



Hållbarhetsrapport

2021

VIKING LINE

Inledning	3
Det här är Viking Line.....	4
Våra fartyg	5
VD:s översikt.....	6
Ett år att lägga i bakfickan	7
Vårt engagemang för FN:s globala mål för hållbar utveckling	9
Året i korthet.....	10
Viking Glory	11
Våra anställda	15
Ekonomiskt mervärde.....	17
Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft	18
Sjötransporterna som möjliggör handeln	19
Säkerhet ombord	20
Verifiering av smittskyddsarbete	21
Passagerarenkät om hälsosäkerhet.....	22
Hållbarhet under året	23
Mat och miljö.....	28
Miljösiffror	30
Viking Lines miljöresa	31
Viking Line Buss	32

VIKING LINE



Hållbarhetsrapport

Det tas ofta för givet att hållbarhet handlar om utveckling och att blicka framåt. Under detta år har vi verkligen blivit utmanade av orsaker vi själva inte kunnat påverka. Trots den världsomfattande pandemin gäller det att blicka framåt. Att tänka lösningsorienterat. Att fortsättningsvis använda resurser på ett smart sätt. Att lämna åtminstone lika mycket som vi själva fått i arv till de kommande generationerna.

Hållbarhet inbegriper också en historisk dimension. Det är bara tidens gång som visar vad som verkligen är hållbart och det lönar sig således att ibland blicka tillbaka och tänka på var man börjat och hur långt man har kommit. Det är över sex decennier sedan Viking Line inledde sin trafik på norra Östersjön. Vår trafik demokratiserade resandet mellan det fasta Finland, Åland och Sverige och gjorde bilburna resor möjliga för gemene man. Det var få som trodde på oss på den tiden. Idag är vi ett varumärke.

Teknisk utveckling

Den tekniska utvecklingen har varit minst sagt betydlig. Fartygens utbud har blivit allt mångsidigare, bekvämligheten har ökat och fartygen har vuxit i storlek. Trots att vi ännu inte kommit ifrån användandet av fossila bränslen, vilket är och tillsvidare förblir vår stora utmaning, har vi under åren gjort en hel del för att värna om klimatet och Östersjön som är

oss så kär (se mer om vår miljöresa på sidan 31).

Vi har gjort det möjligt för folkmassor och handelsvaror att resa respektive transporteras förmånligt mellan Norden och Baltikum. Vi har sammanfogat nytta och nöje medan vi respekterat vår omgivning.

Vårt skärgårdsursprung

Vårt engagemang härstammar från vårt skärgårdsursprung. Vi har våra rötter på Åland. Viking Line är idag Finlands största sjöarbetsgivare och våra anställda är bosatta runtom i stort sett hela Finland och Sverige (se mer på sidan 15). Sjömännens arbetsarrangemang, där längre arbetspass i regel följs av lika långa ledigheter, gör boende utanför tätorterna möjligt.

Det gläder oss att den geografiska spridningen bland våra anställda bidrar till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna.

Vi vill fortsättningsvis vara föregångare inom miljötank och ny klimatsmart teknologi. Ett bra exempel på detta är vårt nya fartyg Viking Glory som inlett sin trafik. Vi vill producera mera från mindre. Vi vill lämna ett allt mindre spår efter oss. Det är vad hållbarhet betyder för oss.

Dani Lindberg
Hållbarhetschef

Det här är Viking Line



Värdegrund

Viking Line bedrev under år 2021 trafik med fartygen Amorella, Gabriella, Mariella, Rosella, Viking Cinderella, Viking Grace och Viking XPRS. Mariella såldes i maj 2021 och i mars 2022 inledde Viking Glory sin trafik på linjen Åbo-Åland-Stockholm. Våra fartyg avgår från Åland, Stockholm, Åbo, Tallinn och Helsingfors. Moderbolaget Viking Line Abps aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors. Bolagets hemort är Mariehamn.

Mission

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och fraktkransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.



Vision

Vi är det ledande varumärket inom vårt trafikområde och det prefererade valet för alla som söker transporter och upplevelser. Vi skall bibehålla och vidareutveckla vår position som ett lönsamt företag.

Verksamhetsområde

Viking Lines trafikområde omfattar norra Östersjön med Finland, Sverige och Baltikum som huvudmarknader. Vi har försäljningskontor i Finland, Sverige, Estland och Tyskland. Utöver detta erbjuder dotterbolaget Viking Line Buss Ab bussresor med utgångspunkt från Åland.

Finlands största sjöarbetsgivare

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare. Totalt sysselsätts över 40 olika yrkeskategorier på ett fartyg inom områden som drift, underhåll, butik, kök, hotell, underhållning, konferens, ordning och sjukvård.

Viking Line är för var och en. Våra kunder är vår främsta prioritet och vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt avseende god service.

- Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet samt ansvarstagande.
- Vi står för ödmjukhet och kostnadsmedvetenhet.
- Vi tar vara på alla möjligheter att göra en god affär.
- Våra fartyg är trygga och välsköta.
- Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning.
- Vi strävar till att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Våra fartyg

M/S Amorella

Åbo-Åland-Stockholm*



Lev. 1988
BRT 34 384
Längd 169,4 m
2 480 passagerare
450 personbilar
900 filmeter
1 946 bäddar

M/S Gabriella

Helsingfors-Mariehamn-Stockholm



Byggd 1992
BRT 35 492
Längd 171,2 m
2 400 passagerare
400 personbilar
900 filmeter
2 382 bäddar

M/S Mariella, såld i maj 2021

Helsingfors-Mariehamn-Stockholm



Lev. 1985
BRT 37 860
Längd 177,0 m
2 500 passagerare
430 personbilar
980 filmeter
2 500 bäddar

M/S Rosella

Mariehamn-Kapellskär



Lev. 1980
BRT 16 879
Längd 136,1 m
1 530 passagerare
340 personbilar
720 filmeter
422 bäddar

* Helsingfors-Mariehamn-Stockholm fr.o.m. april 2022

M/S Viking Cinderella

Stockholm-Mariehamn



Lev. 1989
BRT 46 398
Längd 191,0 m
2 560 passagerare
306 personbilar
760 filmeter
2 500 bäddar

M/S Viking Glory

Åbo-Åland-Stockholm



Lev. 2021
BRT 63 000
Längd 222,5 m
2 800 passagerare
584 personbilar
1 500 filmeter
3 105 bäddar

M/S Viking Grace

Åbo-Åland-Stockholm



Lev. 2013
BRT 57 565
Längd 218,0 m
2 800 passagerare
556 personbilar
1 275 filmeter
2 950 bäddar

M/S Viking XPRS

Helsingfors-Tallinn



Lev. 2008
BRT 35 918
Längd 185,0 m
2 500 passagerare
220 personbilar
995 filmeter
736 bäddar



Ett händelserikt år

Årets resultat får betecknas som tillfredställande med beaktande av att det inleddes med restriktioner och att vaccineringsprogrammet fick effekt från och med maj 2021.

Passagerarvolymerna återhämtade sig från och med juni. Därefter bibehölls dessa på en relativt god nivå ända till årets utgång, då Omikron-varianten av coronaviruset orsakade en avmattning av efterfrågan. I december 2021 vidtogs återigen nedskärningsåtgärder för att förbättra resultatet.

Positivt rörelseresultat

Utöver denna resultatutveckling avyttrades M/S Mariella till Corsica Ferries och därtill inlöstes terminalbyggnaden i Åbo. Dessa två poster hade en positiv resultatpåverkan, men även utan dessa var rörelseresultatet för året positivt.

Maximalt tecknad företrädesemission

Under årets sista kvartal genomfördes en företrädesemission som tecknades maximalt och inbringade en bruttolikvid om 52 miljoner euro. Förtroendet från våra aktieägares sida är glädjande. Genom emissionen har vår ekonomiska ställning stärkts till nivåer som föregick pandemin.

Klimatsmarta Viking Glory

Viking Glory levererades den 23 december 2021 och anlände till Åbo den 6 februari 2022, varefter hon sattes i trafik den 1 mars. Jag är oerhört stolt över att vi med vår till storleken begränsade organisation

kunnat åstadkomma detta fartyg mitt under en världsomspännande pandemi. Med kunskap, engagemang och erfarenhet har vi nått fram till mål.

Ett händelserikt år

Året 2021 har varit ett händelserikt år med ett tillfredställande resultat. Vi hoppas kunna återgå till en normal verksamhet så snabbt som möjligt. Pandemiåren 2020 och 2021 tvingade oss till innovativa lösningar och snabba anpassningsåtgärder, vilket gett värdefulla erfarenheter för framtiden.

Fit for 55

Det av EU initierade åtgärdsprogrammet Fit for 55 kommer att innebära ytterligare utmaningar. Genom nya Viking Glory och ett proaktivt arbete står vi bättre rustade för framtida krav. Såväl Viking Glory som Viking Grace kan utan större investeringar övergå till förnyelsebar eller syntetisk flytande gas, så snart denna är tillgänglig på ekonomiskt försvarbara prisnivåer.

