



**VIKING LINE**

**Vuosikertomus**

**2016**



# Sisällysluettelo

## **Tietoja osakkeenomistajille 3** **Toimitusjohtajan katsaus 4–7**

### **Toiminta 8–25**

Liikeidea 9  
Itämeren parasta palvelua 10  
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma 12  
Helsinki–Tallinna 14  
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma 16  
Tukholma–Maarianhamina 18  
Maarianhamina–Kapellskär 20  
Viking Line Cargo 22  
Viking Line Buss 24

### **Ympäristö ja turvallisuus 26–33**

Ympäristötyö laajalla rintamalla 26  
Lahjoituksia puhtaamman Itämeren puolesta 28  
Kestäviä ratkaisuja laivoilla 30  
Turvallisuus laivalla on ehdottomalla etusijalla 32

### **Henkilöstö 34–37**

Ihmiset ratkaisevat 34

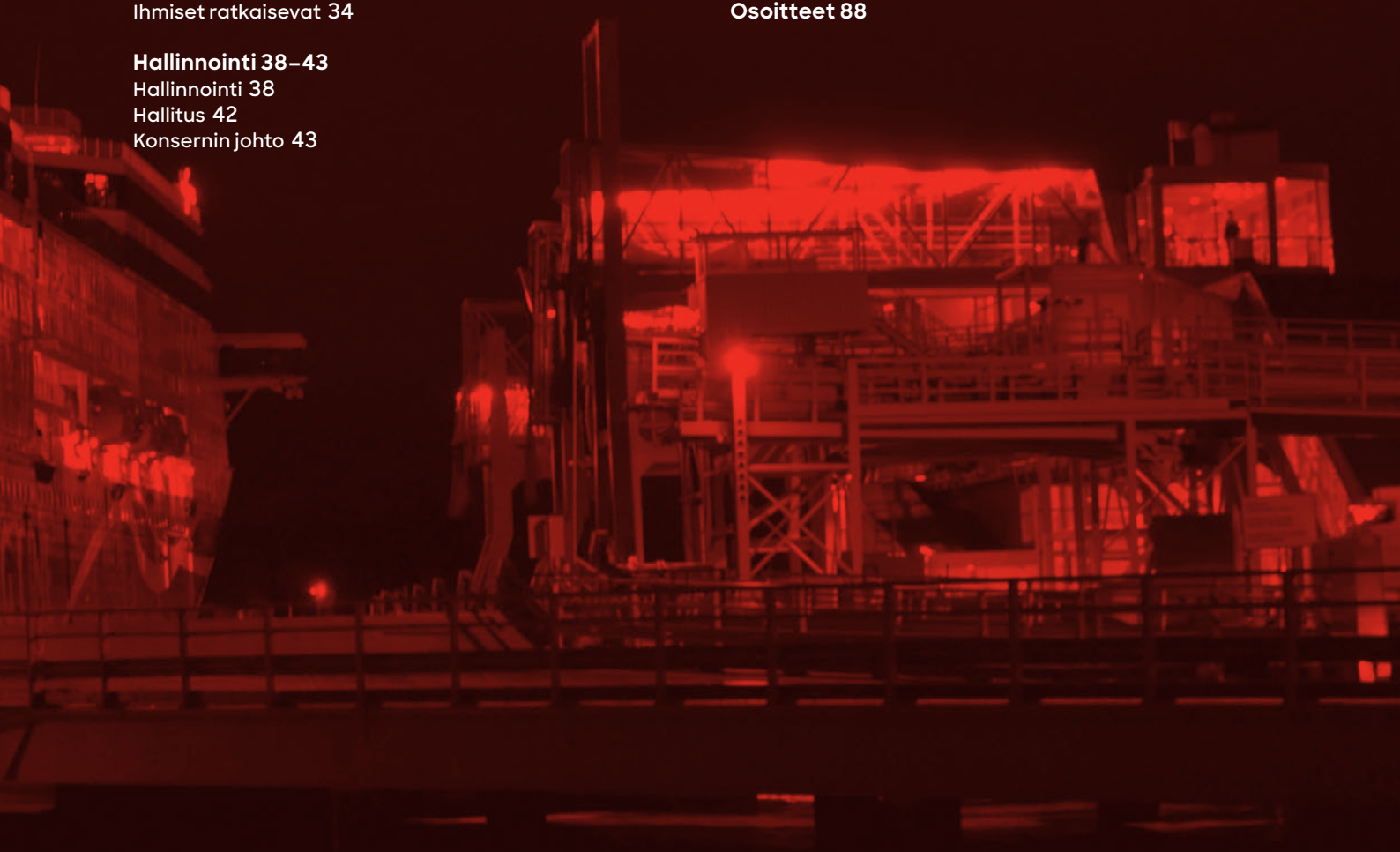
### **Hallinnointi 38–43**

Hallinnointi 38  
Hallitus 42  
Konsernin johto 43

## **Tilinpäätös ja toimintakertomus 46–87**

Hallituksen toimintakertomus 47  
Konsernin tuloslaskelma 50  
Konsernin laaja tuloslaskelma 50  
Konsernitase 51  
Konsernin rahavirtalaskelma 52  
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista 53  
Konsernin liitetiedot 54  
Viisivuotiskatsaus 70  
Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin 71  
Konsernin laaja tuloslaskelma vuosineljänneksittäin 71  
Osaketietoja 72  
Tunnuslukujen määritelmät 74  
Emoyhtiön tuloslaskelma 75  
Emoyhtiön tase 76  
Emoyhtiön rahavirtalaskelma 78  
Emoyhtiön liitetiedot 79  
Hallituksen ja toimitusjohtajan allekirjoitukset 83  
Tilinpäätösmerkintä 83  
Tilintarkastuskertomus 84

## **Osoitteet 88**





75 % kaikista yksityisasiak-  
kaista varaavat matkansa  
nettisivustoiltamme

Viking Clubilla on  
1,6 miljoonaa jäsentä



# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Viking Line Abp:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 20. huhtikuuta 2017 kello 12.00 Alandica Kultur och Kongressissa, osoitteessa Strandgatan 33, Mariehamn.

Osakkaiden, jotka haluavat osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua yhtiön pääkonttoriin Maarianhaminaan viimeistään tiistaina 18. huhtikuuta 2017 kello 12.00. Ilmoittautuminen voi tapahtua:

- » sähköpostitse, [bolagsstamma@vikingline.com](mailto:bolagsstamma@vikingline.com)
- » puhelimitse yhtiön sihteeristölle, +358 18 270 00
- » tai kirjeitse osoitteeseen Viking Line Abp, Pb 166, AX-22101 Mariehamn.

Myös osakkailla, joiden osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen edellyttäen, että osakas on merkitty yhtiön osakeluetteloon ennen 12. maaliskuuta 1999. Tällöin osakkaan tulee esittää yhtiökokoukselle osakekirjansa tai muu selvitys siitä, ettei osakkeiden omistus-oikeutta ole siirretty arvo-osuustilille.

## Taloudellinen tiedotus 2017

Viking Line Abp julkaisee toimintavuonna 2017 taloudelliset raportit ajalta 1. tammikuuta–31. maaliskuuta, 1. tammikuuta–30. kesäkuuta ja 1. tammikuuta–30. syyskuuta. Johdon osavuotinen selvitys ajalta tammikuu–maaliskuu julkaistaan 18. toukokuuta, puolivuotiskatsaus ajalta tammikuu–kesäkuu julkaistaan 17. elokuuta ja johdon osavuotinen selvitys ajalta tammikuu–syyskuu julkaistaan 17. marraskuuta. Konsernin tilinpäätöstiedote tilivuodelta 2017 julkaistaan 15. helmikuuta 2018. Vuosikertomuksen sähköinen versio julkaistaan yhtiön internetsivuilla [Vikingline.com](http://Vikingline.com) viikolla 10 vuonna 2018. Painettu vuosikertomus ilmestyy viikolla 12 vuonna 2018. Vuosikertomus, tilinpäätöstiedote, puolivuotiskatsaus ja johdon osavuotiset selvitykset julkaistaan ruotsinkielisinä sekä suomeksi ja englanniksi käännettyinä. Tilinpäätöstiedote, puolivuotiskatsaus ja johdon osavuotiset selvitykset julkaistaan yhtiön kotisivuilla [Vikingline.com](http://Vikingline.com) arviolta kello 9.00 kyseisenä päivänä. Vuosikertomuksen saa myös Viking Line Abp:n pääkonttorista; tilauksen voi tehdä puhelimitse +358 18 277 67 tai sähköpostitse [inv.info@vikingline.com](mailto:inv.info@vikingline.com).





# Vakaa vuosi – keskitymme tulevaisuuteen

”

Viking Line allekirjoitti 23. marraskuuta 2016 kiinalaisen Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd -telakan kanssa aiesopimuksen vuonna 2020 toimitettavan matkustajalaivan tilauksesta

*2016 oli mielenkiintoinen vuosi Viking Linelle. Laivastomme modernisointi jatkui ja kevään aikana toteutettiin useita huomattavia telakointeja. Asiakastutkimusten mukaan olemme saaneet matkustajilta myönteistä palautetta, mikä on ilahduttavaa. Matkustajamäärät pysyivät vakaina huolimatta monilla markkinoillamme vallinneesta kovasta kilpailusta ja haastavista suhdanteista. Vuosi huipentui aiesopimukseen uuden innovatiivisen matkustajalaivan hankkimisesta. Sopimuksessa korostettiin matkustusmukavuutta ja asiakkaille tarjottavia uusia elämyksiä. Odotamme kaikki mielenkiinnolla tämän projektin etenemistä.*

#### Markkinakatsaus

Heikosta suhdannetilanteesta huolimatta Suomen markkinat ovat olleet vakaat. Risteilyjen kysyntä on edelleen suuntautunut yhä enemmän Viroon, mikä on vähentänyt kysyntää Suomen ja Ruotsin välisillä pitkillä reiteillä. Ruotsin markkinat ovat myös olleet vakaat, mutta niihin on vaikuttanut muun muassa kova kilpailu substituitiivisyyden välillä. Venäjän matkailumarkkinat ovat heikkene- misensä jälkeen vakiintuneet, mutta eivät päässeet vuoden aikana alkuperäiselle tasolleen, eikä tilanteeseen ole lähiaikoina näköpiirissä muutosta. Sitä vastoin matkustus Baltian maista on ollut osittain sidoksissa Suomen talouden elpymiseen ja sen voidaan yleisesti katsoa olevan kasvussa. Kansainvälisillä markkinoilla on ollut jatkuvasti havaittavissa kasvua, mikä merkitsee matkailun lisääntymistä pitemmällä tähtäimellä.

#### Laivaston laaja modernisointi jatkui

Laivastomme laaja modernisointi- projekti käynnistyi vuonna 2015, jolloin

Mariella ja Viking XPRS kävivät läpi perusteelliset uudistukset. Kevään 2016 aikana uudistettiin Viking Grace, Amorella ja Gabriella. Turvallisuuteen ja kunnossapitoon suunnattujen panostusten lisäksi telakointien aikana toteutettiin runsaasti parannuksia ja modernisointeja. Myös Rosellaa uudistettiin tammikuussa huoltopäivien aikana ja laivaan tuli muun muassa aivan uusi designmyymälä.

Viking Linen toteuttamat säännölliset asiakastytyväisyyskyselyt osoittavat vuonna 2016, että nämä toimenpiteet toivat meille tyytyväisempiä asiakkaita, jotka arvostavat toteuttamiamme toimenpiteitä laivojemme matkustusmukavuuden parantamiseksi. Otamme asiakkaiden esittämät toiveet tarkoin huomioon ja pyrimme täyttämään ne parhaalla mahdollisella tavalla.

#### Aiesopimus uudesta laivasta

Viking Line allekirjoitti 23. marraskuuta 2016 kiinalaisen Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd -telakan kanssa aiesopimuksen vuonna 2020 toimitettavan matkustajalaivan tilauksesta. Sopimuksen arvo on suuruudeltaan noin 190 miljoonaa euroa. Laivatilaus on yhteistyöprojekti, jolla työllistämme useita suomalaisia ja eurooppalaisia toimittajia.

Suunnitellemme asettavamme uuden LNG-käyttöisen laivan Turku-Ahvenanmaa-Tukholma-reitille. Laivaan on suunniteltu mahtuvan 2 800 matkustajaa ja 1 500 kaistametriä rahtia. Laivan pituus tulee olemaan 218 metriä ja kantavuus 63 000 bruttorekisteritonnia.

Laivan sisustuksen suunnitteluun Viking Line tulee käyttämään pohjoismaisia arkkitehtejä. Ympäristöystävällisten ratkaisujen lisäksi olemme korostaneet uusia innovatiivisia energiatehokkuussovelluksia. Uudisrakennusprojektiä on edeltänyt monivuotinen, EU:n Merten moottoritiet

-projektiin liittyvä suunnittelutyö Verkojen Eurooppa -välineen puitteissa, johon myös Turun satama ja Stockholms hamnar ovat osallistuneet.

### **Ympäristölahjoituksia Itämeren suojeluun**

Viking Line on jatkanut panostuksia puhtaamman Itämeren puolesta. Maaliskuussa lahjoitimme 70 000 euroa Suomessa ja Ruotsissa toimiville ympäristöjärjestöille Pidä Saaristo Siistinä ry ja Håll Sverige Rent. Myöhemmin vuoden aikana lahjoitimme 100 000 euroa Helsingin yliopistolle, joka on maan suurin Itämeritutkimuksen ja -opetuksen keskus. Lahjoituksella tuemme esimerkiksi Tvärminnen eläintieteellistä asemaa, joka tutkii muun muassa monimuotoisuutta ja ekosysteemejä sekä ihmisen toiminnan vaikutusta Itämerellä.

### **Modernisoinnit ja kysynnän väheneminen vaikuttivat tulokseen**

Alusten telakointien aiheuttama tulojen pieneneminen, kysynnän lasku ja käyttökustannusten kasvaminen heikensivät konsernin liiketulosta. Palkka ja työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut lisääntyivät niin ikään, johtuen merihenkilöstön verojen ja sosiaalimaksujen palautuksen rajoituksista Suomen merimieseläkelain muutoksen yhteydessä.

### **Toimintavuoden liikennöinti**

Yhtiön seitsemän aluksen matkustajamäärä oli toimintavuoden aikana 6 502 191 (6 568 684). Konsernin markkinaosuus liikennöintialueella oli näin 33,5 prosenttia (34,6 %). Viking Linen rahtimäärät olivat 131 918 rahtiyksikköä (133 163).

Kesäkaudella kesäkuusta elokuuhun liikenneluvut olivat vakaat ja laivoilamme matkusti noin 2,3 miljoonaa matkustajaa. Korkeasesongin aikana

lisättiin Helsinki–Tallinna-reitin lähtöjen lukumäärää Gabriellan ja Mariellan tehdessä aikaisempien kesien tapaan päivärasteilyjä Tallinnaan, sen sijaan että olisivat olleet päivän Helsingin satamassa. Lähtöjen lisäys nosti reitin matkustajamäärää.

”**Viking-henki**”  
on käsite, josta  
olemme ylpeitä

### **Viking Line – ennen kaikkea palveluorganisaatio**

Varustamomme takana seisoo pätevä ja aikaansa seuraava organisaatio, jota minulla on ollut ilo johtaa pian kolmen vuoden ajan ja joka on saanut aikaan huippuluokan tuotteen. Sen jälkeen, kun aloitin urani yhtiön palveluksessa vuonna 1988, olen tavannut eri tehtävissä toimivia henkilöitä, sekä laivoilla että maissa. Organisaatioomme kuuluu suuri joukko persoonallisuksia: taitavia, huumorintajuisia ja ystävällisiä ihmisiä, jotka ovat olleet vaikuttamassa Viking Lineen vuosien varrella. ”Viking-henki” on käsite, josta olemme ylpeitä.

Ainutlaatuinen vahvuutemme tulee myös tästä eteenpäin riippumaan siitä, miten hyvin onnistumme pitämään yllä ja kehittämään palveluamme. Meidän on vakiinnutettava asemamme liikennealueemme johtavana tuotemerkinä ja oltava kaikkien Itämerellä matkustuselämyksiä ja tehokkaita kuljetuksia hakevien ensisijainen valinta. Teemme jatkosakin kovasti työtä pystyäksemme aina tarjoamaan parasta palvelua.

Viihtyminen, korkea laatu ja eniten vastinetta rahoille ovat Viking Linelle kunnia-asia.

Haluun kiittää kaikkia työntekijöitä hyvin suoritetusta työstä ja vahvasta sitoutumisesta kivikovassa kilpailutilanteessa. Suuri kiitos myös asiakkaillemme heidän osoittamastaan luottamuksesta. Lopuksi haluan kiittää osakkeenomistajiamme, toimittajiamme ja muita yhteistyökumppaneita heidän tuestaan ja hyvästä yhteistyöstä kuluneen vuoden aikana.

Katsomme luottavaisina vuoteen 2017, josta tulee jännittävä, monia uusia mahdollisuuksia sisältävä vuosi. Kunnioitamme suuresti ulkoisia tekijöitä ja niiden vaikutuksia matkustamiseen omalla markkina-alueellamme, mutta olemme vakuuttuneita siitä, että kiinnostus merimatkoihin tulee säilymään.



Jan Hanses  
Toimitusjohtaja



6 502 191

matkustajaa

70 000

euroa ympäristöjärjestöille  
Pidä Saaristo Siistinä ry ja Håll Sverige Rent

100 000

euroa Helsingin Yliopistolle

Hyvä ruoka, ostokset ja viihde  
tekevät Viking Linen parhaim-  
maksi Itämerellä

Tunnuslauseemme on:  
Luomme yhdessä  
hymyileviä elämyksiä



# Liikeidea

## Missio – perustehtävämme

Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäröivät maat harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.

## Visio – tavoitteemme ja mitä haluamme saavuttaa

Olemme liikennöintialueemme johtava tavaramerkki ja ensisijainen valinta kaikille, jotka etsivät kuljetuksia ja elämyksiä. Säilytämme ja kehitämme edelleen asemaamme kannattavana yrityksenä.

## Arvopohja

- » Viking Line palvelee kaikkia. Asiakkaamme ovat meille kaikkein tärkeintä ja pyrimme ylittämään heidän odotuksensa erityisesti hyvän palvelun osalta.
- » Kunnioitamme työntekijöitämme ja arvostamme aloitteellisuutta, innovaatiota, yhteistyötä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta.
- » Toimimme nöyrästi ja kustannustietoisesti.
- » Käytämme kaikki mahdollisuudet tehdä hyviä kauppvoja.
- » Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja. Harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti. Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme.

## Strategiat

- » Tarjoamme markkinoiden parhaan vastineen rahalle korkean laadun ja edullisten hintojen kautta.
- » Valikoituja laatutekijöitämme ovat ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet.
- » Tavoittelemme suuria volyymeja ja korkeaa kapasiteetin käyttöastetta.
- » Meillä tulee olla uudenaikaiset jakelu- ja myyntijärjestelmät.
- » Tulonlähteitämme ovat matka- ja rahtimyynti sekä myynti laivoilla. Näiden yhteistulos optimoidaan.
- » Motivoimme ja koulutamme henkilökuntaamme paremman laadun, palvelutason ja tuottavuuden saavuttamiseksi.
- » Energiankulutuksen optimointi jatkuu kaikessa toiminnassamme.



# Itämeren parasta palvelua

**Ruotsalaisen Service Score 2016 -asiakastutkimuksen perusteella Viking Line valittiin jo kolmantena vuonna peräkkäin parasta palvelua Itämerellä tarjoavaksi varustamoksi. Vuoden aikana keskityimme entistä enemmän asiakkaan elämyksiin, aktiviteetteihin ja kohtaamiseen laivalla. Näemme itsemme yhä enemmän ajanmukaisena elämyksiä tarjoavana yrityksenä.**



1

Parasta palvelua

Viking Line tekee jatkuvasti töitä laivastonsa päivittämiseksi ja parantamiseksi. Vuoden 2016 aikana Viking Grace, Amorella, Gabriella ja Rosella kävivät läpi laajan parannusohjelman, joka tähtäsi laivalla koettaviin elämyksiin. Uudistusten tuloksena kylpylähöyryjä parannettiin, ravintoloita kehitettiin ja modernisoitiin ja 140 hyttiä tehtiin entistä mukavammiksi.

Kovemman kilpailun ja internetin mahdollistaman markkinoiden lisääntyneen läpinäkyvyyden myötä on tullut yhä tärkeämmäksi ilmaista selvästi, miksi kannattaa matkustaa Viking Linella ja mitä lisäarvoja me tarjoamme.

## One Service – uusi palvelualusta

Uuden One Service -palvelualueen avulla kokoamme voimamme parantaaksemme hyvää asiakaselämystä vielä lisää. Kaikkien Viking Linen palveluksessa olevien on tunnettava olevansa mukana ”Det Goda Värdskapet” -ohjelmassa, joka määrittelee yhteiset arvot toistemme, asiakkaidemme ja liikekumppaniemme kohtaamiseen.

Viking Linen uuden Brand Book -oppaan avulla esitämme yhteisen palveluasenteemme suuntaviivat helposti lähestyttävällä tavalla. Tavoitteena on, että yhtenäisen, ystävällisen ja houkuttelevan kohtaamisen avulla, sisäisesti ja ulkoisesti, kaikki maiden väliset rajat ja ammattiroolit ylittävät, teemme asiakkaistamme vielä tyytyväisempiä ja saamme heidät matkustamaan Viking Linella uudelleen.

## Uudistettuja ravintoloita

Ystävällinen asiakaspalvelu, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostokset ovat toiminnan neljä kulmakiveä Viking Linen laivoilla.

Vuonna 2016 ravintoloita kehitettiin ja muokattiin eri makusuuntauksille sopiviksi. Sekä Ruotsissa että Suomessa Vuoden kokiksi valittu ahve-

nanmaalainen tähtikokki Michael Björklund kiinnitettiin taas vierailevaksi kokiksi. Hän on yhdessä taitavien kollegojemme kanssa kehittänyt teemamenuja à la carte -ravintolaan, pohjoismaiseen joulupöytään ja lasten pöytään. Kaikkea hyvästä voileivästä herkulliseen äyriäistarjottimeen ja hyviin linnaviineihin.

## Mestarikokin joulupöytä

Viking Linen joulupöytä on monille Itämeren risteilymatkustajille rakas perinne ja varauksia tehdään runsaasti. Yleinen trendi on varata joulupöydät yhä aikaisemmin.

Michael Björklund suunnitteli vuoden 2016 notkuvat joulupöydät, joista löytyy ensiluokkaisia raaka-aineita ja puhtaita, selkeitä makuja. Hän loi sekä klassisia pohjoismaisia jouluruokia että uusia makuelämyksiä, kuten esimerkiksi ahvenanmaalaiset simpunpyrstöt. Savustettu simppu muistuttaa maultaan ankeriasta. Joulupöydät olivat tarjolla kaikilla laivoilla marraskuun puolivälistä joulukuun asti.

## Kun lapset saavat itse valita

Otamme myös pienet vieraamme huomioon. Kesän aikana à la carte- ja buffetravintoloissa tarjottiin lastenmenu, johon kuului alku-, pää- ja jälkiruokia. Menun suunnittelivat laivoilla järjestettyyn kilpailuun osallistuneet Viking Linen nuorimmat vieraat yhdessä Michael Björklundin kanssa. Menun valitsivat Viking Linen järjestämässä kilpailussa 500 lasta, jotka saivat itse päättää lasten listalle tulevat ruokalajit.

## Turvallisuudentunne laivalla

Turvallisuus on Viking Linelle aina ensiarvoisen tärkeää, kuten matkustajien turvallisuus laivalla. Teemme jatkuvasti parannuksia ja henkilökuntaa koulutetaan koko ajan. Koulutusta toteutetaan sekä omassa ohjauksessa että yhteistyössä asianomaisten viran-

omaisten kanssa. Ennalta ehkäisevä turvallisuustyö on keskeinen osa koko turvallisuusorganisaation toimintaa.

Yksityiskohdat ovat myös tärkeitä. Yhtenä esimerkkinä mainittakoon, että Viking Cinderella toimivat järjestyksenvalvojamme saivat vuoden 2016 aikana keltaiset liivit, jotta heidät huomattaisiin paremmin. Aikaisemmin he olivat pukeutuneet huo- maamattomasti tummaan pukuun. Tämä pieni muutos lisäsi asiakkaiden turvallisuudentunnetta säännöllisten asiakastytyväisyyskyselyidemme mukaan.

#### Menestystä teemariesteilyille

Yksi keino houkuttaa eri kohderyhmiä ovat monet erikois- ja teemariesteilyimme. Niistä on tullut yhä suurempi menestys. Viking Cinderellan viski-messut kuuluvat maailman parhaisiin. Laivan samppanja- ja viinimessut ovat myös olleet suosittuja. Klassisen musiikin risteily sinfoniaorkesterin kera varattiin loppuun nopeasti, samoin Mariellan retroristeilyt. Viking Gracella järjestettiin jazzristeily Down by the Laituri sekä Viking Line goes Provinssi -risteily, jolla oli mukana useita suomalaisia rockartisteja.

#### Pakettimatkojen kysyntä kasvoi

Yhä useammat asiakkaat haluavat kokea enemmän elämyksiä. Vuoden aikana Viking Linelta varattiin kaikkiin kohteisiin enemmän pakettimatkoja,

joihin kuului laivamatka, hotelliyöpyminen ja houkuttelevia matkailukohteita esim. ABBA The Museum Tukholmassa, SEA LIFE Helsingissä sekä Ahvenanmaan merenkulkumuseo Maarianhaminassa ja golfpaketteja Ahvenanmaalla.

”

**Ystävällinen asiakaspalvelu, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostokset ovat toiminnan neljä kulmaki- veä Viking Linen laivoilla**

#### Digitaalisuuden etulinjassa

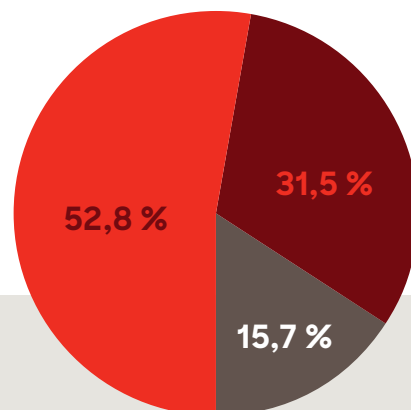
Toimimme ajassa ja johdamme kehitystä Itämeren varustamojen joukossa. Viking Line lanseerasi ensimmäisenä digitaalisen sovelluksen, jolla asiakkaat ja matkustajat voivat mm. selata tax-free -valikoimaa ja kunkin

laivan päiväohjelmia ja aukioloaikoja sekä luoda yleissilmäyksen laivan kaikkiin ravintoloihin ja muihin tiloihin.

#### Uusi teemamenu – Luonto lautasella

Sisäisessä ruokakilpailussa Viking Linen kokit saivat tehtäväkseen luoda menun, johon sisältyy elämyksiä ja makuja kasvi- ja eläinkunnastamme. Gabriellan kokit Jouni Ukkonen, Maarit Juvonen ja Ilkka Laasio onnistuivat saamaan eniten reseptejään mukaan listalle. Viidentoista voittoisan ruokala- jin joukossa on muun muassa poron- fileetä, nieriää, villisorsaa, peuran- seläkettä, siikafileetä, tyrnijäädykettä ja Ahvenanmaan omenoista val- mistettua, kuusenkerkkämaustettua omenakompottia. Luonto lautasella -menu tarjottiin tavallisten à la carte -menujen tilalla 1. lokakuuta 2016 – 28. helmikuuta 2017.

#### Vuonna 2016 Viking Linen matkustajista oli:



**Suomesta  
Ruotsista  
Muista maista**

#### Matkustajamäärät

	2016	2015
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma	1 884 441	1 939 807
Tukholma–Maarianhamina	892 253	919 087
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma	994 046	1 021 145
Suomi/Ruotsi–Baltia	2 031 224	2 001 276
Maarianhamina–Kapellskär	700 227	687 369
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>6 502 191</b>	<b>6 568 684</b>

# Jo yli 4 miljoonaa on matkustanut Viking Gracella

**Viking Gracen matkustajamäärä on saavuttanut 4 miljoonan rajan vain kolmessa vuodessa. Elokuussa 2016 Viking Linen ympäristöasioiden edelläkävijä sai myös juhlia tuhannetta LNG-tankkaustaan. Amorella kunnostettiin ja modernisoitiin talvella tapahtuneen telakoinnin yhteydessä ja laiva sai muun muassa aivan uuden yökerhon ja 37 uutta Comfort-hyttiä.**

Amorella ja ympäristöystävällinen Viking Grace risteilevät Turku–Maarianhamina–Tukholma-reitillä päivittäin. Suosittuja ovat myös päivärasteilyt, joko Turusta Maarianhaminaan Amorellalla ja takaisin Turkuun Viking Gracella, tai Tukholmasta Maarianhaminaan Viking Gracella ja paluu Tukholmaan Amorellalla.

