

VIKING LINE

Årsberättelse 2017



Innehåll

Information till aktieägarna.....	1
-----------------------------------	---

Årsöversikt

Det här är vi.....	2
Året i korthet.....	4
VD:s översikt.....	6
Affärsidé.....	8
Verksamhetsöversikt.....	10

Hållbarhet

Viking Line och hållbarhet.....	26
Viking Line är för var och en.....	28
Frakten viktig för handeln i Östersjöområdet.....	30
Ekonomiskt mervärde.....	32
Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft.....	34
Personal.....	36
Säkerhet.....	44
Miljö.....	46
Tekniska lösningar och miljöåtgärder.....	58

Bolagsstyrning

Bolagsstyrningsrapport.....	60
Ersättningsförklaring.....	67

Bokslut

Styrelsens verksamhetsberättelse.....	68
Koncernens bokslut.....	76
Moderbolagets bokslut.....	99
Underskrifter.....	107
Revisionsberättelse.....	108

Kontaktuppgifter.....	112
-----------------------	-----



Information till aktieägarna

Bolagsstämma

Viking Line Abp:s ordinarie bolagsstämma hålls onsdagen den 18 april 2018 klockan 12.00 på Alandica Kultur och Kongress, Strandgatan 33 i Mariehamn.

De aktieägare som vill delta i stämman skall anmäla sig till bolagets huvudkontor i Mariehamn senast måndagen den 16 april 2018 klockan 12.00. Anmälan kan göras

- per e-post, bolagsstamma@vikingline.com,
- per telefon till bolagets sekretariat, +358 18 270 00,
- eller per brev till Viking Line Abp, Pb 166, AX-22101 Mariehamn.

Även aktieägare vars aktie inte överförs till värdeandelssystemet har rätt att delta i bolagsstämman om aktieägaren varit införd i bolagets aktieregister före den 12 mars 1999. I detta fall skall aktieägaren vid stämman visa upp sina aktiebrev eller annan utredning över att äganderätten till aktierna inte införts på ett värdeandelskonto.

Mer information om bolagsstämman och aktuella bolagsstämmohandlingar publiceras på Vikingline.com.

Investerarkalender

18.4
2018

Bolagsstämma

17.5
2018

Verksamhetsöversikt
jan-mar 2018

16.8
2018

Halvårsrapport
jan-jun 2018

15.11
2018

Verksamhetsöversikt
jan-sep 2018

14.2
2019

Bokslutskommuniké
jan-dec 2018

v. 10
2019

Årsberättelse 2018,
elektronisk version
(svenska, finska
och engelska)

v. 12
2019

Årsberättelse 2018,
tryckt version
(svenska och finska)

Ovanstående ekonomiska rapporter ges ut på svenska och översätts till finska och engelska.

Bokslutskommunikén, halvårsrapporten och verksamhetsöversikterna publiceras på Vikingline.com uppskattningsvis klockan 9.00 respektive dag.

Årsberättelsen finns även tillgänglig på Viking Line Abp:s huvudkontor och kan beställas per telefon +358 18 277 67 eller per e-post inv.info@vikingline.com.

Det här är vi

Mission

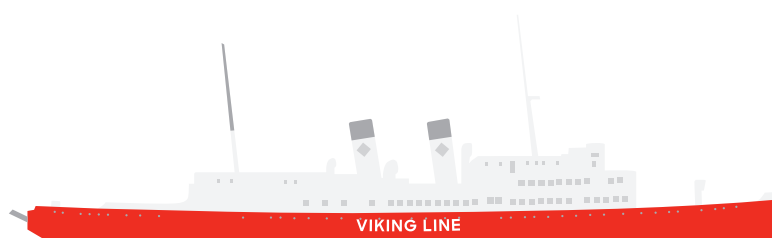
Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och fraktt transporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Trafikområde

Viking Lines trafikområde omfattar Östersjön med Finland, Sverige och Baltikum som huvudmarknader. Vi har försäljningskontor i Finland, Sverige, Estland och Tyskland. Koncernens huvudkontor ligger i Mariehamn.

Finlands största sjöarbetsgivare

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare. Totalt sysselsätts över 40 olika yrkeskategorier på ett fartyg inom områden som drift, underhåll, butik, kök, hotell, underhållning, konferens, ordning och sjukvård.



S/S VIKING
1959

På försommaren 1959 sattes den första bilfärjan S/S Viking in i trafiken Finland-Åland-Sverige av det nybildade bolaget Vikinglinjen Ab, med den åländske sjökaptenen Gunnar Eklund som initiativtagare.

Miljöcertifiering

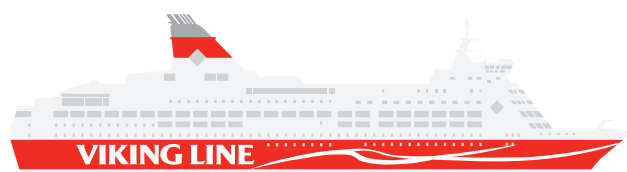
Koncernens huvudkontor, alla Viking Lines fartyg samt dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001.



Verksamhetsområden

Viking Lines verksamhet innefattar både passagerartrafik och fraktt transporter. Utöver detta erbjuder dotterbolaget Viking Line Buss Ab busstransporter med utgångspunkt från Åland.

Våra fartyg



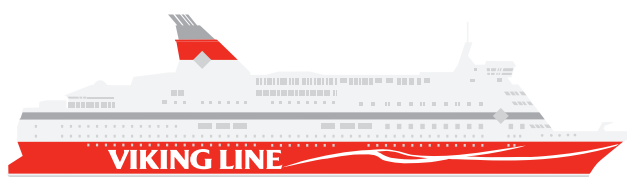
M/S Amorella

Finsk flagg
Åbo–Åland–Stockholm



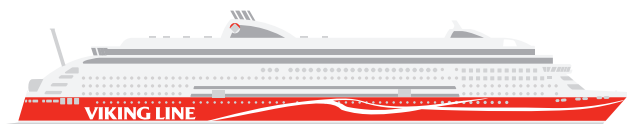
M/S Viking Cinderella

Svensk flagg
Stockholm–Mariehamn



M/S Gabriella

Finsk flagg
Helsingfors–Mariehamn–Stockholm



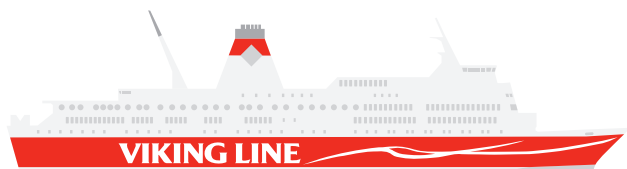
M/S Viking Grace

Finsk flagg
Åbo–Åland–Stockholm



M/S Mariella

Finsk flagg
Helsingfors–Mariehamn–Stockholm



M/S Rosella

Finsk flagg
Mariehamn–Kapellskär

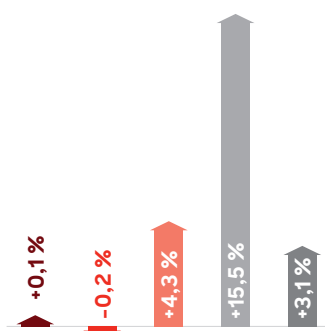
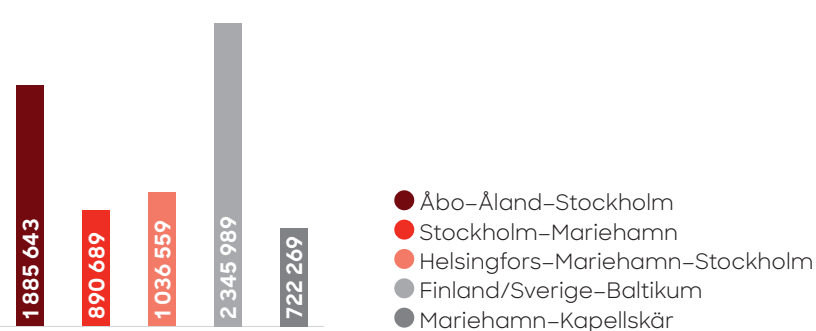


M/S Viking XPRS

Estnisk flagg
Helsingfors–Tallinn

Året i korthet

Antal passagerare



Omsättning



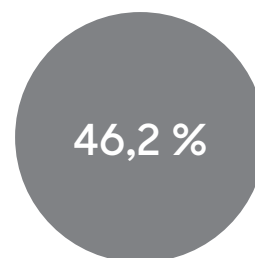
Resultat före skatter



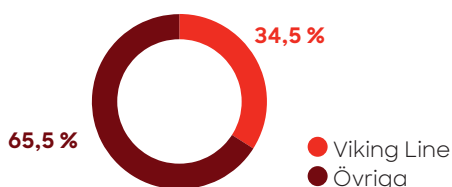
Investeringar



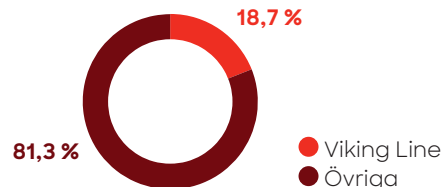
Soliditet



Marknadsandel, passagerare



Marknadsandel, frakt



Passagerare 6 881 149
Fraktenheter 127 668

Personbilar 762 253
Bussar 16 597

Tallintrafiken

Rutten Helsingfors–Tallinn blir allt populärare. Som ett svar på den stora efterfrågan satte Viking Line in katamaranen Viking FSTR på rutten under tiden 10 april–16 oktober. Dessutom gjorde Gabriella och Mariella, likt tidigare år, en dagstur mellan Helsingfors och Tallinn istället för att ligga i Helsingfors under dagen under tiden 1 juli–6 augusti.



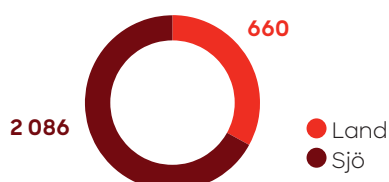
Nytt fartyg

Den 3 juli 2017 trädde fartygsbyggnadskontraktet i kraft med varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. avseende ett nytt passagerarfartyg till rutten Åbo–Åland–Stockholm. Kontraktspriset uppgår till ca 194 miljoner euro och fartyget är planerat att levereras år 2020.

63 000 BRT, 218 meter, 2 800 passagerare, 1 500 längdmeter frakt



Antal anställda i medeltal



Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 248 (250) personer anställda av ett bemanningsföretag.

Viking Line Club

Den 17 februari lanserades Viking Lines förnyade stamkundprogram Viking Line Club. Vid bokning och ombordinköp samlar Club-medlemmarna bonuspoäng (Båtar) som från och med 2018 kan användas som betalningsmedel vid resebokningar. De mest trogna resenärerna belönas med Plus-medlemskap som ger ytterligare förmåner.



Finland 100

Viking Line har under 2017 deltagit i jubileumsåret Finland 100, bland annat genom att samla in pengar för Östersjöforskning. Temat för jubiléet var Finlands hundraåriga självständighet och rederiets engagemang hade Östersjöns välstånd som fokus. Under året syntes Östersjötemat på många sätt i rederiets verksamhet.



VD:s översikt

När jag blickar bakåt på 2017, ser jag ett händelserikt år med glädjeämnen, men även med utmaningar. Det finns flera saker att vara nöjd över, men även några orosmoln som jag hoppas är tillfälliga.

Ny fartygsbeställning – representant för en helt ny fartygsgeneration

Det jag gläds mest över är att vi under året lyckades beställa ett nytt fartyg. Den 5 april signerade vi ett fartygsbyggnadskontrakt med kinesiska varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co., Ltd avseende ett energieffektivt passagerarfartyg med planerad leverans 2020. Avtalet trädde i kraft den 3 juli 2017. Kontraktspriset uppgår till ca 194 miljoner euro. Fartyget är avsett att vara ett samarbetsprojekt, där vi engagerar flera nordiska och europeiska leverantörer. Nybygget kommer att bli en pionjär inom sjöfarten med ett flertal nya tekniska lösningar. NB 488A, som det än så länge heter, kommer att trafikera på linjen Stockholm–Åland–Åbo. Jag ser förhoppningsfullt fram emot hur hon kommer att influera och sätta sin prägel på sjöfarten såväl internationellt som inom vårt eget trafikområde på Östersjön.

Trafiken under verksamhetsåret

Passagerarantalet på bolagets fartyg uppgick under verksamhetsåret till 6 881 149 passagerare (6 502 191). Koncernen hade därmed en total marknadsandel inom trafikområdet om 34,5 % (33,5 %). Viking Lines fraktvolym uppgick till 127 668 fraktenheter (131 918).

Under sommarsäsongen juni–augusti reste 2,5 miljoner passagerare, eller 9,2 procent fler jämfört med samma period året innan, med de röd vita fartygen. Alla tiders rekord slogs i juli då Viking Lines passagerarvolym för samtliga rutten uppgick till rekordsiffran 1 021 889 passagerare. För den största tillväxten stod linjen Helsingfors–Tallinn, där Viking Line i sommar erbjöd 12 avgångar dagligen. Vi valde att svara på den stora efterfrågan genom att ta in den snabbgående katamaranen Viking FSTR, som trafikerade rutten under tiden 10 april–16 oktober. Totalt transporterade Viking Line 933 358 passagerare mellan Helsingfors och Tallinn under juni–augusti, eller närmare 25 procent fler än året innan.

Finland 100 år och Viking Line

Viking Line har aktivt deltagit i jubileumsåret Finland 100. Jubiléet hade "tillsammans" som slogan och det yttrade sig på många sätt i vår egen verksamhet. Under året samlade vi in 50 000 euro för att stödja forskningen på Tvärminne zoologiska station, som är landets största centrum för Östersjöforskning och -undervisning. Personalen bidrog även till insamlingen med olika engagemang. Under vårens stora satsning, Spring & Green, gick en andel av biljettintäkterna till kampanjen.

Insamlingen kulminerade i ett framgångsrikt lotteri som arrangerades under en Finland 100 år-jubileumskryssning på Viking Grace.

Det har varit glädjande att följa med personalens engagemang såväl ombord som iland. I mars lanserade vi även en personaltävling där vi hoppades på att få in 100 miljöidéer om hur vi kan vidareutveckla Viking Lines miljöarbete. Vi fick in hela 150 idéer. Bland de tio idéer som gick vidare fanns bland annat förslag om att öka antalet vegetariska dagar ombord, att förbättra återvinningsmöjligheterna, att minska på antalet onödiga utskrifter, att minska elförbrukningen samt idéer om hur man kan minska matsvinnet.

Viking Line står för en hållbar sjöfart

Vi är idag en stor arbetsgivare med närmare 3 000 anställda i flera länder. Många av våra anställda bor i skärgården, vilket stärker oss som aktör på Östersjön. Vår definition av ett hållbart samhällsbyggande är att det vi planerar och genomför ska vara i linje med våra etiska riktlinjer samt ansvarsfullt och långsiktigt utformat. Vi ska därigenom tillgodose miljömässiga, ekonomiska och sociala aspekter. Vår målsättning är att hållbarhetsperspektivet ska finnas med i allt vi gör, från det hur vi bemöter våra kunder och varandra till hur vi minimerar belastningen på miljön i våra processer. Man ska inte glömma att transporter till havs är det mest miljöeffektiva sättet att transportera varor, mätt i utsläpp per ton-kilometer.

Sjöfartspolitiska frågeställningar på tapeten

Restitutionen har under året diskuterats i politiken. Det verkar som om man inte riktigt lyckats förklara hur systemet fungerar på alla håll. Nettolönesystemet är inte ett företagsstöd, utan innebär att rederierna får tillbaka de löneskatter och sociala avgifter man betalat in för sjöanställda. I Finland bokförs pengarna som betalas tillbaka som stöd i statsbokslutet. I Sverige och i flera andra länder är administrationen en annan. Nettolönesystemet används för att kunna upprätthålla en handelsflotta under egen flagg och därigenom bevara sjöarbetsplatser och försörjningsberedskap. Om Finland inte skulle ha systemet, skulle det heller inte finnas färjor under finländsk flagg. Då skulle ingen restitution betalas ut, men heller inga skatter och sociala avgifter betalas in. Det skulle således inte innebära besparingar i statsbokslutet, men troligen innebära utflaggningar. Detta har vi förklarat under året.

Bättre marknadsutsikter

Den finska ekonomin har stärkts under året. Vi förväntar oss att ett bättre konjunkturläge även återspeglas i vår verksamhet under 2018. Konkurrensen inom vårt trafikområde har varit hård och pressat ner våra biljettpreiser. Kunderna har dragit nytta av såväl tätare turer som lägre prisnivå på biljetterna. Bunkerpriserna har även börjat stiga och utgör en stor kost-

nadspost i vår verksamhet. Förhoppningsvis fortsätter inte denna trend, men vi råar tyvärr inte på de yttre omständigheter i världen som påverkar oljepriset. Vi kommer att fortsätta titta på alternativa sätt att utveckla verksamheten. Det nya verksamhetsåret 2018 blir både krävande och inspirerande. Vi följer med stor uppmärksamhet konjunkturs utveckling och anpassar oss till att möta de utmaningar vi ställs inför. Samtidigt ser vi optimistiskt på framtiden. Det blir både spännande och stimulerande att följa arbetet med att bygga det nya fartyget.

Jag vill rikta ett varmt tack till all vår personal för ett gott arbete under det gångna året. Jag vill även tacka våra kunder för visat förtroende under 2017. Våra samarbetspartners ska även ha ett tack för ett gott samarbete.



Jan Hanses
Verkställande direktör



Affärsidé

Mission –

vårt grundläggande uppdrag

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.

Vision –

vår ambition och vad vi vill uppnå

Vi är det ledande varumärket inom vårt trafikområde och det prefererade valet för alla som söker transporter och upplevelser. Vi skall bibehålla och vidareutveckla vår position som ett lönsamt företag.

Värdegrund

- » Viking Line är för var och en. Våra kunder är vår främsta prioritet och vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt avseende god service.
- » Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet samt ansvarstagande.
- » Vi står för ödmjukhet och kostnadsmedvetenhet.
- » Vi tar vara på alla möjligheter att göra en god affär.
- » Våra fartyg är trygga och välskötta. Vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning. Vi strävar till att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete.

Strategier

- » Vi erbjuder marknads mest värde för pengarna genom god kvalitet till förmånligt pris.
- » Våra selektiva kvalitetsfaktorer är vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning och attraktiv shopping.
- » Vi eftersträvar stora resevolymerna och ett högt kapacitetsutnyttjande.
- » Vi skall ha moderna distributions- och försäljningssystem.
- » Våra intäktskällor är biljett-, frakt- och ombordförsäljning. Det sammanlagda resultatet av dessa optimeras.
- » Vi motiverar och utbildar vår personal för att uppnå förbättrad kvalitet, servicenivå och produktivitet.
- » Vi optimerar kontinuerligt energiförbrukningen inom hela verksamheten.



Bäst på service på Östersjön – igen!

Viking Line har för fjärde gången utsetts till det rederi som ger bäst service på Östersjön, enligt den svenska kundundersökningen Service Score 2017. Dessutom belönades rederiet med Security Awards 2017. Priset tilldelas Viking Line för rederiets arbete med att öka tryggheten för alla resenärer, med särskilt fokus på att förebygga ofredanden mot kvinnor ombord.

Sedan 2012 mäter Service Score hur nöjda svenskarna är med den service de får inom en rad olika tjänstebanscher. Tre rederier var nominerade i kategorin Transporter till sjöss. Viking Line tog återigen hem första priset för Bästa Service. Vi har tidigare fått flera internationella miljöpriser för vårt innovativa miljöarbete.

”

Bäst på service på Östersjön – för fjärde gången

Finland 100 år firades med Östersjön som tema

Under 2017 firade rederiet Finlands 100-årsjubileum med ett särskilt Östersjötema. Att minska miljöpåverkan i den känsliga Östersjön är en av Viking Lines högst prioriterade frågor.

Under hösten donerades 40 000 euro till de finska miljöorganisationerna Baltic Sea Action Group (BSAG), Håll Skärgården Ren rf, John Nurminens Stiftelse och Östersjöfonden.

150 idéer i intern miljötävling

I mars lanserade vi också en intern tävling om hur vi kan vidareutveckla Viking Lines miljöarbete på Östersjön. Vi fick in 150 nya idéer. Bland de tio bästa fanns förslag om hur man kan minska mat-

svinnet i buffetrestaurangerna, förbättra återvinningsmöjligheterna, minimera antalet utskrifter och minska elförbrukningen genom att byta till LED-lampor.

Vinnare blev Adam Palms förslag om ändrade och mer miljöbesparande rutiner för de visitor-kort som krävs för att passera säkerhetskontrollen när fartyget ligger i hamn. Förslaget går ut på att minska svinnet genom att inte skriva ut korten i förväg utan först när personen dyker upp.

Ny milstolpe – ännu ett miljöeffektivt fartyg

Vi fortsätter att gå i bränschen för miljöutvecklingen på Östersjön. 2013 införlivades flaggskeppet Viking Grace, världens första LNG-drivna passagerarfartyg i sin storleksklass, i flottan. I juli 2017 passerades ännu en milstolpe med beställningen av ett nytt fartyg, som beräknas komma i trafik år 2020.

Det nya fartyget byggs i Kina och utvecklas i nära samarbete med nordiska leverantörer. Målsättningen är att genom tekniska innovationer ytterligare minska miljöpåverkan på Östersjön. Bland annat planeras två så kallade rotorsegel, som i kombination med LNG-drift beräknas minska koldioxidutsläppen ytterligare. Tekniken är utvecklad tillsammans med finska Norsepower.

Utökat säkerhetsarbete och nollvision

Viking Line arbetar långsiktigt för att öka tryggheten för alla resenärer på fartygen. I oktober 2017 belönades Viking Line med säkerhetsbranschens eget pris, Security Awards, för säkerhetsarbetet ombord. Vi är genuint stolta över att vinna detta betydande pris.

Under året förstärktes säkerhetsarbetet bland annat genom mer omfattande ID-kontroller, utökad kameraövervakning och uppdaterad utbildning i ansvarsfull alkoholutskänkning.

På Viking Cinderella har vi antagit en nollvision mot brott ombord. I samband med det har vi även utsett en extern

expertgrupp, Advisory Board, med kompetenta specialister från olika verksamhetsområden, som särskilt arbetar med de frågor som handlar om att motverka ofredanden och sexuella trakasserier på Viking Lines fartyg.



Gastronomiskt samarbete med Svenska Kocklandslaget

Delikatesser och mat av hög kvalitet är en viktig del av reseupplevelsen på Viking Line. Genom varierande temaveckor och samarbete med olika stjärnkockar har maten ombord fått en extra krydda.

I mars 2017 inledde Viking Line ett långsiktigt samarbete med Svenska Kocklandslaget och Svenska Junior-kocklandslaget. Målet är att utveckla smakupplevelserna på alla våra sju fartyg. Landslagets uppgift är att i samarbete med Viking Line skapa helt nya matkoncept och erbjuda vår kunniga restaurang- och kökspersonal fortlopande utbildning. Landslagets kockar gästspelar också vid olika tillfällen ombord på våra fartyg.

Det första uppdraget var att förnya och arbeta om fartygens buffetkoncept. Det resulterade i en helt ny nordisk buffet, "The Buffet", som presenterades i september. Senare under hösten lanserades även elitkockarnas egen version av julbordet.

Premiär för den gröna à la carte-menyn

Under temaveckorna Spring & Green i april och maj 2017 serverades för första

gången en helt grön meny i rederiets samtliga à la carte-restauranger. Menyn är baserad på naturliga nordiska råvaror för att skapa en fine dining-upplevelse för alla, oavsett om man följer en strikt vegandiet, är Stockholmsvegetarian eller bekänner sig som flexitarian.

Bland rätterna som är komponerade av rederiets egna kokar märks exempelvis tofu-tataki med citron- och sesamwasabi och rabarbersorbet med mandelmjölkskum.

Nytt lojalitetsprogram med Viking Line Club

2017 gick vi från att vara en kundklubb till att lansera ett lojalitetsprogram i Viking Line Club, där kunderna får bonus på alla sina resor och inköp ombord på fartygen. Tanken är att det ska löna sig ännu mer att resa med Viking Line.

Under 2017 togs första steget, som innebar att kunderna kunde börja samla bonuspoäng, som vi kallar Båtar. Nästa steg tas under 2018 då de kan börja resa och konsumera för intjänade Båtar. Medlemskapet finns på två nivåer: Viking Line Club och Viking Line Club Plus, som ger dubbla poäng/Båtar.

Fler avgångar till Tallinn

Under perioden april-oktober sattes den snabbgående katamaranen Viking FSTR in på linjen Helsingfors-Tallinn. I och med detta kunde Viking Line öka kapaciteten och erbjuda flera avgångar på den populära rutten. Satsningen gynnade kunderna och resulterade i en betydande ökning av marknadsandelen.

”

I juli 2017 passerade vi för första gången 1-miljonersstrecket i totalt antal passagerare under en och samma månad.

Nytt familjekoncept för Vile Viking

Under 2017 togs ett samlat grepp om familjeprodukten, som förnyades i grunden. Visionen är att Viking Line ska erbjuda Östersjöns bästa familjeupplevelse och vara det självklara första-

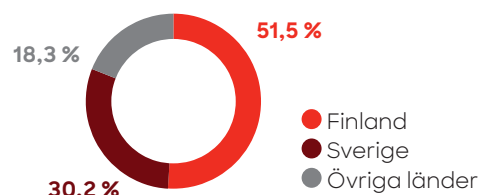
handsvalet för familjer som reser med barn, en resa familjens yngsta vill göra igen. Den nya värdegrunden "Äventyr på havet" har Vile Viking som barnens bästa vän och förebild. Manualer togs fram för att målen ska kunna följas upp lokalt och samordnas på alla Viking Lines fartyg. På det sättet kan vi säkra en hög kvalitet och ge alla gäster en enhetlig upplevelse.

Under sommarlovet och större lov dagar under året förvandlas konferensavdelningarna ombord till "Adventure Island" i enlighet med det nya konceptet.

Antal passagerare

	2017	2016
Abo-Åland-Stockholm	1 885 643	1 884 441
Stockholm-Mariehamn	890 689	892 253
Helsingfors-Mariehamn-Stockholm	1 036 559	994 046
Finland/Sverige-Baltikum	2 345 989	2 031 224
Mariehamn-Kapellskär	722 269	700 227
TOTALT	6 881 149	6 502 191

Viking Lines passagerare 2017 kom från:



Nytt fartygskontrakt i Viking Graces kölvatten

Den 23 mars firade Viking Grace att fartyget passerade 5-miljonnens strecket i antalet passagerare. Den 3 juli godkändes det kontrakt mellan Viking Line och kinesiska Xiamen Shipbuilding Industry Co., Ltd som avser byggandet av ett nytt, energieffektivt passagerarfartyg till rutten Åbo-Åland-Stockholm, med plats för 2 800 passagerare.

Viking Grace som sattes i trafik i januari 2013 är världens första kryssningsfartyg av sin storlek som drivs med naturgas. När Viking Grace fyllde fyra år firades det med Bubblande Veckor, med fokus på champagne och mousserande vin, musikteaterrevy med Uusi Iloinen Teatteri och Dansveckan, med dubbla dansartister hela veckan och dans redan i terminalen. Flame Jazz Cruise och FORK uppträdde och förgyllde januari ytterligare.

Klimatsmarta Viking Grace och Amorella kryssar varje dag mellan Åbo, Mariehamn och Stockholm. Mycket uppskattade är även de så kallade Picknick-resorna, det vill säga dagskryssningar från Åbo eller Stockholm med byte av fartyg i Mariehamn. Bokningen av Picknick-kryssningar fick ett rejält lyft under 2017, särskilt på konferenssidan. Försäljningen av bilpaket ökade stadigt under hela året.

Musikteatern blev årets största succé

Uusi Iloinen Teatteri som uppträdde med revyn Soitellen soteen på Viking Grace 10–20 januari blev årets mest uppmärksammade evenemang, både när det gäller försäljning och feedback. Teatergruppen kommer tillbaka i januari 2018.

Höstens bästa nyhet var Standup i Retro på Viking Grace. Det blev fem torsdagsavgångar med standup under hösten, där bland andra Heikki Vilja, Ali Jahangiri och Heli Sutela gjorde stor succé.

Efterfrågan på Picknick-resor ökar

Under 2017 firade Picknick-kryssningarna från Åbo 20 års-jubileum och utvecklingen har visat en stadigt uppåtgående trend. En stor och mycket uppskattad nyhet under året var Lavis-lavatans-sijump, "Dansbandsgympan", som är en träningsform på frammarsch i Finland. Lavis-gympan, eller "den nya zumban" som den också kallas, arrangerades ett par gånger i månaden under våren och hösten och höjde pulsen på glada deltagare med vals, humppa, salsa, tango och bugg.

Populära dygnskryssningar under året var Hantverkarkryssningen på Amorella och Viking Grace och Champagne-kryssningen på Viking Grace, med Master of Wine, Essi Avellan. The Voice of Finland på Viking Grace genomfördes i samarbete med TV-programmet The Voice of Finland och på I Love Me -kryssningen bjöds bland annat på yoga, föreläsningar och musik.

Amorella – barnens favorit

Amorella är flottans mest utpräglade barnfartyg. År 2017 satte knattekryssningarna fortsatt fokus på barn. Under sommaren byggdes konferensavdelningen om till Adventure Island ombord på både Viking Grace och Amorella, vilket var omtyckt av barnfamiljerna och gav positiv feedback. Söndagar och måndagar uppträdde trollkarlar i Trollerikrogn och på biovisningarna visades aktuella filmer, dubbade till finska och svenska. Två söndagar i månaden arrangerades Ville Viking-dagar med uppträdanden av barnartister.

Populära hamburgerveckor

Fler nyheter på Amorella: Ella's restaurang blev Ella's Steakhouse, vilket togs väl emot av gästerna. Det gällde inte minst de populära hamburgerveckorna i september–oktober, som skapades av fartygets duktiga kökspersonal. Fartygets Quality Outlet med märkeskläder och accessoarer till förmånliga priser öppnade i september.

Det nya energieffektiva fartyget

Redan i mars 2015 började man planera för ett nytt fartyg i samband med EU-projektet Motorways of the Sea. Utgångspunkten är Viking Grace, men målsättningen är att bygga ett ännu mer energieffektivt fartyg. Det nya fartyget blir både längre och bredare än Viking Grace, men det blir 10 procent mer energieffektivt. Fartyget kommer att förses med rotorsegel och ha flera olika innovativa lösningar för energibesparing. Det har en längd på 218 meter, en dräktighet på 63 000 bruttoregister-ton och en kapacitet för 2 800 passagerare. Fraktfilernas längd är 1 500 meter.

Koncept Stockholm inreder

Uppdraget att inreda det nya fartyget gick till det svenska arkitektkontoret Koncept Stockholm där en arbetsgrupp på tio personer redan är i full färd med att skapa framtidens kryssningsupplevelse. Arbetet leds av Niclas Makowsky och Ann Marie Ekroth som tidigare också ansvarat för inredningen av bland annat hotellen Haymarket by Scandic och Grand Central by Scandic i Stockholm samt Copperhill Mountain Lodge i Åre.

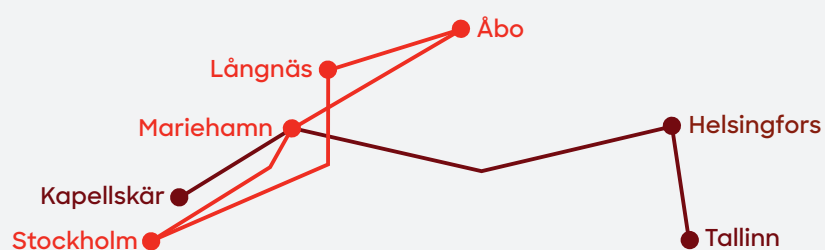
För Viking Line är det viktigt att design och interiör bidrar till en lockande reseupplevelse för alla våra målgrupper – kryssningsresenärer, reguljärresenärer och alla som arbetar med den omfattande fraktrafiken mellan länderna i vårt trafikområde. Valet stod mellan flera välrenommerade arkitektkontor där Koncept Stockholm stack ut med sin attraktiva kombination av skandinavisk lätthet och lekfullhet.

"Vi vill genom vår design förhöja upplevelsen av en resa genom en av världens vackraste skärgårdar, där erbjudandet ombord på fartyget är rikt och varierat med inspiration från det marina och nordiska" säger Niclas Makowsky.

Det nya fartyget är avsett att vara ett samarbetsprojekt, där man engagerar flera finländska och andra europeiska leverantörer, bland många andra Delmarin, Wärtsilä och ABB Marine. Beräknad leverans är år 2020.

Viking Grace

Lev. 2013, BRT 57 565,
längd 218,0 m, isklass 1 A
Super, 2 800 passagerare,
556 personbilar,
2 980 bäddar,
finsk flagg



Amorella

Lev. 1988, BRT 34 384,
längd 169,4 m, isklass 1 A
Super, 2 480 passagerare,
450 personbilar,
1 946 bäddar
finsk flagg



Trafikavvikelser 2017

Viking Grace servicedagar
2-5.4.2017, 10-13.9.2017

Amorella servicedagar
3-6.4.2017, 11-14.9.2017

NB 488A
Lev. 2020



Fler fartyg förstärkte den populära Tallinntrafiken

Tallinns popularitet som finländarnas sommarresmål fortsätter att öka. Viking Line svarade på efterfrågan genom att erbjuda ett rekordartat antal turer på rutten Helsingfors–Tallinn, med Viking XPRS, nya snabbgående katamaranen Viking FSTR, samt med Mariella och Gabriella, som sattes in för dagsturer. I juli hade Viking Lines passagerarantal ökat med 24 procent på Tallinn-rutten jämfört med föregående år.

Alltfler upptäckte kortresorna till och från Tallinn. Som mest erbjöd Viking Line tolv avgångar dagligen under sommaren. Det är i synnerhet reguljärresor och bilresor mellan Finland och Estland som intresserar. En stor del av passagerarna bokar sina resor sent, bara några dagar innan avresa eller samma dag. Många åker av praktiska skäl – för att studera, lämna bilen på service eller gå till tandläkaren.

Under året tog vi ett steg framåt på många områden. Kundenservice utvecklades, besättningen genomgick utbildningar och produkten ombord vässades ytterligare, bland annat med ny buffetmat och nya produkter i butiken. Efterfrågan på vin, champagne och mousserande vin växer fortfarande, liksom intresset för ekologiska kosmetikprodukter. Konferensprodukten lyftes med ny teknik och inredning samt en satsning på kundservice, vilket gav mycket bra feedback från kunderna.

Viking FSTR – till Tallinn på mindre än två timmar

Årets nyhet var snabbgående Viking FSTR som fort nådde stor popularitet. Under perioden 10 april–16 oktober kör-

de katamaranen fyra till sex turer dagligen utöver Viking XPRS fyra avgångar.

Med Viking FSTR var restiden från Helsingfors till Tallinn en timme och 45 minuter. Fartyget hade plats för cirka 850 resenärer och 120 bilar. Under den korta överfarten hade passagerarna möjlighet att shoppa ombord eller att koppla av i restaurangen och puben eller fartygets Club Lounge.