Ett varmt tack!

Jag vill rikta ett varmt tack till våra kunder och samarbetspartners för visat förtroende och ett gott samarbete. Ett extra stort tack till vår personal som fortsättningsvis tålmodigt kämpat under tuffa förhållanden det gångna året.



Jan Hanses
VD

Ett år att lägga i bakfickan

*“Under 2021
har vårt arbete
fokuserat
på trygghet”*

Hållbara och trygga resor mellan Finland, Åland, Sverige och Estland är något som vi på Viking Line dagligen jobbar med. Under pandemiåret 2021 har vårt arbete fokuserat mycket på trygghet.

Ser vi i backspegeln kan vi konstatera att år 2021 liksom föregående år var extraordinärt och utmanande på många sätt. Fokus har legat på att minska effekterna av pandemin för kunder, medarbetare och samarbetspartners. Samtidigt har vi fortsatt att leverera på den långsiktiga hållbarhetsstrategin.

Trots effekterna av pandemin har vi jobbat med vår målsättning att vara föregångare inom miljötänk och ny klimatsmart teknologi. Vi vill producera

mera från mindre. Vi vill lämna ett allt mindre spår efter oss. Och vi vill komma ur pandemin.

Att hantera klimatfrågan har en central roll i vårt hållbarhetsarbete och kommer att innebära en hel del förändringar i vår framtida verksamhet. Såväl klimatförändringar som åtgärder för att ställa om till mindre klimatpåverkan innebär stora åtaganden för enskilda verksamheter och bolag.

Gällande utvecklingen av miljöfrämjan-

de teknik för sjöfarten har Viking Line fortsättningsvis proaktivt varit med att utveckla nya lösningar för fartyg.

Fit for 55 och klimatomställningen

Den 14 juli 2021 offentliggjorde Europeiska kommissionen Fit for 55, ett omfattande paket i syfte att skärpa EU:s klimatmål. Paketets namn syftar till målet att minska utsläppen med 55 procent fram till 2030 jämfört med nivån för 1990.

Klimatpaketet innehåller fyra initiativ som påverkar sjöfarten:

- 1) Integrering av sjöfarten i EU:s utsläppshandel
- 2) Fuel EU Maritime, ökad användningen av alternativa och förnybara bränslen
- 3) Reform av energiskattedirektivet
- 4) Direktivet om distribution av alternativa bränslen.

Redan idag övervakas sjöfartens koldioxidutsläpp på fartygsnivå och de uppmätta resultaten rapporteras till EU-kommissionen. EU:s system för uppföljning, rapportering och verifiering dvs. det så kallade MRV-systemet är en del av sjöfartens åtgärder för att minska utsläppen. I praktiken samlar Viking Line liksom övriga rederier uppgifter om bränsleförbrukningen på varje fartyg, som sedan verifieras och skickas till EU och IMO.

Att vi i Norden har aktörer som är villiga att investera, bidra till innovationer och visa vägen för en omställning är en absolut förutsättning för att nå klimatmålen både nationellt och globalt. En utmaning är dock att uppnå en tillräckligt hög grad av lönsamhet i omställningen. För detta krävs medvetna strategiska satsningar både från industrin och från statens sida. Utvecklingen kommer att innebära behov av studier, investeringar, ny teknik och nya lösningar. Viking Line deltar aktivt i flera projekt gällande nya hållbara lösningar för sjöfarten.

Klimatsmarta Viking Glory levererades

Ett bra exempel på en stor miljöinsats är vårt nya fartyg Viking Glory. Fartyget levererades till Viking Line den 23 decem-



En helt ny fartygsgeneration

ber 2021 och representerar en helt ny fartygsgeneration.

Effektiviteten, miljökraven och framtiden har i planeringen av Viking Glory beaktats på ett helt nytt sätt. Fartygets innovativa lösningar gör det till ett av världens mest klimatsmarta passagerarfartyg.

Spillvärmen från motorerna blir till el och spillkylan från LNG används för kylning. Fartyget har ett skrov som minimerar vattenmotståndet och intelligent automatik som stänger av luftkonditioneringen i tomma hytter.

Största delen av vårt hållbarhetsarbete berör olika lösningar som passagerarna

inte märker, såsom fartygens tekniska lösningar, vilka utvecklas i rask takt. För tio år sedan var Viking Grace världens mest miljösmarta passagerarfartyg, Viking Glory, som är större, kommer att förbruka cirka tio procent mindre bränsle.

Såväl Viking Glory som Viking Grace kan utan större investeringar övergå till förnyelsebar eller syntetisk flytande gas, så snart denna är tillgänglig på ekonomiskt försvarbara prisnivåer.

Hantering av pandemin

Under år 2021 fortsatte arbetet med smittskyddsåtgärder ombord på fartygen. Vi följde myndigheternas rekommendationer och restriktioner och åtgärder vidtogs på basen av dessa. Vi har under året visat att vi kan agera snabbt, och i nära samråd med politiker, sjukvården och myndigheterna, när det behövs.

Vi har vidtagit åtgärder som kraftigt påverkat den ekonomiska verksamheten och betonat att personalens och passagerarnas trygghet alltid kommer först. Att regelverken i de länder vi trafikerar till varierat, har varit en stor kommunikativ utmaning.

Vi hoppas att pandemin avtar under år 2022, att resandet i närregioner fortsätter och att vi får återgå till en normal verksamhet, där såväl försörjningsberedskapen mellan våra länder som passagerarnas nöjesbehov tillfredsställs på ett hållbart sätt.



Johanna Boijer-Svahnström

Direktör, Extern kommunikation, Hållbarhet, Land HR

Vårt engagemang för FN:s globala mål för hållbar utveckling

Vår ambition är att hållbarhet en dag genomsyrar hela vår värdekedja och alltid ligger som grund för besluten med ekonomiska eller ekologiska konsekvenser. Vi vill bemöta våra kunder och anställda med respekt och värna om deras hälsa, säkerhet och välbefinnande. Vi har valt att prioritera fyra områden där vi tror att vi kan göra skillnad:



Hållbar energi för alla

Vi fortsätter vara föregångare i tillämpning av ny klimatsmart teknologi. Vi testar nya och även alternativa tekniska lösningar för att uppnå minskade utsläpp. Vi fortsätter stöda och samarbeta med innovativa företag och forskare inom energiteknologi.



Hav och marina resurser

Våra fartyg släpper inte ut något avfallsvatten i havet. Vi använder inte heller några giftiga bottenfärger. Vi förbinder oss att fortsätta hitta sätt att minska förbrukning av vatten och kemikalier i vår verksamhet.



Hälsa och välbefinnande

Trivsel på arbetsplatsen och en hälsosam livsstil är grunden till god framgång i arbetet. Genom gott ledarskap skapas en öppen, kreativ, trygg och trivsamt atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Vi främjar välmående, friskvård och personaltrivsel genom att uppmuntra och stöda meningsfulla fritidssysselsättningar.



Hållbar konsumtion och produktion

Vi förbinder oss att sortera restprodukter som bildas genom vår verksamhet. Vi vill maximera återvinning, och där möjligt, återanvända råvaror. Vi strävar efter att minska avfallsmängderna och skapa allt fler cirkulära materialflöden.

Året i korthet

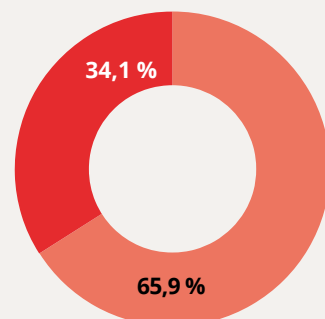


Coronapandemin har fortsatt påverkat passagerarrederierna allvarligt under 2021.

Osäkerheten kring smittspridningen, myndighetskrav, stöd, vaccineringsprogrammets effekter och därmed sammanhängande begränsningar har påverkat lönsamheten negativt. Passagerarvolymerna återhämtade sig under juni och hölls på en relativt god nivå ända till årets utgång, då smittspridningen åter gav upphov till myndighetsrestriktioner.

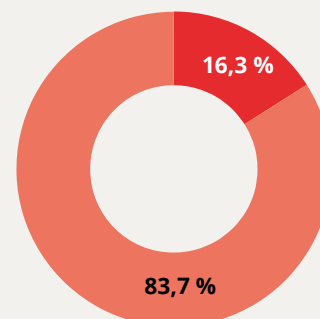
Därav avviker siffrorna i denna rapport markant från prepandemiska nivåer.