## **Tuhat tankkausta M/S Seagasilla**

Maailman ensimmäinen nesteytettyllä maakaasulla kulkeva suuri matkustajalaiva Viking Grace on herättänyt kansainvälisesti paljon huomiota. Viking Grace aloitti liikennöintinsä tammikuussa 2013 ja on ollut siitä lähtien ympäristöasioiden uranuurtaja. Vuonna 2016 se oli edelleen Itämeren ainoa nesteytettyä maakaasua (Liquefied Natural Gas, LNG) polttoaineenaan käyttävä matkustaja-alus.

Elokuussa 2016 oli suoritettu tuhat tankkausta yhteistyössä AGA Gas AB:n kanssa. Tankkausalus M/S Seagas täyttää Viking Gracen säiliöt runsaalla 60 tonnilla LNG:tä aluksen ollessa aamulla kiinnitettynä Stadsgårdenin laituriin Tukholmassa. Seagas on lajinsa ensimmäinen alus koko maailmassa ja se on luokiteltu samojen määräysten mukaan kuin valtameriliikenteessä olevat LNG-tankkerit. Seagas-alus, itse tankkausratkaisua ja LNG meriliikenteen polttoaineena he-

rättävät edelleen suurta kiinnostusta sekä meidän liikennöntialueellamme että muualla maailmassa.

## **Uutta Amorellalla**

Amorella koki talven telakoinnin yhteydessä todellisen kasvojenkohotuksen, johon matkustajat ovat olleet hyvin tyytyväisiä. 20 Inside Comfort -hyttiä ja 17 Seaside Comfort -hyttiä modernisoitiin matkustajien esittämien toivomusten mukaan. Kaikissa yhteisössä on parivuode ja uudet mukavat patjat sekä Wi-Fi ja TV. Myös kannen 9 Lyx-hytit uusittiin ja suosittuja Inside Piccolo -hyttejä lisättiin ja niihin asennettiin televisiot.

Ella's- ja Food Garden -ravintoloiden viereinen ravintolakäytävä uusittiin. Sisustusta modernisoitiin ja käytävästä tuli avoimempi ja miellyttävämpi. À la carte -ravintola Food Garden sai uuden ja raikkaan alku- ja jälkiruokapöydän. Yökerho remontoitiin myös kokonaan ja se sai uudet matot sekä huonekalut ja täysin uuden baarin. Esiintymislavan taakse asennettiin myös vaikuttava LED-seinä.

## **Viking Gracella 4 miljoonaa matkustajaa**

Viking Grace saavutti 4 miljoonan matkustajan rajan keväällä 2016. Perjantaina 13. toukokuuta neljäsmiljoonas matkustaja toivotettiin tervetulleeksi Itämeren upeimmalle viihde- ja risteilyalukselle. Juhlan kunniaksi Viking Line tarjosi kaikille laivalla oleville matkustajille lasin kuohuviiniä.

Ympäristöön sopeutettu tekniikka ja miellyttävän hiljainen matkustaminen sekä runsas viihdetarjonta ja korkeatasoiset ravintolat yhdistyvät hienosti Viking Gracella.

Ylellisten spa-hoitojen kysyntä kasvaa jatkuvasti ja tammikuun telakoinnin yhteydessä Spa & Wellness -osas-

toa laajennettiin rakentamalla uusi upean merinäköalan tarjoava sauna. Myös hoitotilat uusittiin. Osastolle asennettiin ääntä vaimentava lattia, joka hiljentää suoraan spa-osaston alapuolella sijaitsevasta Retro Bar & Dancing -ravintolasta kuuluvia ääniä. Samalla siirrettiin Retro Bar & Dancingin esiintymislavaa ja asiakkaiden iloksi suurennettiin myös tanssilattiaa. Shopping Worldiin tuli Rituals-luomumerkille omistettu nurkkaus ja Teens and Kids Room sai uusia pelejä.

## **Popedalla saavutettiin huippumyynti**

Kummallakin laivalla järjestetään jatkuvasti teemaviikkoja, joiden avulla ohjataan eri-ikäisiä kohderyhmiä oikeille lähtöpäiville. Näin saadaan asiakkaille suunnattu viesti erityisen selkeäksi.

Laivan monipuolisella viihdetarjonnalla ja tunnetuilla artisteilla on suuri merkitys, mikä kävi erityisen selvästi ilmi 1. lokakuuta. Kun suomalaisen Popeda-yhtyeen rokkiveteraanit esiintyivät Viking Gracella, laivan ravintoloissa saavutettiin vuoden huippumyynti.

## **"Excellent service makes the difference"**

2016 oli vuosi, jolloin pehmeät arvot saivat erityisen paljon tilaa Viking Gracella. One Viking -projektin ja yhteisen palvelunäkemyksen parissa tehtiin kovasti työtä, keskittyen muun muassa erityisiin kuukausiteemoihin, joista yksi oli "Arvostakaa toistenne työtä. Kaikkien työt ovat tärkeitä". Toisena teemana oli: "Asiakas ei koskaan häiritse työtäsi. Asiakas on sinun työsi".

Vuoden 2016 jokaisena 365 päivänä kaikkien Viking Gracen työntekijöiden mottona oli: "Välitä itsestäsi, asiakkaista ja työtovereista".





## Ote Viking Gracen artistilistasta

9.1. E-Type  
 2.4. Ismo Alanko  
 12.-16.4. Rock The Ballet  
 11.6. von Hertzen Brothers  
 1.10. Popeda  
 15.10. Anna Abreu  
 22.10. Isac Elliot  
 28.-29.10 Antti Tuisku



## Viking Grace

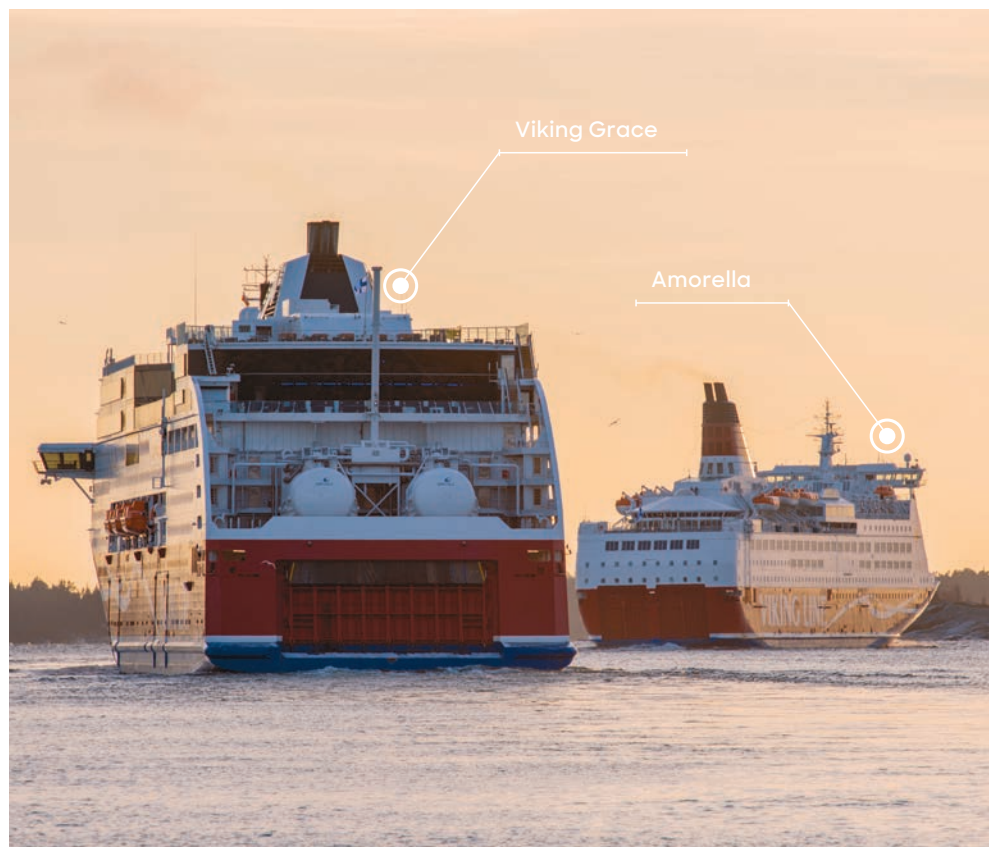
Toim. 2013, BRT 57 565, pituus 218 m, jääluokka 1 A Super, 2 800 matkustajaa, 556 henkilöautoa, 2 980 vuodepaikkaa, Suomen lippu

## Amorella

Toim. 1988, BRT 34 384, pituus 169,4 m, jääluokka 1 A Super, 2 480 matkustajaa, 450 henkilöautoa, 1 946 vuodepaikkaa, Suomen lippu

## Liikennepoikkeukset 2016

Viking Grace telakointi 18.-26.1.2016  
 Amorella telakointi 27.1.-11.2.2016  
 Gabriella korvaavana aluksena linjalla 19.1.-10.2.2016  
 Viking Grace huoltopäivät 24.-26.4.2016, 18.-21.9.2016  
 Amorella huoltopäivät 19.-22.9.2016



# Ylimääräiset vuorot Tallinnaan varattiin nopeasti loppuun

*Lisäämällä Helsinki–Tallinna-reitin kapasiteettia 18. kesäkuuta ja 14. elokuuta välisenä aikana Viking Line pystyi vastaamaan kesäkauden suureen kysyntään. Monet lähdöt täyttyivät nopeasti huolimatta siitä, että tiettyinä päivinä reitillä oli tarjolla yli 30 lähtöä.*

Viking XPRS on räätälöity Suomenlahden ylittävään liikenteeseen. Alus liikennöi Helsinki–Tallinna-reitillä ja matkustus aika on kaksi ja puoli tuntia. Viking XPRS on suunniteltu vastaamaan monien erilaisten asiakasryhmien tarpeisiin ja siinä yhdistyvät nopeiden katamaraanien ja risteilyalusten ominaisuudet. Reitillä kovasta kilpailusta huolimatta matkustajamäärä kasvoi kesän aikana.

”  
**Päiväristeilyt  
kestävät kuusi  
tuntia eivätkä  
matkustajat  
nouse maihin**

## **Lisää kapasiteettia myös autoille**

Viro on yksi suosituimmista Helsingin lähtöjen matkakohteista ja risteily- ja reittiliikenne Tallinnaan kulminoituu kesän aikana. Tästä syystä Viking Line asetti tänäkin vuonna reitille ylimääräisiä lähtöjä. Mariella ja Gabriella tekivät kesäkaudella myös päiväristeilyn Tallinnaan sen sijaan että olisivat seisneet päivän ajan Helsingin satamassa.

Yhä useammat matkustavat Viroon myös ostamaan esimerkiksi silmäsejät, rakennustarvikkeita tai huollattamaan autonsa. Kapasiteetin kasvattaminen lisäsi samalla autopaiikkoja, joita tarvitaan paljon Tallinnaan suuntautuvassa reittiliikenteessä.

## **Uutta laivalla**

Uusi à la carte -ravintola Wine & Dine tarjoaa sekä klassikkoja että paljon muita herkkuja sisältävän menun. Vuonna 2015 avautuneesta ravintolasta on tullut suosittu ja sen palvelua ja konseptia kehitetään jatkuvasti. Matkustajat noutavat itse buffetpöydästä haluamansa alku- ja jälkiruuat. Pääruuat tilataan à la carte -listan runsaasta valikoimasta. Viinit ovat maailman viinitaloista huolella valittuja. Suosikkiviinejään voi myös ostaa suoraan ravintolan viinihyllystä mukaansa kotiin vietäväksi.

Viking XPRS:lle on avattu kannelle 7 neuvonnan viereen uusi Fashion Shop. Myymälä on erikoistunut asusteisiin, koruihin ja kenkiin. Kokousosaston aula on myös saanut kasvojenkohouksen.

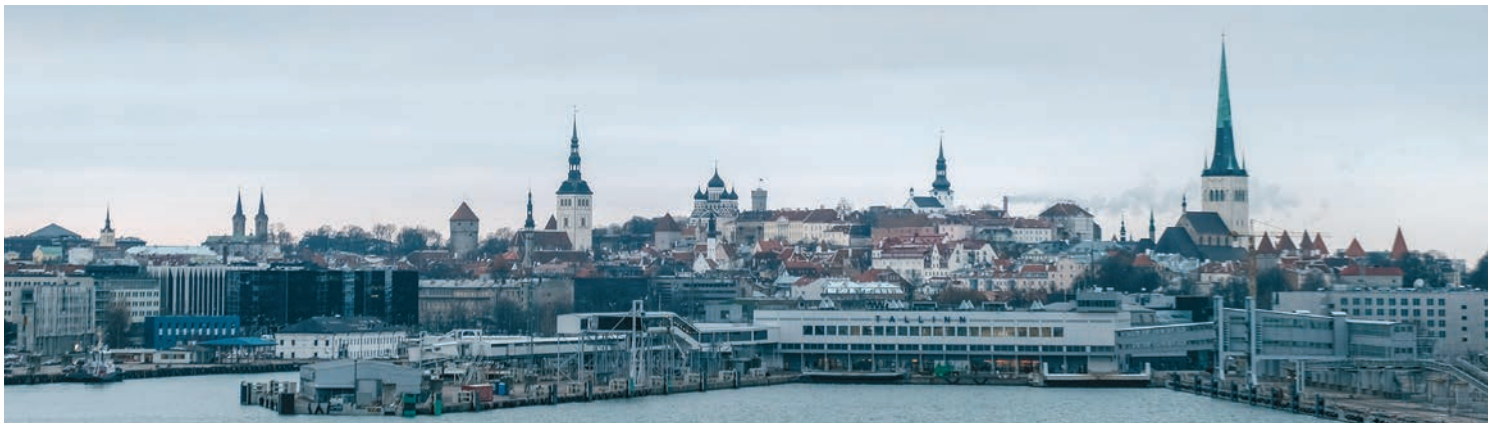
## **Lisää uutuuksia – pakettimatkoja ja päivävuoroja**

Viro on lapsiperheiden suosima matkakohde. Lauantain risteilyt erilaisine teemoineen kuten esim. jazz ja Euroviisut ovat suosittuja ja niille osallistuu paljon vakioasiakkaita.

Yksi vuoden 2016 uutuuksista oli pakettimatkat, joille matkustajat voivat helposti ja joustavasti varata Viking Linen kautta sekä laivamatkan että lippuja erilaisiin matkailukohteisiin. Lapsiperheiden suosimia kohteita olivat esimerkiksi Nõmme ja Piritan seikkailupuistot. Isommat lapset kävivät mielellään Tallinn Legends -elämysmatkalla vanhankaupungin sydämessä.

Mariellan ja Gabriellan ylimääräiset kesävuorot mahdollistavat myös lyhyemmät päivämatkat Helsingistä Tallinnaan. Päiväristeilyt kestävät kuusi tuntia eivätkä matkustajat nouse maihin.



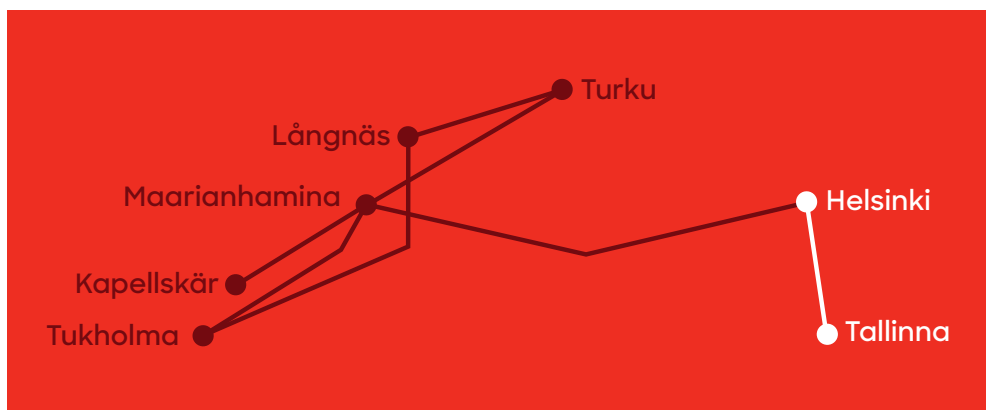
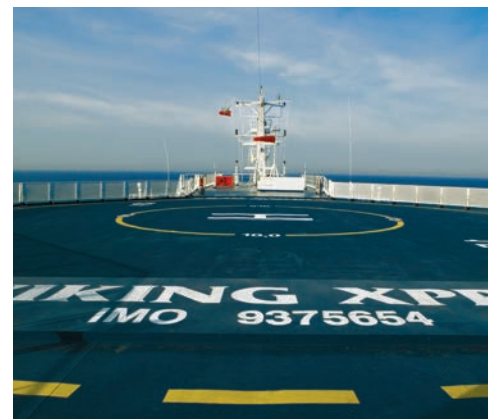


## Viking XPRS

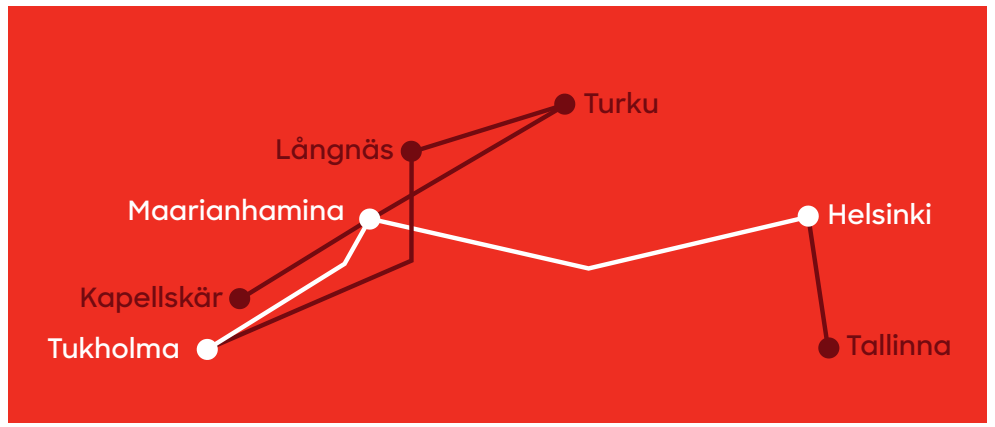
Rakennettu 2008, BRT 35 918, pituus 185 m, jääluokka 1 A Super, 2 500 matkustajaa, 220 henkilöautoa, 736 vuodepaikkaa, Viron lippu

## Liikennepoikkeukset 2016

Mariella ja Gabriella ylimääräiset lähdöt Helsinki–Tallinna 18.6.–14.8.2016







## Gabriella

Rakennettu 1992, BRT 35 492, pituus 171,2 m, jääluokka 1 A Super, 2 400 matkustajaa, 400 henkilöautoa, 2 382 vuodepaikkaa, Suomen lippu

## Mariella

Toim. 1985, BRT 37 860, pituus 177 m, jääluokka 1 A Super, 2 500 matkustajaa, 430 henkilöautoa, 2 500 vuodepaikkaa, Suomen lippu

## Liikennepoikkeukset 2016

Gabriella korvaavana aluksena linjalla Turku–Ahvenanmaa–Tukholma 19.1.–10.2.2016

Gabriella telakointi 3.–21.4.2016

Mariella ja Gabriella ylimääräiset lähdöt Helsinki–Tallinna 18.6.–14.8.2016



# Uusituille Gabriellalle ja Mariellalle korkeimmat arvot sanat

**Viking Linen uusi asiakastytyväisyyskysely osoittaa, että Gabriellan ja Mariellan modernisointien tuloksena asiakkaat olivat entistä tyytyväisempiä. Gabriella palasi liikenteeseen 21. huhtikuuta käytyään läpi perusteellisen modernisoinnin. Laivaan tuli muun muassa kahdeksan uutta ravintolaa, 97 uudistettua hyttiä, paremmat ostosmahdollisuudet ja uusia tiloja lapsille ja nuorille.**

Gabriella ja Mariella liikennöivät Helsinki–Maarianhamina–Tukholma-reitillä. Mariella oli telakalla uudistettavana keväällä 2015 ja kuluneena vuonna oli Gabriellan vuoro saada vastaavanlainen kasvojenkohotus.

Mariellalla vuonna 2015 tehdyt laajat modernisoinnit tulivat selvästi esiin Viking Linen asiakastytyväisyyskyselyssä. Erikoisen tyytyväisiä oltiin uusitujen hyttien tasoon ja laivan raikkaaseen yleisvaikutelmaan. Gabriellalla parannus oli vielä suurempi.

## **Täysin uusi ravintolamaailma**

Gabriellan palatessa liikenteeseen huhtikuussa laivassa oli kokonaan uusi ravintolamaailma: kahdeksan erilaista makusuuntauksia edustavaa baaria ja ravintolaa. Gabriellan risteilylle tuleva voi nyt valita kaikkea klassista tarkkaan suunnitellusta à la carte -menusta ja innovatiivisesta fine dining -konseptista notkuviin buffet-pöytiin ja laivalla leivottuihin konditoriatuotteisiin.

No Name -ravintolassa esimerkiksi tarjoillaan seitsemän tai yhdeksän pienen annoksen maistelumenuja, jotka jaetaan koko pöytäseurueen kesken. Bistrotek-ravintola houkuttelee meren herkuilla ja Bistrotek Wine Barissa voi nauttia aperitiivin pianomusiikkia kuunnellen. Grill-ravintolassa

kokit valmistavat ruuat avokeittiössä.

Living Room -baarissa kannella 8 on rauhallinen ilmapiiri ja pöytiin tarjoilu. Tilan voi myös varata yksityistilaisuuksiin. Coffee & Joy tarjoaa erilaisia kahveja ja laivalla valmistettuja hyviä leivonnaisia.

”

**Mariellan ja Gabriellan modernisointi toi lisää yhä tyytyväisempiä asiakkaita**

## **Uusi yökerho ja uudet raikkaat hytit**

Gabriellan yökerho on täysin uudistettu ja saanut myös uuden nimen Club Mar. Yökerhon tekniikka on myös uusittu kokonaisuudessaan. Yökerhosta pääsee suoraan ylös Upstairs Pubiin, joka toimii alkuillasta karaoke- ja trubaduriestradin ja pikkutunneilla klubina.

Gabriellan sisäntuloaulat, käytävät ja hytit uusittiin myös telakoinnin aikana. Kaikkiin Comfort -hytteihin ja sitä ylempiin hyttiluokkiin tuotiin mukavat parivuoteet ja uudet korkealuokkaiset patjat. Kaikissa uusituissa hytteissä on TV ja hiustenkuivaaja. 26 hyttiä parannettiin neljän hengen Inside Comfort Family -luokan hytteiksi. 24 hyttiä parannettiin Inside Comfort Plus -luokan hytteiksi. Lisäksi uusittiin 34 Lyx Seaside Premium -hyttiä ja 8 tilavaa Lyx Seaside Premium Large -hyttiä.

## **Muita uutuuksia**

Gabriellan tax-free -myymälästä on tehty ilmapampi ja sieltä löytyy vielä enemmän kauneuden ja muodin tuotteita ja merkkejä. Sisäntulokan uusi pop up -myymälä tarjoaa kausittain vaihtuvia eksklusiivisia tavaramerkkejä. Ensimmäisenä oli esillä Calvin Klein.

Kannella 6 on sauna- ja allasosaston viereen lisätty uusia Travel Span hoitotiloja. Uusi leikkihuone Kids Room sijaitsee Coffee & Joy -kahvilan viressä kannella 7. Myös nuorisolle on tullut uusia peli- ja seurustelutiloja.

## **Viking Linen asiakastytyväisyyden parantaminen**

Mariellan ja Gabriellan modernisointi toi lisää yhä tyytyväisempiä asiakkaita, mikä näkyy myös säännöllisesti tehtävässä asiakastytyväisyyskyselyssämme.

Viking Line tutkii säännöllisesti matkustajiensa asiakastytyväisyyttä Viking Line -tutkimuksella. Kysely lähetetään kaikille Viking Linella matkustaneille ja siihen vastaa vuosittain n. 200 000 matkustajaa. Kyselytutkimuksen tuottaman arvokkaan tiedon pohjalta Viking Line pystyy vastaamaan asiakkaiden toiveisiin entistäkin paremmin, esimerkiksi laivauudistuksia ja liiketoiminnan kehittämistä suunniteltaessa. Tiedämme, että tämän päivän matkustajat haluavat seurustella ja pitää hauskaa viihtyisissä tiloissa ja mukavissa hytteissä, syödä hyvin ja saada aidosti ystävällistä palvelua. Nämä ovat onnistuneen risteilyelämyksen kulmakiviä.

# Dansbandsveckan löi kaikki ennätykset

*10 100 tanssi-intoista matkustajaa huvitteli tanssiorkesteriviikolla tammikuussa 2016 Viking Linen huviristeilijä Viking Cinderellalla. Lisäystä on 18 % vuoteen 2015 verrattuna ja nyt saavutettiin suurin osallistujamäärä neljä vuotta sitten aloitetun tapahtuman historiassa.*

”

**Loreen, Eric Gadd, Bonnie Tyler, Charlotte Perelli, Tommy Körberg, Titiyo ja Boney M**

Viking Cinderella on risteilyalus, joka tekee vuorokauden mittaisia risteilyjä Tukholman ja Maarianhaminan välillä. Vuonna 2016 tämä huvittelukeskus Itämeren suurimmalla viihdenäyttämöllä houkutteli 892 253 matkustajaa.

## **Viskimessuilla suuri kysyntä**

Viking Cinderella on vuosien kuluessa kehittänyt omia teema- ja erikoisristeilyjä tyydyttämään erilaisia maku-suuntauksia. Beer Expo -olutmessut ja Samppanja- & Viinimessut olivat vuoden 2016 kysytyimpiä teemaristeilyjä. Cinderella Whisky Fair -viskimessut, maailman suurimmat kelluvat viskimessut, on yksi maailman korkeimmin luokiteltuja viskimessuja. Tulevan vuoden viskimessut oli myyty loppuun jo elokuussa 2016.

Tammikuun Dansbandsveckan on ollut erittäin suosittu. Vuoden 2016 seitsemällä loppuunmyydyltä risteilyllä kaikkiaan 39 Ruotsin parasta tanssiorkesteria viihdytti asiakkaita neljällä eri tanssilattialla. Esiintyjistä mainittakoon Larz-Kristerz, Streaplers, Arvingarna ja Barbados. Vuoden uutuuksena yksi tanssilattioista oli yleisön pyynnöstä varattu kokonaan vanhalle tanssimusiikille.

## **Uutta – Cinderella Classical Music Cruise**

4. syyskuuta lanseerattiin kokonaan uusi klassisen musiikin teemaristeily – ensimmäinen laatuaan Tukholman ja Maarianhaminan välisten risteilyjen alkamisesta vuonna 2003. Cinderella Classical Music Cruisen isäntänä toimi oopperalaulaja Loa Falkman ja ensi-illan tähtiesiintyjänä nähtiin Linda Lampenius, Patrik Jablonski, Petra Jablonski, Duo Krakow sekä S:t Matteus Symfoniorkesteri.

## **Hiihtoloma- ja juhannusristeilyissä kasvua**

Viking Linen tilastot osoittavat, että hiihtolomaristeilyt lisääntyvät nopeasti. Vuoden 2016 aikana varattiin yhteensä 20 % enemmän hiihtolomaristeilyjä kuin edellisenä vuonna. Ja suuntaus on selvä – mitä lyhyempi matka, sitä suurempi lisäys. Matkustajat valitsivat useimmin Viking Cinderellan, jolla oli yli 30 % enemmän hiihtolomalaisia kuin vuonna 2015.

Myös juhannusristeilyjen kysyntä kasvoi voimakkaasti, minkä seurauksena varauksia tehtiin yhä aikaisemmin. 16. kesäkuuta 2016 Viking Cinderellan juhannusristeilyyn varauksia oli tullut 72 % enemmän kuin edellisen vuoden vastaavana ajankohtana.

