

A photograph of a tall, white wind turbine standing on a small, rocky island. The island is surrounded by blue water. In the distance, a Viking Line ferry ship is visible on the water. The sky is clear and blue. The text 'Hållbarhetsrapport' and '2020' is overlaid on the right side of the image.

Hållbarhetsrapport

2020

VIKING LINE

Innehåll

Hållbarhetsrapport.....	3
Hållbar utveckling	4
Det här är Viking Line.....	5
Våra fartyg	6
Året i korthet.....	7
Viking Glory	8
VD:s översikt.....	10
Ett exceptionellt år	11
Sjötransporter	14
Ekonomiskt mervärde.....	15
Våra anställda	16
Restitution	18
Verifiering av smittskyddsarbete	19
Säkerhet ombord	20
My Care verifiering	19
Livet ombord	21
Kryssningskänsla i land.....	22
Vårt hållbarhetsarbete	22
Miljösiffror	27
Viking Lines miljöresa	28
Viking Line Buss	29

VIKING LINE



Hållbarhetsrapport

Det tas ofta för givet att hållbarhet handlar om utveckling och att blicka framåt. Under detta år har vi verkligen blivit utmanade av orsaker vi själva inte kunnat påverka. Trots den världsomfattande pandemin gäller det att blicka framåt. Att tänka lösningsorienterat. Att fortsättningsvis använda resurser på ett smart sätt. Att lämna åtminstone lika mycket som vi själva fått i arv till de kommande generationerna.

Hållbarhet inbegriper också en historisk dimension. Det är bara tidens gång som visar vad som verkligen är hållbart och det lönar sig således att ibland blicka tillbaka och tänka på var man börjat och hur långt man har kommit. Det är över sex decennier sedan Viking Line inledde sin trafik på norra Östersjön. Vår trafik demokratiserade resandet mellan det fasta Finland, Åland och Sverige och gjorde bilburna resor möjliga för gemene man. Det var få som trodde på oss på den tiden. Idag är vi ett varumärke.

Teknisk utveckling

Den tekniska utvecklingen har varit minst sagt betydlig. Fartygens utbud har blivit allt mångsidigare, bekvämligheten har ökat och fartygen har vuxit i storlek. Trots att vi ännu inte kommit ifrån användandet av fossila bränslen, vilket är och tillsvidare förblir vår stora utmaning, har vi under åren gjort en hel del för att värna om klimatet och Östersjön som är

oss så kär (se mer om vår miljöresa på sidan 28).

Vi har gjort det möjligt för folkmassor och handelsvaror att resa respektive transporteras förmånligt mellan Norden och Baltikum. Vi har sammanfogat nytta och nöje medan vi respekterat vår omgivning.

Vårt skärgårdsursprung

Vårt engagemang härstammar från vårt skärgårdsursprung. Vi har våra rötter på Åland. Viking Line är idag Finlands största sjöarbetsgivare och våra anställda är bosatta runtom i stort sett hela Finland och Sverige (se mer på sidan 16). Sjömännens arbetsarrangemang, där längre arbetspass i regel följs av lika långa ledigheter, gör boende utanför tätorterna möjligt.

Det gläder oss att den geografiska spridningen bland våra anställda bidrar till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna.

Vi vill fortsättningsvis vara föregångare inom miljötank och ny klimatsmart teknologi. Ett bra exempel på detta är vårt nya fartyg Viking Glory som snart inleder sin trafik. Vi vill producera mera från mindre. Vi vill lämna ett allt mindre spår efter oss. Det är vad hållbarhet betyder för oss.

Dani Lindberg
Hållbarhetschef

Vårt engagemang för FN:s globala mål för hållbar utveckling

Vår ambition är att hållbarhet en dag genomsyrar hela vår värdekedja och alltid ligger som grund för besluten med ekonomiska eller ekologiska konsekvenser. Vi vill bemöta våra kunder och anställda med respekt och värna om deras hälsa, säkerhet och välbefinnande. Vi har valt att prioritera fyra områden där vi tror att vi kan göra skillnad:



Hållbar energi för alla

Vi fortsätter vara föregångare i tillämpning av ny klimatsmart teknologi. Vi testar nya och även alternativa tekniska lösningar för att uppnå minskade utsläpp. Vi fortsätter stöda och samarbeta med innovativa företag och forskning inom energiteknologi.



Hav och marina resurser

Våra fartyg släpper inte ut något avfallsvatten i havet. Vi använder inte heller några giftiga bottenfärger. Vi förbinder oss att fortsätta hitta sätt att minska förbrukning av vatten och kemikalier i vår verksamhet.



Hälsa och välbefinnande

Trivsel på arbetsplatsen och en hälsosam livsstil är grunden till god framgång i arbetet. Genom gott ledarskap skapas en öppen, kreativ, trygg och trivsam atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Vi främjar välmående, friskvård och personaltrivsel genom att uppmuntra och stöda meningsfulla fritidssysselsättningar.



Hållbar konsumtion och produktion

Vi förbinder oss att sortera restprodukter som bildas genom vår verksamhet. Vi vill maximera återvinning, och där möjligt, återanvända råvaror. Vi strävar efter att minska avfallsmängderna och skapa allt fler cirkulära materialflöden.

Inköpsprinciperna fortfarande under granskning

År 2017 påbörjade vi ett arbete med att revidera de principer som styr våra inköps- och upphandlingsprocesser. Vi trodde att arbetet var färdigställt 2018, men det visade sig finnas mer att göra.

Under 2019 tog vi fram en ny inköpspolicy som bättre återspeglar de viktigaste kriterierna för oss gällande upphandlingar och inköp. Därtill har vi gjort ett omfattande arbete tillsammans med samtliga inköpsansvariga för att uppdatera våra inköpsprocesser och implementera dessa i verksamheten. Arbetet fortskrider.

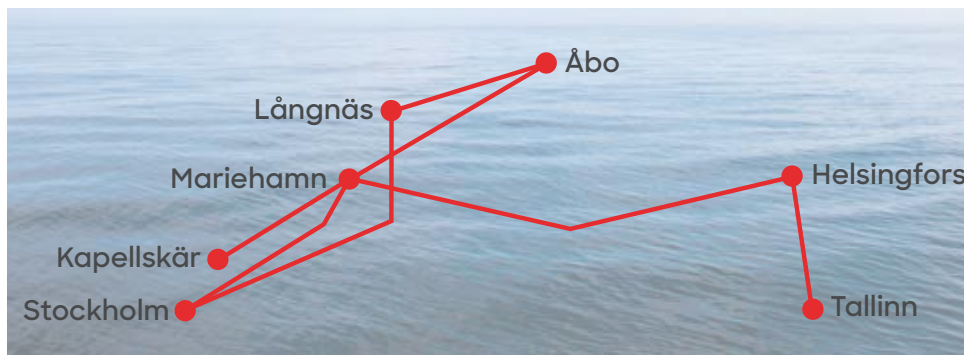
Bekämpning av korruption

Under 2018 kompletterade vi våra verksamhetsprinciper med en policy mot mutor. Syftet var att understöda organisationen i bland annat upphandlingar, inköp och samverkan med myndigheter. Vi ville också ge våra anställda bättre verktyg för att upptäcka och rapportera misstankar om otillbörligt beteende.



Det här är Viking Line

Viking Line bedriver trafik med fartygen Amorella, Gabriella, Mariella, Rosella, Viking Cinderella, Viking Grace och Viking XPRS. Våra fartyg avgår från Åland, Stockholm, Åbo, Tallinn och Helsingfors. Moderbolaget Viking Line Abp:s aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors. Bolagets hemort är Mariehamn.



Mission

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttjänster. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Vision

Vi är det ledande varumärket inom vårt trafikområde och det prefererade valet för alla som söker transporter och upplevelser. Vi skall bibehålla och vidareutveckla vår position som ett lönsamt företag.

Verksamhetsområde

Viking Lines trafikområde omfattar norra Östersjön med Finland, Sverige och Baltikum som huvudmarknader. Vi har försäljningskontor i Finland, Sverige, Estland och Tyskland. Utöver detta erbjuder dotterbolaget Viking Line Buss Ab bussresor med utgångspunkt från Åland.

Finlands största sjöarbetsgivare

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare. Totalt sysselsätts över 40 olika yrkeskategorier på ett fartyg inom områden som drift, underhåll, butik, kök, hotell, underhållning, konferens, ordning och sjukvård.



