

A tall white wind turbine stands on a small, rocky island in the middle of a blue sea. In the distance, a large ship with a red and white hull is visible on the water. The sky is a clear, pale blue. The overall scene is peaceful and suggests a focus on sustainable energy.

Vastuullisuusraportti

2020

VIKING LINE

Sisältö

Vastuullisuusraportti	3
Kestävä kehitys	4
Tämä on Viking Line	5
Aluksemme	6
Vuosi lyhyesti	7
Viking Glory	8
Toimitusjohtajan katsaus	10
Poikkeuksellinen vuosi	11
Merikuljetukset	14
Taloudellinen lisäarvo	15
Työntekijämme	16
Valtion palautus	18
Tartuntatautien ehkäisytyön verifiointi	19
Turvallisuus laivalla	20
My Care -verifiointi	19
Elämää laivalla	21
Risteilytunnelmaa maissa	22
Vastuullisuustyömme	22
Ympäristölukuja	27
Viking Linen ympäristömatka	28
Viking Line Buss	29

VIKING LINE



Vastuullisuusraportti

Monien mielestä vastuullisuus tarkoittaa ennen kaikkea toiminnan kehittämistä ja tulevaisuuteen katsomista. Kuluneena vuonna meillä oli todellakin haasteena syyt, joihin emme voineet itse vaikuttaa. Maailmanlaajuisesta pandemiasta huolimatta pitää kuitenkin katsoa tulevaisuuteen. Ajatella ratkaisukeskeisesti. Käyttää jatkuvasti luonnonvaroja fiksusti. Jättää tuleville sukupolville ainakin yhtä paljon kuin olemme itse saaneet perintönä.

Vastuullisuuteen sisältyy myös historiallinen ulottuvuus. Toiminnan vastuullisuus, ja ennen kaikkea kestävyys, on todettavissa vasta ajan mittaan. Siksi kannattaakin joskus suunnata katse taaksepäin ja pohtia, mitä on aloitettu ja miten pitkälle siinä on päästy. On kulunut yli kuusi vuosikymmentä siitä, kun Viking Line aloitti liikennöinnin Itämerellä. Liikenteemme demokratisoi Manner-Suomen, Ahvenanmaan ja Ruotsin välisen matkustamisen ja toi automatkailun myös tavallisten ihmisten ulottuville. Tuoloin harvat uskoivat meihin. Nykyisin Viking Line on tavaramerkki.

Tekninen kehitys

Tekninen kehitys on ollut vähintäänkin merkittävää. Alusten tarjonta on monipuolistunut, matkustusmukavuus lisääntynyt ja alusten koko kasvanut. Vaikka fossiilisista polttoaineista ei ole päästy vielä kokonaan eroon, mikä on nyt ja tulevana vuosina suurin haasteemme, olemme vuosien mittaan huolehtineet ilmastosta ja meille niin rakkaasta Itämerestä monin tavoin (lue lisää ympäristötöystämme sivulta 28).

Olemme tarjonneet suurille ihmisjoukoille mahdollisuuden matkustaa ja yrityksille mahdollisuuden kuljettaa suuria tavaramääriä edullisesti Pohjoismaiden ja Baltian välillä. Olemme yhdistäneet huvien ja hyödyn ympäristöä kunnioittaen.

Saaristolaisalkuperämme

Sitoutumisemme perustuu saaristolaisalkuperäämme. Juuremme ovat Ahvenanmaalla. Viking Line on tänä päivänä Suomen suurin meriliikenteen työnantaja, ja työntekijämme asuvat lähestulkoon koko Suomen ja Ruotsin alueella (lue lisää sivulta 16). Merimiesten työjärjestelyt, joissa pidempiä työvuoroja yleensä seuraavat yhtä pitkät vapaat, mahdollistavat asumisen asutuskeskusten ulkopuolella.

Iloksemme työntekijöidemme maantieteellinen hajautuminen edistää väestörakenteen pysyvyyttä myös haja-asutusalueilla, ja verotulojen kertymistä asutuskeskusten lisäksi myös muille paikkakunnille.

Haluamme jatkossakin olla edelläkävijä ympäristöajattelun ja uuden ilmastoälykkään teknologian alalla. Hyvä esimerkki tästä on uusi aluksemme Viking Glory, joka aloittaa liikennöinnin pian. Haluamme tarjota enemmän käyttämällä vähemmän luonnonvaroja. Haluamme koko ajan pienentää jalanjälkeämme. Sitä vastuullisuus merkitsee meille.

Dani Lindberg

Vastuullisuuspäällikkö

Sitoutumisemme YK:n globaaleihin kestäväan kehityksen tavoitteisiin

Tavoitteenamme on sisällyttää vastuullisuusnäkökulma koko arvoketjumme toimintaan ja perusteena päätöksiin, joilla on taloudellisia tai ekologisia seurauksia. Haluamme kohdella asiakkaita ja työntekijöitä kunnioittavasti sekä huolehtia heidän terveydestään, turvallisuudestaan ja hyvinvoinnistaan. Olemme valinneet tavoitteista neljä painopistealuetta, joilla uskomme voivamme vaikuttaa:



Vastuullisesti tuotettua energiaa kaikille

Olemme nyt ja tulevaisuudessa edelläkävijöitä uuden ympäristöystävällisen teknologian käytössä. Testaamme uusia ja myös vaihtoehtoisia teknisiä ratkaisuja päästöjen pienentämiseksi. Jatkamme innovatiivisten energiateknologiayritysten ja tutkijoiden tukemista ja yhteistyötä niiden kanssa.



Meri ja meren tarjoamat luonnonvarat

Aluksemme eivät päästä mitään jätevesiä mereen, emme käytä myrkyllisiä pohjamaaleja ja jatkamme työtä veden ja kemikaalien käytön vähentämiseksi toiminnassamme.



Terveys ja hyvinvointi

Viihtyminen työpaikalla ja terveellinen elämäntapa ovat hyvän työssä edistymisen perusta. Hyvällä johtajuudella luodaan avoin, luova, turvallinen ja viihtyisä ilmapiiri, jossa työntekijöiden suorituksia huomioidaan ja niille annetaan tunnustusta ja jossa kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti. Edistämme henkilöstön hyvinvointia, terveydenhoitoa ja viihtymistä kannustamalla ja tukemalla mielekkäitä vapaa-ajan harrastuksia.



Vastuulliset kulutus- ja tuotantotavat

Sitoudumme lajittelemaan toiminnassamme syntyvät jätteet. Maksimoimme kierrätyksen ja suosimme raaka-aineiden uudelleenkäyttöä mahdollisuuksien mukaan. Pyrimme pienentämään jättemääriä ja luomaan kiertotalouteen perustuvia materiaaliavirtoja.

Ostoperiaatteet yhä tarkastelussa

Käynnistimme vuonna 2017 konsernin osto- ja hankintaprosessien ohjausperiaatteiden tarkastustyön. Uskoimme saaneemme työn päätökseen vuonna 2018, mutta tuolloin osoittautui, että tehtävää on enemmän. Otimme vuonna 2019 käyttöön uuden ostokäytännön, joka heijastaa selkeämmin hankintoja ja ostoja koskevia keskeisiä kriteerejä. Olemme lisäksi tehneet kaikkien osto- vastaaviemme kanssa laajamittaista yhteistyötä ostoprosessien päivittämiseksi ja niiden ottamiseksi käyttöön liiketoiminnassa. Työ jatkuu.

Korruption vastainen taistelu

Täydensimme vuonna 2018 toimintaperiaatteitamme lahjusten ja lahjonnan vastaisella politiikalla. Tarkoituksena oli tukea organisaatiota muun muassa hankinnoissa, ostoissa ja viranomaisyhteistyössä. Halusimme myös antaa työntekijöille paremmat työkalut sopimattoman käytöksen havaitsemiseen ja sitä koskevista epäilyistä ilmoittamiseen.



Tämä on Viking Line



Arvopohja

Viking Line harjoittaa laivaliikennettä aluksillaan Amorella, Gabriella, Mariella, Rosella, Viking Cinderella, Viking Grace ja Viking XPRS. Aluksemme liikennöivät Ahvenanmaalta, Tukholmasta, Turusta, Tallinnasta ja Helsingistä. Emoyhtiö Viking Line Ab:n osakkeet on noteerattu Nasdaq Helsingissä. Konsernin pääkonttori sijaitsee Maarianhaminassa.

Missio

Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäristöä harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.

Visio

Olemme liikennöintialueemme johtava tavaramerkki ja ensisijainen valinta kaikille, jotka etsivät kuljetuksia ja elämyksiä. Säilytämme ja kehitämme edelleen asemaamme kannattavana yrityksenä.

Toiminta-alueet

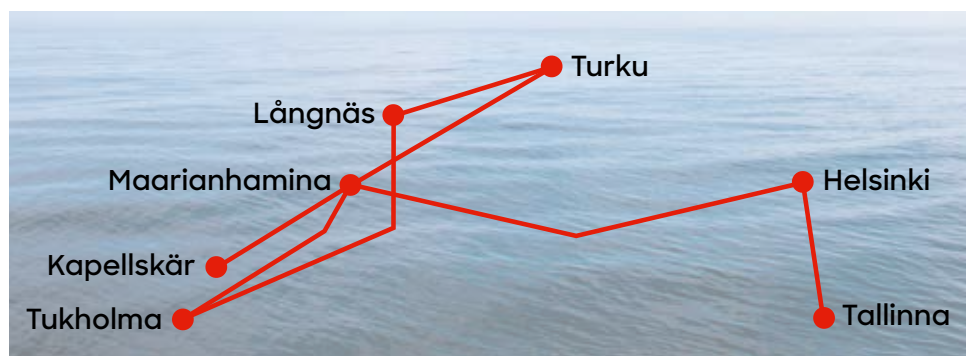
Viking Linen liikennöintialueeseen kuuluu pohjoinen Itämeri päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi ja Baltia. Meillä on myyntikonttoreita Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Saksassa. Tämän lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab tarjoaa bussikuljetuksia lähtöpaikkana Ahvenanmaa.