Bredare kundbas

Antalet passagerare ökade, framför allt från Baltikum, men även från Polen, Ryssland och Kina. Många utländska turister som besökte Helsingfors eller Tallinn valde också det snabba sättet att ta sig över till andra sidan Finska viken. Fler barnfamiljer från Estland gjorde dagskryssningar till Helsingfors för att till exempel besöka Borgbackens nöjespark. Viking Lines onlinebokning erbjöd bland annat Borgbackens armband och entrébiljetter till TV-tornet i Tallinn.

Viking XPRS fick nya bränslesnåla propellrar

Viking XPRS dockades i januari. Fartyget fick nya, mer bränslesnåla propellrar som är skonsammare för miljön. Tidigare kördes Viking XPRS med tre av fyra huvudmotorer under normala väderförhållanden. Efter dockningen räcker det med två motorer.

Även de sociala utrymmena uppgraderades under dockningen. Dansrestaurangen fick större yta och bytte namn till Club X. Aktersoldäcket flyttades från däck 7 till däck 8 ovanför dansrestaurangen. Robert's Coffee renoverades och utvidgades och buffetrestaurangen fick nya och större buffetbord. Shopping World moderniserades och fick nya hyllor och ny färg. Mer plats skapades för parfym och kosmetik.

Fler fartyg i Tallinntrafiken under 2017

Under Viking XPRS dockningstid gick Rosella in som ersättande fartyg på linjen, vilket fungerade utmärkt. Rosellas restauranger och butiker är stora i förhållande till passagerarkapaciteten. Fartygets personal fick bra feedback för vänligt bemötande och trevlig attityd. Under perioden 1 juli–6 augusti gjorde även Mariella och Gabriella, som trafikerar mellan Helsingfors och Stockholm, extra turer på Tallinnrutten för fjärde sommaren i rad istället för att ligga i Helsingfors under dagtid.

Nöjen ombord på Viking XPRS

Årets nöjesarrangemang på Viking XPRS var mycket uppskattade, med DJ:s, finska dansartister, Eurovisionkryssningar, 90's Party, "Black Metal Rock"-kryssningar och mycket annat. Flera speci-aldagskryssningar arrangerades också med föreläsningar på olika teman. Paula Koivuniemi, gudmor till Viking XPRS och en av Finlands mest folkära artister, uppträdde ombord på våren och hösten, som hon brukar. De avgångarna var oftast slutsålda.

En minikryssning blev också ett uppskattat alternativ till lördagens restaurangkväll i Helsingfors med god mat, nöjen, förmånliga shoppingerbjudanden och övernattnin.

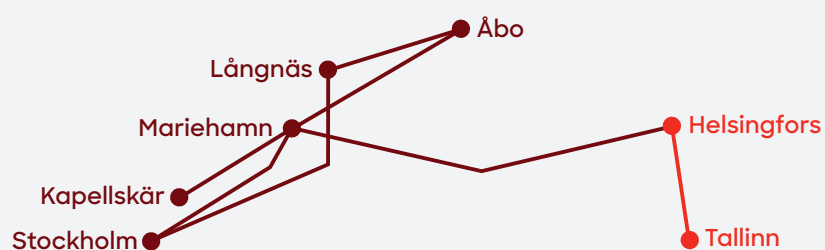
Hög andel hotellbokningar

Destinationsbokningarna är också viktiga i Tallinntrafiken. Vi säljer flera olika destinationsaktiviteter i båda städerna och bokar hotell runt om i Estland och Finland. År 2017 bokades 50 % av hotellen via Viking Line i Estland, övriga 50 % i Finland, Åland och Sverige. Flera tiotusentals bäddar bokades i Estland.



Viking XPRS

Byggt 2008, BRT 35 918,
längd 185,0 m, isklass 1 A
Super, 2 500 passagerare,
220 personbilar
736 bäddar,
estnisk flagg



Viking FSTR

Byggt 1998, BRT 5 902,
längd 91,3 m, 836 passa-
gerare, 120 personbilar,
svensk flagg



Trafikavvikelser 2017

Viking XPRS dockning 16.1–1.2.2017

Rosella som ersättare på linjen 16.1–1.2.2017

Viking FSTR inchartrad Helsingfors–Tallinn
10.4–16.10.2017

Mariella och Gabriella
extra turer Helsingfors–Tallinn
1.7–6.8.2017



Fler internationella passagerare ökade volymen

På linjen Helsingfors–Mariehamn–Stockholm såg man en fortsatt ökning av internationella passagerare även under 2017, framför allt från Ryssland och Kina. Båda fartyg på linjen har numera service på kinesiska under sommarsäsongen.

De omfattande renoveringarna på Gabriella och Mariella som gjordes under 2015 och 2016 fortsatte med Mariellas dockning hösten 2017, vilket har gjort att kundnöjdheten stadigt ökat. Det gäller speciellt restaurangupplevelserna. De nyrenoverade Comfort- och Premium-hytterna har också fått bra respons.

Gabriella firade 20 år med Viking Line under 2017. Gabriella byggdes 1992 i Split och kom till Viking Line den 17 april 1997, vilket hade stor betydelse för stämningen i företaget. Marknadsandelarna ökade sakta men säkert. Sedan starten har Gabriella transporterat 11 338 478 passagerare i Viking Lines regi.

På Mariella moderniserades hytter och restauranger för två år sedan och 2017 fick fartyget en ny, fräsch entré till buffetrestaurangen, caféet byggdes om och lekrummet renoverades. Även tax-freebutiken omorganiserades. I framtida produktutveckling kommer ytterligare hänsyn att tas till internationella gäster.

Caféer med eget bageri

Nya trender och kundernas önskemål leder utvecklingen ombord. Fashion är en varugrupp som ständigt ökar. Den fick under 2017 mer utrymme i taxfree-butikerna för att locka den för Viking Line viktiga målgruppen kvinnor på 35+ år.

Cafékulturen har också fångats upp. Mariella fick 2017 ett likadant café som Gabriella, Coffee & Joy. Båda har egen konditor och eget bageri. Allt bakas på plats. Barnens nya lekrum ligger alldeles intill caféet.

Sju- och niorätters menyer

Restaurangverksamheten är extra viktig på Helsingforslinjen eftersom kryssningsgästerna, det största kundsegmentet på linjen, tillbringar två nätter på fartygen. Både Gabriella och Mariella har ett brett utbud av mat i flera nya restauranger. No Name, en av specialrestaurangerna på Gabriella, har ingen traditionell meny utan en sju- eller niorätters avsmakningsmeny, med fokus på rena smaker och ingredienser av högsta kvalitet. Samma koncept erbjuder Plate–Social Dining på Mariella där gästerna serveras en sexrätters meny.

Populära spabehandlingar

Kundernas intresse för spabehandlingar växer hela tiden, både bland män och kvinnor och produkten utvecklas vidare. I början av 2017 blev spabehandlingarna bokningsbara online. På Gabriellas och Mariellas Travel Spa erbjuds både kortare och längre behandlingar för ansikte och kropp. De mest populära behandlingarna 2017 var Sublime Skin Facial och Bright Eyes.

Succé för Retrokryssningarna

Den specialkryssning som gått allra bäst på linjen Helsingfors–Stockholm är Mariellas Retrokryssning i 90-tals anda. Den har framför allt lockat 30–40-åringar och har rönt stor uppskattning bland gästerna. Retrokryssningen i maj 2017 får en uppföljare i början av 2018.

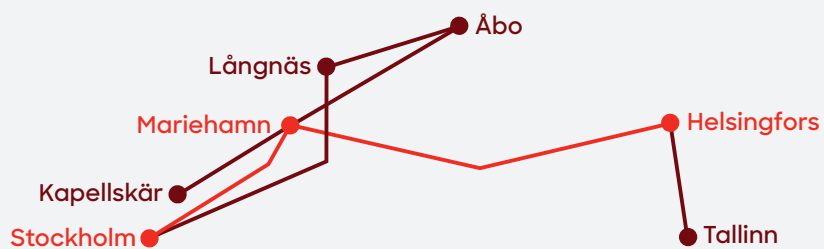
Trafikavvikelser 2017

Mariella dockning
10–22.9.2017

Mariella och Gabriella
extra turer Helsingfors–Tallinn
1.7–6.8.2017

Gabriella

Byggt 1992, BRT 35 492,
längd 171,2 m, isklass 1 A
Super, 2 400 passagerare,
400 personbilar,
2 382 bäddar,
finsk flagg



Mariella

Lev. 1985, BRT 37 860,
längd 177,0 m, isklass 1 A
Super, 2 500 passagerare,
430 personbilar,
2 500 bäddar,
finsk flagg



Miljonsatsning och tydlighet gav resultat

Den 19 januari återvände Viking Cinderella till Östersjön efter ett omfattande uppgraderingsarbete vid Landskronavarvet. Kryssningsåret 2017 inleddes med flera fina nyheter ombord, bland annat en utvidgad och ombyggd taxfreebutik, många uppgraderade hytter och en ny scen i Melody Coffee Bar Lounge. Allt detta görs för att stärka varumärket, infria gästernas förväntningar och bjuda på överraskningar.

2017 var ett bra år för Viking Cinderella, med en positiv marknadsutveckling. Till grund för den goda utvecklingen ligger, förutom uppgraderingarna av fartyget, även "nöjesveckan" med temadagar och tydlighet mot marknaden.

Ambitionsnivån är att 6 av 10 som kryssar mellan Stockholm och Mariehamn ska välja Viking Cinderella. Vi närmar oss snabbt målet tack vare hög kvalitet på allt från underhållning, mat och boende till service och shopping.

Nyhet! Melody Coffee Bar Lounge

Nöjescaféet på däck 7 bytte skepnad och namn till Melody, med ett nytt koncept som omfattar såväl café som bar och lounge. Melody fick också en ny scen med uppgraderad teknik och ett större dansgolv för att komplettera nattklubben Étage. Det innebär att Viking Cinderella nu kan erbjuda aktiviteter med olika inriktning samtidigt på de båda scenerna, till exempel klassisk musik i Étage och dansband i Melody.

Fler bekväma Comforthytter

Sviterna och alla de 45 lyxhytterna fick ny, snygg design och interiör. Samtliga hytter på däck 9 är nu Comforthytter. Det innebär att Viking Cinderella nu kan erbjuda drygt 100 fräscha och populära Comforthytter med dubbelsäng av hög kvalitet.

Större och fräschare taxfreebutik

Taxfreebutiken genomgick en total förnyelse och har idag en yta på drygt 1 000 kvadratmeter, vilket är en utvidgning med 25 %. Shoppingen nådde en ny nivå med ännu bättre utbud och större fokus på mode och kläder. Med den nya inriktningen vill vi attrahera ännu fler kvinnor.

Högsta betyg för matupplevelsen

Viking Cinderella får genomgående högsta betyg av kunderna när det gäller matupplevelsen och restaurangverksamheten, från Seaview till buffet- och specialrestaurangerna. På en skala från 1–10 i våra kundundersökningar ligger kundupplevelsen alltid över 9!

Premiär för Cinderella Jazz Festival

Efterfrågan på tema- och specialkryssningar ökar stadigt. Till de mest attraktiva under 2017 hörde Whiskymässan, som firar 10-årsjubileum 2018, samt Champagne & Vinmässan.

Under många år har Viking Cinderella också erbjudit jazzkryssningar. Den 5 november 2017 var det premiär för Cinderella Jazz Festival, med många kända jazzartister. Andra populära kryssningspaket är The Cinderella Romantic Escape och spakryssningar med lite lyxigare hytt, skaldjursplåt och extra guldkant.

Cinderella Classical Music Cruise

Förra årets succé gick i repris den 3 september, den här gången med två kvällskonserter. Nattklubben Étage blev konsertsal där gästerna kunde boka sittplats. Folkkära Loa Falkman var värd och bland stjärnorna märktes bland annat violinisten Christian Svarfvar, Patrik och Petra Jablonski, samt St Matteus symfoniorkester under ledning av Sonny Jansson. Under hela kryssningen spelades klassisk musik i puben och piano-baren och under hemresan bjöds på en lättsam dagkonsert.

Feel Good Fridays – lite mer hjärta

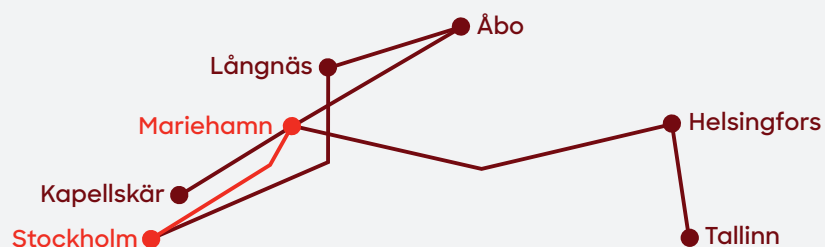
Feel Good Fridays är ett nytt fredagskoncept på Viking Cinderella sedan oktober 2017, avsett att tilltala de två kategorierna fredagsgäster; de som firar med att ta det lugnt efter arbetsveckan, äta gott och gå på spa och de som är lite mer festinriktade. Genom att visa alla möjligheter som finns på Viking Cinderella vill vi ge samtliga en Feel Good Friday.

Nollvisionen på Viking Cinderella – vi hjälper varandra

Projektet Nollvisionen sätter fokus på den sociala trygghet och säkerhet vi vill att gäster ska känna ombord på Viking Cinderella. Säkerheten är rigorös och de uppskattade säkerhetsvakterna går kontinuerligt sina ronder. Ombord hjälper vi varandra och arbetar tillsammans mot samma tydliga mål. Vi har nolltolerans mot narkotika och alla typer av brott – från stöld och bråk till ofredanden och sexuella trakasserier.

Trafikavvikelser 2017

Viking Cinderella dockning
1–19.1.2017



Viking Cinderella

Lev. 1989, BRT 46 398,
längd 191,0 m, isklass 1 A
Super, 2 560 passagerare,
306 personbilar,
2 500 bäddar,
svensk flagg



Viking Cinderellas säkerhetsåtgärder

Bland Viking Lines trygghetsökande åtgärder på Viking Cinderella märks bland annat tillsättandet av ett externt trygghetsråd, 100-procentiga ID-kontroller, stängd alkoholförsäljning i taxifreen på helgkvällarna, utbildning i ansvarsfull alkoholutskänkning för bar- och restaurangpersonal samt utökad kamerabevakning.



Alla tiders rekord för Rosella

Den ”åländska bron till Sverige” är ett självklart val för den som snabbt vill ta sig mellan Åland och Sverige. I juli reste totalt 137 111 passagerare med Rosella. Det var ett alla tiders rekord. Dagsrekordet slogs torsdagen den 27 juli med 5 975 passagerare på de sex avgångarna.

Det har varit ett bra år för Rosella, som har tagit marknadsandelar från konkurrenterna. Projektet Forza Rosella, med fler sommaravgångar, ny busslinje och ännu bättre temaprogram, lade grunden till den positiva utvecklingen. Den 9 januari till den 2 februari togs Rosella ur ordinarie trafik. De två sista veckorna i januari gick fartyget in på linjen Helsingfors–Tallinn som ersättare under Viking XPRS dockning.

Projektet Forza Rosella

Projektet Forza Rosella inleddes i februari och det kommer att pågå till och med 2019. Målet är att växa på marknaden och öka antalet passagerare. Som ett led i projektet startades en ny busslinje i januari, ”Stockholm väst”, från Bromma via Kungsängen till Kapellskär. Vidare förlängdes Rosellas högsäsongsturlista med tre veckor under sommaren.

Rosella har fyra dagliga avgångar mellan Mariehamn och Kapellskär och sex avgångar under högsommaren. Passagerarna är både reguljärresande och resenärer som gör en dagkryssning för att äta gott, shoppa och låta sig underhållas. Under 2017 ökade antalet passagerare med 3,1 % jämfört med året innan.

Succé för 10-i-topp – den levande jukeboxen

Rosella har ett fullspäckat program hela kryssningsveckan med populära avgångar. Stor succé blev det för det nya torsdagstemat ”10-i-topp – den levande jukeboxen” med önskemusik från 50-, 60- och 70-talen.

Stort tryck på författarresorna och Café Rosella

Författarresorna som går första tisdagen varje månad har blivit omåttligt populära. Årets gäster var bland andra Kjell-Olof Feldt och Birgitta von Otter, Elsie Johansson, Arne Dahl och PC Jersild. Herman Lindqvist var så efterfrågad att föreläsningen dubblades.

Succén Café Rosella fortsatte på måndagar med folkära TV- och radio-profiler Ulf Elfving och Ragnar Dahlberg som bjuder in intressanta gäster, som Lasse Berghagen, Mark Levengood och Lasse Holm.

Mer utrymme för fashion

Efterfrågan på fashion ökar stadigt framför allt från reguljärresenärerna och Rosella satsade extra på mode och accessoarer. Under uppehållet i januari frigjordes utrymme i taxfreebutiken för att ge mer plats åt kläder och accessoarer. Outletbutiken byggdes om och fick fler hyllor och nya golv. Barnprodukterna flyttade från taxfreebutiken upp till Outlet, där avdelningen nu kallas Kid's Corner.

Trafikavvikelser 2017

Trafikuppehåll Mariehamn–Kapellskär
9.1–2.2.2017

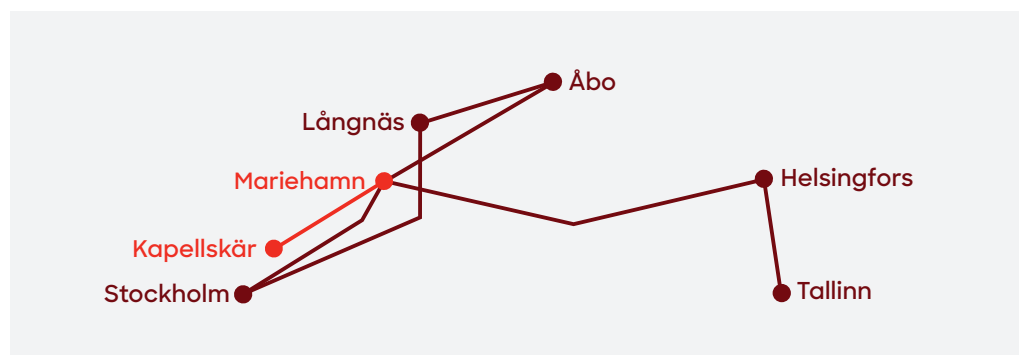
Rosella som ersättare
på linjen Helsingfors–Tallinn
16.1–1.2.2017

Musiknyhet:

Onsdagarnas Allsång ersattes i år av Live Karaoke, där gästerna väljer önskelåtar och sjunger på scenen till bandet som spelar.

Sportnyhet:

Sportsöndagar med Premier League i Street Café på däck 5.



Rosella

Lev. 1980, BRT 16 879,
längd 136,1 m, isklass 1 A,
1 530 passagerare, 340
personbilar, 422 bäddar,
finsk flagg



Nya digitala lösningar för kundernas bästa

Med hög kvalitet, god service och aktiv dialog med sina kunder konkurrerar Viking Line Cargo på den mycket konkurrensutsatta fraktmarknaden på Östersjön.

Fraktverksamhetens kärna är att tillgodose industrins och handelns behov av säkra, snabba och regelbundna lasttransporter samt expeditionstjänster. Viking Line Cargo vill erbjuda sina kunder pålitliga logistiklösningar av hög kvalitet. Dessutom måste vi reagera på den snabbt förändrade verksamhetsmiljön, där även digitalisering och hållbar utveckling är värdefulla konkurrensfaktorer.

Våra kunder finns i första hand i Finland, Sverige och Estland, men även i de andra baltiska länderna samt i Polen, Danmark, Norge och Ryssland. Behovet av frakttransporter varierar under året. Det är lägst under semesterperioden, vilket enbart är en fördel för Viking Line, då det finns en stor efterfrågan på passagerarsidan som i sin tur fyller bildäckskapaciteten under sommarsäsongen.

Två trafikområden med hård konkurrens

Viking Line Cargo har två trafikområden, Finland–Sverige och Finland–Estland. Marknaden Finland–Estland har vuxit konstant flera år i rad, men det finns ett färjekapacitetsöverskott på marknaden, vilket innebär hård priskonkurrens mellan aktörerna.

Fraktrafiken Finland–Sverige har legat på en mycket stabil nivå under många år. Från och med 2016 har man sett tecken på en liten ökning i efterfrågan, en ökning som fortfarande håller i sig. Viking Line Cargos volymutveckling har varit positiv,

men på grund av den begränsande fraktkapaciteten och ökad efterfrågan på bildäckskapacitet från passagerarsidan, har vi inte helt kunnat dra nytta av marknadstillväxten.

Dialog är viktigast – internt och externt

Två år i rad har vi genomfört en marknadsundersökning, först i Baltikum och sen i Finland, för att få redskap för att kunna agera rätt. Marknadsundersökningarna har gett oss bra information om kundernas behov och marknadens utveckling.

Vi satsar också mycket på intern kommunikation. Fraktorganisationen har cirka 20 anställda, i Helsingfors, Åbo och Tallinn. De sköter försäljning, marknadsföring, fraktbokning och i viss mån klarening. Det är ytterst viktigt att informationen flyter smidigt mellan avdelningarna. Många fler är dock involverade i fraktprocessen. Utan deras insatser skulle Viking Line Cargo inte kunna redovisa så fina siffror och ha den position på marknaden som vi har idag.

Digitalisering är dagens ord

Viking Line Cargos styrkor i konkurrensen om kunderna är hög kvalitet och god service. Genom den täta dialogen med våra kunder har vi kunnat göra konkreta framsteg för dem. Ett exempel är den e-bokningsportal som lanserades 2017.

Den personliga servicen är viktig för Viking Line Cargo och vi kombinerar den digitaliserade kommunikationen i den operativa bokningskontakten med personlig service. För att kunna erbjuda detta är bokningen förlagd till Åbo för de nordiska kunderna och till Tallinn för de baltiska och ryska marknaderna.

Medarbetarna på Viking Line Cargo är i ständig kontakt med sina kunder. Det utrymme som finns kvar på bildäck dagarna före avgång ska också fyllas så effektivt som möjligt – varje dag, vid varje avgång. Det handlar om aktiv försäljning.

Fakta om Viking Line Cargo 2017

Trafiken löper på kända rutter året runt, utan större förändringar i tidtabeller och kapacitet. Utöver detta är det A och O att lastningen ombord på fartygen fungerar smidigt, liksom lossningen på alla destinationer. Viking Lines däckspersonal, med överstyrmännen som ansvariga, har den kunskap och erfarenhet som krävs för att sköta detta på bästa möjliga sätt.

Under året transporterade Viking Line 127 668 lastenheter (131 918) och nådde därmed en marknadsandel på 18,7 % (20,7 %).

I trafiken mellan Finland och Sverige ökade Viking Lines fraktvolymer med bara 0,6 % trots att den totala volymen ökade med 2,8 %. Marknadsandelen uppgick därmed till 29,0 % (29,7 %). I trafiken mellan Helsingfors och Tallinn minskade Viking Line sina fraktvolymer med 8,4 % och andelen av marknaden var 13,6 % (16,3 %).



Medvind för Viking Line Buss

Förra årets tillskott till bussparken, konferensbussen Victoria, togs mycket väl emot av marknaden. I slutet av 2017 uppgraderades bussparken med ytterligare en buss. Den internationella kryssningstrafiken till Mariehamn löpte på smidigt under sommaren och samtliga fartyg valde Viking Line Buss för sina guidade rundturer på Åland.

Efterfrågan på konferensbussen Victoria har varit stor, främst på den lokala marknaden. Victoria har 40 platser och ett ovallt bord längst bak med plats för 14 personer. Den nya bussen med tre bord och 49 sittplatser levererades i december. Namnet på den nya bussen är Vilja. Det valdes genom åländsk omröstning via Vikinglinebuss.ax.

Viking Line Buss tre stadsbussar trafikerade även 2017 de ordinarie linjerna i Mariehamn och de nio landskapsbussarna gick som vanligt i linjetrafik över Åland. Wi-Fi finns i alla bussar. Eluttag finns i de flesta långfärdsbussar vid varje säte för att man ska kunna ladda mobiler och läsplattor under färden.

Högt tryck på gruppresor

Viking Line Buss fortsatte under 2017 att med framgång arrangera och genomföra gruppresor för den svenska, åländska och finska marknaden. Beställningsresorna genererade cirka 10 000 passagerare till Viking Lines fartyg. Det handlar framför allt om dagsresor, mässresor, konsert- och teaterresor samt längre resor till länder som Danmark, Norge, och Ryssland.

Sommarens populära bussresor gick till Legoland och Kolmården samt Robbie Williams och Guns N' Roses konserter i Stockholm. Guns N' Roses konsert blev en publikmagnet som sålde slut på nolltid. Under året har många grupper

också valt att se musikalen Phantom of the Opera på Cirkus i Stockholm.

När det gäller skolresor är det numera framför allt korta och intensiva resor som efterfrågas. Populära resmål under 2017 var Cosmonova i Stockholm, Helsingfors, Skolmusik, Forsmark, Laserdome, Stafettkarnevalen, Gröna Lund, Vaxholms Kastell och äventyrshuset Alborgen i Gävle.

Viking Line Buss arrangerar också rundturer på Åland för besökande grupper så som skolor, pensionärer, företag, privata grupper och idrottslag. Högsäsongen inträffar varje år i maj och början av juni, samt i augusti/september, med en topp under Skördefesten i september, vilket genererar stor efterfrågan både på bussar och guider.

Många internationella kryssningsanlöp under 2017

Under sommaren 2017 tog Mariehamn emot 20 internationella kryssningsfartyg. Samtliga valde Viking Line Buss för sina guidade rundturer på Åland. Lika många kryssningsanlöp är redan planerade till 2018.



Viking Line Buss Ab är ett helägt dotterbolag till Viking Line Abp.

Företaget äger 12 bussar.

Under 2017 var medelantalet anställda 25 personer.





Viking Line och hållbarhet

Viking Line inledde sin trafik mellan det finska fastlandet, Åland och Sverige för närmare 60 år sedan och sedan dess har världen förändrats. Inom ramen för vår verksamhet har ett drygt femtiotal fartyg passerat revy sedan trafikstarten och genom årens lopp har fartygens storlek, energieffektivitet och tjänsteutbud undergått en dramatisk utveckling.

De personer som var med och startade upp verksamheten var alla uppvuxna i skärgården och förstod att uppskatta den känsliga skärgårdsmiljön. Idag formar vi det samhälle som vi och våra barn och barnbarn ska leva i om 20, 50 eller kanske 100 år. Därför måste vi som arbetar med transporter på Östersjön ställa oss frågan hur vi önskar att havet och skärgården ska må i morgon och hur vi kan bidra till att förbättra förutsättningarna. Genom att aktivt ta del i forskning och testa energibesparande innovationer kan vi få redskap som hjälper oss att skapa miljöeffektiva alternativ för framtiden. I vårt hållbarhetsarbete strävar vi efter att höja ambitionen genom att vara aktiva i viktiga frågor inom miljö, kvalitet, hälsa, etisk handel och samhällsengagemang.

Viking Line är idag en stor arbetsgivare med närmare 3 000 anställda. Många av våra anställda bor i skärgården, vilket stärker oss som aktör på Östersjön. Vår definition av ett hållbart samhällsbyggande är att det vi planerar och genomför ska vara i linje med våra etiska riktlinjer samt ansvarsfullt och långsiktigt utformat. Därigenom ska vi tillgodose miljömässiga, ekonomiska och sociala aspekter. Vår målsättning är att hållbarhetsperspektivet ska finnas med i allt vi gör, från hur vi bemöter våra kunder och varandra till hur vi minimerar belastningen på miljön i våra processer.

De globala målen och Viking Line

FN:s generalförsamling antog den 25 september 2015 sjutton globala mål för en hållbar utveckling. 193 länder världen över har formulerat och antagit dessa. I vår verksamhet strävar vi efter att fatta ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbara beslut och av de globala målen har vi valt att sätta fokus på följande fyra områden:

Mål 3 – Hälsa och välbefinnande

Mål 7 – Hållbar energi för alla

Mål 12 – Hållbar konsumtion och produktion

Mål 14 – Hav och marina resurser



Hållbar energi för alla

Vi är och fortsätter vara föregångare i tillämpning av ny miljöanpassad teknologi som minskar utsläpp. Vi vill fortsätta stöda och samarbeta med innovativa företag och forskare inom energiteknologi.



Hav och marina resurser

Vi släpper inte ut något avfallsvatten i havet, vi använder inga giftiga bottnfärger och vi arbetar för att fortsätta minska förbrukningen av vatten och kemikalier inom vår verksamhet.



Hälsa och välbefinnande

Trivsel på arbetsplatsen och en hälsosam livsstil är grunden till god framgång i arbetet. Genom gott ledarskap skapas en öppen, kreativ, trygg och trivsamt atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Viking Line främjar välmående, friskvård och personaltvivel genom att uppmuntra och stöda meningsfulla fritidssysselsättningar.



Hållbar konsumtion och produktion

Fartygens avfallshantering har utvecklats i en

riktning som förebygger uppkomsten av avfall och främjar återvinning och återanvändning av genererat avfall. För fartygen finns planer och scheman för avfallshantering. Glas, kartong, papper, metall, aluminiumburkar, plast, flottyr, bio-, problem-, energi- och träavfall samt elektronik återvinns. All avfallsolja lämnas iland för återvinning. Konkreta åtgärder har vidtagits för att minska avfallsmängderna.

Inköpsprinciperna under granskning

Viking Line har under 2017 påbörjat arbetet med att revidera de principer som styr koncernens inköps- och upphandlingsprocesser. De nya inköpsprinciperna ska noggrannare återspegla våra värderingar, såsom miljö- och jämställdhetsengagemang. Samtidigt revideras också våra uppförandekoder för leverantörer samt vårt program för leverantörsgrensningar. Avsikten är att vi på ett bättre sätt ska kunna följa upp hur våra leverantörer bedriver sin verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv. Denna insats ska ge oss bättre färdigheter att prioritera exempelvis miljöanpassade produkter och lösningar i våra upphandlingar.

Viking Line är för var och en

På Viking Line har vi en gemensam inställning till service, där kunden alltid kommer i första rummet. Målet är att vi, med ett enhetligt, vänligt och inbjudande bemötande, internt och externt, över alla landgränser och yrkesroller, ska generera ännu nöjdare kunder som väljer att resa med Viking Line igen.

Den nya serviceplattformen One Service som introducerades 2016 blev startskottet för den interna kraftsamlingen för att höja den goda kundupplevelsen ännu ett steg. För Viking Line är det viktigt att alla anställda känner sig delaktiga i "det goda värdskapet", som är en gemensam värdegrund för

hur vi ska bemöta varandra, våra kunder och våra partners. Tillsammans blir vi ännu starkare.

Det här är Viking Lines värdegrund

Vårt grundläggande uppdrag är att länka samman länderna runt norra Östersjön. Det gör vi genom en hållbar och regelbunden färjetrafik. Våra tre grundtjänster är kryssningar samt person- och frakttransporter.

Genom vår unika kompetens att kombinera de tre grundtjänsterna skapar Viking Line kund- och affärsnytta. Vi är ledande inom vårt trafikområde i norra Östersjön och vi erbjuder marknadens mesta värde för pengarna genom att leverera god kvalitet till ett förmånligt pris.

Tre viktiga punkter i vår värdegrund och strategi:

- Kunderna är vår främsta prioritet. Vi strävar efter att överträffa deras förväntningar, särskilt när det gäller god service. Vänligt bemötande, helt och rent, god mat, bra underhållning och attraktiv shopping är våra utvalda kvalitetsfaktorer.
- Vi värdesätter våra medarbetares initiativ, innovation, samarbete, öppenhet, ärlighet, lojalitet och ansvarstagande. Vi motiverar och utbildar vår personal för att uppnå förbättrad kvalitet, servicenivå och produktivitet.
- Våra fartyg är trygga och välskötta. Vi strävar efter att kontinuerligt förbättra vårt miljö- och hållbarhetsarbete och vår verksamhet bedrivs i enlighet med gällande miljönormer och lagstiftning.



Viking Lines kvalitetsstrategi innebär:

Vänligt bemötande
God mat
Bra underhållning
Hela och rena utrymmen ombord
Attraktiv shopping
Motiverad personal
Kompetensutveckling

Nöjda kunder är alltid målet

Sedan 2016 har vi i ännu högre grad haft fokus på det kundupplevda värdet, på aktiviteterna och det goda bemötandet ombord. Fartygsflottan uppdateras och förbättras kontinuerligt. Viking Grace, Amorella, Gabriella och Rosella genomgick omfattande uppgraderingar under 2016 med fokus på upplevelsen ombord, bland annat med bättre späningsmöjligheter och ett modernt restaurangutbud.

Även 2017 genomfördes ett antal uppgraderingar. Bland annat fick Viking Cinderella en utvidgad och ombyggd taxfreebutik, många uppgraderade hytter och en ny bar och scen, Melody Coffee Bar Lounge. Med hårdare konkurrens och större transparens på marknaden har det blivit ännu viktigare att vara tydlig med varför man ska välja att resa med Viking Line och vilka mervärden vi levererar.

Vi utvecklade Viking Line Club

Vi utvecklade också vår kundklubb under 2017 och lanserade ett lojalitetsprogram. Varje investering kunden gör som medlem i Viking Line Club renderar en bonus. Det handlar såväl om resan som alla inköp ombord på fartygen. Tanken är att det ska löna sig ännu bättre att resa med Viking Line.

2017 tog vi första steget som innebar att alla våra kunder kunde börja samla bonuspoäng, eller Båtar som vi kallar dem. Under 2018 kommer belöningen – nu kan man börja resa och konsumera för intjänade Båtar. Medlemskapet finns på två nivåer: Viking Line Club och Viking Line Club Plus, som ger dubbla poäng/Båtar.

Löpande kundundersökningar

Nöjda och återkommande kunder är viktigt för Viking Line. Därför arbetar vi

inte bara med att motsvara kundernas förväntningar utan också för att överträffa dem. Löpande över året genomförs en stor kundnöjdhetsundersökning bland resenärerna där frågeformuläret "Bästa Viking Kund" skickas ut per e-post ett par dagar efter resan. Svaren sammanställs och analyseras och ger värdefull input vid utveckling av både service- och produktutbud samt som underlag inför renovering och ombyggnad av fartygen.

Vår framgång kommer även framöver att vara beroende av hur väl vi lyckas bibehålla och utveckla vår service. I kundundersökningen för 2017 får vi omdömet 8,99 (8,98 år 2016), på en skala från 4 till 10, för vår service på samtliga fartyg. Vår målsättning är att stiga över 9,0.



Frakten viktig för handeln i Östersjöområdet

Viking Line Cargo agerar på en konkurrensutsatt och hårt reglerad fraktmarknad som styrs av stora internationella transportbolag. Våra viktigaste konkurrensfördelar är hög kvalitet, god service, pålitlighet och kontinuitet. Vi har en tät och nära dialog med våra kunder.