Värdegrund

Viking Line är för var och en. Våra kunder är vår främsta prioritet och vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt avseende god service.

- Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet samt ansvarstagande.
- Vi står för ödmjukhet och kostnadsmedvetenhet.
- Vi tar vara på alla möjligheter att göra en god affär.
- Våra fartyg är trygga och välskötta.
- Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning.
- Vi strävar till att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Våra fartyg

M/S Amorella

Åbo-Åland-Stockholm



Lev. 1988
BRT 34 384
Längd 169,4 m
2 480 passagerare
450 personbilar
900 filmeter
1 946 bäddar

M/S Gabriella

Helsingfors-Mariehamn-Stockholm



Byggt 1992
BRT 35 492
Längd 171,2 m
2 400 passagerare
400 personbilar
900 filmeter
2 382 bäddar

M/S Mariella

Helsingfors-Mariehamn-Stockholm



Lev. 1985
BRT 37 860
Längd 177,0 m
2 500 passagerare
430 personbilar
980 filmeter
2 500 bäddar

M/S Rosella

Mariehamn-Kapellskär



Lev. 1980
BRT 16 879
Längd 136,1 m
1 530 passagerare
340 personbilar
720 filmeter
422 bäddar

M/S Viking Cinderella

Stockholm-Mariehamn



Lev. 1989
BRT 46 398
Längd 191,0 m
2 560 passagerare
306 personbilar
760 filmeter
2 500 bäddar

M/S Viking Grace

Åbo-Åland-Stockholm



Lev. 2013
BRT 57 565
Längd 218,0 m
2 800 passagerare
556 personbilar
1275 filmeter
2 950 bäddar

M/S Viking XPRS

Helsingfors-Tallinn



Byggt 2008
BRT 35 918
Längd 185,0 m
2 500 passagerare
220 personbilar
995 filmeter
736 bäddar

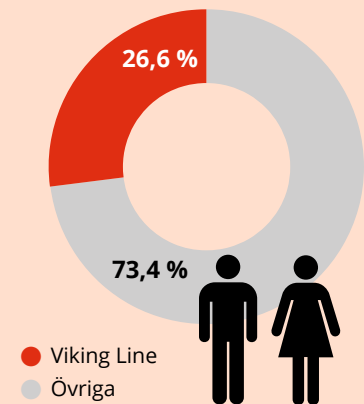


Året i korthet

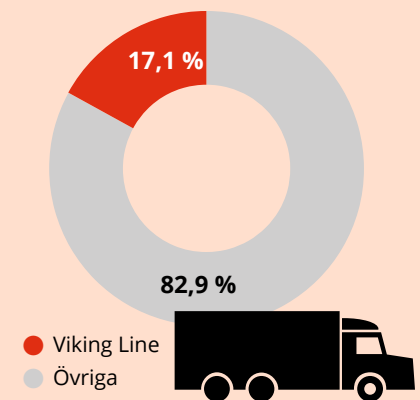
Corona-viruset och dess spridning påverkade allvarligt sjöfarten och i synnerhet passagerarrederierna under 2020. På kort tid tvingades vi konstatera att i princip alla intäkter försvann emedan en stor del av kostnaderna var kvar. Passagerarvolymerna vek kraftigt ned under mars 2020 och trenden fortsatte under hela året. Därav avviker siffrorna i denna rapport markant från tidigare års motsvarande.

Omsättning:	188,8 Meur
Resultat före skatter:	-52,9 Meur
Investeringar:	15 Meur
Soliditet:	46,4 %

Marknadsandel, passagerare



Marknadsandel, frakt





NYTT FARTYG *Viking Glory*



Viking Line har tillsammans med Åbo hamn, Stockholms hamnar, Mariehamns hamn och Åbo stad beviljats EU-stöd från programmet Connecting Europe Facility (CEF) för det gemensamma EU-projektet NextGen Link.

Projektet handlar om att uppgradera sjöfartsförbindelsen mellan Åbo-Mariehamn-Stockholm med ett nytt LNG-fartyg samt förbättringar i infrastrukturen i hamnarna. Projektet NextGen Link ligger i linje med EU:s prioriteringar i TEN-T eftersom det bidrar till ökad användning av mer hållbara fartygsbränslen och därmed minskade utsläpp, samt förbättrar och effektiviserar logistiken i länken mellan Åbo och Stockholm.

Viking Glory



Viking Glory förkroppsligar Viking Lines tro på en ljus framtid för resandet på Östersjön. Nyckelord är hållbarhet, energieffektivitet och en nyskapande nordisk design.

Viking Glory är resultatet av ett gediget samarbete med finländska och nordiska partners som genom sin expertis och sitt kunnande bidragit till att vi snart kan fira sjösättningen av ett helt unikt fartyg.

Klimatsmart fartyg

Viking Line går i bräschen för utvecklingen av framtidens hållbara passagerarfartyg. Först ut var Viking Grace som 2013 kom i trafik som världens första stora



LNG-drivna passagerarfartyg och belönades med ett antal hållbarhetspriser. Nya Viking Glory är större än miljöpionjären Viking Grace, men beräknas trots detta förbruka ca tio procent mindre bränsle och därigenom bli ett av världens mest energieffektiva fartyg. Energioptimering och miljöanpassade lösningar har legat i fokus under hela projektet.

Viktiga nordiska samarbetspartners för att utveckla miljötekniska detaljer och en nyskapande interiör är bland annat Wärtsilä, ABB Marine, Konzept, Climeon, Kone, Deltamarin, Almaco, Evac, Pointman och Projektia. De tekniska innovationer som testats och utvecklats är en viktig grund

**Ett av världens
mest energieffektiva
fartyg**

för de nya kryssningsupplevelser som kommer att erbjudas framöver i skärgården.

Nordisk design med fokus på skärgårdsvyer

Med Viking Glory vill Viking Line öppna upp världens vackraste skärgård för resenärerna på ett helt nytt sätt. Fartygets stora panoramafönster kombineras med en tyst och bekväm resa under alla årstider. Hela interiören utmärks av tidlös men lekfull design, det nordiska ljuset, hållbarhet och digitala lösningar.

Enligt planerna inleder fartyget sin trafik i början av år 2022 på linjen Åbo-Mariehamn-Stockholm.



Kort fakta om de tekniska innovationerna på Viking Glory:

- **Flerbränslemotorer från Wärtsilä** ger en mer optimerad bränsleförbrukning.
- **LNG-drift** ger praktiskt taget inga partikel- eller svavelutsläpp och minskade koldioxidutsläpp jämfört med diesel.
- **Kylan från LNG** återanvänds i kyldiskar, kylrum och specialutrymmen på fartyget.
- **Energiåtervinningssystem från Climeon**, beräknas ge upp till 40 procent av den el som krävs för passagerarfunktionerna.
- **Azipod-propellersystem från ABB** sparar tid och bränsle för att manövrera fartyget. Viking Glory blir det första fartyget av detta slag i världen med detta propellersystem.
- **Dynamisk ventilation och belysning** sparar energi. Vissa utrymmen utrustas med sensorer. Då dessa utrymmen inte används släcks belysningen automatiskt. Likaså minskas ventilationen automatiskt i utrymmen som inte för stunden används.



VD:S ÖVERSIKT

En stark tro på framtiden

År 2020 var exceptionellt på många sätt. Sedan början av året var verksamhetsomgivningen extremt ogynnsam för passagerarrederierna och följaktligen blev de ekonomiska konsekvenserna drastiska.

Årets utmaning var att bedriva en verksamhet då efterfrågan uteblev på grund av restriktioner och andra begränsningar. Passagerarvolymerna vek kraftigt ned under mars 2020 och i slutet av året kunde vi konstatera att vi tappat fyra miljoner passagerare. Vi tvingades på kort tid konstatera att i princip alla intäkter försvunnit emedan en stor del av kostnaderna kvarstod.

Av våra fyra verksamhetsben; frakt, personbilar, kryssningsresenärer samt ruttresenärer, fungerade endast ett ben, dvs. frakten normalt.

Året präglades även av frågor kring passagerarnas trygghet. Resenärernas och personalens säkerhet är högsta prioritet hos Viking Line, så också under rådande pandemi.

Inom rederiet har vi sedan länge arbetat förebyggande gällande smittskydd. Under våren bestämde vi oss för att bli utvärderade av en tredje part för att kvalitetsssäkra vårt smittskyddsarbete.