Suomen suurin meriliikenteen työnantaja

Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja. Yhdellä aluksella työllistetään yhteensä yli 40 eri ammattiryhmää eri aloilla, kuten käyttö, kunnossapito, myymälä, keittiö, hotelli, viihde, konferenssi, järjestys ja sairaanhoito.

Viking Line palvelee kaikkia. Asiakkaamme ovat meille kaikkein tärkeintä, ja pyrimme ylittämään heidän odotuksensa erityisesti hyvän palvelun osalta.

- Kunnioitamme työtovereitamme ja arvostamme aloitteellisuutta, innovaatiota, yhteistyötä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta.
- Toimimme nöyrästi ja kustannustietoisesti.
- Käytämme kaikki mahdollisuudet tehdä hyviä kauppia.
- Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja.
- Harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti.
- Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme.



Aluksemme

M/S Amorella

Turku–Åhvenanmaa–Tukholma



Valmistunut 1988
BRT 34 384
Pituus 169,4 m
2 480 matkustajaa

450 henkilöautoa
900 kaistametriä
1 946 vuodepaikkaa

M/S Gabriella

Helsinki–Maarianhamina–Tukholma



Valmistunut 1992
BRT 35 492
Pituus 171,2 m
2 400 matkustajaa

400 henkilöautoa
900 kaistametriä
2 382 vuodepaikkaa

M/S Mariella

Helsinki–Maarianhamina–Tukholma



Valmistunut 1985
BRT 37 860
Pituus 177,0 m
2 500 matkustajaa

430 henkilöautoa
980 kaistametriä
2 500 vuodepaikkaa

M/S Rosella

Maarianhamina–Kapellskär



Valmistunut 1980
BRT 16 879
Pituus 136,1 m
1 530 matkustajaa

340 henkilöautoa
720 kaistametriä
422 vuodepaikkaa

M/S Viking Cinderella

Tukholma–Maarianhamina



Valmistunut 1989
BRT 46 398
Pituus 191,0 m
2 560 matkustajaa

306 henkilöautoa
760 kaistametriä
2 500 vuodepaikkaa

M/S Viking Grace

Turku–Åhvenanmaa–Tukholma



Valmistunut 2013
BRT 57 565
Pituus 218,0 m
2 800 matkustajaa

556 henkilöautoa
1 275 kaistametriä
2 950 vuodepaikkaa

M/S Viking XPRS

Helsinki–Tallinna



Valmistunut 2008
BRT 35 918
Pituus 185,0 m
2 500 matkustajaa

220 henkilöautoa
995 kaistametriä
736 vuodepaikkaa

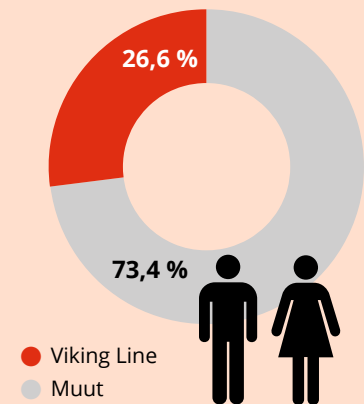


Vuosi lyhyesti

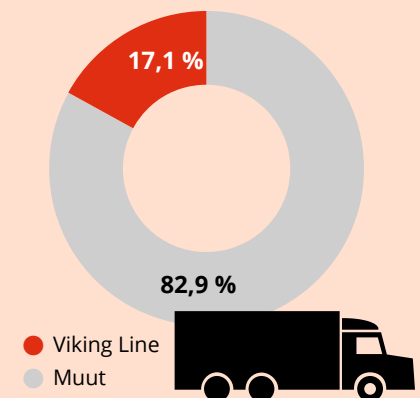
Koronavirus ja sen leviäminen vaikuttivat vakavasti merenkulkuun ja erityisesti matkustajavarustamoihin vuonna 2020. Lyhyessä ajassa jouduimme toteamaan, että periaatteessa kaikki tulomme katosivat, kun taas suuri osa kustannuksista pysyi ennallaan. Matkustajamäärät laskivat voimakkaasti maaliskuussa 2020, ja suuntaus jatkui koko vuoden. Siitä johtuen tämän raportin luvut poikkeavat merkittävästi edellisen vuoden luvuista.

Liikevaihto:	188,8 Meur
Tulos ennen veroja:	-52,9 Meur
Investoinnit:	15 Meur
Omavaraisuusaste:	46,4 %

Markkinaosuus, matkustajat



Markkinaosuus, rahti





UUSI ALUS *Viking Glory*



Connecting Europe Facility (CEF) on myöntänyt Viking Linelle sekä Turun, Tukholman ja Maarianhaminan satamille ja Turun kaupungille EU-tukea yhteistä NextGen Link -EU-hanketta varten.

Hankkeen tarkoituksena on tehostaa Turun, Maarianhaminan ja Tukholman välistä meriliikenneytettä uudella LNG-aluksella sekä parantaa satamien infrastruktuuria. Hanke on linjassa EU:n Trans-European Transport Network (TEN-T) -linjausten kanssa, koska se edistää ympäristön kannalta kestävämpien polttoaineiden käytön lisäämistä ja siten päästöjen vähentämistä. Lisäksi se tehostaa Turun ja Tukholman välisen reitin logistiikkaa.

Viking Glory



Viking Glory ilmentää Viking Linen uskoa Itämeren matkailun valoisaan tulevaisuuteen. Avainsanat ovat vastuullisuus, energiatehokkuus ja innovatiivinen pohjoismainen muotoilu.

Viking Glory on syntynyt tiiviissä yhteistyössä suomalaisten ja pohjoismaisten kumppanien kanssa, joiden asiantuntemuksen ja osaamisen kautta pääsemme pian juhlistamaan täysin ainutlaatuisen aluksen vesillelaskua.

Ilmastoystävällinen alus

Viking Line on eturintamassa kehittämässä tulevaisuuden vastuullisia matkustaja-aluksia. Ensin tuli Viking Grace, joka aloitti liikennöinnin vuonna 2013 maailman en-

simmäisenä suurena LNG:tä polttoaineena käyttävänä matkustaja-aluksena ja palkittiin useilla vastuullisuuspalkinnoilla. Uusi Viking Glory on suurempi kuin ympäristöpioneeri Viking Grace, mutta siitä huolimatta sen laskeaan kuluttavan noin kymmenen prosenttia vähemmän polttoainetta ja siten olevan yksi maailman energiatehokkaimmista aluksista. Energiaoptimointi ja ympäristöystävälliset ratkaisut on huomioitu koko projektin ajan. Ympäristö-tekniikan yksityiskohtiin ja innovatiiviseen sisustukseen merkittävinä pohjoismaisina yhteistyökumppaneina osallistuvat mm. Wärtsilä, ABB Marine, Concept, Climeon, Kone, Deltamarin, Almaco, Evac, Pointman ja Projektia. Testatut ja kehitetyt tekniset innovaatiot ovat tärkeä perusta

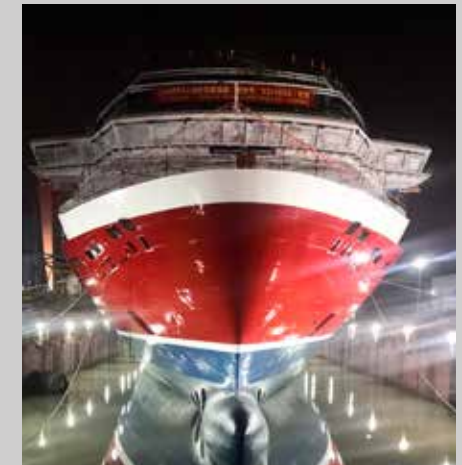
Yksi maailman energiatehokkaimmista aluksista

uusille risteilyelämyksille, joita tullaan tarjoamaan tulevaisuudessa saaristossa.

Pohjoismaista muotoilua ja saaristomaisemia

Viking Gloryn avulla Viking Line haluaa avata maailman kauneimman saariston matkustajille aivan uudella tavalla. Aluksen isot panoraamaikkunat yhdistyvät hiljaiseen ja mukavaan matkustamiseen kaikkina vuodenaikoina. Koko sisustukselle on ominaista ajaton mutta leikkisä muotoilu, pohjoismainen valo, vastuullisuus ja digitaaliset ratkaisut.

Suunnitelmien mukaan alus aloittaa liikennöintinsä vuoden 2022 alussa Turku-Maa-rianhamina-Tukholma-reitillä.



Viking Gloryn tekniset innovaatiot pähkinänkuoressa:

- **Wärtsilän monipolttoainemoottorit** mahdollistavat polttoaineen kulutuksen optimoinnin.
- **LNG:n (nesteytetyn maakaasun) käyttö** ei tuota lainkaan rikkipäästöjä, ja hiilidioksidipäästöt ovat vähäisemmät dieseliin verrattuna.
- **LNG:n käytöstä syntyvää hukka-kylmää** hyödynnetään laivan kylmä-laitteiden ja -tilojen sekä erikoistilojen jäähdytyksessä.
- **Climeonin energiankierrätys-järjestelmän** arvioidaan tuottavan jopa 40 prosenttia matkustajakulutuksen vaatimasta sähköstä.
- **ABB:n Azipod-potkurijärjestelmä** säästää aikaa ja polttoainetta laivan ohjailemisessa. Viking Glory on ensimmäinen tämän tyyppinen matkustaja-alus, jolle asennetaan tämä potkurijärjestelmä.
- **Dynaaminen ilmanvaihto ja valaistus** säästävät energiaa. Osassa tiloista on tunnistimet, joiden avulla valot sammuvat automaattisesti, kun tila jää tyhjilleen. Lisäksi ilmanvaihdon tehoa alennetaan automaattisesti, kun tilaa ei ole vähään aikaan käytetty.