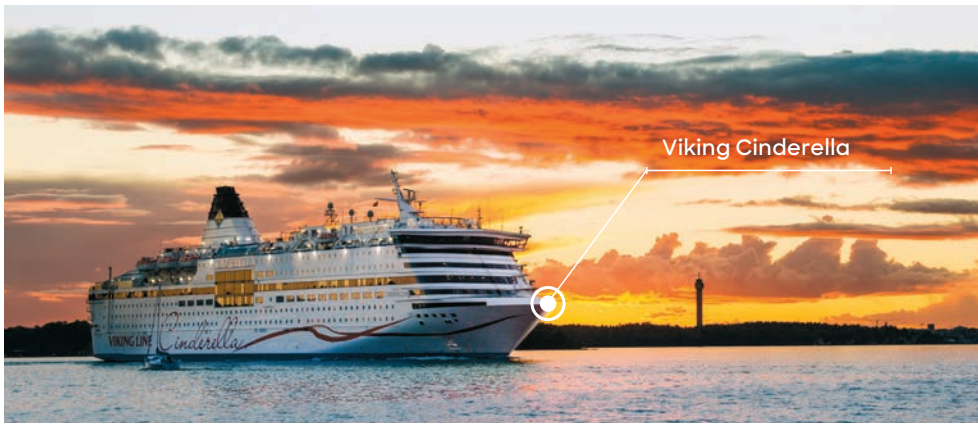
## **Artistien kavalkadi lavalla**

Belgialainen maailmantähti Kate Ryan käynnisti Viking Cinderellan viihdevuoden yhdessä Sthlm Node Concept -showryhmän kanssa. Tavalliseen tapaan laivan esiintymislavoilla nähtiin joukko tunnettuja artisteja. Yökerho Étagen suurella lavalla esiintyivät mm. Loreen, Eric Gadd, Bonnie Tyler, Charlotte Perelli, Tommy Körberg, Boney M ja Titiyo. Hiphoptähti Petter debytoi ja suoritti ensiesiintymisensä laivalla.

## **Hyvää ruokaa kaikkien makujen mukaan**

Hyvä ruoka on tärkeä osa Viking Cinderellalla koettua elämystä. Ravintolokäytävällä matkustajat voivat valita kahdeksasta korkealuokkaisesta teemaravintolasta. Tarjottavaa löytyy kaikille makusuuntauksille: herkullisia voileipiä, italialaisia antipastoja, runsaita kolmen ruokalajin päivällisiä linnaviineineen ja äyriäistarjottimia hummereineen ja merirapuineen.

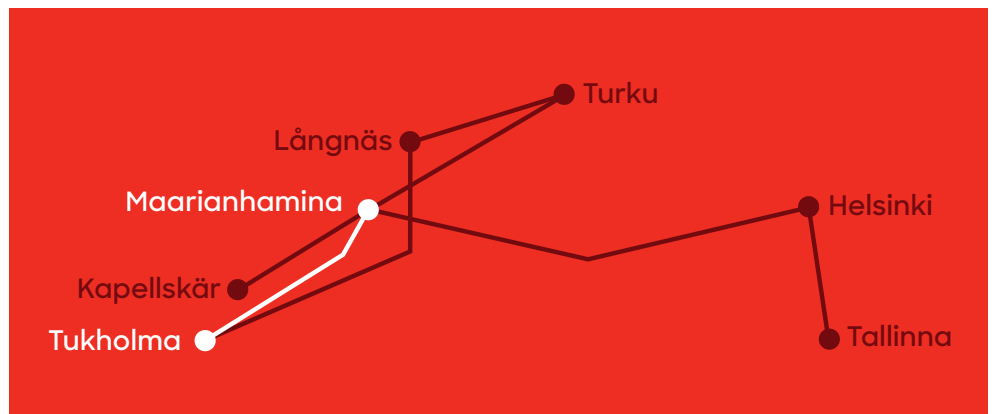




Viking Cinderella

## Viking Cinderella

Toim. 1989, BRT 46 398, pituus 191 m, jääluokka 1 A Super, 2 560 matkustajaa, 306 henkilöautoa, 2 500 vuodepaikkaa, Ruotsin lippu



**Tiesitkö, että..**  
vuonna 2016 Viking Cinderellalla myytiin

# 9 383

äyriäistarjontia



# Rosellan ennätyskesä

*Heinäkuussa 2016 Rosella löi kaikkien aikojen myyntiennätysensä. Matkustajat näyttivät arvostaneen laivaan vuoden alussa tehtyjä uudistuksia, uutta myymälää, kahviloiden uutuusia ja uusia teemalähtöjä.*

Rosellalla on useita päivittäisiä lähtöjä Maarianhaminasta Kapellskäriin. ”Silta Ahvenanmaalta Ruotsiin” on itses-  
tään selvä valinta matkustajille, jotka haluavat liikkua nopeasti ja mukavasti Ahvenanmaan ja Ruotsin välillä. Rosella suosivat myös ne, jotka haluavat tehdä päiväristeilyn ja nauttia hyvästä ruuasta ja viihteestä sekä tehdä ostoksia matkan aikana.

Perjantaina 29. tammikuuta Rosella palasi liikenteeseen kolme viikkoa kestäneen tauon jälkeen. Telakoinnin aikana laiva katsastettiin, sen Street Café uusittiin ja laivaan rakennettiin täysin uusi sisustusmyymälä.

”

**Itämeren ensimmäisen design-, sisustus- ja kauneudenhoitomyyvälän ovet avattiin 18. maaliskuuta**

## **Uusi myymäläkonsepti – Home & Lifestyle**

Itämeren ensimmäisen design-, sisustus- ja kauneudenhoitomyyvälän ovet avattiin 18. maaliskuuta. Rosellan uusi erikoismyymäla tarjoaa sekä pohjoismaisia designklassikko- ja sisustuksesta kiinnostuneille että trendikkäitä spa-tuotteita. Home & Lifestyle -myymälästä löytyy sellaisia hienoja merkkejä kuin Georg Jensen, Marimekko ja Iittala sekä esimerkiksi Yvonne Rydingin, Balmuirin ja Ritualsin spa-tuotteita.

## **Uusittu Street Café**

Kannella 5 sijaitseva suosittu kahvila uudistettiin ja sinne saatiin täysin uudet ruokalistat. Uudessa Street Cafessa matkustajat voivat nyt nauttia uuniperunoita ja panineja sekä myös espressoa ja cappuccinoa.

Seaside Cafessa kannella 6 kokeiltiin uutta konseptiä, joka sai hyvän vastaanoton. Kahvilaruoka maksetaan nykyisin lautasittain eikä painon mukaan, mikä on ollut asiakkaiden mieleen. Toinen Seaside Cafén uutuus oli mahdollisuus valita kolmesta lämpimästä ruuasta, jotka valmistetaan á la minute.

## **Suosittuja teemalähtöjä koko viikon**

Suosittu maanantaiohjelma Café Rosella aloitti uudelleen 1. helmikuuta. Kansan rakastamat ruotsalaiset TV- ja radioesiintyjät Ulf Elfving ja Ragnar Dahlberg haastattelivat vuoden aikana monia tunnettuja vieraita, näistä esimerkkeinä Titti Sjöblom ja Christer Sjögren.

Kolmena lauantaina helmi-, huhti- ja toukokuussa lanseerattiin täysin uudet teemalähdöt, joilla keskityttiin iskelmään, Beatlesiin ja rockabillyyn. Lisäksi neljänä ylimääräisenä lauantaina lavalla nähtiin sellaisia suosittuja bändejä kuin Black Jack, Lars Kristerz ja Drifters. Pääsiäisen Danzbands-partyssa esiintyi Voize ja syyskuun sadonkorjuuteeman merkeissä keittömestari Sakari Lehtinen oli tavalliseen tapaan laatinut herkullisen menun ahvenanmaalaisista raaka-aineista.



## Rosella

Toim. 1980, BRT 16 879, pituus 136,1 m,  
jääloukka 1 A, 1530 matkustajaa,  
340 henkilöautoa, 422 vuodepaikkaa,  
Suomen lippu

## Liikennepoikkeukset 2016

Rosella liikennekatko 7.–28.1.2016



## Rosellan kiinteä viikko-ohjelma

Maanantai: Café Rosella  
Tiistai: Bingo  
Keskiviikko: Yhteislaulu  
Torstai: Tanssiorkesterimusiikkia  
Perjantai: Afterwork, livemusiikkia  
Lauantai: Afterwork, livemusiikkia  
Sunnuntai: Pianomusiikkia tai  
risteilyisäntä viihdyttää

Tiesitkö, että..

Rosellalla myytiin

# 460 457

kuppia kahvia vuonna 2016





## Viking Line Cargo

Viking Line kuljetti vuoden 2016 aikana 131 918 rahtiyksikköä

Rahtiorganisaatiossa toimii noin 20 työntekijää Helsingissä, Turussa ja Tallinnassa





# Rahtimäärät kasvoivat edelleen Helsinki–Tallinna-reitillä

**Korkea laatu, hyvä palvelu ja pitkäjänteinen työ ovat Viking Line Cargon valtiit Itämeren erittäin kilpailuilla rahtimarkkinoilla. Suomen ja Viron välisen kokonaismarkkinan rahtimäärien kehitys vuonna 2016 jatkui erittäin positiivisena ja monen tasaisen ja vakaan vuoden jälkeen havaittavissa oli myös pientä kasvua Suomen ja Ruotsin välisellä reitillä**

Viking Line Cargo toimii suurten kuljetusyritysten ohjaamalla markkinoilla. Ne haluavat tarjota asiakkailleen – esimerkiksi teollisuusyrityksille ja tukkuliikkeille – luotettavia ja korkealaatuisia logistiikkapalveluja. Tärkeä lenkki koko kuljetusketjussa on merirahti ja ahtauspalvelut, joista Viking Line Cargo vastaa. Voimme tarjota myös huolintapalveluja asiakkaan niin halutessa.

Asiakkaamme ovat ensisijaisesti Suomessa, Ruotsissa ja Virossa, mutta myös Puolassa, Tanskassa, Norjassa ja Venäjällä. Rahtikuljetusten tarve on pienimmillään keskikesällä, mikä on yksinomaan etu Viking Linelle, koska matkustajapuolen kysyntä on silloin huipussaan.

## Kaksi kovan kilpailun liikennöntialuetta

Viking Line Cargolla on kaksi liikennöntialuetta, Suomi–Ruotsi ja Suomi–Viro. Suomi–Viro-markkina on kasvanut jatkuvasti useita vuosia peräkkäin, mutta kapasiteettia on jatkuvasti liikaa, mikä aiheuttaa toimijoiden välillä kovaa hintakilpailua.

Suomen ja Ruotsin väliset rahtimäärät ovat pysyneet vakiintuneella tasolla monen vuoden ajan. Vuonna 2016 näimme merkkejä vähäisestä kysynnän kasvusta, joka toivottavasti kestää. Viking Line Cargon rahtimäärät kehittyivät kuitenkin negatiivisesti

johtuen useista telakoinneista vuoden aikana sekä autolla kulkevien matkustajien määrästä, jotka pienensivät rahtimääriä jonkin verran.

## Parempaa viestintää

Vuonna 2016 toteutimme markkinatutkimuksen Virossa, Latviassa ja Liettuassa saadaksemme tietoa siksäläisistä rahtimarkkinoista. Ulkopuolinen tutkimus antoi meille hyvät valmiudet toimia oikein. Seuraavaksi toteutamme tutkimuksen Suomessa ja sen jälkeen muilla markkinoilla. Markkinatutkimusten avulla pääsemme lähemmäs asiakkaita ja heidän tarpeitaan ja pystymme paremmin vastaamaan heidän odotuksiinsa.

Panostamme paljon myös viestintään, sekä ulkoiseen että sisäiseen. Siksi perustimme vuonna 2016 uuden viestintätoimen, Marketing & Communications Coordinator. Haluamme tiedottaa Viking Line Cargon asioista entistä paremmin, sekä ulkoisesti että sisäisesti. Sisäinen viestintä on aivan yhtä tärkeää. Kaikki ovat tiiviisti yhdessä – hyvin informoitujen työntekijöiden avulla luomme entistä paremmat edellytykset hyvälle liiketoiminnalle.

## Tiivis ja läheinen vuoropuhelu asiakkaiden kanssa

Viking Line Cargon vahvuuksia kilpailussa asiakkaista ovat korkea laatu ja hyvä palvelu. Muita etuja ovat pitkäjänteisyys ja jatkuvuus sekä tiivis ja läheinen vuoropuhelu asiakkaidemme kanssa.

Liikenne kulkee tutuilla reiteillä ympäri vuoden, ilman suurempia aikatulojen tai kapasiteetin muutoksia. Tämän lisäksi on tärkeää, että laivan lastaus ja purkaus kaikissa määräsaatamissa toimii joustavasti. Viking Linen kansimiehistöllä ja päävastuussa olevalla yliperämiehellä on tarvittava tieto ja kokemus asioiden hoitamiseksi

parhaalla mahdollisella tavalla.

Rahtiorganisaatioissa toimii noin 20 työntekijää Helsingissä, Turussa ja Tallinnassa. He huolehtivat myynnistä, markkinoinnista, rahtivarauksista ja tietyiltä osin rahtiselvityksestä, mutta monet muutkin Viking Linella osallistuvat rahtiprosessiin. Useimmat ovat työskennelleet monta vuotta eri toimituksissa ja heillä on pitkä kokemus rahtikuljetuksesta Viking Linen aluksilla. Ilman heidän panostaan Viking Line Cargo ei pystyisi tilittämään niin hyviä tuloksia ja pitämään nykyistä markkina-asemaamme.

## Henkilökohtainen varauspalvelu Turussa ja Tallinnassa

Henkilökohtainen palvelu on tärkeää Viking Line Cargolle. Yhdistämme sen digitaaliseen viestintään operatiivisissa varauskontakteissa. Siksi pohjoismaisten asiakkaiden varaus on sijoitettu Turkuun ja Baltian ja Venäjän markkinoiden varaus Tallinaan.

Viking Line Cargon työntekijät ovat jatkuvasti yhteydessä asiakkaisiinsa. Autokannella lähtöä edeltävinä päivinä vapaana oleva tila täytetään myös mahdollisimman tehokkaasti – joka päivä, jokaisella lähdöllä. On kyse aktiivisesta myynnistä.

## Rahtimarkkinat 2016

Viking Line kuljetti vuoden aikana 131 918 rahtiyksikköä (133 163) saavuttaen 20,7 prosentin markkinaosuuden (21,9 %).

Suomen ja Ruotsin välisessä liikenteessä Viking Linen rahtivolyymit vähenivät 3,3 prosenttia ja markkinaosuus oli näin 29,7 prosenttia (31,2 %). Helsingin ja Tallinnan välisessä liikenteessä Viking Linen rahtimäärät kasvoivat 2,5 prosenttia ja markkinaosuus oli 16,3 prosenttia (17,0 %).

# Ryhmämatkat toivat 10 000 laivamatkustajaa

***Vuonna 2016 ajoneuvokantaa vahvistettiin kahdella uudella bussilla. Helmikuussa Viking Line Buss otti vastaan vähän käytetyn, ison 60-paikkaisen bussin. Toukokuussa saapui kokousbussi Victoria, suoraan tehtaalta. Istumapaikkoja on 40 ja takana soikea pöytä ja sen ääressä 14 paikkaa.***

Suomen presidentin Sauli Niinistön vieraillessa Ahvenanmaalla 8. kesäkuuta, Viking Line Buss ja uusi kokousbussi Victoria saivat hoitaakseen kuljetukset, mikä oli tervetullut ja näkyvä ensimmäinen työtehtävä. Kun Pohjoismaiden pääministerit vierailivat Ahvenanmaalla, uusi kokousbussimme kuljetti paikalle saapuneita toimittajia.

Kolme kaupunkibussiamme liikennöi myös vuonna 2016 vakioiteillä Maarianhaminassa ja yhdeksän seutubussiamme ajoi linjaliikennettä Ahvenanmaalla. Myös kokousbussi Victoria oli linjaliikenteessä. Viking Line Buss Ab lisäsi palveluitaan asiakkaille vuoden aikana. Kaikissa busseissa on Wi-Fi, ja maaliskuussa asennettiin sähköpistokkeet useimpiin pitkän matkan busseihin jokaisen istuimen kohdalle, jotta matkustaja voivat ladata puhelimiaan ja tablettejaan.

”  
**Kaikissa busseissa on Wi-Fi**

## **Loppuunmyytyjä teatterimatkoja**

Ryhmämatkojen tilausliikenne käsitti vuonna 2016 muun muassa messumatkoja yrityksille ja itse järjestämiämme matkoja, esimerkiksi kulttuuriretken Puolaan ja teatterimatkoja Tukholmaan.

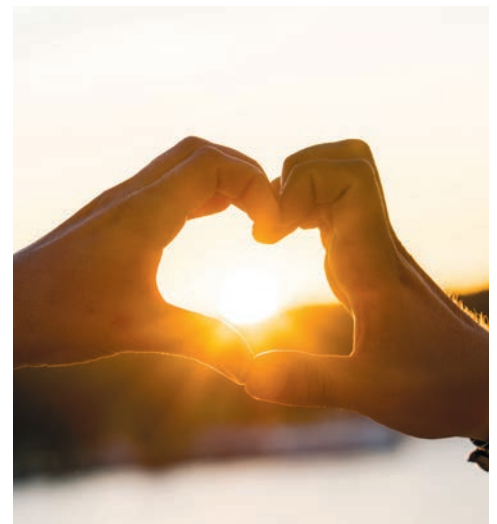
Tilausmatkoilla Viking Line Buss toi noin 10 000 matkustajaa Viking Linen laivoille. Syksyllä järjestettiin kolme loppuunmyytyä teatterimatkaa Tukholmaan. Ohjelmassa olivat mm. musikaalit Phantom of The Opera ja Sällskapsresan. Perhematka Tukholman Monster Jamiin marraskuussa myytiin myös nopeasti loppuun.



Viking Line Buss Ab on Viking Line Ab:n täydessä omistuksessa oleva tytäryhtiö.

Yhtiö omistaa 12 bussia.

Vuonna 2016 yhtiössä oli keskimäärin 25 työntekijää.





Uusi kokousbussi Victoria



Viking Line Buss on  
ympäristösertifioitu  
ISO 14001-standardin  
mukaisesti



# Ympäristötyö laajalla rintamalla

*Viking Line tekee joka päivä työtä Itämeren ja sen arvokkaan saariston säilyttämiseksi myös tuleville sukupolville. Olemme kauan sitten asettaneet vaatimuksia ympäristöön enemmän sopeutetusta tekniikasta, toteuttaneet polttoainesäätöohjelmia ja ottaneet käyttöön uusia ympäristöön sopeutettuja konseptteja laivoilla. Kannamme vastuumme monella eri tasolla. Vuonna 2016 Viking Line lahjoitti 170 000 euroa ympäristöä parantaville toimenpiteille puhtaamman Itämeren puolesta.*

”

**Gabriella ja Mariella saavat sähkönsä maista ollessaan satamassa päivän yli Helsingissä ja Tukholmassa**

Konsernin pääkonttori, tytäryhtiö Viking Line Buss Ab sekä kaikki alukset ovat ympäristösertifioituja ISO 14001-standardin mukaisesti. Tämän lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset ovat sertifioituja ISM-koodin mukaisesti (International Safety Management), jolla parannetaan alusten turvallisuusjohtamista ja turvallista toimintaa ja ehkäistään ympäristön pilaantumista.

Lähtökohtana varustamon ympäristötyölle ovat kansainväliset sopimukset ja kansallinen lainsäädäntö. Ympäristönsuojelussa kattavin kansainvälinen yleissopimus on MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollution from Ships), jonka on laatinut YK:n alainen kansainvälinen merenkulkujärjestö IMO (International Maritime Organization).

## **Ei päästöjä mereen**

Viking Linen alukset eivät päästä jätevesiä mereen. Kaikki käytetty jätevesi pumpataan maihin kunnallisiin puhdistuslaitoksiin ja näin pienennetään Itämeren kuormitusta.

Aluksilla muodostuu pääasiassa kolmea erityyppistä jätevetä: harmaata vettä, eli suihku- ja muuta pesuvettä, mustaa vettä, eli jätevetä käymälöistä sekä pilssivettä, joka erotellaan öljypitoisesta vedestä konehuoneissa. MARPOLin mukaan mustan- ja pilssiveden päästäminen mereen on sallittua, mikäli tietyt vesille asetetut kriteerit täyttyvät. Harmaan veden päästöä mereen ei säännellä lainsäädännöllä.

Viking Linen noin kahdenkymmenen vuoden takainen valinta antaa kaikki jätevetensä maissa toimivien puhdistuslaitosten käsiteltäviksi perustuu siihen, että nämä ovat huomattavasti tehokkaampia kuin alustoimintaan tarkoitettujen puhdistusjärjestelmät.

## **Ilmanpäästöjen minimointi**

Kaikki Viking Linen alukset, paitsi Viking Grace, käyttävät alle 0,1 painoprosenttia rikkiä sisältävää dieselöljyä täyttääkseen EU:n 1. tammikuuta 2015 voimaan astuneen rikkidirektiivin vaatimukset. Kyseiset alukset käyttivät siihen asti matalarikkistä 0,5 painoprosenttia rikkiä sisältävää öljyä rikkiyhdistepäästöjen (SO<sub>x</sub>) vähentämiseksi. Viking Gracella käytetään nestemäistä maakaasua (Liquefied Natural Gas, LNG), mikä ei sisällä rikkiä.

Typpioksidipäästöjen vähentämiseksi varustamon kahdessa aluksessa käytetään eri päästöjä vähentäviä teknisiä ratkaisuja. Viking Cinderellaan on asennettu katalyysaattorit ja Mariellaan Humid Air Motor -tekniikka (HAM). HAM on maailmanlaajuisesti ainutlaatuinen menetelmä, joka vähentää typpioksidipäästöjä laskemalla moottoreiden palamislämpötilaa. Lämpötilaa lasketaan lisäämällä palamisprosessiin höyrystettyä merivettä. Viking Gracella on noin 85 prosenttia alhaisemmat typpioksidipäästöt verrattuna aluksiin, jotka käyttävät dieselöljyä.

Gabriella ja Mariella saavat sähkönsä maista ollessaan satamassa päivän yli Helsingissä ja Tukholmassa. Sähkönsaanti maista vähentää ilmansaasteiden päästöjä sekä mottoreiden melua satamassa ja sen lähialueilla.

Mariellaan on asennettu polttokennojärjestelmä yhteistyössä MEYER WERFT GmbH & Co:n kanssa. Järjestelmä on testilaitte, joka on otettu esiin yhden EU-tutkimusprojektin kautta. Laitte sisältää 12 polttokennomoduulia ja sen yhteen laskettu kapasiteetti on 60 kW:a. Polttokennot muuntavat metanolin sähköksi ilman ilmansaasteita kuten rikkioksidia, typpioksidia ja hiukkasia. Polttokennoista tuotettu sähkö syötetään aluksen sähköverkkoon.

Varustamalla on sisäinen energiatehokkuusohjelma pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Ohjelman puitteissa alusten käyttöhenkilökunta ja varustamon tekninen osasto työstävät keinoja operoida aluksia polttoaineta- loudellisesti, asentaa uutta ja energiatehokasta tekniikkaa, vähentää alusten hydrodyaamista vastusta sekä kierrättää energiaa.

### **Ainutlaatuinen energiakierrätysjärjestelmä**

Viking Linella on sopimus ruotsalaisen innovaatioyrityksen Climeonin kanssa koskien ainutlaatuista energiakierrätysjärjestelmää Ocean Marinea. Viking Grace on ensimmäinen alus, joka otti järjestelmän käyttöönsä. Climeonin patentoitu tekniikka mahdollistaa taloudellisesti kannattavasti lämmön kierrätyksen sähköksi ainutlaatuisen tyhjiöprosessin kautta. Järjestelmä muuntaa alusten moottoreista hukkaan menevästä lämmöstä 700 000 kWh puhdasta ja päästötöntä sähköä vuodessa. Sähköä hyödynnetään ensi sijassa hotellipuolella, muun muassa valaistukseen.

### **Ei ympäristölle haitallisia pohjamaaleja – sukeltajat puhdistavat alusten pohjaosat**

Ympäristölle haitallisia pohjamaaleja ei käytetä, vaan sukeltajat harjaavat alusten pohjaosat monta kertaa vuodessa. Viking Linen kanssa yhteistyötä tekevä sukellusyritys käyttää itse kehitettyä, patentoitua ja ympäristöön sopeutettua harjausmenetelmää. Menetelmä merkitsee, että kaikki kasvillisuus, joka irtoaa alusten pohjaosista harjauksen yhteydessä, kerätään erilliseen säiliöön, joka sitten vietään maihin edelleen käsiteltäväksi. Jätteestä tehdään muun muassa biokaasua.

### **Säännöllinen ympäristövalvonta**

Säännöllisin sisäisin tarkastuksin varmistetaan, että Viking Line täyttää ympäristösertifioinnin vaatimukset. Tämän lisäksi sertifiointiorganisaatio DNV GL suorittaa vuosittain ulkoisia tarkastuksia, joiden kohteena on varustamon ympäristöjohtamisjärjestelmä ja joiden päämääränä on todentaa, että asetetut ympäristötavoitteet on saavutettu. Suomen, Ruotsin ja Viron valvontaviranomaiset tekevät lisäksi säännöllisiä ISM-koodin tarkastuksia koskien sekä turvallisuutta että ympäristöä.

### **Viking Gracella 1000 LNG-tankkausta**

Viking Grace on tyyppi- ja kokoluokassaan maailman ensimmäinen matkustaja-alus, joka käyttää polttoaineenaan LNG:tä. Maakaasu polttoaineena aiheuttaa olennaisesti vähemmän vahingollisia päästöjä dieselöljyyn verrattuna. Typpipäästöt ja hiukkaset vähenevät noin 85 prosentilla ja kasvihuonekaasut noin 15 prosentilla. Rikkipäästöjä ei käytännössä ole lainkaan.

Aluksen hydrodyaamisesti optimoitu runko ja tehokas ajotekniikka tuovat mukanaan suuria energiavoittoja. Tehokkaat ilmanvaihtolaitteet, joiden ilmanvaihto vaihtelee vallitsevien ulkoisten ja sisäisten olosuhteiden mukaan, lisäävät säästöjä. Muut tekijät, jotka antavat korkean energiatehokkuuden, ovat ilmastoinnista ja moottoreiden pakokaasuista ja jäähdytysvedestä kierrätetty lämpö, keittiöiden moderni säätötekniikka, ikkunoiden korkea eristetaso ja aluksen kevyet rakenteet. Aluksen hissit toimivat 30 prosentilla niiden omalla jarrutusenergialla ja valaistukset koostuvat suureksi osaksi LED-tekniikasta. Tekniikkaa käytetään kaikissa viihteen valotehosteissa sekä 90 %

aluksen yleisten tilojen valaistuksissa.

Moottoreissa on äänentaajuuksiin sopeutetut äänenvaimentimet, mikä antaa alukselle alhaiset melutasot. Laivan runko minimoi aaltoja ja se on pitkän kehitystyön tulos.

Elokuussa 2016 oli tuhat tankkausta suoritettu yhteistyössä AGA Gas AB:n kanssa. Tankkausalus M/S Seagas tankkaa Viking Graceen runsaat 60 tonnia LNG:tä laivan ollessa aamulla kiinnitettynä laituriin Stadsgårdenin satamassa Tukholmassa. M/S Seagas on lajissaan ensimmäinen alus koko maailmassa ja luokiteltu valtamerellä purjehtivia LNG-tankkereita koskevien sääntöjen mukaan. M/S Seagas, itse tankkausratkaisu ja LNG:n käyttö meriliikenteessä kiinnostavat kovasti sekä liikennöntialueellamme että kansainvälisesti.

### **Yhteiskuntavastuuraportointi**

Nostaakseen vielä lisää yhteiskuntavastuukysymyksiä Viking Line on perustanut erityisen työryhmän. Vuoden 2016 aikana ryhmä työsti kysymyksiä koskien yhteiskuntavastuuraportointia (GRI). Tämä vastatakseen Euroopan parlamentin ja EU:n neuvoston direktiivin vaatimuksiin siitä, että suurten yritysten ja konsernien tulee esittää ei-taloudellista tietoa ja tietoa monimuotoisuuden toimintalinjoista. Avainhenkilöitä eri toiminnoista tulee vähitellen olemaan osallisina projektissa.

Euroopan parlamentin ja EU:n neuvoston direktiivin mukaan ei-taloudellinen raportti tulee sisältää tietoa ympäristöön liittyvistä, sosiaalisista ja henkilöstöön liittyvistä kysymyksistä, ihmisoikeuksista sekä korruption ja lahjonnan torjunnasta. Raportointivelvollisuus astuu voimaan 1. tammikuuta 2017 alkavana tilikautena tai kalenterivuoden 2017 aikana.