MARKNADSANDEL, PASSAGERARE



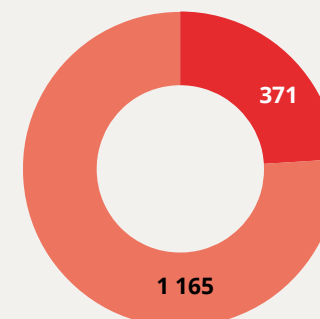
● Viking Line
● Övriga

MARKNADSANDEL, FRAKT



● Viking Line
● Övriga

ANTAL ANSTÄLLDA I MEDELTAL



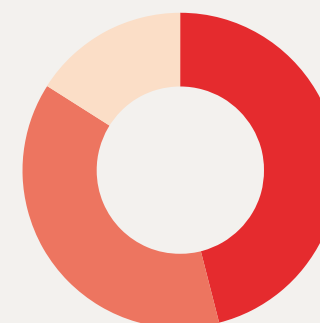
● Landpersonal 371
● Sjöpersonal 1 165

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 152 personer anställda av ett bemanningsföretag.

Omsättning: 258,2 Meur
Resultat före skatter: 28,3 Meur
Investeringar: 168,7 Meur
Soliditet: 42,0 %

Passagerare: 2 315 137
Fraktenheter: 129 278
Personbilar: 442 484
Bussar: 4 394

PASSAGERARE 2021



● Finland 46,1 %
● Sverige 37,1 %
● Övriga länder 16,4 %

ANTAL PASSAGERARE PER LINJE

Åbo-Åland-Stockholm	904 321
Stockholm-Mariehamn	315 032
Helsingfors-Mariehamn-Stockholm	153 183
Finland/Sverige-Baltikum	594 392
Mariehamn-Kapellskär	348 209
Totalt	2 315 137

Viking Glory



Viking Glory förkroppsligar Viking Lines tro på en ljus framtid för resandet på Östersjön. Nyckelord är hållbarhet, energieffektivitet och en nyskapande nordisk design.

Viking Glory är resultatet av ett gediget samarbete med finländska och nordiska partners som genom sin expertis och sitt kunnande bidragit till att vi kunnat fira sjösättningen av ett helt unikt fartyg.

Klimatsmart fartyg

Viking Line går i bräschen för utvecklingen av framtidens hållbara passagerarfartyg. Först ut var Viking Grace som 2013 kom i trafik som världens första stora LNG-drivna passagerarfartyg och belönades med ett antal hållbarhetspriser. Nya Viking Glory är större än miljöpionjären Viking Grace, men beräknas trots detta förbruka ca tio procent mindre bränsle och därigenom bli ett av världens mest energieffektiva fartyg. Energi-

Ett av världens mest energieffektiva fartyg

optimering och miljöanpassade lösningar har legat i fokus under hela projektet.

Viktiga nordiska samarbetspartners för att utveckla miljötekniska detaljer och en nyskapande interiör är bland annat Wärtsilä, ABB Marine, Konzept, Climeon, Kone, Deltamarin, Almaco, Evac, Pointman och Projektia. De tekniska innovationer som testats och

utvecklats är en viktig grund för de nya kryssningsupplevelser framöver erbjuds i skärgården.

Nordisk design med fokus på skärgårdsvyer

Med Viking Glory vill Viking Line öppna upp världens vackraste skärgård för resenärerna på ett helt nytt sätt. Fartygets stora panoramafönster kombineras med en tyst och bekväm resa under alla årstider. Hela interiören utmärks av tidlös men lekfull design, det nordiska ljuset, hållbarhet och digitala lösningar.

Fartyget inledde sin trafik på linjen Åbo-Åland-Stockholm i mars 2022.

*En grönare och
skönare värld*



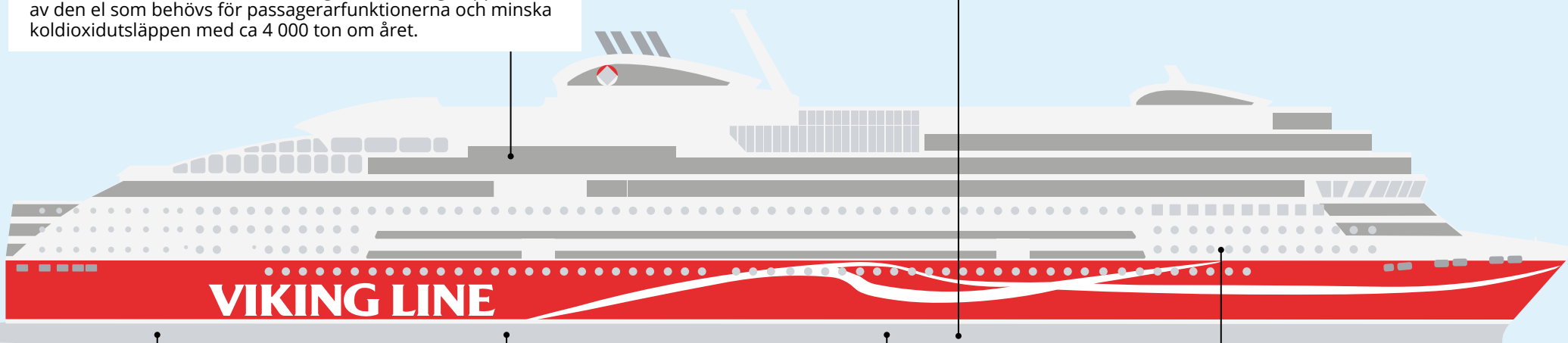
ÅTERVINNING AV SPILLVÄRME

Viking Glory blev först i världen att utrustas med ångturbiner från svenska cleantechföretaget Climeon. I kombination med Climeons Heat Power-system beräknas koldioxidutsläppen minska med ca 4 000 ton om året.

Heat Power-systemet tar tillvara spillvärmen från de gaser som bildas i motorernas förbränningsprocess och konverterar den till elektricitet. Den återvunna energin beräknas ge upp till 40 % av den el som behövs för passagerarfunktionerna och minska koldioxidutsläppen med ca 4 000 ton om året.

ÅTERVINNING AV SPILLKYLA

LNG kyls ned till minus 162 grader Celsius för att komprimera gasen till vätskeform. På Viking Glory tas spillkylan från bränslet för första gången tillvara för att kyla ner kyldiskar, kylrum och andra tekniska utrymmen ombord på fartyget. Energiåtervinningen leder till minskad bränsleförbrukning och färre utsläpp.



AZIPOD PROPELLERSYSTEM

Viking Glory är det första fartyget i sin klass att utrustas med ABB:s Azipod framdrivningssystem. Systemet gör det lättare att manövrera fartyget i hamn, något som sparar både tid och bränsle.

När tiden att manövrera fartyget i hamn minimeras blir det möjligt att dra ner hastigheten, minska bränsleförbrukningen och ändå hålla tidtabellen. Tack vare Azipod framdrivningssystemet räknar vi med att kunna reducera koldioxidutsläpp med cirka 10 000 ton per år.

VÄRLDENS EFFEKTIVASTE MOTORER

Viking Glory drivs framåt med hjälp av sex högeffektiva 31DF-flerbränslemotorer och ett flertal smarta system från finska teknologikoncernen Wärtsilä.

Wärtsiläs flerbränslemotorer utnyttjar huvudsakligen flytande naturgas (LNG) och en tidigare version av dessa återfinns redan ombord på Viking Grace. Viking Glory har utrustats med de nya 31DF-motorerna som levererar en hög effektivitet med rekordlåg bränsleförbrukning. Wärtsiläs 31-motor har de facto slagit Guinness världsrekord som den effektivaste 4-taktdieselmotorn i världen.

LNG-DRIFT

LNG, eller flytande naturgas, ger praktiskt taget inga partikel- eller svavelutsläpp. Växthusgasutsläppen minskar med 15–20 % och kväveutsläppen minskar med 85–90 % i jämförelse med traditionella fartygsbränslen.

DYNAMISK VENTILATION OCH BELYSNING

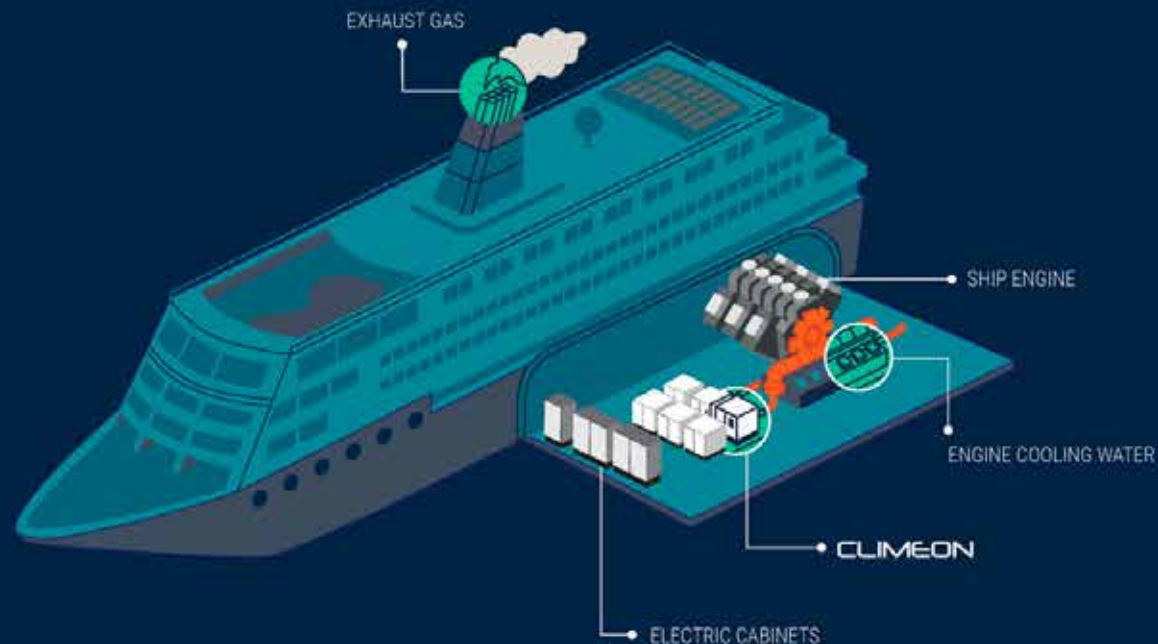
Vissa utrymmen ombord utrustas med sensorer för att spara energi. När utrymmena inte används släcks belysningen automatiskt. För första gången kommunicerar fartyget direkt med bokningssystemet, och ventilationen läggs automatiskt i sparläge för obokade hytter.

