15 172
Utsläpp (ton)			
Kväveoxider (NOx)	3 413*	3 100	3 175
Svaveloxider (SOx)	137*	72	73
Koldioxid (CO_2)	281 562	284 400	287 204
Restprodukter (ton)			
Fast avfall till förbränning	2 948	2 956	3 025
Avfall till deponi	125	98	165
Avfall till återvinning	1 396	1 317	1 434
Bioavfall	1 199	1 314	1 141
Farligt avfall	41	77	55
Avfallsvatten iland (m^3)			
Grå- och svartvatten	280 576	286 836	293 576
Länsvatten	9 725	8 520	8 349
Avfallsolja (m^3)	1 462	1 402	1 775

* Beräkningsmodell ändrad till The Shipping KPI Standard V3.0.

VIKING LINE BUSS AB	2019	2018	2017
Antal körda kilometer	786 943	793 385	787 475
Förbrukad mängd diesel (liter)	244 916	250 759	247 441
Vattenförbrukning (m^3)	328	345	351
Garagets elförbrukning (kWh)	64 537	63 712	60 038

Ett fartyg genererar i huvudsak tre olika typer av avfallsvatten; gråvatten, som är dusch- och annat tvättvatten, svartvatten, som är toalettvatten, samt länsvatten som separeras från oljehaltigt vatten i maskinrummen.

Kväveoxider (NO_x)
Kväveoxider är ett samlingsnamn för kväveoxid och kvävedioxid som bildas då luftens syre och kväve reagerar vid höga temperaturer. Eftersom det krävs höga temperaturer för att bilda kvävedioxider, sker de största utsläppen vid förbränningsprocesser. Kväveoxider är giftiga och irriterar luftvägarna och slemhinnor. Tillsammans med organiska föreningar och solljus medverkar kvävedioxider till bildandet av marknära ozon.

Svaveloxider (SO_x)
Svaveldioxid är en färglös och hostretande gas. Den släpps ut vid förbränning av fossila och andra svavelhaltiga ämnen, men även från naturliga processer som vulkanutbrott. Svaveldioxid oxideras i atmosfären och bildar svavelsyra, vilket bidrar till försurning.

Koldioxid (CO_2)
Huvudorsaken till uppvärmningen av jordens klimat är den förändring av luftens kemiska sammansättning som människan orsakar genom utsläpp av växthusgaser, främst koldioxid. Växthusgaserna förstärker atmosfärens förmåga att värma jordytan; den så kallade växthuseffekten blir starkare.

Koldioxidutsläpp

Enligt EU:s MRV-förordning måste fartyg överskridande 5 000 bruttoton från och med 1 januari 2018 mäta, rapportera och verifiera sina CO_2-utsläpp och sin bränsleförbrukning på resor till eller från hamnar inom EU.

I enlighet med kraven i förordningen har alla våra fartyg en plan för övervakning som har kontrollerats och verifierats av en oberoende granskare. Även den rapportering som årligen görs till EU verifieras av en oberoende granskare. I övervakningsplanen anges exempelvis hur bränsleförbrukningen övervakas, hur eventuella avvikelser hanteras och hur uppkomna koldioxidutsläpp allokeras mellan passagerare och fraktenheter.

Allokering kan göras enligt två olika fastställda metoder, antingen genom tyngd- eller areametoden. Rederiet har valt att använda tyngdmetoden, där beräkningarna baserar sig på fraktens (fordon och last) och passagerarnas (passagerare, bagage och fordon) totala tyngd. I beräkningarna av den totala tyngden används vissa standardvärden enligt den europeiska standarden EN 16258, såsom vikten på passagerare och deras bilar.

Inför den obligatoriska EU-rapporteringen tog vi i bruk ett nytt rapporteringssystem för alla våra fartyg. Systemet är anpassat till de krav som EU ställer på rapporteringen, men vi samlar även in information om övriga miljörelaterade förbrukningar och utsläpp. Tack vare det nya systemet har vi fått en ännu bättre överskådlighet över verksamhetens förbruknings- och utsläppssiffror. Idag är systemet ett viktigt verktyg i det ständiga arbetet med att uppnå bränslebesparingar.

Koldioxidutsläpp medelvärde 2019	kg per passagerare	kg per ton frakt
Åbo-Långnäs	6	21
Stockholm-Långnäs	9	29
Åbo-Mariehamn	8	28
Stockholm-Mariehamn	11	27
Helsingfors-Mariehamn	15	70
Helsingfors-Tallinn	7	19
Mariehamn-Kapellskär	23	53

Siffrorna i tabellerna visar medelvärden av antal kilogram koldioxid per passagerare och kilogram per fraktat ton för alla de fartyg som regelbundet trafikerar ifrågavarande rutt.