Sålunda kontaktades klassningssällskapet DNV GL och som första rederi i världen verifierades vi enligt My Care-metoden.

Vi på Viking Line tänker klara oss och ro i land detta! Vi har ett nytt fartyg, Viking Glory, på kommande och tror på en framtid för vår bransch. Fartyget kommer att vara ett av världens mest klimatsmarta fartyg och vi ser fram emot att få presentera henne för våra kunder.

Att resa i närområden, njuta av skärgårdsvyer, ta en kort, skön semester kommer att vara intressant även i framtiden. Det kommer att kräva engagemang, tålamod och drivkraft av oss, men vi har en duktig och kompetent personal. Inom Viking Line har vi någonting vi kallar för Vikingandan. Den stärker oss och gör att vi jobbar mot samma mål.

Jag vill rikta ett varmt tack till våra kunder och samarbetspartners för visat förtroende och ett gott samarbete. Ett extra stort tack går till vår personal som tålmodigt kämpat under tuffa förhållanden det gångna året.

Jan Hanses
VD



Ett exceptionellt år för passagerarrederierna

Sedan januari 2020 har Viking Lines verksamhet påverkats av oförutsedda omvärldsfaktorer i form av en världsomfattande pandemi. Samhällskonsekvenserna av Covid-19 har tydligt framgått i vårt bokslut och berör fortsättningsvis individer, företag och marknader.

Ingen kunde i början av 2020 ana att trafiken mellan våra länder skulle påverkas så abrupt och att vår vardag skulle präglas av social distans och digitala möten i Teams, ZOOM och Skype.

En tillbakablick

År 2020 inleddes med tillförsikt och försiktig glädje över att vi gjort rätta val. Vi hade lyckats vända en negativ trend och resultatet för år 2019 visade att vi är på rätt väg. Vårt rörelseresultat på 17,4

miljoner euro hade fördubblats från året innan.

Det utvecklingsarbete vi hade inlett föregående år gällande vår organisation visade sig vara lyckat. Målsättningen hade varit att bland annat stärka det kommersiella fokuset. Det fanns en iver att fortsätta arbetet och målsättningarna var höga. Tyvärr blev det inte riktigt så.

Den tillförsikt och iver vi ännu kände i januari 2020 byttes snabbt mot en oro och ängslan för vad som kunde vara på kommande. De rapporter vi fick från Kina betraktades inledningsvis som avlägsna, men när budskapen om insjuknade personer kom närmare och spred sig till våra breddgrader blev det allvar. I mars bekräftades oron. År 2020 går nog till historien som ett beklämmande år för passagerarsjöfartens del. Men vi har lärt oss mycket.

Ett annorlunda trafikår

Från mars 2020 påverkades resandet främst av nivån på smittspridning runt Östersjön i kombination med de olika reserestriktioner som de länder vi trafikerar införde.

Delvis lyftes restriktionerna av i mitten av maj, men under högsäsong kvarstod restriktionerna gällande resor mellan Finland och Sverige. De internationella resenärerna lyste med sin frånvaro. I juli kunde vi återinsätta samtliga fartyg i trafik på delvis nyskapade rutter.

Bland annat gjorde M/S Gabriella ett tjugotal uppskattade kryssningar från Helsingfors till Mariehamn. En liten ljusning sågs i efterfrågan i slutet av augusti, men avbröts snabbt av nya begränsningar som kom att påverka hela hösten. Under hösten trafikerade fyra av rederiets sju fartyg. Trots verksamhetsbegränsningarna har vi upprätthållit en obruten passa-

gerar- och fraktrafik mellan våra länder och därmed säkerställt ett trafikmönster som fortgått sedan 1959.

En utmanande ekonomisk situation

Vår verksamhet bygger på fyra olika ben, dvs. frakten, personbilarna, kryssningsresenärerna samt ruttresenärerna. Av fyra ben bröts tre under året. Rederiets fartyg och businessmodell är uppbyggda på det sättet att enbart fraktrafik inte täcker de rörliga kostnaderna för driften, inte ens efter att bemanningen har sänkts till miniminivå, vilket vi gjorde med hjälp av permitteringar både på sjö- och landsidan. Under 2020 tappade vi över fyra miljoner passagerare. Ett normalår transporterar vi 6,4 miljoner passagerare, så siffran är beskrivande.

Framtidstro



Under året har inriktningen varit att säkra bolagets likviditet. Detta har gjorts genom att anpassa kostnaderna samt genom olika finansieringsarrangemang med våra kreditgivare.

Personalen har burit en tung börda genom permitteringar som vidtagits i koncernens samtliga verksamhetsländer under våren. Permitteringarna har genomförts både i form av heltidspermitteringar och som deltidspemitteringar.

Under hösten var vi tvungna att kalla till samarbetsförhandlingar för att omorganisera verksamheten vilket tyvärr innebar uppsägningar av ca 300 medarbetare i Sverige, Finland, på Åland och i Estland.

Personalens engagemang har varit stort och förtroendeingivande.

Under våren erhöll bolaget ersättning av Försörjningsberedskapscentralen i Finland för att fraktrafik upprätthölls mellan Finland och Sverige, Åland och Sverige samt Finland och Estland.

Ersättningarna täckte de rörliga kostnaderna för trafiken och delar av de fasta kostnaderna, men minskades med intäkterna från fraktrafiken och bidraget från passagerartrafiken. Vi erhöll även stöd från Ålands landskapsregering.

Under hösten erhöles motsvarande stöd från Traficom i Finland. Lättnader i farledsavgifterna beviljades av Finland och Estland. Från den estniska staten erhöles vi även stöd för verksamheten. I Sverige kunde vi ta del av korttidspermitteringsstödet. Förhandlingarna med våra finansörer fördes i en positiv anda och slutfördes under det tredje kvartalet. I mitten av

oktober godkände statsrådet statsgarantier för Viking Lines likviditetslån till ett maximalt belopp om 38,7 miljoner euro. Utöver statsgarantierna, garanterade kommersiella banker 4,3 miljoner euro. Viking Line förbinder sig till att inte dela ut dividend eller vidta annan utdelning av medel till dess att förpliktelserna i anslutning till garantierna och lånen har upphört helt och hållet.

Verifierat smittskyddsarbete

Våra resenärers och medarbetares säkerhet är alltid högsta prioritet, så också under rådande pandemi. Alla ska kunna resa tryggt med oss. Och alla i vår personal ska kunna känna sig trygga på jobbet. Vi har sedan länge arbetat förebyggande gällande infektionsrisker och smittsjukdomar. För att säkerställa trygga rutiner i en exceptionell tid och underbygga våra resenärers förtroende för vår trafik även under covid-19-pandemin blev Viking

Line som första rederi i världen verifierat av klassningssällskapet Det Norske Veritas Germanischer Lloyd.

Verifieringen, som gäller för flottans samtliga sju fartyg samt verksamheten i sex terminaler, bekräftar vår förmåga att hantera och förebygga infektionsrisker inklusive covid-19. My Care-metoden utvärderar företagens riskhanteringssystem och tillämpar sjukhuskvalitetsstandarder och -system.

Engagerad och kompetent personal

I det här arbetet har vår egen personals gedigna insatser och kompetens varit helt avgörande. Tack vare deras kunskap och i synnerhet engagemang kunde vi uppnå vår målsättning och det är vi väldigt stolta över. Smittskyddsåtgärderna har fungerat effektivt och våra mätningar visar att kunderna uppfattar dem som positiva. Personalens engagemang har varit stort och oerhört förtroendeingivande.

En trygg och säker resa

De konkreta åtgärder som vidtogs för att förebyggande bekämpa smittspridningen är många. Här beskrivs några av de åtgärder vi infört för att resenärerna tryggt ska kunna resa med oss:

- Vi har tagit emot knappt hälften så många resenärer per avgång som normalt. Därigenom har vi säkerställt att avståndet mellan alla resenärer kan hållas.
- Vi har begränsat och kontrollerat alla passagerarflöden vid terminalerna och vid på- och avstigning på fartygen. Ansiktsmask har rekommenderats.
- Vi har utökat och intensifierat städ-rutiner och tillhandahållit handsprit till alla våra resenärer.
- Vi har regelbundet påmint om att hålla avstånd, samt om vikten av att tvätta händerna ofta och på ett korrekt sätt.
- Vi har begränsat antalet gäster i restauranger och butiker. Man har även kunna handla takeaway eller beställa room service till hytterna.
- Underhållningsutbudet ombord är begränsat. Vi har inga större artist-uppträdanden, bollhaven är tomma och våra bastu- och spaavdelningar har hållit stängt.
- Incheckningsdiskar, informationsdiskar och kassor har varit utrustade med plexiglasskydd.
- Endast kortbetalningar har tillåtits tills vidare av hygienskäl.
- Vi har påmint resenärerna om att resa i mindre sällskap och begränsa umgänget med nya bekantskaper.
- Om resenärerna känt av förkylningssymptom, har de uppmuntrats att kontakta personalen med exempelvis hytttelefon. Det finns alltid sjukvårdare ombord.