AUTOMATISK FÖRTÖJNING

Viking Glory lägger till i hamnen med hjälp av vakuumenteknik. Det nya automatiska förtöjningssystemet har installerats i Åbo, Mariehamn och Långnäs. Systemet sparar både tid och miljö.

Automatisk förtöjning är inte bara säkrare utan snabbare även på själva förtöjningsprocessen. På så vis kan man dra ner på farten och minska tiden som huvudmaskiner behöver användas för hamnmanöver, något som sparar bränsle och minskar utsläppen. Både Viking Glory och Viking Grace, som trafikerar från Åbo, kan nyttja den automatiska förtöjningen. Systemet är en del av det finsk-svenska NextGen Link-projektet för hållbar sjöfart, ett projekt som koordinerats av Åbo hamn med finansiellt stöd från EU.

Spillvärme blir elektricitet



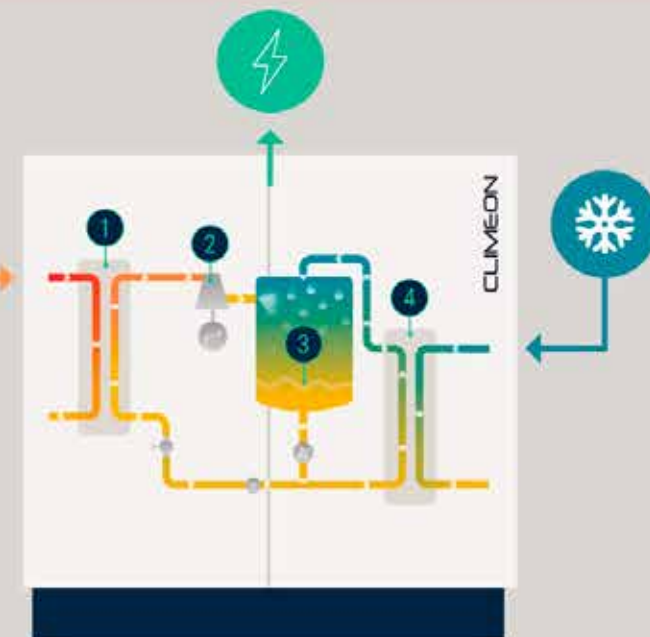
SÅ FUNGERAR CLIMEON HEAT POWER SYSTEM

Climeon Ocean Marine

Den patenterade tekniken omvandlar varmvatten till elektricitet, vilket minskar fartygets bränsleförbrukning. Systemet finns på Viking Grace och Viking Glory.

Spillvärme från Viking Glorys motorer och avgaser används till fartygets uppvärmning och varmvatten, och för att generera elektricitet med Climeon Heat Power System.

- 1 Spillvärmens fångas i en värmeväxlare där energin överförs genom att koka en arbetsvätska i Climeon systemet.
- 2 Den överförda energin nu i gasform används till att driva en turbin och generator där el genereras.
- 3 Gasen som lämnar turbinen kondenseras till vätska nästintill omedelbart via en kall spray av arbetsvätska.
- 4 Arbetsvätskan distribueras till den kalla och den varma värmeväxlaren vilket sluter kretsen



Våra anställda

Under 2021 var antalet anställda personer i Viking Line-koncernen per den 31.12.2021 sammanlagt 2 333 (2 195). Antalet sjöanställda uppgick till 1 804 (1 561) personer och antalet landanställda till 529 (634) personer. Dotterbolaget Viking Line Buss hade 44 anställda. Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 168 (164) personer.

Antalet anställda bosatta i Finland uppgick till 1 869 personer och antalet anställda bosatta i Sverige uppgick till 391. Totalt 67 personer var bosatta i Estland. I övriga länder bosatta uppgick till 6 personer.

	Fast-anställda	Visstids-anställda	Totalt
Sjöpersonal	1 513	291	1 804
Landpersonal	445	84	529
Totalt	1 958	375	2 333

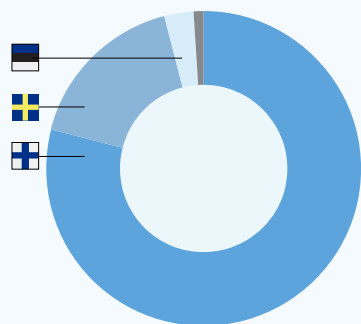


Koncernen

	Kvinnor	Män	Totalt
Styrelse	1	6	7
Ledningsgrupp	1	6	7
Förmän	91	236	327
Finsk flagga	546	880	1 426
Svensk flagga	114	264	378
Sjöpersonal	660	1 144	1 804
Landpersonal	303	226	529
Koncernen totalt	963	1 370	2 333

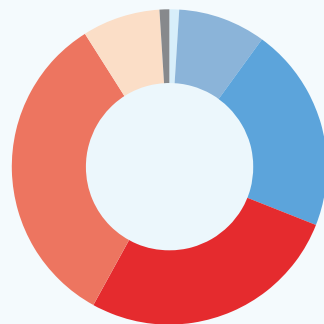


PERSONALENS HEMORT



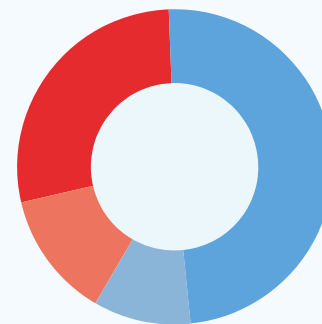
● Finland **80 %**
● Estland **3 %**
● Sverige **17 %**
● Övriga länder **< 1 %**

ÅLDERSFÖRDELNING



● < 20 år **< 1 %**
● 50-59 år **34 %**
● 20-29 år **9 %**
● 60-69 år **8 %**
● 30-39 år **21 %**
● > 70 år **< 1 %**
● 40-49 år **27 %**

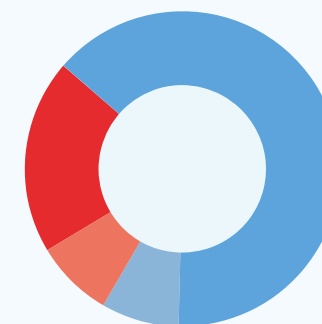
ANDEL KVINNOR OCH MÄN



SJÖ
● Kvinnor **28 %**
● Män **49 %**

LAND
● Kvinnor **13 %**
● Män **10 %**

ANDEL KVINNOR OCH MÄN I FÖRMANSSTÄLLNING



SJÖ
● Kvinnor **20 %**
● Män **64 %**

LAND
● Kvinnor **8 %**
● Män **8 %**

Ekonomiskt mervärde



Viking Lines verksamhet skapar ett ekonomiskt mervärde för koncernens intressenter i de länder och marknadsområden där vi verkar. De viktigaste kassaflödena består av intäkter från våra kunder, inköp från varu- och tjänstleverantörer, löner till personalen, betalningar till och från offentlig sektor samt dividender till aktieägare och finansieringskostnader till finansärer.

Koncernens omsättning samt övriga intäkter uppgick år 2021 till 289,0 miljoner euro. Koncernens inköp från leverantörer uppgick till 166,9 miljoner euro och investeringarna uppgick till 168,7 miljoner

euro, varav 165,5 miljoner euro huvudsakligen avser kostnader för fartyg, inklusive slutraten på Viking Glory. Viking Line sysselsatte i medeltal 1 536 personer. Till personalen betalades totalt 66,6 miljoner euro i nettolöner och pensionskostnader.

Till den offentliga sektorn betalade Viking Line totalt 50,7 miljoner euro i form av offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter, skatter på löner, sociala avgifter samt inkomstskatter. Koncernen erhöll statlig restitution, statligt stöd för upprätthållande av fraktrafik för att främja försörjningsberedskapen under pandemin, och EU stöd för Viking Glory sammanlagt 40,3 miljoner euro. Till aktieägarna utdelades inga dividender. Koncernens resultaträkning, balansräkning och kassaflödesanalys presenteras i sin helhet i Viking Lines bokslut.