Sjötransporterna har en viktig roll för varuflödena mellan Finland, Sverige och Estland. Viking Line Cargo är en betydande aktör när det gäller nordisk import och export. Med vår trafik möjliggör vi stora fraktflöden mellan Skandinavien och Baltikum. Genom våra frakttransporter kan vi också maximera användningen av fartygens bildäck, så att vi alltid utnyttjar så mycket av vår kapacitet som möjligt. Det handlar om att fördela utrymmet mellan passagerar- och fraktenheter så att vi tillfredsställer våra kunder på bästa sätt.

Vår personal har en gedigen erfarenhet och ett stort branschkunskande. Vi arbetar aktivt för att hålla en god dialog med våra kunder. Våra regelbundna kundundersökningar ger oss konkret information om kvaliteten på vårt arbete och dess utvecklingsbehov.

En del av den europeiska logistikkedjan

EU har sedan 1980-talet gjort stora investeringar för att utveckla en hållbar transportinfrastruktur som knyter samman medlemsländerna. 2014 reviderade unionen sin politik för transportinfrastruktur med målet att överbygga klyftorna mellan medlemsländernas transportnätverk.

Finland, Sverige och Estland ingår alla i EU:s så kallade transportkorridorer, som anses centrala i det transeuropeiska transportnätverket. Sjöfarten har avgörande betydelse för att knyta ihop transportinfrastrukturen mellan Skandinavien, Baltikum och Centraleuropa.

EU förespråkar en hållbar och miljöpäpassad framtid för sjöfarten som en del av den europeiska transportinfrastrukturen. Denna framtid förutsätter politisk medverkan även på nationell nivå.

Nationella politiska beslut påverkar så väl Viking Lines som hela den finska sjöfartens verksamhetsförutsättningar. Därför är det viktigt att Finland inte avviker från landets nuvarande tillämpning av den europeiska kommissionens riktlinjer. Med tanke på försörjningsberedskapen är det viktigt att Finland har en egen flotta.

Visste du att...

91 % av Finlands export och
78 % av importen sker med fartyg

Högt kapacitetsutnyttjande = mer hållbar sjötransport

Sjötransport är en viktig länk i de stora godsflödena mellan Skandinavien och Baltikum. Viking Line Cargo erbjuder kunderna pålitlig utrikestrafik genom dagliga, regelbundna sjötransporter. Vårt mål är att uppnå ett högt kapacitetsutnyttjande på bildäck vid varje avgång.



Ekonomiskt mervärde

Viking Lines verksamhet skapar ett ekonomiskt mervärde för koncernens intressenter i de länder och marknadsområden där vi verkar. De viktigaste kassaflödena består av intäkter från våra kunder, inköp från varu- och tjänsteleverantörer, löner till personalen, betalningar till och från offentlig sektor samt dividender till aktieägare och finansieringskostnader till finansörer.

Koncernens omsättning samt övriga intäkter uppgick år 2017 till 526,6 miljoner euro. Koncernens inköp från leverantörer

uppgick till 328,4 miljoner euro och investeringarna uppgick till 34,7 miljoner euro, varav 22,4 miljoner euro avser förskotts-betalningar för fartyg under byggnad.

Viking Line sysselsatte i medeltal 2 746 personer. Till personalen betalades totalt 115,8 miljoner euro i nettolöner och pensionskostnader. Till den offentliga sektorn betalade Viking Line totalt 82,8 miljoner euro i form av offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter, skatter på löner, sociala avgifter samt inkomstskatter. Koncernen erhöll statlig

restitution om 35,9 miljoner euro från Finland och Sverige avseende sjöper-sonalens skatter och sociala avgifter. Till aktieägarna utdelades totalt 2,2 miljoner euro i dividender.

Koncernens resultaträkning, balans-räkning och kassaflödesanalys presen-teras i sin helhet i Viking Lines bokslut.

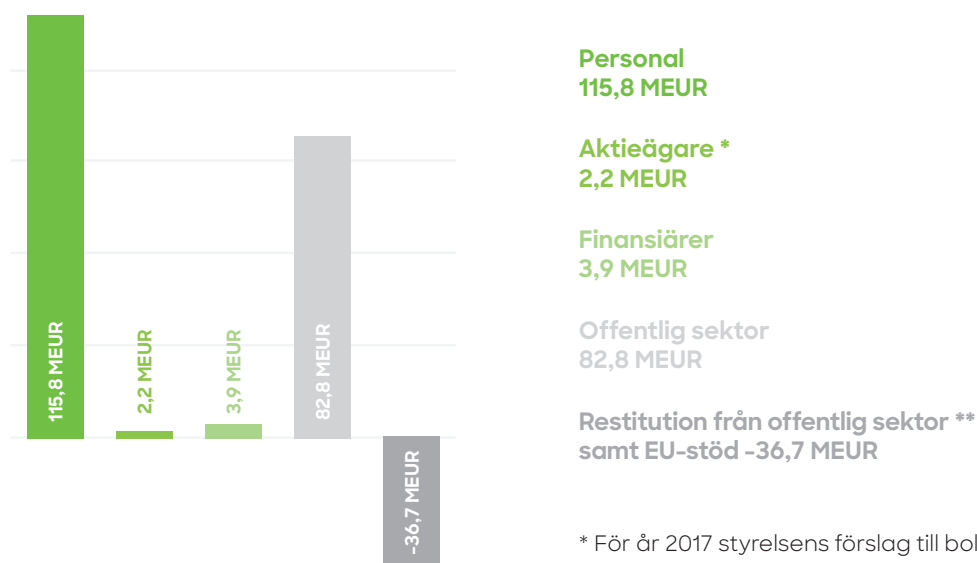
Skapande av ekonomiskt mervärde, MEUR	2017	2016
Kunder		
Omsättning, övriga rörelseintäkter, finansiella intäkter	526,6	524,2
Leverantörer		
Inköp	-328,4	-319,7
Investeringar	-34,7	-15,8
Ekonomiskt mervärde producerat av Viking Line	163,4	188,6
Personal		
Nettolöner och pensionskostnader	-115,8	-117,4
Aktieägare		
Dividender*	-2,2	-4,3
Finansörer		
Räntekostnader	-3,9	-4,5
Offentlig sektor		
Inkomstskatter	-0,2	-0,1
Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter	-41,8	-40,2
Skatter på löner samt sociala avgifter	-40,8	-42,8
Utbetalat till offentlig sektor	-82,8	-83,0
Restitution från offentlig sektor samt EU-stöd	36,7	38,0
Offentlig sektor, netto	-46,1	-45,1
Distribuerat ekonomiskt mervärde	-168,0	-171,3
Kvarlämnat för utveckling av verksamheten	-4,6	17,3

* För år 2017 styrelsens förslag till bolagsstämman.

Skapande av ekonomiskt mervärde



Övriga intressenter, distribution av ekonomiskt mervärde



* För år 2017 styrelsens förslag till bolagsstämman.

** Läs mer på nästa sida.

Restitution för bibehållen inhemsk konkurrenskraft

För att bibehålla den europeiska sjöfartens konkurrenskraft har ett återbetalningssystem implementerats i flera europeiska länder, bland annat i Finland, Sverige och Danmark. I enlighet med EU State Aid Guidelines får rederierna tillbaka utbetalda skatter och sociala avgifter för att kunna upprätthålla trafik med ländernas egna flaggor. Detta återbetalningssystem, som även ofta kallas för sjöfartsstöd, är framför allt ett stöd till sjömännen – inte till rederierna. Utan systemet skulle inga passagerarfartyg segla med finsk eller svensk flagg och besättning.

För Viking Line gäller återbetalningen drygt 1 600 finska sjömän. Eftersom vi är Finlands största sjöarbetsgivare är beloppet av skatterna och avgifterna som uppburits för sjöfolket störst hos oss. Sjöfartsstöd erhålls av alla rederier och dess storlek är sålunda beroende av antalet sjömän som rederiet sysselsätter. Stödet tillfaller egentligen sjömannen som blir skattebefriad, men eftersom Finland har valt riktlinjernas undantagsmodell, uppbärs skatterna av sjömannen och återbärs till redaren. I Sverige och Danmark bokförs restitutionen inte som ett företagsstöd. För Viking Line gäller restitutionen drygt 450 svenska sjömän.

Passagerartrafiken viktig för handeln i land

Viking Line marknadsför, liksom flera andra rederier, Finland och Sverige som turistmål i Norden, Baltikum, Europa och Asien. Detta har man gjort i årtionden. För den inhemska handeln är passagerartrafiken oerhört viktig. Turisterna

bidrar med en hel del intäkter till såväl hotell- och restaurangverksamheten som till handeln.

Enligt en rapport framtagen av Taloustutkimus Oy i Finland, hämtade de utländska färjepassagerarna totalt 684 miljoner euro till Finland år 2016. Siffrorna inkluderar inte de stora utländska kryssningsfartygen som anlöper hamnarna. Turisterna reser ofta med familj i egna bilar och besöker olika delar av landet. De positiva ekonomiska effekterna sprider sig sålunda över hela Finland. Regionalt ser fördelningen ut enligt följande:

- Storstadsområdet: 327 miljoner euro
- Skärgården/kustområdet: 96 miljoner euro
- Insjö-Finland: 220 miljoner euro
- Lappland: 44 miljoner euro
- Totalt: 684 miljoner euro

Färjeresenärerna viktiga för Stockholm – spenderar 5 miljarder kronor

Stockholms Hamnar genomförde för några år sedan en undersökning bland drygt 1 600 färjepassagerare som i samband med sin resa besökte Stockholm. Samtliga terminaler som hanterar passagerartrafik i Stockholms Hamnar ingår i undersökningen. Undersökningen visade bland annat att färjeresenärerna som besöker Stockholm bidrar med en direktkonsumtion i Stockholms län på 5 miljarder kronor. Totalt besöker cirka 1,7 miljoner färjepassagerare Stockholm under ett år och varje besökare konsumerar i genomsnitt cirka 3 000 kronor per besök. De Stockholmsbesökande färjeresenärerna använder cirka 360 000 hotellrum per år. Detta mot-

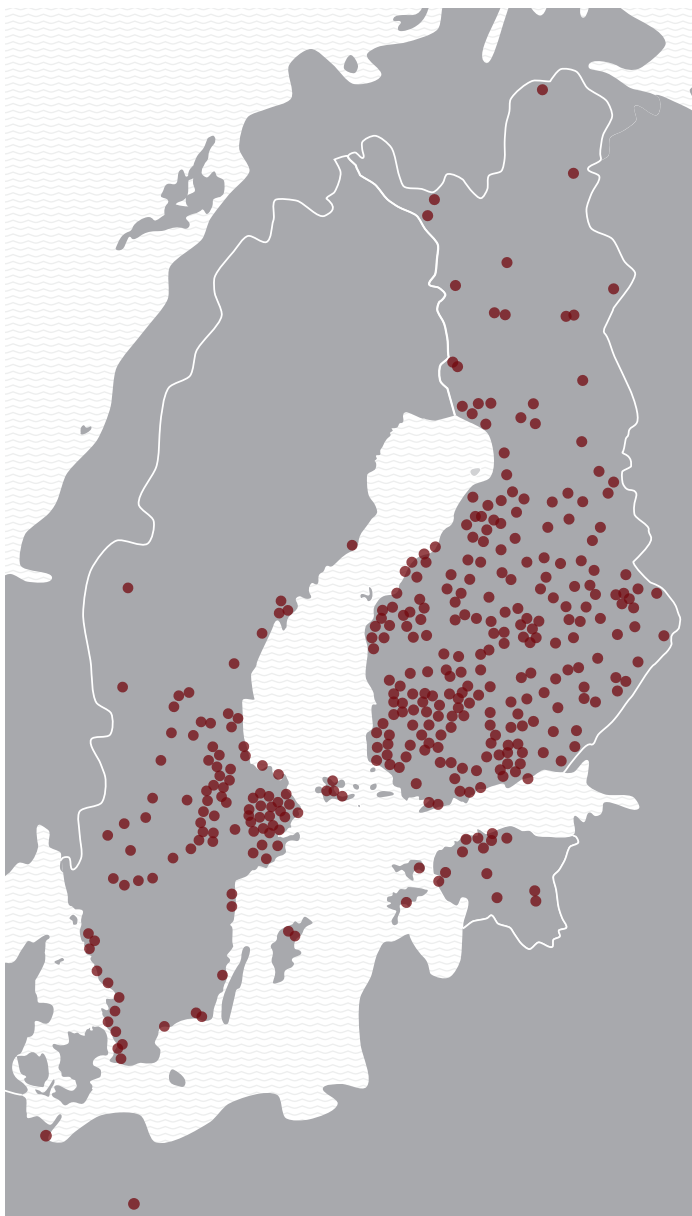
svarar 1 000 hotellrum om dagen, eller 7 fullbelagda hotell varje dag året runt. 95 procent av besökarna är nöjda med sitt Stockholmsbesök.

Sjöfarten stöder välståndet i mindre kommuner

Majoriteten av vår landpersonal är av naturliga skäl bosatt i närheten av våra marknadsenheter och terminaler. Bland sjöpersonalen är den geografiska spridningen däremot mycket bredare. Vi har anställda som bor i Lappland, i öländska och åboländska skärgårdskommuner, i östra Finland nära ryska gränsen, på den estniska landsbygden och i Sverige vid norska gränsen.

Personalen på våra fartyg jobbar i skift med en vecka jobb/en vecka ledigt alternativt 10 dagar jobb/10 dagar ledigt. De långa ledighetsperioderna gör det möjligt att bo utanför tätorterna. Genom dessa arbetsarrangemang bidrar vi inom sjöfarten till att befolkningsstrukturen bibehålls på mindre orter och att skatteintäkter även går till andra regioner än tätorterna. För små, avlägsna skärgårds- och glesbygdskommuner kan det vara av avgörande betydelse att delar av befolkningen sysselsätts av rederier.

Här bor våra anställda



Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare.

Vi upprätthåller en inhemsk nautisk kompetens.

Vi säkerställer försörjningsberedskapen för logistiktransporter i Finland.

Vi ser till att personalen som är verksam inom våra territorialvatten är kompetent och har erfarenhet av vinterförhållanden samt skärgårdstrafik.

Vår personal – en värdefull resurs

På Viking Line anser vi att människor med olika erfarenheter och perspektiv är avgörande för att skapa det innovativa klimat som krävs för långsiktig affärsmässig framgång. Vi har verksamhet i Finland, Sverige och Estland, ett kontor i Tyskland och anställda både iland och ombord. Våra sju fartyg går mellan de tre länderna Finland, Sverige och Estland.

Viking Lines personalstrategi ger medarbetarna möjlighet att utvecklas så att de trivs med sina jobb, är engagerade och känner att de medverkar till företagets utveckling och resultat. Vi vill befrämja kompetensutvecklingen hos medarbetarna. Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, ärlighet, lojalitet och öppenhet. Fortsatt framgång grundar sig på att medarbetarnas fulla potential tas tillvara genom personalutveckling och engagemang.

Vi strävar efter att agera ansvarsfullt i de länder och sammanhang där vi är verksamma. Det betyder bland annat att koncernen alltid ska förknippas med respekt för mänskliga rättigheter, lika-berättigande, goda arbetsvillkor, social hänsyn och ett ihärdigt miljöarbete. I vår strategi är kunderna alltid utgångspunkten. De ska uppleva att de får den service de förväntar sig. Helst ska vi överträffa deras förväntningar. Självklart bemöter vi våra gäster med ett leende och ödmjukhet. Målsättningen är att få ett nöjt leende tillbaka – varje gång!

Viking Lines jämlikhetspolicy

Vi har en kundkrets av olika nationaliteter och vi vet att vår framgång är beroende av mångfalden och kompetensen hos våra medarbetare. Med mångfald menar vi de olikheter som gör oss alla unika – ålder, kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion samt även skillnader i fysiska förutsättningar och sätt att tänka och agera.

På Viking Line ska vi behandla alla människor med respekt, mänsklighet och värdighet, i enlighet med våra affärsprinciper. Vi jobbar därför med att:

- ordna arbetsplatser, arbetsmetoder, arbetsorganisation och arbetsförhållanden så att de lämpar sig för alla anställda,
- underlätta för alla medarbetare att förena arbete och föräldraskap,
- förebygga och förhindra diskriminering och trakasserier. Vi accepterar inte ett otillbörligt uppträdande som kan kränka de anställdas integritet,
- utreda alla fall av diskriminering och trakasserier på arbetsplatsen och vidta lämpliga åtgärder för att stävja och förebygga sådana,
- ge alla medarbetare möjligheter till utveckling och utbildning. Alla medarbetare, oavsett ålder, kön, sexuell läggning, etnisk tillhörighet, religion eller fysiska förutsättningar ska beredas samma utvecklingsmöjligheter, och att
- verka för en jämnare könsfördelning och erbjuda alla medarbetare lika lön och villkor på lika grunder.

Chefer med personalansvar på alla nivåer har ansvar för jämlikhetsarbetet som det beskrivs i lagar, avtal och i Viking Lines jämlikhetspolicy.



Vi respekterar våra medarbetare och värdesätter initiativ, ärlighet, lojalitet och öppenhet

Uppförandekod – Etiska regler och riktlinjer för Viking Line

Viking Lines uppförandekod är ett viktigt dokument för alla medarbetare i det dagliga arbetet. Alla ska ta del av och efterleva de etiska reglerna och riktlinjerna i Uppförandekoden, som omfattar

regler för hur vi ska bemöta varandra internt och hur vi ska bemöta leverantörer och kunder.

Här finns tydliga regler för hur man uppträder ansvarsfullt i samhället. I nära samarbete med myndigheterna motarbetar vi trafficking, prostitution, smuggling och annan kriminell handling. Vid misstanke om att en anställd eller en kund bryter mot lagen ska man som anställd omedelbart rapportera om detta till sin närmaste chef.

Uppförandekoden omfattar även miljö och säkerhet. Viking Line värnar om miljön och bedriver passagerarsjöfart på ett miljöanpassat sätt. Alla ska kunna känna sig trygga ombord på Viking Lines fartyg. Sjösäkerheten styrs av vår säkerhetspolicy och har högsta prioritet inom verksamheten.

Diger chefsträning för landorganisationen

I april 2017 avslutades en efterfrågad och omfattande ledarskapsutbildning för våra landbaserade chefer i Finland, Tallinn och Lübeck. Utbildningen knyter an till den tidigare genomförda "One Viking" och "One Service"-satsningen som mest berörde fartygspersonalen. Båda satsningar har fokuserat på ledarskapets roll i allt vi gör, både externt och internt och utbildningarna har hållits av konsultföretaget Palmu.

Med modulerna Visa riktning, Stärka gruppkänslan, Aktiv kommunikation, Organisera arbetet och Uppskatta medarbetarna täckte vi på ett bra sätt de principer som gäller för chefsarbetet på Viking Line. Cheferna delades in i tre grupper – två i Helsingfors där utbildningen genomfördes på finska och en på Åland på svenska – totalt 55 personalansvariga chefer. Planering pågår för motsvarande utbildning för fartygen.

Genom ledarskapet vill vi skapa en öppen, kreativ, trygg och trivsamt atmosfär där medarbetarnas arbetsinsatser uppmärksammas och erkänns och där alla behandlas jämlikt. Arbets-

rotation ger möjlighet till omväxling i arbetet. Viking Line främjar välmående, friskvård och trivsel också genom att uppmuntra och stödja meningsfulla fritidssysselsättningar.

Antalet anställda

Under 2017 var medelantalet anställda i Viking Line-koncernen 2 746 (2 742).

Antalet sjöanställda uppgick till 2 086 (2 082) och landanställda till 660 (660). Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 248 (250) personer anställda av ett bemanningsföretag.

I slutet av år 2017 hade koncernen totalt 2 889 (2 982) anställda, varav 2 238 (2 317) personer var bosatta i Finland.

I Sverige bodde 527 (528) personer. Antalet anställda som bodde i Estland uppgick till 116 (132) personer och i övriga länder till 8 (5) personer.

Koncernen per 31.12.2017

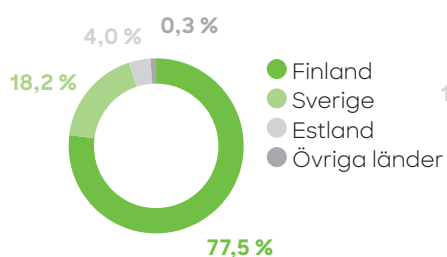
	Kvinnor	Män	Totalt
Styrelse	1	6	7
Ledningsgrupp	0	5	5
Finsk flagga	702	963	1 665
Svensk flagga	153	284	437
Sjöpersonal	855	1 247	2 102
Finland	309	218	527
Sverige	111	58	169
Estland	70	18	88
Tyskland	2	1	3
Landpersonal	492	295	787
Koncernen totalt	1 347	1 542	2 889

Koncernen per 31.12.2017

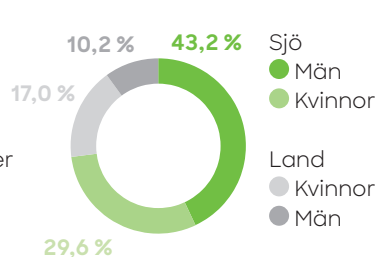
	Fast anställda	Vikarier	Totalt
Sjöpersonal	1 670	432	2 102
Landpersonal	651	136	787
Totalt	2 321	568	2 889



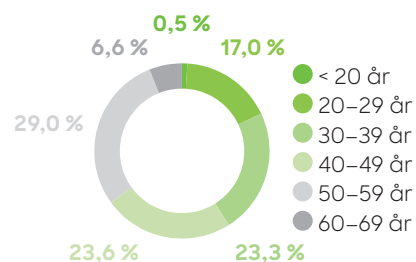
Personalens hemort 31.12.2017



Andel kvinnor och män 31.12.2017



Åldersfördelning 31.12.2017



42 yrken

Däcksavdelningen

- 1. Befälhavare** fartygets högsta chef och chef för däcksavdelningen
- 2. Överstyrman** befälhavarens ersättare, ansvarar för fartygets lastning och underhåll
- 3. Styrman** vaktchef på egen vakt
- 4. Linjelots** handlar navigeringen då fartyget befinner sig i skärgården eller hamnområden
- 5. Båtsman** arbetsledare för däcksmanskapet
- 6. Inredningsreparatör** sköter fartygets inredningsarbeten
- 7. Matros** sköter däcksavdelningens underhåll samt fartygets förtöjning, lastning och lossning
- 8. Vaktman** sköter om fartygets utkik och går brandrundor
- 9. Sjukskötare** sköter personalens hälso- och sjukvård (vid akutfall också passagerare)
- 10. Security manager** arbetsledare för ordningsvakterna
- 11. Ordningevakt** upprätthåller den allmänna ordningen ombord

Maskinavdelningen

- 12. Maskinchef** chef för fartygets maskinavdelning
- 13. Dagmaskinmästare** leder underhållsarbetet vid maskinavdelningen
- 14. Vaktmaskinmästare** övervakar att fartygets maskiner fungerar som de ska tillsammans med vaktmannen
- 15. Elmästare** leder elreparations- och underhållsarbeten, övervakar elinstallationer
- 16. Elektriker** sköter underhållet av hissar och annan elektrisk apparatur ombord
- 17. Kommunikationstekniker** ansvarar för att kommunikationsverktygen fungerar
- 18. Maskinreparatör** sköter maskinunderhållet tillsammans med motormannen
- 19. Motorman** sköter maskinunderhållet tillsammans med maskinreparatören
- 8. Vaktman** sköter maskinvaktarbeten tillsammans med vaktmaskinmästaren, gör brand- och pejlrond

Serviceavdelningen

- 20. Intendent** chef för fartygets serviceavdelning, ansvarar för den kommersiella verksamheten ombord
- 21. Purser** administrationsansvarig ombord, fartygets personalchef
- 22. Cateringförman** (arbetstidslogistiker) gör personal- och schemaplanering
- 23. Cateringspecialist** (receptionist) sköter information, hyttförsäljning och valutaväxling

Hotellfunktionen

- 24. Hotellchef** ansvarar för fartygets hotellfunktion
- 25. Husfru** ansvarar för fartygets städning
- 26. Cateringvärd** (städning) tar hand om våra hyttpassagerare, deltar i hyttstädningen
- 27. Cateringbiträde** (städning) deltar i städning av allmänna utrymmen



Förutom traditionella sjömansjobb inom drift och underhåll, erbjuder Viking Line också jobb inom många andra områden ombord; restaurang, butik, kök, hotell, underhållning, konferens, ordning och sjukvård för att nämna några. Totalt sysselsätts över 40 olika yrkeskategorier på ett fartyg.



Restaurangfunktionen

- 28. Restaurangchef** chef för fartygets restaurangfunktion
- 29. Cateringförman** (hovmästare/barmästare) förman för restaurang/bar
- 26. Cateringvärd** (restaurang) serverar våra gäster mat och dryck
- 27. Cateringbiträde** (restaurang) fungerar som restaurangbiträde

Underhållningsavdelningen

- 30. Kryssningsvärd** ansvarar för underhållningen ombord
- 31. Av-tekniker** har hand om ljus- och ljudanläggningarna ombord
- 32. Croupier** sköter fartygets spelverksamhet (casino och spelautomater)
- 33. Programvärd** sköter underhållningen ombord

Köksfunktionen

- 34. Köksmästare** chef för fartygets köksfunktion
- 35. Cateringförman** (chefskock/chefskallskänka) förman för det varma/kalla köket
- 36. Cateringspecialist** (souschef) arbetsledare i det varma/kalla köket
- 37. Kock** tillreder maten
- 38. Cateringförman** (proviantskötare) beställer och tar emot livsmedel ombord
- 27. Cateringbiträde** (kök) sköter om personalmatsalen och diskar

Butiksfunktionen

- 39. Butikschef** chef för fartygets butiks-funktion
- 40. Cateringförman** (lagermästare) beställer och tar emot varor ombord
- 41. Cateringspecialist** (shoppinghost) aktiv försäljning bland gäster
- 26. Cateringvärd** (försäljare) betjänar våra kunder i butiken
- 42. Cateringvärd** (spa) gör spabehandlingar
- 27. Cateringbiträde** (lagerbiträde) distribuerar varor ombord och fyller på hyllor

Benämningarna för ovanstående yrkeskategorier används på finskflaggade fartyg.





Helhetssyn på arbetshälsan

Inom ramen för konceptet Viking Hälsa satsar vi på att koppla samman företagshälsovård, friskvård, medarbetarundersökningen och arbetsplatsutredningar för att få en bättre helhetssyn på de anställdas hälsa. En tidigt förebyggande satsning på arbetshälsa betonas i både arbetshälsoinstitutets och FPA:s riktlinjer för god arbetshälsa.

Genom sammankopplingen får varje medarbetare en hälsoundersökning som är anpassad till det egna behovet och företaget får en bättre överblick över hälsan, både per avdelning och för hela företaget. Det ger oss möjlighet att gå in med tidigare åtgärder för att stimulera och uppmuntra till en god arbetshälsa.

Så här går det till

Medarbetarna kallas avdelningsvis till en undersökning hos företagshälsovården, där de intervjuas om hälso-tillståndet och går igenom det frågeformulär som fyllts i före besöket. Blodtryck, längd, vikt och midjemått mäts. En bedömning görs om en eventuell ny, grundligare hälsoundersökning hos hälsovårdaren behövs. Vid behov hänvisas man vidare till läkare, fysioterapeut och/eller kognitiv beteendeterapi. Arbetsplatsbesök och riskbedömning görs vart tredje år.

Upplägget gör det lättare att identifiera ohälsa i gruppen och hitta lösningar.

Målet är sunda och säkra arbeten, arbetsmiljöer och arbetsgemenskaper, samt att förebygga risker och men för hälsan i samband med arbetet.

Viking Hälsa-konceptet startade på Åland hösten 2016 och hösten 2017 gick startskottet för samma koncept i Helsingfors, Åbo och Tammerfors. Viking Line har även ett internt team med tio hälsocoacher på Åland som med olika aktiviteter uppmuntrar personalen att röra på sig.

Estland och Finland – KIVA-teamet

I Helsingfors finns även ett team som verkar under Viking Hälsa, KIVA-teamet, som organiserar föreläsningar och hälso- och sportrelaterade aktiviteter för personalen. Under en Må bra-dag med KIVA föreläste en arbetsplatspsykolog på temat "Återhämtning och sömnens betydelse för välbefinnandet och för att orka". Efter föreläsningen bjöds på Sömnskola och Mindfulness workshop. KIVA har även ordnat sommarkvällar med petanque, mat och dryck samt delat ut ett antal fribiljetter till en utomhuskonsert. Under hösten har även yogatimmar och pausgympa med en extern instruktör hållits.

I Estland genomförs hälsokontroller vart tredje år, vilka är lagstadgade. Dessutom subventioneras en del sportaktiviteter för medarbetarna. Man arrangerar också trevliga events, med sportaktiviteter och gemensam traktering efteråt.

Pilotprojekt i Sverige

Året 2017 inleddes med ett pilotprojekt tillsammans med Worklife Barometer och ett proaktivt verktyg, Howdy, som hjälper både den enskilde medarbetaren och ledningen att på ett enkelt sätt vid ett tidigt skede upptäcka tecken på obalans och stress. Förutom att medarbetaren kan få individuell hjälp får arbetsgivaren rapporter månadsvis om hur välmåendet ser ut på avdelningen.

Under våren genomfördes ett seminarium för samtliga medarbetare, med fokus på stress och hög arbetsbelastning. Under hösten kördes en åtta veckor lång gemensam lagtävling tillsammans med Motions Race, där medarbetarna tävlar individuellt och i lag för att samla poäng inom träning och hälsosamma val, privat och i arbetet. Vinstlottas ut under tävlingens gång.

För den svenska personalen hålls löpande avstämningssamtal då man varit borta från jobbet tre gånger under ett halvår. "Må bra mejl" skickas ut med olika teman inom hälsa och välmående. Under året har vi fortsatt utveckla Hälsoportalen på intranätet.

Medarbetarundersökning

Utgående från resultatet från årets medarbetarundersökning har koncernens ledningsgrupp slagit fast följande fokusområden:

1. Medarbetarundersökningens uppföljning i organisationen rapporteras till och behandlas i ledningsgruppen kvartalsvis.

2. Ledarskapet, där fokus på landsidan är uppföljning av genomförda satsningar under 2016 och 2017 och på sjösidan framtagning av och start på motsvarande chefs-utbildning 2017–2018.

3. Välmående i arbetet, med innebörden "Jobbet är meningsfullt och det förlöper smidigt i en trygg arbetsmiljö, där man befrämjar hälsa och möjligheter till ökad kompetens". Utgångspunkten är att faktorer såsom ledarskap, fysisk och psykisk arbetsmiljö, företagshälsovård och friskvård sammantaget ger utslag på välmående i arbetet.

En säker och hälsosam arbetsmiljö

Viking Line strävar efter att ständigt förbättra arbetsmiljön för att skapa trivsel och stimulans för medarbetarna. Vår arbetarskyddsverksamhet ska upprätthålla en säker och hälsosam arbetsmiljö som befrämjar en god psykisk och fysisk hälsa för hela rederiets personal.

Vi vill förhindra arbetsskador, minska arbetsrelaterad sjukfrånvaro och så tidigt som möjligt arbeta aktivt med rehabilitering. Arbetarskyddsverksamheten regleras av rederiets arbetarskyddspolicy samt av gällande lagar och förordningar.

Arbetsmiljön ombord på våra fartyg

Anne Aller har arbetat som sjukvårdare ombord på Amorella sedan 1997. I hennes arbetsuppgifter ingår sjukvårdsmottagning och företagshälsovård för fartygets personal samt att hjälpa fartygets passagerare i akuta sjukdomsfall. Anne är även medlem i fartygets arbetarskyddsorganisation och hon stöder fartygets förmän i rehabiliteringsärenden.

Arbetsplatsolyckor

Sjukvårdaren ombord blir nästan alltid involverad när det har skett en arbetsplatsolycka ombord. Vilken typ av arbetsplatsolyckor stöter du oftast på?

- De flesta arbetsplatsolyckor

som sker ombord är av kategorin mindre allvarliga. Det handlar mest om sår orsakade av vassa föremål, mindre sträckningar (armar, axlar och ben) samt halkolyckor. I genomsnitt sker det bara ett par mer allvarliga olyckor per år.

Finns det några bakomliggande orsaker till de olyckor som förekommer oftare än andra?

- Brådska är en vanligt förekommande orsak. Det finns även ökad risk för olyckor vid kraftig sjögång.

Rapportering av arbetsplatsolyckor

Hur rapporterar ni arbetsplatsolyckorna?

- Arbetsplatsolyckorna anmäls till försäkringsbolaget och vid behov görs det en avvikelserapport i rederiets elektroniska rapporteringssystem.

Diskuteras arbetsplatsolyckorna som sker ombord på något sätt?

- Allt som oftast diskuterar sjukvårdaren olyckan med förmannen direkt efter att den har inträffat. Arbetsplatsolyckor behandlas även inom arbetarskyddsorganisationen. Avvikelse rapporter tas upp av fartygets ledningsgrupp under möten som hålls regelbundet ombord. Vad gör ni ombord om ni märker att samma typ av arbetsplatsolyckor sker mer regelbundet?

- Det är sjukvårdaren som oftast tar upp ärendet, i synnerhet om det är per-

sonal från olika avdelningar som råkar ut för olyckor på en plats som inte direkt hör till den egna arbetsplatsen. Berörd avdelningsförmän och berörda arbetstagare deltar i utredningen. Ifall avdelningsförmannen inte själv kan åtgärda problemet, finns det inom rederiet en dokumenterad processbeskrivning med ansvarspersoner som skall kontaktas inom antingen ombord- eller landorganisationen.

Säkerhetsmedveten personal

Vilken inställning har personalen till arbetssäkerheten i dagsläget?

- Personalens medvetenhet i dessa ärenden har ökat avsevärt under de senaste fem åren. Det innebär att personalen själva tar initiativ till att förbättra säkerheten på arbetsplatsen.

Vad tycker du att är viktigt i arbetet med att förhindra arbetsplatsolyckor?

- Att de nyanställda får en bra introduktion,
- att man använder rätt och hel skyddsutrustning,
- att det finns lättillgänglig och aktuell skyddsinformation på avdelningarna,
- att anordningar underhålls,
- att säkerhetstänkandet syns i det dagliga arbetet och
- att man skriver avvikelserapporter för att ta lärdom av det som skett och på så sätt kan förhindra att motsvarande olyckor sker igen. En av fördelarna med rederiets elektroniska avvikelserapporter-

teringssystem är att rederiets fartyg kan ta del av varandras rapporter.

Viking Line utbildar leverantörer i arbetssäkerhet

Viking Line har skapat en webbaserad arbetssäkerhetsutbildning för leverantörer som utför arbeten ombord på rederiets fartyg. Genom utbildningen delges leverantörerna information om regler som ska följas för att säkerställa arbetssäkerhet för alla berörda på den gemensamma arbetsplatsen. Viking Line kräver att förmannen som ska leda arbetet ombord genomgår utbildningen men önskar även att samtliga som ska jobba ombord tar del av den. De flesta leverantörer har gått in för att varje berörd medarbetare genomgår utbildningen. Också Viking Lines anställda genomgår utbildningen när de tar del av arbeten som utförs ombord av leverantörer. Utbildningen lanserades under hösten 2016 och till och med december 2017 har det utfärdats totalt 387 utbildningscertifikat som bevis på godkänt genomförande.