Viking Glory – klimatsmart, vacker och unik

Ett nytt år och ett nytt fartyg inger tillförsikt

På Viking Line kommer vi att komma ur detta. Stärkta. Vi fortsätter att jobba vidare med de ekonomiska frågorna och ser fram emot att samhället så småningom öppnas tack vare vacciner som nu lanserats.

Under senhösten 2021 ska vi ta emot vårt nya fartyg Viking Glory. Fartyget, som blir ett av världens klimatsmartaste, kommer att bli unikt och vackert – såväl invändigt som till exteriören.

Vi ser redan nu att det finns ett enormt intresse för henne och det är vi glada över. Hon ger oss en tro på framtiden.



Johanna Boijer-Svahnström

Direktör, Extern kommunikation,
Hållbarhet, Land HR



Sjötransporterna som möjliggör handeln

Regelbundna och pålitliga sjötransporter är en väsentlig länk i de stora varuflödena mellan Finland, Sverige och Estland.

Finland, Sverige och Estland ingår alla i EU:s så kallade transportkorridorer, som anses centrala i det transeuropeiska transportnätverket. Sjöfarten har en central roll i att knyta ihop transportinfrastrukturen mellan Norden, Baltikum och Centraleuropa, och med tanke på försörjningsberedskapen är det viktigt att Finland har en egen flotta.

Vår trafik möjliggör en pålitlig och regelbunden transport av stora mängder handelsvaror mellan Norden och Baltikum. Våra fraktkunder kommer i första hand från Finland, Sverige och Estland, men

även från de andra baltiska länderna samt från Polen, Danmark, Norge och Ryssland.

Efterfrågan på transporter och nöjesresor varierar kraftigt under året. Sommaren är högsäsong för oss, då behovet av bildäckskapacitet också är som störst. Vår utmaning är att utnyttja kapaciteten på våra fartyg på bästa möjliga sätt avgång för avgång, dag för dag. Ju högre vårt kapacitetsutnyttjande är, desto mer bidrar vi till hållbarheten av sjötransport som trafikslag.

Dialog med fraktkunder

Fraktkontransporterna utgör en viktig del av våra transportvolymerna och är en hörnsten i vårt arbete med att utnyttja vår kapacitet till fullo. Trots att sommar-

**Totalt lastades
1 544 790 ton frakt
ombord på
våra fartyg 2020**

turismen når sin höjdpunkt i mitten av juli måste också handelsvaror transporteras året runt. Säsongsvariationer i utbud och efterfrågan av olika varor skapar olika transportbehov. Vi för en ständig dialog med våra fraktkunder, för att kun-

na planera för deras behov med så god framförhållning som möjligt.

Samarbete med intressenter

Samarbete med intressenter är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete inom frakt och logistik. Vår strävan är att vara delaktiga i diskussionerna om nationella och internationella varuflöden. I detta sammanhang kan hamnverken nämnas som några av våra främsta intressenter.

Vi har ett pågående samarbete med våra destinationshamnar för att förbättra bland annat logistiken till och från våra fartyg. Genom åtgärder såsom mätning och vägning av enheter i hamnarna förbättrar vi ytterligare vårt kapacitetsutnyttjande samt förser hamnarna med viktig information.

Ekonomiskt mervärde

Viking Lines verksamhet skapar ett ekonomiskt mervärde för koncernens intressenter i de länder och marknadsområden där vi verkar. De viktigaste kassaflödena består av intäkter från våra kunder, inköp från varu- och tjänsteleverantörer, löner till personalen, betalningar till och från offentlig sektor samt dividender till aktieägare och finansieringskostnader till finansiärer.

Koncernens omsättning samt övriga intäkter uppgick år 2020 till 190,2 miljoner euro. Koncernens inköp från leverantörer uppgick till 145,4 miljoner euro och investeringarna uppgick till 15,0 miljoner euro, varav 7,4 miljoner euro huvudsakligen

avser kostnader och förskottsbetalningar för fartyg under byggnad. Viking Line sysselsatte i medeltal 1 640 personer. Till personalen betalades totalt 71,8 miljoner euro i nettolöner och pensionskostnader.

Till den offentliga sektorn betalade Viking Line totalt 51,3 miljoner euro i form av offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter, skatter på löner, sociala avgifter samt inkomstskatter. Koncernen erhöll statlig restitution, statligt stöd för upprätthållande av fraktrafik för att främja försörjningsberedskapen under pandemin, och EU stöd för Viking Glory sammanlagt 53,5 miljoner euro. Till aktieägarna utdelades inga dividender. Koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys presenteras i sin helhet i Viking Lines bokslut.