Skapande av ekonomiskt mervärde, MEUR

Kunder

Omsättning, övriga rörelseintäkter, finansiella intäkter

2021

2020

289,0

190,2

Leverantörer

Inköp

-166,9

-145,4

Investeringar

-168,7

-15,0

Ekonomiskt värde producerat av Viking Line

-46,6

29,8

Fördelning av ekonomiskt mervärde

Personal

Nettolöner och pensionskostnader

-66,6

-71,8

Aktieägare

Dividender

0,0

0,0

Finansärer

Räntekostnader

-3,4

-2,7

Offentlig sektor

Inkomstskatter

0,0

0,0

Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter

-24,3

-25,2

Skatter på löner samt sociala avgifter

-26,4

-26,1

Offentlig sektor, totalt

-50,7

-51,3

Statligt stöd och restitution samt EU stöd

40,3

53,5

Offentlig sektor, netto

-10,3

2,2

Utdelat till intressenterna, totalt

-80,3

-72,3



Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft

Restitution till rederierna är en återbetalning för att bibehålla finskt sjömanskap.

Restitution är en grundförutsättning för att man överhuvudtaget ska kunna bedriva färjetrafik under inhemsk flagg med finländsk besättning. För att bibehålla den europeiska sjöfartens konkurrenskraft har ett återbetalningssystem implementerats i flera europeiska länder, bland annat i Finland, Sverige och Danmark.

I enlighet med EU State Aid Guidelines får rederierna tillbaka utbetalda skatter och sociala avgifter för att kunna upprätthålla trafik med ländernas egna flaggor. Detta återbetalningssystem, som även ofta kallas för sjöfartsstöd, är framför allt ett

stöd till sjömännen – inte till rederierna. Därför har de flesta av Europas länder ett liknande system.

Viking Line – Finlands största sjöarbetsgivare

Som Finlands största sjöarbetsgivare, med fem av rederiets sju fartyg under finsk flagg, är beloppet av skatterna och avgifterna som uppburits för sjöfolket störst hos oss. För Viking Line gäller återbetalningen drygt 1 200 finska sjömän. Restitution erhålls av alla rederier och dess storlek är sålunda beroende av antalet sjömän som rederiet sysselsätter. Restitutionen tillfaller egentligen sjömännen som blir skattebefriad, men eftersom Finland har valt riktlinjernas undantagsmodell, upp bärs skatterna av sjömännen och återbärs till redaren. I Sverige och

Danmark bokförs restitutionen inte som ett företagsstöd, varför det också debatteras i mindre utsträckning än i Finland. För Viking Line gäller restitutionen även drygt 340 svenska sjömän.

Försörjningsberedskapscentralens åsikt är att Finland bör ha en handelsflotta under egen flagg, för att trygga vårt lands försörjningsberedskap. Dessutom ger sjömansyrket många arbetsplatser i glesbygden, inte minst i skärgården, då man kan arbeta vecka/vecka ombord.

Sjöfarten stöder välståndet i mindre kommuner

Majoriteten av vår landpersonal är av naturliga skäl bosatt i närheten av våra marknadsenheter och terminaler. Bland sjöpersonalen är den geografiska sprid-

ningen däremot mycket bredare. Vi har anställda som bor i Lappland, i åländska och åboländska skärgårdskommuner, i östra Finland nära ryska gränsen, på den estniska landsbygden och i Sverige vid norska gränsen.

Personalen på våra fartyg jobbar i skift med en vecka jobb/en vecka ledigt alternativt 10 dagar jobb/10 dagar ledigt. De långa ledighetsperioderna gör det möjligt att bo utanför tätorterna. Genom dessa arbetsarrangemang bidrar vi inom sjöfarten till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna. För små, avlägsna skärgårds- och glesbygdskommuner kan det vara av avgörande betydelse att delar av befolkningen sysselsätts av rederier.



Sjötransporterna som möjliggör handeln

Regelbundna och pålitliga sjötransporter är en väsentlig länk i de stora varuflödena mellan Finland, Sverige och Estland.

Finland, Sverige och Estland ingår alla i EU:s så kallade transportkorridorer, som anses centrala i det transeuropeiska transportnätverket. Sjöfarten har en central roll i att knyta ihop transportinfrastrukturen mellan Norden, Baltikum och Centraleuropa, och med tanke på försörjningsberedskapen är det viktigt att Finland har en egen flotta.

Vår trafik möjliggör en pålitlig och regelbunden transport av stora mängder handelsvaror mellan Norden och Baltikum. Våra fraktkunder kommer i första hand från Finland, Sverige och Estland, men

även från de andra baltiska länderna samt från Polen, Danmark, Norge och Ryssland.

Efterfrågan på transporter och nöjesresor varierar kraftigt under året. Sommaren är högsäsong för oss, då behovet av bildäckskapacitet också är som störst. Vår utmaning är att utnyttja kapaciteten på våra fartyg på bästa möjliga sätt avgång för avgång, dag för dag. Ju högre vårt kapacitetsutnyttjande är, desto mer bidrar vi till hållbarheten av sjötransport som trafikslag.

Dialog med fraktkunder

Fraktkunderna utgör en viktig del av våra transportvolymerna och är en hörnsten i vårt arbete med att utnyttja vår kapacitet till fullo. Trots att sommar-

**Totalt lastades
1 669 691 ton frakt
ombord på
våra fartyg 2021**

turismen når sin höjdpunkt i mitten av juli måste också handelsvaror transporteras året runt. Säsongsvariationer i utbud och efterfrågan av olika varor skapar olika transportbehov. Vi för en ständig dialog med våra fraktkunder, för att kun-

na planera för deras behov med så god framförhållning som möjligt.

Samarbete med intressenter

Samarbete med intressenter är en viktig del av vårt hållbarhetsarbete inom frakt och logistik. Vår strävan är att vara delaktiga i diskussionerna om nationella och internationella varuflöden. I detta sammanhang kan hamnverken nämnas som några av våra främsta intressenter.

Vi har ett pågående samarbete med våra destinationshamnar för att förbättra bland annat logistiken till och från våra fartyg. Genom åtgärder såsom mätning och vägning av enheter i hamnarna förbättrar vi ytterligare vårt kapacitetsutnyttjande samt förser hamnarna med viktig information.

Säkerhet ombord



ISM
International Safety Management Code

ISPS
International Ship and Port Facility Security Code

MARPOL
International Convention for the Prevention of Pollution from Ships

SOLAS
Safety of Life at Sea

STCW
Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers

Passagerarnas och personalens säkerhet är vår högsta prioritet. Personalens kompetens och insatser är avgörande för säkerhetsarbetet och rutinerna utvecklas fortlöpande via vårt säkerhetsledningssystem.

Säkerhetsarbetet bygger på att den operativa fartygsdriften sköts enligt gällande nationella och internationella regelverk och standarder som SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL och ISPS, noggrann egenkontroll samt myndighetstillsyn. Besättningens säkerhetskompetens bibehålls och förbättras genom kontinuerlig säkerhetsutbildning och -uppföljning. Rederiet bedriver även ett systematiskt arbete för att identifiera potentiella risksituationer genom samverkan med olika myndigheter.

Säkerhets- och skyddsövningar

Vi genomför årligen flera tusen säkerhetsövningar ombord. Varje vecka genomförs brand-, utrymnings-, livrädd-

nings- och skyddsövningar på samtliga fartyg. Därtill arrangeras olika specialövningar med varierande frekvens, samt så kallade storövningar på varje fartyg fyra gånger om året, i vilka hela besättningen deltar. Allt större vikt har lagts vid anskaffning av utrustning, utarbetandet av instruktioner samt övning i hantering av svåra våldssituationer.

Vi samarbetar kontinuerligt med sjöräddning, brandkår, polis, tull, gränsbevakning och nationella insatsstyrkor för att snabbt och effektivt få adekvat information vid eventuella krislägen. I samband med övningarna sker bland annat träning med gränsbevakningens fartygs- och helikopterenheter.

Säkerhetsorganisationen ombord

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord och varje besättningsman har en egen väl inövad uppgift inom säkerhetsorganisationen. Besättningen är indelad i grupper med olika ansvarsområden, såsom utrymning, evakuering, första hjälp, brand och informa-

tion. Det är obligatoriskt för alla anställda att delta i säkerhetsövningarna. Ombord finns utbildade sjukvårdare samt utrymmen försedda med specialutrustning för vård vid akuta sjukdomsfall.

Även landorganisationen har en krisberedskapsplan för krissituationer och kan bistå fartygen med att ta hand om passagerare och besättning. Landorganisationen övar årligen för att förbättra förmågan att hantera olika kriser som kan uppstå inom verksamheten.

Säkerhetskontroller

Säkerhetsutrustningen ombord kontrolleras dagligen. Inför varje avgång går fartygsledningen igenom en checklista för att verifiera att fartyget är sjövärdigt. Luckor, portar och ramper samt alla navigationsinstrument kontrolleras. Under resan övervakas bildäck, verksamhetskritiska utrymmen samt allmänna utrymmen genom kameraövervakning och regelbundna ronder av säkerhetsvakterna.