Vahva usko tulevaisuuteen

Vuosi 2020 oli monella tavalla poikkeuksellinen. Vuoden alusta asti toimintaympäristö oli äärimmäisen epäsuotuista matkustajavarustamoille, ja siksi taloudelliset seuraukset muodostuivat merkittäviksi.

Vuoden haasteena oli toiminnan harjoittaminen, koska kysyntä lakkasi rajoitusten takia. Matkustajamäärät laskivat voimakkaasti maaliskuussa 2020, ja vuoden lopussa jouduimme toteamaan menettäneemme neljä miljoonaa matkustajaa. Jouduimme lyhyessä ajassa toteamaan, että periaatteessa kaikki tulot katosivat, kun taas suuri osa kustannuksista pysyi ennallaan.

Toiminnan neljästä tukijalasta (rahti, henkilöautot, risteilymatkustajat ja reittimatkat) toimi normaalisti vain yksi, eli rahti.

Vuotta leimasivat myös kysymykset matkustajien turvallisuudesta. Matkustajien ja henkilökunnan turvallisuus on Viking Linen tärkein prioriteetti, myös vallitsevan pandemian aikana.

Olemme jo pitkään tehneet varustamossa työtä tartuntatautien ehkäisemiseksi. Keväällä päätimme hankkia kolmannen osapuolen arvioinnin tartuntatautien ehkäisemistä koskevan työmme laadun varmistamiseksi. Niinpä otimme yhteyttä luokituslaitos DNV GL:ään, ja saimme ensimmäisenä varustamona maailmassa My Care -menetelmän mukaisen verifiointin.

Me Viking Linella uskomme selviävämme tästä kuivin jaloin! Meille on tulossa uusi alus, Viking Glory, ja luotamme alamme tulevaisuuteen. Alus tulee olemaan yksi maailman ilmastoystävällisimmistä, ja odotamme pääsevämme esittelemään sitä asiakkaillemme.

Lähialuematkustaminen, saaristomaisesta nauttiminen ja mukavan lyhytloman pitäminen tulevat kiinnostamaan ihmisiä tulevaisuudessakin. Se tulee edellyttämään meiltä sitoutumista, kärsivällisyyttä ja motivaatiota, mutta meillä on taitava ja pätevä henkilöstö. Meillä Viking Linella on jotakin, jota kutsumme Viikinkihengeksi. Se vahvistaa meitä ja ohjaa meidät työskentelemään yhteisen tavoitteen hyväksi.

Haluan esittää lämpimät kiitokset asiakkaillemme ja yhteistyökumppaneillemme heidän osoittamastaan luottamuksesta ja hyvästä yhteistyöstä. Erityissuuri kiitos kuuluu henkilökunnallemme, joka on kärsivällisesti ponnistellut kuluneen vuoden ankarissa olosuhteissa.



Jan Hanses

Toimitusjohtaja



Poikkeuksellinen vuosi matkustajavarustamoille

Tammikuusta 2020 asti Viking Linen toimintaan ovat vaikuttaneet odottamattomat ympäristötekijät maailmanlaajuisen pandemian muodossa. Covid-19:n yhteiskunnalliset vaikutukset näkyvät selvästi tilinpäätöksessämme ja koskevat edelleen ihmisiä, yrityksiä ja markkinoita.

Kukaan ei osannut vuoden 2020 alussa aavistaa, että vaikutus maidemme väliseen liikenteeseen olisi niin äkillinen ja että arkea leimaisivat turvavälit ja digitaaliset Teams-, ZOOM- ja Skype-palaverit.

Katsaus menneeseen

Vuosi 2020 alkoi itsevarmuudella ja varovaisella ilolla oikeista valinnoista. Olimme onnistuneet kääntämään negatiivisen trendin, ja vuoden 2019 tulos osoitti, että

olemme oikealla tiellä. 17,4 miljoonan euron liikeluksemme oli kaksinkertaistunut vuotta aiemmasta.

Edellisenä vuonna aloittamamme organisaation kehitystyö näytti onnistuneen. Taavoitteena oli ollut muun muassa kaupallisen fokuksen vahvistaminen. Oli intoa jatkaa työtä, ja tavoitteet olivat korkealla. Valitettavasti kaikki ei mennyt ihan niin.

Vielä tammikuussa 2020 tuntemamme itsevarmuus ja into vaihtuivat nopeasti levottomuudeksi ja huoleksi siitä, mitä voisi olla tulossa. Kiinasta saamiimme raportteja pidettiin aluksi kaukaisina, mutta kun tiedot sairastuneista tulivat lähemmäksi ja levisivät meidän leveysasteillemme, asia muuttui vakavaksi. Maaliskuussa levottomuus kasvoi. Vuosi 2020 jää historiaan matkustajamerenkulun osalta lohduttomana. Olemme kuitenkin oppineet paljon.

Toisenlainen liikennevuosi

Maaliskuusta 2020 alkaen matkustamiseen vaikuttivat varsinkin tartuntamäärät Itämeren alueella sekä liikennöintimaidemme asettamat erilaiset rajoitukset.

Rajoitukset poistettiin osittain toukokuun puolivälissä, mutta korkeasesongin aikana olivat voimassa Suomen ja Ruotsin välisiä matkoja koskevat rajoitukset. Kansainväliset matkailijat loistivat poissaolollaan. Heinäkuussa pystyimme palauttamaan kaikki alukset liikenteeseen osittain uudistetuilla reiteillä.

Muun muassa M/S Gabriella teki parikymmentä suosittua risteilyä Helsingistä Maarianhaminaan. Hiukan valoa nähtiin kysynnässä elokuun lopussa, mutta sen katkaisivat pian uudet rajoitukset, joka tulivat vaikuttamaan koko syksyyn. Syksyllä liikenteessä oli neljä varustamon seitsemästä aluksesta. Toimintarajoituksista huolimatta

olemme ylläpitäneet keskeytyksetöntä matkustaja- ja rahtiliikennettä maidemme välillä ja siten turvanneet liikennöintimallin, joka on jatkunut vuodesta 1959 asti.

Haastava taloustilanne

Toimintamme rakentuu neljälle tukijalalle (rahti, henkilöautot, risteilymatkustajat ja reittimatkustajat). Neljästä tukijalasta kolme mureni vuoden aikana. Varustamon alukset ja liiketoimintamalli on rakennettu siten, että pelkkä rahtiliikenne ei kata toiminnan muuttuvia kustannuksia, ei edes sen jälkeen, kun henkilöstö on vähennetty minimitasolle, minkä toteutimme lomautusten kautta sekä meri- että maapuolella. Menetimme vuonna 2020 yli neljä miljoonaa matkustajaa. Normaalivuonna kuljettamme 6,4 miljoonaa matkustajaa, joten luku kertoo paljon.

Tulevaisuuden- uskoa



Vuoden aikana tarkoituksena on ollut yhtiön maksuvalmiuden turvaaminen. Se on tehty sopeuttamalla kustannuksia sekä luotonantajiemme kanssa tehdyillä rahoitusjärjestelyillä.

Henkilökunta on kantanut raskaan taakan konsernin kaikissa toimintamaissa keväällä toteutettujen lomautusten kautta. Niitä on toteutettu sekä kokoaikaisina että osa-aikaisina lomautuksina. Syksyllä jouduimme pitämään yhteistoimintaneuvottelut toiminnan uudelleen järjestämiseksi, mikä tarkoitti valitettavasti noin 300 työntekijän irtisanomista Ruotsissa, Suomessa, Ahvenanmaalla ja Virossa.

Keväällä yhtiö sai Suomen Huoltovarmuuskeskukselta korvausta rahti liikenteen ylläpitämiseksi Suomen ja Ruotsin, Ahve-

nanmaan ja Ruotsin sekä Suomen ja Viron välillä.

Korvaukset kattoivat liikenteen muuttuvat kustannukset ja osan kiinteistä kustannuksista, mutta niitä pienensivät rahti liikenteen tulot ja matkustajaliikenteen tuki. Saimme tukea myös Ahvenanmaan maakuntahallitukselta.

**Henkilöstön
sitoutuminen on
ollut suurta ja
ennenkuulumattoman
luottamusta
herättävää**

Syksyllä saimme vastaavaa tukea Traficomilta Suomesta. Suomi ja Viro myönsivät helpotuksia väylämaksuista. Viron valtiolta saimme myös tukea toimintaan. Ruotsissa pääsimme osallisiksi lyhennetyin työajan järjestelyn tuesta. Neuvotteluja rahoittajiemme kanssa käytiin positiivisessa hengessä, ja ne saatiin päätökseen kolmannella neljänneksellä.

Lokakuun puolivälissä valtioneuvosto hyväksyi valtion takaukset Viking Linen liikviditeettilainoille enintään 38,7 miljoonaa euroon. Valtion takausten lisäksi liikepankit

takasivat 4,3 miljoonaa euroa. Viking Line sitoutuu olemaan maksamatta osinkoa tai ryhtymään muuhun varojen jakamiseen siihen asti, että takauksiin ja lainaan liittyvät velvoitteet ovat päättyneet kokonaisuudessaan.

Verifioitua työtä tartuntatautiin ehkäisemiseksi

Matkustajiemme ja henkilökuntamme turvallisuus on aina tärkein prioriteetti, myös vallitsevan pandemian aikana. Kaikkien tulee voida matkustaa turvallisesti kanssamme. Ja koko henkilökuntamme tulee tuntea olonsa turvalliseksi työssään.

Olemme jo pitkään tehneet varustamossa työtä infektioriskien ja tartuntatautiin ehkäisemiseksi. Varmistaaksemme turvalliset rutiinit poikkeusaikana ja vahvistaaksemme matkustajiemme luottamusta liikenteeseen myös covid-19-pandemian aikana Viking Linesta tuli maailman ensimmäinen luokituslaitos Det Norske Veritas Germa-

nischer Lloydin verifioima varustamo.