Olycksfall och frånvaro, finskflaggade fartyg

	2017	2016	2015
Antal anställda i medeltal	1 621	1 628	1 620
Anmälda olyckshändelser för ombordanställda			
Arbete	254	304	258
Fritid	140	134	147
Totalt	394	438	405

Föranledd frånvaro (% av arbetsolyckor)

0 dagar	76 %	73 %	71 %
1-6 dagar	7 %	8 %	7 %
7-30 dagar	12 %	13 %	18 %
> 30 dagar	5 %	6 %	4 %

Föranledd frånvaro (% av fritidsolyckor)*

0 dagar	62 %	36 %	47 %
1-6 dagar	4 %	9 %	7 %
7-30 dagar	25 %	42 %	32 %
> 30 dagar	9 %	13 %	14 %

* Olyckshändelser under personalens fritid ombord ingår.



Säkerheten ombord har alltid högsta prioritet

Viking Line ansvarar för såväl passagerarnas som personalens säkerhet och har som högsta prioritet att skapa en trygg resa för varje resenär. Genom internationella regelverk som SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL och ISPS samt samverkan med olika myndigheter bedrivs ett systematiskt arbete för att identifiera potentiella risksituationer för att förhindra olyckor. Personalens kompetens och insatser är avgörande för säkerhetsarbetet. Kontinuerlig träning av fartygsbesättningar sker ombord för att bibehålla och förbättra säkerhetskompetensen.

Viking Lines målsättning är att alla passagerare och anställda ska känna sig trygga både ombord på fartygen och i terminalerna. Säkerhetsarbetet bygger på att den operativa fartygsdriften sköts enligt gällande nationella och internationella regelverk och standarder samt på en noggrann egenkontroll och myndighetstillsyn. Processer och rutiner utvecklas fortlöpande via rederiets säkerhetsledningssystem.

3 895 säkerhets- och skyddsövningar

Under 2017 genomfördes totalt 3 895 säkerhetsövningar ombord på våra sju fartyg. Varje vecka genomförs brand-, utrymnings-, livräddnings- och skyddsövningar ombord på samtliga fartyg. Därtill kommer olika specialövningar med varierande frekvens, samt så kallade storövningar på varje fartyg fyra gånger om året. Då deltar hela besättningen.

Viking Line samarbetar kontinuerligt med sjöräddning, brandkår, polis, tull, gränsbevakning och nationella insatsstyrkor för att snabbt och effektivt få adekvat information vid eventuella krislägen. I samband med övningarna sker bland annat träning med gränsbevakningens fartygs- och helikopterenheter.

Säkerhetsorganisationen ombord

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord och varje besättningsman har en egen väl inövad uppgift inom säkerhetsorganisationen. Besättningen är indelad i grupper med olika ansvarsområden, såsom utrymning, evakuering, första hjälp, brand och information. Det är obligatoriskt för alla anställda att delta i säkerhetsövningarna. Fartygens sjukrum har utbildade sjukvårdare och är försedda med specialutrustning för vård vid akuta sjukdomsfall.

Även landorganisationen har en krisberedskapsplan för krissituationer och kan bistå fartygen med att ta hand om passagerare och besättning.

Noggranna fartygskontroller

Säkerhetsutrustningen ombord kontrolleras dagligen. Sjöfartsmyndigheterna besiktar fartygen och kontrollerar säkerhetsrutinerna minst en gång om året. Inför varje avgång går fartygsledningen igenom en checklista för att verifiera att fartyget är sjövärdigt. Bland annat kontrolleras att luckor, portar och ramper är ordentligt stängda samt att alla navigationsinstrument fungerar.

Lastningen av motorfordon på bildäck är strängt kontrollerad och under resan kontrolleras både bildäcket och de sociala utrymmena kontinuerligt genom kameraövervakning och regelbundna ronder av säkerhetsvakterna.

Nordiskt samarbete

Viking Line samverkar i sjösäkerhetsarbetet med intresseföreningar, myndigheter och rederier för att få en samsyn i sjösäkerhetsfrågor. Bland annat kan nämnas nordisk kommitté för passagerarfartyg, NORDKOMPASS, vars målsättning är att samverka kring olika sjösäkerhetsfrågor inom den nordiska passagerarsjöfarten. I händelse av kris samverkar Viking Line också med Röda Korset i Finland och Sverige.

Projektet Mutual Trust

Mutual Trust är ett projekt för att förbättra samarbetet mellan funktions-

hindrade, räddningsmyndigheter och trafikidkare. Den 26 april och 18 maj arrangerade Mutual Trust övningsdagar på Meriturva i Lojo. Förutom funktionshindrade deltog Viking Line och två andra rederier. Den 31 oktober deltog Mutual Trust i Mariellas storövning i Stockholm, där personalen fick öva tillsammans med projektets samarbetsparter.

Målsättningen är att förbättra rederiernas kunskap om hur man bemöter och räddar funktionshindrade passagerare, men också att förbereda de funktionshindrade själva för olika nödsituationer. Mutual Trust administreras av Finlands Svenska Handikappförbund och finansieras av Veikkaus. President Sauli Niinistö fungerar som projektets beskyddare.

Advisory Board för trygghetsfrågor

Viking Line har en nollvision mot brott ombord och arbetar ständigt med att öka tryggheten för alla resenärer på fartygen. Liksom i samhället i stort är kvinnors utsatthet och risken för sexuella övergrepp särskilt prioriterade frågor. Som ett led i det arbetet tog Viking Line under 2017 hjälp av en grupp av oberoende experter inom olika områden i en så kallad Advisory Board. De kommer att bidra till Viking Lines fortsatta trygghetsarbete i samråd med rederiets egna trygghetsråd.



Viking Line tilldelades säkerhetsbranschens stora pris Security Awards 2017

Pris för säkerhetsarbete

Viking Line tilldelades säkerhetsbranschens stora pris Security Awards 2017 för sitt arbete med att öka tryggheten ombord, speciellt för kvinnor. De åtgärder som premieras gäller främst Viking Cinderella och är tillsättandet av ett

trygghetsråd, utökade ID-kontroller, stängd alkoholförsäljning i tax-free på helgkvällar, STAD-utbildning* samt ökad kamerabevakning. Priset är ett erkännande av att det långsiktiga arbetet vi bedriver har gett resultat.

Ansvarsfull alkoholförsäljning

90 personer från Viking Cinderella gick under våren en STAD-utbildning* som gav grundläggande kunskap om alkohol, alkoholens effekter, narkotika, bedömning av berusning och konflikt-hantering. Utbildningen underlättar

bedömningen av hur en människa beter sig vid olika berusningsgrader och personalen har tagit initiativet till en tätare dialog i de här frågorna. Händelser som kan bli problematiska rapporteras i förebyggande syfte. Gästernas trygghet går alltid före försäljningen.

* STAD står för Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem.

ISMC	International Safety Management Code
ISPS	International Ship and Port Facility Security Code
MARPOL	International Convention for the Prevention of Pollution from Ships
SOLAS	Safety Of Life At Sea
STCW	Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers



Skyddsinspektör Juri Jalava, informationschef Eleonora Hansi och Security Manager Jonas Wallenberg tar emot Security Awards 2017

Vårt miljöarbete

Viking Line arbetade under 2017 intensivt med konkreta miljöfrågor för att minska påverkan på Östersjön och den värdefulla skärgården. Under sommaren skrev vi på ett kontrakt för ännu ett miljöeffektivt fartyg med Viking Grace som förebild. Vi genomförde med framgång egen sopsortering på Mariella under dockningsarbetet. Även ombord låg fokus på den gröna linjen, bland annat en vegetarisk meny och konceptet Havslabbet.

Viking Line jobbar för att Östersjön och den värdefulla skärgården bevaras även för kommande generationer. Vi har länge ställt höga krav på mer miljöanpassad teknik, genomfört besparings-

program för bränsle och introducerat nya miljöanpassade koncept ombord.

Utgångspunkten för rederiets miljöarbete är nationell lagstiftning och internationella avtal. Den mest omfattande internationella konventionen för miljöskydd är MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollutions from Ships), som har utarbetats av FN-organet IMO (International Maritime Organization).

Viking Line har långsiktigt och aktivt utvecklat miljöarbetet, så att vi i dag gör mer än vad internationella avtal och nationella lagar kräver. Internt arbetar vi intensivt med ett program för att minska avgasutsläppen genom energieffektivisering. Inom programmet arbetar fartygens driftpersonal och rederiets tekniska avdelning med att införa bräns-

leekonomiska driftsmetoder, installera ny och mer energieffektiv teknik, minska fartygens hydrodynamiska motstånd och återvinna energi.

Alla Viking Lines egna fartyg, koncernens huvudkontor och dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001. Viking Lines organisation och samtliga fartyg är dessutom certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management), som bestämmer organisationsregler för säker drift av fartyg och för att förhindra föroreningar.



Regelbunden tillsyn

Certifieringsorganet DNV GL genomför årliga externa granskningar för att bekräfta att Viking Line fortsatt utvecklar sitt miljöledningssystem. Dessutom gör de finländska, svenska och estniska tillsynsmyndigheterna kontinuerliga besiktningar av ISM-koden som rör såväl säkerhet som miljö.

Alla Viking Lines egna fartyg, koncernens huvudkontor och dotterbolaget Viking Line Buss Ab är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001

Viking Lines miljöpionjärer

Viking Line går i bräschen för miljöutvecklingen på Östersjön. 2013 kom Viking Grace, som globalt har fått stor uppmärksamhet som det första stora passagerarfartyget i världen som drivs med flytande naturgas. Sedan dess har rederiet planerat för nästa naturgas-drivna fartyg med målsättningen att ytterligare minska miljöpåverkan på det känsliga havet i skärgården.

Det nya energieffektiva fartyget

Redan i mars 2015 började man planera för ett nytt fartyg i samband med EU-projektet Motorways of the Sea. Utgångspunkten är Viking Grace, men målsättningen är att bygga ett ännu mer energieffektivt fartyg. Det nya fartyget blir både längre och bredare än Viking Grace, men det blir 10 procent mer energieffektivt. Per lastenhet är nybygget 20 procent mer energieffektivt än Viking Grace. Fartyget kommer att

föras med rotorsegel och ha flera olika innovativa lösningar för energibesparing. Det har en längd på 218 meter, en dräktighet på 63 000 bruttoregister-ton och en kapacitet för 2 800 passagerare. Fraktfilernas längd är 1 500 meter. I juli trädde kontraktet i kraft och det nya fartyget är planerat att levereras år 2020.

Nybygget med i finsk-svenskt EU-projekt

Connecting Europe Facility (CEF), som strävar efter att befrämja gröna, livskraftiga, attraktiva och effektiva sjöbaserade trafiklänkar integrerade i hela transportkedjan, har som särskild prioritet Motorways of the Sea (MoS). MoS är sjöfartens huvudpelare inom det transeuropeiska transportnätverket (the Trans-European Transport Network, TEN-T).

Viking Line har tillsammans med Åbo Hamn, Stockholms Hamnar och

Mariehamns hamn beviljats EU-stöd från CEF för det gemensamma EU-projektet NextGen Link. Projektet handlar om att uppgradera sjöfartsförbindelsen mellan Åbo, Mariehamn och Stockholm med ett nytt LNG-fartyg samt förbättringar i infrastrukturen i hamnarna. Projektet är i linje med EU:s prioriteringar inom TEN-T, eftersom det bidrar till ökad användning av mer hållbara fartygsbränslen och därmed minskade utsläpp, samt förbättrar och effektiviserar logistiken i länken mellan Åbo och Stockholm.

Förbindelsen Åbo-Mariehamn-Stockholm ligger i den så kallade Scandianavian-Mediterranean Core Network Corridor, en transportkorridor som EU pekat ut som särskilt prioriterad inom ramen för TEN-T. EU-projektet, som leds av Åbo Hamn, pågår mellan 2017 och 2020. Stödbeloppet för det gemensamma projektet NextGen Link uppgår till maximalt 12,7 miljoner euro.



Samfinansierat av Europeiska Unionen

Fonden för ett sammanlänkat Europa



Miljöåtgärder 2017

EU:s system för övervakning, rapportering och verifiering (MRV) av koldioxidutsläpp

EU har infört krav gällande övervakning, rapportering och verifiering av koldioxidutsläpp från stora fartyg (över 5 000 bruttoton) som trafikerar EU:s hamnar. Fartygsägare ska rapportera mängden koldioxid som släpps ut på resor till, från och mellan hamnar inom EU. Första rapporteringsperioden inleds 1 januari 2018.

Under 2017 har Viking Line, i samarbete med företaget Blueflow, installerat deras "Energy Management System" på samtliga fartyg. Systemet är anpassat till de krav EU ställer gällande rapporteringen av koldioxidutsläpp, men det fungerar även som ett verktyg i det dagliga arbetet med bränslebesparing.

Viking Grace energiåtervinning

Viking Grace var första fartyg att använda Climeons energiåtervinningssystem Ocean Marine. Genom en unik vakuumprocess återvinns värme till elektricitet. Spillvärme från fartygets motorer har under 2017 omvandlats till 483 700 kWh ren och utsläppsfri el. Elektriciteten utnyttjas främst på hotellsidan, bland annat till belysning.

Barlastvattenkonventionen

Den 8 september 2017 trädde den internationella barlastvattenkonvention i kraft. Syftet med barlastvattenkonventionen är att förhindra att främmande organismer sprids med barlastvatten från fartyg. När ett fartyg inte är fullastat pumpas barlastvatten ombord i särskilda tankar för att stabilisera fartyget och få det att ligga tillräckligt djupt i vattnet. Under 2017 har Viking Lines samtliga fartyg erhållit barlastvattencertifikat som bevis på att fartygen uppfyller konventionens krav.

Viking XPRS bränslebesparing

Under dockningen i början av 2017 uppgaderades Viking XPRS roder- och propellersystem med Rolls-Royce Promas Lite framdrivningssystem samt installation av propellerblad med ny design. Syftet med uppgraderingen är att minska bränsleförbrukningen genom att integrera konstruktionen av roder- och propellersystemet. Framdrivningens bränsleförbrukning minskade 2017 med cirka 13 % jämfört med 2016 och med cirka 11 % jämfört med 2015.

Elektrisk landanslutning

Genom användning av elektrisk landanslutning har vi under 2017 sparat 646 ton bränsle på Gabriella och 411 ton på Mariella. Den mängden förbrukat bränsle i drift motsvarar cirka 3 400 ton CO₂-utsläpp.

Clean Shipping Index

I slutet av 2017 verifierades miljöprestandan enligt Clean Shipping Index på fyra av rederiets fartyg – Viking Grace (CSI 5), Mariella (CSI 4), Viking Cinderella (CSI 4) och Gabriella (CSI 3) – där CSI 5 är den högsta nivån. I Clean Shipping Index poängsätts fartygets miljöprestanda inom 5 olika kategorier (kväveoxid, svaveloxid, koldioxid, kemikalier samt vatten och avfall) och indexet är utformat så att fartygen får poäng om de gör mer än vad lagstiftningen kräver.



Återvunnet från fartygen 2017

20 ton plast

– besparing 34 ton CO₂ – jämförbart med 180 880 km bilkörning på motorväg

1 500 ton använda oljor

– besparing 2 600 ton CO₂ – jämförbart med 13 832 000 km bilkörning på motorväg

423 ton glasförpackningar

När återvunnet glas smälts till nytt glas förbrukas 20 % mindre energi än när man utgår från råvarorna sand, soda och kalk. Glasförpackningar kan återvinnas hur många gånger som helst utan att kvaliteten försämras.

Materialåtervinning ger stora miljövinster

Med ökad återvinning minskar vår påverkan på klimatet. Det krävs mycket mindre energi för att återvinna materialen än för att utvinna nytt från naturen. Kretslopp medför klimatnytta.

Under 2017 har det från Viking XPRS, Viking Grace och Mariella förts iland till biogastillverkning 1 141 ton matavfall som ger 86 000 kubikmeter biogas, vilket motsvarar 97 000 liter bensin. Biogasproduktionen varken ökar koldioxidhalten i atmosfären eller förvärrar växthuseffekten. Därför brukar biogas kallas koldioxidneutralt.

Ombord på Viking Lines fartyg serverades 6 170 571 koppar ekologiskt odlat kaffe under 2017. Vid ekologisk odling får bönorna växa i en rik biologisk mångfald utan konstgödsel, kemiska bekämpningsmedel eller genmanipulerade grödor.



87 ton metallskrot

Återvinning av stål, som används i exempelvis konservburkar, sparar 75 % energi jämfört med produktion från järnmalm.

633 ton papper och kartong

Återvinningen av papper och kartong medför att vi inte behöver fälla så många nya träd. Ett ton returpapper motsvarar ungefär 14 träd. Papper kan återvinnas omkring sju gånger.

Miljösiffror

VIKING LINES FARTYG

	2017	2016	2015
Volymmer			
Passagerare	6 881 149	6 502 191	6 568 684
Personbilar	762 253	682 194	649 327
Fraktenheter	127 668	131 918	133 163
Totaldistans (tkm)	1 135	1 130	1 138
Resursförbrukning			
Olja (ton)	77 676	79 709	80 701
Smörjolja (m³)	747	648	620
Urea (m³)	289	446	284
Färskvatten (m³)	324 874	327 059	331 736
LNG (ton)	15 172	14 960	15 480
Utsläpp (ton)			
Kväveoxider (NOx)	3 175	3 230	3 218
Svaveloxider (SOx)	73	75	76
Koldioxid (CO ₂)	287 204	289 508	286 797
Restprodukter (ton)			
Fast avfall till förbränning	3 025	2 959	3 138
Avfall till deponi	165	143	158
Avfall till återvinning	1 434	1 491	1 565
Bioavfall	1 141	1 022	1 042
Farligt avfall	55	55	67
Avfallsvatten iland (m³)			
Grå- och svartvatten	293 576	292 528	294 364
Länsvatten	8 349	7 795	8 423
Avfallsolja (m³)	1 775	1 943	2 506

Viking FSTR, som chartrades under perioden 10.4–16.10.2017, ingår inte i ovanstående siffror.

VIKING LINE BUSS AB

	2017	2016	2015
Antal körda kilometer	787 475	781 892	790 737
Förbrukad mängd diesel (liter)	247 441	247 152	244 815
Vattenförbrukning (m³)	351	377	350
Garagets elförbrukning (kWh)	60 038	61 756	47 015

Kväveoxider (NOx)

Kväveoxider är ett samlingsnamn för kväveoxid och kvävedioxid som bildas då luftens syre och kväve reagerar vid höga temperaturer. Utsläpp av kväveoxider är därför starkt kopplat till förbränningsprocesser. Kväveoxider är giftiga och ger även upphov till ozonbildning tillsammans med organiska föreningar (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Svaveloxider (SOx)

Svaveldioxid är en färglös och hostretande gas. Den släpps ut vid förbränning av fossila och andra svavelhaltiga ämnen, men även från naturliga processer som vulkanutbrott. Svaveldioxid oxideras i atmosfären och bildar svavelsyra, vilket bidrar till försurning (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Koldioxid (CO₂)

Huvudorsaken till uppvärmningen av jordens klimat är den förändring av luftens kemiska sammansättning som människan orsakar genom utsläpp av växthusgaser, främst koldioxid. Växthusgaserna förstärker atmosfärens förmåga att värma jordytan; den så kallade växthuseffekten blir starkare (källa: Naturvårdsverket i Sverige).

Ett fartyg genererar i huvudsak tre olika typer av avfallsvatten; gråvatten, som är dusch- och annat tvättvatten, svartvatten, som är toalettvatten, samt länsvatten som separeras från oljehaltigt vatten i maskinrummen.



Mariella – egen avfalls-sortering under dockning

Under Mariellas dockning i september 2017 sköttes avfallssorteringen av Viking Lines egen personal. Sedan tidigare fartygsdockningar finns ett sorteringssteam bestående av personal från våra fartyg som visat ett särskilt intresse för detta arbete. Det är viktigt att medlemmarna i teamet är motiverade, då sorteringsarbetet är krävande.

Inför Mariellas dockning ingick vi för första gången ett direkt avtal med ett avfallshanteringsbolag (Lassila & Tikanoja), vilket gav oss möjlighet att sortera ännu noggrannare än tidigare.

Logistiskt pussel

Avfallssorterarna jobbade på bildäcket, dit logistikgrupperna kom med avfall från olika delar av fartyget. Det fördes till sorteringen på två sätt: större avfall lyftes med kran via landgångsluckan,

medan mindre avfall togs till bildäck med hiss. Vid landgången samordnades utlyftandet av en kranansvarig med hjälp av hjälpkarlar.

Logistikgrupperna och underleverantörerna sorterade i förväg så mycket som möjligt av det avfall som fördes till bildäck för slutsortering. Avfallet sorterades så, att man till exempel från ett skåp separerade upp till fem olika fraktioner: trä, plast, glas, elektronik och metall. Sammanlagt fanns 15 olika sorteringsfraktioner. Metall kan delas upp i värde- metall, rostfritt, ren metall och smutsig metall med rester av något annat material såsom ull, plast eller trä.

Viking Line först med egen sortering

Samarbetet mellan Lassila & Tikanoja och sorteringspersonalen löpte smidigt.

Utan detta skulle allt avfall ha klassats som blandavfall. Lassila & Tikanoja var så imponerade av sorteringssteamets arbete att de bad att få komma på besök för att se hur sorteringsprocessen sköttes ombord. Enligt personalen på reparationsvarvet i Nådendal är Viking Line den första kunden som sorterar sitt avfall på detta sätt.



Avfallslast transporterade från varvet:

Metall 10 920 kg
Energiavfall 5 560 kg
Trä 13 100 kg
Betong 12 880 kg
Byggavfall 3 480 kg
Grovt avfall (icke sorterat) 4 480 kg
Rostfritt stål 1 520 kg
Kartong 1 400 kg

Farligt avfall:

El- och elektronikavfall 679 kg
Målarfärg 1 080 kg
Kopparkabel 258 kg
Fast olja 87 kg
Lysrör 22 kg
Simbassängssand, cirka 1 100 kg

Ytterligare 10 000 kg energiavfall och 2 000 kg osorterat avfall relaterat till dockningen transporterades bort från fartyget i Helsingfors.

Bättre komfort och stora energibesparingar

Viking Line jobbar kontinuerligt med olika projekt för att uppnå så stora energibesparingar som möjligt. Ett exempel är uppgraderingen av styrningen av värmesystemen ombord på Viking Cinderella och Rosella.

Genom att införa nya system som reglerar värme och kyla sparar de båda fartygen tillsammans cirka 1 665 ton bränsle per år. För att få en uppfattning om hur mycket det är kan man säga att det motsvarar ca 45 långtradare med släp lastade med olja. En normalstor villa förbrukar ca 2 ton olja per år. All utveckling som görs på fartygen innebär således stora miljöförbättringar.

Ett strålande exempel

Projektet på Viking Cinderella är bra exempel på hur vi drastiskt har minskat energiförbrukningen och utsläppen genom en blandning av åtgärder och investeringar.

Grundprojektet med ett nytt system för styrningen av ventilationen ombord har pågått under åren 2015–2017. Nu kan

ventilationen ombord styras, så att värmen och kylan utnyttjas där det behövs.

Det innebär:

- en energibesparing på ca 30 % för ventilationen,
- bättre komfort och inomhusmiljö för både passagerare och besättning i publika utrymmen och hytter samt
- ett jämnare flöde av luft och därmed en jämnare temperatur.

Andra projekt som pågår ombord på Viking Cinderella är utbyte av lysrör mot LED-spotlights, framför allt i hyttgångar, där belysningen är på dygnet runt. Tidtabellen har även justerats för att minska bränsleförbrukningen.

– Vi tittar kontinuerligt på nya projekt för energibesparingar, berättar maskinchef Benny Karlström.

Bättre luft på Rosella

Eftersom projektet ombord på Viking Cinderella har varit så lyckat, genomförs nu ett liknande projekt på Rosella.

– Kundupplevelsen kommer att bli mycket bättre, säger maskinchef John Lundqvist. Nu när vi kan övervaka och reglera ventilationen kommer det att

bli bättre luftkvalitet ombord och då temperaturen blir jämnare minimerar vi upplevelsen av drag och även varm kvalmig luft.

Energibesparingen för ventilationsanläggningen på Rosella beräknas bli ca 45 %, vilket motsvarar cirka 550 ton bränsle per år. På Rosella har man naturligtvis också fler projekt på gång. Även här jobbar man med att byta till LED-belysning.

Landström nattetid

Rosella kommer från och med början av 2018 att kunna ta elektricitet från land nattetid. Ombord har man förberett med nya kablar och brytare.

– Vi är klara ombord och väntar nu bara på att allt ska bli klart i hamnen, så att vi kan koppla upp oss mot land, berättar John Lundqvist. Fördelen med landström är både besparing av bränsle och drifttimmar samt att vi inte har några avgasutsläpp från fartyget. Det blir även tystare i maskinrummet och inom hamnområdet.



Havslaboratorium för familjens yngsta

Hur mår Östersjön? Som en del av Viking Lines engagemang i Finlands 100-årsjubileum arrangerade vi under sommaren barnprogram ombord med anknytning till Östersjöns hälsotillstånd. Programmet blev mäkta populärt.

Helsingfors Universitet bistod med att ta fram ett havslaboratorium där barnen kunde bekanta sig närmare med Östersjön och tillståndet i havet. Åsa Hägg, biolog och intendent på Ålands jakt- och fiskemuseum i Eckerö, var Viking Lines kontaktperson i samarbetet.

– Havslabbet var anpassat för barn i skolåldern ombord på fartygen, där både barn och föräldrar har fått lära sig mer om vårt hav, berättar Åsa Hägg. Det bjöd på flera experiment och undersökningar. Barnens tipsrunda hade i sommar också Östersjöfrågor som bands ihop med Havslabbet. Dessutom hade vi ett fisknät som hängde på väggen med olika saker där man skulle klura ut och diskutera vad som inte hör hemma i Östersjön, säger Åsa Hägg.

Vilka moment var mest intressanta?
– Att se, göra och lära och att själv få uppleva och fundera tror jag har varit det bästa. Det viktiga i alla åldrar är att lära sig se och förstå hur saker och ting hör ihop, och att ta en närmare titt på musslor, maneter och smådjur och respektera dem och lära sig hurdan miljö de och vi vill leva i. Vad behöver de för att må bra? Hur kommer vi dit? Jag tror att man ska väcka nyfikenhet och beundran för naturen, inte enbart prata om miljöproblem.



Spring & Green – den gröna menyn

Miljöfrågor genomsyrar det mesta inom Viking Line, även restaurangerna och de menyer som serveras ombord. Att ta vara på de råvaror som vår natur bjuder på och att använda sig av närproducerat blir mer och mer självklart. Vårens meny Spring & Green var helt vegetarisk, för att visa att det går att skapa en fin och grön meny som alla kan njuta av – även de som annars äter fisk och kött.

Spring & Green-menyn serverades i á la carte-restaurangerna under april och maj. Det var en meny med blandad lakto-ovo-vegetarisk, vegetarisk och veganmat, som tagits fram av våra egna kockar genom en intern mattävling. Uppgiften var att vara kreativ med de fina råvaror som finns i vår nordiska natur.

Kocktävlingen

Av 67 insända recept valde juryn ut 19 vegetariska och veganska förrätter/ varmrätter och desserter till slutomgången. Juryn imponerades av de bidrag Viking Lines kockar levererade. Det var inget lätt jobb att plocka ut sex rätter av de 19 små mästerverk som serverades, men det lyckades till slut. Rederiets köksmästare Bengt Mattsson kunde glädja sig åt att så många engagerade sig för att vara med och utveckla rederiets matkvalitet.



Vinnarmeny Spring & Green

Förrätt

Rostad sparris, picklad sparris, nässelpesto, citronskum och rostade hasselnötter (Vegan)
Citron-sesam-wasabi tofutataki med glasnudlar och gurksallad (Vegan)

Varmrätt

Rågpolenta, Västerbottenost, stuvad vårkål och mörk kumminsås (Vegetarisk)
Krispig seitan, hemlagad vegansk färskost, rökt aubergine, valnöts- och röd chilipepparpuré, granat-äpple samt sky på rostad lök (Vegan)

Dessert

Äppelparfait med vit choklad och kamomill (Vegetarisk)
Mandelmjölkskum, rabarbersorbet, sockrad rabarber, mandelkaramell och rostad mandel (Vegan)

Visste du att...

- I huvudsak används endast flergångskärl av porslin, glas och melamin inom serveringen ombord.
- Engångsportionsskålarna som exempelvis används i buffetrestaurangerna ombord, är tillverkade av antingen majs eller cellulosa.
- Takeaway-bägarna i fartygens cafeterior är antingen Svanen-märkta kartongbägare eller PEFC-certifierade* varmdrycksbägare.
- I fartygens konferensavdelningar serveras ekologiskt odlat kaffe och tesorter från televerantörer eller -gårdar som är Social Accountability- eller Rainforest Alliance-certifierade. Till kaffet och teet serveras bitsocker och inte socker i enskilda förpackningar.

- Volymprodukter såsom grädde, smör, yoghurt, surmjölk och ägg som serveras ombord på fartygen produceras genomgående i Finland. Mjölken och potatisen produceras i Finland och Sverige.
- All sill som serveras ombord är MSC-certifierad** sedan 10 år tillbaka.
- Ombord bekämpas matsvinn bland annat genom att erbjuda färdiga portionsbitar i buffetrestaurangerna. I cafeterierna görs smörgåsarna på plats för att bättre möta den verkliga efterfrågan.



* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification

** MSC = Marine Stewardship Council

Finland 100 år – rederiet engagerat för ett renare Östersjön

Viking Line har under 2017 deltagit i jubileumsåret Finland 100, bland annat genom att samla in pengar för Östersjöforskning. Temat för jubiléet var Finlands hundraåriga självständighet och rederiets engagemang hade Östersjöns välbefinnande som fokus. Under året syntes Östersjötemat på många sätt i rederiets verksamhet.



Donation till fyra miljöorganisationer

Sedan år 2014 har Viking Line haft en kampanj där man donerar en del av intäkterna från plastkassarna som säljs i fartygens butiker till miljöarbetet i Östersjön. Påsarna, som tillverkas av återvinningsplast, fick under året en helt ny design och i år valde vi att donera 40 000 euro till fyra miljöorganisationer: Baltic Sea Action Group (BSAG), Håll Skärgården Ren rf, John Nurminens Stiftelse och Östersjöfonden. Vi vill betona nyttan av att samarbeta direkt med miljöorganisationerna, eftersom de arbetar målmedvetet för att uppnå synliga och konkreta resultat i närmiljön. Donationen används bland annat till informationskampanjer, miljöarbete och till att upprätthålla sopstationer och toaletter i skärgården.

150 idéer för Östersjön

I samband med Finland 100-årsjubileum och Östersjötemat utlyste Viking Line i mars en miljötävling för alla anställda. Av de 150 olika idéer vi fick in om hur vi kan vidareutveckla Viking Lines miljöarbete fanns bland annat idéer som att förbättra återvinningsmöjligheterna, minimera antalet utskrifter och minska elförbrukningen genom att byta till LED-lampor.

Adam Palm vann med sitt förslag om en förnuftigare passerkontroll för dagsbesökare till fartygen. Istället för att skriva ut visitor cards till alla potentiella besökare i förväg, ska vi skriva ut dem när besökaren infinner sig, med mindre svinn och mindre belastning på miljön som följd. På andra plats kom Jaakko Halsinaho med idé om att ersätta plast-sugrören med makaroner, det vill säga sugrör gjorda av pasta. På tredje plats kom Gun Eskills, Karoliina Saxman och Tarja Lilja med sina förslag om hur man kan minska matsvinnet i buffetresterangerna.

Jubileumskryssning för Östersjöns bästa

Jubileumsfirandet kulminerade i en kryssning med Viking Grace 26–27 augusti – hundra dagar före Finlands hundraåriga självständighetsdag. Samarbetspartners, kunder, myndigheter och press deltog. Det späckade programmet hade skyddet av Östersjön som huvudtema. Huvudtalare var Bruce Oreck, USA:s förra ambassadör i Finland, som själv konkret jobbat för miljö och sporrat finländska företag att utnyttja förnybara och alternativa energikällor. Bland övriga talare märktes bland andra Alf Norkko, professor vid Tvärminne zoologiska station. Även representanter för miljöorganisationerna Baltic Sea Action Group, Håll Skärgården Ren rf, John Nurminens Stiftelse och Östersjöfonden deltog.



50 000 euro till Helsingfors universitet

Under 2017 har rederiet genom olika aktiviteter samlat in 50 000 euro till Tvärminne zoologiska station, som är landets största centrum för Östersjöforskning och -undervisning. Det långsiktiga arbetet för att förbättra Östersjöns tillstånd har börjat bära frukt, men mycket grundforskning återstår.

Helsingfors universitet bedriver viktig forskning om Östersjön. Genom donationen stöder man havsforskningen som universitetet upprätthåller vid Tvärminne zoologiska station. Stationen bedriver forskning kring bland annat mångfalden och ekosystemen samt effekten av mänsklig verksamhet i Östersjön. Redan år 2016 donerade Viking Line 100 000 euro till stationen. Tillsammans med årets bidrag på 50 000 euro har Viking Line möjliggjort att universitetet under tre år kunnat engagera ytterligare en forskare i det viktiga arbetet för Östersjön.

– Östersjöns tillstånd engagerar all-



mänheten och det långsiktiga arbetet för att minska näringsutsläppen börjar ge resultat. Det här är ytterst glädjande och uppmuntrar till fortsatta ansträngningar. I och med klimatförändringen förändras ekosystemet ändå hela tiden och vi måste kontinuerligt

bedriva grundforskning på toppnivå för att kunna svara på framtidens frågor. Därför är det ytterst viktigt att grundforskningen får stöd, säger Alf Norkko, professor i Östersjöforskning.



Viking Line blev Platinum partner för Pommern

Den fyrmastade barken Pommern är en mäktig syn där hon ligger i Mariehamns Västerhamn intill Ålands sjöfartsmuseum. I september 2016 stängdes fartyget för besökare och ett massivt renoveringsarbete inleddes.

I maj 2019 invigs nyrenoverade Pommern med konceptet Pommern – 100 dagar under segel. Viking Line är pro-

jektets största sponsor och blir således Platinum partner. Utställningen ger liv åt fartyget och lyfter fram besättningens egna berättelser. Växlande vädersscenarier från stiltje till styv bris och till full storm, som iscensätts med avancerad ljud- och ljus teknik, ger helt nya dimensioner för upplevelsorna ombord.

Tekniska lösningar och miljöåtgärder

1980-
talet

Återvinning av avfall påbörjas ombord på fartygen.