Sjöfartsmyndigheterna har delegerat tillsynen av fartygen till klassningssällskapen som minst en gång per år utför fartygsbesiktningar.

Förebyggande arbete

Det förebyggande säkerhetsarbetet ombord på fartygen finslipas och förstärks kontinuerligt genom vidareutvecklade rutiner och processer samt skolning avseende riskfaktorer på bildäck, som exempelvis elbilar.

Sjösäkerhetssamverkan

Vi samverkar i sjösäkerhetsarbetet med intresseföreningar, klassificeringssällskap, myndigheter och rederier för att få en samsyn i sjösäkerhetsfrågor. Bland annat kan nämnas nordisk kommitté för passagerarfartyg, NORDKOMPASS, vars målsättning är att samverka kring olika sjösäkerhetsfrågor inom den nordiska passagerarsjöfarten. I händelse av kris samverkar vi också med Röda Korset i Finland och Sverige.



Verifiering av smittskyddsarbete

Viking Line var det första rederiet i världen att verifieras av klassningssällskapet Det Norske Veritas Germanischer Lloyd (DNV GL) enligt My Care-metoden, vilket bekräftar Viking Lines förmåga att hantera och förebygga infektionsrisker, inklusive covid-19.

Verifieringen gäller för Viking Lines samtliga fartyg samt terminalerna i Stockholm, Kapellskär, Mariehamn, Åbo, Helsingfors och Tallinn.

Alla ska kunna resa tryggt med oss

Viking Line har sedan länge arbetat förebyggande gällande infektionsrisker och smittsjukdomar och våra resenärers och medarbetares säkerhet är alltid högsta prioritet. När smittläget försämrades inom vårt trafikområde valde vi att bli utvärderade av tredje part, för att kvalitetssäkra vårt arbete i samband med covid-19.

Som samarbetspartner valdes DNV GL, som vi sedan tidigare samarbetar med inom andra områden såsom miljö- och säkerhetsledning samt klassinspektioner av fartyg. För utvärderingen användes



DNV GL: s egenutvecklade My Care-metod, som använder en mognadsmodell baserad på sex domäner: åtgärder, kommunikation, strategi, styrning, data-analys och kontinuerlig förbättring. My Care-metoden tillämpar sjukhuskvalitetsstandarder och -system.

I dagsläget finns det inom rederiet ett

omfattande smittskyddsarbete med tillhörande dokumentation såsom en smittskyddsmanual som beskriver allt från praktiska åtgärder ombord på fartygen till rapportering och kommunikation mellan fartygen och landorganisationen samt gentemot berörda myndigheter. Förutom manualen finns separata behovsanpassade direktiv och instruktioner ämnade exempelvis för underleverantörer som genomför arbeten ombord. All dokumentation finns tillgänglig för personalen på rederiets intranät. För att befrämja ett säkert resande för våra kunder har vi information om smittskyddsåtgärder på vår hemsida och ombord på fartygen.



MY 
CARE™

**INFECTION
PREVENTION
READY**

VERIFIED BY

DNV·GL

Passagerarenkät om hälsosäkerhet

Mer än 90 procent av de passagerare som besvarat Viking Lines enkät under pandemin har upplevt att Viking Lines fartyg varit trygga under pandemitiden.

Under våren 2020 började Viking Line fråga sina passagerare om deras synpunkter på hälsosäkerheten ombord. Av de 4 500 passagerare som besvarat enkäten upplevde 93 procent att det var tryggt att resa med Viking Line även under pandemitiden och att de gärna skulle

åka på nytt. Mer än 90 procent av dem som svarat ansåg att resan motsvarade förväntningarna och var trygg.



”Vi har ända sedan pandemins början gjort allt vi kan för att människorna tryggt och med tillförsikt ska kunna resa och njuta av sin båtresa. För två år sedan blev vi som första rederi i världen

MyCare-certifierade för vårt arbete med att förebygga smittsamma sjukdomar

och infektioner. Personalens dedikerade inställning till åtgärderna har förmedlat en stark trygghetskänsla hos passagerarna”, berättar Viking Lines operativa direktör **Wilhelm Hård af Segerstad**.

Många säkerhetsåtgärder

Många olika säkerhetsåtgärder har vidtagits ombord: städningen har intensifierats, digitala infoskärmar har använts för att påminna om vikten av säkerhetsavstånd och munskydd, restaurangernas öppettider har justerats och utskänkningstiderna

har begränsats. Viking Line har i sin verksamhet iakttagit myndighetsföreskrifter från både finländska och svenska myndigheter.

Ökat intresse för båtresor

Enkäten vittnar också om ett ökat intresse för båtresor. Ungefär var tionde uppskattade att de inom en nära framtid kommer att spendera mer pengar än tidigare på båtresor. Ålandsturismen slog alla rekord under sommaren 2021 och våra specialkryssningar var oerhört populära.



Sustainable Travel Finland

Visit Finland har beviljat Viking Line rätten att använda Sustainable Travel Finland-märket för ansvarsfulla resetjänster.



**SUSTAINABLE
TRAVEL
FINLAND™**

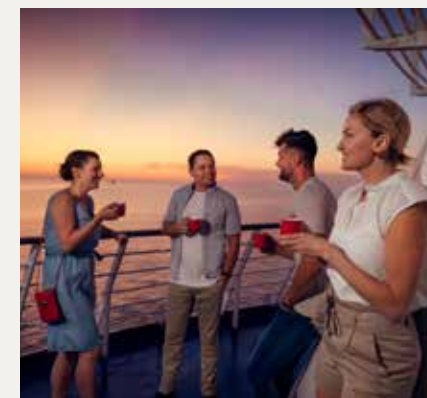
Syftet med Sustainable Travel Finland är att erbjuda företag och destinationer en hållbar utvecklingsväg med hjälp av en konkret verktygslåda för hållbar turism, för att göra det lättare att välja hållbara metoder och val i vardagen.

Sustainable Travel Finland-märket är ett erkännande för det arbete Viking Line gjort för ansvarsfulla resetjänster sedan 1980-talet. I och med detta stöder vi även Visit Finlands mål och främjar Finlands rykte som ett ansvarsfullt resmål.

Havet och skärgårdsnaturen

Havet och skärgårdsnaturen ligger nära Viking Lines hjärta. Som ett åländskt rederi lever vi av havet och att främja dess välmående är viktigt för oss. Vi vill vara föregångare i att utnyttja nya lösningar som minskar miljöbelastningen. Havet och skärgården har varit viktiga för Viking Line i årtionden och vårt miljöarbete har blivit en naturlig del av beslutsfattandet och det dagliga arbetet.

“Vårt miljöarbete har blivit en naturlig del av beslutsfattandet och det dagliga arbetet.”



Viking Line stöder Pääpäiväkampanjen

För Viking Line är det mycket viktigt att all servering ombord sker ansvarsfullt och enligt gällande regler. Därför är vi även med och stöder Pääpäiväkampanjen.

Att dricka alkohol över riskgränsen påverkar både familjer, vänner och arbetskamrater. Pääpäivä-kampanjen vill lyfta fram det gemensamma ansvaret att minska alkoholrelaterade skador. Viking Line är med och stöder detta mål som en del av sitt ansvarsprogram.

En kryssning är ett trevligt sätt att tillbringa tid tillsammans, till exempel genom att njuta av god mat och vin med måtta. Om kvällen fortsätter på en nattklubb kan du välja en alkoholfri cocktail i stället för en traditionell cocktail. Mindre alkohol, mer äkta kontakt med andra! Tillsammans gör vi kryssningen till en trevlig upplevelse för alla!

Viking Line och Ostavastuullisesti.fi

Webbplatsen Ostavastuullisesti.fi erbjuder företag i Finland möjligheten att nå konsumenter som är intresserade av en hållbar livsstil.

Alla produkt erbjudanden på webbplatsen är godkända av en oberoende hållbarhetspanel bestående av en lång rad experter inom hållbar produktion och konsumtion.



Tack vare urvalsprocessen som gjorts av Finlands ledande experter kan kunderna vara säkra på att produkterna och tjänsterna på webbplatsen uppfyller kriterierna för mer hållbara val.

Viking Grace – ett hållbart val

Resor med Viking Grace finns med i utbudet på sidan Ostavastuullisesti.fi. Viking Grace är ett hållbart val på grund av fartygets mindre CO₂ utsläpp samt dess energieffektivitet.



Hållbarhets- månad ombord

I augusti 2021 hade vi hållbarhet som tema på alla våra fartyg.

För oss på Viking Line betyder hållbarhet att vi jobbar för att minska sjötrafikens inverkan på miljön. I augusti 2021 lyfte vi fram alla de hållbara val du själv som resenär kan göra såväl i restaurangerna som i butikerna ombord. Vi berättade även om Viking Glory, som inledde sin trafik våren 2022 som ett av världens mest klimatsmarta fartyg.