Laivaston kaikkia seitsemää alusta sekä toimintaa kuudessa terminaalissa koskeva verifiointi vahvistaa kykyämme käsitellä ja ehkäistä infektioriskejä, mukaan lukien covid-19. My Care -menetelmä arvioi yritysten riskienhallintajärjestelmän ja soveltaa sairaalatason standardeja ja järjestelmiä.

Sitoutunut ja pätevä henkilöstö

Tässä työssä oman henkilöstömme kova ponnistelu ja ammattitaito ovat olleet aivan ratkaisevia. Heidän osaamisensa ja erityisesti sitoutumisensa ansiosta olemme pystyneet saavuttamaan tavoitteemme, ja siitä olemme valtavan ylpeitä. Tartuntojen ehkäisytoimenpiteet ovat toimineet tehokkaasti, ja mittauksemme osoittavat, että asiakkaamme pitävät niitä positiivisina. Henkilöstön sitoutuminen on ollut suurta ja ennenkuulumattoman luottamusta herättävää.

Turvallinen matka

Tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi on toteutettu monia konkreettisia toimenpiteitä. Tässä mainitaan joitain toimenpiteitä, joita olemme tehneet, jotta asiakkaat voisivat matkustaa kanssamme turvallisesti.

- Olemme ottaneet kullekin lähdölle vajaa puolet normaalista matkustajamäärästä. Siten olemme varmistaneet, että etäisyydet on mahdollista pitää kaikkien matkustajien välillä.
- Olemme rajoittaneet ja kontrolloineet kaikkia matkustajavirtoja terminaaleissa sekä laivaan noustessa ja sieltä poistuttaessa. Kasvomaskin käyttöä on suositeltu.
- Olemme lisänneet ja tehostaneet siivousta ja tarjonneet kaikille matkustajille käsidesiä.
- Olemme säännöllisesti muistuttaneet matkustajia pitämään etäisyydet ja pesemään kädet usein ja huolellisesti.
- Olemme rajoittaneet asiakasmääriä ravintoloissa ja myymälöissä. On ollut myös mahdollista ostaa takeaway-ruokaa tai tilata room service hytteihin.
- Viihdetarjontaa laivoilla on rajoitettu. Meillä ei ole isompia artistien esiintymisiä, pallomeri on tyhjennetty, ja sauna- ja spa-osasto on pidetty suljettuna.
- Lähtöselvitystiskit, infotiskit ja kassat on varustettu suojaplexeillä.
- Vain korttimaksut on toistaiseksi sallittu hygieniasyistä.
- Olemme muistuttaneet asiakkaita matkustamaan pienemmässä seurueessa ja rajoittamaan seurustelua uusien tuttavuuksien kanssa.
- Jos matkustajat ovat saaneet flunssaoireita, heitä on neuvottu ottamaan yhteyttä henkilökuntaan esimerkiksi hyttipuhelimella. Laivalla on aina sairaanhoitaja.



Viking Glory
– ilmastoystävällinen,
kaunis ja
ainutlaatuinen

Uusi vuosi ja uusi alus tuovat luottamusta

Viking Line tulee selviämään tästä. Vahvistuneena. Jatkamme työtä talouskysymysten parissa ja odotamme, että yhteiskunta vähitellen avautuu nyt lanseerattujen rokotteiden ansiosta.

Loppusyksyllä 2021 otamme vastaan uuden aluksemme Viking Gloryn. Aluksesta tulee yksi maailman ilmastoystävällisimmistä sekä ainutlaatuinen ja kaunis – niin sisältä kuin ulkoakin.

Alusta kohtaan on jo nyt osoitettu valtavasti kiinnostusta, mistä olemme iloisia. Alus antaa meille uskoa tulevaisuuteen.



Johanna Boijer-Svahnström

Tiedotusjohtaja
Ulkoisen viestintä, vastuullisuus, Maapuolen HR



Merikuljetukset kaupan edellytyksenä

Säännölliset ja luotettavat merikuljetukset ovat olennainen linkki Suomen, Ruotsin ja Viron välisissä suurissa tavaravirroissa.

Suomi, Ruotsi ja Viro kuuluvat kaikki Euroopan laajuiseen liikenneverkko TEN-T:n ydinverkkoon. Merenkululla on ratkaiseva merkitys Pohjoismaiden, Baltian ja Keski-Euroopan kuljetusinfrastruktuuriin yhdistämisessä, ja huoltovarmuuden kannalta on tärkeää, että Suomella on oma laivasto.

Liikennöintimme mahdollistaa suurten tavaravirtojen luotettavan ja säännöllisen kuljetuksen Pohjoismaiden ja Baltian välillä. Rahtiasiakkaamme tulevat ensisijaisesti Suomesta, Ruotsista ja Virolta, mutta myös muista Baltian maista sekä Puolasta, Tanskasta, Norjasta ja Venäjältä.

Rahtikuljetusten ja huvimatkojen kysyntä vaihtelee vuoden mittaan voimakkaasti. Kesä on meille huippusesonki, ja silloin myös autokansikapasiteetin tarve on suurimmillaan. Haasteenamme on hyödyntää alustemme kapasiteetti parhaalla mahdollisella tavalla, joka ikisellä lähdöllä ja joka ikinen päivä. Mitä korkeampi kapasiteettimme käyttöaste on, sitä enemmän voimme vaikuttaa merikuljetusten kestävyteen liikennemuotona.

Vuoropuhelu rahtiasiakkaiden kanssa

Rahtikuljetukset ovat tärkeä osa kuljetusvolymme ja kulmakivi työssämme kapasiteetin käyttöasteen optimoimiseksi. Kesäturismi on huipussaan heinäkuun puolivälissä, mutta tavaraa on kuljetettava vuoden ympäri. Eri tuotteiden tarjonnan ja

**Aluksillemme
lastattiin yhteensä
1 544 790 tonnia rahtia
vuonna 2020.**

kysynnän sesonkivaihtelut luovat erilaisia kuljetustarpeita. Käymme tiivistä vuoropuhelua rahtiasiakkaidemme kanssa, jotta

voimme varautua heidän tarpeisiinsa ja ennakoida ne mahdollisimman hyvin.

Sidosryhmäyhteistyö

Yhteistyö sidosryhmien kanssa on tärkeä osa rahtiin ja logistiikkaan liittyvää vastuullisuustyötämme. Pyrimme osallistumaan kansallisia ja kansainvälisiä tavaravirtoja koskeviin keskusteluihin. Satamat ovat tässä yhteydessä yksi tärkeimmistä sidosryhmistämme.

Teemme kohdesatamien kanssa jatkuvasti yhteistyötä, jotta muun muassa logistiikkaa aluksille ja niiltä maihin voidaan parantaa. Esimerkiksi mittaamalla ja punnitsemalla yksiköt satamissa voimme parantaa kapasiteettimme käyttöastetta entisestään sekä tuottaa satamille tärkeää tietoa.



Viking Linen toiminta luo taloudellista lisäarvoa yhtiön sidosryhmille niissä maissa ja niillä markkina-alueilla, joissa Viking Line toimii. Tärkeimmät kassavirrat muodostuvat asiakkailtamme tulevista tuotoista, tavara- ja palvelutoimittajiltamme tehtävistä ostoista, henkilökunnan palkoista, julkiselle sektorille maksettavista ja sieltä tulevista maksuista sekä osakkeenomistajille maksettavista osingoista ja rahoittajille maksettavista rahoituskuluista.

Konsernin liikevaihto ja muut tuotot vuonna 2019 olivat 190,2 miljoonaa euroa. Konsernin ostot toimittajilta olivat 145,4 miljoonaa euroa ja investoinnit 15,0 miljoonaa euroa,

josta 7,4 miljoonaa euroa koskee pääasias-
sa ennakkomaksuja rakenteilla olevasta aluksesta. Viking Line työllisti keskimäärin 1 640 henkilöä. Henkilöstölle maksettiin nettopalkkoina ja eläkekuluina yhteensä 71,8 miljoonaa euroa.

Julkiselle sektorille Viking Line maksoi yhteensä 51,3 miljoonaa euroa julkisten satamakulujen ja alusmaksujen, palkkaverojen, sosiaalimaksujen ja tuloverojen muodossa. Konserni sai valtion palautusta, valtion tukea rahtiliikenteen ylläpitämiseen ja huoltovarmuuden turvaamiseen pandemian aikana, sekä EU rahoitusta yhteensä 53,5 miljoonaa euroa. Osakkeenomistajille ei jaettu osinkoa. Konsernin tuloslaskelma, tase ja rahavirtalaskelma esitellään kokonaisuudessaan Viking Linen tilinpäätöksessä.

TALOUDELLISEN LISÄARVON MUODOSTUMINEN, MEUR

Asiakkaat

Liikevaihto, liiketoiminnan muut tuotot, rahoitustuotot

Toimittajat

Ostot

Investoinnit

Viking Linen tuottama taloudellinen lisäarvo

TALOUDELLISEN LISÄARVON JAKAMINEN

Henkilöstö

Nettopalkat ja eläkekulut

Osakkeenomistajat

Osingot

Rahoittajat

Korkokulut

Julkinen sektori

Tuloverot

Julkiset satama- ja alusmaksut

Palkkaverot ja sosiaalimaksut

Maksettu julkiselle sektorille

Valtion palautus, tuki ja EU-rahoitus

Julkinen sektori, netto

JAETTU TALOUDELLINEN LISÄARVO

Toiminnan kehittämiseen jätetty

2020 2019

190,2 497,2

-145,4 -300,0

-15,0 -29,9

29,8 167,3

-71,8 -113,2

0,0 0,0

-2,7 -3,1

0,0 -2,6

-25,2 -40,9

-26,1 -37,4

-51,3 -80,9

53,5 33,5

2,2 -47,4

-72,3 -163,6

-42,4 3,7

Henkilöstömme



Vuonna 2020 Viking Line -konserni työllisti 2 359 (2 632) henkilöä. Merihenkilöstön määrä oli 1 725, mukaan lukien Viking XPRS:n vuokratyönantajan palveluksessa oleva henkilöstö. Tytäryhtiö Viking Line Buss työllisti 39 henkilöä.