SKAPANDE AV EKONOMISKT MERVÄRDE, MEUR

Kunder

Omsättning, övriga rörelseintäkter, finansiella intäkter

Leverantörer

Inköp

Investeringar

Ekonomiskt mervärde producerat av Viking Line

FÖRDELNING AV EKONOMISKT MERVÄRDE

Personal

Nettolöner och pensionkostnader

Aktieägare

Dividender

Finansiärer

Räntekostnader

Offentlig sektor

Inkomstskatter

Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter

Skatter på löner samt sociala avgifter

Offentlig sektor, totalt

Statligt stöd och restitution samt EU stöd

Offentlig sektor, netto

UTDELAT TILL INTRESSEENTERNA, TOTALT

Kvar för utveckling av affärsverksamheten

2020 2019

190,2 497,2

-145,4 -300,0

-15,0 -29,9

29,8 167,3

-71,8 -113,2

0,0 0,0

-2,7 -3,1

0,0 -2,6

-25,2 -40,9

-26,1 -37,4

-51,3 -80,9

53,5 33,5

2,2 -47,4

-72,3 -163,6

-42,4 3,7

Våra anställda

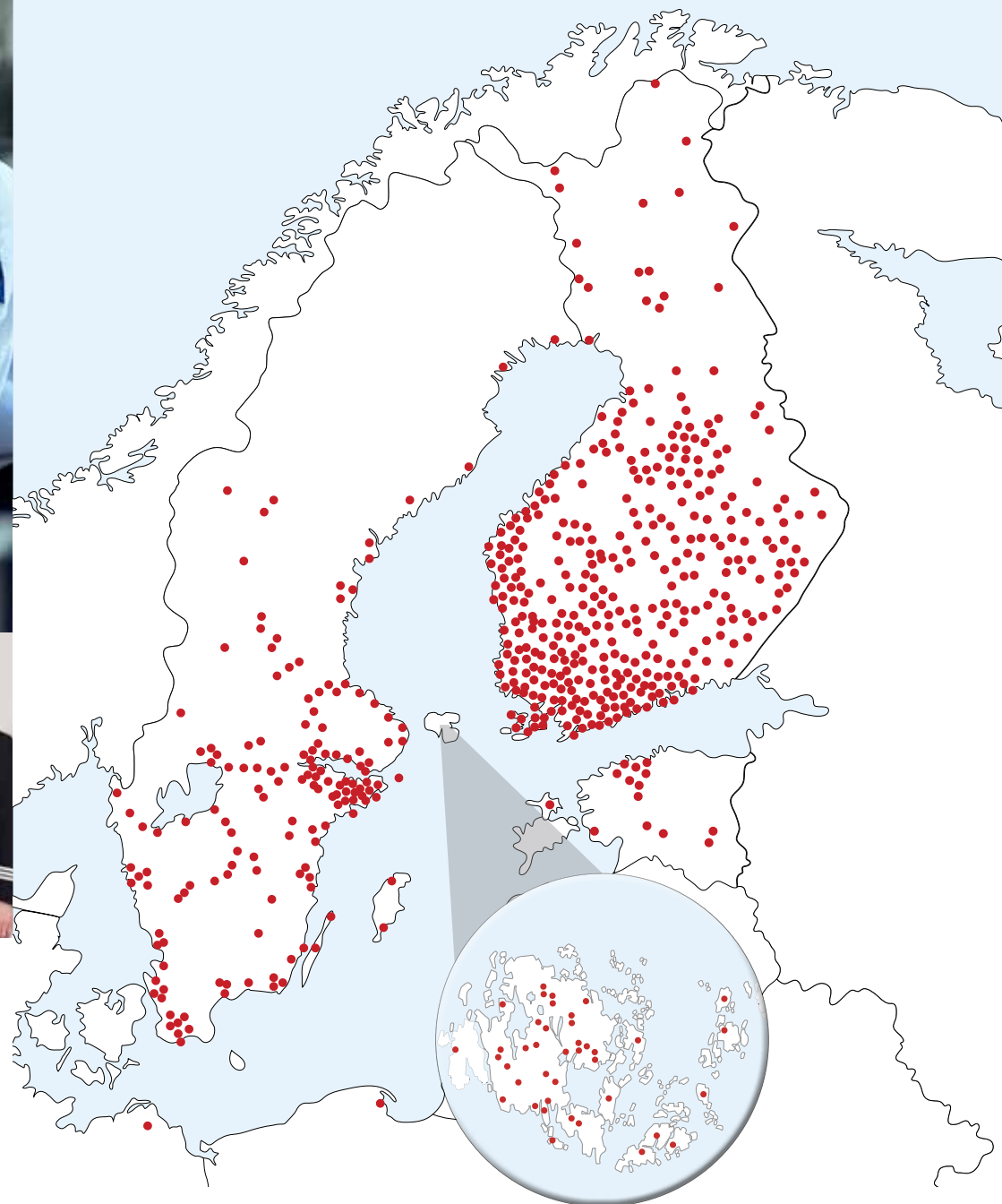


Under 2020 var antalet anställda personer i Viking Line-koncernen 2 359 (2 632). Antalet sjöanställda uppgick till 1 725 personer. I denna siffra ingår personal på Viking XPRS anställda via ett bemanningsföretag. Dotterbolaget Viking Line Buss hade 39 anställda.



Antalet anställda bosatta i Finland var 1 732, av dessa var 487 personer bosatta på Åland. Antalet anställda bosatta i Sverige uppgick till 354 personer.

Totalt 264 personer var bosatta i Estland, inkluderande Viking XPRS personal. I övriga länder bosatta uppgick till 9 personer.



Koncernen

31.12.2020 Kvinnor Män Totalt

Styrelse	1	6	7
Ledningsgrupp	1	6	7
Förmän	88	223	311

Finsk flagga	467	754	1221
Svensk flagga	114	226	340
Estnisk flagga	-	-	164

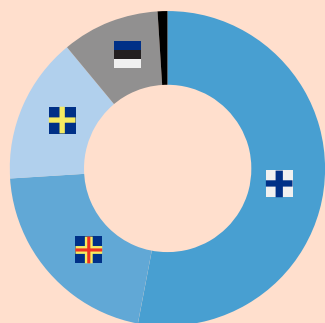
Sjöpersonal	581	980	1561
Landpersonal	377	257	634

Koncernen totalt 958 1237 2359*

* Inklusive personal på Viking XPRS (164) anställda via ett bemanningsföretag.

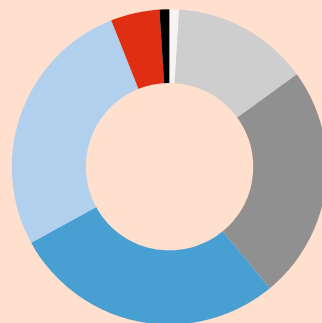


Personalens hemort



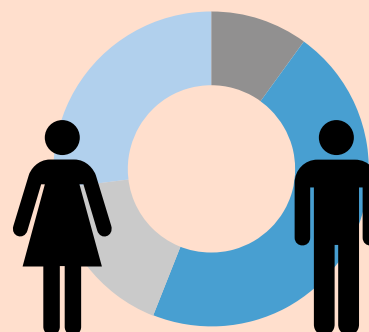
Finland 53 % Estland 11 %
Åland 21 % Övriga länder < 1 %
Sverige 15 %

Åldersfördelning



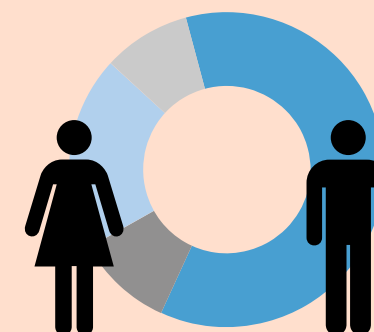
< 20 år 1 % 50-59 år 27 %
20-29 år 14 % 60-69 år 5 %
30-39 år 24 % > 70 år < 1 %
40-49 år 28 %

Andel kvinnor och män



Sjö **Land**
Kvinnor 27 % Kvinnor 17 %
Män 46 % Män 10 %

Andel kvinnor och män i förmansställning



Sjö **Land**
Kvinnor 20 % Kvinnor 9 %
Män 61 % Män 10 %



Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft

Restitution till rederierna är en återbetalning för att bibehålla finskt sjömanskap.

Restitution är en grundförutsättning för att man överhuvudtaget ska kunna bedriva färjetrafik under inhemsk flagg med finländsk besättning. För att bibehålla den europeiska sjöfartens konkurrenskraft har ett återbetalnings-system implementerats i flera europeiska länder, bland annat i Finland, Sverige och Danmark.

I enlighet med EU State Aid Guidelines får rederierna tillbaka utbetalda skatter och sociala avgifter för att kunna upprätthålla trafik med ländernas egna flaggor. Detta återbetalningssystem, som även ofta kallas för sjöfartsstöd, är framför allt ett

stöd till sjömännen – inte till rederierna. Därför har de flesta av Europas länder ett liknande system.

Viking Line – Finlands största sjöarbetsgivare

Som Finlands största sjöarbetsgivare, med fem av rederiets sju fartyg under finsk flagg, är beloppet av skatterna och avgifterna som uppburits för sjöfolket störst hos oss. För Viking Line gäller återbetalningen drygt 1 200 finska sjömän. Restitution erhålls av alla rederier och dess storlek är sålunda beroende av antalet sjömän som rederiet sysselsätter. Restitutionen tillfaller egentligen sjömännen som blir skattebefriad, men eftersom Finland har valt riktlinjernas undantagsmodell, uppbärs skatterna av sjömannen

och återbärs till redaren. I Sverige och Danmark bokförs restitutionen inte som ett företagsstöd, varför det också debatteras i mindre utsträckning än i Finland. För Viking Line gäller restitutionen även drygt 340 svenska sjömän.

Försörjningsberedskapscentralens åsikt är att Finland bör ha en handelsflotta under egen flagg, för att trygga vårt lands försörjningsberedskap. Dessutom ger sjömansyrket många arbetsplatser i glesbygden, inte minst i skärgården, då man kan arbeta vecka/vecka ombord.

Sjöfarten stöder välståndet i mindre kommuner

Majoriteten av vår landpersonal är av naturliga skäl bosatt i närheten av våra marknadsenheter och terminaler. Bland

sjöpersonalen är den geografiska spridningen däremot mycket bredare. Vi har anställda som bor i Lappland, i åländska och åboländska skärgårdskommuner, i östra Finland nära ryska gränsen, på den estniska landsbygden och i Sverige vid norska gränsen.

Personalen på våra fartyg jobbar i skift med en vecka jobb/en vecka ledigt alternativt 10 dagar jobb/10 dagar ledigt. De långa ledighetsperioderna gör det möjligt att bo utanför tätorterna. Genom dessa arbetsarrangemang bidrar vi inom sjöfarten till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna. För små, avlägsna skärgårds- och glesbygdskommuner kan det vara av avgörande betydelse att delar av befolkningen sysselsätts av rederier.



Verifiering av smittskyddsarbete

Viking Line var det första rederiet i världen att verifieras av klassningssällskapet Det Norske Veritas Germanischer Lloyd (DNV GL) enligt My Care-metoden, vilket bekräftar Viking Lines förmåga att hantera och förebygga infektionsrisker, inklusive covid-19.

Verifieringen gäller för Viking Lines samtliga fartyg Viking Grace, Amorella, Rosella, Viking Cinderella, Gabriella, Mariella och Viking XPRS, samt terminalerna i Stockholm, Kapellskär, Mariehamn, Åbo, Tallinn och Helsingfors.