Lite mer eko, mycket mer reko

Lite mer eko, mycket mer reko betyder att vi strävar efter att producera mera från mindre. Fler fantastiska upplevelser, producerade med en mindre mängd

naturresurser och minskade utsläpp. Genom bland annat utnyttjande av landström då fartygen ligger vid kaj, minimerat matsvinn, ekologiska och hållbart producerade produkter i taxfreebutikerna samt hållbara val på menyerna vill vi lägga fokus på smarta miljöval till sjöss.

Fördel med el

Gabriella, Mariella (fram till att hon såldes), Viking XPRS och Rosella utnyttjar landström. Detta betyder att fartygen då de ligger i hamn kopplas till landströmsnätet. Då vi inte behöver använda fartygets motorer för att producera el, blir det mindre utsläpp och buller. I Mariehamn, Stockholm och Tallinn produceras landström helt med förnybar energi.

"Klimatsmarta val ombord"

Mindre matsvinn

Matsvinn är ett problem både i land och ombord. Vi har lyckats minska svinnet rejält i våra bufférestauranger, upp till 40 %, genom flera olika åtgärder. Många maträtter dukas fram som färdiga små portioner eller munsbitar och personalen portionerar upp de varma rätterna på kundens tallrik. Köket planerar alltid måltiderna enligt antalet matgäster och dukningar och vi väljer främst lokala leverantörer, vilket även innebär kortare leveranssträckor.

Med kurs mot utsläppsmålet

Det globala målet är att minska sjöfartens koldioxidutsläpp med 40 % fram till år 2030. Viking Line har en stadig kurs

mot detta mål! Från år 2008 har utsläppen från våra fartyg minskat med 30 % per sjömil. Resultatet är en kombination av investeringar och tekniska lösningar, som investeringar i LNG*-teknik på våra nya fartyg, byte till energieffektiv LED-belysning, luftkonditionering och temperatur som regleras utgående från faktiska behov, tidtabeller och ruttor som planerats bränsl-effektivt och fortlöpande tekniska förbättringar i fartygens maskinrum och i allmänna utrymmen.

* LNG är svavelfri flytande naturgas. Med LNG minskas utsläppen av växtgaser med 15-25 %.



Material- återvinning



Ökad återvinning minskar vår påverkan på klimatet.

Det krävs mycket mindre energi för att återvinna materialen än för att utvinna nytt från naturen. Kretslopp medför klimatnytta.

Mattor

Sedan 2014 har närmare 85 000 kg hel-täckningsmattor returnerats från rederiets fartyg till mattleverantören Desso, som för några år sedan lanserade ett banbrytande projekt för att återanvända begagnade mattor från sina företagskunder. Mattorna samlas in vid slutet av sin livslängd och upparbetas till råvara för nya mattor.



Glas

Under året har 101 ton glasförpackningar samlats in ombord. När återvunnet glas smälts till nytt glas förbrukas 20 % mindre energi än när man utgår från råvarorna sand, soda och kalk. Glasförpackningar kan återvinnas hur många gånger som helst utan att kvaliteten försämras.

Metallskrot

Återvinning av stål, som används i exempelvis konservburkar, sparar 75 % energi jämfört med produktion från järnmalm. Rederiet har under året samlat ihop 18 ton metallskrot.

Papper

Återvinningen av papper och kartong medför att vi inte behöver fälla så många träd. Ett ton returpapper motsvarar ungefär 14 träd. Papper kan återvinnas cirka sju gånger. 179 ton papper/kartong har under året skickats till återvinning från fartygen.

Plastkassar

Våra plastkassar innehåller återvunnen plast, där en del av råvaran kommer från förpackningsplast som vi själva samlar upp på fartygen. I materialet har tillsatts ämnet Poly-Bi, som gör att plasten bryts ned om den hamnar i naturen.

Hållbart och rent



Inom Viking Line jobbar vi för att i så stor utsträckning som möjligt använda oss av miljömärkta produkter. Vi återbrukar även gammalt material.

Varje dag gör vi en hel rad av medvetna val i stort och smått för att skydda den känsliga skärgårdsmiljön, där våra rötter finns.

Produkter och leverantörer

Gamla handdukar och lakan får ett nytt liv som städtrasor ombord. Vid valet av leverantörer för tvättmedel och städredskap följer vi upp hur företagen hanterar miljöfrågor, vilket påverkar våra val.



Rengöringsmedel och tvål

Ombord på våra fartyg är ca 90 % av rengöringsmedlen miljömärkta. De tvättmedel som används vid tvätterierna som tvättar våra textilier och arbetskläder är miljömärkta och allergivänliga. Ett pågående projekt är bytet av mikrofiberdukar

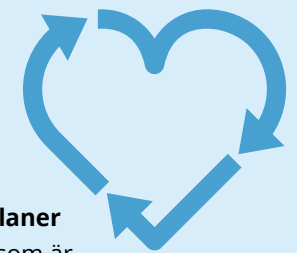
som används för städning till en modell som tillverkas av återvunna plastflaskor. De tvålar som används ombord är miljömärkta.

Nya FSC*-märkta muggar

Plastmuggarna i hyttornas toaletter byts till FSC*-märkta kartongmuggar. Genom att välja FSC-märkta produkter kan vi vara säkra på att produkten kommer från välskötta skogar.

Engagerad personal

Hållbarhetsfrågor tas alltid i beaktande vid Inskolningen av ny städpersonal ombord. Vi har en mycket engagerad personal som kommer med egna hållbarhetsinitiativ och idéer.



Framtidsplaner

Ett förslag som är under arbete är att i framtiden starta upp en recycling-modell för gamla arbetskläder och möjligtvis även andra textilier. Genom att samla upp dem för leverans till en fabrik som återvinner materialet och gör nya produkter av dem kan vi ta ytterligare ett steg mot en hållbarare framtid.

* Forest Stewardship Council

Kampen mot mat-svinn fortsätter



Viking Line genomförde sitt första gedigna projekt för att mätbart minska bildningen av matsvinn ombord på fartygen under år 2018. Projektet, som genomfördes ombord på Mariella, gav både goda resultat och lärdomar att bygga vidare på. Ombord på Viking Cinderella utvecklades under 2021 ett nytt och omtyckt buffékoncept, som bidrog till kampen mot svinnbildning.

”En av alla lärdomar från det första projektet var att vi fick en god uppfattning om var och i vilka mängder svinn bildades i matkedjan ombord. Under mätperioden som föregick projektet såg vi att köket står för den allra största svinnbildningen och det var först och främst överproduktion av mat som utgjorde de största svinnvolymerna”, berättar Viking Lines hållbarhetschef **Dani Lindberg**.

Anpassad matproduktion

Överproduktion innebär helt enkelt att mer mat tillreds än vad som går åt. Detta

”All ära åt kökspersonalen på Viking Cinderella. De har jobbat hårt under de svåra omständigheter som pandemin förorsakat och lyckats skapa en produkt som tagits väl emot av våra gäster”.

Hållbarhetschef Dani Lindberg,
Viking Line

sker främst för att säkerställa kvaliteten och för att maten inte ska ta slut. Numera motarbetar Viking Line överproduktion av mat genom att standardisera recept och servering, men framför allt genom att anpassa produktionen efter en genomsnittlig åtgång, med beaktande av antalet bokade restauranggäster. Den näst största svinnbildningen är den svåraste att motarbeta, nämligen tallrikssvinn. Svinnnet uppstår när restauranggästerna plockar åt sig mer än de äter och denna problematik är gemensam för i stort sett alla bufférestauranger. Genom Viking Cinderellas nya buffékoncept motarbetade kökspersonalen just tallrikssvinnnet.



”Många har kommenterat att den nya buffén är en av resans höjdpunkter”

**Köksmästare Kim Birk,
Viking Cinderella**

Nya arrangemang

Kökspersonalen på Viking Cinderella tog under pandemitiden tillvara gästernas acceptans av förändringar i arrangemang genom att skapa en hybridbuffé. Fokus ligger fortfarande på ett brett utbud med hög kvalitet, men maten portioneras till gästerna av kökspersonalen. Av det totala utbudet serveras 30 % i portionsglas eller -skålar. Desserterna serveras till kundens bord. All mat tillreds direkt till

linjerna, vilket betyder extra fräsch mat och mindre svinn. Det nya upplägget har minskat matsvinnet med upp till 40 %. Fördelar uppnås genom hela kedjan, från inbesparingarna i proviantering till den stolthet som personalen känner över en smakrik och hållbar produkt.

”Vi har arbetat med bufféupplevelsen en längre tid på Viking Cinderella”, berättar köksmästare **Kim Birk**.

”Målsättningen har varit att höja och fin-

slipa kvaliteten på både maten och servicen, vilket ger gästerna en ännu bättre restaurangupplevelse i den populära buffén. Antalet restauranggäster i buffén har begränsats från 250 till 90 var 30:e minut, för att säkerställa hygiennivån och samtidigt eliminera köerna i restaurangen. Många gäster har genom dessa åtgärder upplevt restaurangbesöket som mer exklusivt och responsen har varit mycket positiv”, säger Birk med brett leende.