Konsernin henkilöstöstä Suomessa asui 1 732, joista 487 Ahvenanmaalla. Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 354 henkilöä.

Virossa asui 264 henkilöä, mukaan lukien Viking XPRS:n henkilöstö. Muissa maissa asui 9 henkilöä.



Konserni

31.12.2020 Naisia Miehiä Yhteensä

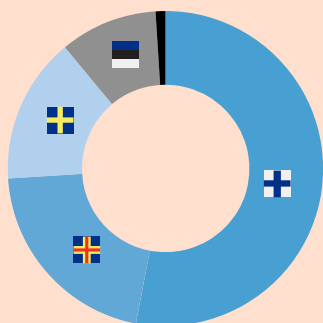
Hallitus	1	6	7
Johtoryhmä	1	6	7
Esimiehet	88	223	311
Suomen lippu	467	754	1221
Ruotsin lippu	114	226	340
Viron lippu	-	-	164
Merihenkilöstö	581	980	1561
Maahenkilöstö	377	257	634

Konserni yht. 958 1237 2359*

* Sis. Viking XPRS:llä työskentelevät vuokratyöntekijät palveluksessa olevat henkilöt (164)

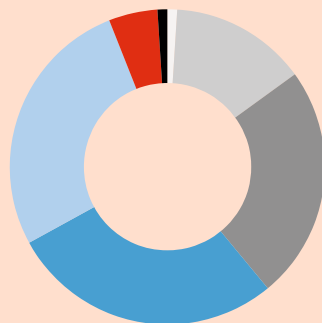


Henkilöstön kotipaikka



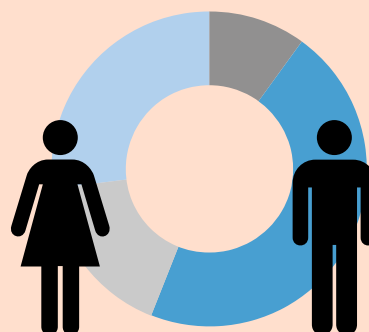
● Suomi 53 % ● Viro 11 %
 ● Ahvenanmaa 21 % ● Muut < 1 %
 ● Ruotsi 15 %

Ikäjakautuma



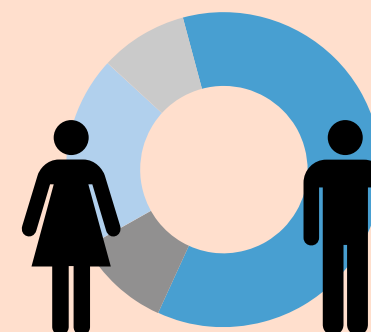
● < 20 v. 1 % ● 50-59 v. 27 %
 ● 20-29 v. 14 % ● 60-69 v. 5 %
 ● 30-39 v. 24 % ● > 70 v. < 1 %
 ● 40-49 v. 28 %

Sukupuolijakautuma



MERIHENKILÖSTÖ **MAAHENKILÖSTÖ**
 ● Naiset 27 % ● Naiset 17 %
 ● Miehet 46 % ● Miehet 10 %

Naisten ja miesten osuus johtotehtävissä



MERIHENKILÖSTÖ **MAAHENKILÖSTÖ**
 ● Naiset 20 % ● Naiset 9 %
 ● Miehet 61 % ● Miehet 10 %



Valtion palautus kotimaisen kilpailukyvyyn ylläpitämiseksi

Valtion palautus varustamoille on takaisinmaksu suomalaisen merenkulutaidon ylläpitämiseksi.

Palautus on perusedellytys, jotta alusliikennettä voidaan ylipäättään harjoittaa kotimaan lipun alla suomalaisin miehistöin. Eurooppalaisen merenkulun kilpailukyvyyn ylläpitämiseksi useissa Euroopan maissa, muun muassa Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa, on otettu käyttöön takaisinmaksujärjestelmä.

EU State Aid Guidelines -ohjeiden mukaan varustamot saavat takaisin maksamiaan veroja ja sosiaalimaksuja pystyäkseen ylläpitämään omien maidensa lippujen alla toimivaa liikennettä. Tämä usein myös merenkulun tueksi kutsuttu takaisinmaksujärjestelmä on ennen kaikkea tukea

merimiehille – ei varustamoille. Siksi useimilla Euroopan mailla on käytössä vastaava järjestelmä.

Viking Line – Suomen suurin meriliikenteen työnantaja

Koska olemme Suomen suurin merityönantaja ja varustamon seitsemästä aluksesta viisi kulkee Suomen lipun alla, meriväkeä koskevien verojen ja maksujen määrä on meillä suurin. Viking Linella palautus koskee myös runsasta 1 600 suomalaista merimiestä. Palautusta saavat kaikki varustamot, ja sen suuruus riippuu siis varustamon työllistämien merimiesten lukumäärästä. Palautus menee varsinaisesti merimiehelle, joka vapautuu veroista, mutta koska Suomi on valinnut poikkeusmallin, verot kannetaan merimiehellä ja

maksetaan takaisin varustamolle. Ruotsissa ja Tanskassa palautusta ei merkitä kirjanpitoon yritystukena, joten siitä myös keskustellaan vähemmässä määrin kuin Suomessa. Viking Linella palautus koskee myös vähän yli 400 ruotsalaista merimiestä.

Huoltovarmuuskeskuksen näkemyksen mukaan Suomella on oltava kauppalaivasto oman lipun alla maan huoltovarmuuden turvaamiseksi. Merimiesammatti tarjoaa lisäksi paljon työpaikkoja harvaanasutuilla alueilla, etenkin saaristossa, sillä aluksilla voidaan työskennellä viikko-viikko-periaatteella.

Merenkulku tukee hyvinvointia pienissä kunnissa

Suurin osa maahenkilökunnastamme asuu luonnollisista syistä markkinayksiköidemme

ja terminaaliemme läheisyydessä. Merihenkilöstö on sen sijaan maantieteellisesti paljon laajemmalle levittäytynyt. Meillä on työntekijöitä, jotka asuvat Lapissa, Ahvenanmaan ja Turun saaristokunnissa, idässä lähellä Venäjän rajaa, Viron maaseudulla ja Ruotsissa lähellä Norjan rajaa.

Laivojemme henkilökunta tekee vuorotyötä viikko töissä/viikko vapaalla tai vaihtoehtoisesti 10 päivää töissä/10 päivää vapaalla. Pitkät vapaat jaksot mahdollistavat asuminen asutuskeskusten ulkopuolella. Näillä työjärjestelyillä vaikutamme merenkulun osalta siihen, että väestöä pysyy myös pienemmillä paikkakunnilla ja että verotuloja saavat muutkin alueet kuin asutuskeskukset. Väestön työllistyminen varustamojen palveluksessa saattaa olla ratkaisevan tärkeää pienille, syrjäisille saaristo- ja haja-asutuskunnille.



Tartuntatautien ehkäisytyön verifiointi

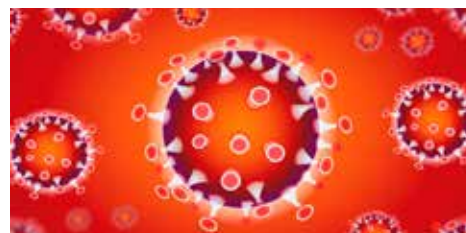
Viking Line sai ensimmäisenä varustamona maailmassa luokituslaitos Det Norske Veritas Germanischer Lloydin (DNV GL) My Care -menetelmän mukaisen verifiointin, mikä vahvistaa Viking Linen kykyä hallita ja ehkäistä infektioriskejä, mukaan lukien covid-19.

Verifiointi kattaa Viking Linen kaikki alukset (Viking Grace, Amorella, Rosella, Viking Cinderella, Gabriella, Mariella ja Viking XPRS) sekä terminaalit Tukholmassa, Kapellskärissä, Maarianhaminassa, Turussa, Tallinnassa ja Helsingissä.

Kaikkien tulee voida matkustaa kanssamme turvallisesti

Viking Line on jo pitkään tehnyt työtä infektioriskien ja tartuntatautien ehkäisemiseksi, ja matkustajiemme ja työntekijöidemme turvallisuus on Viking Linelle aina kaikkein tärkeintä. Kun tartuntatilanne huononi liikennöintialueellamme, päätimme hankkia kolmannen osapuolen arvioinnin covid-19-tautiin liittyvän työmme laadun varmistamiseksi.

Yhteistyökumppaniksi valittiin DNV GL, jonka kanssa olemme työskennelleet aikaisemmin muilla alueilla, kuten ympäristö- ja turvallisuusjohtamisessa sekä alusten luokitustarkastuksissa.



Arvioinnissa käytettiin DNV GL:n itse kehittämää My Care -menetelmää, jossa käytetään kuuteen osa-alueeseen (toiminta, viestintä, strategia, hallinto, tietanalyysi ja jatkuva toteutus) perustuvaa valmiusmallia. My Care -menetelmä soveltaa sairaalatason standardeja ja järjestelmiä.

Nykytilanteessa varustamolla on kattava tartuntatautien torjuntatoiminta ja siihen liittyvä dokumentaatio, kuten tartuntatautien ehkäisymanuaali, jossa kuvataan kaikki käytännön toimenpiteistä laivalla raportointiin ja viestintään alusten ja maaorganisaation välillä sekä asiaankuuluville viranomaisille. Manuaalin lisäksi on tarpeisiin sopeutettuja, esimerkiksi laivalla toimiville alihankkijoille tarkoitettuja ohjeita ja mää- räyksiä. Kaikki dokumentaatio on henkilös- tön saatavilla varustamon intranetissä.