Övergång till **lågsvavligt bränsle** (<0,5 viktprocent svavel) på samtliga fartyg för att minska svaveloxidutsläppen.

Doseringsapparater installeras för att minska kemikalieanvändningen ombord.

Installation av avgaspannor som värmer upp fartygens ventilationsluft med hjälp av energiåtervinning ur rökgaser.

Användning av giftiga bottenfärger upphör. **Bottenborstning** med hjälp av dykare påbörjas.

Mariella får **elektrisk landanslutning** i Stockholm.

Grå- och svartvatten **pumpas i land** till kommunala reningsverk.

Kyla från havsvattnet börjar användas för nedkylning av fartygens ventilationsluft.

2010-
talet

Viking Grace är det första passagerarfartyget i sin storleksklass som använder helt **svavelfri, flytande naturgas** som bränsle. I jämförelse med olja minskar kväve- och partikelutsläppen med 85 % och utsläppen av växthusgaser med 15 %.

Viking Grace tilldelas priset Shippax Awards för att fartyget är det första i långtrafik med motorer för dubbla bränslen (gas och diesel) och för att fartyget är försett med många energibesparande lösningar (2013).

Viking Line Abp:s dotterbolag Viking Line Buss Ab certifieras enligt miljöledningssystemet **ISO 14001** (2012).

Viking Line tilldelas miljöpriset Stockholms Hamnars Miljöboj för att ha byggt världens första passagerarfartyg i sin storleksklass som kan drivas med LNG och samtidigt utvecklat flera unika och innovativa miljölösningar för Viking Grace (2012).

Viking Grace tilldelas priset Baltic Sea Clean Maritime Awards. Första pris i kategorin Teknik, framdrivning och motorer (2013).

2000-
talet

Humid Air Motor-reducerings-teknik (HAM) installeras på Mariella. HAM är en världsunik metod, som minskar kväveoxidutsläppen genom en sänkning av motorernas förbrännings-temperatur.

Rederiet tilldelas miljöpriset Stockholms Hamnars Miljöboj för rederiets aktiva och målmedvetna miljöarbete under lång tid och inom många områden, särskilt för att minska utsläppen av svavel- och kväveoxider (2002).

Renat länsvatten **pumpas i land** till kommunala reningsverk.

Alla fartyg och huvudkontoret certifieras enligt miljöledningssystemet **ISO 14001** (2001–2002).

Rederiet tilldelas priset Seatrade Awards för installation av HAM (2000).

Katalysatorer (SCR) installeras på Viking Cinderella för att minska kväveoxidutsläppen.

Återvinning av bioavfall påbörjas på Viking XPRS (2008), Mariella (2010) och Viking Grace (2013). Bioavfallet transporteras till rötningsanläggningar för produktion av biogas.

Mariella får **elektrisk landanslutning** i Helsingfors. Gabriella får **elektrisk landanslutning** både i Helsingfors och Stockholm.

I slutet av 2014 övergick alla Viking Lines fartyg, förutom Viking Grace, till **diesellojla** med en svavelhalt på mindre än 0,1 viktprocent svavel.

Energiåtervinningssystemet Ocean Marine installeras på Viking Grace. Genom en unik vakuumprocess återvinns värme till elektricitet.

Rederiet tilldelas priset 2014 Skål Sustainable Tourism Award. Juryn betonar att Viking Grace är världens miljövänligaste passagerarfartyg och att det sätter standarden för hela branschen.

Rederiet tilldelas Global Business Travel Associations hållbarhetspris Project ICARUS Gold Medal för arbetet med att utveckla Viking Grace. Det naturgasdrivna fartyget som sjösattes 2013 är enligt GBTA ett bevis på att rederiet är ledande inom teknisk utveckling med fokus på hållbarhet (2015).

Bolagsstyrningsrapport

Bolagsstyrningsrapporten har godkänts av styrelsen för Viking Line Abp den 14 februari 2018.

Moderbolaget Viking Line Abp är noterat på NASDAQ Helsingfors sedan den 5 juli 1995. Till koncernen hör de helägda dotterbolagen Viking Line Skandinavien AB jämte dotterbolag, Viking Rederi AB, OÜ Viking Line Eesti, Viking Line Finnlandverkehr GmbH och Viking Line Buss Ab.

Viking Line tillämpar ”Finsk kod för bolagsstyrning”, som godkänts av Värdepappersmarknadsförningen. Bolagsstyrningskoden trädde i kraft 1 januari 2016 och finns tillgänglig på Cgfinland.fi. Viking Line följer koden i dess helhet. Viking Lines bolagsstyrningsrapport och övrig information om Viking Lines bolagsstyrning finns även tillgänglig på Vikingline.com.

Bolagsstämma

Viking Line Abp är ett publikt aktiebolag med hemort i Finland, som lyder under den finska aktiebolagslagen och företags bolagsordning. Enligt aktiebolagslagen är bolagsstämman företagets högsta beslutande organ, där ägarna utövar sitt inflytande.

Samtliga Viking Line Abp:s aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen aktieägare får dock rösta för mer än 1/4 av de vid stämman företrädde aktierna. Den 31 december 2017 hade Viking Line Abp 3 515 aktieägare.

Den ordinarie bolagsstämman beslutar bland annat om fastställande av bokslutet för föregående räkenskapsår, disposition av bolagets vinst eller förlust och om ansvarsfrihet för styrelsen och verkställande direktören. Stämman utser också styrelsens ordförande, övriga styrelseledamöter och revisorer samt beslutar om deras arvoden.

Det är också bolagsstämman som fattar beslut som rör bolagets aktier och aktiekapital samt ändringar i bolagsordningen. Viking Line Abp har

ett minimiaktiekapital på 720 000 euro och ett maximiaktiekapital på 2 880 000 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen.

Extra bolagsstämma ska hållas om styrelsen eller bolagsstämman så beslutat, eller om en revisor eller ägare till minst en tiondel av samtliga aktier skriftligen kräver det för behandling av ett visst ärende.

I enlighet med bolagsordningen hålls ordinarie bolagsstämma i Mariehamn före utgången av juni månad. Senaste ordinarie bolagsstämma ägde rum den 20 april 2017. Nästa ordinarie bolagsstämma hålls den 18 april 2018.

Kallelse till bolagsstämman sker genom kungörelse som införs i någon på bolagets hemort utkommande tidning. Kallelsen publiceras även på Vikingline.com. Kallelsen ska ske tidigast tre månader före bolagsstämmans avstämningsdag och senast tre veckor före bolagsstämman.

Förutom uppgift om de ärenden som ska behandlas på stämman ska kallelsen innehålla förslag till styrelse och deras ersättningar samt förslag till revisor. I kallelsen ska även ingå ovanstående förslag som inlämnats av aktieägare företrädande minst 10 % av aktierna, under förutsättning att eventuella kandidater har gett sitt samtycke och beslutsförslaget har tillställts bolaget på ett sätt som gör att det kan inkluderas i kallelsen. Motsvarande förslag som inlämnats efter offentliggörandet av kallelsen ska offentliggöras separat.

På bolagsstämman har varje aktieägare rätt att ställa frågor och lägga fram förslag till beslut om de ärenden som finns på bolagsstämmans dagordning. En aktieägare har rätt att få ett ärende upptaget till behandling på bolagsstämman om denne begär detta skriftligen senast det datum som bolaget anger på Vikingline.com.

VD, styrelsens ordförande, övriga styrelsemedlemmar samt eventuella personer som kandiderar till styrelse-

medlemmar ska vara närvarande på bolagsstämman. Revisorn ska närvara vid ordinarie bolagsstämma.

Styrelse

Bolagets ledning består av styrelsen och verkställande direktören. Verkställande direktören har en ersättare och arbetar med en ledningsgrupp utsedd av styrelsen.

Styrelsen består av ordförande och sex ledamöter samt tre suppleanter. Ordförande, ledamöter och suppleanter väljs vid ordinarie bolagsstämma för tiden intill utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Vid förfall för styrelsens ordförande eller styrelseledamot äger, i första hand, denne att nominera den suppleant som ska kallas. I bolagsordningen har man inte fastställt någon särskild ordning för tillsättande av styrelseledamöter. Styrelsen har inte tillsatt några kommittéer.

Styrelsen har inte utsett någon revisionskommitté, utan samtliga uppgifter i anslutning till revision behandlas direkt av styrelsen.

En person som väljs till styrelsemedlem ska ha tillräcklig kompetens och tillräckligt med tid för uppdraget. Styrelsemedlem och -kandidat ska ge styrelsen tillräckliga uppgifter för att bedöma dennes kompetens och oberoende samt uppgä förändringar i dessa uppgifter och presentera sin egen bedömning av sitt oberoende.

Styrelsemedlemmarna representerar samtliga aktieägare, inte enbart de aktieägare som nominerat dem. Antalet ledamöter och styrelsens sammansättning ska möjliggöra en effektiv skötsel av styrelsens uppdrag.

Styrelsesammansättningens mångfald stöder bolaget i att uppnå strategiska mål och säkerställer att styrelsen fullgör sina förpliktelser. Målsättningen är att styrelsen omfattar medlemmar med erfarenhet från olika näringsgrenar, uppgifter och kunskap. Det är viktigt att båda könen är representerade i styrelsesammansättningen.

Styrelsen bedömer årligen ledamöternas oberoende. Majoriteten av styrelseledamöterna ska vara oberoende av bolaget, varav minst två även ska vara oberoende av bolagets betydande aktieägare. Samtliga ledamöter i den sittande styrelsen är oberoende av bolaget och majoriteten är även oberoende av bolagets betydande aktieägare.

Styrelsen har inte utsett någon nomineringskommitté, utan bereder själva förslaget till styrelsens sammansättning med beaktande av ovanstående principer.

Styrelsen handhar förvaltningen av bolagets angelägenheter. Den leder och övervakar bolagets operativa ledning, tillsätter och entledigar verkställande direktören och ledningsgruppens medlemmar, godkänner bolagets strategiska mål och riskhanteringsprinciper och tillser att ledningssystemen fungerar. Styrelsen fastställer bolagets vision och värderingar som ska iakttas i verksamheten.

Styrelsens ordförande utses av den ordinarie bolagsstämman. Ordföranden svarar för organiseringen av styrelsens arbete och ser till att styrelsen sammanträder vid behov. Som styrelsens

sekreterare fungerar verkställande direktörens ersättare.

Vid sitt konstituerande möte efter ordinarie bolagsstämma fastställer styrelsen en arbetsordning för verksamhetsåret. Arbetsordningen ska innehålla uppgift om och riktgivande tidpunkt för:

- behandling av vision och strategi,
- behandling av bokslut, halvårsrapport och verksamhetsöversikt för första och tredje kvartalet,

- behandling av revisionsrapporter,
- behandling av koncernens budget och verksamhetsplan,
- tillsättande av eventuella styrelsekommittéer och
- utvärdering av styrelsens arbete.

Därutöver handlägger styrelsen då sådant aktualiseras:

- övriga ärenden som enligt aktiebolagslagen, bolagsordningen och andra regelverk ankommer på styrelsen,
- betydande investeringar och avyttringar samt
- andra ärenden som anhängiggörs av den operativa ledningen eller av enskilda styrelsemedlemmar.

Bolaget ska se till att alla styrelsemedlemmar får tillräcklig information om bolagets verksamhet, verksamhets-

omgivning och finansiella ställning samt att nya styrelseledamöter blir insatta i bolagets verksamhet. Vid varje styrelsemöte informerar VD om den operativa verksamheten. Därtill erhåller styrelsen kontinuerligt information i form av bland annat regelbundna rapporter och ledningsgruppens mötesprotokoll.

Styrelsen som valdes vid bolagsstämman den 20 april 2017 består av ordförande Ben Lundqvist samt medlemmarna Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström och Peter Wiklöf. Styrelsens suppleanter är Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist och Johnny Rosenholm.

Under verksamhetsåret 2017 hölls 15 styrelsemöten. Styrelseledamöternas genomsnittliga deltagarprocent på mötena var 91,4 %.



Styrelsens medlemmar



Ben Lundqvist

Född 1943. Styrelseordförande sedan 1995. Styrelsemedlem sedan 1978. Oberoende av bolaget. Berörande av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Dipl.ekon. Jur.kand. Verkställande direktör, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard samt Lundqvist Rederierna Ab. Sjöfartsråd.

Aktieinnehav 31.12.2017*

403 741 aktier



Nils-Erik Eklund

Född 1946. Styrelsemedlem sedan 1997. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Universitetsstudier i ekonomi. Verkställande direktör, Viking Line Abp 1990–2010.

Aktieinnehav 31.12.2017*

346 645 aktier



Erik Grönberg

Född 1943. Styrelsemedlem sedan 2004. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Civ.ekon. Ingenjör. Styrelseordförande, Ge-Te Media AB.

Aktieinnehav 31.12.2017*

81 593 aktier



Agneta Karlsson

Född 1954. Styrelsemedlem sedan 2006. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.dr. Associate Professor. Rådgivare och konsult/föreläsare.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Dick Lundqvist

Född 1946. Styrelsemedlem sedan 2000. Oberoende av bolaget. Berörande av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. GRM-examen. Styrelseordförande, Lundqvist Rederierna Ab och Rederi Ab Hildegaard.

Aktieinnehav 31.12.2017*

143 400 aktier



Lars G Nordström

Född 1943. Styrelsemedlem sedan 2006. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Universitetsstudier i juridik. Styrelseordförande, Vattenfall AB. Vice styrelseordförande, Nordea Bank AB.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Peter Wiklöf

Född 1966. Styrelsemedlem sedan 2017. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Jur.kand. Verkställande direktör, Ålandsbanken Abp.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Ulrica Danielsson

Född 1965. Styrelsesuppleant sedan 2013. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. Företagare.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Stefan Lundqvist

Född 1971. Styrelsesuppleant sedan 2000. Oberoende av bolaget. Beroende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. Manager Operations, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard samt Lundqvist Rederierna Ab.

Aktieinnehav 31.12.2017*

113 450 aktier



Johnny Rosenholm

Född 1971. Styrelsesuppleant sedan 2012. Oberoende av bolaget. Oberoende av betydande aktieägare.

Utbildning och huvudsyssla

Ekon.mag. Chef för företagsavdelningen på Åland, Ålandsbanken Abp.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier

* Aktier i Viking Line Abp som per 31.12.2017 innehades av styrelsemedlemmen och/eller av bolag där denne utövar bestämmande inflytande.

Namn	Ställning	Styrelsemöten	Deltagarprocent
Ben Lundqvist	Ordförande	15/15	100,0 %
Nils-Erik Eklund	Medlem	13/15	86,7 %
Trygve Eriksson	Medlem t.o.m. 20.4.2017	3/4	75,0 %
Erik Grönberg	Medlem	15/15	100,0 %
Agneta Karlsson	Medlem	14/15	93,3 %
Dick Lundqvist	Medlem	14/15	93,3 %
Lars G Nordström	Medlem	12/15	80,0 %
Peter Wiklöf	Medlem fr.o.m. 20.4.2017	10/11	90,9 %
Genomsnittlig deltagarprocent			91,4 %

Ledningsgruppens medlemmar



Jan Hanses

Född 1961. Anställd sedan 1988.

Jur.kand.

Vicehäradshövding.

Ansvarsområde

Verkställande direktör sedan 2014.

Aktieinnehav 31.12.2017*

50 aktier



Andreas Remmer

Född 1974. Anställd sedan 2013. Jur.kand.

Ansvarsområde

Vice verkställande direktör sedan 2014.

Verkställande direktörens ersättare sedan 2014. CFO. Ekonomi, finansiering, IT, juridik och landpersonal.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Peter Hellgren

Född 1967. Anställd sedan 1994. Universitets-

studier i kommunikationsvetenskap, DIHR.

Ansvarsområde

Vice verkställande direktör sedan 2014.

Försäljning och marknadsföring.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Ulf Hagström

Född 1969. Anställd sedan 2015, tidigare anställning 1996-2012.

Ingenjör maskin- och energiteknik.

Ansvarsområde

Direktör sedan 2015.

Marine Operations & Newbuildings.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier



Wilhelm Hård af Segerstad

Född 1964. Anställd sedan 1984.

Ansvarsområde

Operativ direktör sedan 2014.

Kommersiell ombordverksamhet och sjöpersonal.

Aktieinnehav 31.12.2017*

0 aktier

* Aktier i Viking Line Abp som per 31.12.2017 innehades av personen och/eller av bolag där denne utövar bestämmande inflytande.

Verkställande direktör

Verkställande direktören sköter bolagets löpande förvaltning i enlighet med styrelsens anvisningar och föreskrifter och ansvarar för att styrelsens beslut verkställs. I enlighet med aktiebolagslagen svarar även VD för att bolagets bokföring är lagenlig och att medelsförvaltningen är ordnad på ett betryggande sätt.

Verkställande direktören tillsätts och entledigas av styrelsen. Villkoren för befattningsförhållandet inkluderande ersättningar och förmåner fastställs i ett skriftligt avtal som godkänns av styrelsen. Verkställande direktören kan väljas till medlem av styrelsen, men inte till dess ordförande.

Bolagets verkställande direktör är Jan Hanes. Verkställande direktörens ersättare är Andreas Remmer.

Koncernledning

Förutom verkställande direktören utnämner styrelsen även verkställande direktörens ersättare och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp. Ledningsgruppen ansvarar under ledning av verkställande direktören för styrning av affärsverksamheten samt strategisk och ekonomisk planering. Ledningsgruppen sammanträder regelbundet.

Koncernens ledningsgrupp består av Jan Hanes, Andreas Remmer, Peter Hellgren, Ulf Hagström och Wilhelm Hård af Segerstad.

Revisorer

Bolaget har två ordinarie revisorer och en revisorssuppleant. Dessa väljs på ordinarie bolagsstämma för tiden intill utgången av nästa ordinarie bolagsstämma. Revisorerna granskar bolagets bokföring och bokslut. Efter utförd granskning erhåller styrelsen en granskningsrapport och bolagsstämman tillställs en revisionsberättelse.

Bolagets ordinarie revisorer är:

Ylva Eriksson, CGR
PricewaterhouseCoopers Oy
Bolagets revisor sedan 2015

Petter Lindeman, CGR
PricewaterhouseCoopers Oy
Bolagets revisor sedan 2016

Revisionssamfundet PricewaterhouseCoopers Oy är bolagets revisors-suppleant.

Revisorernas arvode fastställs av bolagsstämman. Enligt gällande beslut utgår arvode enligt löpande räkning. Koncernens kostnader för revision uppgick till 122 660,38 euro under 2017 (120 827,37 euro under 2016), varav 86 000,00 euro (92 640,00 euro under 2016) avsåg moderbolaget. Kostnaderna för övriga tjänster till koncernens revisorer samt deras revisionssamfund var 57 122,15 euro under 2017 (40 424,98 euro under 2016).

Styrelsen sköter revisionskommitténs uppgifter.

Intern kontroll och riskhantering

Målet för den interna övervakningen som styrelsen och den operativa ledningen ansvarar för är att säkerställa effektiv och resultatbringande verksamhet, tillförlitlig information samt iakttagande av bestämmelser och verksamhetsprinciper. Riskhanteringen är en integrerad del av koncernens verksamhetskontroll och övervakning.

Styrelsen följer kontinuerligt upp koncernens resultatutveckling och finansiella ställning genom det interna rapporteringssystemet. Det interna kontrollsystemet består av en detaljerad intern bokföring som avstäms mot affärsbokföringen. Koncernens ekonomiskavdelning ansvarar för den externa redovisningen och har ett nära samarbete med avdelningen för Business Control, som sköter den interna rapporteringen innefattande ekonomisk uppföljning, analys och affärsplanering.

Koncernen har en Treasury Policy som fastställts av styrelsen. Policyn behandlar bland annat principer för koncernens likviditet och finansiering samt hantering av finansiella risker. Det operativa ansvaret för detta ligger på koncernens Treasury-avdelning. Koncernens Group Treasurer sammanställer regelbundet en Treasury-rapport till styrelsen, verkställande direktören och koncernens CFO. Rapportens omfattning och rapporteringsintervall specificeras i policydokumentet och innefattar bland annat uppföljning av koncernens likviditet, finansiering och riskexponering.

I notuppgifterna till koncernens bokslut redogörs för hanteringen av finansiella risker. Ett avsnitt om riskerna i affärsverksamheten återfinns i styrelsens verksamhetsberättelse.

De externa revisorerna bedömer kontinuerligt det interna kontrollsystemet i sina granskningsrapporter till styrelsen.

Insiderförvaltning

Viking Line förvaltar insiderinformation och insiders enligt kraven i marknadsmissbruksförordningen (Market Abuse Regulation, MAR), värdepappersmarknadslagen, NASDAQ Helsingfors insiderbestämmelser, Finansinspektionens föreskrifter och anvisningar samt Viking Lines insiderinstruktioner. De sistnämnda instruktionerna har godkänts av bolagets styrelse och trädde i kraft den 3 juli 2016.

Viking Lines insiderförvaltning omfattar bland annat:

- intern informationsgivning om insiderfrågor,
- intern skolning i insiderfrågor,
- behandling av insideranmälningar,
- upprättande och upprätthållande av insiderförteckningar,
- övervakning av insiderfrågor samt
- upprätthållande av information som offentliggörs på Internet.

Den information som erhållits på basen av ledningens anmälningsskyldighet och de transaktioner avseende bolagets finansiella instrument som genomförts av ledningen granskas fortlöpande. Därutöver görs en övergripande granskning en gång per år och ett personligt förteckningsutdrag skickas årligen för granskning till var och en i ledningen.

Viking Lines CFO är insideransvarig i bolaget. De praktiska uppgifterna avseende insiderförvaltningen sköts av personer utsedda av CFO.

Insiderinformation offentliggörs så snabbt som möjligt och detta sker genom ett börsmeddelande. För en person som förfogar över insiderinforma-

tion är det alltid förbjudet att genomföra transaktioner avseende bolagets finansiella instrument. Utöver denna allmänna handelsbegränsning är ledningen och de personer som tillhör bolagets finansiella rapporteringsgrupp förbjudna att handla med bolagets finansiella instrument under en stängd period på trettio dagar före offentliggörandet av koncernens finansiella rapporter samt under dagen för offentliggörandet.

Enligt bestämmelserna i MAR publicerar Viking Line information om transaktioner avseende bolagets finansiella instrument som genomförts av ledningen och deras närstående. Detta sker genom ett börsmeddelande och en

anmälan till Finansinspektionen senast inom tre affärsdagar från det aktuella transaktionsdatumet. Som Viking Lines ledning räknas i detta hänseende bolagets styrelsemedlemmar och -suppleanter samt verkställande direktören.

Vid beredning av betydande projekt upprättas en projektspecifik insiderförteckning. De personer som antecknas i förteckningen underrättas om detta och erhåller information om de skyldigheter som följer därav.



Ersättningsförklaring

Styrelsens ersättning

Som ersättning för styrelsearbetet utgår arvoden, som fastställs av bolagsstämman. Skäligena resekostnader ersätts mot faktura. Följande arvoden utbetalas till styrelsen i enlighet med stämmobeslut:

	2017	2016
Årsarvode, styrelsens ordförande	28 000 €	28 000 €
Årsarvode, övriga ordinarie styrelsemedlemmar	22 000 €	22 000 €
Årsarvode, styrelsesuppleanter	5 000 €	5 000 €
Mötesarvode per beviljat sammanträde, styrelse och suppleanter	1 000 €	1 000 €

För verksamhetsåret 2017 utbetalades sammanlagt 275 000 euro (260 000 euro 2016) i styrelsearvoden. Dessa fördelade sig enligt följande:

	2017	2016
Ben Lundqvist	43 000 €	40 000 €
Nils-Erik Eklund	35 000 €	32 000 €
Trygve Eriksson	3 000 €	32 000 €
Erik Grönberg	37 000 €	34 000 €
Agneta Karlsson	36 000 €	33 000 €
Dick Lundqvist	36 000 €	32 000 €
Lars G Nordström	34 000 €	32 000 €
Peter Wiklöf	32 000 €	0 €
Ulrica Danielsson	8 000 €	9 000 €
Stefan Lundqvist	6 000 €	8 000 €
Johnny Rosenholm	5 000 €	8 000 €
Totalt	275 000 €	260 000 €

Verkställande direktörens och ledningsgruppens ersättningar

Styrelsen fastställer ersättningar och förmåner för verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp. VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen erhåller månadslön, som årligen behandlas av styrelsen. Jan Hanses erhåller en månadslön om 22 000 euro och därutöver följande naturaförmåner: telefonförmån och grupplivförsäkring inkluderande sjukkostnadsförsäkring.

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen gäller de

allmänna pensionsvillkoren och den vid varje tidpunkt lägsta lagstadgade pensionsåldern.

VD har en uppsägningstid på 8 månader. Bolagets styrelse har rätt att uppsäga VD:s anställningsavtal, varvid verkställande direktören åtnjuter 8 månaders lön efter tidpunkten för uppsägning. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller 6 månaders lön vid en eventuell uppsägning från bolagets sida. Utöver detta har inga andra individuella avtal avseende ersättningar på grund av uppsägning uppgjorts.

Koncernen har inga belöning- och bonussystem.

Ledningsgruppens ersättningar 2017, euro	Fast lön	Ersättning totalt 2017
Verkställande direktör	280 571	280 571
Ledningsgrupp	684 293	684 293
Totalt	964 863	964 863

Ytterligare information om ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning återfinns i koncernens bokslut, not 24.



Styrelsens verksamhetsberättelse

Omsättning och resultat

Koncernens omsättning ökade till 522,7 Meur under räkenskapsperioden 1 januari–31 december 2017 (519,6 Meur 1 januari–31 december 2016). Övriga rörelseintäkter uppgick till 1,7 Meur (2,0 Meur). Rörelseresultatet uppgick till 10,0 Meur (13,7 Meur). Finansnettot blev -3,4 Meur (-4,1 Meur). Koncernens resultat före skatter uppgick till 6,6 Meur (9,6 Meur). Resultatet efter skatter uppgick till 5,3 Meur (8,0 Meur).

De passagerarrelaterade intäkterna ökade under räkenskapsperioden med 0,8 % till 476,4 Meur (472,6 Meur), medan fraktintäkterna minskade med 1,1 % till 43,8 Meur (44,3 Meur). Försäljningsbidraget ökade med 1,3 % till 372,6 Meur (367,9 Meur).

Koncernens resultat försämrades på grund av lägre införtjäning per passagerare och högre driftskostnader som ökade med 3,3 % till 339,1 Meur (328,2 Meur). Bunkerkostnaderna ökade med 18,3 % till 46,7 Meur (39,5 Meur). De ökade driftskostnaderna hänförs sig huvudsakligen till Viking FSTR som trafikerade på linjen Helsingfors–Tallinn under perioden 10 april–16 oktober 2017.

I avsnittet "Femårsöversikt" presenteras uppgifter om koncernens ekonomiska ställning och resultat över en femårsperiod.

Trafik och marknad

Koncernen bedrev under 2017 passagerar- och fraktrafik med sju fartyg på norra Östersjön. Koncernens fartyg trafikerade samma linjer som under 2016. Under perioden 10 april–16 oktober 2017 utökades kapaciteten på linjen Helsingfors–Tallinn med det inhyrda fartyget Viking FSTR.

Passagerarantalet på Viking Lines fartyg under räkenskapsåret uppgick till 6 881 149 (6 502 191). Viking Lines marknadsandel minskade på linjen Åbo–Mariehamn/Långnäs–Stockholm med 0,3 procentenheter till 54,5 %. På linjen Helsingfors–Mariehamn–Stockholm ökade marknadsandelen med 0,8 procentenheter till 43,6 %. I kryssningstrafiken mellan Stockholm och Mariehamn ökade marknadsandelen med 0,9 procentenheter till 58,2 %. På linjen Helsingfors–Tallinn ökade marknadsandelen med 2,9 procentenheter till 26,1 %. I korttrutttrafiken på Ålands hav ökade marknadsandelen med 1,6 procentenheter till 43,5 %. Koncernen hade därmed en total marknadsandel inom trafikområdet om 34,5 % (33,5 %).

Viking Lines fraktvolymer uppgick till 127 668 fraktenheter (131 918). Viking Lines fraktmarknadsandel uppgick till 18,7 % (20,7 %). Samtidigt ökade antalet transporterade personbilar med 80 059 enheter till 762 253 (682 194).

Investeringar och finansiering

Den 3 juli 2017 trädde fartygsbyggnadskontraktet i kraft med varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. avseende ett nytt passagerarfartyg. Kontraktspriset uppgår till ca 194 miljoner euro och fartyget är planerat att levereras år 2020. Projektet av fartygsbygget tillsammans med varvet framskrider planenligt. Fartygsbyggnadskontraktet innehöll även en option på ett systerfartyg. Optionen utnyttjades inte och förföll den 31 januari 2018.

Koncernens investeringar uppgick till 34,7 Meur (15,8 Meur), varav 22,4 Meur avser förskottsbetalningar för ovanstående fartygsbyggnation.

Den 31 december 2017 uppgick koncernens långfristiga räntebärande skulder till 127,0 Meur (150,6 Meur). Soliditeten var 46,2 % jämfört med 44,1 % föregående år.

Koncernens likvida medel uppgick vid utgången av december till 68,0 Meur (94,9 Meur). Affärsverksamhetens nettokassaflöde uppgick till 31,8 Meur (28,6 Meur).

Riskfaktorer

Marknaden för kryssningar och färjetrafik i Östersjön är stabil men utsatt för hård konkurrens. Politiska beslut kan förändra Viking Lines verksamhetsförutsättningar med potentiellt negativa konsekvenser för affärsverksamheten. Ålands skatteundantag, som möjliggör skattefri försäljning i trafik till och från Åland, är dock permanent. EU-kommissionens riktlinjer för främjande av sjöfarten, som möjliggör sjömännens netto-lönesystem, gäller tillsvidare.

Koncernens affärsverksamhet är beroende av fungerande logistik och datasystem. Störningar i trafiken eller datakommunikationen kan ha en negativ inverkan på koncernens resultat. Viking Line strävar till en minimering av risken för längre oplanerade trafikuppehåll genom kontinuerligt underhåll av fartygen, ett välutvecklat säkerhetssystem, utbildning och regelbundna övningar. Riskerna i informationshanteringen minimeras genom utveckling av ändamålsenliga säkerhetssystem och alternativa arbetssätt samt satsningar på datasystemens tillförlitlighet.

Koncernens fartyg är bokförda till ett värde om 294,6 Meur (308,5 Meur). Fartygen är kasko- och intresseförsäkrade till ett värde om 598,0 Meur (598,0 Meur). Därutöver är samtliga fartyg strike/delay-, P&I (Protection and Indemnity)- och PLR (Passenger Liability Regulation)-försäkrade.

Fluktuationerna i bunkerpriserna har en direkt inverkan på koncernens resultat. För att delvis motverka risken för höjda bunkerpriser har koncernen ingått fastprisavtal avseende delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2017.

Koncernen är även utsatt för olika finansiella risker, däribland fluktuationer i valutakurser. Intäkterna genereras i euro och i svenska kronor. Den större delen av det operativa inflödet av likvida medel utgörs av euro. Inköpspriset på försäljningsvaror och bunker påverkas av övriga valutor, företrädesvis den amerikanska dollarn. Koncernen strävar till att upprätthålla en god likviditet för att ha beredskap att möta negativa förändringar i det operativa kassaflödet.

Koncernen exponeras för prisrisk avseende aktier som klassificeras som placeringar som kan säljas. Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden. Kassaflödesberäkningen bygger på ett antal uppskattningar och bedömningar som har en väsentlig inverkan på nuvärdet.

Ytterligare information om hanteringen av finansiella risker finns i koncernens not 25.

Hållbarhetsrapport

Hållbarhetsrapporten för 2017 publiceras som en del av Viking Lines årsberättelse. Information om Viking Lines hållbarhetsarbete finns även tillgänglig på Vikingline.com.

Miljö och säkerhet

Viking Line strävar efter att bedriva passagerarsjöfart på ett säkert och miljöanpassat sätt. Nationell lagstiftning och internationella avtal är utgångspunkten för rederiets miljöarbete. Genom ett långsiktigt och aktivt miljöengagemang har rederiet utvecklat ett miljöarbete som sträcker sig längre än vad gällande regler stipulerar för passagerartrafik på Östersjön. Inom rederiet koncentreras miljöarbetet till fartygsverksamheten, där de största positiva miljöeffekterna kan uppnås.

Koncernens huvudkontor, dotterbolaget Viking Line Buss Ab samt alla fartyg är miljöcertifierade enligt ISO 14001 standarden. Därtill är Viking Lines organisation och samtliga fartyg certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management), som stipulerar organisationsregler för säker drift av fartyg och för förhindrande av förorening.

Rederiet ansvarar för att fartygen, deras besättningar och landorganisationen till alla delar uppfyller de regler som gäller för passagerar- och fraktrafik. Sjöfartsmyndigheterna har tillsynen över fartygens säkerhetsutrustning, brandskydd, kommunikationsutrustning, stabilitet och säkerhetsorganisation. Säkerhetsberedskapen ombord upprätthålls av en säker-

hetsorganisation som kontinuerligt utbildas och övas i sina uppgifter. Viking Line har även en särskild säkerhets- och kris-hanteringsplan som ständigt uppdateras och vidareutvecklas. Planen prövas kontinuerligt genom realistiska övningar såväl ombord som iland.

Organisation och personal

Under 2017 var medelantalet anställda i Viking Line koncernen 2 746 (2 742), därav i moderbolaget 2 048 (2 046). De flesta av Viking Lines medarbetare är sjöanställda. Sjöpersonalen uppgick till 2 086 (2 082) och landpersonalen till 660 (660).

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 248 (250) personer anställda av ett bemanningsföretag.

I slutet av året 2017 hade koncernen totalt 2 889 (2 982) anställda varav 2 238 personer (2 317) var bosatta i Finland. Antalet bosatta i Sverige var 527 personer (528). I Estland bosatta uppgick till 116 (132) och i övriga länder till 8 personer (5).

Bolagsstyrningsrapport

Viking Line tillämpar "Finsk kod för bolagsstyrning", som godkänts av Värdepappersmarknadsföreningen. Bolagsstyrningskoden trädde i kraft 1 januari 2016 och finns tillgänglig på Cgfinland.fi. Viking Line följer koden i dess helhet. Bolagsstyrningsrapporten för 2017 publiceras som en del av Viking Lines årsberättelse. Information om Viking Lines bolagsstyrning finns tillgänglig på Vikingline.com.

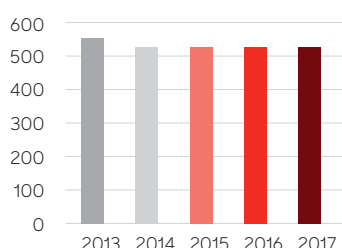
Styrelse, koncernledning och revisorer

Styrelsen består av ordförande Ben Lundqvist samt medlemmarna Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström och Peter Wiklöf. Suppleanter är Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist och Johnny Rosenholm.