Fartygens koldioxidutsläpp per passagerare innehåller, förutom framdriften av fartyget, exempelvis uppvärmning och nedkylning av fartyget, framställning av varmvatten samt all den elenergi som behövs inom fartygets passagerarverksamhet såsom restaurang- och hotellverksamheten.

I de flesta fallen ligger hamnarna nära stadskärnan, vilket innebär att ytterligare transporter inte i samma utsträckning behövs som om de vore utanför.

Viking Lines miljöresa

1980-talet

1981 Användning av giftiga bottenfärger upphör. **Bottenborstning** med hjälp av dykare påbörjas.

1985 Mariella får **elektrisk landanslutning** i Stockholm.

1988 Återvinning av avfall påbörjas ombord på fartygen.

1990-talet

1990 Övergång till **lågsvavligt bränsle** (<0,5 viktprocent svavel) på samtliga fartyg för att minska svaveloxidutsläppen.

1994 Grå- och svartvatten **pumpas i land** till kommunala reningsverk.

1998 Doseringsapparater installeras för att minska kemikalieanvändningen ombord.

1999 Kyla från havsvattnet börjar användas för nedkylning av fartygens ventilationsluft.

2000-talet

2001–2002 Alla fartyg och huvudkontoret certifieras enligt miljöledningssystemet **ISO 14001** (2001–2002).

2003 Installation av avgaspannor som värmer upp fartygens ventilationsluft med hjälp av energiåtervinning ur rökgaser.

2010-talet

2010 Viking Line Abp:s dotterbolag Viking Line Buss Ab certifieras enligt miljöledningssystemet **ISO 14001** (2012).

2008–2013 Återvinning av bioavfall påbörjas på Viking XPRS (2008), Mariella (2010) och Viking Grace (2013). Bioavfallet transporteras till rötningsanläggningar för produktion av biogas.

2011 Renat länsvatten **pumpas i land** till kommunala reningsverk.

2012 **Katalysatorer (SCR)** installeras på Viking Cinderella för att minska kväveoxidutsläppen.

2013 **Humid Air Motor-reduceringsteknik (HAM)** installeras på Mariella. HAM är en världsunik metod, som minskar kväveoxidutsläppen genom en sänkning av motorernas förbränningstemperatur.

2015 Miljöprestandan verifieras enligt Clean Shipping Index på fyra av rederiets fartyg – Viking Grace, Mariella, Viking Cinderella och Gabriella (2017).

2016 Rosella får **elektrisk landanslutning** i Mariehamn.

2017 Offentlig redovisning av koldioxidutsläpp och bränsleförbrukning blir obligatoriskt enligt EU:s MRV-förordning (2018).

2018 Viking Grace utrustas med ett rotorsegel och blir världens första hybridfartyg som drivs med både LNG och vindkraft (2018).

2019 Viking Lines samtliga fartyg erhåller barlastvattencertifikat som bevis på att fartygen uppfyller barlastvattenkonventionens krav (2017).

2020 I slutet av 2014 övergick alla Viking Lines fartyg, förutom Viking Grace, till **dieselolja** med en svavelhalt på mindre än 0,1 viktprocent svavel.

2021 **Energiåtervinningssystemet Ocean Marine** installeras på Viking Grace. Genom en unik vakuumprocess återvinns värme till elektricitet.

2022 Mariella får **elektrisk landanslutning** i Helsingfors. Gabriella får **elektrisk landanslutning** både i Helsingfors och Stockholm.

2023 Viking Grace är det första passagerarfartyget i sin storleksklass som använder helt **svavelfri, flytande naturgas** som bränsle. I jämförelse med olja minskar kväve- och partikelutsläppen med 85 % och utsläppen av växthusgaser med 15 %.

Risker och möjligheter

Vår verksamhet är utsatt för risker av olika slag, med varierande omfattning och effekt på verksamheten. Det finns risker och osäkerhetsfaktorer som vi är väl medvetna om, men även sådana som vi inte känner till eller bedömer vara osannolika eller små.