Asiakkaidemme turvallisen matkustamisen edistämiseksi meillä on kotisivuillamme sekä aluksilla tarjolla tietoa tartuntatautien ehkäisytoimenpiteistä.



Turvallisuus laivalla

Matkustajien ja henkilökunnan turvallisuus on Viking Linelle ensiarvoisen tärkeää. Henkilöstön osaamisella ja toiminnalla on turvallisuustyössä ratkaiseva merkitys, ja rutiineja kehitetään jatkuvasti turvallisuusjohtamisjärjestelmämme kautta.

Turvallisuustyö perustuu siihen, että operatiivinen alusten käyttö tapahtuu voimassa olevien kansallisten ja kansainvälisten sääntöjen ja standardien (esim. SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL ja ISPS), huolellisen omavalvonnan sekä viranomaisvalvonnan mukaan. Miehistön turvallisuusosaamista ylläpidetään ja parannetaan jatkuvan turvallisuuskoulutuksen ja -seurannan avulla. Varustamo pyrkii myös systemaattisesti tunnistamaan mahdolliset riskitilanteet yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.

Turvallisuus- ja suojausjärjestelmät

Aluksillamme järjestetään joka vuosi tuhansia turvallisuusharjoituksia. Kaikilla

laivoilla on palo-, evakuointi-, pelastus- ja suojausjärjestelmät, jotka ovat voimassa joka viikko. Lisäksi järjestetään vaihtelevin väliajoin erilaisia erikoisharjoituksia sekä kaikilla laivoilla niin kutsuttuja suurharjoituksia neljä kertaa vuodessa. Näihin osallistuu koko miehistö. Varusteiden hankintaan, ohjeiden laatimiseen ja vakavien väkivaltatilanteiden käsittelyn harjoitteluun on panostettu yhä enemmän.

Teemme jatkuvasti yhteistyötä meripelastuksen, palokunnan, poliisin, tullin, rajavartiolaitoksen ja kansallisten erikoisjoukkojen kanssa saadaksemme nopeasti ja tehokkaasti tarpeeksi tietoa mahdollisissa kriisitilanteissa. Harjoitusten yhteydessä on myös harjoittelua muun muassa rajavartiolaitoksen alus- ja helikopteriyksiköiden kanssa.

Turvallisuusorganisaatio laivalla

Laivan päälliköllä on päävastuu turvallisuudesta, ja jokaisella miehistön jäsenellä on turvallisuusorganisaatiossa oma hyvin harjoiteltu tehtävänsä. Miehistö on jaettu ryhmiin, joilla on omat vastualueensa, kuten esim. tilojen tyhjentäminen, evakuointi,

ensiapu, tulipalo ja tiedottaminen. Kaikkien työntekijöiden on osallistuttava turvallisuusharjoituksiin. Laivoilla on koulutetut sairaanhoitajat ja erikoisvarustellut tilat äkillisten sairaustapausten hoitoa varten.

Myös maaorganisaatiolla on kriisivalmiussuunnitelma kriisitilanteiden varalta ja se voi auttaa laivoja huolehtimaan matkustajista ja miehistöstä. Maaorganisaatio harjoittelee vuosittain parantaakseen kykyään käsitellä erilaisia kriisejä, joita toiminnassa voi ilmetä.

Alusten turvatarkastukset

Laivalla olevat turvavarusteet tarkastetaan päivittäin. Ennen jokaista yksittäistä lähtöä laivan johto käy läpi tarkistuslistan todetaksen aluksen merikelpoisuuden. Luukut, portit ja rampit sekä kaikki navigointilaitteet tarkastetaan. Matkan aikana autokantta, toiminnan kannalta kriittisiä tiloja sekä yleisiä tiloja valvotaan jatkuvasti kameroilla, ja vartijat kiertävät laivalla säännöllisesti.

Merenkulkuviranomaiset ovat delegoineet alusten tarkastuksen luokituslaitoksille,

ISM
International Safety Management Code

ISPS
International Ship and Port Facility
Security Code

MARPOL
International Convention
for the Prevention of Pollution
from Ships

SOLAS
Safety of Life at Sea

STCW
Standards of Training,
Certification and Watchkeeping
for Seafarers

joita tekevät alustarkastuksia vähintään kerran vuodessa.

Ennakoiva turvallisuustyö

Aluksilla tehtävää ennakoivaa turvallisuustyötä hiotaan ja vahvistetaan jatkuvasti kehittämällä rutiineja ja prosesseja sekä järjestämällä autokansien riskitekijöihin, kuten sähköautoihin, liittyvää koulutusta.

Meriturvallisuustyö

Viking Line toimii meriturvallisuustyössään yhdessä etujärjestöjen, luokituslaitosten, viranomaisten ja varustamoiden kanssa meriturvallisuusasioiden yhtenäistämistä koskevilla kysymyksissä. Muun muassa mainittakoon pohjoismainen matkustaja-alusten komitea NORDKOMPASS, jonka tavoitteena on toimia yhdessä pohjoismaiden merenkulun eri meriturvallisuuskysymyksissä. Kriisitilanteissa Viking Line tekee yhteistyötä myös Suomen ja Ruotsin Punaisen Ristin kanssa.



Elämää laivalla – toisenlainen vuosi

Kulunut vuosi on sisältänyt koko joukon muutoksia laivojen rutiineissa ja työtavoissa. Siivous-rutiineja on kehitetty, auki-oloaikoja on rajoitettu, ja sekä ravintolapalvelut että viihde ovat pandemia-aikana hakeneet uusia muotoja, jotta kaikille voidaan taata turvallinen matka.

Kukaan ei vuoden 2020 alussa osannut kuvitella sitä mullistavaa ja pitkä-aikaista vaikutusta, jonka pandemia aiheuttaisi matkailualalle. Tartuntojen leviämisen ehkäiseminen ja sekä matkustajien että henkilöstön terveyden

ja hyvinvoinnin turvaaminen on ollut tärkeä fokusalue koko vuoden. Olemme satsanneet paljon siivoukseen ja koulutukseen, ja rutiineja kehitetään jatkuvasti.

Positiivista energiaa ja tukea

Positiivisen energian luominen vaikeassa tilanteessa, selkeän ja asiallisen tiedon antaminen, stressin torjuminen ja tuen tarjoaminen henkilöstölle on ollut erityisen tärkeää vuoden aikana. Huoli tartuntojen leviämisestä on vaikuttanut koko yhteiskuntaan – ja koko maailmaan, ja siten myös henki-

”Päivät eivät ole koskaan samanlaisia, ja se on parasta työssämme laivalla.”

INTENDENTTI
VIKING GRACE

lökuntaamme. Merihenkilöstö on tehnyt arvokasta ja ennenkuulumattoman tärkeää työtä tartuntojen leviämisen ehkäisemiseksi. Toiminnan on verifioinut DNV GL My Care -menetelmänsä mukaan. Olemme myös saaneet hyvät arvositukset siivouksesta säännöllisissä asiakaskyselyissämme. Positiivinen palaute asiakkailta on antanut henkilöstölle voimia ja iloa.

Kohti uusia tavoitteita

Pienentyneistä matkustajamääristä ja henkilöstön lomautuksista huolimatta tähtäämme kohti uusia tavoitteita.

”Kaikki muuttuu paremmaksi”

PARAMEDIC
VIKING GRACE



”Kevät- ja kesäsesongin 2021 suunnittelu on käynnissä laivoilla, ja toivomme voivamme palata normaalitilanteeseen mahdollisimman pian”, kertoo Viking Gracen intendentti **Sari Launonen**.

Risteily- tunnelmaa maissa



Talvella 2020 Viking Line avasi kolme pop up -myymälää maissa. Lisäksi tunnetuimmat herkkumme, katkarapuleipä ja lihapullaleipä, lanseerattiin hyvin varustettuihin ruokakauppoihin Helsingin seudulla.



Viking Line kokeili uutta tapaa ratkaista haasteet, joita poikkeusaika on tuonut ostosten tekemiseen laivalla. Marraskuussa avattiin ensimmäinen yhteensä kolmesta pop up -myymälästä. Espoon Iso Omena -kauppakeskuksen myymälästä tuli nopeasti suosittu, ja seuraavassa vaiheessa Viking Line Pop Up Shop avattiin myös Raision Myllyssä ja Viking Linen Maarianhaminan matkamyyrmälässä.



Klassikkoherkkuja maissa

Ylivoimaisesti tunnetuin herkkumme jo 60-luvulta alkaen on katkarapuleipä. Aluksillamme myydään joka vuosi 250 000 katkarapuleipää. Toinen matkustajien suosikki on lihapullaleipä. Vuoden aikana näitä klassikoita on voinut ostaa ruokakaupoista pääkaupunkiseudulla. Leivät valmistetaan omalla reseptillämme Bomatin keittiössä Helsingissä.

”Matkustajamme ovat jo pitkään pitäneet klassikkoleipiämme suuressa arvossa. Näinä poikkeusaikoina, kun matkustajia on tavallista vähemmän, haluamme mielellämme tarjota palan risteilytunnelmaa maissa”, sanoo varustamon ravintolapäällikkö **Janne Lindholm**.



Vihreä sähkö ja maasähkö pienentävät ilmastovaikutusta

Tärkeä osa ympäristöstrategiaamme on vihreän sähkön ja maasähkön käyttö.