## Ympäristö

Viking Linen toimitusjohtaja Jan Hanses ohjauttaa lahjasekin Helsingin yliopiston kansleri Thomas Wilhelmssonille ja Tvärminnen eläintieteellisen aseman professori Alf Norkolle





# Lahjoituksia puhtaamman Itämeren puolesta

*Viking Line tekee pitkäjänteisesti työtä ympäristöasioiden ja puhtaamman Itämeren puolesta. Haluamme painottaa, että suora yhteistyö ympäristöjärjestöjen kanssa on hedelmällistä, koska ne tekevät määrätietoisesti työtä näkyvien tulosten aikaansaamiseksi lähiympäristössä. Haluamme kantaa ympäristövastuamme monella eri tasolla.*

”

**Itämeren tila on hitaasti parane-  
massa ja pit-  
käjänteinen työ  
ravinnepäästöjen  
vähentämisek-  
si alkaa tuottaa  
tulosta**

## **70 000 euroa kahdelle ympäristöjärjestölle**

Osa jokaisesta Viking Line myymälöis-  
sä myydystä muovipussin myyntituo-  
tosta lahjoitetaan Itämeren ympäris-  
tötyölle. Vuoden 2015 muovipussien  
myynnin tuloksena Viking Line pystyi  
maaliskuussa 2016 lahjoittamaan  
70 000 euroa kahdelle ympäristöjär-  
jestölle. Ruotsalainen Håll Sverige Rent  
ja suomalainen Pidä Saaristo Siisti-  
nä ry saivat kumpikin 35 000 euroa.  
Lahjoitetut varat käytetään muun  
muassa tiedotuskampanjoihin sekä  
jäteasemien ja käymälöiden ylläpi-  
toon saaristossa.

Håll Sverige Rent on muun muas-  
sa nostanut esille ongelmat, jotka  
liittyvät meren pohjaan vajonneista  
kalaverkoista eli niin sanotuista haa-  
mupydyksistä. Vuonna 2016 järjestö  
on panostanut suureen kampanjaan  
merten roskaamisen ongelmista.

Viking Line pystyi jo vuonna 2015,  
kiitos matkustajien muovipussiostojen  
ansiosta, lahjoittamaan 25 000 euroa  
kummallekin ympäristöjärjestölle.

## **100 000 euroa Itämeritutkimukseen**

Vuonna 2016 Viking Line lahjoitti  
100 000 euroa Helsingin yliopistolle,  
joka on Suomen suurin Itämeritut-  
kimuksen ja -opetuksen keskus.  
Lahjoituksella tuetaan muun muassa  
Tvärminnen eläintieteellistä asemaa,  
joka kuuluu yliopistolle ja jolla on lä-  
heinen yhteistyö Tukholman yliopiston  
Östersjöcentrumin kanssa. Asemalla  
tutkitaan muun muassa monimuotoi-  
suutta ja ekosysteemiä sekä ihmistöi-  
minnan vaikutuksia Itämereen.

Itämeren tila on hitaasti parane-  
massa ja pitkäjänteinen työ ravin-  
nepäästöjen vähentämiseksi alkaa  
tuottaa tulosta. Vielä on kuitenkin pal-  
jon tehtävää ja siksi perustutkimuksen  
tukeminen on todella tärkeää yliopis-  
tolle. Etsitään yhä vastausta siihen,  
miten eri tekijät kuten rehevöityminen,  
ilmastonmuutos, merien happamoitu-  
minen ja kalastus yhdessä vaikuttavat  
ekosysteemiin.

# Kestäviä ratkaisuja laivoilla

*Luonnonmukaisesti viljelty kahvi ja omaan lasipulloon pulloitettu vesi on esimerkkejä siitä, miten ympäristö on otettu huomioon myös laivojen asiakaspalvelussa. Viking Line valitsee luonnonmukaisesti viljeltyä kahvia pyrkiesään tekemään ympäristötietoisia hankintoja. Laivoilla tarjottavaa kalaa hankkiessaan Viking Line noudattaa Ruotsin Miljöstyvningsrådetin luetteloa kestävästä kalakannoista.*

Alusten Food Garden -ravintoloissa ei enää tarjota pöytävesiä muovipullossa. Sen sijaan tarjoillaan erityispuhdistettua hanavettä, joka pullotaan ympäristöystävälliseen ja kierrätettävään lasipulloon. Ympäristöetuja on useita – vesipullojen kuljetustarve pienenee, samoin kuin kertakäyttöpullojen jätemäärä.

## Vähentynyt vedenkäyttö

Siivouksessa sovelletaan erilaisia ympäristöystävällisiä toimintatapoja. Aluksilla käytetään erityistä annostelulaitetta, joka sekoittaa puhdistusainetiivisteen veteen etukäteen asetettujen kriteerien mukaisesti. Tarkan annostelun ansiosta vettä ja puhdistusainetta kuluu optimaalinen määrä aluksen hyttejä ja keittiöitä siivottaessa.

Mikrokuidusta valmistettujen siivousvälineiden käyttö vähentää puhdistusaineen ja veden kulutusta laivoilla.

Veden kulutuksen vähentämiseksi hanoiin ja suihkuihin on asennettu vettä säästävät suokappaleet. Nämä vähentävät veden virtausta vaikuttamatta käyttömukavuuteen. Myös alusten alipaine-vessat ja vedetömät pisaarit vähentävät veden kulutusta.

## Hyteille erityisesti sopeutettu puhdistusaine

Kemikaalien hankintaa ja käyttöä ohjaavat sisäiset ympäristövaatimukset. Luettelo varustamon sisäisesti hyväksymistä kemikaaleista tuotetaan keskitetysti. Ympäristöystävällisiä vaihtoehtoja käytetään aina kun se on mahdollista.

Viking Linen on pitkään tehnyt yhteistyötä KiiltoClean Oy:n kanssa kehittääkseen uuden yleispuhdistusaineen hyteille. Valmistajalle esitetyt vaatimukset olivat, että aine tulee sopeuttaa yrityksen ympäristöpolitiikkaan ja että se on sertifioitavissa. Aineella ei myöskään saanut olla liian vahva tuoksu ja sen oli oltava helpposti huuhdeltavissa ottaen huomioon vedensaannin laivoilla. Lopullinen tuote sai nimekseen Kiilto Total Fresh ja sitä käytetään laivoilla tänään.

## Kaikki jätteet käsitellään

Kaikki aluksilla syntyvä jäte kuljetetaan maihin kierrätettäväksi, uusiokäytettäväksi, poltettavaksi, kaatopaikalla käsiteltäväksi, kompostoitavaksi tai muulla tavoin loppukäsiteltäväksi hyväksytyllä vastaanottajalla. Viking XPRS:lle ja Viking Gracelle on asennettu laitteisto, joka mahdollistaa tehokkaan lajittelun ja biojätteen erilliskeräyksen. Mariellalla kaikki biojäte kerätään biojätetietoihin. Alusten biojäte kuljetetaan tämän jälkeen mädätyslaitokseen biokaasun valmistamiseksi.

Avainlukuja	2016	2015
Matkustajia	6 502 191	6 568 684
Henkilöautoja	682 194	649 327
Rahtiyksikköä	131 918	133 163
Kokonaismatka (tkm)	1 130	1 138

## Resurssikulutus

Öljy (tonnia)	79 709	80 701
Voiteluöljy (m <sup>3</sup> )	648	620
Urea (m <sup>3</sup> )	446	284
Makea vesi (m <sup>3</sup> )	327 059	331 736
LNG (tonnia)	14 960	15 480

## Päästöt (tonnia)

Typpioksidit (NO <sub>x</sub> )	3 144	3 218
Rikkioksidit (SO <sub>x</sub> )	75	76
Hiilidioksidit (CO <sub>2</sub> )	283 109	286 797

## Jätteet (tonnia)

Poltettava kiinteä jäte	2 959	3 138
Kaatopaikkajäte	143	158
Kierrätettävä jäte	1 491	1 565
Biojäte	1 022	1 042
Ongelmajäte	55	67

## Jätevedet maihin (m<sup>3</sup>)

Harma- ja mustavesi	292 528	294 364
Pilssivesi	7 795	8 423
Jäteöljy (m <sup>3</sup> )	1 943	2 506

### Materiaalien kierrätys säästää ympäristöä huomattavasti

Lisääntyneen kierrätyksen myötä vähennämme vaikutustamme ilmastoon. Materiaalien kierrätys vaatii paljon vähemmän energiaa kuin uuden saaminen luonnosta. Kiertokulku on hyödyksi ilmastolle.

Vuonna 2016 Viking XPRS:ltä, Viking Gracelta ja Mariellalta on viety maihin biokaasutuotantoon 1 022 tonnia ruoanjätteitä, mistä saadaan 77 000 kuutiometriä biokaasua, mikä vastaa 87 000 litraa bensiiniä. Biokaasutuotanto ei lisää ilmakehän hiilidioksidimäärää eikä pahenna kasvihuoneilmiötä. Tämän takia biokaasua kutsutaan hiilidioksidineutraaliksi.

Viking Linen laivoilla on tarjottu 6 330 977 kuppia luonnonmukaisesti viljeltyä kahvia. Luonnonmukaisessa viljelyksessä pavut saavat kasvaa satoisassa biologisessa ympäristössä ilman lannoitteita, kemiallisia torjuntaineita tai geenimanipulointia.

Kun kierrätettyä lasia sulatetaan uudeksi lasiksi, käytetään 20 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna siihen, että käytetään raaka-aineina hiekkaa, soodaa ja kalkkia. Lasipakkaukset voidaan kierrättää kuinka monta kertaa tahansa ilman, että laatu huononee.

Esimerkiksi säilykepurkkeihin käytettävän teräksen kierrätys säästää 75 prosenttia energiaa rautamalmin tuotantoon verrattuna.

Paperi- ja pahvipakkausten kierrätyksen myötä tarve uusien puiden kaatoon vähenee. Tonni kierrätyspaperia vastaa suunnilleen 14 puuta. Paperia voidaan kierrättää noin seitsemän kertaa.

Viking Line on kierrätyksen kautta säästänyt ympäristöämme enemmän kuin 18 683 840 km autolla ajaminen moottoritiellä kuormittaa ympäristöä.

## Laivoilta on vuonna 2016 kierrätetty:



### 18 tonnia muovia

32 tonnin hiilidioksidisäästö (CO<sub>2</sub>) – mikä vastaa 170 240 km autolla ajamista moottoritiellä



### 8 tonnia alumiinia

80 tonnin hiilidioksidisäästö (CO<sub>2</sub>) – mikä vastaa 425 600 km autolla ajamista moottoritiellä



### 1 943 tonnia käytettyjä öljyjä

3 400 tonnin hiilidioksidisäästö (CO<sub>2</sub>) – mikä vastaa 18 088 000 km autolla ajamista moottoritiellä



### 464 tonnia lasipakkauksia



### 77 tonnia metallijätettä



### 687 tonnia paperia ja pahvia



# Turvallisuus laivalla on ehdottomalla etusijalla

*Viking Line vastaa sekä matkustajien että henkilökunnan turvallisuudesta ja tekee kaikkensa varmistaakseen jokaiselle matkustajalle turvallisen matkan. Kansainvälisiä SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL ja ISPS -säännöksiä noudattamalla ja yhteistöinnossa eri viranomaisten kanssa tehdään järjestelmällistä työtä mahdollisten vaaratilanteiden tunnistamiseksi ja onnettomuuksien estämiseksi. Henkilöstön tiedoilla ja toimilla on turvallisuusstyössä ratkaiseva merkitys. Alusten miehistö harjoittelee säännöllisesti säilyttääkseen ja parantaakseen turvallisuus pätevyyttä.*

”

**Viking Line panostaa jatkuvasti henkilökunnan koulutukseen erilaisten riskitilanteiden ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi**

Viking Linen tavoitteena on, että kaikki matkustajat ja työntekijät tuntevat olonsa turvalliseksi sekä laivoilla että terminaaleissa. Turvallisuus työ perustuu siihen, että operatiivinen alusten käyttö tapahtuu voimassa olevien kansallisten ja kansainvälisten sääntöjen ja standardien sekä oman valvonnan ja viranomaisvalvonnan mukaan. Alus- ja maaorganisaatiota sekä prosesseja ja rutiineja kehitetään jatkuvasti varustamon turvallisuusjohtajärjestelmän kautta.

Viking Line panostaa jatkuvasti henkilökunnan koulutukseen erilaisien riskitilanteiden ehkäisemiseksi ja selvittämiseksi. Hyvin koulutettu henkilökunta ja moderni teknologia – esimerkiksi kameravalvonta laivoilla – luovat yhdessä parhaat edellytykset turvallisuudelle ympäristölle.

Järjestysmiehet ovat työssä ympäri vuorokauden ja laivoilla on myös koulutettuja sairaanhoitajia, paitsi Maa-riahaminan ja Kapellskärin välisellä lyhytreitillä, jolla on onnettomuus- ja sairaustapauksen sattuessa käytettävissä asiantuntevaa henkilöstöä. Laivan infopiste on auki koko matkan ajan.

Laivojen sairaanhoitotiloissa on erikoisvarustelu äkillisten sairaustapauksen hoitoa varten. Tarvittaessa sairaankuljetus järjestetään välittömästi ensimmäisestä tulosatamasta lähimpään sairaalaan. Vakavammissa tapauksissa käytetään helikopterikuljetusta tai evakuointiveneitä.

Eri kriisien tapahtuessa Viking Line toimii yhdessä Suomen ja Ruotsin Punaisen Ristin kanssa.

## **Turvallisuusorganisaatio**

Laivan päälliköllä on päävastuu turvallisuudesta ja jokaisella miehistön jäsenellä on turvallisuusorganisaatiossa oma hyvin harjoiteltu tehtävänsä. Miehistö on jaettu ryhmiin, joilla on omat vastualueensa, kuten esim. tilojen tyhjentäminen, evakuoin-

ti, ensiapu, tulipalo ja tiedottaminen. Kaikkien työntekijöiden on osallistuttava säännöllisesti järjestettäviin turvallisuus harjoituksiin.

Myös maaorganisaatiolla on valmius kriisitilanteiden varalta ja se voi auttaa laivoja huolehtimaan matkustajista ja miehistöstä. Maissa oleva organisaatio suorittaa tehtävänsä kriisivalmiussuunnitelman mukaan.

## **Huolelliset tarkastukset**

Laivalla olevat turvavarusteet tarkastetaan päivittäin. Merenkulkuviranomaiset katsastavat laivan ja tarkastavat turvallisuus toimenpiteet vähintään kerran vuodessa. Ennen jokaista yksittäistä lähtöä laivan johto käy läpi tarkistuslistan todetakseen aluksen merikelpoisuuden. Muun muassa tarkastetaan että luukut, portit ja rampit on kunnollisesti suljettu ja että kaikki navigointilaitteet toimivat moitteettomasti.

Matkan aikana turvallisuutta valvotaan osaksi kameroilla, osaksi säännöllisesti kiertävien järjestyksenvalvojen toimesta. Moottoriajoneuvojen lastausta autokannelle valvotaan tarkasti. Komentosillalla ja konevalvomossa autokantta valvotaan jatkuvasti kameroilla ja vartijat kiertävät matkan aikana autokannella säännöllisesti.

## **Pätevyys**

Vuoden aikana on ollut käynnissä mittaava koulutusprojekti turvataksseen, että miehistön pätevyys vastaa Manilassa vuonna 2010 hyväksytyyn 1978-vuoden STCW-sopimuksen muutoksia. Koulutus on pääasiassa koostunut jatkokoulutuksesta ja kertaus harjoituksista saadakseen päivitetty perus- ja erikoispätevyydet.

## **Harjoitustoiminta**

Aluksilla tehdään säännöllisesti turvallisuus- ja suojausharjoituksia. Nämä tehdään osittain erityissopeutettuina

**ISMC** International Safety Management Code

**ISPS** International Ship and Port Facility Security Code

**MARPOL** International Convention for the Prevention of Pollution from Ships

**MIRG** Maritime Incident Response Group

**MRCC** Maritime Rescue Coordination Centre

**SOLAS** Safety Of Life At Sea

**STCW** Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers

harjoituksina ja osittain täysmittaisia kokonaisharjoituksina, jolloin miehistö harjoittelee yhteistyötä toistensa kanssa. Harjoitusten kautta miehistö saa hyvän valmiuden suorittaa omat turvallisuus- ja suojaustehtävänsä. Harjoitukset tehdään siten, että ne täyttävät aluksen tarpeet sekä voimassaolevat normit ja vaatimukset.

Viking Line toimii jatkuvassa yhteistyössä meripelastusyhdistysten, palolaitosten, poliisin, tullin, rajavartiolaitosviranomaisten ja kansallisten erityistoimintayksiköiden kanssa. Tämä yhteistyö on erittäin tärkeää, jotta mahdollisissa kriisitilanteissa saadaan nopeasti ja tehokkaasti asianmukaista tietoa, mutta myös viranomaisten ja alusten keskinäisen ymmärryksen lisäämiseksi. Yhteistyö

Rajavartiolaitoksen, muiden muassa Turun Meripelastuskeskuksen (MRCC Turku) kanssa, koostuu muun muassa meripelastusoperaatioiden simulaattoriharjoituksista sekä MIRG-ryhmien todellisista harjoituksista. Harjoitusten yhteydessä harjoitellaan rajavartiolaitoksen laiva- ja helikopteryksiköiden kanssa. Erikoiskoulutettujen MIRG-ryhmien tärkein tehtävä on auttaa matkustajia ja miehistöä merellä tapahtuvien vaaratilanteiden ja onnettomuuksien yhteydessä.

Keväällä ja syksyllä 2016 Viking Gracella ja Amorellalla järjestettiin Turussa täysmittaisia suurharjoituksia yhdessä Rajavartiolaitoksen helikopterien sekä pelastuslaitoksen MIRG-ryhmien kanssa. Punainen Risti osallistui järjestämällä mukaan run-

saasti avustajia, mikä antoi harjoituksille paljon lisäarvoa. Vuoden aikana on myös muilla aluksilla toteutettu suunnitellusti täysmittaisia suurharjoituksia.

### **Pohjoismainen yhteistyö**

Viking Line toimii yhdessä meriturvallisuustyössään etujärjestöjen, viranomaisten ja varustamoiden kanssa koskien meriturvallisuuskysymysten yhtenäistämistä. Muun muassa mainittakoon pohjoismainen matkustaja-alusten komitea NORDKOMPASS, joka vietti 25-vuotisjuhlia vuoden aikana. Komitean tavoitteena on toimia yhdessä pohjoismaiden merenkulun eri meriturvallisuuskysymyksissä.



# Ihmiset ratkaisevat

**Hyvän työterveyden tukeminen, johtamistaitojen kehittäminen ja palveluprojekti One Service olivat keskiössä vuonna 2016. Työ One Servicen parissa aloitettiin Mariellalla jo vuonna 2015. Pitkän tähtäimen panostuksella haluamme muuttaa ja kehittää Viking Linen palvelukulttuuria ja tehdä siitä yhteistä koko konsernille – Suomessa, Virossa, Ruotsissa ja aluksillamme.**

Vuonna 2016 keskityimme alueisiin, jotka nousivat esiin konsernin kattavassa työntekijätutkimuksessa, eli osallistumiseen, johtamiseen ja hyvinvointiin. Tavoitteena on luoda vakaa työilmasto, jossa turvaamme työntekijöiden hyvinvoinnin ja ammattitaidon.

Vuonna 2016 käynnistettiin kattava, eri toiminta-alueille sovellettu johtamiskoulutus, tavoitteesta tinkimättä – yhtenäinen johtajuus Viking Linella. Kaikki esimieskoulutus on proaktiivista ja käytännöllisesti suunnattua ja katsotaan osaksi Viking Linen liiketoimintaa.

## **Palvelun kautta vahvistamme kilpailukykyämme**

Palveluprojekti One Service on osa One Viking -kokonaiskonseptia, johon kuuluu myös laivojen yleisten tilojen uudistaminen. One Viking on eri markkinoilla toimivan konsernin yhteisen kehityksen symboli.

Se miten kohtelemme toisiamme yrityksen sisällä on tärkeää, asemastamme riippumatta. Mitä hauskeempaa töissä on, sitä paremmin pystymme vastaamaan asiakkaiden odotuksiin. Loppujen lopuksi kyse on asiakkaan hyvästä kokonaiselämyksestä – jokaisen asiakkaan kaikista kohtaamisista Viking Linen henkilökunnan kanssa ennen matkaa, sen aikana ja sen jälkeen. Se on kaiken tekemisemme tavoite.

One Service -projekti koskee juuri

sitä. Kun asiakaselämys on johtajatuksena kaikessa toiminnassamme, voimme alkaa puhua uudesta palvelukulttuurista. Kun me kaikki ymmärrämme, että jokaisella asiakkaalla on yksilölliset odotuksensa, voimme kohdata asiakkaan siten kuin haluaisimme itse tulla kohdatuksi samassa tilanteessa. Siksi Viking Linen me-henki on niin tärkeä. Modernina ja menestyvänä yrityksenä pyrimme siihen, että jokainen työntekijä tuntee osallistuvansa kehitystyöhön ja vastuunottamiseen.

”Miten minä voin yksilönä vaikuttaa toivottuun suuntaan kehittymiseen” on keskeinen kysymys, jonka kaikkien tulee kysyä itseltään. Oman käsityksen, näkemyksen, asenteen ja käytännön toiminnan kautta voimme muuttaa palvelukulttuuria.

## **Katso asiakkaan silmin**

Tavoite, palvelukulttuurimme jatkuva kehittäminen, vaatii aikaa ja sitoutumista. Vuonna 2015 käynnistettiin uuden palvelukulttuurin toteuttaminen Mariellan pilottiprojektilla. Se tehtiin yhteistyössä suomalaisen palvelukonserni Palmun kanssa. Tammikuussa 2016 työ jatkui Amorellalla, missä koko henkilökunta sai osallistua ohjelmaan ja sen jälkeen se toteutettiin vielä kolmella laivalla. Työ One Servicen parissa jatkuu vuonna 2017.

One Servicen tavoite laivoilla on saada kaikki yksittäiset työntekijät kaikilla osastoilla ja tasoilla, kaikissa yksiköissä, katsomaan palvelutilanteessa asioita asiakkaan silmin. Se tapahtuu kohtaamisessa asiakkaan kanssa ja onnistumisemme riippuu siitä, miten asiakas kokee tilanteen. Palvelukulttuurin muuttamiseksi kaikkien tulee kantaa kortensa kekoon käytännön toiminnan kautta. Siksi sisäinen osallistuminen on avainsana.

Toiminnan ydin on oman henkilökunnan kehittämä niin kutsuttu H.E.A.R.T.-malli. H.E.A.R.T. tulee sanoista Avuliaisuus, Empaattisuus, Asenne,

Vastuunkanto ja Tiimityöskentely (Helpfulness, Empathy, Attitude, Responsibility, Teamwork). Mariellan pilottiprojekti osoitti, että malli luo hyvän perustan keskustelulle yhteisistä pelisäännöistä.

”

**Viking Linen johto pitää esimiesten paljon toivomaa maaorganisaation koulutusta erittäin tärkeänä**

## **Vieraanvaraisuus**

Ruoka, viihde ja ostokset ovat aina olleet Viking Linen vahvuuksia. Nyt lisäämme yhtälöön vielä yhden tekijän, jonka ansiosta asiakkaat muistavat meidät parhaiten – vieraanvaraisuuden.

Alkuperässämme ahvenanmaalaisena perheyriksenä vieraanvaraisuus on vahvuutemme. Siihen kuuluu, että me kaikki olemme läsnä ja autamme, huomioimme, hymyilemme ja olemme ystävällisiä niin, että se näkyy kaikessa, mitä teemme ja sanomme. Vieraanvaraisuuden kautta Viking Linesta tulee Itämeren paras.

Paremmalla palvelulla laivoilla emme vain täytä, vaan mieluiten ylitämme vieraidemme odotukset. Tavoitteena on, että vieraat nousevat maihin hymy huulillaan ja että he valitsevat Viking Linen uudelleen juuri ystävällisen kohtaamisen ansiosta.



### Huomio työterveyteen

Muutoksen aikoina on tärkeämpää kuin koskaan pystyä takaamaan työntekijöiden hyvinvointi. Juuri työhyvinvointiin olemme Viking Linella uhranneet paljon aikaa. Hyvän työterveyden tukeminen oli tärkeässä osassa myös vuonna 2016.

– Olemme jo monena vuonna panostaneet työterveyteen ja ennaltaehkäiseviin toimenpiteisiin, sanoo maahenkilöstön HR-päällikkö Lars Nurmi. Vuonna 2016 käynnistettiin uusia, sisäisiä ja ulkoisia yhteistyömuotoja, täydennettynä jo olemassa olevilla terveystaksilla. Vuonna 2017 pystymme seuraamaan ja mittaamaan, miten toimintamme ja toimenpiteemme todella vaikuttavat päivittäiseen työhömmö.

### Osallistuminen, yhteistyö, ilo ja kiitos

Terveysprojekti toteutetaan jokaisen

yksikön erilaisten edellytysten mukaan. Ruotsin maaorganisaatiossa työ aloitettiin niin kutsutulla terveystaailalla, jossa huomio kiinnitettiin työympäristöön. Yhdessä määriteltiin avainsanat, jotka luovat viihtyvyyttä työpaikalla. Niitä olivat myös osallistuminen, yhteistyö, ilo ja kiitos. Panostettiin työterveyteen ja kaikki terveystyö nähtiin osana johtamista.

Samalla tavalla aloitettiin Ahvenanmaan maaorganisaation projekti Viking Hälsa, jossa yhdessä paikallisen työterveydenhoidon yhteistyökumppanin kanssa yhdistämme työntekijöiden tutkimuksen, työterveydenhoidon, työpaikkaselvitykset ja liikunnan. Tällä tavalla saamme paremman kokonaiskuvan ”yrityksen terveydestä” ja olemme myös tietoisia siitä, että tätä toimintatapaa korostetaan Työterveyslaitoksen ja KELAn hyvän työterveyden suuntaviivoissa.

Niin kutsutun KIVA (Kimpassa Illoa

Viikinkien Arkeen) -ohjelman puitteissa järjestetään erilaisia terveysteettejä Helsingissä työskentelevälle maahenkilöstölle. Vuoden aikana henkilökunta on osallistunut erilaisiin terveyttä edistäviin kampanjoihin ja luentoja on järjestetty tavoitteena kehittää henkilökunnan hyvinvointia. KIVA-ohjelma jatkuu vuonna 2017.

### Johtamiskoulutus henkilöstöstä vastaaville esimiehille

Viking Linen johto pitää esimiesten paljon toivomaa maaorganisaation koulutusta erittäin tärkeänä. Johtamisvalmennus Suomessa, Tallinnassa ja Lyypeissä alkoi marraskuussa osana One Service -ohjelmaa ja tulee jatkumaan vuonna 2017. Vastaava ohjelma alusten henkilöstöstä vastaaville esimiehille käynnistyy vuonna 2017. Ruotsin maaorganisaatio saattoi ohjelman päätökseen vuonna 2016 ja sitä seurataan vuoden 2017 aikana.



## Henkilöstö

Suomen maaorganisaation koulutus toteutetaan ruotsiksi Maarianhaminassa ja suomeksi mantereella yhteistyössä palvelukonserni Palmun kanssa. HR on suunnitellut esimieskoulutuksen yhdessä Palmun edustajien kanssa. Lähtökohta on käytännöllinen ja tarpeenmukainen valmennus, joka lähtee konsulttien pitkistä kokemuksesta käynnissä olevan One Viking / One Service -ohjelman parissa. Esimieskoulutus on jaettu moduuleihin joilla on viisi eri teemaa: suunnan näyttäminen, ryhmän vahvistaminen, aktiivinen viestintä, työn organisoiminen ja ihmisten kunnioittaminen.

### Proaktiivinen johtamisohjelma

Vuoden 2016 johtamiskoulutus Ruotsissa oli koottu otsikolla ”Proaktiivinen ja arvo-ohjattu johtamisohjelma”. Se toteutettiin yhdessä koulutusyritys Mindsetin kanssa.

Koulutukseen kuului niin kutsut-

tu esimiesten osallistaminen, jossa kaikilla osallistujilla oli oma valmentaja, lähin esimies. Säännöllisten keskustelujen kautta valmentaja oli osallisena koko ohjelman ajan. Kaikilla osallistujilla oli henkilökohtaiset tavoitteet, jotka sitouttavat, selventävät ja tekevät tietoisiksi toivotun kehityksen.

Ohjelmatuken avulla osallistuttiin faktataitoihin, tehtiin konkreettisia tehtäviä sekä ennen tapaamisia että niiden jälkeen, jaettiin kokemuksia ja keskusteltiin koulutuksessa käyneiden kollegojen kanssa. Kehitetyn johtamisen tavoite on luoda avoin, luova, turvallinen ja viihtyisä ilmapiiri, jossa työntekijöiden työpanokset huomioidaan ja tunnustetaan ja jossa kaikkia kohdellaan tasapuolisesti. Tavoitteena on, että kaikkien mielestä työntekijöiden hyvinvointi vaikuttaa tulokseen. Koulutusta seurataan järjestämällä kaksi vuosittaista johtajafoorumia.