Alla ska kunna resa tryggt med oss

Viking Line har sedan länge arbetat förebyggande gällande infektionsrisker och smittsjukdomar och våra resenärers och medarbetares säkerhet är alltid högsta prioritet. När smittläget försämrades inom vårt trafikområde valde vi att bli utvärderade av tredje part, för att kvalitetssäkra vårt arbete i samband med covid-19.

Som samarbetspartner valdes DNV GL, som vi sedan tidigare samarbetar med inom andra områden såsom miljö- och säkerhetsledning samt klassinspektioner av fartyg. För utvärderingen användes



DNV GL: s egenutvecklade My Care-metod, som använder en mognadsmodell baserad på sex domäner: åtgärder, kommunikation, strategi, styrning, dataanalys och kontinuerlig förbättring. My Care-metoden tillämpar sjukhuskvalitetsstandarder och -system.

I dagsläget finns det inom rederiet ett

omfattande smittskyddsarbete med tillhörande dokumentation såsom en smittskyddsmanual som beskriver allt från praktiska åtgärder ombord på fartygen till rapportering och kommunikation mellan fartygen och landorganisationen samt gentemot berörda myndigheter. Förutom manualen finns separata behovsanpassade direktiv och instruktioner ämnade exempelvis för underleverantörer som genomför arbeten ombord. All dokumentation finns tillgänglig för personalen på rederiets intranät. För att befrämja ett säkert resande för våra kunder har vi information om smittskyddsåtgärder på vår hemsida och ombord på fartygen.



Säkerhet ombord

Passagerarnas och personalens säkerhet är vår högsta prioritet. Personalens kompetens och insatser är avgörande för säkerhetsarbetet och rutinerna utvecklas fortlöpande via vårt säkerhetsledningssystem.

Säkerhetsarbetet bygger på att den operativa fartygsdriften sköts enligt gällande nationella och internationella regelverk och standarder som SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL och ISPS, noggrann egenkontroll samt myndighetstillsyn. Besättningens säkerhetskompetens bibehålls och förbättras genom kontinuerlig säkerhetsträning och -uppföljning. Rederiet bedriver även ett systematiskt arbete för att identifiera potentiella risksituationer genom samverkan med olika myndigheter.

Säkerhets- och skyddsövningar

Vi genomför årligen flera tusen säkerhetsövningar ombord. Varje vecka genomförs brand-, utrymnings-, livrädd-

nings- och skyddsövningar på samtliga fartyg. Därtill arrangeras olika specialövningar med varierande frekvens, samt så kallade storövningar på varje fartyg fyra gånger om året, i vilka hela besättningen deltar. Allt större vikt har lagts vid anskaffning av utrustning, utarbetandet av instruktioner samt övning i hantering av svåra våldssituationer.

Vi samarbetar kontinuerligt med sjöräddning, brandkår, polis, tull, gränsbevakning och nationella insatsstyrkor för att snabbt och effektivt få adekvat information vid eventuella krislägen. I samband med övningarna sker bland annat träning med gränsbevakningens fartygs- och helikopterenheter.

Säkerhetsorganisationen ombord

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord och varje besättningsman har en egen väl inövad uppgift inom säkerhetsorganisationen. Besättningen är indelad i grupper med olika ansvarsområden, såsom utrymning, evakuering, första hjälp, brand och informa-

tion. Det är obligatoriskt för alla anställda att delta i säkerhetsövningarna. Ombord finns utbildade sjukvårdare samt utrymmen försedda med specialutrustning för vård vid akuta sjukdomsfall.

Även landorganisationen har en krisberedskapsplan för krissituationer och kan bistå fartygen med att ta hand om passagerare och besättning. Landorganisationen övar årligen för att förbättra förmågan att hantera olika kriser som kan uppstå inom verksamheten.

Säkerhetskontroller

Säkerhetsutrustningen ombord kontrolleras dagligen. Inför varje avgång går fartygsledningen igenom en checklista för att verifiera att fartyget är sjövärdigt. Luckor, portar och ramper samt alla navigationsinstrument kontrolleras. Under resan övervakas bildäck, verksamhetskritiska utrymmen samt allmänna utrymmen genom kameraövervakning och regelbundna ronder av säkerhetsvakterna.

ISMC
International Safety Management Code

ISPS
International Ship and Port Facility Security Code

MARPOL
International Convention for the Prevention of Pollution from Ships

SOLAS
Safety of Life at Sea

STCW
Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers

Sjöfartsmyndigheterna har delegerat tillsynen av fartygen till klassningssällskapen som minst en gång per år utför fartygsbesiktningar.

Förebyggande arbete

Det förebyggande säkerhetsarbetet ombord på fartygen finslipas och förstärks kontinuerligt genom vidareutvecklade rutiner och processer samt skolning avseende riskfaktorer på bildäck, som exempelvis elbilar.

Sjösäkerhetssamverkan

Vi samverkar i sjösäkerhetsarbetet med intresseföreningar, klassificeringssällskap, myndigheter och rederier för att få en samsyn i sjösäkerhetsfrågor. Bland annat kan nämnas nordisk kommitté för passagerarfartyg, NORDKOMPASS, vars målsättning är att samverka kring olika sjösäkerhetsfrågor inom den nordiska passagerarsjöfarten. I händelse av kris samverkar vi också med Röda Korset i Finland och Sverige.



Livet ombord – ett annorlunda år

Det gångna året har inneburit en hel del förändringar i rutiner och arbetssätt ombord. Städ rutiner har utvecklats, öppettider har begränsats och både restaurangtjänster och underhållning har under pandemitiden sökt nya former för att garantera en trygg resa för alla.

Det var nog ingen som i början av 2020 kunde föreställa sig den omvälvande och långvariga påverkan på re-sebranschen som pandemin skulle orsaka. Att förhindra smittspridning och värna om både passagerarnas och personalens hälsa och välmående har varit ett viktigt fokusområde under hela året. Vi har satsat mycket på städning och skolning, och rutinerna utvecklas kontinuerligt.

Positiv energi och support

Att skapa positiv energi i en svår situation, ge tydlig och saklig information,

*"Ingen dag
är den andra lik
och det är
det bästa med
vårt jobb ombord."*

INTENDENT
VIKING GRACE

motverka stress och erbjuda support för personalen har varit extra viktigt under året. Oron för smittspridning har påverkat hela samhället – ja hela världen, så även vår personal. Personalen ombord har gjort ett uppskattat och oerhört viktigt arbete för att förhindra smittspridning, ett arbete som verifierats av DNV GL enligt My Care-metoden. Vi har även fått höga vitsord för städningen i våra regelbundna kundundersökningar. Den positiva responsen från kunderna har gett personalen kraft och glädje.

*"Det kommer
att bli bättre"*

PARAMEDIC
VIKING GRACE



Mot nya mål

Trots minskade passagerarmängder och permittering av personal har vi siktet inställt mot nya mål. "Planeringen inför vår- och sommarsäsongen 2021 är i full gång ombord och vi hoppas kunna återvända till en mer normal tillvaro så snart som möjligt", hälsar **Sari Launonen**, Intendent på Viking Grace.

Kryssnings- känsla i land



Under vintern 2020 öppnade Viking Line tre pop up-butiker i land. Därtill lanserades våra mest kända delikatesser, räksmörgåsen och sandwichen med köttbullar, i välsorterade matbutiker i Helsingfors-regionen.



Viking Line testade nya sätt att lösa de utmaningar som den exceptionella tiden medfört gällande shopping ombord. I november öppnades den första av totalt tre pop up-butiker. Butiken i shoppingcentret Iso Omena i Esbo blev snabbt populär och i nästa steg lanserades Viking Line Pop Up Shop även i köpcentret Mylly i Reso samt i Viking Lines resebutik i Mariehamn.



Klassiska delikatesser i land

Vår överlägset mest välkända delikatess ända sedan 60-talet är räksmörgåsen. Varje år säljs 250 000 räksmörgåsar ombord på våra fartyg. En annan favorit bland resenärerna är sandwichen med köttbullar. Under året har dessa klassiker funnits att köpa i matbutiker i huvudstadsregionen i Finland. Smörgåsarna tillverkas enligt vårt recept i Bomats kök i Helsingfors.