Ahvenanmaalla kahdessa Maarianhaminan konttorissamme sekä Svibyn varastolla käytetään nykyisin ainoastaan tuulivoimalla tuotettua vihreää sähköä. Rosella on kytketynä maasähköön noin 7 tunnin ajaksi öisin, jolloin laiva on satamassa Maarianhaminassa. Tämäkin maasähkö on sataprosenttisesti tuulivoimalla tuotettua. Lisäksi Gabriella ja Mariella käyttävät Tukholmassa satamassa ollessaan yksinomaan vihreää sähköä. Helsingissä maasähkölaitantöihin tuleva sähkö ei ole toistaiseksi peräisin uusiutuvista lähteistä. Vuonna 2020 pystyimme kyt-



kemään myös Viking XPRS:n maasähköön Tallinnassa olon ajaksi. Myös Viking XPRS:n maasähkölaitantöitä käyttää sataprosenttisesti vihreää sähköä.

Sähköiset hyttiavaimet Viking XPRS:lla

Olemme Itämeren ensimmäisenä varustamonamme ottaneet käyttöön sähköiset hyttiavaimet. Vuoden alusta alkaen Viking XPRS:n matkustajat ovat voineet käyttää Viking Linen sovellusta hyttiavaimena. Lisäämällä tämän uuden toiminnon sovellukseen matkustajat voivat saada lippunsa matkapuhelimeen. Nyt on mahdollista varata matka, tehdä lähtöselvitys ja avata hytin ovi täysin paperittomasti Viking Linen sovelluksella.

Sähköiset tax-free-hinnastot

Vuonna 2020 korvasimme myymälöistä ja kaikista hyteistä löytyvät tavanomaiset painetut tax-free-hinnastot sähköisellä versiolla. Hinnastojen painamisen sijaan teimme mainossivun, jossa on ajankohtaisiin kampanjoihin ja tarjouksiin johtava QR-koodi.

”Olemme siirtyneet sähköisiin hinnastoihin pystyäksemme pienentämään ilmastovaikutustamme ja varmistaaksemme tarjousten saatavuuden ja relevanssin matkustajillemme. Sähköisten hinnastojen avulla olemme torjuneet myös tartuntariskiä, joka saattaisi syntyä, jos useat henkilöt selaisivat samaa hinnastoa”, sanoo **Mats Kotka**, Head of Tax Free Operations.



Vähemmän muoviesineitä laivoilla

Noin 80 prosenttia rannoilta löytyvästä jätteestä on erilaista muovia. Varustamona meillä on suuri vastuu puhtaamman meriympäristön edistämisestä kaikin tavoin. Siksi olemme laatineet ympäristötavoitteet, jotka on tarkoitus saavuttaa vuoteen 2021 mennessä, jolloin EU:n direktiivi kieltää tietyt muovista valmistetut kertakäyttötuotteet. Tavoitteenamme on estää muovin päätyminen mereen aluksilta ja siten



pienentää muovin aiheuttamaa ympäristökuormitusta. Ympäristötavoitteidemme mukaisesti aiomme asteittain vähentää muoviesineiden käyttöä aluksilla ja korvata nykyiset muovituotteet ympäristöystävällisemmillä vaihtoehdoilla. Aiomme myös valvoa tehokkaammin sitä, mihin käytetyt muoviesineet päätyvät.

Sanoista tekoihin

Aluksillamme käytetään vuoden aikana noin 1,5 miljoonaa juomapillää. Ne kuuluvat esineisiin, joiden mereen päätyminen riski on kaikkein suurin. Siksi olemme korvanneet

perinteiset muovipillit biologisesti hajoavasta materiaalista valmistetuilla juomapillillä.

Hajoavat muovikassit

Merikarvialla valmistettavat muovikassimme tehdään muun muassa kierrätysmuovista, eli osa niiden raaka-aineesta on peräisin pakkausmuovista, jota itse keräämme laivoilla. Materiaaliin lisätyn Poly-Bi-nimisen aineen ansiosta muovi hajoaa luonnossa. Muovikassimme eivät sisällä niin kutsuttuja oxo-muoveja, joiden käyttö kielletään piakkoin EU:ssa.



Kesästä 2016 alkaen aluksilla on kerätty 24 000 kg pakkausmuovia, joka on käytetty uudelleen laivan myymälöiden muovikassien valmistukseen.

Kestäviä ratkaisuja



Työtä laivojen ruokahävikin pienentämiseksi tehdään päivittäin. Buffetravintoloissa tarjotaan valmiita annospaloja, ja kahviloissa tarjoiltavat voileivät tehdään paikan päällä todellisen kysynnän mukaan. Keittiöhenkilökuntamme pyrkii myös käyttämään kaikki raaka-aineet kokonaan.

”Se tarkoittaa uusien käyttökohteiden keksimistä aiemmin hävikiksi päätyneelle ja keskittymistä kaiken raaka-aineen käyttämiseen. Luovuutta ja herkkujen loittimista siitä, mikä ennen heitettiin pois. Se voi olla kalannahka, josta tulee kaunis koriste tai yli jäänyt leipä, josta tulee jälkiruoan pääraaka-aine”, sanoo varustamon ravintolapäällikkö **Janne Lindholm**.

Etukäteen varatut ateriat pienentävät hävikkiä

Teemme erilaisten ulkopuolisten kumppanien kanssa yhteistyötä ruokahävikin pienentämiseksi, ja seurannalla sekä tietämyksellä on suuri vaikutus päivittäiseen työhön.

Myös aterioiden varaaminen etukäteen pienentää hävikkiä – kun matkustajat varaavat ateriat etukäteen, keittiöhenkilökuntamme

tietää, kuinka monta ihmistä on tulossa syömään.

Aterioita vastuullisuusnäkökulmasta

Muokkaamme ruokalistojamme raaka-aineiden saatavuuden mukaan ja valitsemme mahdollisuuksien mukaan aina lähellä tuotettuja ja vastuullisia vaihtoehtoja.

Kaikki kala ostetaan Ruotsissa, Suomessa ja EU:n alueella sovellettavien määräysten mukaisesti. Laivoilla tarjoiltava kahvi on luonnonmukaisesti viljeltyä, ja baareissa sekä ravintoloissa käytetään ainoastaan biohajoavia juomapillejä. Laivojen ravintoloissa tarjottava vesi pullotetaan ja hiilihapotetaan laivalla ja tarjoillaan ympäristöprofiloiduista lasipulloista.

Myös tarjoiluastioissa suosimme kestäviä ratkaisuja, kuten posliinia, lasia ja melamiinia. Laivojen kahviloissa käytettävät lämpimien juomien takeaway-mukit ovat Joutsenmerkittyjä/PEFC-sertifioituja*.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification



Materiaalien kierrätys

Lisääntyneen kierrätyksen myötä vähennämme vaikutustamme ilmastoon. Materiaalien kierrätys vaatii paljon vähemmän energiaa kuin uuden saaminen luonnosta. Kiertokulku on hyödyksi ilmastolle.

Vuodesta 2014 alkaen lähes 85 000 kg kokolattiamattoa on palautettu varustamon aluksilta mattovalmistaja Dessolle. Hollantilainen mattovalmistaja on lanseerannut yritysasiakkailleen mullistavan projektin käytettyjen mattojen uudelleenkäyttämiseksi. Matot kerätään niiden elinkaaren lopussa ja käytetään uusien mattojen raaka-aineena. Tämän kierrätyksen ja uusien valmistusmenetelmien avulla toiminnassa päästään lähelle suljettua kiertoa.



Laivoilta on vuonna 2020 kierrätetty

- **143 tonnia lasipakkauksia.** Kun kierrätettyä lasia sulatetaan uudeksi lasiksi, käytetään 20 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna siihen, että käytetään raaka-aineina hiekkaa, soodaa ja kalkkia. Lasipakkauksia voidaan kierrättää rajattomasti laadun kärsimättä.
- **84 tonnia metallijätettä.** Esimerkiksi säilykepurkkeihin käytettävän teräksen kierrätys säästää 75 prosenttia energiaa rautamalmin tuotantoon verrattuna.
- **226 tonnia paperia ja pahvia.** Paperi- ja pahvipakkausten kierrätyksen myötä tarve uusien puiden kaatamiseen vähenee. Tonni kierrätyspaperia vastaa suunnilleen 14 puuta. Paperia voidaan kierrättää noin seitsemän kertaa.
- Viking XPRS:ltä, Viking Gracelta ja Mariellalta on viety maihin **470 tonnia ruokajätettä.** Niistä saadaan 35 230 kuutiometriä biokaasua, mikä vastaa 39 800 litraa bensiiniä. Biokaasutuotanto ei lisää ilmaston hiilidioksidimäärää eikä pahenna kasvihuoneilmiötä. Tämän takia biokaasua kutsutaan hiilidioksidineutraaliksi.

Ruoka ja ympäristö

Tiesitkö, että...

- Laivoilla käytetään tarjoiluun pääasiassa vain posliinista, lasista ja melamiinista valmistettuja kestoastioita.
- Esimerkiksi laivojen buffetravintoloissa käytettävät kertakäyttöiset annoskulhot on valmistettu joko maissista tai selluloosasta.
- Laivojen kahviloissa käytettävät takeaway-mukit ovat joko Joutsenmerkittyjä kartonkimukeja tai PEFC-sertifioituja* lämpimille juomille tarkoitettuja mukeja.
- Nykyään laivojen baareissa käytetään biohajoavia pillejä.
- Laivoilla tarjottavat massatuotteet kuten kerma, voi, jogurtti, piimä ja munat on tuotettu Suomessa. Maito ja perunat tuotetaan Suomessa ja Ruotsissa.
- Laivalla tarjottava silli on jo yli 10 vuoden ajan ollut kokonaan MSC-sertifioitua**.
- Laivoilla pyritään välttämään ruokahävikkiä muun muassa tarjoamalla buffetravintoloissa valmiita annospaloja. Kahviloissa voileivät tehdään paikan päällä, jotta pystytään paremmin vastaamaan todelliseen kysyntään.
- Viking Linen laivoilla tarjoillaan vuosittain 7,4 miljoonaa kuppia luonnonmukaisesti viljeltyä kahvia. Luonnonmukaisessa viljelyssä pavut saavat kasvaa satoisassa biologisessa ympäristössä ilman lannoitteita, kemiallisia torjunta-aineita tai geenimanipulointia.