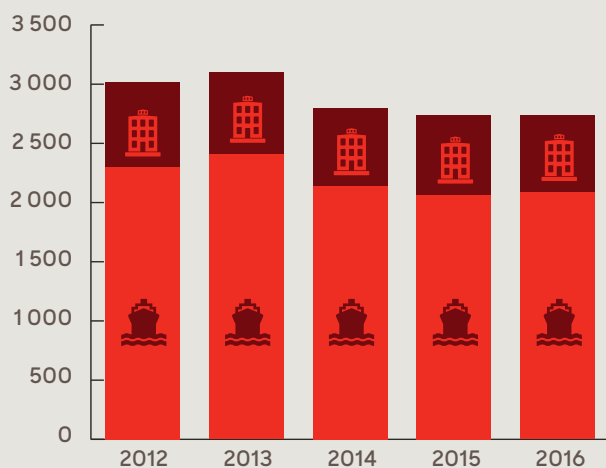
### Henkilöstön määrä

Vuonna 2016 Viking Line-konsernissa oli keskimäärin 2 742 työntekijää (2 735). Merihenkilöstön määrä oli 2 084 (2 066) ja maissa työskenteleviä oli 658 (669). Koko henkilöstömäärästä 2 233 (2 167) asui Suomessa. Ruotsissa asui 426 (452), Virossa 81 (114) ja Saksassa 2 (2) henkilöä.

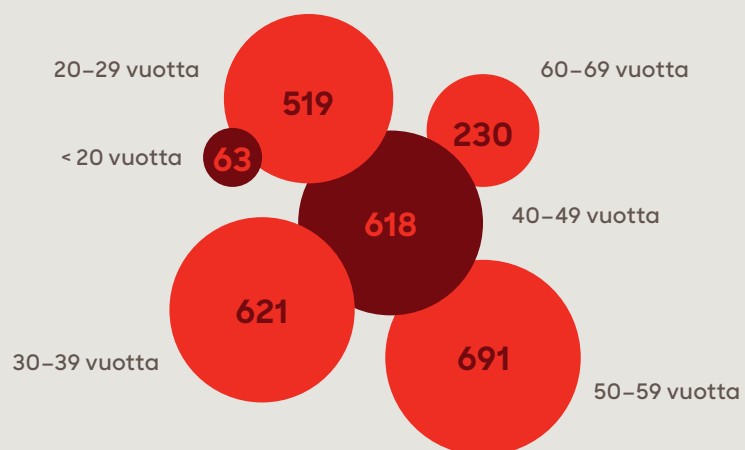
Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS:llä työskenteli keskimäärin 250 (241) vuokratyönantajan palveluksessa olevaa henkilöä.



### Viking Linen henkilöstö

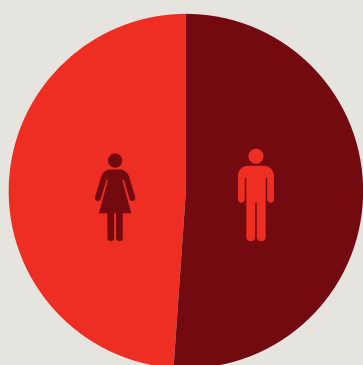


### Ikäjakauma



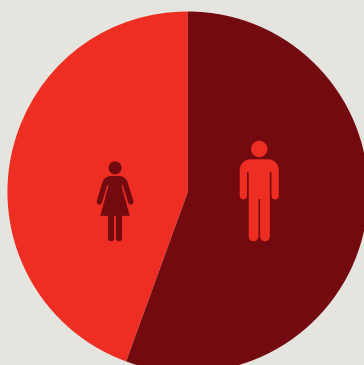
### Sukupuolijakauma

#### Koko henkilöstö



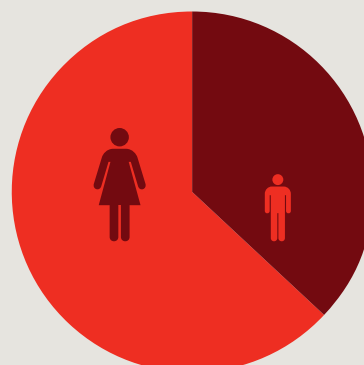
48,7 % 51,3 %

#### Merihenkilöstö



44,3 % 55,7 %

#### Maissa työskentelevät



62,7 % 37,3 %



# Hallinnointi

**Emoyhtiö Viking Line Abp on noteerattu 5. heinäkuuta 1995 lähtien NASDAQ Helsingissä. Konserniin kuuluvat Viking Linen täydessä omistuksessa olevat tytäryhtiöt Viking Line Skandinaviens AB, OÜ Viking Line Eesti, Viking Line Finlandverkehr GmbH sekä Viking Line Buss Ab.**

Viking Line Abp noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n hyväksymää ”Hallinnointikoodia (Corporate Governance 2015)”. Koodi astui voimaan 1. tammikuuta 2016 ja on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen internetsivuilla Cgfinland.fi. Viking Line noudattaa koodia kokonaisuudessaan. Viking Linen selvitys hallinto- ja ohjauksjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) ja muuta tietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy Viking Linen kotisivuilta [vikingline.com](http://vikingline.com).

## Yhtiökokous

Viking Line Abp on julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Suomessa ja joka toimii Suomen osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksensä mukaisesti. Osakeyhtiölain mukaan yhtiön korkein päättävä elin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät valtaansa.

Viking Line Abp:n kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jonka kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei saa kuitenkaan äänestää suuremmalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiöllä oli 31. joulukuuta 2016 3 411 osakkeenomistajaa.

Varsinainen yhtiökokous päättää muun muassa edellisen tilivuoden tilinpäätöksen vahvistamisesta, yhtiön voittovarojen tai tappion käyttämisestä sekä vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous valitsee niin ikään hallituksen puheenjohtajan, muut hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää heidän palkkioistaan.

Yhtiökokous päättää myös yhtiön osakkeisiin tai osakepääomaan liittyvistä päätöksistä sekä yhtiöjärjestyksen muutoksista. Viking Line Abp:n vähimmäisosakepääoma on 720 000 euroa ja enimmäisosakepääoma 2 880 000 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa ilman yhtiöjärjestystä muuttamatta.

Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä, jos hallitus tai yhtiökokous on niin päättänyt, tai jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään kymmenesosa kaikista osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan varsinainen yhtiökokous pidetään Maarianhaminassa ennen kesäkuun päättymistä. Edellinen varsinainen yhtiökokous pidettiin 20. huhtikuuta 2016. Kokousta koskevat tiedot ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla [vikingline.com](http://vikingline.com). Seuraava varsinainen yhtiökokous pidetään 20. huhtikuuta 2017.

Yhtiökokouksutsu julkaistaan kuulutusena yhtiön kotipaikassa ilmestyvässä sanomalehdessä. Kutsu julkaistaan myös yhtiön kotisivuilla [vikingline.com](http://vikingline.com). Kutsu on annettava aikaisintaan kolme kuukautta ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Yhtiökokouksessa käsiteltävien asioiden lisäksi kokouksutsussa tulee esittää ehdotus hallituksen kokoonpanoksi ja heidän palkkioiksi sekä ehdotus tilintarkastajiksi. Kutsuun tulee myös sisällyttää vähintään 10 %:a osakkeista edustavien osakkeenomistajien tekemät edellä mainitut ehdotukset edellyttäen, että mahdolliset ehdokkaat ovat antaneet suostumuksensa valintaan ja päätösehdotus on toimitettu yhtiölle siten, että se voidaan sisällyttää yhtiökokouksut-

suun. Yhtiökokouksutsun julkistamisen jälkeen vastaavat ehdotukset on julkistettava erikseen.

Jokaisella osakkeenomistajalla on yhtiökokouksessa kyselyoikeus ja oikeus tehdä päätösehdotuksia yhtiökokouksen asialistalla olevissa asioissa. Osakkeenomistajalla on oikeus saada asia yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti viimeistään yhtiön kotisivuilla [vikingline.com](http://vikingline.com) ilmoitettuun päivämäärään mennessä.

Toimitusjohtajan, hallituksen puheenjohtajan, hallituksen jäsenten ja hallitukseen ehdolla olevien henkilöiden tulee olla läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Lisätietoja yhtiökokouksesta sekä yhtiön yhtiöjärjestys on saatavilla yhtiön kotisivuilla [vikingline.com](http://vikingline.com).

## Hallitus

Yhtiön johdon muodostavat hallitus ja toimitusjohtaja. Toimitusjohtajalla on sijainen ja hän työskentelee hallituksen nimittämän johtoryhmän kanssa.

Hallitukseen kuuluu puheenjohtaja ja kuusi jäsentä sekä kolme varajäsentä. Varsinainen yhtiökokous valitsee puheenjohtajan, jäsenet ja varajäsenet toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen puheenjohtajan tai jäsenen ollessa estynyt, hänen tulee ensisijaisesti nimittää varajäsen, joka tulee kutsua hänen tilallensa. Yhtiöjärjestyksessä ei ole määritelty tiettyä järjestystä hallituksen jäsenten nimittämiseksi. Hallitus ei ole asettanut mitään valiokuntia.

Hallitus ei ole asettanut tilintarkastusvaliokuntaa, vaan se käsittelee suoraan kaikki tilintarkastukseen liittyvät tehtävät.

Hallituksen jäseneksi valittavalla henkilöllä tulee olla riittävä pätevyys ja riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksen jäsenen ja jäsenehdokkaan tulee antaa hallitukselle tarvit-

tavat tiedot, jotta hallitus voi arvioida hänen pätevyytensä ja riippumattomuutensa, sekä ilmoitettava näiden tietojen muuttumisesta ja esittää oman arvionsa riippumattomuudesta.

Hallituksen jäsenet edustavat kaikkia osakkeenomistajia; eivät vain niitä osakkeenomistajia, jotka ovat heidät valinneet. Hallituksen jäsenten lukumäärän ja hallituskokoonpanon on mahdollistettava hallituksen tehtävien tehokas hoitaminen. Hallituksessa on kumpaaakin sukupuolta.

Hallitus arvioi vuosittain jäsentensä riippumattomuutta. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä, joista vähintään kahden on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Istuvan hallituksen kaikki jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja enemmistö on myös riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Hallitus ei ole asettanut nimitysvaliokuntaa, vaan se valmistelelee itse hallituskokoonpanoa koskevan ehdotuksen ottaen huomioon edellä mainitut periaatteet.

Hallitus huolehtii yhtiön asioiden hoidosta. Se johtaa ja valvoo yhtiön operatiivista johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenet, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallintaperiaatteet ja huolehtii johtamisjärjestelmän toimivuudesta. Hallitus määrittelee yhtiön vision ja toimintaa ohjaavat arvot.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan. Puheenjohtaja vastaa hallitustyön järjestämisestä ja siitä, että hallitus kokoontuu tarvittaessa. Hallituksen sihteerinä toimii toimitusjohtajan sijainen.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan hallitus vahvistaa toimintavuoden työjärjestyksen. Työjärjestykseen on sisällytettävä seuraavat

tehtävät ja niiden ohjeellinen aikataulu:

- yhtiön vision ja strategian käsittely
- tilinpäätöksen, puolivuotiskatsauksen ja johdon osavuotisten selvitysten käsittely
- tilintarkastajien raporttien käsittely
- konsernin budjetin ja toimintasuunnitelman käsittely
- mahdollisten hallituksen valiokuntien asettaminen
- hallituksen työskentelyn arviointi

Lisäksi hallitus huolehtii tarvittaessa seuraavista asioista:

- muut asiat, jotka osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja muiden säännösten mukaan kuuluvat hallitukselle
- merkittävät investoinnit ja divestoinnit
- muut operatiivisen johdon tai yksittäisten hallituksen jäsenten vireille panemat asiat

Yhtiön on huolehdittava siitä, että kaikki hallituksen jäsenet saavat riittävät tiedot yhtiön toiminnasta, toimintaympäristöstä ja taloudellisesta asemasta ja että uusi hallituksen jäsen perehdytetään yhtiön toimintaan. Jokaisessa hallituksen kokouksessa toimitusjohtaja esittää katsauksen operatiivisesta toiminnasta. Lisäksi hallitus saa jatkuvasti tietoa mm. määräajoin laadittavista taloudellisista katsauksista ja johtoryhmän kokouspöytäkirjoista.

Toimintavuodella 2016 hallitus kokoontui 12 kertaa. Hallituksen jäsenten keskimääräinen osallisuusprosentti oli 89,3 %.

### Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti ja vastaa siitä, että hallituksen päätökset toteutetaan. Osakeyhtiölain mukaan toimitusjohtaja vastaa myös siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Toimitusjohtajan nimittää ja erottaa hallitus. Toimisuhteen ehdoista, sisältäen korvaukset ja edut, määrätään kirjallisessa sopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy. Toimitusjohtaja voidaan valita hallituksen jäseneksi, mutta ei sen puheenjohtajaksi.

### Konsernin johto

Toimitusjohtajan lisäksi hallitus nimittää toimitusjohtajan sijaisen sekä muut konsernin johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmä vastaa toimitusjohtajan johdolla liiketoiminnan ohjauksesta sekä strategisesta ja taloudellisesta suunnittelusta. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti.

### Hallitukselle ja konsernijohdolle suoritettavien korvausten perusteet

Hallitustyöstä maksetaan palkkio, jonka suuruudesta päättää yhtiökokous. Kohtuulliset matkakustannukset korvataan laskua vastaan. Yhtiökokouksen päätöksellä hallituksen jäsenille maksettavat palkkiot ovat seuraavat:

EUROA	2016	2015
Vuosipalkkio, hallituksen puheenjohtaja	28 000	25 000
Vuosipalkkio, hallituksen muut varsinaiset jäsenet	22 000	20 000
Vuosipalkkio, hallituksen varajäsenet	5 000	5 000
Kokouspalkkio kokoukseen osallistuville, hallituksen jäsenet ja varajäsenet	1 000	1 000



Toimintakaudella 2016 hallituksen palkkiona maksettiin yhteensä 260 000 euroa (237 000 euroa 2015).

Toimitusjohtajan ja konsernin muiden johtoryhmän jäsenten palkkioista ja eduista päättää hallitus. Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet saavat kuukausipalkan, josta hallitus päättää vuosittain. Jan Hansesin kuukausipalkka on 22 000 euroa. Kuukausipalkan lisäksi toimitusjohtajalle myönnetään luontaisesti puhelinetu ja ryhmähenkivakuutus sisältäen sairauskuluvakuutuksen.

Tilikaudella 2016 toimitusjohtaja Jan Hansesin palkka sekä edut olivat yhteensä 279 000 euroa (255 000 euroa vuonna 2015).

Konsernilla on ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten eläkkeisiin sovelletaan yleisiä eläke-ehtoja ja kunakin ajankohtana alhaisinta lakisääteistä eläkeikää.

Toimitusjohtajalla on 8 kuukauden irtisanomisaika. Yhtiön hallituksella on oikeus irtisanoa toimitusjohtajan työsopimus, jolloin toimitusjohtajalle maksetaan 8 kuukauden palkka irtisanomisajankohdan jälkeen. Muut johtoryhmän jäsenet saavat 6 kuukauden palkan mahdollisen yhtiön puolelta tapahtuneen irtisanomisen yhteydessä. Tämän lisäksi ei ole tehty muita yksilöllisiä sopimuksia irtisanomisajan korvauksista.

Yhtiöllä ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä.

Lisätietoja korvauksista konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille on konsernin tilinpäätöksessä, liitetiedot kohta 25 ja yhtiön kotisivuilla Vikingline.com.

### Tilintarkastajat

Yhtiöllä on kaksi varsinaista tilintarkastajaa ja yksi varatilintarkastaja. Tilintarkastajat valitsee varsinainen yhtiökokous toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tilintarkastajat tarkastavat yhtiön kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon. Suoritettujen tarkastusten jälkeen hallitukselle toimitetaan tarkastusraportti ja yhtiökokoukselle esitetään tilintarkastuskertomus.

Yhtiön varsinaiset tilintarkastajat ovat:

Ylva Eriksson, KHT  
PricewaterhouseCoopers Oy  
Yhtiön tilintarkastaja vuodesta 2015

Petter Lindeman, KHT  
PricewaterhouseCoopers Oy  
Yhtiön tilintarkastaja vuodesta 2016

Varatilintarkastajana toimii KHT-yhteisö Pricewaterhouse Coopers Oy.

Tilintarkastajien palkkion vahvistaa yhtiökokous. Voimassa olevan päätöksen mukaan palkkio maksetaan laskua vastaan. Konsernin tilintarkastuskulut olivat 120 800 euroa tilikaudella 2016 (113 400 euroa 2015), josta 92 600 euroa (80 500 euroa 2015) kohdistui emoyhtiöön. Kulut tilintarkastajien sekä tilintarkastusyhteisöjen muista palveluista olivat 40 400 euroa tilikaudella 2016 (94 000 euroa 2015).

Hallitus käsittelee tarkistusvaliokunnan tilintarkastukseen liittyvät tehtävät.

### Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Hallituksen ja operatiivisen johdon vastuulla olevan sisäisen tarkastustoimen tavoitteena on varmistaa tehokas ja tulokellinen toiminta, luotettava tietopohja sekä määräysten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen. Riskienhallinta on integroitu osa konsernin toiminnan kontrollia ja valvontaa.

Hallitus seuraa jatkuvasti konsernin tuloskehitystä ja taloudellista asemaa sisäisen raportointijärjestelmän avulla.

Sisäinen valvontajärjestelmä koostuu yksityiskohtaisesta sisäisestä kirjanpidosta, jota täsmätetään liikekirjanpitoon. Konsernin talousosasto vastaa ulkoisesta laskentatoimesta ja sillä on läheinen yhteistyö Business Control -osaston kanssa, joka vastaa sisäisestä laskentatoimesta, johon sisältyy taloudellinen seuranta, analyysit ja liiketoiminnan suunnittelu.

Konsernilla on hallituksen vahvistama Treasury Policy -toimintalinja. Toimintalinja käsittelee muun muassa konsernin maksuvalmiuden ja rahoituksen periaatteita sekä rahoitusriskien käsittelyä. Konsernin Treasury-osastolla on tästä operatiivinen vastuu. Konsernin Group Treasurer laatii säännöllisesti Treasury-raportin hallitukselle, toimitusjohtajalle sekä konsernin CFO:lle. Raportin laajuus ja raportoinnin aikaväli eritellään toimintalinjadokumentissa ja se sisältää muun muassa konsernin maksuvalmiuden seuranta, rahoitusta sekä riskialttiutta.

Konsernin tilinpäätöksen liitetiedoissa löytyy tietoa rahoitusriskien hallinnasta. Hallituksen toimintakertomuksessa löytyy jakso liiketoiminnan riskeistä.

Tilintarkastajat arvioivat jatkuvasti sisäistä tarkastusjärjestelmää hallitukselle toimittamissaan tarkastusraporteissa.

### Sisäpiirihallinto

Viking Line hallitsee sisäpiiritietoa ja sisäpiiriläisiä markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (Market Abuse Regulation, MAR), arvopaperimarkkinalain, NASDAQ Helsingin sisäpiirimääräysten, Finanssivalvonnan määräysten ja ohjeitten sekä Viking Linen sisäpiiriohjeitten mukaan. Viimeksi mainitut ohjeet ovat hallituksen hyväksymät ja ne astuivat voimaan 3. heinäkuuta 2016.

Viking Linen sisäpiirihallinto käsittää muun muassa

- yhtiön sisäinen tiedottaminen sisäpiiriasioista,
- sisäpiiriasoiden koulutus yhtiössä,
- sisäpiiri-ilmoitusten käsittely,
- sisäpiiriluetellon laatiminen ja ylläpito,
- sisäpiiriasoiden valvonta sekä
- internetissä julkistettavista tiedoista huolehtiminen.

Johdon ilmoitusvelvollisuuden perusteella ilmoittamat tiedot ja johdon tekemät liiketoimet tarkastetaan jatkuvasti. Sen lisäksi tehdään kokonaisvaltainen tarkastus kerran vuodessa ja jokaiselle johtoon kuuluvalla henkilölle toimitetaan vuosittain tarkistettavaksi henkilökohtainen rekisteriote.

Viking Linen CFO toimii yhtiön sisäpiirivastaavana. CFO:n nimittämät

henkilöt hoitavat sisäpiirihallintoon liittyviä käytännön tehtäviä.

Sisäpiiritieto julkistetaan mahdollisimman pian ja tiedon julkistaminen tapahtuu pörssitiedotteella. Kaupankäynti yhtiön rahoitusvälineillä on aina kiellettyä, jos henkilöllä on hallussaan sisäpiiritietoa. Tämän yleisen kaupankäyntikiellon lisäksi johto ja taloudellisten raporttien valmisteluun osallistuvat henkilöt eivät saa toteuttaa liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä kolmenkymmenen kalenteripäivän pituisen ajanjakson aikana ennen konsernin taloudellisten raporttien julkistamista. Kaupankäynti on kiellettyä myös julkistuspäivänä.

MAR:n mukaan Viking Linen julkistaa tietoa johdon ja johdon lähipiiriin kuuluvien henkilöiden kaikista liiketoimista yhtiön rahoitusvälineillä.

Julkistaminen tapahtuu pörssitiedotteella ja ilmoituksella Finanssivalvonnalle viimeistään kolmen työpäivän kuluessa tapahtumapäivästä. Viking Linen johtoon kuuluvat tässä suhteessa hallituksen jäsenet ja varajäsenet sekä toimitusjohtaja.

Hankekohtainen sisäpiiriluettelu perustetaan valmistellessa merkittäviä hankkeita. Sisäpiiriluetteloon lisätyt henkilöt saavat ilmoituksen hänen lisäämisestään luetteloon ja tietoja tähän liittyvistä velvollisuuksista.

Lisätietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy Viking Linen kotisivuilla [Vikingline.com](http://Vikingline.com).





# Hallitus



**Ben Lundqvist**

Hallituksen puheenjohtaja  
vuodesta 1995  
Hallituksen jäsen vuodesta  
1978  
Toimitusjohtaja, Ångfartygs  
Ab Alfa, Rederi Ab Hilde-  
gaard sekä Lundqvist Rede-  
rierna Ab  
Synt. 1943



**Nils-Erik Eklund**

Hallituksen jäsen  
vuodesta 1997  
Toimitusjohtaja,  
Viking Line Abp 1990-2010  
Synt. 1946



**Trygve Eriksson**

Hallituksen jäsen  
vuodesta 2012  
Toimitusjohtaja,  
Eriksson Capital Ab  
Synt. 1947



**Erik Grönberg**

Hallituksen jäsen  
vuodesta 2004  
Hallituksen puheenjohtaja,  
Ge-Te Media AB  
Synt. 1943



**Agneta Karlsson**

Hallituksen jäsen  
vuodesta 2006  
Taloustieteiden tohtori  
Associate Professor  
Synt. 1954



**Dick Lundqvist**

Hallituksen jäsen  
vuodesta 2000  
Hallituksen puheenjohtaja,  
Lundqvist Rederierna Ab  
sekä Rederi Ab Hildegaard  
Synt. 1946



**Lars G Nordström**

Hallituksen jäsen  
vuodesta 2006  
Hallituksen puheenjohtaja,  
Vattenfall AB  
Hallituksen jäsen, Nordea  
Bank AB  
Synt. 1943

Hallituksen varajäsenet ovat Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist ja Johnny Rosenholm.  
Lisätietoja hallituksen jäsenistä on saatavissa yhtiön kotisivuilla [Vikingline.com](http://Vikingline.com)

# Konsernin johto



## Jan Hanses

Toimitusjohtaja  
vuodesta 2014  
Synt. 1961  
Yhtiön palveluksessa  
vuodesta 1988



## Andreas Remmer

Toimitusjohtajan sijainen  
vuodesta 2014  
Varatoimitusjohtaja  
vuodesta 2014  
CFO vuodesta 2013  
Talous, rahoitus, IT, lakiasiat  
ja maissa työskentelevä  
henkilöstö  
Synt. 1974, yhtiön palveluk-  
sessa vuodesta 2013



## Peter Hellgren

Varatoimitusjohtaja  
vuodesta 2014  
Myynti ja markkinointi  
Synt. 1967  
Yhtiön palveluksessa  
vuodesta 1994



## Ulf Hagström


Johtaja vuodesta 2015  
Marine Operations &  
Newbuildings  
Synt. 1969  
Yhtiön palveluksessa  
vuodesta 2015, aikaisemmin  
vuosina 1996–2012



## Wilhelm Hård af Segerstad

Operatiivinen johtaja  
vuodesta 2014  
Kaupalliset matkustajapal-  
velut ja merihenkilöstö  
Synt. 1964  
Yhtiön palveluksessa  
vuodesta 1984

Lisätietoja johtoryhmän jäsenistä on saatavissa yhtiön kotisivuilla [Vikingline.com](http://Vikingline.com)



Muoti on laivojemme myymälöissä  
eniten kasvava tuoteryhmä

Yli 500 lasta osallistui  
kesän lastenlistan reseptikisaan "Herkkuruokani"



Anne Kukkohovi, Marianne Tromborg, Isabella Löwengrip ja Yvonne Ryding ovat myymälöittemme Local Beauty Heroes –sankareita. Pohjoismaisia naisia kukin omalla kauneudenhoidon tavamerkillä

Michael Björklundin pohjoismainen joulupöytä oli testivoittaja kun Expressen testasi Itämeren joulupöytiä!





# Tilinpäätös ja toimintakertomus



# Hallituksen toimintakertomus

## Liikevaihto ja tulos

Konsernin liikevaihto oli 519,6 miljoonaa euroa tilikaudella 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2016 (530,5 Meur 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2015). Liiketoiminnan muut tuotot olivat 2,0 miljoonaa euroa (0,5 Meur). Liiketulos oli 13,7 miljoonaa euroa (26,4 Meur). Rahoitustuotot ja -kulut olivat -4,1 miljoonaa euroa (-3,2 Meur). Konsernin tulos ennen veroja oli 9,6 miljoonaa euroa (23,2 Meur). Tulos verojen jälkeen oli 8,0 miljoonaa euroa (18,7 Meur).

Matkustajatoiminnan tuotot supistuivat tilikauden aikana 1,5 prosentilla 472,6 miljoonaan euroon (480,0 Meur) pienentyneen matkustajamäärän seurauksena, samalla kun rahtitoiminnan tuotot vähenivät 4,8 prosentilla 44,3 miljoonaan euroon (46,5 Meur). Myyntikate väheni 2,5 prosentilla 367,9 miljoonaan euroon (377,2 Meur).

Konsernin liiketulos heikentyi pääasiallisesti pois jääneiden tuottojen johdosta alusten uudistusten ja ylläpidon vuoksi suunniteltujen ja toteutettujen alustelakointien yhteydessä sekä alhaisemman kysynnän johdosta raportointikauden loppupuolella. Konsernin palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut ovat kasvaneet, koska valtion palautusta on rajoitettu merimieseläkelain muutoksien yhteydessä Suomessa. Konsernin käyttökulut kasvoivat 1,4 prosentilla 328,2 miljoonaan euroon (323,7 Meur). Ruotsin kruunun kurssikehitys vuoden aikana on vaikuttanut negatiivisesti konsernin tulokseen.

Konsernin polttoainekulut vähenivät 18,9 prosentilla 39,5 miljoonaan euroon (48,7 Meur). Polttoainekulujen väheneminen johtuu keskimääräisesti alhaisemmista polttoainehinnoista sekä konsernin jatkuvasta työstä alusten polttoainekulutuksen optimoimiseksi.

Viisivuotiskatsauksessa esitetään tietoja konsernin taloudellisesta asemasta ja tuloksesta viideltä vuodelta.

## Liikenne ja markkinat

Konserni harjoitti vuonna 2016 matkustaja- ja rahtiliikennettä seitsemällä aluksella pohjoisella Itämerellä. Konsernin alukset liikennöivät samoilla linjoilla kuin 2015. Keväällä toteutetut mittavat alusuudistukset aiheuttivat normaalia pidempiä liikennekatkoja, mikä vaikutti kielteisesti konsernin markkinaosuuksiin.

Matkustajamäärä Viking Linen aluksilla oli tilikauden aikana 6 502 191 (6 568 684). Viking Linen markkinaosuus supistui linjalla Turku–Maarianhamina/Långnäs–Tukholma 1,5 prosenttiyksiköllä 54,8 prosenttiin. Markkinaosuus linjalla Helsinki–Maarianhamina–Tukholma supistui 0,8 prosenttiyksiköllä 42,8 prosenttiin. Risteilyliikenteessä Tukholman ja Maarianhaminan välillä markkinaosuus kasvoi 0,2 prosenttiyksiköllä 57,3 prosenttiin. Markkinaosuus linjalla Helsinki–Tallinna supistui 0,6 prosenttiyksiköllä 23,2 prosenttiin. Lyhyessä reittiliikenteessä Ahvenanmerellä markkinaosuus kasvoi 0,1 prosenttiyksiköllä 41,9 prosenttiin. Konsernin kokonaismarkkinaosuus liikenneintialueella oli täten 33,5 % (34,6 %).