Följande riskområden har identifierats:

- Olyckor och katastrofer
- Säkerhetshot i form av terrorism/brott
- Förändringar i regelverk och lagstiftning
- Sjöfartspolitiken
- Bränsleprisernas utveckling
- Valutakursfluktuationer
- Konkurrenssituationen och marknadsutvecklingen
- Ekonomiska konjunkturer
- IT-hot
- Klimatförändringen

Sjösäkerheten styrs av vår säkerhetspolicy och har högsta prioritet inom Viking Lines verksamhet. Genom våra ledningssystem ISMC (International Safety Management Code) och ISPS (International Ship & Port Facility Security Code) arbetar vi systematiskt för att identifiera potentiella risksituationer och därmed förhindra olyckor. Vårt mål är att säkerheten hela tiden ska förbättras.

På Viking Line har vi en nollvision när det gäller olika typer av brott, trakasserier och ordningsproblem ombord. Vi arbetar kontinuerligt med att förverkliga denna. En grupp som arbetat med frågorna träffas regelbundet och även extern expertis har anlitats.

Viking Line upprätthåller en krisberedskapsplan för att förebygga och mildra konsekvenserna av avvikande händelser och kriser med allvarliga följder för passagerare, personal, trafik, egendom, miljö, verksamhet och företagets förtroende. Krisberedskapsplanen präglas av ett effektivt alarmeringssystem som snabbt etablerar den centrala krisorganisationen inom koncernen. Vid krissituationer har den centrala krisorganisationen ett nära samarbete med berörda myndigheter.

Olika organisationer, företag och specialister anlitas vid behov som stöd och hjälp i krisarbetet. Kommunikation, information och krisstöd är centrala delar i krisorganisationens arbete. För att vara effektiva och uthålliga trots den fysiska och psykiska pressen utbildas och tränas organisationen kontinuerligt. Målet för krisorganisationens arbete är att rädda människoliv, undvika skador på människor, miljö och egendom samt att räddningsinsatsen är så effektiv att verksamheten kan återgå till normalläge så fort som möjligt utan att skada företagets varumärke.

Finsk sjöfart omfattas av miljöregler i den internationella sjöfartsorganisationen IMO:s författningar, EU-direktiv, HELCOM-rekommendationer och nationell lagstiftning. Sjötransport är den mest miljövänliga transportformen och det finns ingen ersättande trafikform. Vi följer aktivt beredningen av miljöbestämmelser, utvecklingen i miljöteknologi och de lösningar som forskningen erbjuder gällande de allt strängare miljöbestämmelserna.