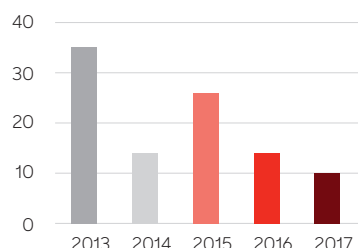
Koncernledningen består av verkställande direktören Jan Hanses och verkställande direktörens ersättare Andreas Remmer. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp är Peter Hellgren, Ulf Hagström och Wilhelm Hård af Segerstad.

Revisorer är Ylva Eriksson (CGR) och Petter Lindeman (CGR). Som revisorssuppleant verkar revisionssamfundet PricewaterhouseCoopers Oy.

Omsättning (MEUR)



Rörelseresultat (MEUR)



Koncernen har inga låneförbindelser, garantier, givna/mottagna ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående. Ytterligare uppgifter om närståendetransaktioner återfinns i koncernens not 24.

Händelser efter balansdagen

Helsingfors tingsrätt avkunnade den 27 februari 2015 dom i ett mål mellan Viking Line och finska staten avseende uppburna farledsavgifter under åren 2001–2004. Enligt domen förpliktigades finska staten att i enlighet med Viking Lines yrkanden erlægga cirka 12,4 Meur jämte rättegångskostnader och ränta. I anledning av finska statens besvär har Helsingfors hovrätt den 8 augusti 2016 upphävt tingsrättens dom och förkastat Viking Lines yrkanden såsom preskriberade. Bolaget ansökte om besvärstillstånd från högsta domstolen, vilket inte beviljades.

Viking Line har valt att inte utnyttja optionen avseende nybyggnad av ytterligare ett fartyg i enlighet med skeppsbyggnadskontraktet med Xiamen Shipbuilding Industry Co.,Ltd. Optionen förföll den 31 januari 2018.

Utsikter för år 2018

Konkurrensen inom Viking Lines trafikområde innebär en fortsatt press på såväl priser som volymer, vilket påverkar införtjeningen per passagerare negativt. Bunkerprisnivån förväntas vara högre jämfört med 2017. Under våren 2018 genomförs en förändring av organisationsstrukturen med målet att öka fokus på resultat och kommersiella frågeställningar och samtidigt förenkla både arbetssätt och organisation. Denna förändring förväntas ha en positiv inverkan på koncernens resultat. Styrelsen bedömer som helhet att rörelseresultatet för 2018 kommer att förbättras jämfört med rörelseresultatet för 2017.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

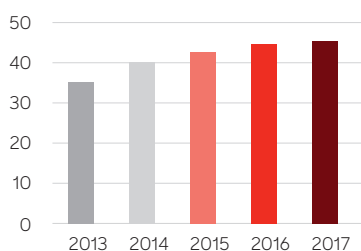
Enligt Viking Line Abp:s balansräkning per den 31 december 2017 uppgår det fria egna kapitalet till 75 189 898,28 euro.

Styrelsen föreslår för bolagsstämman:

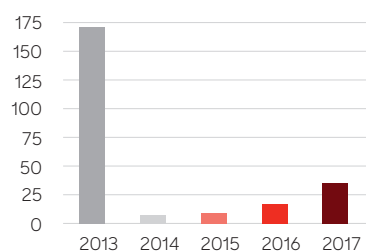
I dividend utdelas 0,20 euro per aktie	2 160 000,00 euro
Kvarlämnas i det fria egna kapitalet	73 029 898,28 euro

Det har inte inträffat några väsentliga förändringar i bolagets ekonomiska ställning efter räkenskapsperiodens utgång. Styrelsens bedömning är att utdelningen är försvarlig mot bakgrund av de krav som verksamhetens art, omfattning, finansiering och risker ställer på storleken av det egna kapitalet.

Soliditet (%)



Bruttoinvesteringar (MEUR)



Femårsöversikt

KONCERNEN	2013	2014	2015	2016	2017
Omsättning, Meur	549,4	527,4	530,5	519,6	522,7
Rörelseresultat, Meur	34,7	13,7	26,4	13,7	10,0
– i % av omsättningen	6,3 %	2,6 %	5,0 %	2,6 %	1,9 %
Resultat före skatter, Meur	27,7	32,3	23,2	9,6	6,6
– i % av omsättningen	5,0 %	6,1 %	4,4 %	1,8 %	1,3 %
Avkastning på eget kapital (ROE)	15,6 %	15,2 %	8,5 %	3,6 %	2,4 %
Avkastning på investerat kapital (ROI)	10,4 %	9,1 %	6,8 %	3,6 %	2,9 %
Soliditet	35,6 %	40,0 %	42,8 %	44,1 %	46,2 %
Nettoskuldsättningsgrad (gearing)	74,1 %	56,2 %	38,5 %	35,5 %	36,9 %
Bruttoinvesteringar, Meur	172,3	7,2	10,0	15,8	34,7
– i % av omsättningen	31,4 %	1,4 %	1,9 %	3,0 %	6,6 %
Personal under året (medeltal)	3 104	2 797	2 735	2 742	2 746
– varav sjöpersonal	2 407	2 133	2 066	2 082	2 086
– varav landpersonal	697	664	669	660	660
Löner, Meur	135,5	125,6	122,7	123,6	123,5

Aktiespecifika nyckeltal

	2013	2014	2015	2016	2017
Resultat/aktie, euro	2,54	2,83	1,73	0,74	0,49
Eget kapital/aktie, euro	17,50	19,75	20,89	20,64	20,75
Dividend/aktie, euro*	0,50	0,70	0,95	0,40	0,20
Dividend/resultat	19,7 %	24,7 %	54,8 %	53,8 %	40,8 %
Effektiv dividendavkastning	2,8 %	4,4 %	4,6 %	2,0 %	1,2 %
P/E-tal (Price/Earning)	7	6	12	27	33
Börskurs 31.12, euro	17,82	15,82	20,70	20,24	16,25
Högsta avslut, euro	22,04	18,88	20,70	26,01	22,29
Lägsta avslut, euro	17,01	13,50	15,82	19,75	15,90
Medelkurs, euro	18,39	16,15	17,78	21,74	18,65
Aktiestockens marknadsvärde, Meur	192,46	170,86	223,56	218,59	175,50
Aktieomsättning, antal	209 006	240 667	416 594	455 846	222 546
Aktieomsättning, %	1,9 %	2,2 %	3,9 %	4,2 %	2,1 %
Dividendutdelning, Meur*	5,40	7,56	10,26	4,32	2,16
Antal aktier, medeltal	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000
Antal aktier 31.12	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000

* För år 2017 styrelsens förslag till bolagsstämman.

Aktier och aktieägare

Aktier

Viking Line Abp:s aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors sedan 5 juli 1995. Aktiekapitalet är 1 816 429,61 euro. Bolaget har ett minimiaktiekapital på 720 000,00 euro och ett maximiaktiekapital på 2 880 000,00 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen. Aktiernas minimiantal är 3 600 000 och maximiantalet 14 400 000.

Samtliga 10 800 000 aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen av aktieägarna får dock rösta för mer än 1/4 av

de vid stämman företrädde aktierna. Bolaget har inte emitterat några options- eller masskuldebrevslån. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emittera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva eller överlåta egna aktier. Bolaget och dess dotterbolag äger inga egna aktier.

Aktieägare

Vid räkenskapsårets utgång hade bolaget 3 515 registrerade aktieägare.

De största ägarna 31.12.2017

	Antal aktier	Andel av aktierna
1. Ångfartygs Ab Alfa	1 656 500	15,3 %
2. Rederi Ab Hildegaard	1 110 803	10,3 %
3. Rafael Investering Ab	1 080 100	10,0 %
4. Ab Rafael	527 723	4,9 %
5. Lundqvist Ben	403 717	3,7 %
6. Eklund Nils-Erik	346 645	3,2 %
7. Sviberg Marie-Louise	315 745	2,9 %
8. Sundman Ann	160 057	1,5 %
9. Försäkringsaktiebolaget Alandia	150 540	1,4 %
10. Sundman Alice	149 128	1,4 %

Viking Line Abp:s ägare sektorvis	Antal aktieägare	Andel	Antal aktier	Andel
Företag	141	4,0 %	4 839 164	44,8 %
Finansinstitut och försäkringsföretag	7	0,2 %	317 133	2,9 %
Offentliga samfund	3	0,1 %	155 641	1,4 %
Hushåll	3 200	91,0 %	4 973 423	46,1 %
Samfund som inte eftersträvar vinst	19	0,6 %	65 224	0,6 %
Utlandet	137	3,9 %	290 803	2,7 %
Förvaltarregistrerade	8	0,2 %	158 416	1,5 %
Ej överförda till värdeandelssystemet			196	0,0 %
Sammanlagt	3 515	100,0 %	10 800 000	100,0 %

Aktiestocken, fördelning	Antal aktieägare	Andel	Antal aktier	Andel
1–99	1 629	46,3 %	47 015	0,5 %
100–999	1 110	31,6 %	264 602	2,5 %
1 000–9 999	659	18,8 %	1 557 745	14,4 %
10 000–99 999	103	2,9 %	2 541 806	23,5 %
100 000–999 999	11	0,3 %	2 541 233	23,5 %
1 000 000–	3	0,1 %	3 847 403	35,6 %

Styrelsens och ledningens aktieinnehav

Styrelsens medlemmar och suppleanter, verkställande direktören och verkställande direktörens ersättare äger eller kontrollerar på sätt som avses i 2 kap. 4 § värdepappersmarknadslagen 1 088 879 aktier, vars andel av röstetalet uppgår till 10,1 procent. Viking Line tillämpar insynsbestämmelserna i värdepappersmarknadslagen, NASDAQ Helsingfors insiderbestämmelser samt insideranvisningar enligt EU:s förordning om marknadsmissbruk (Market Abuse Regulation, MAR).

Omsättning och kursutveckling

Under verksamhetsåret omsattes 222 546 Viking Line aktier på NASDAQ Helsingfors, vilket motsvarar 2,1 procent av aktiestocken. Högsta och lägsta avslut under året var 22,29 euro respektive 15,90 euro. Den 31 december 2017 noterades aktiens kurs till 16,25 euro. Aktiestockens marknadsvärde var då 175,50 miljoner euro.

Koncernens resultaträkning per kvartal

MEUR	2017 Q4	2017 Q3	2017 Q2	2017 Q1
OMSÄTTNING	123,2	160,4	137,1	102,1
Övriga rörelseintäkter	0,4	1,1	0,1	0,1
Kostnader				
Varor och tjänster	35,3	45,0	40,3	29,6
Kostnader för löner och anställningsförmåner	29,5	32,0	29,8	29,3
Avskrivningar och nedskrivningar	6,0	6,0	6,0	7,1
Övriga rörelsekostnader	49,0	57,2	58,3	53,9
	119,8	140,2	134,4	119,9
RÖRELSERESULTAT	3,7	21,3	2,7	-17,7
Finansiella intäkter	0,1	0,2	2,0	0,1
Finansiella kostnader	-1,9	-1,2	-1,6	-1,2
RESULTAT FÖRE SKATTER	1,9	20,3	3,2	-18,8
Inkomstskatter	-0,5	-4,2	-0,3	3,7
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	1,5	16,1	2,9	-15,1
<i>Resultat hänförligt till:</i>				
Moderbolagets ägare	1,5	16,1	2,9	-15,1
Resultat per aktie före och efter utspädning, euro	0,14	1,49	0,27	-1,40

Koncernens rapport över totalresultat per kvartal

MEUR	2017 Q4	2017 Q3	2017 Q2	2017 Q1
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	1,5	16,1	2,9	-15,1
Övrigt totalresultat				
<i>Poster som kan komma att överföras till resultaträkningen</i>				
Omräkningsdifferenser	-0,5	0,1	-0,2	0,1
Placeringar som kan säljas	0,7	-	-	-
	0,3	0,1	-0,2	0,1
RÄKENSKAPSPERIODENS TOTALRESULTAT	1,8	16,1	2,6	-15,1
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>				
Moderbolagets ägare	1,8	16,1	2,6	-15,1

Definition av nyckeltal

Avkastning på eget kapital (ROE), % =	$(\text{Resultat före skatter} - \text{inkomstskatter}) / \text{Eget kapital inklusive minoritetsandel (i genomsnitt under året)}$
Avkastning på investerat kapital (ROI), % =	$(\text{Resultat före skatter} + \text{ränte- och övriga finansiella kostnader}) / (\text{Balansomslutning} - \text{räntefria skulder (i genomsnitt under året)})$
Soliditet, % =	$\text{Eget kapital inklusive minoritetsandel} / (\text{Balansomslutning} - \text{erhållna förskott})$
Nettoskuldsättningsgrad (gearing), % =	$(\text{Räntebärande skulder} - \text{likvida medel}) / \text{Eget kapital inklusive minoritetsandel}$
Resultat/aktie =	$(\text{Resultat före skatter} - \text{inkomstskatter} +/- \text{minoritetsandel}) / \text{Antal aktier i genomsnitt}$
Eget kapital/aktie =	$\text{Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare} / \text{Antal aktier per 31.12}$
Dividend/resultat, % =	$(\text{Dividend/aktie}) / (\text{Resultat/aktie})$
Effektiv dividendavkastning, % =	$(\text{Dividend/aktie}) / \text{Börskurs per 31.12}$
P/E-tal (Price/Earning) =	$\text{Börskurs per 31.12} / (\text{Resultat/aktie})$



Koncernens resultaträkning

MEUR	Not	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
OMSÄTTNING	2	522,7	519,6
Övriga rörelseintäkter	3	1,7	2,0
Kostnader			
Varor och tjänster	4	150,1	151,7
Kostnader för löner och anställningsförmåner	5	120,6	122,3
Avskrivningar och nedskrivningar	6	25,2	28,0
Övriga rörelsekostnader	7	218,5	206,0
		514,3	507,9
RÖRELSERESULTAT		10,0	13,7
Finansiella intäkter	8	2,2	2,6
Finansiella kostnader	8	-5,6	-6,7
RESULTAT FÖRE SKATTER		6,6	9,6
Inkomstskatter	9	-1,3	-1,5
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT		5,3	8,0
<i>Resultat hänförligt till:</i>			
Moderbolagets ägare		5,3	8,0
Resultat per aktie före och efter utspädning, euro	10	0,49	0,74

Koncernens rapport över totalresultat

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT	5,3	8,0
Övrigt totalresultat		
<i>Poster som kan komma att överföras till resultaträkningen</i>		
Omräkningsdifferenser	-0,6	-0,8
Placeringar som kan säljas	0,7	0,3
	0,1	-0,5
RÄKENSKAPSPERIODENS TOTALRESULTAT	5,4	7,5
<i>Totalresultat hänförligt till:</i>		
Moderbolagets ägare	5,4	7,5

Koncernens balansräkning

MEUR	Not	31.12.2017	31.12.2016
TILLGÅNGAR			
Långfristiga tillgångar			
Immateriella tillgångar	11	2,5	1,9
Markområden	12	0,6	0,6
Byggnader och konstruktioner	12	8,6	9,2
Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter	12	2,7	2,3
Fartyg	12	294,6	308,5
Maskiner och inventarier	12	5,2	5,6
Förskottsbetalningar	12	21,6	-
Placeringar som kan säljas	13, 20	27,9	27,1
Långfristiga tillgångar totalt		363,5	355,2
Kortfristiga tillgångar			
Varulager	14	17,3	18,1
Inkomstskattefordringar		1,6	1,7
Kundfordringar och övriga fordringar	15, 20	34,3	36,1
Likvida medel	16, 20	68,0	94,9
Kortfristiga tillgångar totalt		121,1	150,8
TILLGÅNGAR TOTALT		484,6	506,0
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Eget kapital			
Aktiekapital	17	1,8	1,8
Fonder		1,7	1,0
Omräkningsdifferenser		-1,7	-1,3
Balanserade vinstmedel		222,2	221,4
Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		224,1	222,9
Eget kapital totalt		224,1	222,9
Långfristiga skulder			
Uppskjutna skatteskulder	18	37,0	35,9
Långfristiga räntebärande skulder	19, 20	127,0	150,6
Långfristiga skulder totalt		164,1	186,5
Kortfristiga skulder			
Kortfristiga räntebärande skulder	19, 20	23,5	23,6
Inkomstskatteskulder		-	0,0
Leverantörsskulder och övriga skulder	19, 20	73,0	73,0
Kortfristiga skulder totalt		96,5	96,6
Skulder totalt		260,6	283,0
EGET KAPITAL OCH SKULDER TOTALT		484,6	506,0

Koncernens kassaflödesanalys

MEUR	Not	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
AFFÄRSVERKSAMHETEN			
Räkenskapsperiodens resultat		5,3	8,0
Justeringar			
Avskrivningar och nedskrivningar		25,2	28,0
Försäljningsvinster/-förluster från långfristiga tillgångar		-1,1	-1,5
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet		0,6	0,9
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader		4,7	5,1
Ränteintäkter och övriga finansiella intäkter		-0,2	-0,2
Dividendintäkter		-2,0	-2,4
Inkomstskatter		1,3	1,5
Förändring av rörelsekapital			
Förändring av kundfordringar och övriga fordringar		1,8	-6,7
Förändring av varulager		0,8	-0,9
Förändring av leverantörsskulder och övriga skulder		0,3	4,3
Erlagda räntor		-4,2	-4,8
Erlagda finansiella kostnader		-0,8	-0,6
Erhållna räntor		0,0	0,0
Erhållna finansiella intäkter		0,1	0,2
Erlagda skatter		-0,1	-2,5
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN		31,8	28,6
INVESTERINGAR			
Investeringar i fartyg		-9,5	-11,1
Investeringar i övriga immateriella och materiella tillgångar		-2,8	-4,7
Förskottsbetalningar		-22,4	-
EU-stöd		0,8	-
Investeringar i placeringar som kan säljas		-0,1	-
Försäljning av övriga immateriella och materiella tillgångar		1,1	2,6
Försäljning av placeringar som kan säljas		0,0	-
Erhållna betalningar från långfristiga fordringar		-	0,2
Erhållna dividender		2,0	2,4
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR		-30,8	-10,7
FINANSIERING			
Ökning av långfristiga skulder	21	-	0,2
Amortering av långfristiga skulder		-23,6	-23,5
Erlagda dividender		-4,3	-10,3
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERING		-27,9	-33,6
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-26,9	-15,8
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början		94,9	110,7
LIKVIDA MEDEL VID RÄKENSKAPSPERIODENS SLUT		68,0	94,9

Rapport över förändringar i koncernens eget kapital

MEUR	Eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare				Eget kapital totalt
	Aktie-kapital	Fonder	Omräknings-differenser	Balanserade vinstmedel	
Eget kapital 1.1.2016	1,8	0,7	-0,4	223,6	225,7
<i>Räkenskapsperiodens resultat</i>				8,0	8,0
<i>Omräkningsdifferenser</i>		0,0	-0,8	0,0	-0,8
<i>Omvärdering av placeringar som kan säljas</i>		0,3			0,3
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	0,3	-0,8	8,1	7,5
Dividendutdelning				-10,3	-10,3
Eget kapital 31.12.2016	1,8	1,0	-1,3	221,4	222,9
<i>Räkenskapsperiodens resultat</i>				5,3	5,3
<i>Omräkningsdifferenser</i>		0,0	-0,4	-0,2	-0,6
<i>Omvärdering av placeringar som kan säljas</i>		0,7			0,7
Räkenskapsperiodens totalresultat	-	0,7	-0,4	5,1	5,4
Dividendutdelning				-4,3	-4,3
Eget kapital 31.12.2017	1,8	1,7	-1,7	222,2	224,1

Noter till koncernens bokslut

1. REDOVISNINGSPRINCIPER

Företagsinformation

Viking Line koncernen bedriver passagerar- och fraktverksamhet inom trafikområdet norra Östersjön med Finland, Sverige, Åland och Baltikum som huvudmarknader. Till koncernen hör även dotterbolaget Viking Line Buss Ab. Fram till mars 2016 ingick också resultatenheten Park Alandia Hotell i koncernen. Koncernens moderbolag är Viking Line Abp med hemort i Mariehamn. Moderbolagets aktier är noterade på NASDAQ Helsingfors. Huvudkontorets registrerade adress är Norragatan 4, AX-22100 Mariehamn. Bokslutet finns tillgängligt på Vikingline.com och på koncernens huvudkontor.

Detta bokslut har godkänts för publicering och undertecknades av styrelsen 14 februari 2018 och kommer att föreläggas bolagsstämman för fastställande.

Allmänt

Koncernens bokslut har upprättats i enlighet med IFRS (International Financial Reporting Standards). Vid uppgörandet har per 31 december 2017 ikraftvarande IAS- och IFRS-standarder samt SIC- och IFRIC-tolkningar tillämpats. Med IFRS avses i den finska bokföringslagen, samt i bestämmelser som ges med stöd av bokföringslagen, standarder som har antagits för tillämpning i gemenskapen i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning.

De ändringar i IAS- och IFRS-standarder samt IFRIC-tolkningar som trätt i kraft under räkenskapsåret har inte haft någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut.

Koncernbokslutet har upprättats utgående från de ursprungliga anskaffningsvärdena om inget annat framgår av nedanstående redovisningsprinciper eller noter.

Uppskattningar och bedömningar

Vid upprättande av koncernbokslutet i enlighet med IFRS måste företagsledningen göra bedömningar och uppskattningar om framtiden som påverkar de redovisade beloppen för tillgångar och skulder, intäkter och kostnader samt övrig information. De bedömningar och uppskattningar som bokslutet innehåller bygger på ledningens bästa uppfattning vid tidpunkten för bokslutet. Det verkliga utfallet kan avvika från uppgjorda uppskattningar och bedömningar. Framtida händelser kan komma att ändra grunden för gjorda uppskattningar och bedömningar.

Det viktigaste området som innebär bedömningar är värderingen av koncernens fartyg, se not 12. Fartygens restvärden och beräknade nyttjandeperioder granskas årligen och justeras om de avviker väsentligt från tidigare värden. Eventuella justeringar påverkar avskrivningarnas storlek, som i sin tur medför att resultatet påverkas.

Värdet på koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden. Kassaflödesberäkningen bygger på ett antal uppskattningar och bedömningar som har en väsentlig inverkan på nuvärdet. Aktieinnehavet redovisas bland placeringar som kan säljas, se not 13. En beskrivning av värderingen av placeringar som kan säljas och åtföljande känslighetsanalys återfinns i not 25.

Konsolideringsprinciper

Koncernbokslutet omfattar moderbolaget Viking Line Abp och de dotterbolag i vilka moderbolaget har bestämmande inflytande. Vid bestämmande inflytande har koncernen direkt eller indirekt rätt till rörlig avkastning och kan påverka avkastningen genom att utöva sitt bestämmande inflytande. Koncernföretagen redovisas i koncernbokslutet från den tidpunkt då koncernen får bestämmande inflytande fram till att det bestämmande inflytandet upphör. Samtliga dotterbolag är helägda, se not 24. Koncernföretagens bokslut omfattar perioden 1 januari – 31 december 2017.

Dotterbolag redovisas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att alla förvärvade tillgångar, övertagna skulder och eventualförpliktelser värderas till verkliga värden i anslutning till rörelseförvärvet. Samtliga dotterbolag har förvärvats före övergången till redovisning enligt IFRS. Dessa förvärv redovisas i enlighet med då gällande finska redovisningsprinciper.

Vid koncernbokslutet elimineras koncernbolagens interna affärstransaktioner samt fordringar och skulder. Dotterbolagens redovisningsprinciper justeras vid behov så att de motsvarar koncernens redovisningsprinciper.

Poster i utländsk valuta

Koncernbokslutet har upprättats i euro, som är moderbolagets funktionella valuta och rapportvaluta. Affärstransaktioner i utländsk valuta redovisas i respektive företags funktionella valuta enligt transaktionsdagens kurs.

Vid avrundning till miljoner euro (Meur) kan avrundningsdifferenser om +/- 0,1 Meur uppstå.

Monetära poster i utländsk valuta har omräknats till euro enligt bokslutsdagens kurs, medan icke-monetära poster har omräknats enligt transaktionsdagens kurs. Kursdifferenser som uppstått vid omräkningen redovisas i resultaträkningen.

Utländska dotterföretags resultaträkningar har omräknats till euro enligt månatliga medelkurser medan balansräkningarna har omräknats till bokslutsdagens kurs. Kursdifferenser som uppstått vid omräkningen redovisas i eget kapital och i övrigt totalresultat. Omräkningsdifferenser som uppkommit efter övergången till IFRS redovisas som en egen post under eget kapital.

Goodwill och övriga immateriella tillgångar

Koncernen innehar ingen redovisad goodwill per balansdagen.

Övriga immateriella tillgångar utgörs huvudsakligen av programvaror. Dessa värderas till ursprungligt anskaffningsvärde och avskrivs linjärt under den uppskattade nyttjandeperioden 5–10 år.

Forskning och utveckling vad gäller fartygsteknologi bedrivs huvudsakligen av tillverkarna. Koncernen har inga egentliga utgifter för forskning och utveckling.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till ursprungligt anskaffningsvärde med avdrag för ackumulerade avskrivningar och eventuell nedskrivning. I anskaffningsvärdet ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. I fartygens anskaffningsvärde ingår även byggfinaansiella kostnader. Tillgångarnas restvärden och beräknade nyttjandeperioder granskas årligen och justeras om de avviker väsentligt från tidigare värden.

Koncernens fartyg utgör merparten av de materiella anläggningstillgångarna. För fartygen har ett beräknat restvärde vid nyttjandeperiodens slut beaktats vid avskrivningsberäkningarna. Fartygen är indelade i olika beståndsdelar. Avskrivning sker huvudsakligen linjärt över delarnas förväntade nyttjandeperiod. För fartyg anskaffade 2008 eller senare avskrivs skrov, maskin och övriga beståndsdelar av långvarig karaktär linjärt på 25 år, medan beståndsdelar av kortvarig karaktär avskrivs linjärt på 15 år. Ovanstående beståndsdelar avseende fartyg anskaffade tidigare än 2008 avskrivs linjärt antingen på 20 eller 25 år.

Viking Lines fartyg dockas med 2–3 års mellanrum. Dockningskostnader aktiveras för respektive fartyg och avskrivs fram till nästa planerade dockning.

Normala utgifter för reparationer och underhåll kostnadsförs löpande. Utgifter för omfattande ombyggnadsprojekt aktiveras i balansräkningen om det är sannolikt att de framtida ekonomiska fördelar som är förknippade med projektet kommer koncernen till del. Ombyggnadsprojekt avskrivs tillsammans med den tillgång som arbetet hänförs till, över dess kvarvarande nyttjandeperiod. Ombyggnadsprojekt för fartyg, vars kvarvarande nyttjandeperiod är mindre än fem år, avskrivs på fem år.

Aktiverade ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter avskrivs linjärt. Markområden avskrivs inte. Byggnader och bilar avskrivs degressivt. Avskrivningsmetoden för övriga materiella anläggningstillgångar har ändrats, så att anskaffningar från och med 2016 avskrivs linjärt, medan tidigare anskaffningar avskrivs degressivt. Förändringen har inte någon väsentlig inverkan på koncernens rörelseresultat och tillgångar.

Avskrivningarna för materiella anläggningstillgångar beräknas enligt följande principer:

Fartyg

20–25 år linjärt

Fartyg, beståndsdelar av kortvarig karaktär

15 år linjärt

Fartyg, dockningar

2–3 år linjärt

Fartyg, maskiner och inventarier

5–10 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Byggnader

4–7 % av utgiftsresten

Konstruktioner

10 år linjärt eller 20–25 % av utgiftsresten

Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter

5–10 år linjärt

Maskiner och inventarier

5–15 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Vinst eller förlust av försäljning eller överlåtelse av anläggningstillgångar upptas i resultaträkningen.

Förskottsbetalningar avser fartyg under byggnad. Dessa består av förskottsbetalningar i enlighet med fartygsbyggnadskontrakt, planerings- och övervakningskostnader samt aktiverade lånekostnader. Planerings- och övervakningskostnader består av arkitektarvoden samt löne- och resekostnader för planering och teknisk övervakning av fartygsbyggnation. Räntekostnader för lån avseende förskottsbetalningar hänförliga till ännu ej levererade fartyg aktiveras. Erhållet EU-stöd redovisas bland förskottsbetalningarna.

Nedskrivningar

Tillgångsposternas redovisade värden prövas regelbundet för att upptäcka eventuella externa eller interna indikationer på nedskrivningsbehov. Om sådana indikationer observeras för någon tillgångspost, fastställs dess återvinningsvärde.

Med återvinningsvärde för tillgångar avses det högre av antingen verkligt värde minskat med försäljningskostnader eller nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärde diskonteras framtida kassaflöden till sitt nuvärde på basis av de diskonteringsräntor som beskriver ifrågavarande tillgångs genomsnittliga kapitalkostnader före skatt. Diskonteringsräntorna ska återspegla pengars tidsvärde och de risker som den specifika tillgången är utsatt för och som inte har beaktats i de framtida kassaflödena.

En nedskrivning redovisas i resultatet om tillgångspostens redovisade värde överskrider återvinningsvärdet.

Nedskrivning som hänför sig till tillgångar, med undantag av goodwill, återförs, om det skett en förändring i värdena som används vid bestämmande av tillgångspostens återvinningsvärde. Nedskrivningen återförs i den utsträckning tillgångens redovisade värde efter återföring inte överstiger det redovisade värdet som tillgången skulle ha haft om någon nedskrivning inte hade gjorts, med beaktande av avskrivningar som då skulle ha gjorts.

Under räkenskapsåret 2017 har inga nedskrivningar redovisats.

Finansiella tillgångar och skulder

Enligt IAS 39 klassificeras finansiella tillgångar i följande kategorier: 1) finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultatet, 2) investeringar som hålls till förfall, 3) lånefordringar och kundfordringar och 4) finansiella tillgångar som kan säljas. Koncernens finansiella tillgångar hör till kategorierna lånefordringar och kundfordringar samt finansiella tillgångar som kan säljas.

Förvärv och avyttringar av finansiella tillgångar redovisas på likviddagen.

Enligt IAS 39 klassificeras finansiella skulder antingen som 1) finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultatet, eller som 2) övriga finansiella skulder. Koncernens finansiella skulder klassificeras som övriga finansiella skulder.

Långfristiga tillgångar och skulder har en förväntad löptid längre än ett år, medan kortfristiga tillgångar och skulder har en löptid kortare än ett år.

Koncernen tillämpar följande hierarki för att fastställa det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder enligt olika värderingstekniker:

Nivå 1: Noterade (ojusterade) priser på aktiva marknader för identiska tillgångar och skulder.

Nivå 2: Andra värderingstekniker, där all data som har en betydande inverkan på det verkliga värdet kan observeras antingen direkt eller indirekt.

Nivå 3: Sådana värderingstekniker som kräver ledningens bedömning.

Placeringar som kan säljas

Placeringar som kan säljas består av onoterade aktier och andelar.

Aktier i Försäkringsaktiebolaget Alandia

Koncernen äger 19,6 % av aktierna i Försäkringsaktiebolaget Alandia och har inte ett betydande inflytande i bolaget. Värdet på aktieinnehavet fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden och redovisas bland placeringar som kan säljas. Förändringar i aktiernas verkliga värde redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital. Förändringarna i det verkliga värdet överförs från det egna kapitalet till resultaträkningen när investeringen realiserar eller vid en eventuell nedskrivning.

Övriga placeringar som kan säljas

Verkligt värde fastställs via uppgifter om nyligen genomförda transaktioner, pris på liknande instrument, extern värdering eller uppskattning av förväntade kassaflöden.

Då verkligt värde inte kan fastställas på ett tillförlitligt sätt används placeringens anskaffningsvärde.

Förändringar i det verkliga värdet redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital. Förändringarna i det verkliga värdet överförs från det egna kapitalet till resultaträkningen när investeringen realiserar eller vid en eventuell nedskrivning.

Kundfordringar och övriga fordringar

Det bokförda värdet för kundfordringar och övriga fordringar motsvarar verkligt värde.

Kreditrisken i koncernens kundfordringar och övriga fordringar betraktas som låg, eftersom dessa är utspridda på ett stort antal kunder. Koncernen har inte haft några väsentliga kreditförluster under räkenskapsåret. Den maximala kreditrisken för kundfordringar och övriga fordringar motsvarar deras bokförda värde. Eventuella kreditförluster eller andra värdeminskningar av fordringar redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Likvida medel

Likvida medel består av kontanter och bankkonton samt kortfristiga placeringar med hög likviditet och vars löptid från anskaffningstidpunkten är högst tre månader. För likvida medel med en kort löptid anses det redovisade värdet motsvara verkligt värde.

Räntebärande skulder

Koncernen har både kort- och långfristiga räntebärande skulder. Samtliga skulder är i euro. En del av skulderna har fast ränta och en del har rörlig ränta. Den totala rörliga räntan utgörs av marknadsräntan och en företagsspecifik marginal.

Räntebärande skulder redovisas initialt till verkligt värde utifrån mottaget belopp. Transaktionskostnaderna inkluderas i de finansiella skuldernas ursprungliga bokföringsvärde. Efter anskaffningstidpunkten värderas skulderna till upplupet anskaffningsvärde enligt effektivräntemetoden. Det bokförda värdet för räntebärande skulder motsvarar verkligt värde.

Leverantörsskulder och övriga skulder

Det bokförda värdet för leverantörsskulder och övriga skulder motsvarar verkligt värde.

Varulager

Varulagret har värderats till ett vägt medelanskaffningspris eller till ett sannolikt lägre nettoförsäljningsvärde.

Segmentrapportering

Företagsledningen har fastställt rörelsesegmenten baserat på den information som behandlas av koncernledningen. Viking Line tillämpar en matrisorganisation där det operativa ansvaret uppdelas i Passagerarverksamhet och Fraktverksamhet. Driften, finansiella resultatprognoser och planer följs upp inom dessa områden för samtliga fartyg och bedöms ur ett helhetsperspektiv. Fartygen uppfyller även alla sammanslagningskriterier. Därmed har koncernens verksamhet indelats i rörelsesegmenten Fartyg och Ofördelat. Rörelsesegmentet Fartyg omfattar de direkta intäkterna och kostnaderna inklusive avskrivningarna som är hänförliga till fartygsdriften. Rörelsesegmentet Ofördelat omfattar huvudsakligen ofördelade marknadsförings- och administrativa kostnader. I Ofördelat ingår även resultatenheten Park Alandia Hotell till och med mars 2016 samt dotterbolaget Viking Line Buss Ab, vilka har utgjort stödfunktioner till fartygsverksamheten och genererat mindre än 10 % av koncernens omsättning, rörelseresultat och tillgångar. Information om intäkter från externa kunder indelade per geografiskt område finns inte tillgängligt. Tillgångar och skulder per rörelsesegment redovisas inte till koncernledningen.