"Våra klassiska smörgåsar är sedan länge väldigt uppskattade av våra resenärer. Under dessa exceptionella tider med färre resenärer än normalt vill vi gärna erbjuda en bit kryssningskänsla i land", säger **Janne Lindholm**, rederiets restaurangchef.



Grön el och landström ger minskat klimatavtryck

En viktig del av vår hållbarhetsstrategi är utnyttjandet av grön el och landström.

På Åland använder vi idag 100 % grön el, producerat med vindkraft, på våra två kontor i Mariehamn och i våra lagerutrymmen i Sviby. Rosella är kopplad till landanslutning under cirka 7 timmar under natten, då hon ligger vid kaj i Mariehamn. Denna landström består till 100 % av el producerat med vindkraft. När Gabriella och Mariella ligger vid kaj i Stockholm försörjs de också med 100 % grön el. I Helsingfors kommer elektriciteten för landanslutningarna tillsvidare inte från förnybara källor. Under 2020



har vi kunnat ansluta även Viking XPRS till landström då hon ligger vid kaj i Tallinn. Även Viking XPRS landanslutning försörjs med 100 % grön el.

Digitala hyttnycklar på Viking XPRS

Som första rederi på Östersjön har vi tagit i bruk digitala hyttnycklar. Sedan början av året har resenärer på Viking XPRS kunnat använda Viking Line-appen som hyttnyckel. Genom att infoga denna nya funktionalitet i appen är det nu möjligt för resenärer att ha sin biljett i mobilen. Nu är det möjligt att boka resa, checka in sig och öppna hyttporten helt papperslöst med hjälp av Viking Line-appen.

Digitala taxfreekataloger

Under 2020 har vi ersatt de sedvanliga tryckta taxfreekatalogerna som funnits i butikerna och i varje hytt med ett digitalt alternativ. I stället för att trycka upp kataloger har vi valt att ha ett reklamblad med en QR-kod, som länkar till aktuella kampanjer och erbjudanden.

"Vi har gått in för digitala kataloger för att kunna minska vårt klimatavtryck och för att säkerställa erbjudandenas tillgänglighet och relevans för våra passagerare. Genom digitala kataloger har vi också motarbetat smittorisken som kunde uppstå om flera personer bläddrat i samma katalog", säger **Mats Kotka**, Head of Tax Free Operations.



Färre plastartiklar ombord

Cirka 80 % av det avfall som hittas på stränderna är olika former av plast. Som rederi har vi ett stort ansvar att bidra med det vi kan för en renare havsmiljö. Därför har vi tagit fram miljömål som skall förverkligas under ett tidsspann fram till 2021, då ett EU-direktiv kommer att förbjuda vissa engångsprodukter som är gjorda av plast.



Vår målsättning är att förhindra att plast kommer i haven från våra fartyg, och att därmed minska miljöbelastningen som orsakas av plast. Våra miljömål handlar om att stegvis minska användningen av plastartiklar på våra fartyg och att ersätta befintliga plastprodukter med mer miljövänliga alternativ. Vi kommer också att allt mer fokusera på att kontrollera vart plasten hamnar efter att den använts.

Från ord till handling

Under ett år förbrukas cirka 1,5 miljoner sugrör ombord på våra fartyg. Dessa hör till den allra största riskgruppen för föremål som kan hamna i havet. Därför har vi

ersatt de klassiska plasticsugrören ombord med sugrör av ett biologiskt nedbrytbart material.

Nedbrytningsbara plastkassar

Våra plastkassar, som tillverkas i Merikarvia i Finland, är gjorda av bland annat återvunnen plast, där en del av råvaran kommer från förpackningsplast som vi själva samlar upp ombord på fartygen. I materialet har tillsatts ämnet Poly-Bi, som gör att plasten bryts ned om den hamnar i naturen. Våra plastkassar innehåller inte så kallade oxo-plaster, vars bruk inom kort förbjuds inom EU.



Sedan sommaren 2016 har det på fartygen insamlats 24 000 kg förpackningsplast, som återanvänts i tillverkningen av plastpåsar till butikerna ombord.

Hållbara lösningar



Arbetet med att minska matsvinnet ombord pågår varje dag. Buffébordets utbud är portionsanpassat och smörgåsarna i våra caféer görs på plats, för att möta den verkliga efterfrågan. Vår kökspersonal jobbar också för att utnyttja råvarorna till fullo.

”Det handlar om att hitta nya tillämpningsområden för sådant som tidigare blivit svinn och fokusera på att använda hela råvaran. Att vara kreativ och skapa läckerheter av det som tidigare slängts. Det kan vara fiskskinn som blir en vacker dekoration eller överblivet bröd som blir huvudingrediens i en efterrätt”, säger **Janne Lindholm**, rederiets restaurangchef.

Förhandsbokade måltider minimerar svinn

Vi samarbetar med olika externa partners gällande minskat matsvinn och uppföljning och medvetenhet har en stor påverkan i det dagliga arbetet.

Även förhandsbokning av måltider minimerar svinn – då resenärerna bokar

sina måltider på förhand vet vår kökspersonal hur många som kommer och äter.

Måltider ur ett hållbarhetsperspektiv

Vi säsonganpassar oss enligt råvarutillgång och så långt det är möjligt väljer vi närproducerade och hållbara alternativ.

Alla inköp av fisk sker i enlighet med regleringar i Sverige, Finland och EU. Kaffet som serveras ombord är ekologiskt, och vi använder bara nedbrytbara sugrör i barer och restauranger. Vattnet som serveras ombord i restaurangerna buteljeras och kolsyras ombord och serveras i miljöprofilerade glasflaskor.

Även vid servering prioriteras hållbara lösningar som porslin, glas och melamin. De takeaway-varmdrycksmuggar som används ombord är Svanen-märkta/PEFC-certifierade*.

***PEFC** = Programme for the Endorsement of Forest Certification



Materialåtervinning

Med ökad återvinning minskar vår påverkan på klimatet. Det krävs mycket mindre energi för att återvinna materialen än för att utvinna nytt från naturen. Kretslopp medför klimatnytta.

Sedan 2014 har närmare 85 000 kg heltäckningsmattor returnerats från rederiets fartyg till mattleverantören Desso. Den holländska mattillverkaren har lanserat ett banbrytande projekt för att återanvända begagnade mattor från sina företagskunder. Mattorna samlas in vid slutet av sin livslängd och upparbetas till råvara för nya mattor. Genom denna återvinning och nya tillverkningsmetoder kan man närma sig ett slutet kretslopp i verksamheten.



Återvunnet från fartygen 2020

- **143 ton glasförpackningar.** När återvunnet glas smälts till nytt glas förbrukas 20 % mindre energi än när man utgår från råvarorna sand, soda och kalk. Glasförpackningar kan återvinnas hur många gånger som helst utan att kvaliteten försämras.
- **84 ton metallskrot.** Återvinning av stål, som används i exempelvis konserverburkar, sparar 75 % energi jämfört med produktion från järnmalm.
- **226 ton papper och kartong.** Återvinningen av papper och kartong medför att vi inte behöver fälla så många nya träd. Ett ton returpapper motsvarar ungefär 14 träd. Papper kan återvinnas omkring sju gånger.
- Från Viking XPRS, Viking Grace och Mariella har det förts iland till biogastillverkning **470 ton matavfall** som ger 35 230 kubikmeter biogas, vilket motsvarar 39 800 liter bensin. Biogasproduktionen varken ökar koldioxidhalten i atmosfären eller förvärrar växthuseffekten. Därför brukar biogas kallas koldioxidneutralt.

Mat och miljö

Visste du att ...

- I huvudsak används endast flergångskärl av porslin, glas och melamin inom serveringen ombord.
- Engångsportionsskålarna som exempelvis används i bufférestaurangerna ombord, är tillverkade av antingen majs eller cellulosa.
- Takeaway-bägarna i fartygens caféer är antingen Svanenmärkta kartongbägare eller PEFC-certifierade* varmdrycksbägare.
- Numera används nedbrytbara ekosugrör i barerna ombord.
- Volymprodukter såsom grädde, smör, yoghurt, surmjölk och ägg som serveras ombord på fartygen produceras genomgående i Finland. Mjölken och potatisen produceras i Finland och Sverige.
- All sill som serveras ombord är MSC-certifierad** sedan mer än 10 år tillbaka.
- Ombord bekämpas matsvinn bland annat genom att erbjuda färdiga portionsbitar i bufférestaurangerna. I caféerna görs smörgåsarna på plats för att bättre möta den verkliga efterfrågan.
- Ombord på Viking Lines fartyg serveras årligen 7,4 miljoner koppar ekologiskt odlat kaffe. Vid ekologisk odling får bönorna växa i en rik biologisk mångfald utan konstgödsel, kemiska bekämpningsmedel eller genmanipulerade grödor.