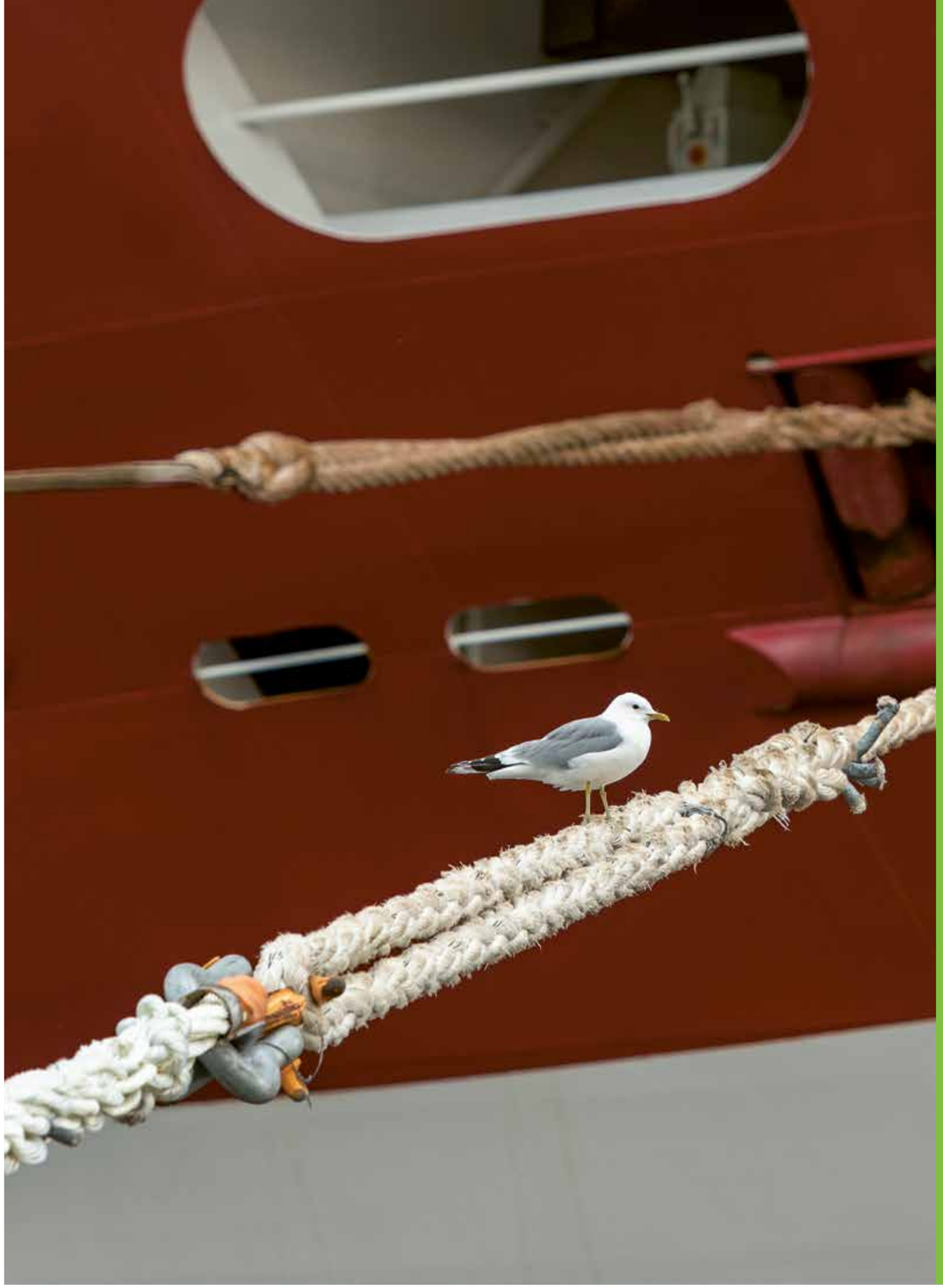
EU:s svaveldirektiv trädde i kraft den 1 januari 2015 för Östersjön och innebar byte till bränsle med en svavelhalt om maximalt 0,1 %. Dessutom har IMO beslutat att Östersjön ska bli ett så kallat kvävekontrollområde (Nitrogen Oxide Emission Control Area, NECA) med strängare utsläppskrav för nybyggda fartyg från och med den 1 januari 2021. Vidare har EU infört krav gällande övervakning, rapportering och verifiering (MRV) av koldioxidutsläpp från stora fartyg (över 5 000 bruttoton) som trafikerar EU:s hamnar. För att kunna ge en rättvis och tillförlitlig bild av utsläppsnivåerna per passagerare bör även frakttransporterna beaktas vid beräkningarna. Under 2017 installerade Viking Line i samarbete med företaget Blueflow ett Energy Management System på samtliga fartyg. Systemet är anpassat till de krav EU ställer gällande rapporteringen av koldioxidutsläpp, men det fungerar även som ett verktyg i det dagliga arbetet för att uppnå bränslebesparingar.

De finansiella riskerna beskrivs närmare i koncernbokslutet.

Möjligheter

Utöver de risker som vår verksamhet står inför, finns det också flera möjligheter och utrymme för utveckling under kommande år:

- Ett nybyggnadsprojekt i Kina
- Ett stabilt ekonomiskt läge på våra huvudmarknader
- Ett växande segment: den internationella marknaden
- Den digitala utvecklingen
- Viking Line som föregångare i innovativ miljöteknik
- Bränsleoptimeringsprogram som minskar bränsle och utsläpp
- Vårt kundlojalitetsprogram
- Engagerad personal som får höga vitsord för god service
- En ny fartygsorganisation
- Ett stort engagemang i koncernens hållbarhetsarbete
- Ett ökat intresse för att resa och semestra inom närområdet.



Kontaktuppgifter

VIKING LINE ABP
Norragatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

DOTTERBOLAG

Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB
c/o Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 263 11

FINLANDSENHETEN
Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Slottshamnen/PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 11

RESEBUTIKER

Åbo
Info & Travel Shop
Slottshamnen/PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 11

Tallinn
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

SVERIGEENHETEN
Danvik Center
Hästholmsvägen 28
SE-131 30 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

ÅLANDSREGIONEN
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 262 11

FRAKTENHETEN
Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

FRAKTBOKNING

Åbo
PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 1446

Vikingline.com
Vikingline.fi
Vikingline.ax
Vikingline.se
Vikingline.ee
Vikingline.ru
Vikingline.de
Vikingline.dk
Vikingline.no

Produktion: Viking Line Inhouse, Viking Line Abp
Foto: Sami Pitkänen, Viking Line Mediabank,
Visit Åland Mediabank, Janne Koivuniemi m fl.

VIKING 190619B

VIKING LINE

Följ oss