Principer för intäktsföring och omsättning

Koncernens omsättning utgörs av passagerarrelaterade intäkter, fraktintäkter och övriga intäkter. De passagerarrelaterade intäkterna består huvudsakligen av all försäljning ombord samt fartygens biljettintäkter. Omsättningen beräknas på basen av försäljningsintäkterna med avdrag för rabatter och indirekta skatter samt med justering för kursdifferenser. Försäljningen redovisas efter att varorna eller tjänsterna mottagits av kunden och förmåner förknippade med varornas ägande eller tjänsternas utförande överförs till köparen och koncernen sålunda presterat det som kunden betalat för. Förskottsbetalningar upptas i balansräkningen under övriga kortfristiga skulder. Eventuella kreditförluster eller andra värdeminskningar av fordringar redovisas som kostnad i resultaträkningen.

Koncernen har under året tagit i bruk ett kundlojalitetsprogram, där passagerarna samlar bonuspoäng som kan användas som betalning av resor eller tjänster ombord. Bonuspoängen redovisas bland kortfristiga skulder när de införtjänas och omsättningen minskas med motsvarande belopp. När poängen utnyttjas eller då det inte längre bedöms sannolikt att de kommer att utnyttjas minskas poängskulden och motsvarande belopp intäktförs.

Ersättningar till anställda

Viking Line har olika pensionsarrangemang i de länder där koncernen är verksam. Utomstående pensionsbolag svarar för det lagstadgade pensionsansvaret i koncernföretagen. Koncernens samtliga pensionsplaner klassificeras som avgiftsbestämda. Pensionspremierna redovisas som

kostnader i resultaträkningen för den räkenskapsperiod till vilken de hänförs.

Ersättningar vid uppsägningar redovisas bland kostnader för löner och anställningsförmåner och utestående ersättningar upptas bland övriga kortfristiga skulder i balansräkningen. Vid en eventuell uppsägning från bolagets sida åtnjuter verkställande direktören 8 månaders lön och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp 6 månaders lön. Koncernen har i övrigt inga förmånsbestämda pensionsarrangemang eller andra förmåner efter att ett anställningsförhållande har upphört. Koncernen har inga belönings- och bonussystem. För koncernledningens pension har inget specifikt avtalats.

Statlig restitution

Koncernen erhåller statlig restitution från Finland och Sverige avseende sjöpersonalens skatter och sociala avgifter i enlighet med EU:s riktlinjer. Erhållen restitution redovisas i resultaträkningen bland kostnader för löner och anställningsförmåner för den period då grunden för restitution har uppstått, se koncernens not 5.

Hyresavtal

Koncernens samtliga leasing- och hyresavtal klassificeras som operationella leasingavtal, eftersom de ekonomiska riskerna och förmånerna som förknippas med ägande inte är överförda till koncernen. Hyresintäkter och -kostnader redovisas i resultaträkningen linjärt över leasingperioden, se koncernens not 22.

Inkomstskatter

Inkomstskatter i resultaträkningen består av skatter som baserar sig på periodens beskattningsbara inkomst, korrigerad av skatter för tidigare perioder samt uppskjutna skatter.

Skatter som baserar sig på periodens beskattningsbara inkomst beräknas enligt gällande skattesats i respektive land. Inkomstskatter redovisas i resultaträkningen utom då den transaktion som gav upphov till skatterna redovisas direkt under eget kapital och i övrigt totalresultat, varvid skatteeffekten redovisas under eget kapital och i övrigt totalresultat.

De uppskjutna skatterna beräknas på samtliga temporära skillnader mellan bokföringsvärde och skattemässigt värde. De största temporära skillnaderna hänförs till skillnader mellan redovisat och skattemässigt värde avseende materiella anläggningstillgångar. De uppskjutna skatterna beräknas enligt de skattesatser som fastställts före bokslutsdagen. Koncernen har inte redovisat några uppskjutna skattefordringar.

Tillämpning av förnyade eller ändrade IFRS-standarder

Koncernen börjar tillämpa respektive standard och tolkning från och med dagen då de träder i kraft eller från bör-

jan av följande räkenskapsperiod, om ikraftträdelsedagen är någon annan än räkenskapsperiodens första dag.

EU har godkänt den nya standarden IFRS 9 Finansiella instrument, som kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2018. IFRS 9 introducerar nya krav för värdering och klassificering av finansiella tillgångar och skulder. De nya klassificerings- och värderingsreglerna bedöms inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter. Förändringar i det verkliga värdet samt vinster och förluster av koncernens nu befintliga placeringar som kan säljas kommer att redovisas i övrigt totalresultat och i fonden för verkligt värde under eget kapital. Tillämpningen av IFRS 9 kommer att innebära utökade upplysningar i noterna till koncernens bokslut.

IFRS 15 Intäkter från avtal med kunder, som godkänts av EU, ersätter IAS 11 Entreprenadavtal och IAS 18 Intäkter samt relaterade tolkningsuttalanden. Standarden kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2018. Den nya standarden föreskriver en femstegsmodell för redovisning av försäljningsintäkter, där den avgörande tidpunkten för intäktsföring är när kunden erhåller kontroll över den sålda varan eller tjänsten. Utifrån specifika kriterier sker intäktsföring antingen vid ett tillfälle eller över tid.

Koncernen har inte sådana långfristiga avtal med kunder, där intäktsredovisningen påverkas av övergången till IFRS 15. Under 2017 har ett kundlojalitetsprogram tagits i bruk, där passagerarna samlar bonuspoäng som kan användas som betalning av resor eller tjänster ombord. Bonuspoängen redovisas bland kortfristiga skulder när de införtjänas och omsättningen minskas med motsvarande belopp. När poängen utnyttjas eller då det inte längre bedöms sannolikt att de kommer att utnyttjas minskas poängskulden och motsvarande belopp intäktsförs. Redovisningen av kundlojalitetsprogrammet är i enlighet med IFRS 15. Nu tillämpade

principer för periodisering av intäkter skiljer sig inte från principerna enligt den nya standarden. Från och med räkenskapsåret 2018 kommer en del av koncernens försäljning och inköp av externa tjänster att redovisas netto i koncernens omsättning. Tidigare har inköpen redovisats bland varor och tjänster. I koncernens finansiella rapporter för 2018 kommer jämförelsesiffrorna att justeras avseende dessa poster. För räkenskapsåret 2017 innebär detta en minskning av koncernens omsättning samt varor och tjänster med 9,2 miljoner euro. Justeringen har ingen inverkan på koncernens resultat och eget kapital.

EU har godkänt den nya standarden IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal och kommer att tillämpas från och med räkenskapsåret 2019. Standarden kräver att alla leasingkontrakt ska aktiveras i leasetagarens balansräkning, utöver några undantag och lätnadsregler. En leasingtillgång tas upp i balansräkningen och avskrivning av denna sker via resultaträkningen under den aktuella leasingperioden. På motsvarande sätt upptas samtidigt en leasingskuld, som ger upphov till räntekostnader. För leasegivare sker redovisning likt tidigare principer.

För Viking Lines del kommer tillämpningen av IFRS 16 att innebära en större balansomslutning i koncernen och en omfördelning av kostnader i koncernens resultaträkning. Även nyckeltalen påverkas. Koncernen kommer att tillämpa IFRS 16 retroaktivt genom redovisning av standardens kumulativa effekt på koncernens eget kapital vid ingången av tillämpningsåret. Inför tillämpningen kommer koncernens samtliga leasingavtal att kartläggas.

Övriga kommande ändringar i IAS- och IFRS-standarder samt IFRIC-tolkningar, som EU har godkänt uppskattas inte ha någon väsentlig inverkan på koncernens bokslut.

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
2. SEGMENTUPPGIFTER		
Omsättning		
Fartygen	520,1	516,6
Ofördelat	2,9	3,1
Rörelsesegmenten totalt	522,9	519,8
Elimineringar	-0,2	-0,2
Koncernens omsättning totalt	522,7	519,6
Rörelseresultat		
Fartygen	56,9	60,9
Ofördelat	-46,9	-47,2
Koncernens rörelseresultat totalt	10,0	13,7
OMSÄTTNING		
Passagerarrelaterade intäkter	476,4	472,6
Fraktintäkter	43,8	44,3
Övriga intäkter	2,6	2,6
Totalt	522,7	519,6
3. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER		
Fastighetshyror	0,2	0,2
Försäljningsvinst	1,1	1,5
Övriga intäkter	0,4	0,3
Totalt	1,7	2,0
4. VAROR OCH TJÄNSTER		
Varor	128,4	129,8
Av utomstående inköpta tjänster	21,7	21,9
Totalt	150,1	151,7
5. KOSTNADER FÖR LÖNER OCH ANSTÄLLNINGSFÖRMÅNER		
Löner	123,5	123,6
Pensionskostnader, avgiftsbestämda planer	17,7	19,5
Övriga lönebikostnader	15,4	17,1
	156,6	160,2
Statlig restitution	-35,9	-38,0
Totalt	120,6	122,3
ANTAL ANSTÄLLDA I MEDELTAL		
Sjöpersonal	2 086	2 082
Landpersonal	660	660
Totalt	2 746	2 742

Utöver koncernens egen personal bemannades Viking XPRS med i medeltal 248 (250) personer anställda av ett bemanningsföretag. Kostnaderna för dessa redovisas bland övriga rörelsekostnader.

Uppgifter om ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning återfinns i not 24.

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
6. AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR		
Avskrivningar		
Immateriella tillgångar	0,2	0,2
Byggnader och konstruktioner	0,7	0,8
Ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter	0,3	0,2
Fartyg	22,3	25,3
Maskiner och inventarier	1,7	1,5
Totalt	25,2	28,0
Avskrivningar och nedskrivningar totalt	25,2	28,0
7. ÖVRIGA RÖRELSEKOSTNADER		
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	31,1	32,2
Tvätt- och städkostnader	21,4	20,8
Reparationer och underhåll	17,1	16,9
Offentliga hamnkostnader och fartygsavgifter	41,8	40,2
Bunkerkostnader	46,7	39,5
Övriga kostnader	60,3	56,5
Totalt	218,5	206,0
Revisorernas arvoden		
Revision	0,1	0,1
Revisionsrelaterade tjänster	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0
Totalt	0,2	0,2
PricewaterhouseCoopers Oy har utfört övriga tjänster än revision för Viking Line koncernen under räkenskapsperioden 2017 för totalt 0,0 Meur. Tjänsterna bestod av revisionsrelaterade tjänster (0,0 Meur), skatterådgivning (0,0 Meur) och övriga tjänster (0,0 Meur).		
8. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Dividendintäkter från placeringar som kan säljas	2,0	2,4
Ränteintäkter från likvida medel	0,0	0,0
Övriga finansiella intäkter	0,1	0,2
Finansiella intäkter totalt	2,2	2,6
Räntekostnader på finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	3,9	4,5
Valutakursförluster	0,9	1,6
Övriga finansiella kostnader	0,8	0,6
Finansiella kostnader totalt	5,6	6,7
Finansiella intäkter och kostnader totalt	-3,4	-4,1

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
9. INKOMSTSKATTER		
Räkenskapsperiodens skatt	0,2	0,1
Skatt hänförlig till tidigare räkenskapsperioder	0,0	0,0
Uppskjuten skatt, förändring av temporära skillnader	1,1	1,5
Totalt	1,3	1,5
Avstämning av resultaträkningens skattekostnad och skatterna beräknade enligt skattesatsen i koncernens hemland		
Resultat före skatter	6,6	9,6
Skatter beräknade enligt finsk skattesats (20,0 %)	1,3	1,9
Skatt hänförlig till tidigare räkenskapsperioder	0,0	0,0
Skatteeffekt av		
avvikande skattesats i utländska dotterbolag	0,0	0,0
skattefria intäkter och icke avdragsgilla kostnader	0,0	-0,3
uppskjuten skatt, övriga förändringar	0,1	0,0
Skatter i resultaträkningen	1,3	1,5

10. RESULTAT PER AKTIE

Resultat per aktie är beräknat på 10 800 000 likvärdiga aktier. Viking Line har inga options-, konvertibel- eller aktieprogram, varför ingen utspädning kan förekomma.

11. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR	2017	2016
Anskaffningsutgift 1.1	5,1	3,8
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0
Ökningar	0,7	1,3
Minskningar	0,0	0,0
Anskaffningsutgift 31.12	5,8	5,1
Akkumulerade avskrivningar 1.1	-3,2	-3,0
Omräkningsdifferenser	0,0	0,0
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	0,0	0,0
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-0,2	-0,2
Akkumulerade avskrivningar 31.12	-3,3	-3,2
Bokföringsvärde 1.1	1,9	0,8
Bokföringsvärde 31.12	2,5	1,9

Immateriella tillgångar utgörs huvudsakligen av programvaror.

MEUR

12. MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	Markområden	Ombyggnads- Byggnader och konstruk- tioner		kostnader för hyrda fastigheter		Maskiner och inventarier		För- skotts- betal- ningar	Totalt
					Fartyg				
Anskaffningsutgift 1.1.2017	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	-	834,2		
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	-1,9	0,0	-	-1,9		
Ökningar	-	0,0	0,8	9,5	1,3	22,4	34,0		
Minskningar	-	-	-0,4	-4,4	-0,8	-	-5,6		
EU-stöd	-	-	-	-	-	-0,8	-0,8		
Anskaffningsutgift 31.12.2017	0,6	23,9	11,7	786,7	15,5	21,6	859,9		
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2017	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-	-508,1		
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	0,7	0,0	-	0,7		
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	-	-	0,4	4,4	0,8	-	5,6		
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,7	-0,3	-22,3	-1,7	-	-25,0		
Akkumulerade avskrivningar 31.12.2017	-	-15,3	-9,0	-492,2	-10,3	-	-526,7		
Bokföringsvärde 1.1.2017	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	-	326,2		
Bokföringsvärde 31.12.2017	0,6	8,6	2,7	294,6	5,2	21,6	333,2		
Anskaffningsutgift 1.1.2016	1,1	25,3	11,0	779,6	17,1	-	834,0		
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	-2,5	0,0	-	-2,5		
Ökningar	-	0,4	1,3	11,1	1,7	-	14,5		
Minskningar	-0,5	-1,8	-1,0	-4,6	-3,8	-	-11,7		
Anskaffningsutgift 31.12.2016	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	-	834,2		
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2016	-	-15,3	-9,8	-455,1	-11,6	-	-491,7		
Omräkningsdifferenser	-	0,0	-	0,8	0,0	-	0,8		
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	-	1,4	1,0	4,6	3,7	-	10,7		
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,8	-0,2	-25,3	-1,5	-	-27,8		
Akkumulerade avskrivningar 31.12.2016	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-	-508,1		
Bokföringsvärde 1.1.2016	1,1	10,0	1,2	324,5	5,5	-	342,3		
Bokföringsvärde 31.12.2016	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	-	326,2		

Förskottsbetalningar avser fartyg under byggnad.

Viking Line har inga finansiella leasingavtal avseende materiella anläggningstillgångar.

MEUR

13. PLACERINGAR SOM KAN SÄLJAS	31.12.2017	31.12.2016
Onoterade aktier och andelar	27,9	27,1
Placeringar som kan säljas	27,9	27,1
	2017	2016
Placeringar som kan säljas 1.1	27,1	26,8
Ökningar	0,1	-
Minskningar	0,0	-
Förändring av verkligt värde	0,7	0,3
Placeringar som kan säljas 31.12	27,9	27,1
En beskrivning av värderingen av placeringar som kan säljas och åtföljande känslighetsanalys återfinns i not 25.		
14. VARULAGER	31.12.2017	31.12.2016
Försäljningsvarulager	16,0	16,6
Förnödenheter	0,2	0,3
Bunkerlager	1,1	1,2
Totalt	17,3	18,1
15. KUNDFORDRINGAR OCH ÖVRIGA FORDRINGAR	31.12.2017	31.12.2016
Kundfordringar	11,8	10,4
Resultatregleringar	21,5	24,4
Övriga fordringar	1,1	1,3
Totalt	34,3	36,1
Resultatregleringar		
Personalrelaterade poster	19,3	19,0
Övriga resultatregleringar	2,2	5,4
Totalt	21,5	24,4
Åldersanalys kundfordringar		
Icke förfallna	9,2	8,3
Förfallna 1-30 dagar	2,1	1,5
Förfallna över 30 dagar	0,5	0,6
Totalt	11,8	10,4
Kundfordringar och övriga fordringar per valuta		
EUR	28,3	30,6
SEK	5,6	5,2
CHF	0,1	0,1
DKK	0,0	0,0
GBP	0,3	0,1
USD	0,0	0,0
Totalt	34,3	36,1

MEUR

16. LIKVIDA MEDEL

	31.12.2017	31.12.2016
Kontanter och bankkonton	68,0	89,9
Kortfristiga placeringar	-	5,0
Totalt	68,0	94,9

17. EGET KAPITAL

Aktiekapitalet

Viking Line Abp har ett minimiaktiekapital om 720 000,00 euro och ett maximiaktiekapital om 2 880 000,00 euro, inom vilka gränser aktiekapitalet kan ökas eller nedsättas utan ändring av bolagsordningen. Aktiernas minimiantal är 3 600 000 och maximiantalet är 14 400 000. Sedan den 12 april 1995 är aktiekapitalet i Viking Line Abp 1 816 429,61 euro och antalet aktier 10 800 000. Samtliga aktier utgör en serie där alla aktier är likvärdiga och varje aktie motsvarar en röst vid omröstning och val. Ingen aktieägare får dock rösta för mera än 1/4 av vid stämman företrädde aktier. Bolaget har inte emitterat några options- eller masskuldebrevslån. Styrelsen har inte begärt fullmakt att förändra aktiekapitalet, att emittera options- eller masskuldebrevslån eller att förvärva egna aktier. Bolaget och dess dotterbolag äger inga egna aktier.

Fonder	31.12.2017	31.12.2016
Reservfond	0,0	0,0
Överkursfond	0,0	0,0
Fond för verkligt värde	1,7	1,0
Totalt	1,7	1,0

Omräkningsdifferenser

Omräkningsdifferenserna består av differenser som uppkommit vid konsolideringen av de utländska dotterbolagens bokslut. Differenserna redovisas i övrigt totalresultat.

Dividend

För räkenskapsåret 2016 utdelades i dividend 0,40 euro per aktie, totalt 4,3 Meur (för räkenskapsåret 2015 utdelades i dividend 0,95 euro per aktie, totalt 10,3 Meur). Styrelsen har efter bokslutsdagen föreslagit att 0,20 euro per aktie utdelas i dividend för räkenskapsåret 2017. Dividendutdelning upptas som skuld i balansräkningen då bolagsstämmobeslut föreligger.

18. UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR OCH -SKULDER

	Skillnader mellan redovisat och skattemässigt värde avseende materiella anläggningstillgångar	Övriga temporära skillnader	Totalt
Uppskjutna skatteskulder			
1.1.2017	35,8	0,1	35,9
Omräkningsdifferenser	0,0	-	0,0
Redovisat i resultaträkningen	1,0	0,1	1,1
Redovisat direkt i eget kapital	-	0,0	0,0
31.12.2017	36,8	0,2	37,0
1.1.2016	34,4	0,0	34,5
Omräkningsdifferenser	0,0	-	0,0
Redovisat i resultaträkningen	1,4	0,1	1,5
Redovisat direkt i eget kapital	-	0,0	0,0
31.12.2016	35,8	0,1	35,9

MEUR

19. RÄNTEBÄRANDE SKULDER, LEVERANTÖRSSKULDER OCH ÖVRIGA SKULDER

	31.12.2017	31.12.2016
Räntebärande skulder		
Långfristiga räntebärande skulder		
Lån från penninginrättningar	127,0	150,6
Kortfristiga räntebärande skulder		
Lån från penninginrättningar, amortering	23,5	23,6
	2017	2016
Räntebärande skulder 1.1	174,1	197,5
Ökningar	-	0,2
Minskningar	-23,6	-23,5
Räntebärande skulder 31.12	150,6	174,1
Leverantörsskulder och övriga skulder	31.12.2017	31.12.2016
Leverantörsskulder	26,1	24,4
Resultatregleringar	36,8	37,0
Övriga skulder	10,2	11,6
Totalt	73,0	73,0
Resultatregleringar		
Personalrelaterade poster	26,1	25,9
Övriga resultatregleringar	10,7	11,1
Totalt	36,8	37,0
Leverantörsskulder och övriga skulder per valuta		
EUR	56,4	55,7
SEK	16,4	15,9
DKK	0,1	0,1
GBP	0,0	0,0
NOK	-	0,0
USD	0,1	1,3
Totalt	73,0	73,0

Merparten av övriga skulder består av personalrelaterade poster.

Framtida kassaflöden avseende finansiella skulder (inkl. finansiella kostnader)	Leverantörs- skulder	Räntebärande skulder	Totalt
2018	26,1	27,6	53,7
2019	-	27,0	27,0
2020	-	26,4	26,4
2021	-	25,8	25,8
2022	-	21,0	21,0
2023 -	-	39,3	39,3
Totalt	26,1	167,2	193,3

MEUR

20. KLASSIFICERING AV FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER

Klassificering av verkligt värde, placeringar som kan säljas

	31.12.2017	31.12.2016
Nivå 1	-	-
Nivå 2	-	-
Nivå 3	27,9	27,1

Finansiella tillgångar och skulder per kategori

	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas
Finansiella tillgångar 31.12.2017		
Placeringar som kan säljas	-	27,9
Kundfordringar	11,8	-
Likvida medel	68,0	-
Totalt	79,7	27,9

Finansiella skulder 31.12.2017

	Övriga finansiella skulder
Långfristiga räntebärande skulder	127,0
Kortfristiga räntebärande skulder	23,5
Leverantörsskulder	26,1
Totalt	176,6

Finansiella tillgångar och skulder per kategori

	Lånefordringar och kundfordringar	Finansiella tillgångar som kan säljas
Finansiella tillgångar 31.12.2016		
Placeringar som kan säljas	-	27,1
Kundfordringar	10,4	-
Likvida medel	94,9	-
Totalt	105,3	27,1

Finansiella skulder 31.12.2016

	Övriga finansiella skulder
Långfristiga räntebärande skulder	150,6
Kortfristiga räntebärande skulder	23,6
Leverantörsskulder	24,4
Totalt	198,5

21. AVSTÄMNING AV SKULDER HÄNFÖRLIGA TILL FINANSIERINGSVERKSAMHETEN

	2017	2016
Lån från penninginrättningar 1.1	174,1	197,5
Kassaflöden		
Upplåning	-	0,2
Amorteringar	-23,6	-23,5
Totalt	-23,6	-23,4
Icke-kassaflödespåverkande förändringar		
Värdering till upplupet anskaffningsvärde, förändring	0,0	0,0
Lån från penninginrättningar 31.12	150,6	174,1

MEUR

22. HYRESAVTAL

Hyresintäkter

Koncernen hyr ut utrymmen i delar av sina fastigheter till olika näringsidkare.

De flesta av avtalen är uppsägningsbara.

Framtida hyresintäkter avseende icke uppsägningsbara hyresavtal	31.12.2017	31.12.2016
Förfaller inom ett år	0,1	0,1
Förfaller senare än ett år men inom fem år	0,1	0,2
Förfaller senare än fem år	0,0	-
Totalt	0,2	0,2

Minimileasingavgifter och hyreskostnader

Koncernen har inte några avtal som klassificeras som finansiella leasingavtal. Koncernen hyr ett antal utrymmen för försäljnings- och administrationsändamål. Därutöver finns olika operationella leasingavtal gällande maskiner och inventarier. Avtalstiderna varierar mellan 1 och 7 år. Avtalen innehåller normalt möjlighet till förlängning efter avtalstidens utgång. Avtalen varierar vad gäller indexering, förnyelse och övriga villkor.

Därutöver hyr koncernen ett hamnområde vars kvarvarande hyrestid uppgår till 8 år. Ett villkor för att få besitta fastigheten är att den används för passagerar-, frakt- och bilfärjetrafik. I avtalet har bolaget även förbundit sig till att erlägga hamnavgifter för alla dess fartyg som trafikerar hamnen i fråga. Hamnavgifterna bör uppgå till en viss minimnivå. Miniminivåer är även specificerade för volymer och nettoregisterton. Viking Line har rätt att överlåta avtalet åt tredje part.

Framtida minimileasingavgifter och -hyror avseende icke uppsägningsbara operationella leasingavtal

	31.12.2017	31.12.2016
Förfaller inom ett år	1,7	1,8
Förfaller senare än ett år men inom fem år	3,2	4,0
Förfaller senare än fem år	0,2	0,4
Totalt	5,1	6,2

23. GIVNA SÄKERHETER OCH ANSVARSFÖRBINDELSER

Ansvarsförbindelser

Lån och limiter för vilka fartygs-, fordons- och

företagsinteckningar givits som säkerhet

Övriga ansvar ej upptagna i balansräkningen

Täckta med legoräts- och företagsinteckningar

Totalt	150,6	174,1
--------	-------	-------

Säkerheter, för egen del

Fartygsinteckningar

Fordonsinteckningar

Företagsinteckningar

Inteckningar i legorätt

Totalt	282,0	312,6
--------	-------	-------

Investeringsåtaganden som inte upptagits i bokföringen

Åtaganden, fartygsbeställningar

-Avtalat belopp

175,1	-
195,0	-

Viking Line har ett bindande lånelöfte om 152,0 miljoner euro för finansiering av fartygsbeställning.

MEUR

24. NÄRSTÅENDE

Till koncernens närstående hör samtliga koncernbolag, moderbolagets styrelse och koncernens ledningsgrupp samt nära familjemedlemmar till alla dessa och därtill företag som kontrolleras av samtliga ovanstående.

Koncernens nyckelpersoner i ledande ställning utgörs av medlemmarna i moderbolagets styrelse och koncernens ledningsgrupp.

Koncernens interna affärstransaktioner som elimineras i koncernbokslutet redovisas inte som transaktioner med närstående.

Koncernbolag	Hemort	Ägarandel	Andel av rösterna
Ägda av moderbolaget Viking Line Abp	Mariehamn		
Viking Rederi AB	Norrtälje, Sverige	100 %	100 %
OÜ Viking Line Eesti	Tallinn, Estland	100 %	100 %
Viking Line Buss Ab	Mariehamn	100 %	100 %
Viking Line Skandinavien AB	Stockholm, Sverige	100 %	100 %
Viking Line Finnlandverkehr GmbH	Lübeck, Tyskland	100 %	100 %
Oy Viking Tours Ruotsinmatkat - Sverigecenter Ab *	Mariehamn	100 %	100 %
Oy Ruotsinsatama - Sverigehamnen Ab *	Nådendal	100 %	100 %
Ägda av dotterbolag			
Finlandshamnen Stuveri AB	Stockholm, Sverige	100 %	100 %

* Vilande bolag

Transaktioner med företag som kontrolleras av koncernens nyckelpersoner i ledande ställning

	2017 1.1-31.12	2016 1.1-31.12
Försäljning av tjänster	0,0	0,0
Köp av tjänster	0,7	0,9
	31.12.2017	31.12.2016
Utestående fordringar	-	-
Utestående skulder	-	0,0

Villkoren för transaktioner med närstående är marknadsmässiga. Koncernen har inga låneförbindelser, garantier, givna/mottagna ansvarsförbindelser eller andra ansvar med närstående.

Ersättningar till koncernens nyckelpersoner i ledande ställning, euro

	2017 1.1-31.12	2016 1.1-31.12
Löner och andra kortfristiga ersättningar	964 863	929 116
Totalt	964 863	929 116

MEUR

Ersättningar och övriga förmåner 2017, euro	Grundlön/ Styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Ben Lundqvist, styrelsens ordförande	43 000			43 000
Nils-Erik Eklund, styrelsemedlem	35 000			35 000
Trygve Eriksson, styrelsemedlem t.o.m. 20.4.2017	3 000			3 000
Erik Grönberg, styrelsemedlem	37 000			37 000
Agneta Karlsson, styrelsemedlem	36 000			36 000
Dick Lundqvist, styrelsemedlem	36 000			36 000
Lars G Nordström, styrelsemedlem	34 000			34 000
Peter Wiklöf, styrelsemedlem fr.o.m. 20.4.2017	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, styrelsesuppleant	8 000			8 000
Stefan Lundqvist, styrelsesuppleant	6 000			6 000
Johnny Rosenholm, styrelsesuppleant	5 000			5 000
	275 000	-	-	275 000
VD	279 840	731	42 983	323 554
VD:s ersättare	207 900	572	35 065	243 537
Övriga nyckelpersoner i ledande ställning	466 483	9 337	76 758	552 578
	954 223	10 640	154 806	1 119 669
Totalt	1 229 223	10 640	154 806	1 394 669

Ersättningar och övriga förmåner 2016, euro	Grundlön/ Styrelsearvode	Övriga förmåner	Pensions- kostnad	Totalt
Ben Lundqvist, styrelsens ordförande	40 000			40 000
Nils-Erik Eklund, styrelsemedlem	32 000			32 000
Trygve Eriksson, styrelsemedlem	32 000			32 000
Erik Grönberg, styrelsemedlem	34 000			34 000
Agneta Karlsson, styrelsemedlem	33 000			33 000
Dick Lundqvist, styrelsemedlem	32 000			32 000
Lars G Nordström, styrelsemedlem	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, styrelsesuppleant	9 000			9 000
Stefan Lundqvist, styrelsesuppleant	8 000			8 000
Johnny Rosenholm, styrelsesuppleant	8 000			8 000
	260 000	-	-	260 000
VD	277 840	979	44 472	323 290
VD:s ersättare	206 900	564	36 202	243 666
Övriga nyckelpersoner i ledande ställning	432 743	10 091	82 809	525 642
	917 483	11 633	163 483	1 092 599
Totalt	1 177 483	11 633	163 483	1 352 599

Som ersättning för styrelsearbetet utgår arvoden, som fastställs av bolagsstämman. Skäliga resekostnader ersätts mot faktura.

Verkställande direktören och övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller månadslön, som årligen behandlas av styrelsen. Därutöver erhåller VD naturaförmåner i form av telefonförmån och grupplivförsäkring inkluderande sjukkostnadsförsäkring.

Koncernen har inga belönings- och bonussystem.

Koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. Pensionskostnad avser den kostnad som påverkat årets resultat. För VD och övriga medlemmar i ledningsgruppen gäller de allmänna pensionsvillkoren och den vid varje tidpunkt lägsta lagstadgade pensionsåldern.

VD har en uppsägningstid på 8 månader. Bolagets styrelse har rätt att säga upp VDs anställningsavtal, varvid VD åtnjuter 8 månaders lön efter tidpunkten för uppsägning. Övriga medlemmar i koncernens ledningsgrupp erhåller 6 månaders lön vid en eventuell uppsägning från bolagets sida. Utöver detta har inga andra individuella avtal avseende ersättningar på grund av uppsägning uppgjorts.

Bolagets VD är Jan Hanses och Andreas Remmer är VDs ersättare.

Inga andra ersättningar än löner och kortfristiga ersättningar har betalats till nyckelpersoner i ledande ställning.

25. HANTERING AV FINANSIELLA RISKER

Koncernen är i den normala affärsverksamheten exponerad för flera finansiella risker. De huvudsakliga finansiella riskerna är valutarisk, likviditetsrisk, ränterisk, kredit- och motpartsrisk samt bunkerprisrisk. Moderbolagets styrelse har fastställt en policy för koncernens finansiering och hantering av finansiella risker. Koncernens finansiella ställning och riskexponering rapporteras regelbundet till styrelsen.

Koncernen har inte haft några derivatavtal under vare sig 2016 eller 2017.

Valutarisk

Koncernens valutarisk består av försäljning och inköp samt balansposter i utländsk valuta samt av nettoplaceringar i de utländska dotterbolagen. Inverkan av valutakursförändringar i nettoplaceringar i utländska dotterbolag avspeglas som omräkningsdifferenser i koncernens eget kapital och i övrigt totalresultat.

De viktigaste främmande valutorna för koncernen är svenska kronor (SEK) och amerikanska dollar (USD). Verksamhetsåret 2017 utgjorde omsättningen i SEK cirka 31 % av koncernens totala omsättning. Kostnader för löner och anställningsförmåner och inköp i SEK utgjorde cirka 23 % av koncernens totala kostnader för löner och anställningsförmåner och inköp. USD-kursen inverkar i huvudsak på koncernens resultat vid inköp av bunkerolja.

Koncernens kundfordringar och övriga fordringar samt leverantörsskulder och övriga skulder per valuta framgår av not 15 respektive not 19. Därutöver har koncernen likvida medel i olika valutor. Koncernens lån är i sin helhet i euro. Valutapositionen följs kontinuerligt och en matchning av valutaflödena eftersträvas. Då obalans mellan koncernens in- och utflöden av SEK uppkommer hanteras detta främst genom en löpande försäljning av SEK. Koncernen har ingen form av valutasäkring.

En förändring av den svenska kronan med 5 procent i förhållande till euron, skulle per den 31 december 2017 ge en kalkylmässig effekt om +/- 0,5 Meur (+/- 0,1 Meur 31 december 2016) på koncernens resultat efter skatter och eget kapital.

Likviditetsrisk

Viking Line utvärderar och följer kontinuerligt upp den finansiering som affärsverksamheten kräver för att alltid ha tillräckliga medel för den löpande verksamheten, amorteringar och investeringar. Likviditetsrisken hanteras vidare genom effektiv kassahantering, säkerställande av finansieringskällor till marknadsmässigt pris samt spridning av en tillräcklig del av placeringarna i likvida finansiella instrument. Fartygsinvesteringar finansieras med långa kreditavtal.

Låneavtalet avseende finansieringen av M/S Viking Grace innefattar marknadsmässiga lånekovenanter. Villkoren i avtalet har uppfyllts under verksamhetsåret.

Viking Line Abp och varvet Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. har ingått ett avtal om byggande av ett passage-

rarfartyg. Kontraktspriset uppgår till 194 miljoner euro och fartyget är planerat att levereras år 2020.

78,4 % av kontraktspriset finansieras av ett syndikat bestående av kommersiella banker. 90,0 % av kreditbeloppet garanteras av China Export & Credit Insurance Corporation. Det bindande lånelöftet om 152,0 Meur ska användas då slutraten betalas vid leverans av fartyget. Lånelöftet innefattar marknadsmässiga lånekovenanter.

Viking Line Abp har erlagt en förskottsrate om 19,4 Meur i enlighet med fartygsbyggnadskontraktet. I det fall att kontraktet skulle uppsägas har bolaget en bankgaranti som säkerhet för den erlagda förskottsrate.

Koncernens långfristiga räntebärande skulder uppgick till 127,0 Meur per 31 december 2017 (150,6 Meur per 31 december 2016). Koncernens likvida medel uppgick till 68,0 Meur per 31 december 2017 (94,9 Meur per 31 december 2016). Uppgifter om tidpunkter då koncernens finansiella skulder förfaller till betalning återfinns i koncernens not 19.

Ränterisk

Fluktuationer i räntenivån inverkar på koncernens räntekostnader och ränteintäkter. 74 % av koncernens räntebärande skulder har fast ränta och 26 % har rörlig ränta. Den totala rörliga räntan utgörs av marknadsräntan och en företagsspecifik marginal. Räntederivat finns inte per 31 december 2017.

En förändring av marknadsräntorna med en procentenhet skulle på de räntebärande skulderna med rörlig ränta per 31 december 2017 ge en kalkylmässig effekt om +/- 0,3 Meur (+/- 0,4 Meur per 31 december 2016) på koncernens resultat efter skatter och eget kapital.