Viking Linen rahtimäärät olivat 131 918 yksikkökuormaa (133 163). Viking Linen rahtimarkkinaosuus oli 20,7 % (21,9 %).

Samalla kuljetettujen henkilöautojen määrä kasvoi 32 867 yksiköllä 682 194 yksikköön (649 327).

## Investoinnit ja rahoitus

Viking Line Abp on allekirjoittanut 23. marraskuuta 2016 kiinalaisen Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd -telakan kanssa aiesopimuksen koskien vuonna 2020 toimitettavan matkustaja-aluksen tilausta. Tavoitteena on allekirjoittaa lopullinen sopimus kevään 2017 aikana. Sopimuksen arvo on noin 190 miljoonaa euroa. Aiesopimus sisältää myös option toisesta aluksesta.

Konsernin investoinnit olivat 15,8 miljoonaa euroa (10,0 Meur), mistä 11,1 miljoonaa euroa koskee alusinvestointeja (7,6 Meur).

31. joulukuuta 2016 konsernin pitkäaikaiset korolliset velat olivat 150,6 miljoonaa euroa (174,0 Meur). Omavaraisuusaste oli 44,1 %, kun se oli 42,8 % edellisellä vuonna.

Konsernin rahavarat olivat joulukuun lopussa 94,9 miljoonaa euroa (110,7 Meur). Liiketoiminnan nettorahavirta oli 28,6 miljoonaa euroa (48,7 Meur).

## Riskitekijöitä

Risteilyjen ja lauttaliikenteen markkinat Itämerellä ovat vakaat mutta alttiina kovalle kilpailulle. Poliittiset päätökset voivat muuttaa Viking Linen toimintaedellytyksiä mahdollisilla negatiivisilla seurauksilla liiketoiminnalle. Ahvenanmaan veropoikkeus, joka mahdollistaa verottoman myynnin Ahvenanmaan liikenteessä, on kuitenkin pysyvä. EU-komission suuntaviivat merenkulun edistämiseksi, mikä mahdollistavat merimiesten nettopalkkajärjestelmän, ovat voimassa toistaiseksi. Vuonna 2016 valtion palautusta rajoitettiin merimieseläkelain muutoksien yhteydessä Suomessa. Vuoden 2017 valtion palautuksen arvioidaan palaavan vuotta 2016 edeltävälle tasolle.

Konsernin liiketoiminta on riippuvainen toimivista logistiikka- ja tietojärjestelmistä. Häiriöllä liikenteessä tai tietoyhteyksissä voi olla negatiivinen vaikutus konsernin tulokselle. Viking Line pyrkii minimoimaan pitempien suunnittelemttomien liikennekatkosten riskiä alusten jatkuvalla kunnossapidolla, hyvin kehitetyllä turvajärjestelmällä, asianmukaisella koulutuksella ja säännöllisillä harjoituksilla. Tietojenkäsittelyn riskit minimoidaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia turvajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia työtapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien luotettavuuteen.

Konsernin alusten kirjanpitoarvo on 308,5 miljoonaa euroa (324,5 Meur). Alukset on vakuutettu kasko- ja kasakoetusvakuutuksilla 598,0 miljoonan euron arvosta (598,0 Meur). Kaikille aluksille on lisäksi otettu lakko-, P&I- ja PLR (Passenger Liability Regulation)-vakuutus.

Polttoainehintojen vaihtelulla on suora vaikutus konsernin tulokseen. Korkeiden polttoainehintojen riskin osittaiseksi estämiseksi konserni on tehnyt kiinteähintaisia sopimuksia koskien osaa konsernin polttoainekulutusta vuonna 2016 ja 2017.



## Tilinpäätös ja toimintakertomus

Konserni on myös alttiina erilaisille rahoitusriskeille, mm. valuuttakurssien vaihteluille. Tuotot muodostuvat euroina ja ruotsin kruunuina. Suurin osa operatiivisesta kassavirrasta tulee euroina. Myyntitavaroiden ja polttoaineen ostohintoihin vaikuttavat muut valuutat, pääasiassa US-dollari. Konsernin pyrkimyksenä on ylläpitää hyvää likviditeettiä ollakseen valmiina kohtaamaan negatiivisia muutoksia liiketoiminnan kassavirroissa.

Konserni altistuu hintariskien osakkeita, jotka luokitellaan myytäväksi oleviksi sijoituksiksi. Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeiden arvo on määritelty tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Rahavirtojen laskelma perustuu eri arviointeihin ja oletuksiin, joilla on olennainen vaikutus nykyarvoon.

Lisätietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy konsernin liitteestä 26.

### Meneillään olevat oikeudenkäynnit

Helsingin kärjäoikeus antoi 27. helmikuuta 2015 tuomion Viking Linen ja Suomen valtion välisessä väylämaksukanteessa koskien vuosina 2001–2004 veloitetuja väylämaksuja. Tuomion mukaan Suomen valtio velvoitettiin maksamaan Viking Linen vaateiden mukaisesti noin 12,4 miljoonaa euroa sekä oikeudenkäyntikulut että korot. Suomen valtion valituksen johdosta Helsingin hovioikeus on 8. elokuuta 2016 kumonnut kärjäoikeuden tuomion ja hylännyt Viking Linen vaatteet vanhentuneina. Yhtiö on hakenut valituslupaa korkeimmalta oikeudelta.

### Ympäristö ja turvallisuus

Viking Linen pyrkimyksenä on harjoittaa matkustaja-alusliikennettä ympäristön ja turvallisuuden huomioon ottaavalla tavalla. Lähtökohtana varustamon ympäristötyölle ovat kansainväliset sopimukset ja kansallinen lainsäädäntö. Pitkäjänteisen ja aktiivisen ympäristöpanostuksen avulla varustamo on kehittänyt ympäristötyön, joka ulottuu laajemmalle kuin voimassa olevat Itämeren matkustaja-liikennettä koskevat säännöt. Varustamon ympäristötyö keskittyy alustoimintaan, jossa voidaan saavuttaa suurimmat positiiviset ympäristövaikutukset.

Konsernin pääkonttori, tytäryhtiö Viking Line Buss Ab sekä kaikki alukset ovat ympäristösertifioituja ISO 14001-standardin mukaisesti. Tämän lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset ovat sertifioituja ISM-koodin mukaisesti (International Safety Management), jolla parannetaan alusten turvallisuusjohtamista ja turvallista toimintaa ja ehkäistään ympäristön pilaantumista.

Varustamo vastaa siitä, että alukset, niiden henkilökunta ja maissa toimiva organisaatio kaikilta osin täyttävät matkustaja- ja rahtiliikenteelle asetetut säännöt. Merenkuluviranomaiset vastaavat alusten turvallisuusvarustusten, palotorjunnan, kommunikointivälineiden, vakauden ja turvallisuusorganisaation valvonnasta. Aluksilla turvallisuusvalmiudesta vastaa turvallisuusorganisaatio, jota säännöllisesti koulutetaan ja harjoitetaan tehtäviinsä. Viking Linellä on myös erityinen turvallisuus- ja kriisinhallintasuunnitelma, jota päivitetään ja kehitetään jatkuvasti. Suunnitelmaa testataan säännöllisesti sekä maissa että aluksilla järjestettävillä realistisilla harjoituksilla.

### Organisaatio ja henkilöstö

Viking Line -konsernissa oli vuonna 2016 keskimäärin 2 742 työntekijää (2 735), joista emoyhtiössä 2 046 (2 040). Koko henkilöstöstä asui Suomessa 2 233 henkilöä (2 167). Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 426 henkilöä (452). Virossa asui 81 (114) ja Saksassa 2 (2) henkilöä.

Suurin osa Viking Linen työntekijöistä työskentelee merellä. Merihenkilöstön määrä oli 2 084 (2 066) ja maissa työskentelevän henkilöstön määrä oli 658 (669).

Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 250 (241) vuokra-työnantajan palveluksessa olevalla henkilöllä.

### Hallinnointi

Viking Line Abp noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n hyväksymää ”Hallinnointikoodia (Corporate Governance 2015)”. Koodi astui voimaan 1. tammikuuta 2016 ja on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen internetsivuilla Cgfinland.fi. Viking Line noudattaa koodia kokonaisuudessaan. Tietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy Viking Linen kotisivuilta Vikingline.com. Viking Linen Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on annettu erillisenä kertomuksena.

### Hallitus, konsernin johto ja tilintarkastajat

Hallitukseen kuuluvat puheenjohtaja Ben Lundqvist sekä jäsenet Nils-Erik Eklund, Trygve Eriksson, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist ja Lars G Nordström. Hallituksen varajäsenet ovat Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist ja Johnny Rosenholm.

Konsernin johtoon kuuluvat toimitusjohtaja Jan Hanses sekä toimitusjohtajan sijainen Andreas Remmer. Muut konsernin johtoryhmän jäsenet ovat Peter Hellgren, Ulf Hagström ja Wilhelm Hård af Segerstad.

Tilintarkastajina toimivat Ylva Eriksson (KHT) ja Petter Lindeman (KHT). Varatilintarkastajana toimii KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy.

Konsernilla ei ole avainhenkilöitä tai lähipiiriyrityitä koskevia lainoja, takuita, annettuja tai saatuja vastuusitoumuksia tai muita vastuita. Lisätietoja lähipiiritapahtumista löytyy konsernin liitteestä 25.

### Osakkeet

Viking Line Abp:n kaikki 10 800 000 osaketta muodostavat yhden sarjan, jossa kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- tai joukkovelkakirjalainoja. Hallitus ei ole pyytännyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi tai optio- tai joukkovelkakirjojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi. Yhtiö tai sen tytäryhtiöt eivät omista omia osakkeita. Lisätietoja Viking Linen osakkeesta löytyy kohdasta ”Osaketietoja”.

### Näkymät vuodelle 2017

Kilpailu Viking Linen liikennöintialueella merkitsee edelleen painetta sekä hintoihin että volyymeihin. Suomen talous osoittaa elpymisen merkkejä, mutta parantuuko suomalaisten kuluttajien ostovoima vastaavassa määrin

muodostaa epävarmuustekijän. Polttoaineen hintatason odotetaan olevan korkeampi verrattuna vuoteen 2016, millä on negatiivinen vaikutus konsernin tulokseen. Sitä vastoin harvempien suunniteltujen telakointi- ja huoltopäivien odotetaan vaikuttavan tulokseen positiivisesti. Hallitus arvioi kokonaisuutena, että vuoden 2017 liiketulos parantuu verrattuna vuoden 2016 liiketulokseen.

**Hallituksen voitonjakoehdotus**

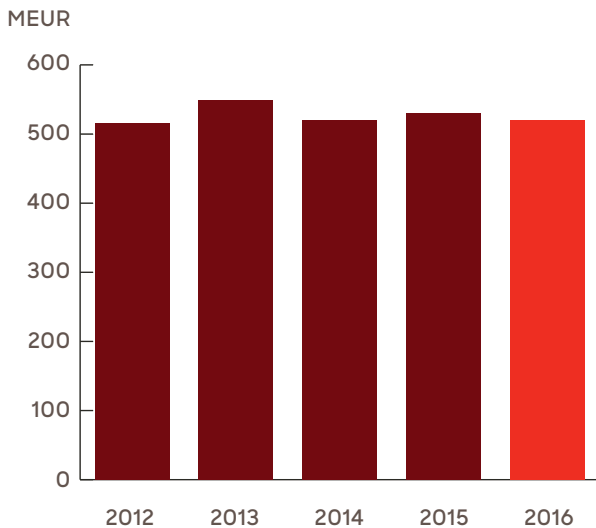
Viking Line Ab:n tase per 31. joulukuuta 2016 osoittaa, että vapaa oma pääoma on 78 701 777,56 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle:

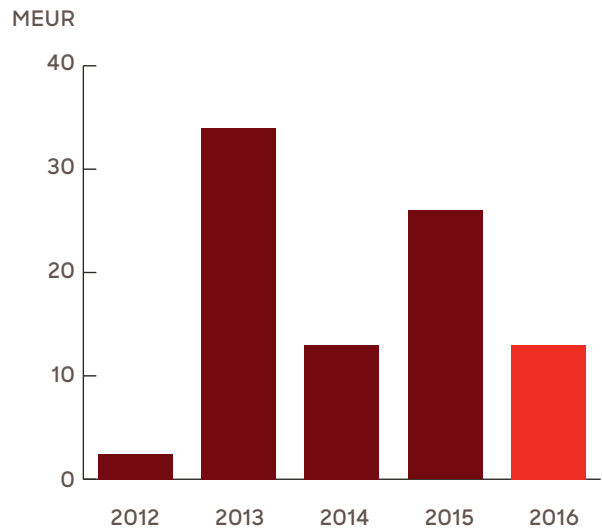
Osinkona jaetaan 0,40 euroa/osake 4 320 000,00 euroa  
 Vapaseen omaan pääomaan jätetään 74 381 777,56 euroa

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut merkittäviä muutoksia tilikauden päättymisen jälkeen. Hallitus arvioi voitonjaon olevan perusteltu niitä vaatimuksia vasten, joita toiminnan luonne, laajuus, rahoitus ja riskit asettavat oman pääoman suuruudelle.

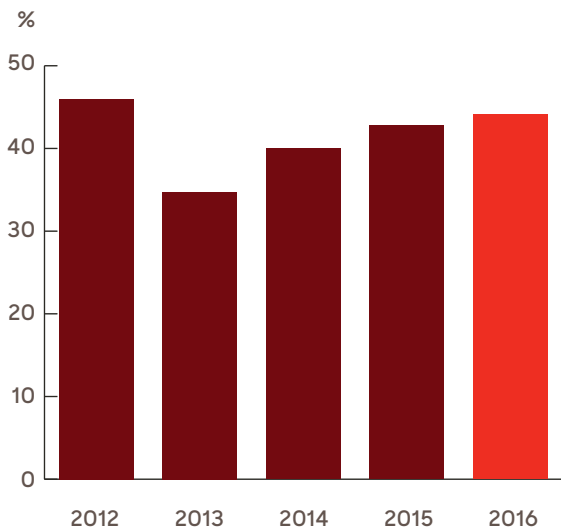
**Liikevaihto**



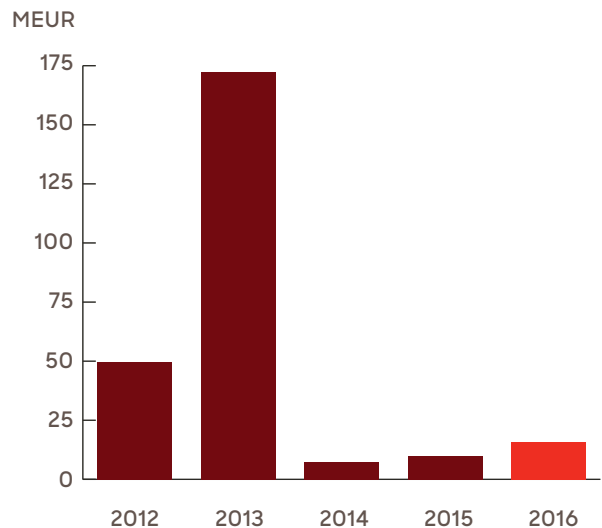
**Liiketulos**



**Omavaraisuusaste**



**Bruttoinvestoinnit**



## Konsernin tuloslaskelma

MEUR	Liite	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>LIIKEVAIHTO</b>	2	<b>519,6</b>	<b>530,5</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	3	2,0	0,5
<b>Kulut</b>			
Tavarat ja palvelut	4	151,7	153,2
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	5	122,3	118,1
Poistot ja arvonalentumiset	6	28,0	27,7
Liiketoiminnan muut kulut	7	206,0	205,5
		507,9	504,6
<b>LIIKETULOS</b>		<b>13,7</b>	<b>26,4</b>
Rahoitustuotot	8	5,4	5,0
Rahoituskulut	8	-9,5	-8,2
<b>TULOS ENNEN VEROJA</b>		<b>9,6</b>	<b>23,2</b>
Tuloverot	9	-1,5	-4,4
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>		<b>8,0</b>	<b>18,7</b>
<i>Tuloksen jakautuminen:</i>			
Emoyhtiön omistajille		8,0	18,7
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	10	0,74	1,73

## Konsernin laaja tuloslaskelma

MEUR	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>	<b>8,0</b>	<b>18,7</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>		
<i>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</i>		
Muuntoerot	-0,8	0,5
Myytävissä olevat sijoitukset	0,3	0,7
	-0,5	1,2
<b>TILIKAUDEN LAAJA TULOS</b>	<b>7,5</b>	<b>19,9</b>
<i>Laajan tuloksen jakautuminen:</i>		
Emoyhtiön omistajille	7,5	19,9



# Konsernitase

MEUR	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	11	1,9	0,8
Maa-alueet	12	0,6	1,1
Rakennukset ja rakennelmat	12	9,2	10,0
Vuokrakiinteistöjen peruseräparannusmenot	12	2,3	1,2
Alukset	12	308,5	324,5
Koneet ja kalusto	12	5,6	5,5
Myytavissä olevat sijoitukset	13, 22	27,1	26,8
Saamiset	14, 22	-	0,2
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>355,2</b>	<b>370,0</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	15	18,1	17,2
Tuloverosaamiset		1,7	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16, 22	36,1	29,4
Rahavarat	17, 22	94,9	110,7
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>150,8</b>	<b>157,8</b>
<b>VARAT YHTEENSÄ</b>		<b>506,0</b>	<b>527,8</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	18	1,8	1,8
Rahastot		1,0	0,7
Muuntoerot		-1,3	-0,4
Kertyneet voittovarot		221,4	223,6
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma		222,9	225,7
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>222,9</b>	<b>225,7</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Laskennalliset verovelat	19	35,9	34,5
Pitkäaikaiset korolliset velat	20, 22	150,6	174,0
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>186,5</b>	<b>208,4</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Lyhytaikaiset korolliset velat	20, 22	23,6	23,5
Tuloverovelat		0,0	1,3
Ostovelat ja muut velat	21, 22	73,0	68,9
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>96,6</b>	<b>93,7</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>283,0</b>	<b>302,1</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>506,0</b>	<b>527,8</b>

# Konsernin rahavirtalaskelma

MEUR	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>		
Tilikauden tulos	8,0	18,7
Oikaisut		
Poistot ja arvonalentumiset	28,0	27,7
Pitkäaikaisten varojen myyntivoitot	-1,5	0,0
Muut erät, joihin ei liity rahavirtaa	0,9	-0,5
Korkokulut ja muut rahoituskulut	5,1	5,9
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	-0,2	-0,1
Osinkotuotot	-2,4	-1,6
Tuloverot	1,5	4,4
Käyttöpääoman muutokset		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	-6,7	-0,1
Vaihto-omaisuuden muutos	-0,9	-1,1
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	4,3	1,7
Maksetut korot	-4,8	-5,4
Maksetut muut rahoituskulut	-0,6	-0,7
Saadut korot	0,0	0,1
Saadut muut rahoitustuotot	0,2	0,0
Maksetut verot	-2,5	-0,3
<b>LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA</b>	<b>28,6</b>	<b>48,7</b>
<b>INVESTOINNIT</b>		
Alusinvestoinnit	-11,1	-7,6
Investoinnit muihin aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-4,7	-2,4
Muiden aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myynti	2,6	0,1
Pitkäaikaisten saamisten takasinmaksut	0,2	0,2
Saadut osingot	2,4	1,6
<b>INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA</b>	<b>-10,7</b>	<b>-8,1</b>
<b>RAHOITUS</b>		
Pitkäaikaisten velkojen nostot	0,2	-
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-23,5	-23,5
Maksetut osingot	-10,3	-7,6
<b>RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA</b>	<b>-33,6</b>	<b>-31,1</b>
<b>RAHAVAROJEN MUUTOS</b>	<b>-15,8</b>	<b>9,5</b>
Rahavarat tilikauden alussa	110,7	101,1
<b>RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA</b>	<b>94,9</b>	<b>110,7</b>

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

## Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma

MEUR	Osake- pääoma	Rahasto	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2015</b>	<b>1,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,8</b>	<b>212,3</b>	<b>213,3</b>
<i>Tilikauden tulos</i>				18,7	18,7
<i>Muuntoerot</i>		0,0	0,4	0,1	0,5
<i>Myytavissä olevien sijoitusten uudelleenarvostus</i>		0,7			0,7
Tilikauden laaja tulos	-	0,7	0,4	18,8	19,9
Osingonjako				-7,6	-7,6
<b>Oma pääoma 31.12.2015</b>	<b>1,8</b>	<b>0,7</b>	<b>-0,4</b>	<b>223,6</b>	<b>225,7</b>
<i>Tilikauden tulos</i>				8,0	8,0
<i>Muuntoerot</i>		0,0	-0,8	0,0	-0,8
<i>Myytavissä olevien sijoitusten uudelleenarvostus</i>		0,3			0,3
Tilikauden laaja tulos	-	0,3	-0,8	8,1	7,5
Osingonjako				-10,3	-10,3
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>	<b>1,8</b>	<b>1,0</b>	<b>-1,3</b>	<b>221,4</b>	<b>222,9</b>



# Konsernin liitetiedot

## 1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

### Yleistietoa yrityksestä

Viking Line konserni harjoittaa matkustaja- ja rah-titoimintaa pohjoisen Itämeren liikennöintialueella päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi, Ahvenan-maa ja Baltia. Konserniin kuuluu lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab. Tulosyksikkö Park Alandia Hotel kuuluu myös konserniin maaliskuuhun 2016 asti. Kon-sernin emoyhtiö on Viking Line Abp kotipaikkanaan Maarianhamina. Emoyhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä. Emoyhtiön rekisteröity osoite on Norragatan 4, AX-22100 Maarianhamina. Tilin-päätös on saatavissa osoitteessa Vikingline.com ja konsernin pääkonttorissa.

Yhtiön hallitus on allekirjoittanut tämän tilinpää-töksen ja hyväksynyt sen julkistettavaksi kokouk-sessaan 15. helmikuuta 2017. Tilinpäätös esitetään yhtiökokouksen hyväksyttäväksi.

### Yleistä

Konsernin tilinpäätös on laadittu noudattaen IFRS -standardeja (International Financial Reporting Standards). Tilinpäätöksen laadinnassa on nouda-tettu per 31. joulukuuta 2016 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. IFRS -standardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä kansainvä-listen tilinpäätösstandardien soveltamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuk-sessa sovellettavaksi hyväksytyistä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja.

Tilikauden aikana voimaantulleilla IAS- ja IFRS -standardeilla ja IFRIC -tulkinnoilla ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konsernitiilinpäätös perustuu alkuperäisiin hankin-taarvoihin, ellei muuta ilmene alla olevista laadinta-periaatteista tai muista liitetiedoista.

### Arviointit ja oletukset

Laadittaessa konsernitiilinpäätöstä IFRS -standar-dien mukaisesti yritysjohto joutuu arvioinneissaan ja laskelmissaan turvautumaan tulevaisuuden arviointeihin, joilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettyjen varojen ja velkojen, tuottojen ja kulujen sekä muun informaation lukuihin. Tilinpäätöksen sisältämät arviot ja oletukset perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Toteutumat voivat poiketa tehdyistä arvioinneista ja oletuksista. Tulevat tapahtumat voivat muuttaa tehtyjen arvioiden ja oletusten perusteita.

Konsernin alusten arvostus kuuluu tärkeimpään arviointeja vaativaan alueeseen, katso konsernin lii-te 12. Alusten jäännösarvojen tai taloudellisen vaiku-tusajan arvioiden muuttaminen vaikuttaa poistojen määrään, mikä puolestaan vaikuttaa tulokseen.

Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget

Alandian osakkeiden arvo määritellään tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Rahavirtojen laskelma perustuu eri arviointeihin ja oletuksiin, joilla on olennainen vaikutus nykyarvoon. Osakkeen-omistus kirjataan myytävään oleviin sijoituksiin, katso konsernin liite 13.

### Konsolidointiperiaatteet

Konsernitiilinpäätös käsittää emoyhtiön Viking Line Abp:n ja ne tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on mää-räysvalta. Kaikki tytäryhtiöt omistetaan kokonaan, katso liite 25. Konserniyhtiöiden tilinpäätökset on laadittu kaudelta 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2016.

Tytäryhtiöt sisällytetään tilinpäätökseen käyttäen hankintamenetelmää. Menetelmän mukaisesti kaikki hankitut varat, vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Kaikki tytäryhtiöt on hankittu ennen siirtymistä IFRS:n mukaiseen raportointiin. Nämä hankinnat esitetään kuten aikaisemmin suomalais-ten kirjanpitoperiaatteiden mukaan.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat on eliminoitu.

### Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernitiilinpäätös laaditaan euroissa, mikä on emoyhtiön toiminta- ja esittämismuuttua. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat kirjataan kunkin yrityksen toimintavälittämän määräisinä käyttämällä tapahtumapäivän kurssia.

Pyörityksistä voi syntyä +/- 0,1 miljoonan euron pyörityseroja.

Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän kurssia, kun taas ei-monetaariset erät on muun-nettu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Muuntamisen yhteydessä syntyneet kurssierot esitetään tuloslaskelmassa.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi käyttäen kunkin kuukauden keskikurssia, kun taas taseet on muunnettu käyt-töen tilinpäätöspäivän kurssia. Tästä aiheutuvat muuntoerot kirjataan omaan pääomaan ja muihin laajan tuloksen eriin. IFRS -standardeihin siirtymisen jälkeen syntyneet muuntoerot esitetään omassa pääomassa omana eränä.

### Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Konsernilla ei ole tilinpäätöspäivänä kirjattuja liikearvoja.

Muut aineettomat hyödykkeet ovat pääasias-sa ohjelmistoja. Nämä arvostetaan alkuperäisiin hankinta-arvoihin, joista vähennetään yhtä suuret vuotuiset poistot arvioituna vaikutusaikana, joka on 5-10 vuotta.

Alusten teknologiaan liittyvä tutkimus- ja kehitystoiminta tapahtuu pääasiassa valmistajien toimesta. Konsernilla ei ole varsinaisia tutkimus- ja kehitysmenoja.

### Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankinta-arvoon kertyneillä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä. Hankinta-arvo sisältää ostohinnan sekä hankinnasta välittömästi aiheutuvat kulut. Alusten hankinta-arvot sisältävät myös rakennus-aikaisia rahoituskuluja. Hyödykkeiden jäännösarvoa ja arvioitua taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan vuosittain ja niitä korjataan, mikäli niissä tapahtuu oleellisia muutoksia.

Konsernin alukset muodostavat huomattavimman osan aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Poistolaskentaa varten aluksille on määritelty jäännösarvo arvioidun taloudellisen vaikutusajan lopussa. Alukset on jaettu merkittäviin osakokonaisuuksiin. Poistot tehdään pääasiassa tasapoistoina kunkin osakokonaisuuden arvioituna taloudellisena vaikutusajana. Vuonna 2008 tai myöhemmin hankittujen alusten runko, koneet ja muut pitkäaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 25 vuoden tasapoistoina, kun taas lyhytaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 15 vuoden tasapoistoina. Ennen vuonna 2008 hankittujen alusten yllä olevat osakokonaisuudet poistetaan tasapoistoina 20 tai 25 vuodessa.

Viking Linen alukset telakoidaan 2–3 vuoden välein. Telakointimenot aktivoidaan aluskohtaisesti ja poistetaan seuraavaan suunniteltuun telakointiin mennessä.

Tavanomaiset korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan juoksevasti kuluksi. Merkittävät perusparannusmenot merkitään taseen varoihin, mikäli on todennäköistä, että niistä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi. Perusparannusmenoista tehdään poisto sen hyödykkeen yhteydessä, johon meno liittyy, hyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusajana. Perusparannusmenot aluksilla, joiden jäljellä oleva taloudellinen vaikutusaika on vähemmän kuin viisi vuotta, poistetaan viidessä vuodessa.

Taseen varoihin merkityistä vuokralle otettujen kiinteistöjen perusparannusmenoista tehdään tasapoistot. Maan-alueista ei tehdä poistoja. Rakenuksista ja autoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muiden aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistomenetelmää on muutettu siten, että vuodesta 2016 alkaen tehdyistä hankinnoista tehdään tasapoistot, kun taas aikaisemmista hankinnoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin liiketulokseen tai varoihin.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot lasketaan seuraavilla säännöillä:

#### Alukset

20–25 vuoden tasapoisto

#### Alukset, lyhytaikaiset osakokonaisuudet

15 vuoden tasapoisto

#### Alukset, telakoinnit

2–3 vuoden tasapoisto

#### Alukset, koneet ja kalusto

5–10 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

#### Rakennukset

4–7 % jäännösarvopoisto

#### Rakennelmat

10 vuoden tasapoisto tai 20–25 % jäännösarvopoisto

#### Vuokrakiinteistöjen perusparannusmenot

5–10 vuoden tasapoisto

#### Koneet ja kalusto

5–15 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Käyttöomaisuushyödykkeiden myynneistä ja luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot esitetään tuloslaskelmassa.