* **PEFC** = Programme for the Endorsement of Forest Certification

** **MSC** = Marine Stewardship Council



Ympäristölukuja

Aluksilla muodostuu pääasiassa kolmea erityyppistä jätevettä: harmaata vettä, eli suihku- ja muuta pesuvettä, mustaa vettä, eli jätevettä käymälöistä sekä pilssivettä, joka erotellaan öljypitoisesta vedestä konehuoneissa.

Typpioksidit (NO_x)

Typpioksidit on yhteinen nimi typpioksidille ja typpi-dioksidille, joita muodostuu, kun ilman happi ja typpi reagoivat korkeissa lämpötiloissa. Typpioksidien päästöt ovat siksi voimakkaasti kytköksissä palamisprosesseihin. Typpioksidit ovat myrkyllisiä ja saavat myös aikaan otsoninmuodostusta yhdessä orgaanisten yhdisteiden kanssa (lähde: Naturvårdsverket i Sverige).

Rikkioksidit (SO_x)

Rikkidioksidi on väritön ja yskänärsytystä aiheuttava kaasu. Sitä vapautuu fossiilisten ja muiden rikkipitoisten aineiden palamisessa, mutta myös luonnollisissa prosesseissa kuten tulivuorenpurkauksissa. Rikkidioksidi hapettuu ilmakehässä muodostaen rikkihappoa, joka edistää happamoitumista (lähde: Naturvårdsverket i Sverige).

Hiilidioksidi (CO₂)

Maapallon ilmaston lämpenemisen suurin syy on ihmisen kasvihuonepäästöillä, ensisijaisesti hiilidioksidipäästöillä, aiheuttama ilman kemiallisen koostumuksen muutos. Kasvihuonekaasut vahvistavat ilmakehän kykyä lämmittää maanpintaa; niin kutsuttu kasvihuoneilmiö vahvistuu (lähde: Naturvårdsverket i Sverige).

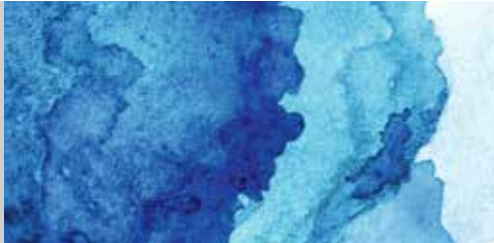
VIKING LINEN ALUKSET	2020	2019	2018
Volyymit			
Matkustajia	1 927 302	6 300 480	6 411 537
Henkilöautoja	356 809	714 006	704 799
Rahtiyksikköä	125 693	133 940	128 549
Kokonaismatka (tkm)	802	1 159	1 140
Resurssikulutus			
Öljy (tonnia)	51 698	76 210	76 460
Voiteluöljy (m ³)	398	737	737
Urea (m ³)	240*	240	291
Makea vesi (m ³)	125 663	309 922	318 629
LNG (tonnia)	14 609	15 058	14 776
Päästöt (tonnia)			
Typpioksidit (NO _x)	2 532**	3 413**	3 100
Rikkioksidit (SO _x)	93**	137**	72
Hiilidioksidi (CO ₂)	203 074	281 562	284 400
Jätteet (tonnia)			
Poltettava kiinteä jäte	1 065	2 948	2 956
Kaatopaikkajäte	67	125	98
Kierrätettävä jäte	464	1 396	1 317
Biojäte	470	1 199	1 314
Ongelmajäte	36	41	77
Jätevedet maihin (m³)			
Harmaa- ja mustavesi	120 717	280 576	286 836
Pilssivesi	7 148	9 725	8 520
Jäteöljy (m³)	977	1 462	1 402

* Ilmoitettu tonneina

** Laskentamalli muutettu: The Shipping KPI Standard V3.0.

VIKING LINE BUSS AB	2020	2019	2018
Ajetut kilometrit	681 084	786 943	793 385
Kulutettu määrä dieseliä (litraa)	196 870	244 916	250 759
Vedenkulutus (m ³)	325	328	345
Bussitallin sähkönkulutus (kWh)	67 935	64 537	63 712

Viking Linen ympäristömatka

1980-luku	Myrkyllisten pohjamaalien käyttö loppuu. Aloitetaan pohjan harjaus käyttämällä apuna sukeltajia.			Aluksilla aloitetaan jätteen kierrätys .			Mariella saa maasähköliittymän Tukholmassa.
1990-luku	Siirtyminen vähärikkiseen polttoaineeseen (<0,5 painoprosenttia rikkiä) kaikilla laivoilla rikkioksidipäästöjen vähentämiseksi.	Harmaa- ja mustaveden pumppaus maihin kunnallisiin puhdistuslaitoksiin.	Annostelulaitteita asennetaan kemikaalien käytön vähentämiseksi aluksilla.			Merivedestä saatavaa kylmää aletaan käyttää laivojen tuuletusilman jäähdyttämiseen.	Asennetaan pakokaasukattiloita, jotka lämmittävät alusten tuuletusilmaa savukaasuista saatavan energian kierrätyksen avulla .
2000-luku	Kaikki alukset ja pääkonttori sertifioidaan ISO 14001 -ympäristö-ohjausjärjestelmän mukaan (2001–2002).	Humid Air Motor (HAM) -tekniikka asennetaan Mariellalle. HAM on maailmassa ainutlaatuinen menetelmä, joka vähentää typpioksidipäästöjä alentamalla moottorien polttolämpötilaa.		Viking Cinderellalle asennetaan katalysaattorit (SCR) typpioksidipäästöjen vähentämiseksi.	Puhdistettua pilssivettä pumpataan maihin kunnallisiin puhdistuslaitoksiin.	Biojätteen kierrätys aloitetaan Viking XPRS:llä (2008), Mariellalla (2010) ja Viking Gracella (2013). Biojäte kuljetetaan mädätyslaitoksille biokaasun tuottamista varten.	
2010-2020 luku	Viking Line Abp:n tytäryhtiö Viking Line Buss Ab saa ISO 14001 -ympäristösertifiointin (2012).			Viking Grace on kokoluokassaan ensimmäinen matkustaja-alus, joka käyttää täysin rikittöntä, nestemäistä maakaasua polttoaineenaan. Öljyn verrattuna typpi- ja hiukkaspäästöt vähenevät 85 prosentilla ja kasvihuonekaasupäästöt 15 prosentilla.	Mariella saa maasähköliittymän Helsingissä. Gabriella saa maasähköliittymän sekä Helsingissä että Tukholmassa.	Vuoden 2014 lopulla kaikki Viking Linen alukset Viking Gracea lukuun ottamatta siirtyivät dieselöljyyn , jonka rikkipitoisuus on alle 0,1 painoprosenttia.	Viking Gracelle asennetaan Ocean Marine -energian-kierrätysjärjestelmä . Ainutlaatuisen tyhjiöprosessin avulla lämpö kierrätetään sähköksi.
	Viking Linen kaikki alukset saavat painolastivesi-sertifikaatin osoituksena siitä, että alukset täyttävät painolastivesisopimukset (2017) vaatimukset.	Ympäristösuorituskyky vahvistetaan Clean Shipping Indexin mukaan varustamon neljällä aluksella – Viking Gracella, Mariellalla, Viking Cinderellalla ja Gabriellalla (2017).		Viking Grace saa roottoripurjeen , ja siitä tulee maailman ensimmäinen hybridialus, joka käyttää sekä LNG:tä että tuulivoimaa (2018).	Rosella saa maasähköliittymän Maarianhaminassa.	Hiilidioksidipäästöjen ja polttoaineenkulutuksen virallisesta raportoinnista tulee EU:n MRV-asetuksen myötä pakollista (2018)	



Viking Line Buss asentaa desinfiointiyksiköt linja-autoihin

Osana taistelua covid-19-infektion leviämistä vastaan, Viking Line Buss asentaa otsonigeneraattorit kymmenen bussiin.

Volvo Bussar on kehittänyt Clean & Care -ohjelman turvallisuuden maksimoimiseksi ajoneuvoissa pandemian aikana. ECO3 on yksi tehokkaimmista desinfiointi-yksiköistä, jonka avulla voimme suojata kuljettajat ja matkustajat bakteereja ja viruksia vastaan. Yksikkö tuottaa jatkuvasti

otsonikaasua, joka puhdistaa ilman ja vähentää hiukkasten ja orgaanisten aineiden määrää pinnoilla, joihin se joutuu kosketuksiin.

Otsonigeneraattori on desinfiointiyksikkö, joka suorittaa ajoneuvon täydellisen desinfiointin. Viking Line Buss on tämän lisäksi asentanut linja-autoihinsa plexilasis, suojellakseen kuljettajia. Käsidesiä on saatavilla kaikissa linja-autoissa.

Matkustajien ja työntekijöiden turvallisuus on aina etusijalla, kaikkien tulee voida



matkustaa turvallisesti kanssamme. Emoyhtiö Viking Line on jo pitkään työskennellyt tartuntariskien ja tartuntatautien ehkäisemiseksi ja tämä työ verifioitiin keväällä DNV GL:n My Care -menetelmän mukaisesti.

Olemme myös aktiivisesti tehneet ennaltaehkäisevää työtä. "Investointimme otsonigeneraattoreihin tuo turvaa matkustajille ja kuljettajille", kertoo yksikköpäällikkö

Mikael Lindström, Viking Line Buss Ab.

Vikingline.com

Vikingline.fi

Vikingline.ax

Vikingline.se

Vikingline.ee

Vikingline.ru

Vikingline.de

Vikingline.dk

Vikingline.no

Seuraa meitä



VIKING LINE