Kredit- och motpartsrisk

Kundfordringar och övriga fordringar utgör en kreditrisk för koncernen. Kreditrisken i den operativa verksamheten uppföljs kontinuerligt. Kreditrisken i koncernens kundfordringar och övriga fordringar betraktas som låg, eftersom dessa är utspridda på ett stort antal kunder. Koncernen har inte haft några väsentliga kreditförluster under räkenskapsåret. Balansvärdet för koncernens kundfordringar och övriga fordringar samt placeringar som kan säljas motsvarar den maximala kreditexponeringen. En åldersanalys av ej nedskrivna kundfordringar återfinns i koncernens not 15.

Kassamedel placeras i finansiella instrument som är likvida och utsatta för låg risk. Finansiella instrument görs endast med motparter som bedöms ha god soliditet och kreditvärdighet.

Bunkerprisrisk

Bunkerkostnaderna utgör en väsentlig risk för koncernen. Huvuddelen av priset på koncernens bunkerinköp styrs av världsmarknadspriset för bunkerolja och naturgas. Inköp av bunkerolja görs i euro. Bunkeroljepriset för en specifik leveransdag fastställs utgående från ett medeltal av marknadsnoteringarna för de tre föregående dagarna en-

ligt Platts till Europeiska Centralbankens USD/EUR-kurs för motsvarande period. LNG (Liquefied Natural Gas) -priset bestäms av enhetskostnaderna för naturgaselementet, kondenseringen samt logistiken till bunkerfartyget. För att delvis motverka risken för höjda bunkerpriser har koncernen ingått fastprisavtal avseende delar av koncernens bunkerkonsumtion för 2017.

Fartygens bunkerkostnader uppgick till 46,5 Meur under 2017 (39,3 Meur under 2016), vilket utgör 8,9 % (7,6 %) av koncernens omsättning. Bunkerförbrukningen uppgick till cirka 83 200 ton olja och cirka 15 200 ton LNG under 2017 (ca 79 700 ton olja och ca 15 000 ton LNG under 2016).

En 10 % förändring av priset per 31 december 2017 på LNG och den bunkeroljekvalitet som används, skulle med den prognosticerade bunkerförbrukningen för 2018 ge en kalkylmässig effekt om +/- 3,7 Meur på koncernens resultat efter skatt och eget kapital. Ingångna fastprisavtal har beaktats i beräkningarna.

Prisrisk

Koncernen exponeras för prisrisk avseende aktier som klassificeras som placeringar som kan säljas, varav koncernens aktieinnehav i Försäkringsaktiebolaget Alandia utgör 99,79 %.

För försäkringsbolaget har gjorts en prognos över dess kassaflöden under perioden 2018–2022. För perioderna därefter har en årlig tillväxt om 2 % prognostiserats. Värdet på Viking Lines aktieinnehav har fastställts på basis av nuvärdet av de prognostiserade kassaflödena. Vid nuvärdesberäkningen har en diskonteringsränta om 11,8 % använts. Diskonteringsräntan har bestämts utifrån CAPM (Capital Asset Pricing Model) och därvid har komponenter såsom riskfri ränta, beta och aktiemarknadens riskpremi-um beaktats.

Förvaltning av kapital

Koncernens förvaltning av kapital syftar till en kapitalstruktur som säkerställer normala verksamhetsförutsättningar. Bolagets styrelse bedömer koncernens kapitalstruktur regelbundet genom det egna kapitalets andel av totalkapitalet (soliditet). Den 31 december 2017 uppgick soliditeten till 46,2 % jämfört med 44,1 % den 31 december 2016.

26. RÄTTEGÅNGAR OCH TVISTER

Viking Line är involverat i ett fåtal andra rättsliga tvister och förhandlingar, vars utfall inte kan förutsägas. Med beaktande av den information som finns tillgänglig i nuläget förväntas dock inte utfallet av dessa ha någon väsentlig inverkan på koncernens resultat.

27. HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

Helsingfors tingsrätt avkunnade den 27 februari 2015 dom i ett mål mellan Viking Line och finska staten avseende uppburna farledsavgifter under åren 2001–2004. Enligt domen förpliktigades finska staten att i enlighet med Viking Lines yrkanden erlagga cirka 12,4 Meur jämte rättegångskostnader och ränta. I anledning av finska statens besvär har Helsingfors hovrätt den 8 augusti 2016 upphävt tingsrättens dom och förkastat Viking Lines yrkanden såsom preskriberade. Bolaget ansökte om besvärstillstånd från högsta domstolen, vilket inte beviljades.

Viking Line har valt att inte utnyttja optionen avseende nybyggnad av ytterligare ett fartyg i enlighet med skeppsbyggnadskontraktet med Xiamen Shipbuilding Industry Co.,Ltd. Optionen förföll den 31 januari 2018.

Styrelsen känner inte till några väsentliga händelser efter balansdagen som skulle kunna påverka bokslutet.

<i>Känslighetsanalys, aktieinnehav i Försäkrings Ab Alandia</i>	<i>Effekt på nuvärdet, Meur</i>
Minskning med 5 % av prognostiserade kassaflöden	- 1,4
Ökning med 5 % av prognostiserade kassaflöden	+ 1,4
Diskonteringsränta 12,8 %	- 2,4
Diskonteringsränta 10,8 %	+ 3,0

Moderbolagets resultaträkning

MEUR	Not	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
OMSÄTTNING		529,0	525,8
Övriga rörelseintäkter	2	1,6	1,7
Kostnader			
Varor och tjänster	3	149,8	151,4
Personalkostnader	4	91,9	93,4
Avskrivningar	5	22,0	25,0
Övriga rörelsekostnader	6	259,8	247,5
		523,5	517,4
RÖRELSERESULTAT		7,1	10,1
Finansiella intäkter och kostnader	7	-1,9	-1,9
RESULTAT FÖRE BOKSLUTSDISPOSITIONER OCH SKATTER		5,2	8,2
Bokslutsdispositioner			
Förändring av avskrivningsdifferens	8	-4,4	-6,6
Koncernbidrag		0,2	-
Inkomstskatter	9	-0,1	-
RÄKENSKAPSPERIODENS RESULTAT		0,8	1,6

Moderbolagets balansräkning

MEUR	Not	31.12.2017	31.12.2016
AKTIVA			
BESTÅENDE AKTIVA			
Immateriella tillgångar	10	5,2	4,3
Materiella tillgångar	11		
Markområden		1,0	1,0
Byggnader och konstruktioner		8,3	8,9
Fartyg		253,4	265,5
Maskiner och inventarier		3,8	4,3
Förskottsbetalningar		21,6	-
		288,1	279,7
Placeringar	12		
Aktier i koncernbolag		1,1	1,1
Kapitaltillskott till koncernbolag		17,6	17,6
Övriga aktier och andelar		26,2	26,1
		44,8	44,8
BESTÅENDE AKTIVA TOTALT		338,1	328,7
RÖRLIGA AKTIVA			
Varulager	13	17,2	18,0
Långfristiga fordringar			
Koncernfordringar		15,2	19,5
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		11,4	10,0
Koncernfordringar		6,0	4,6
Övriga fordringar		0,3	0,5
Resultatregleringar	14	20,0	22,8
		37,8	37,9
Likvida medel		66,1	93,7
RÖRLIGA AKTIVA TOTALT		136,4	169,2
BALANSOMSLUTNING		474,4	497,9

MEUR	Not	31.12.2017	31.12.2016
PASSIVA			
EGET KAPITAL	15		
Aktiekapital		1,8	1,8
Resultat från tidigare år		74,4	77,1
Räkenskapsperiodens resultat		0,8	1,6
EGET KAPITAL TOTALT		77,0	80,5
ACKUMULERADE BOKSLUTSDISPOSITIONER			
Ackumulerade avskrivningsdifferenser		180,6	176,2
FRÄMMANDE KAPITAL			
Långfristigt främmande kapital	16		
Skulder till kreditinstitut		126,8	150,2
Kortfristigt främmande kapital			
Skulder till kreditinstitut, amortering		23,4	23,4
Leverantörsskulder		24,7	23,4
Koncernskulder		2,0	3,3
Övriga kortfristiga skulder		8,7	10,0
Resultatregleringar	17	31,2	30,9
		90,0	91,0
FRÄMMANDE KAPITAL TOTALT		216,8	241,2
BALANSOMSLUTNING		474,4	497,9

Moderbolagets kassaflödesanalys

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
AFFÄRSVERKSAMHETEN		
Räkenskapsperiodens resultat	0,8	1,6
Justeringar		
Avskrivningar	22,0	25,0
Försäljningsvinster från materiella tillgångar	-1,1	-1,1
Försäljningsvinster/-förluster från placeringar	0,0	-
Övriga poster som inte ingår i kassaflödet	4,4	6,6
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader	4,7	5,1
Ränteintäkter och övriga finansiella intäkter	-1,1	-1,3
Dividendintäkter	-2,0	-2,4
Erhållna koncernbidrag	-0,2	-
Inkomstskatter	0,1	-
Förändring av rörelsekapital		
Förändring av kortfristiga fordringar	-0,1	-6,4
Förändring av varulager	0,8	-1,0
Förändring av icke-räntebärande skulder	-0,8	3,7
Erlagda räntor	-4,2	-4,7
Erlagda finansiella kostnader	-0,8	-0,6
Erhållna räntor	0,9	1,1
Erhållna finansiella intäkter	0,1	0,2
Erlagda skatter	0,0	-2,5
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN AFFÄRSVERKSAMHETEN	23,9	23,3
INVESTERINGAR		
Investeringar i fartyg	-7,5	-10,8
Investeringar i övriga immateriella och materiella tillgångar	-2,3	-4,3
Förskottsbetalningar	-22,4	-
EU-stöd	0,8	-
Investeringar i placeringar	-0,1	-
Försäljning av övriga immateriella och materiella tillgångar	1,1	2,5
Försäljning av placeringar	0,0	-
Förändring av långfristiga fordringar	4,3	4,6
Erhållna dividender	2,0	2,4
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN INVESTERINGAR	-23,9	-5,6
FINANSIERING		
Amortering av långfristiga skulder	-23,4	-23,4
Erlagda dividender	-4,3	-10,3
Erhållna koncernbidrag	0,2	-
NETTOKASSAFLÖDE FRÅN FINANSIERING	-27,6	-33,7
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL	-27,6	-16,0
Likvida medel vid räkenskapsperiodens början	93,7	109,7
LIKVIDA MEDEL VID RÄKENSKAPSPERIODENS SLUT	66,1	93,7

Noter till moderbolagets bokslut

1. REDOVISNINGSPRINCIPER

Allmänt

Viking Line Abp med hemort i Mariehamn är moderbolag i Viking Line-koncernen. Bolagets FO nr är 0144983-8.

Viking Line Abp:s bokslut har upprättats i enlighet med finsk bokföringslagstiftning samt övriga nationella regler och bestämmelser gällande bokslut.

Bolagets bokslut omfattar perioden 1 januari – 31 december 2017.

Poster i utländsk valuta

Transaktioner i utländsk valuta omräknas enligt transaktionsdagens kurs. Fordringar och skulder i utländsk valuta värderas till bokslutsdagens kurs.

Intäkter

Bolagets intäkter redovisas med avdrag för rabatter, indirekta skatter och valutakursdifferenser.

Pensionskostnader

Utomstående pensionsbolag svarar för det lagstadgade pensionsansvaret i bolaget. Pensionspremierna redovisas som kostnader i resultaträkningen för den räkenskapsperiod till vilken de hänförs.

Inkomstskatter

I resultaträkningen redovisade inkomstskatter hänförs sig till årets resultat samt till tidigare räkenskapsperioder.

Materiella och immateriella tillgångar samt avskrivningar

Materiella och immateriella tillgångar redovisas till ursprunglig anskaffningsutgift med avdrag för ackumulerade planerliga avskrivningar, vilka har beräknats utgående från tillgångarnas sannolika ekonomiska livslängd. I anskaffningsutgiften ingår inköpspriset samt kostnader direkt hänförliga till tillgången. I fartygens anskaffningsutgift ingår även byggfinaansiella kostnader. I balansvärdena ingår dessutom uppskrivningar på markområden, baserade på av utomstående värderingsmän gjorda värderingar.

Fartygen, vilka utgör den största tillgångsposten i balansräkningen, avskrivs linjärt. För fartygen har ett beräknat restvärde vid användningstidens slut beaktats vid avskrivningsberäkningarna. För fartyg anskaffade 2008 eller senare avskrivs skrov, maskin och övriga beståndsdelar av långvarig karaktär linjärt på 25 år, medan beståndsdelar av kortvarig karaktär avskrivs linjärt på 15 år. Övanstående beståndsdelar avseende fartyg anskaffade tidigare än 2008 avskrivs linjärt antingen på 20 eller 25 år. Tilläggsinvesteringar i fartygen avskrivs under fartygens återstående planerliga livslängd. Ombyggnadsprojekt för fartyg, vars återstående planerliga livslängd är mindre än fem år, avskrivs på fem år.

Viking Lines fartyg dockas med 2-3 års mellanrum. Dockningskostnader aktiveras för respektive fartyg och avskrivs fram till nästa planerade dockning.

Normala utgifter för reparationer och underhåll kostnadsförs löpande. Markområden avskrivs inte. Byggnader

och bilar avskrivs degressivt. Avskrivningsmetoden för övriga materiella tillgångar har ändrats, så att anskaffningar från och med 2016 avskrivs linjärt, medan tidigare anskaffningar avskrivs degressivt. Förändringen har inte någon väsentlig inverkan på bolagets rörelseresultat och materiella tillgångar.

Immateriella tillgångar består huvudsakligen av programvaror samt aktiverade ombyggnadskostnader för hyrda fastigheter och avskrivning sker linjärt.

Avskrivningarna för anläggningstillgångar beräknas enligt följande principer:

Fartyg

20–25 år linjärt

Fartyg, beståndsdelar av kortvarig karaktär

15 år linjärt

Fartyg, dockningar

2–3 år linjärt

Fartyg, maskiner och inventarier

5–10 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Byggnader

4–7 % av utgiftsresten

Konstruktioner

10 år linjärt eller 20–25 % av utgiftsresten

Maskiner och inventarier

5–15 år linjärt eller 25 % av utgiftsresten

Immateriella tillgångar

5–10 år linjärt

Förskottsbetalningar avser fartyg under byggnad. Dessa består av förskottsbetalningar i enlighet med fartygsbyggnadskontrakt, planerings- och övervakningskostnader samt aktiverade lånekostnader. Planerings- och övervakningskostnader består av arkitektarvoden samt löne- och resekostnader för planering och teknisk övervakning av fartygsbyggnation. Räntekostnader för lån avseende förskottsbetalningar hänförliga till ännu ej levererade fartyg aktiveras. Erhållet EU-stöd redovisas bland förskottsbetalningarna.

Finansiella tillgångar och skulder

Viking Line Abp äger 19,6 % av aktierna i Försäkringsaktiebolaget Alandia. Anskaffningsutgiften på aktierna fastställs på basis av nuvärdet från framtida kassaflöden per 31 december 2014. Aktieinnehavet redovisas som placeringar i bolagets balansräkning. Om värdet av aktierna minskar väsentligt och långsiktigt redovisas en nedskrivning bland finansiella kostnader.

Övriga finansiella tillgångar och skulder värderas till anskaffningsutgift.

Varulager

Varulagret har värderats till ett vägt medelanskaffningspris eller till ett sannolikt lägre nettoförsäljningsvärde.

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
2. ÖVRIGA RÖRELSEINTÄKTER		
Fastighetshyror	0,2	0,3
Försäljningsvinst	1,1	1,1
Övriga intäkter	0,3	0,3
Totalt	1,6	1,7
3. VAROR OCH TJÄNSTER		
Inköp under räkenskapsperioden	127,5	130,6
Varulagerförändring	0,6	-0,8
Av utomstående inköpta tjänster	21,7	21,7
Totalt	149,8	151,4
4. PERSONALKOSTNADER		
Löner	96,1	95,9
Pensionskostnader	15,6	17,4
Övriga lönebikostnader	5,7	7,6
	117,4	120,9
Statlig restitution	-25,4	-27,5
Totalt	91,9	93,4
ANTAL ANSTÄLLDA I MEDELTAL		
Sjöpersonal	1 621	1 627
Landpersonal	427	419
Totalt	2 048	2 046
5. AVSKRIVNINGAR		
Immateriella tillgångar	0,5	0,4
Byggnader och konstruktioner	0,6	0,7
Fartyg	19,6	22,7
Maskiner och inventarier	1,3	1,2
Totalt	22,0	25,0
6. REVISORERNAS ARVODEN		
Revision	0,1	0,1
Revisionsrelaterade tjänster	0,0	0,0
Skatterådgivning	0,0	0,0
Övriga tjänster	0,0	0,0
Totalt	0,1	0,1
7. FINANSIELLA INTÄKTER OCH KOSTNADER		
Dividendintäkter av övriga	2,0	2,4
Ränteintäkter av företag inom koncernen	0,9	1,1
Ränteintäkter av övriga	0,0	0,0
Valutakursvinster	0,0	0,2
Övriga finansiella intäkter	0,1	0,2
Finansiella intäkter totalt	3,1	3,9
Räntekostnader till övriga	3,9	4,5
Valutakursförluster	0,3	0,7
Övriga finansiella kostnader	0,8	0,6
Finansiella kostnader totalt	5,0	5,8
Finansiella intäkter och kostnader totalt	-1,9	-1,9

MEUR	2017 1.1–31.12	2016 1.1–31.12
8. FÖRÄNDRING AV AVSKRIVNINGSDIFFERENS		
Differens mellan avskrivningar enligt plan och avskrivningar i beskattningen	-4,4	-6,6
9. INKOMSTSKATTER		
Inkomstskatt för den egentliga verksamheten	-0,1	-

	Immateriella rättigheter	Övriga utgifter med lång verkningstid	Totalt
10. IMMATERIELLA TILLGÅNGAR			
Anskaffningsutgift 1.1.2017	5,0	11,3	16,4
Ökningar	0,7	0,8	1,4
Minskningar	0,0	-0,4	-0,4
Anskaffningsutgift 31.12.2017	5,7	11,7	17,4
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2017	-3,1	-9,0	-12,1
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	0,0	0,4	0,4
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-0,2	-0,3	-0,5
Akkumulerade avskrivningar 31.12.2017	-3,2	-9,0	-12,2
Bokföringsvärde 31.12.2017	2,5	2,7	5,2

	Markområden	Byggnader och konstruk- tioner	Fartyg	Maskiner och inven- tarier	För- skotts betal- ningar	Totalt
11. MATERIELLA TILLGÅNGAR						
Anskaffningsutgift 1.1.2017	0,6	23,2	718,9	12,2	-	754,8
Ökningar	-	0,0	7,5	0,8	22,4	30,6
Minskningar	-	-	-4,1	-0,5	-	-4,6
EU-stöd	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Anskaffningsutgift 31.12.2017	0,6	23,2	722,3	12,5	21,6	780,1
Akkumulerade avskrivningar 1.1.2017	-	-14,3	-453,4	-7,9	-	-475,6
Akkumulerade avskrivningar på minskningar	-	-	4,1	0,5	-	4,6
Räkenskapsperiodens avskrivningar	-	-0,6	-19,6	-1,3	-	-21,5
Akkumulerade avskrivningar 31.12.2017	-	-14,9	-468,9	-8,7	-	-492,6
Uppskrivningar 1.1.2017	0,5	-	-	-	-	0,5
Uppskrivningar 31.12.2017	0,5	-	-	-	-	0,5
Bokföringsvärde 31.12.2017	1,0	8,3	253,4	3,8	21,6	288,1

MEUR

	Aktier i koncernbolag	Kapitaltillskott till koncernbolag	Övriga aktier och andelar	Totalt
12. PLACERINGAR				
Anskaffningsutgift 1.1.2017	1,1	17,6	26,1	44,8
Ökningar	-	-	0,1	0,1
Minskningar	-	-	0,0	0,0
Anskaffningsutgift 31.12.2017	1,1	17,6	26,2	44,8
13. VARULAGER			31.12.2017	31.12.2016
Försäljningsvarulager			16,0	16,6
Förnödenheter			0,2	0,3
Bunkerlager			1,1	1,2
Totalt			17,2	18,0
14. RESULTATREGLERINGAR			31.12.2017	31.12.2016
Personalrelaterade poster			17,0	16,4
Övriga resultatregleringar			3,0	6,4
Totalt			20,0	22,8
15. EGET KAPITAL			2017	2016
Aktiekapital 1.1			1,8	1,8
Aktiekapital 31.12			1,8	1,8
Resultat från tidigare år 1.1			77,1	81,2
Föregående års resultat			1,6	6,2
Dividendutdelning			-4,3	-10,3
Resultat från tidigare år 31.12			74,4	77,1
Räkenskapsperiodens resultat			0,8	1,6
Eget kapital totalt			77,0	80,5
16. LÅN SOM FÖRFALLER SENARE ÄN EFTER 5 ÅR			31.12.2017	31.12.2016
Skulder till kreditinstitut			37,3	56,5
17. RESULTATREGLERINGAR			31.12.2017	31.12.2016
Personalrelaterade poster			20,6	20,0
Övriga resultatregleringar			10,6	10,9
Totalt			31,2	30,9
18. GIVNA SÄKERHETER, ANSVARSFÖRBINDELSER OCH ANDRA ANSVAR			31.12.2017	31.12.2016
Ansvarsförbindelser				
Lån och limiter för vilka fartygsinteckningar givits som säkerhet			150,2	173,6
Totalt			150,2	173,6
Säkerheter, för egen del				
Fartygsinteckningar			282,0	312,6
Totalt			282,0	312,6
Leasingansvar				
Belopp som förfaller under följande räkenskapsperiod			0,7	0,8
Belopp som förfaller senare			0,9	1,5
Totalt			1,6	2,3
Investeringsåtaganden som inte upptagits i bokföringen				
Åtaganden, fartygsbeställningar			175,1	-
-Avtalat belopp			195,0	-

Viking Line har ett bindande lånelöfte om 152,0 miljoner euro för finansiering av fartygsbeställning.

Styrelsens och verkställande direktörens underskrifter

Mariehamn den 14 februari 2018

Ben Lundqvist
Styrelseordförande

Nils-Erik Eklund

Erik Grönberg

Agneta Karlsson

Dick Lundqvist

Lars G Nordström

Peter Wiklöf

Jan Hanses
Verkställande direktör

Revisionsanteckning

Över utförd revision har idag avgivits berättelse.

Mariehamn den 14 februari 2018

Ylva Eriksson, CGR

Petter Lindeman, CGR

Revisionsberättelse

Till Viking Line Abp:s bolagsstämma

Revision av bokslutet

Uttalande

Enligt vår uppfattning

- ger koncernbokslutet en rättvisande bild av koncernens ekonomiska ställning och av resultatet av dess verksamhet och kassaflöden för året i enlighet med internationella redovisningsstandards (IFRS), så som de antagits av EU
- ger bokslutet en rättvisande bild av moderbolagets ekonomiska ställning samt av resultatet av dess verksamhet i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut och det uppfyller de lagstadgade kraven.

Våra uttalanden i denna rapport är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som överlämnats till moderbolagets revisionsutskott.

Revisionens omfattning

Vi har utfört en revision av bokslutet för Viking Line Abp (fo-nummer 0144983-8) för räkenskapsperioden 1.1–31.12.2017. Bokslutet omfattar

- koncernens balansräkning, resultaträkning, rapport över totalresultat, rapport över förändringarna i eget kapital, rapport över kassaflöden och noter till bokslutet inklusive en sammanfattning av betydelsefulla redovisningsprinciper
- moderbolagets balansräkning, resultaträkning, finansieringsanalys och noter till bokslutet.

Grund för uttalandet

Vi har utfört vår revision i enlighet med god revisionssed i Finland. Vårt ansvar enligt god revisionssed beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

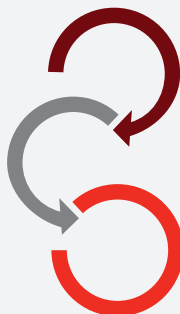
Oberoende

Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernföretagen enligt de etiska kraven i Finland som gäller den av oss utförda revisionen och vi har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa.

Andra tjänster än revisionstjänster som tillhandahållits moderbolaget och koncernbolagen är enligt vår bästa kunskap och övertygelse i enlighet med bestämmelserna för dylika tjänster i Finland och vi har inte tillhandahållit förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens 537/2014 artikel 5.1. De andra tjänster än revisionstjänster som vi tillhandahållit framgår ur not 7 till koncernbokslutet.

Vår revisionsansats

Översikt



Väsentlighet

- 2,5 miljoner euro, vilket utgör ca 0,5% av koncernens omsättning

Omfattning

- Koncernens granskning har omfattat moderbolaget samt konsolideringen

Särskilt betydelsefulla områden

- Omsättning - intäktsföring
- Värdering av fartyg

Vi utformade vår revision med genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentligt fel i bokslutet som helhet. Vi beaktade speciellt de områden där ledningen gjort subjektiva bedömningar. Sådana är till exempel betydande redovisningsmässiga uppskattningar som baserar sig på antaganden och prognoser om framtida händelser.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning baserades på vår bedömning av väsentlighet. Revisionens mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Fel anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar på basis av bokslutet.

Baserat på vårt professionella omdöme fastställde vi vissa kvantitativa gränsvärden för att bestämma väsentlighetsnivå som tillämpats för koncernbokslutet som helhet. Med hjälp av dessa gränsvärden och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning samt karaktär, tidpunkt och omfattning av våra granskningsåtgärder. Vidare användes väsentlighetsnivån för att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på bokslutet som helhet.

Koncernens väsentlighet

2 500 000 EUR

Hur vi fastställt väsentligheten

Cirka 0,5% av koncernens omsättning

Motivering av valet av väsentlighetsnivå

Baserat på vårt professionella omdöme fastställde vi vissa kvantitativa gränsvärden i bokslutet för att bestämma en väsentlighetsnivå som tillämpats för bokslutet som helhet.

Revisionens inriktning och omfattning

Vi beaktade koncernens struktur, bransch och redovisningsprocesser samt interna kontroller då vi utformade revisionens omfattning.

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställnings-

tagande till bokslutet som helhet, men vi ger inga separata uttalanden om dessa områden.

Liksom vid alla revisioner beaktade vi också risken för att ledningen åsidosätter den interna kontrollen, och har bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Särskilt betydelsefullt område för koncernbokslutet**Omsättning – intäktsföring i rätt räkenskapsperiod**

Se noterna 1. och 2. till koncernbokslutet.

Koncernens omsättning består av tre olika intäktsflöden: passagerarrelaterade intäkter, fraktintäkter samt övriga intäkter. Passagerarrelaterade intäkter omfattar både biljettförsäljning samt ombordförsäljning, och utgör majoriteten av koncernens omsättning.

Försäljningen utgörs av ett mycket stort antal små transaktioner, betalning erhålls i allmänhet antingen i förväg (biljettintäkter), eller i samband med försäljningen. Företaget har IT-system och manuella kontroller varmed det säkerställs att erhållna betalningar, antingen i kontanter eller per kort, överensstämmer med bokförd försäljning.

Vi har i vår revision fokuserat på risken att passagerarrelaterade intäkter och fraktintäkter inte har bokförts i rätt räkenskapsperiod.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vår granskning av intäktsföringen har inkluderat både granskning av bolagets kontroller, samt granskning av enskilda försäljningstransaktioner.

Kontrollgranskningen har fokuserat på bolagets kontroller kring avstämning av erhållna kontanter och kortbetalningar mot försäljning enligt kassasystem.

I vår substansgranskning av biljettintäkter jämförde vi intäktsförda belopp mot när passageraren hade rest.

Vår granskning av ombordförsäljning har fokuserat på att säkerställa att ombordförsäljningen på fartyg med avgång kring slutet av räkenskapsperioden, intäktsförts i rätt räkenskapsperiod. Vi har gjort detta genom att stämma av ett stickprov av intäktsförd försäljning i slutet av 2017 mot kassasystem ombord.

Vår granskning av fraktintäkter omfattade ett stickprov av intäktsförda fraktintäkter i slutet av räkenskapsperioden för att säkerställa att intäktsföringen skett i den räkenskapsperiod då avresa skett.

Värdering av fartyg

Se noterna 1. och 12. till koncernbokslutet.

Koncernen har 7 fartyg, med ett totalt värde på 295 miljoner EUR i balansräkningen 31.12.2017. Fartygen utgör en betydande andel av koncernens balansräkning. Värderingen av fartygen görs i enlighet med IFRS på basen av anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar. Avskrivningarnas storlek baseras på fartygens förväntade nyttjandeperiod samt det uppskattade restvärdet för fartyget i fråga, och reflekterar därmed ledningens bedömning av dessa.

Vi fokuserade vår granskning kring värdering av fartyg på grund av att värderingen påverkas av ledningens bedömningar och posten utgör en betydande andel av koncernens tillgångar.

För att säkerställa oss om att fartygen i balansräkningen inte är värderade till ett värde som överstiger deras gängse värde, har vi på fartygsnivå jämfört fartygets bokföringsvärde med en värdering utförd av en utomstående expert som bolaget anlitat.

Granskningen omfattade alla fartyg som koncernen har, d.v.s. Viking Cinderella, Viking Grace, Amorella, Viking XPRS, Gabriella, Mariella och Rosella.

Vad gäller moderbolagets bokslut finns inga sådana betydelsefulla områden som kräver rapportering i vår revisionsberättelse.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för bokslutet

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för upprättandet av bokslutet och för att koncernbokslutet ger en rättvisande bild enligt internationella redovisningsstandarder (IFRS), så som de antagits av EU och för att bokslutet ger en rättvisande bild i enlighet med i Finland ikraftvarande stadganden gällande upprättande av bokslut samt uppfyller de lagstadgade kraven. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta ett bokslut som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av bokslutet ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av moderbolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om man avser att likvidera moderbolaget eller koncernen, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ än att göra något av dessa.

Revisorns ansvar för revisionen av bokslutet

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida bokslutet som helhet innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i bokslutet.

Som del av en revision enligt god revisionssed använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i bokslutet, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.

- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i ledningens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av bokslutet. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i bokslutet om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera vårt uttalande. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i bokslutet, däribland upplysningarna, och om bokslutet återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernbokslutet. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för vårt uttalande.

Vi kommunicerar med dem som har ansvar för bolagets styrning avseende, bland annat, revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den, samt betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat under revisionen.

Vi förser också dem som har ansvar för bolagets styrning med en bekräftelse om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och kommunicerar alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de frågor som kommuniceras med dem som har ansvar för bolagets styrning fastställer vi vilka frågor som varit de mest betydelsefulla för räkenskapsperiodens revision och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan eller när, i ytterst sällsynta fall, vi bedömer att en fråga inte ska kommuniceras i revisionsberättelsen på grund av att de negativa konsekvenserna av att göra det rimligen skulle väntas vara större än allmänintresset av denna kommunikation.

Övriga rapporteringsskyldigheter

Uppgifter om revisionsuppdraget

CGR revisorer från revisionssamfundet PricewaterhouseCoopers Oy har fungerat som Viking Line Abp:s revisorer oavbrutet i 8 år från och med bolagsstämman 11.2.2010.

CGR Ylva Eriksson har fungerat som bolagets revisor i 3 år från och med bolagsstämman 22.4.2015 och CGR Petter Lindeman i 2 år från och med bolagsstämman 20.4.2016.

Övrig information

Styrelsen och verkställande direktören ansvarar för den övriga informationen. Den övriga informationen omfattar verksamhetsberättelsen och informationen i årsberättelsen men inkluderar inte bokslutet eller vår revisionsberättelse avseende dessa. Vi har fått tillgång till verksamhetsberättelsen före datumet för denna revisionsberättelse och förväntar oss att få tillgång till årsberättelsen efter detta datum.

Vårt uttalande om bokslutet täcker inte övrig information.

Vår skyldighet är att läsa den ovan specificerade övriga informationen i samband med revisionen av bokslutet och i samband med detta göra en bedömning av om det finns väsentliga motstridigheter mellan den övriga informationen och bokslutet eller den uppfattning vi har inhämtat under revisionen eller om den i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter. För verksamhetsberättelsens del är det ytterligare vår skyldighet att bedöma om verksamhetsberättelsen har upprättats enligt gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Enligt vår uppfattning

- är uppgifterna i verksamhetsberättelsen och bokslutet enhetliga
- har verksamhetsberättelsen upprättats i enlighet med gällande bestämmelser om upprättande av verksamhetsberättelse.

Om vi utgående från vårt arbete på den övriga informationen som vi fick tillgång till före datumet för denna revisionsberättelse, drar slutsatsen att det förekommer en väsentlig felaktighet i den aktuella övriga informationen, bör vi rapportera detta. Vi har ingenting att rapportera gällande detta.

Helsingfors 14.2.2018

PricewaterhouseCoopers Oy

Revisionssammanslutning

Ylva Eriksson
CGR

Petter Lindeman
CGR

Kontaktuppgifter

Viking Line Abp

Norragatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

Dotterbolag

Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB
c/o Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 263 11

Följ oss



Finlandsenheten

Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Slottshamnen/PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 11

Resebutiker

Åbo
Hansa-Thalia
Auragatan 10
FI-20100 Åbo
Tel +358 2 333 11

Tammerfors
Hämeenkatu 1
FI-33100 Tammerfors
Tel +358 2 333 11

Tallinn
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Tel +372 666 3966

Sverigeenheten

Danvik Center
Hästholsvägen 28
SE-131 30 Nacka
Tel +46 8 452 41 00

Resebutiker

Stockholm
Cityterminalen
Klarabergsviadukten 72
SE-111 64 Stockholm
Tel +46 8 452 40 00

Lübeck
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Tel +49 451 38 46 30

Fraktenheten

Mastgatan 1/PB 119
FI-00161 Helsingfors
Tel +358 9 123 51

Fraktbokning

Åbo
PB 265
FI-20101 Åbo
Tel +358 2 333 1446

Tallinn
Sadama 25
A-Terminal
EE-15051 Tallinn
Tel +372 666 3985

Ålandsregionen

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Tel +358 18 262 11

Vikingline.com
Vikingline.fi
Vikingline.ax
Vikingline.se
Vikingline.ee
Vikingline.ru
Vikingline.de
Vikingline.dk
Vikingline.no





Produktion: Viking Line Abp, Central marknadsföring.
Foto: Daniel Eriksson, Tuukka Ervasti, Anders Lindén, Viking Lines bildbank, Jan Tigerstrand, Sini Pennanen, Niclas Nordlund, Eva Wiktorsson, Kjell Söderlund, Liselotte van der Meijs, Matton.se, Rasmus Jaakonmäki, Ofer Amir, Timo Nieminen, Uwa Iduozee, Tuula Palaste, Sakari Saari, Jarmo Nieminen, Jacob Saurén, Peter Karlsson, Hannu Vallas.
Tryck: Waasa Graphics Oy, Vasa, 2018.
Papper: Munken Polar 120–240 g/m².
VIKING 170531B

VIKING LINE