### Arvonalentumiset

Omaisuserien kirjanpitoarvot ovat säännönmukaisen tarkastelun kohteena sen havaitsemiseksi, onko ulkoisia tai sisäisiä viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Mikäli jonkun omaisuuserän osalta havaitaan tällaisia viitteitä, silloin määritellään kyseisen erän kerrytettävissä oleva rahamäärä.

Omaisuserien kerrytettävissä olevalla rahamäärällä tarkoitetaan niiden käypää arvoa vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampaa käyttöarvoa. Käyttöarvoa laskettaessa vastaisuudessa saatavat rahavirrat diskontataan nykyarvoon diskonttauskoroilla, jotka vastaavat kyseisen omaisuuserän keskimääräisiä pääomakustannuksia ennen veroja. Diskonttauskorkona käytetään korkoa, joka kuvastaa näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä, joita ei ole huomioitu tulevissa kassavirroissa.

Mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus esitetään tuloslaskelmassa arvonalentumisena.

Omaisuserien kirjanpitoarvoista tehty arvonalentumiset peruutetaan, liikearvosta tehty arvonalentumista lukuun ottamatta, jos arvoissa, joita on käytetty omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän määrittämiseen, on tapahtunut muutos. Arvonalentuminen peruutetaan siten, että kirjanpitoarvo vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää, kuitenkin korkeintaan siihen määrään asti, joka vastaisi omaisuuserän kirjanpitoarvoa, mikä se olisi ollut, mikäli arvonalentumista ei olisi tehty, ottaen huomioon omaisuuserästä tehtävät poistot.

Tilikaudella 2016 ei ole kirjattu arvonalentumisia.

### Rahoitusvarat ja -velat

IAS 39:n mukaan rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin luokkiin: 1) käypiin arvoihin tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, 2) eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, 3) lainasaamisiin ja myyntisaamisiin, sekä 4) myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Pankkitalletukset, joiden juoksuaika on 3–12 kuukautta, luokitellaan eräpäivään asti pidettäviksi sijoituksiksi ja ne esitetään lyhytaikaisissa saamisissa. Konsernin muut rahoitusvaroihin luettavat sijoitukset luokitellaan myytävissä oleviksi. Rahoitusvarojen hankinnat ja myynnit kirjataan maksuajankohtana.

IAS 39:n mukaan rahoitusvelat luokitellaan joko 1) käypiin arvoihin tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, tai 2) muihin rahoitusvelkoihin. Konsernin rahoitusvelat luokitellaan muihin rahoitusvelkoihin.

Pitkäaikaiset varat ja velat erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua, kun taas lyhytaikaisten varojen ja velkojen juoksuaika on alle 12 kuukautta.

Konserni soveltaa seuraavaa hierarkiaa määrittäessään rahoitusvarojen ja -velkojen eri arvostusmenetelmien mukaiset käyvät arvot:

Taso 1: Täysin samanlaisille varoille ja veloille noteerattuja (oikaisemattomia) hintoja toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Muut arvostusmenetelmät, joissa kaikki tiedot, joilla on merkittävä vaikutus käypään arvoon, ovat havainnoidavissa joko suoraan tai epäsuorasti.

Taso 3: Sellaiset arvostusmenetelmät, jotka vaativat johdon arviointia.

#### **Myytävissä olevat sijoitukset**

Myytävissä olevat sijoitukset koostuvat noteeramattomista osakkeista ja osuuksista.

#### *Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeet*

Konserni omistaa 19,9 prosenttia Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeista eikä sillä ole huomattavaa vaikutusvaltaa yhtiössä. Osakkeiden arvo on määritelty tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella ja osakkeet esitetään myytävissä olevissa sijoituksissa. Osakkeiden käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä sekä käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan kun investointi myydään tai mahdollisen arvonalentumisen myötä.

#### *Muut myytävissä olevat sijoitukset*

Käypä arvo määritellään äskettäin suoritettujen liiketapahtumien tietojen, samankaltaisten instrumenttien hintojen, ulkoisen arvioinnin tai odotettavissa olevien kassavirtojen arviointien kautta. Sijoituksen hankinta-arvoa käytetään, mikäli käypää arvoa ei voida määrittää luotettavalla tavalla.

Käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä sekä käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan kun investointi myydään tai mahdollisen arvonalentumisen myötä.

### **Pitkäaikaiset saamiset**

Konsernin pitkäaikaiset saamiset per 31. joulukuuta 2015 koskevat yhtä sovittelukorvausta.

Viking Line on sopinut Maarianhaminan kaupungin kanssa 1990-luvulta peräisin olevista kiistanalaisista satamamaksuista. Sovittelukorvaus maksetaan vuosittain seitsemän vuoden aikana 31. joulukuuta 2011 alkaen. Sovittelukorvauksen kirjanpitoarvo on laskettu käyttämällä efektiivisen koron menetelmää. Nykyarvolaskelma laaditaan diskonttaamalla tulevat korvaukset korolla, joka vastaa sellaisen valtion obligaation tuottoa, jolla on sama juoksuaika kuin saamisella.

Pitkäaikaisiin saamisiin liittyvän luottoriskin enimmäismäärä on niiden kirjanpitoarvo. Mahdolliset luottotappiot ja muut saamisten arvonalentumiset kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan.

### **Myyntisaamiset ja muut saamiset**

Pankkitalletukset, joiden juoksuaika on 3–12 kuukautta, luokitellaan eräpäivään asti pidettäviksi sijoituksiksi ja ne esitetään muissa saamisissa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten luottoriskiä pidetään alhaisena, koska nämä ovat jakautuneet suurelle asiakasmäärälle. Konsernilla ei ole ollut olennaisia luottotappioita tilikauden aikana. Konsernin myyntisaamisiin ja muihin saamisiin liittyvän luottoriskin enimmäismäärä on niiden kirjanpitoarvo. Mahdolliset luottotappiot ja muut saamisten arvonalentumiset kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan.

### **Rahavarat**

Rahavarat muodostuvat käteisestä rahasta ja pankkitileistä sekä erittäin likvideistä lyhytaikaisista sijoituksista, joiden juoksuaika on enintään kolme kuukautta hankintapäivästä laskettuna. Lyhyen juoksuaajan omaavien rahavarojen kirjanpitoarvojen katsotaan vastaavan niiden käypiä arvoja.

### **Korolliset velat**

Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia korollisia velkoja. Kaikki velat ovat euromääräisiä. Velat ovat sekä kiinteä- että vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoisten velkojen kokonaiskorko muodostuu markkinakorosta sekä yrityskohtaisesta marginaalista.

Rahoitusvelat esitetään lähtökohtaisesti niiden alkuperäisiin käypiin arvoihin velkaa nostettaessa. Järjestelymenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Hankintahetken jälkeen velat arvostetaan jaksotettuun hankinta-arvoon efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Korollisten velkojen kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

### **Ostovelat ja muut velat**

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

### **Vaihto-omaisuus**

Vaihto-omaisuus on arvostettu painotettuun keskiahankintahintaan tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon.



### Segmenttiraportointi

Johto on määrittänyt toimintasegmentit konserni-johdon käsittelemän tiedon perusteella. Viking Line soveltaa matriisiorganisaatiota, jossa operatiivinen vastuu jaetaan alueisiin Matkustajatoiminta ja Rahtitoiminta. Näiden alueiden toimintaa, taloudellisia tulosarvioita ja suunnitelmia seurataan kaikilla aluksilla ja arvioidaan kokonaisvaltaisesti. Alukset täyttävät myös kaikki yhdistämiskriteerit. Konsernin toiminta on täten jaettu toimintasegmentteihin Alukset ja Jakamaton. Toimintasegmentti Alukset käsittää alustoimintaan liittyvät tuotot ja kulut sekä poistot. Toimintasegmentti Jakamaton käsittää pääasiallisesti jakamattomia markkinointi- ja hallintokuluja. Jakamattomaan kuuluu myös tulosityksikkö Park Alandia Hotell maaliskuuhun 2016 asti sekä Viking Line Buss Ab, jotka ovat olleet tukitoimintoja alustoiminnalle ja ne ovat kerryttäneet vähemmän kuin 10 % konsernin liikevaihdosta, liiketuloksesta ja varoista. Tietoja ulkoisilta asiakkailta saaduista tuotoista maantieteellisesti jaettuna ei ole saatavissa. Varoja ja velkoja toimintasegmentteihin eroteltuna ei raportoida konsernijohdolle.

### Tuloutus- ja liikevaihtoperiaatteet

Liikevaihtoon sisällytetään myyntituotot, joista on vähennetty annetut alennukset ja välilliset verot, ja joita on korjattu kurssieroilla. Myyntituottoina esitetään myyntitulot tavaroista ja palveluista, jotka on luovutettu asiakkaille ja joiden omistamisesta tai palveluiden käytöstä koituvat edut ovat siirtyneet asiakkaille ja konserni näin ollen on luovuttanut sen suorituksen, josta asiakkaat maksavat. Ennakkomaksut esitetään taseessa muissa lyhytaikaisissa veloissa. Mahdolliset luottotappiot tai muut saamisten arvonalentumiset esitetään kuluina tuloslaskelmassa. Konsernilla ei ole varsinaista kantaasiakasohjelmaa. Tulevat ilmaiset tai alennetut bonusluonteiset matkat kirjataan myynnin korjauserinä.

### Työsuhde-etuudet

Viking Linellä on erilaisia eläkejärjestelyjä niissä maissa, joissa konserni toimii. Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa vakuutusyhtiöissä, jotka siis vastaavat konserniyhtiöiden lakisääteisistä eläkevelvoitteista. Kaikki konsernin eläkeratkaisut luokitellaan maksupohjaisiksi. Eläkevakuutusmaksut esitetään kuluina tuloslaskelmassa sinä tilikautena, jota veloitus koskee.

Irtisanomisiin liittyvät korvaukset kirjataan palkka ja työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja maksamatta olevat korvaukset sisältyvät taseen muihin lyhytaikaisiin velkoihin. Toimitusjohtajalle maksetaan kahdeksan kuukauden palkka ja muille konsernin johtoryhmän jäsenille kuuden kuukauden palkka, mikäli yritys irtisanoo sopimuksen. Konsernilla ei ole etuusperusteisia eläkejärjestelyjä tai muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuuksia. Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä. Konsernin

johtohenkilöiden kanssa ei ole solmittu erityisiä eläkesopimuksia.

### Valtion palautus

Konserni nauttii EU:n suuntaviivojen mukaista valtiollista tukea Suomesta ja Ruotsista koskien merihenkilöstön veroja ja sosiaalimenoja. Saadut palautukset esitetään tuloslaskelman palkka- ja työsuhde-etuuksista aiheutuneiden kulujen yhteydessä sillä kaudella, jolloin palautusten peruste on syntynyt, katso konsernin liite 5.

### Vuokrasopimukset

Konsernin leasing- ja vuokrasopimukset on luokiteltu muiksi kuin rahoitusleasingsopimuksiksi, koska olennaiset omistukselle ominaiset riskit ja edut eivät siirry konsernille. Vuokratulot ja -menot esitetään tuloslaskelmassa tasaerinä vuokraudelta, katso konsernin liite 23.

### Tuloverot

Tuloslaskelmassa esitettävät tuloverot muodostuvat tilikauden verotettavan tulon perusteella määräytyvistä veroista, aikaisempien tilikausien verojen korjauksista ja laskennallisista veroista.

Tilikauden verotettavan tulon perusteella määräytyvät verot on laskettu kussakin maassa valitsevan verokannan mukaan. Tuloverot esitetään tuloslaskelmassa, jollei verot aiheuttavaa liiketapahtumaa esitetä suoraan omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä, minkä seurauksena myös verovaikutus esitetään omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä.

Laskennalliset verot lasketaan kaikille kirjanpidon ja verotuksen arvojen väliaikaisille eroille. Suurimmat erot kohdistuvat kertyneille poistoeroille. Laskennalliset verot lasketaan ennen tilinpäätöspäivää vahvistettujen verokantojen mukaan. Konsernin taseessa ei ole esitetty laskennallisia verosaamisia.

### Uusien ja uudistettujen IFRS-standardien soveltaminen

Konserni ottaa käyttöön kunkin standardin ja tulkin voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

EU on hyväksynyt uuden standardin IFRS 9 Rahoitusinstrumentit, joka korvaa standardin IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Standardia tullaan soveltamaan tilikaudesta 2018 alkaen. IFRS 9 sisältää uusia vaatimuksia koskien rahoitusvarojen ja -velkojen arvostusta ja luokittelua. Konserni on aloittanut uuden standardin vaikutusten arvioimisen. Alustavan arvioinnin mukaan uusilla luokittelu- ja arvostussäännöillä ei ole olennaista vaikutusta konsernin taloudellisiin raporteihin. Konsernin tällä hetkellä myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutokset tullaan esittämään muissa

## Tilinpäätös ja toimintakertomus

laajan tuloksen erissä ja käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa.

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista, jonka EU on hyväksynyt, korvaa IAS 11:n Pitkäaikaishankkeet ja IAS 18:n Tuotot sekä näihin liittyvät tulkinnat. Standardia tullaan soveltamaan tilikaudesta 2018 alkaen. Uusi standardi säätää myyntituottojen kirjaamista viisiportaisen mallin mukaan, jossa ratkaiseva ajankohta tulouttamiselle on myydyin tavaran tai palvelun määräysvallan siirtyessä asiakkaalle. Tuloutus tapahtuu erityisten kriteerien perusteella joko tiettyä ajankohtana tai ajan myötä.

Konsernilla ei ole sellaisia pitkäaikaisia sopimuksia asiakkaiden kanssa tai kanta-asiakasohjelmaa, joissa siirtyminen IFRS 15 standardiin vaikuttaisi olennaisesti tulojen kirjauksiin. Nykyisin sovellettavat periaatteet koskien tulojen jaksottamisesta eivät eroa mainittavasti uuden standardin periaatteista. Siksi IFRS 15 standardilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin taloudellisiin raportteihin. Konsernin tulovirrat tullaan kuitenkin kartoittamaan yksityiskohtaisesti vuoden 2017 aikana, jotta mahdolliset kumulatiiviset vaikutukset konsernin omaan pääomaan voidaan esittää tilinpäätöksessä, kun siirrytään IFRS 15 standardiin.

IFRS 16 Vuokrasopimukset, jota EU ei ole vielä hyväksynyt, korvaa IAS 17:n Vuokrasopimukset ja sen suunnitellaan astuvan voimaan vuonna 2019. Standardi vaatii, että kaikki leasingopimukset merkitään vuokralle ottajan taseeseen, lukuun ottamatta joitain poikkeuksia ja helpotussäätöjä. Leasingomaisuudet merkitään taseeseen ja niistä tehtävät poistot tuloslaskelmaan vuokra-ajan aikana. Leasingvelat merkitään samanaikaisesti taseeseen ja niistä aiheutuu korkokuluja. Vuokralle antajan raportointi tapahtuu aikaisempien periaatteiden mukaan.

Viking Linen osalta IFRS 16 merkitsee suurempaa konsernin tasetta ja kulujen uudelleenjakoa konsernin tuloslaskelmassa. Konserni tulee soveltamaan IFRS 16 standardia takautuvasti kirjaamalla standardin kumulatiiviset vaikutukset konsernin omaan pääomaan käyttöönottovuoden alussa. Konsernin kaikki leasingopimukset kartoitetaan ennen uuden standardin käyttöönottoa.

Muilla tulevilla EU:n hyväksymien IAS- tai IFRS-standardien ja IFRIC -tulkintojen muutoksilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

MEUR	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>2. SEGMENTTITIEDOT</b>		
<b>Liikevaihto</b>		
Alukset	516,8	525,1
Jakamaton	3,0	5,6
Toimintasegmentit yhteensä	519,8	530,7
Eliminoinnit	-0,2	-0,2
Konsernin liikevaihto yhteensä	519,6	530,5
<b>Liiketulos</b>		
Alukset	60,9	71,2
Jakamaton	-47,2	-44,7
Konsernin liiketulos yhteensä	13,7	26,4
<b>LIKEVAIHTO</b>		
Matkustajatoiminnan tuotot	472,6	480,0
Rahtitoiminnan tuotot	44,3	46,5
Muut tuotot	2,6	4,0
Yhteensä	519,6	530,5
<b>3. LIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>		
Vuokratuotot kiinteistöistä	0,2	0,3
Myyntivoitot	1,5	0,0
Muut tuotot	0,3	0,2
Yhteensä	2,0	0,5
<b>4. TAVARAT JA PALVELUT</b>		
Tavarat	129,8	130,9
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	21,9	22,4
Yhteensä	151,7	153,2
<b>5. PALKAT JA TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUNEET KULUT</b>		
Palkat	123,6	122,7
Eläkekulut, maksupohjaiset järjestelyt	19,5	14,5
Muut henkilöstökulut	17,1	16,5
	160,2	153,7
Valtion palautus	-38,0	-35,6
Yhteensä	122,3	118,1
<b>HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN</b>		
Merihenkilöstö	2 084	2 066
Maissa oleva henkilöstö	658	669
Yhteensä	2 742	2 735
<p>Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 250 (241) vuokratyönantajan palveluksessa olevalla henkilöllä. Näihin liittyvät kulut sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.</p> <p>Tiedot korvauksista konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille löytyvät liitteestä 25.</p>		
<b>6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET</b>		
<b>Poistot</b>		
Aineettomat hyödykkeet	0,2	0,2
Rakennukset ja rakennelmat	0,8	0,9
Vuokrakiinteistöjen peruseräparannusmenot	0,2	0,1
Alukset	25,3	24,2
Koneet ja kalusto	1,5	2,2
Yhteensä	28,0	27,7
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	28,0	27,7



## Tilinpäätös ja toimintakertomus

MEUR	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>7. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT</b>		
Myynti- ja markkinointikulut	32,2	28,7
Pesula- ja siivouskulut	20,8	20,0
Korjaus- ja kunnossapitokulut	16,9	14,4
Julkiset satama- ja alusmaksut	40,2	40,3
Polttoainekulut	39,5	48,7
Muut kulut	56,5	53,4
Yhteensä	206,0	205,5
<b>Tilintarkastajien palkkiot</b>		
Tilintarkastus	0,1	0,1
Tilintarkastukseen liittyvät palvelut	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,0	0,0
Yhteensä	0,2	0,2
<b>8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>		
Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista	2,4	1,6
Korkotuotot rahavaroista ja pitkäaikaisista saamisista	0,0	0,1
Valuuttakurssivoitot	2,8	3,2
Muut rahoitustuotot	0,2	0,0
Rahoitustuotot yhteensä	5,4	5,0
Korkokulut jaksotettuun hankintahintaan arvostetuista rahoitusveloista	4,5	5,1
Valuuttakurssitappiot	4,4	2,4
Muut rahoituskulut	0,6	0,7
Rahoituskulut yhteensä	9,5	8,2
<b>9. TULOVEROT</b>		
Tilikauden verot	0,1	1,3
Edellisten tilikausien verot	0,0	0,0
Laskennalliset verot, väliaikaisten erojen muutos	1,5	3,1
Yhteensä	1,5	4,4
<b>Täsmäytyslaskelma tuloslaskelmassa esitettyjen verokulujen ja konsernin kotimaan verokannan mukaan laskettujen verojen välillä</b>		
Tulos ennen veroja	9,6	23,2
Suomen verokannan mukaan lasketut verot (20,0 %)	1,9	4,6
Edellisten tilikausien verot	0,0	0,0
Muut veroihin vaikuttavat erät		
ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	0,0	0,0
verovapaat tuotot ja vähennyskelvottomat kulut	-0,3	-0,2
laskennalliset verot, muut muutokset	0,0	0,0
muut	0,0	0,0
Tuloslaskelman verot	1,5	4,4

### 10. TULOS PER OSAKE

Tulos per osake on laskettu 10 800 000 kappaleen samanarvoiselle osakkeelle. Viking Linella ei ole optio-, vaihtovelkakirja- tai osakeohjelmia, minkä vuoksi laimennusta ei voi esiintyä.

## MEUR

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET	2016	2015
Hankintameno 1.1.	3,8	3,6
Muuntoerot	0,0	0,0
Lisäykset	1,3	0,4
Vähennykset	0,0	-0,2
Hankintameno 31.12.	5,1	3,8
Kertyneet poistot 1.1.	-3,0	-3,0
Muuntoerot	0,0	0,0
Vähennysten kertyneet poistot	0,0	0,2
Tilikauden poistot	-0,2	-0,2
Kertyneet poistot 31.12.	-3,2	-3,0
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8	0,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,9	0,8

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja.

12. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET	Maa-alueet	Rakennukset ja vuokrakiinteistöjen perusrakennukset		Alukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
		rakennelmat	nusmenot			
Hankintameno 1.1.2016	1,1	25,3	11,0	779,6	17,1	834,0
Muuntoerot	-	0,0	-	-2,5	0,0	-2,5
Lisäykset	-	0,4	1,3	11,1	1,7	14,5
Vähennykset	-0,5	-1,8	-1,0	-4,6	-3,8	-11,7
Hankintameno 31.12.2016	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	834,2
Kertyneet poistot 1.1.2016	-	-15,3	-9,8	-455,1	-11,6	-491,7
Muuntoerot	-	0,0	-	0,8	0,0	0,8
Vähennysten kertyneet poistot	-	1,4	1,0	4,6	3,7	10,7
Tilikauden poistot	-	-0,8	-0,2	-25,3	-1,5	-27,8
Kertyneet poistot 31.12.2016	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-508,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	1,1	10,0	1,2	324,5	5,5	342,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2016	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	326,2
Hankintameno 1.1.2015	1,1	26,2	10,4	777,0	39,0	853,7
Muuntoerot	-	0,0	-	1,4	0,0	1,4
Lisäykset	-	0,0	0,8	7,6	1,2	9,6
Vähennykset	-	-0,9	-0,1	-6,5	-23,2	-30,7
Hankintameno 31.12.2015	1,1	25,3	11,0	779,6	17,1	834,0
Kertyneet poistot 1.1.2015	-	-15,3	-9,8	-436,9	-32,3	-494,4
Muuntoerot	-	0,0	-	-0,4	0,0	-0,4
Vähennysten kertyneet poistot	-	0,9	0,1	6,5	23,0	30,6
Tilikauden poistot	-	-0,9	-0,1	-24,2	-2,2	-27,5
Kertyneet poistot 31.12.2015	-	-15,3	-9,8	-455,1	-11,6	-491,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	1,1	10,8	0,6	340,1	6,7	359,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2015	1,1	10,0	1,2	324,5	5,5	342,3

Viking Linella ei ole aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevia rahoitusleasingsopimuksia.

## Tilinpäätös ja toimintakertomus

### MEUR

	31.12.2016	31.12.2015
<b>13. MYYTÄVISSÄ OLEVAT SIOITUKSET</b>		
Noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	27,1	26,8
Myytävissä olevat sijoitukset	27,1	26,8
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Myytävissä olevat sijoitukset 1.1.	26,8	26,1
Käyvän arvon muutokset	0,3	0,7
Myytävissä olevat sijoitukset 31.12.	27,1	26,8
Kuvaus myytävissä olevien sijoitusten arvon määrittämisestä ja arvoon liittyvä herkkyysanalyysi löytyy liitteestä 26.		
<b>14. SAAMISET</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Pitkäaikainen saaminen, sovittelukorvaus	-	0,2
Yhteensä	-	0,2
	<b>2016</b>	<b>2015</b>
Saamiset 1.1.	0,2	0,3
Vähennykset	-0,2	-0,2
Saamiset 31.12.	-	0,2
<b>15. VAIHTO-OMAIUUUS</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Myyntitavaravarasto	16,6	15,8
Tarvikevarasto	0,3	0,3
Polttoainevarasto	1,2	1,1
Yhteensä	18,1	17,2
<b>16. MYyntISAAMISET JA MUUT SAAMISET</b>	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Myyntisaamiset	10,4	10,0
Siirtosaamiset	24,4	17,9
Muut saamiset	1,3	1,5
Yhteensä	36,1	29,4
<b>Siirtosaamiset</b>		
Henkilöstöön liittyvät erät	19,0	16,6
Muut siirtosaamiset	5,4	1,3
Yhteensä	24,4	17,9
<b>Myyntisaamisten ikäanalyysi</b>		
Eräntymättömät	8,3	7,5
1-30 päivää eräntyneet	1,5	2,1
Yli 30 päivää eräntyneet	0,6	0,4
Yhteensä	10,4	10,0
<b>Myyntisaamiset ja muut saamiset valuutoittain</b>		
EUR	30,6	23,8
SEK	5,2	5,0
CHF	0,1	0,1
DKK	0,0	0,0
GBP	0,1	0,4
USD	0,0	0,0
Yhteensä	36,1	29,4



## MEUR

	31.12.2016	31.12.2015
<b>17. RAHAVARAT</b>		
Käteinen raha ja pankkitilit	89,9	107,7
Lyhytaikaiset sijoitukset	5,0	3,0
Yhteensä	94,9	110,7

Lyhytaikaisten sijoitusten juoksuaika on 37 päivää.

**18. OMA PÄÄOMA****Osakepääoma**

Viking Line Abp:n minimiosakepääoma on 720 000,00 euroa ja maksimiosakepääoma 2 880 000,00 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa ja alentaa ilman yhtiöjärjestyksen muutosta. Osakkeiden vähimmäismäärä on 3 600 000 ja enimmäismäärä 14 400 000. 12.huhtikuuta 1995 alkaen Viking Line Abp:n osakepääoma on ollut 1 816 429,61 euroa ja osakkeiden määrä 10 800 000. Kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jossa kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake tuottaa yhden äänen äänestysissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei kuitenkaan saa äänestää suuremmalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- tai joukko-velkakirjalainoja. Hallitus ei ole pyytänyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi tai optio- tai joukko-velkakirjojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi. Yhtiö tai sen tytäryhtiöt eivät omista omia osakkeita.

<b>Rahastot</b>	31.12.2016	31.12.2015
Vararahasto	0,0	0,0
Ylikurssirahasto	0,0	0,0
Käyvän arvon rahasto	1,0	0,7
Yhteensä	1,0	0,7

**Muuntoerot**

Muuntoerot muodostuvat ulkomaisten tytäryhtiöiden tilinpäätösten konsolidoinnin yhteydessä syntyvistä eroista. Erot esitetään muissa laajan tuloksen erissä.

**Osingonjako**

Tilivuodelta 2015 jaettiin osinkoa 0,95 euroa per osake, yhteensä 10,3 Meur (tilivuodelta 2014 jaettiin osinkoa 0,70 euroa per osake, yhteensä 7,6 Meur). Hallitus on tilinpäätöspäivän jälkeen ehdottanut 0,40 euron osakekohtaisen osingon jakamista toimintavuodelta 2016. Jaettavaksi päätetty osinko merkitään taseen velkoihin, kun siitä on olemassa yhtiökokouksen päätös.

**19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT**

<b>Laskennalliset verovelat</b>	<b>Kertyneet poistoerot</b>	<b>Muut väliaikaiset erot</b>	<b>Yhteensä</b>
1.1.2016	34,4	0,0	34,5
Muuntoerot	0,0	-	0,0
Kirjattu tuloslaskelmaan	1,4	0,1	1,5
Kirjattu suoraan omaan pääomaan	-	0,0	0,0
31.12.2016	35,8	0,1	35,9
1.1.2015	31,4	0,0	31,4
Muuntoerot	0,0	-	0,0
Kirjattu tuloslaskelmaan	3,1	0,0	3,1
Kirjattu suoraan omaan pääomaan	-	0,0	0,0
31.12.2015	34,4	0,0	34,5

## Tilinpäätös ja toimintakertomus

### MEUR

<b>20. KOROLLISET VELAT</b>		<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Pitkäaikaiset korolliset velat</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		150,6	174,0
<b>Lyhytaikaiset korolliset velat</b>			
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset		23,6	23,5
<b>Korollisten rahoitusvelkojen lyhennysten ja rahoituskulujen kassavirrat</b>			
	<b>Lyhennykset</b>	<b>Rahoituskulut</b>	<b>Yhteensä</b>
2017	23,6	4,7	28,3
2018	23,5	4,1	27,6
2019	23,5	3,5	27,0
2020	23,5	3,0	26,5
2021	23,5	2,4	25,8
2022 -	56,6	3,7	60,3
Yhteensä	174,1	21,4	195,5
		<b>2016</b>	<b>2015</b>
Korolliset velat 1.1.		197,5	221,0
Lisäykset		0,2	-
Vähennykset		-23,5	-23,5
Korolliset velat 31.12.		174,1	197,5
<b>21. OSTOVELAT JA MUUT VELAT</b>		<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Ostovelat		24,4	23,5
Siirtovelat		37,0	34,4
Muut velat		11,6	11,0
Yhteensä		73,0	68,9
<b>Siirtovelat</b>			
Henkilöstöön liittyvät erät		25,9	24,6
Muut siirtovelat		11,1	9,8
Yhteensä		37,0	34,4
<b>Ostovelat ja muut velat valuutoittain</b>			
EUR		55,7	51,8
SEK		15,9	16,1
DKK		0,1	0,1
GBP		0,0	0,0
NOK		0,0	-
USD		1,3	0,8
Yhteensä		73,0	68,9

Suurin osa muista veloista on henkilöstöön liittyviä eriä.