* **PEFC** = Programme for the Endorsement of Forest Certification

** **MSC** = Marine Stewardship Council



Miljösiffror

Ett fartyg genererar i huvudsak tre olika typer av avfallsvatten; gråvatten, som är dusch- och annat tvättvatten, svartvatten, som är toalettavfall, samt länsvatten som separeras från oljehaltigt vatten i maskinrummen.

Kväveoxider (NO_x)

Kväveoxider är ett samlingsnamn för kväveoxid och kvävedioxid som bildas då luftens syre och kväve reagerar vid höga temperaturer. Utsläpp av kväveoxider är därför starkt kopplat till förbränningsprocesser. Kväveoxider är giftiga och ger även upphov till ozonbildning tillsammans med organiska föreningar (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Svaveloxider (SO_x)

Svaveldioxid är en färglös och hostretande gas. Den släpps ut vid förbränning av fossila och andra svavelhaltiga ämnen, men även från naturliga processer som vulkanutbrott. Svaveldioxid oxideras i atmosfären och bildar svavelsyra, vilket bidrar till försurning (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Koldioxid (CO₂)

Huvudorsaken till uppvärmningen av jordens klimat är den förändring av luftens kemiska sammansättning som människan orsakar genom utsläpp av växthusgaser, främst koldioxid. Växthusgaserna förstärker atmosfärens förmåga att värma jorden; den så kallade växthuseffekten blir starkare (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

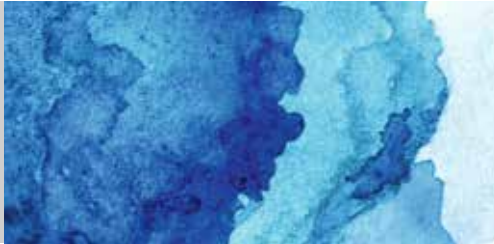
VIKING LINES FARTYG	2020	2019	2018
Volymer			
Passagerare	1 927 302	6 300 480	6 411 537
Personbilar	356 809	714 006	704 799
Fraktenheter	125 693	133 940	128 549
Totaldistans (tkm)	802	1 159	1 140
Resursförbrukning			
Olja (ton)	51 698	76 210	76 460
Smörjolja (m ³)	398	737	737
Urea (m ³)	240*	240	291
Färskvatten (m ³)	125 663	309 922	318 629
LNG (ton)	14 609	15 058	14 776
Utsläpp (ton)			
Kväveoxider (NO _x)	2 532**	3 413**	3 100
Svaveloxider (SO _x)	93**	137**	72
Koldioxid (CO ₂)	203 074	281 562	284 400
Restprodukter (ton)			
Fast avfall till förbränning	1 065	2 948	2 956
Avfall till deponi	67	125	98
Avfall till återvinning	464	1 396	1 317
Bioavfall	470	1 199	1 314
Farligt avfall	36	41	77
Avfallsvatten iland (m³)			
Grå- och svartvatten	120 717	280 576	286 836
Länsvatten	7 148	9 725	8 520
Avfallsolja (m³)	977	1 462	1 402

* Angivet i ton

** Beräkningsmodell ändrad till The Shipping KPI Standard V3.0

VIKING LINE BUSS AB	2020	2019	2018
Antal körda kilometer	681 084	786 943	793 385
Förbrukad mängd diesel (liter)	196 870	244 916	250 759
Vattenförbrukning (m ³)	325	328	345
Garagets elförbrukning (kWh)	67 935	64 537	63 712

Viking Lines miljöresa

1980- talet	Användning av giftiga bottenfärger upphör. Bottenborstning med hjälp av dykare påbörjas.		Återvinning av avfall påbörjas ombord på fartygen.			Mariella får elektrisk landanslutning i Stockholm.
1990- talet	Övergång till lågsvavligt bränsle (<0,5 viktprocent svavel) på samtliga fartyg för att minska svaveloxidutsläppen.	Grå- och svartvatten pumpas i land till kommunala reningsverk.	Doseringsapparater installeras för att minska kemikalieanvändningen ombord.		Kyla från havsvattnet börjar användas för nedkylning av fartygens ventilationsluft.	Installation av avgaspannor som värmer upp fartygens ventilationsluft med hjälp av energiåtervinning ur rökgaser .
2000- talet	Alla fartyg och huvudkontoret certifieras enligt miljöledningssystemet ISO 14001 (2001–2002).	Humid Air Motor-reduceringsteknik (HAM) installeras på Mariella. HAM är en världsunik metod, som minskar kväveoxidutsläppen genom en sänkning av motorernas förbränningstemperatur.		Katalysatorer (SCR) installeras på Viking Cinderella för att minska kväveoxidutsläppen.	Renat länsvatten pumpas i land till kommunala reningsverk.	Återvinning av bioavfall påbörjas på Viking XPRS (2008), Mariella (2010) och Viking Grace (2013). Bioavfallet transporteras till rötningsanläggningar för produktion av biogas.
2010- 2020 talet	Viking Line Abp:s dotterbolag Viking Line Buss Ab certifieras enligt miljöledningssystemet ISO 14001 (2012).		Viking Grace är det första passagerarfartyget i sin storleksklass som använder helt svavelfri, flytande naturgas som bränsle. I jämförelse med olja minskar kväve- och partikelutsläppen med 85 % och utsläppen av växthusgaser med 15 %.	Mariella får elektrisk landanslutning i Helsingfors. Gabriella får elektrisk landanslutning både i Helsingfors och Stockholm.	I slutet av 2014 övergick alla Viking Lines fartyg, förutom Viking Grace, till dieselloja med en svavelhalt på mindre än 0,1 viktprocent svavel.	Energiåtervinningssystemet Ocean Marine installeras på Viking Grace. Genom en unik vakuumprocess återvinns värme till elektricitet.
	Viking Lines samtliga fartyg erhåller barlastvatten-certifikat som bevis på att fartygen uppfyller barlastvattenkonventionens krav (2017).	Miljöprestandan verifieras enligt Clean Shipping Index på fyra av rederiets fartyg – Viking Grace, Mariella, Viking Cinderella och Gabriella (2017).	Viking Grace utrustas med ett rotorsegel och blir världens första hybridfartyg som drivs med både LNG och vindkraft (2018).	Rosella får elektrisk landanslutning i Mariehamn.	Offentlig redovisning av koldioxidutsläpp och bränsleförbrukning blir obligatoriskt enligt EU:s MRV-förordning (2018).	



Viking Line Buss inför desinfektionsenheter i bussarna

Som ett led i bekämpningen av smittspridning av covid-19 inför Viking Line Buss ozongeneratorer i tio bussar.

Volvo bussar har tagit fram ett Clean & Care program för att maximera säkerheten i fordon under pandemin.

ECO3 är en desinfektionsenhet med ett av de mest effektiva sätten att skydda förarna och passagerarna mot bakterier och virus. Enheten producerar kontinu-

erligt ozongas som rengör luften och minskar mängden partiklar och organiska ämnen på de ytor den kommer i kontakt med.

Ozongeneratoren är en desinfektionsenhet som genomför en fullständig desinficering av fordonet. För att ytterligare skydda chaufförerna har Viking Line Buss även installerat plexiglas. Handsprit finns tillgängligt i samtliga bussar.

Våra resenärers och medarbetares säkerhet är alltid högsta prioritet, alla ska kunna resa tryggt med oss. Moderbola-



get Viking Line har sedan länge arbetat förebyggande gällande infektionsrisker och smittsjukdomar och under våren verifierades arbetet genom DNV GL:s My Care-verifiering.

På bussidan har vi även arbetat aktivt med förebyggande åtgärder. "Vi har nu valt att öka säkerheten genom att investera i Volvos ozongeneratorer för att skydda våra resenärer och chaufförer", säger enhetschef **Mikael Lindström**, Viking Line Buss Ab.

Vikingline.com

Vikingline.fi

Vikingline.ax

Vikingline.se

Vikingline.ee

Vikingline.ru

Vikingline.de

Vikingline.dk

Vikingline.no

Följ oss



VIKING LINE