Edrington utmanar Viking Line

Skottländska Edrington, en av Viking Lines partners inom butiksverksamheten ombord, utmanade under 2021 Viking Line att minska matsvinnet ombord. Som morot lovade Edrington donera upp till 10 000 euro till en miljöorganisation i Viking Lines namn om målsättningarna uppnåddes.

Viking Line och Edrington beslöt att Viking Line skulle sträva till en 30 % minskning av matsvinn på ett av fartygen i trafik. Viking Cinderellas bufféomställning, som genererade ett minskat matsvinn på upp till 40 %, klarade utmaningen galant. I och med detta skänkte Edrington i december 2021 den överenskomna summan till John Nurminen Stiftelsen, en flerårig samarbetspartner till Viking Line som bland annat jobbar för att rädda Östersjön från övergödning.

Ägarmodellen för Edrington är unik för branschen. Bolagets huvudaktieägare, The Robertson Trust, använder utdelningen från Edrington till att på internationell nivå förverkliga potentialen hos människor och samhällen och för en ökad livskvalitet.

Miljösiffror

Ett fartyg genererar i huvudsak tre olika typer av avfallsvatten; gråvatten, som är dusch- och annat tvättvatten, svartvatten, som är toalettvatten, samt länsvatten som separeras från oljehaltigt vatten i maskinrummen.



Kväveoxider (NO_x)

Kväveoxider är ett samlingsnamn för kväveoxid och kvävedioxid som bildas då luftens syre och kväve reagerar vid höga temperaturer. Utsläpp av kväveoxider är därför starkt kopplat till förbränningsprocesser. Kväveoxider är giftiga och ger även upphov till ozonbildning tillsammans med organiska föreningar.



Svaveloxider (SO_x)

Svaveldioxid är en färglös och hostretande gas. Den släpps ut vid förbränning av fossila och andra svavelhaltiga ämnen, men även från naturliga processer som vulkanutbrott. Svaveldioxid oxideras i atmosfären och bildar svavelsyra, vilket bidrar till försurning.



Koldioxid (CO₂)









Huvudorsaken till uppvärmningen av jordens klimat är den förändring av luftens kemiska sammansättning som människan orsakar genom utsläpp av växthusgaser, främst koldioxid. Växthusgaserna förstärker atmosfärens förmåga att värma jordytan; den så kallade växthuseffekten blir starkare.

VIKING LINES FARTYG	2021	2020	2019
Volymer			
Passagerare	2 315 137	1 927 302	6 300 480
Personbilar	442 484	356 809	714 006
Fraktenheter	129 278	125 693	133 940
Totaldistans (tkm)	877	802	1 159
Resursförbrukning			
Olja (ton)	51 003	51 698	76 210
Smörjolja (m ³)	432	398	737
Urea (m ³)	151*	240*	240
Färskvatten (m ³)	133 832	125 663	309 922
LNG (ton)	12 523	14 609	15 058
Utsläpp (ton)			
Kväveoxider (NO _x)	2 909	2 532	3 413
Svaveloxider (SO _x)	104	93	137
Koldioxid (CO ₂)	217 418	203 074	281 562
Restprodukter (ton)			
Fast avfall till förbränning	1 030	1 065	2 948
Avfall till deponi	31	67	125
Avfall till återvinning	388	464	1 396
Bioavfall	494	470	1 199
Farligt avfall	18	36	41
Avfallsvatten iland (m³)			
Grå- och svartvatten	131 116	120 717	280 576
Länsvatten	5 409	7 148	9 725
Avfallsolja (m³)	1 058	977	1 462

* Angivet i ton

VIKING LINE BUSS AB	2021	2020	2019
Antal körda kilometer	655 987	681 084	786 943
Förbrukad mängd diesel (liter)	204 650	196 870	244 916
Vattenförbrukning (m ³)	274	325	328
Garagets elförbrukning (kWh)	65 584	67 935	64 537

Viking Lines miljöresa

<p>1980-talet</p>	<p>Användning av giftiga bottenfärger upphör. Bottenborstning med hjälp av dykare påbörjas.</p>		<p>Återvinning av avfall påbörjas ombord på fartygen.</p>			<p>Mariella får elektrisk landanslutning i Stockholm.</p>
<p>1990-talet</p>	<p>Övergång till lågsvavligt bränsle (<0,5 viktprocent svavel) på samtliga fartyg för att minska svaveloxidutsläppen.</p>	<p>Grå- och svartvatten pumpas i land till kommunala reningsverk.</p>	<p>Doseringsapparater installeras för att minska kemikalieanvändningen ombord.</p>		<p>Kyla från havsvattnet börjar användas för nedkylning av fartygens ventilationsluft.</p>	<p>Installation av avgaspannor som värmer upp fartygens ventilationsluft med hjälp av energiåtervinning ur rökgaser.</p>
<p>2000-talet</p>	<p>Alla fartyg och huvudkontoret certifieras enligt miljöledningssystemet ISO 14001 (2001–2002).</p>	<p>Humid Air Motor-reduceringsteknik (HAM) installeras på Mariella. HAM är en världsunik metod, som minskar kväveoxidutsläppen genom en sänkning av motorernas förbränningstemperatur.</p>	<p>Katalysatorer (SCR) installeras på Viking Cinderella för att minska kväveoxidutsläppen.</p>	<p>Renat länsvatten pumpas i land till kommunala reningsverk.</p>	<p>Återvinning av bioavfall påbörjas på Viking XPRS (2008), Mariella (2010) och Viking Grace (2013). Bioavfallet transporteras till rötningsanläggningar för produktion av biogas.</p>	
<p>2010-talet</p>	<p>Viking Line Abp:s dotterbolag Viking Line Buss Ab certifieras enligt miljöledningssystemet ISO 14001 (2012).</p>		<p>Viking Grace är det första passagerarfartyget i sin storleksklass som använder helt svavelfri, flytande naturgas som bränsle. I jämförelse med olja minskar kväve- och partikelutsläppen med 85 % och utsläppen av växthusgaser med 15 %.</p>	<p>Mariella får elektrisk landanslutning i Helsingfors. Gabriella får elektrisk landanslutning både i Helsingfors och Stockholm.</p>	<p>I slutet av 2014 övergick alla Viking Lines fartyg, förutom Viking Grace, till dieselolja med en svavelhalt på mindre än 0,1 viktprocent svavel.</p>	<p>Energiåtervinningssystemet Ocean Marine installeras på Viking Grace. Genom en unik vakuumprocess återvinns värme till elektricitet.</p>
<p>2010-talet</p>	<p>Viking Lines samtliga fartyg erhåller barlastvatten-certifikat som bevis på att fartygen uppfyller barlastvattenkonventionens krav (2017).</p>		<p>Miljöprestandan verifieras enligt Clean Shipping Index på fyra av rederiets fartyg – Viking Grace, Mariella, Viking Cinderella och Gabriella (2017).</p>	<p>Viking Grace utrustas med ett rotorsegel och blir världens första hybridfartyg som drivs med både LNG och vindkraft (2018).</p>	<p>Rosella får elektrisk landanslutning i Mariehamn.</p>	<p>Offentlig redovisning av koldioxidutsläpp och bränsleförbrukning blir obligatoriskt enligt EU:s MRV-förordning (2018).</p>
<p>2020-talet</p>		<p>Viking XPRS får elektrisk landanslutning i Tallinn</p>	<p>Viking Glory, rederiets andra LNG-drivna fartyg levereras till Viking Line.</p>			

Viking Line Buss



Det till koncernen tillhörande bussbolaget Viking Line Buss är miljöcertifierat enligt ISO 14001.



Viking Line Buss arbetar kontinuerligt med att minska den miljöpåverkan som bolagets verksamhet medför. Under året har bussbolaget bytt ut två av sina äldre bussar till två nyare årsmodeller. Det ena nyförvärvet är en helt ny buss av årsmodell 2021.

Miljöpolicy

Viking Line Buss förbinder sig att arbeta för att minska på utsläpp till luft, vatten och mark samt fortsätta arbeta för förbättringar inom dessa områden.

Konkreta åtgärder:

- Vi sorterar avfall från våra bussar samt avfall som uppstår vid vår depå.
- Vi köper grön el och har installerat rörelsesensorer till belysningen vid vår depå, så att elförbrukningen därav skall minimeras.
- Vid inköp föredrar vi miljömärkta produkter så långt det praktiskt är möjligt.
- Vi utbildar/informerar vår personal fortlöpande i miljöärenden.
- Vi följer med utvecklingen av nya tekniska lösningar som bidrar till minskad klimatpåverkan.

Vikingline.com

Vikingline.fi

Vikingline.ax

Vikingline.se

Vikingline.ee

Vikingline.ru

Vikingline.de

Vikingline.dk

Vikingline.no

Följ oss



VIKING LINE