## MEUR

**22. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN LUOKITTELU**

	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Käyvä arvon luokittelu, myytävissä olevat sijoitukset</b>		
Taso 1	-	-
Taso 2	-	-
Taso 3	27,1	26,8
<b>Rahoitusvarat ja -velat ryhmittäin</b>	<b>Lainasaamiset ja myynti- saamiset</b>	<b>Myytävissä olevat sijoitukset</b>
<b>Rahoitusvarat 31.12.2016</b>		
Myytävissä olevat sijoitukset	-	27,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	36,1	-
Rahavarat	94,9	-
Yhteensä	131,0	27,1
<b>Rahoitusvelat 31.12.2016</b>		<b>Muut rahoitusvelat</b>
Pitkäaikaiset korolliset velat		150,6
Lyhytaikaiset korolliset velat		23,6
Ostovelat ja muut velat		73,0
Yhteensä		247,1
<b>Rahoitusvarat ja -velat ryhmittäin</b>	<b>Lainasaamiset ja myynti- saamiset</b>	<b>Myytävissä olevat sijoitukset</b>
<b>Rahoitusvarat 31.12.2015</b>		
Myytävissä olevat sijoitukset	-	26,8
Saamiset	0,2	-
Myyntisaamiset ja muut saamiset	29,4	-
Rahavarat	110,7	-
Yhteensä	140,2	26,8
<b>Rahoitusvelat 31.12.2015</b>		<b>Muut rahoitusvelat</b>
Pitkäaikaiset korolliset velat		174,0
Lyhytaikaiset korolliset velat		23,5
Ostovelat ja muut velat		68,9
Yhteensä		266,4



## MEUR

### 23. VUOKRASOPIMUKSET

#### Vuokratulot

Konserni vuokraa eri elinkeinonharjoittajille tiloja kiinteistöistään. Suurin osa sopimuksista on irtisanottavissa.

Tulevat vuokratulot ei irtisanottavissa olevista vuokrasopimuksista	31.12.2016	31.12.2015
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,1	0,1
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,2	0,2
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	-	0,0
Yhteensä	0,2	0,3

#### Vähimmäisleasingmaksut ja vuokratulot

Konsernilla ei ole rahoitusleasingsopimuksiksi luokiteltavia sopimuksia. Konserni on ottanut vuokralle joitakin tiloja myynti- ja hallintotoimintoja varten. Sen lisäksi on erinäisiä muita kuin rahoitusleasingsopimuksia koskien koneita ja kalustoa. Sopimusten kestoajat ovat 1-7 vuotta. Sopimukseen sisältyy yleensä mahdollisuus vuokratuokauden pidentämiseen sopimuskauden jälkeen. Sopimusten sisältö vaihtelee mitä tulee indeksiehtoihin, uudistamiseen ja muihin ehtoihin.

Sen lisäksi konserni vuokraa satama-alueen minkä jäljellä oleva vuokra-aika on 9 vuotta. Yksi ehto kiinteistön hallitsemiseen on, että sitä käytetään matkustaja-, rahti- ja autolauttaliikenteeseen. Yhtiö on myös sopimuksen myötä sitoutunut maksamaan satamamaksuja kaikista aluksista, jotka liikennöivät kyseiseen satamaan. Satamamaksujen tulee ylittää tiettyyn minimitasoon. Minimitasoja on eritelty myös volyymeille ja nettorekisteritonneille. Viking Linella on oikeus luovuttaa sopimus kolmannelle osapuolelle.

#### Ei irtisanottavissa olevien muiden kuin rahoitusleasingsopimusten vähimmäisleasingmaksut ja -vuokrat

	31.12.2016	31.12.2015
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	1,8	1,6
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	4,0	2,9
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,4	0,1
Yhteensä	6,2	4,5

### 24. ANNETUT VAKUUDET JA VASTUUSITOUKSET

#### Vastuusitoukset

	31.12.2016	31.12.2015
Lainat ja limiitit, joiden vakuudeksi on annettu alus-, ajoneuvo- ja yritys kiinnityksiä	174,1	197,5
Muut vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen		
Katettu laitos- ja yritys kiinnityksillä	0,0	0,0
Yhteensä	174,1	197,5

#### Omasta puolesta annetut vakuudet

Aluskiinnitykset	312,6	312,6
Ajoneuvokiinnitykset	0,1	0,1
Yritys kiinnitykset	0,5	0,5
Laitoskiinnitykset	0,4	0,4
Yhteensä	313,6	313,6

## MEUR

## 25. LÄHIPIIRI

Konserniyhtiöt	Kotipaikka	Omistusosuus	Osuus äänistä
<b>Emoyhtiön Viking Line Abp:n omistamat</b>	<b>Maarianhamina</b>		
Viking Rederi AB	Norrtälje, Ruotsi	100 %	100 %
OÜ Viking Line Eesti	Tallinna, Viro	100 %	100 %
Viking Line Buss Ab	Maarianhamina	100 %	100 %
Viking Line Skandinavien AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %
Viking Line Finnlandverkehr GmbH	Lyypekki, Saksa	100 %	100 %
Oy Viking Tours Ruotsinmatkat - Sverigecenter Ab	Maarianhamina	100 %	100 %
Oy Ruotsinsatama - Sverigehamnen Ab	Naantali	100 %	100 %
<b>Tytär-yhtiöiden omistamat</b>			
Finlandshamnen Stuveri AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %

**Liiketoimet konsernin johtotehtävissä toimivien avainhenkilöiden huomattavan vaikutusvallan alaisten yhtiöiden kanssa**

	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
Palvelujen myynti	0,0	0,0
Palvelujen osto	1,0	0,6
	<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Maksamattomat saamiset	-	0,0
Maksamattomat velat	0,0	0,0

Lähipiirin liiketoimien ehdot ovat markkinaehtoisia. Konsernilla ei ole avainhenkilöitä tai lähipiiriyhtiöitä koskevia lainoja, takuita, annettuja tai saatuja vastuusitoumuksia tai muita vastuita.

**Korvaukset konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille, euroa**

	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
Palkat ja muut lyhytaikaiset korvaukset	929 116	901 883
Yhteensä	929 116	901 883

Korvaukset ja muut etuudet 2016, euroa	Peruspalkka/ Hallituksen palkkiot	Muut etuudet	Eläkekulut	Yhteensä
Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja	40 000			40 000
Nils-Erik Eklund, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Trygve Eriksson, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Erik Grönberg, hallituksen jäsen	34 000			34 000
Agneta Karlsson, hallituksen jäsen	33 000			33 000
Dick Lundqvist, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Lars G Nordström, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, hallituksen varajäsen	9 000			9 000
Stefan Lundqvist, hallituksen varajäsen	8 000			8 000
Johnny Rosenholm, hallituksen varajäsen	8 000			8 000
	260 000	-	-	260 000
Toimitusjohtaja	277 840	979	44 472	323 290
Toimitusjohtajan sijainen	206 900	564	36 202	243 666
Muut johtotehtävissä toimivat avainhenkilöt	432 743	10 091	82 809	525 642
	917 483	11 633	163 483	1 092 599
Yhteensä	1 177 483	11 633	163 483	1 352 599

# Tilinpäätös ja toimintakertomus

MEUR

Korvaukset ja muut etuudet 2015, euroa	Peruspalkka/ Hallituksen palkkiot	Muut etuudet	Eläkekulut	Yhteensä
Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja	36 000			36 000
Nils-Erik Eklund, hallituksen jäsen	31 000			31 000
Trygve Eriksson, hallituksen jäsen	29 000			29 000
Erik Grönberg, hallituksen jäsen	31 000			31 000
Agneta Karlsson, hallituksen jäsen	31 000			31 000
Dick Lundqvist, hallituksen jäsen	30 000			30 000
Lars G Nordström, hallituksen jäsen	29 000			29 000
Ulrica Danielsson, hallituksen varajäsen	6 000			6 000
Stefan Lundqvist, hallituksen varajäsen	7 000			7 000
Johnny Rosenholm, hallituksen varajäsen	7 000			7 000
	237 000	-	-	237 000
Toimitusjohtaja	254 290	663	43 903	298 855
Toimitusjohtajan sijainen	195 250	557	33 718	229 525
Muut johtotehtävissä toimivat avainhenkilöt	440 872	10 252	84 374	535 498
	890 411	11 472	161 994	1 063 878
Yhteensä	1 127 411	11 472	161 994	1 300 878

Hallitustyöstä maksetaan palkkio, jonka suuruudesta päättää yhtiökokous. Kohtuulliset matkakorvaukset korvataan laskua vastaan.

Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet saavat kuukausipalkan, josta hallitus päättää vuosittain. Kuukausipalkan lisäksi toimitusjohtajalle myönnetään luontaisetuna puhelinetu ja ryhmähenkivakuutus sisältäen sairauskuluvakuutuksen.

Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä.

Konsernilla on ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Eläkekulu tarkoittaa sitä kuluja, joka on vaikuttanut vuoden tulokseen. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten eläkkeisiin sovelletaan yleisiä eläke-ehtoja ja kunakin ajankohtana alhaisinta lakisääteistä eläkeikää.

Toimitusjohtajalla on kahdeksan kuukauden irtisanomisaika. Yhtiön hallituksella on oikeus irtisanoa toimitusjohtajan työsopimus, jolloin toimitusjohtajalle maksetaan kahdeksan kuukauden palkka irtisanomisajankohdan jälkeen. Muut johtoryhmän jäsenet saavat kuuden kuukauden palkan mahdollisen yhtiön puolelta tapahtuneen irtisanomisen yhteydessä. Tämän lisäksi ei ole tehty muita yksilöllisiä sopimuksia irtisanomisajan korvauksista.

Yhtiön toimitusjohtaja on Jan Hanses ja Andreas Remmer on toimitusjohtajan sijainen.

Johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille ei ole maksettu muita korvauksia kuin palkkaa ja lyhytaikaisia korvauksia.

## 26. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konsernin säännönmukaiseen liiketoimintaan kohdistuu useita rahoitusriskejä. Pääasiassa rahoitusriskit muodostuvat valuuttariskeistä, korkoriskeistä, maksuvalmiusriskeistä, luotto- ja vastapuoliriskeis-

tä sekä polttoaineen hintaan liittyvistä riskeistä. Emoyhtiön hallitus on vahvistanut toimintalinjan konsernin rahoitukselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustilanteesta ja riskialttiudesta raportoidaan säännöllisesti yhtiön hallitukselle.

Konsernilla ei ole ollut johdannaissovimuksia vuosina 2015 ja 2016.

### Valuuttariski

Konsernin valuuttariski koostuu valuuttamääräisistä myynneistä ja ostoista ja tase-eristä sekä nettosijoituksista ulkomaisiin tytäryhtiöihin. Valuuttakurssimuutosten vaikutus nettosijoituksiin ulkomaisissa tytäryhtiöissä näkyy muuntoerona konsernin omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä.

Konsernille tärkeimmät vieraat valuutat ovat ruotsin kruunu (SEK) ja yhdysvaltain dollari (USD). Toimintavuoden 2016 liikevaihto ruotsin kruunuissa oli noin 31 % konsernin koko liikevaihdosta. Palkoista ja työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut sekä ostot ruotsin kruunuissa olivat noin 23 % konsernin kaikista palkoista ja työsuhde-etuuksista aiheutuneista kuluista sekä ostoista. USD -kurssi vaikuttaa konsernin tulokseen ensisijaisesti öljyä ostettaessa.

Konsernin myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat valuutoittain ilmenevät liitteistä 16 ja 21. Sen lisäksi konsernilla on rahavaroja eri valuutoissa. Konsernin lainat ovat euromääräisiä. Valuuttaposition seuranta on jatkuvaa ja valuuttavirtoja pyritään sovittamaan yhteen. Konsernin SEK -määräisten kassavirtojen syntyneitä epätasapainoa hallitaan etupäässä säännöllisellä ruotsin kruunujen myymisellä. Konsernilla ei ole mitään valuuttojen suojausinstrumentteja.

Ruotsin kruunun valuuttakurssin muutos viidellä prosentilla verrattuna euroon vaikuttaisi lasken-



nallisesti tilinpäätöshetkellä 31. joulukuuta 2016 konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan +/- 0,1 miljoonaa euroa (+/- 0,0 Meur 31. joulukuuta 2015).

#### Korkoriski

Korkotason vaihtuvuus vaikuttaa konsernin korkokuluihin ja -tuottoihin. Konsernin korollisista veloista 73 % on kiinteäkorkoisia ja 27 % vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoisten velkojen kokonaiskorko muodostuu markkinakorosta ja yrityskohtaisesta marginaalista. Korkojohdannaisia ei ole.

Yhden prosenttisyksikön muutos vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen markkinakoroissa per 31. joulukuuta 2016 vaikuttaisi laskennallisesti +/- 0,4 miljoonaa euroa (+/- 0,4 Meur per 31. joulukuuta 2015) konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan.

#### Maksuvalmiusriski

Liiketoiminnan rahoittamiseksi tarvittavaa rahoitusta arvioidaan ja seurataan Viking Linessä jatkuvasti, jotta konsernilla olisi kaikissa tilanteissa riittävästi rahavaroja juoksevan toiminnan, lainojen lyhennysten ja investointien rahoittamiseksi. Maksuvalmiusriskiä hallinnoidaan lisäksi tehokkaalla rahavarojen hallinnolla, varmistamalla kohtuuhintaisten rahoituslähteiden saanti sekä hajottamalla riittävässä määrin sijoituksia lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin. Alushankinnat rahoitetaan pitkäaikaisilla luottosopimuksilla.

Lainasopimus M/S Viking Gracen rahoittamiseksi sisältää markkinaehtoisia lainakovenanteja.

Konsernin pitkäaikaiset korolliset velat olivat 150,6 Meur per 31. joulukuuta 2016 (174,0 Meur per 31. joulukuuta 2015). Tiedot korollisten velkojen maksuun erääntymisestä löytyvät konsernin liitteestä 20. Konsernin likvidit varat olivat 94,9 Meur per 31. joulukuuta 2016 (110,7 Meur per 31. joulukuuta 2015).

#### Luotto- ja vastapuoliriskit

Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat konsernin luottoriskille. Operatiiviseen toimintaan liittyviä luottoriskejä seurataan jatkuvasti. Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten luottoriskiä pidetään alhaisena, koska nämä ovat jakautuneet suurelle asiakasmäärälle. Konsernilla ei ole ollut olennaisia luottotappioita tilikauden aikana. Konsernin myyntisaamisiin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin sijoituksiin liittyvän luottoriskin

enimmäismäärä on niiden kirjanpitoarvo. Myyntisaamisten ikäanalyysi löytyy konsernin liitteestä 16.

Rahavaroja sijoitetaan likvideihin ja vähäriskisiin rahoitusinstrumentteihin. Rahoitusinstrumentteja koskevia sopimuksia tehdään vain sellaisten vastapuolten kanssa, joilla arvioidaan olevan hyvä vakavaraisuus ja luottokelpoisuus.

#### Polttoaineen hintariski

Polttoainekustannukset muodostavat olennaisen riskin konsernille. Konsernin polttoaineiden ostohinnat ovat pääosin riippuvaisia öljyn ja maakaasun maailmanmarkkinahinnoista. Tietyntoimitusajankohdan polttoöljyn hinta muodostuu kolmen edeltävän päivän markkinanoteerausten keskiarvona Plattsin mukaan Euroopan Keskuspankin vastaavan ajankohdan USD/EUR-kurssiin. LNG (Liquefied Natural Gas) -hintaa muodostuu maakaasuelementin, nesteyttämisen ja logistiikan yksikkökustannuksista. Korkeiden polttoainehintojen riskin osittaiseksi estämiseksi konserni on tehnyt vuosina 2016 ja 2017 kiinteähintaisia sopimuksia koskien osaa konsernin arvioitua polttoainekulutusta.

Alusten polttoainekulut olivat 39,3 Meur vuonna 2016 (48,5 Meur vuonna 2015), mikä on 7,6 % (9,1 %) konsernin liikevaihdosta. Polttoainekulutus oli noin 79 700 tonnia öljyä ja noin 15 000 tonnia LNG:tä vuonna 2016 (noin 80 700 tonnia öljyä ja noin 15 500 tonnia LNG:tä vuonna 2015).

10 % muutos sen öljyalaadun, jota käytetään, ja LNG:n hinnoissa per 31. joulukuuta 2016, vaikuttaisi vuoden 2017 ennustetulla polttoainekulutuksella laskennallisesti +/- 2,9 miljoonalla eurolla konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan. Arvioinneissa on otettu huomioon tehdyt kiinteähintaiset sopimukset.

#### Hintariski

Konserni altistuu hintariskien osakkeita, jotka luokitellaan myytäviksi oleviksi sijoituksiksi. Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeiden arvo on määritelty jaksolle 2017–2021 tulevien ennustettujen rahavirtojen nykyarvon perusteella. Sen jälkeisille jaksoille on ennustettu 2,0 prosentin vuosittainen kasvu. Laskelmassa on käytetty 11,0 prosentin oman pääoman tuottovaa- timusta.

#### **Herkkyyshanalyysi, osakkeenomistus Försäkring Ab Alandiassa**

5 prosentin vähentyminen ennustetuissa kassavirroissa  
5 prosentin kasvu ennustetuissa kassavirroissa  
Oman pääoman tuottovaatimus 12,0 %  
Oman pääoman tuottovaatimus 10,0 %

#### **Vaikutus nykyarvoon, Meur**

- 1,3  
1,3  
- 2,7  
3,3

## Tilinpäätös ja toimintakertomus

### Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on pääomarakenteen avulla varmistaa normaalit toimintaedellytykset. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti oman pääoman osuudella kokonaispääomasta (omavaraisuusaste). Omavaraisuusaste oli 31. joulukuuta 2016 44,1 %, kun se 31. joulukuuta 2015 oli 42,8 %.

### 27. OIKEUDENKÄYNNIT JA RIIDAT

Helsingin kärjäoikeus antoi 27. helmikuuta 2015 tuomion Viking Linen ja Suomen valtion välisessä väylämaksukanteessa koskien vuosina 2001–2004 veloitettuja väylämaksuja. Tuomion mukaan Suomen valtio veloitettiin maksamaan Viking Linen vaateiden mukaisesti noin 12,4 miljoonaa euroa sekä oikeudenkäyntikulut että korot. Suomen valtion valituksen johdosta Helsingin hovioikeus on

8. elokuuta 2016 kumonnut kärjäoikeuden tuomion ja hylännyt Viking Linen vaateet vanhentuneina. Yhtiö on hakenut valituslupaa korkeimmalta oikeudelta.

Viking Line on osallinen muutamiin muihin oikeudellisiin toimiin ja neuvotteluihin, joiden tulosta ei voi ennustaa. Ottaen huomioon tällä hetkellä saatavissa olevat tiedot arvioidaan kuitenkin, että näiden tuloksilla ei ole merkittävää vaikutusta konsernin tulokseen.

### 28. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Hallitus ei ole tietoinen sellaisista oleellisista tilinpäätöspäivän jälkeisistä tapahtumista, joilla voisi olla vaikutuksia tilinpäätökseen.

## Viisivuotiskatsaus

KONSERNI	2012	2013	2014	2015	2016
Liikevaihto, Meur	516,1	549,4	527,4	530,5	519,6
Liiketulos, Meur	2,4	34,7	13,7	26,4	13,7
– % liikevaihdosta	0,5 %	6,3 %	2,6 %	5,0 %	2,6 %
Tulos ennen veroja, Meur	1,6	27,7	32,3	23,2	9,6
– % liikevaihdosta	0,3 %	5,0 %	6,1 %	4,4 %	1,8 %
Oman pääoman tuotto (ROE)	0,6 %	15,6 %	15,2 %	8,5 %	3,6 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI)	1,3 %	10,4 %	9,1 %	6,8 %	3,6 %
Omavaraisuusaste	46,2 %	35,6 %	40,0 %	42,8 %	44,1 %
Nettovelkaantumisaste (gearing)	22,5 %	74,1 %	56,2 %	38,5 %	35,5 %
Bruttoinvestoinnit, Meur	49,7	172,3	7,2	10,0	15,8
– % liikevaihdosta	9,6 %	31,4 %	1,4 %	1,9 %	3,0 %
Henkilöstö keskimäärin	3 014	3 104	2 797	2 735	2 742
– mistä merihenkilöstö	2 299	2 407	2 133	2 066	2 084
– mistä maissa oleva henkilöstö	715	697	664	669	658
Palkat, Meur	128,2	135,5	125,6	122,7	123,6

# Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

MEUR	2016 Q4	2016 Q3	2016 Q2	2016 Q1
<b>LIIKEVAIHTO</b>	<b>122,3</b>	<b>159,3</b>	<b>131,1</b>	<b>106,9</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	0,1	0,2	0,2	1,5
<b>Kulut</b>				
Tavarat ja palvelut	36,0	45,6	38,4	31,7
Palkat ja työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	29,8	31,0	31,0	30,5
Poistot ja arvonalentumiset	7,0	7,0	7,2	6,7
Liiketoiminnan muut kulut	50,7	50,6	53,6	51,1
	123,5	134,2	130,2	120,0
<b>LIIKETULOS</b>	<b>-1,1</b>	<b>25,3</b>	<b>1,1</b>	<b>-11,6</b>
Rahoitustuotot	1,6	0,5	2,8	0,5
Rahoituskulut	-2,5	-2,5	-2,4	-2,0
<b>TULOS ENNEN VEROJA</b>	<b>-2,0</b>	<b>23,2</b>	<b>1,4</b>	<b>-13,1</b>
Tuloverot	0,4	-4,7	0,2	2,6
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>	<b>-1,7</b>	<b>18,6</b>	<b>1,6</b>	<b>-10,5</b>
<i>Tuloksen jakautuminen:</i>				
Emoyhtiön omistajille	-1,7	18,6	1,6	-10,5
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	-0,16	1,72	0,15	-0,97

# Konsernin laaja tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

MEUR	2016 Q4	2016 Q3	2016 Q2	2016 Q1
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>	<b>-1,7</b>	<b>18,6</b>	<b>1,6</b>	<b>-10,5</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>				
<i>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</i>				
Muuntoerot	0,1	-0,4	-0,4	-0,1
Myytävissä olevat sijoitukset	0,3	-	-	-
	0,4	-0,4	-0,4	-0,1
<b>TILIKAUDEN LAAJA TULOS</b>	<b>-1,3</b>	<b>18,2</b>	<b>1,2</b>	<b>-10,6</b>
<i>Laajan tuloksen jakautuminen:</i>				
Emoyhtiön omistajille	-1,3	18,2	1,2	-10,6



# Osaketietoja

## Osakepääoma ja osakkeet

Viking Line Abp:n vähimmäisosakepääoma on 720 000,00 euroa ja enimmäisosakepääoma 2 880 000,00 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestystä muuttamatta. Osakkeiden vähimmäismäärä on 3 600 000 ja enimmäismäärä 14 400 000. Viking Line Abp:n osakepääoma on ollut 12. huhtikuuta 1995 lähtien 1 816 429,61 euroa. Viking Line Abp:n osakkeet on noterattu NASDAQ Helsingissä 5. heinäkuuta 1995 alkaen.

## Siirtyminen arvo-osuusjärjestelmään

Viking Line Abp:n osakkeet on liitetty arvo-osuusjärjestelmään 15. helmikuuta – 12. maaliskuuta 1999.

## Optio- ja joukkovelkakirjalainat

Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- eikä joukkovelkakirjalainoja.

## Äänirajoitukset

Kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jonka kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei kuitenkaan saa äänestää suuremalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista.

## Valtuudet

Yhtiöjärjestyksessä on ilmoitettu pääoman raja-arvot. Hallitus ei ole pyytänyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi tai optio- tai joukkovelkakirjalainojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi.

## Osakkaat

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 3 411 rekisteröityä osakkeenomistajaa.

Suurimmat osakkaat 31.12.2016	Osakkeiden lukumäärä	Osuus osakkeista
1. Ångfartygs Ab Alfa	1 656 500	15,3 %
2. Rederi Ab Hildegaard	1 110 803	10,3 %
3. Rafael Investering Ab	1 080 100	10,0 %
4. Ab Rafael	527 723	4,9 %
5. Lundqvist Ben	403 717	3,7 %
6. Eklund Nils-Erik	346 645	3,2 %
7. Sviberg Marie-Louise	315 745	2,9 %
8. Sundman Airi	158 740	1,5 %
9. Försäkringsaktiebolaget Alandia	150 540	1,4 %
10. Lundqvist Dick	143 000	1,3 %

Viking Line Abp:n osakkaat aloittain	Osakkaiden lukumäärä	Osakkeiden		
		Osuus	lukumäärä	Osuus
Yritykset	145	4,2 %	4 922 727	45,6 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	7	0,2 %	229 787	2,1 %
Julkisyhteisöt	3	0,1 %	155 641	1,4 %
Kotitaloudet	3 090	90,6 %	4 955 101	45,9 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	20	0,6 %	68 162	0,6 %
Ulkomaiset	137	4,0 %	343 484	3,2 %
Hallintarekisteröidyt	9	0,3 %	124 902	1,2 %
Arvo-osuusjärjestelmään siirtymättömät			196	0,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>3 411</b>	<b>100,0 %</b>	<b>10 800 000</b>	<b>100,0 %</b>

Osakekannan jakautuminen	Osakkaiden lukumäärä	Osakkeiden		
		Osuus	lukumäärä	Osuus
1-99	1 551	45,5 %	45 153	0,4 %
100-999	1 103	32,3 %	257 331	2,4 %
1 000-9 999	637	18,7 %	1 557 200	14,4 %
10 000-99 999	106	3,1 %	2 607 959	24,2 %
100 000-999 999	11	0,3 %	2 484 758	23,0 %
1 000 000-	3	0,1 %	3 847 403	35,6 %

### Hallituksen ja johdon osakkeenomistus

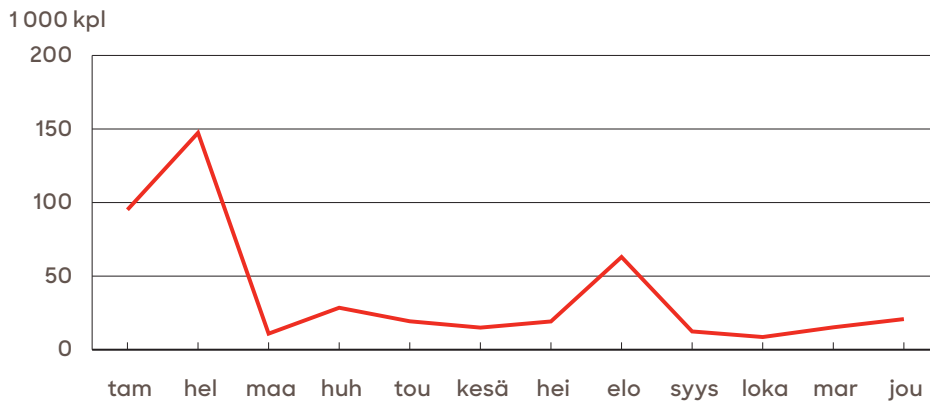
Hallituksen jäsenet ja varajäsenet, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen omistavat tai heidän määräysvallassaan on arvopaperimarkkinalain 2. luvun 4 §:n tarkoittamalla tavalla 1 089 879 osaketta, joiden osuus äänistä on 10,1 prosenttia. Viking Line soveltaa arvopaperimarkkinalain sisäpiiriä koskevia säännöksiä, NASDAQ Helsingin sisäpiirimääräyksiä sekä EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (Market Abuse Regulation, MAR) sisäpiiriohjeita.

### Vaihto ja kurssikehitys

NASDAQ Helsingissä vaihdettiin toimintavuoden aikana 455 846 Viking Linen osaketta, mikä vastaa 4,2 prosenttia osakekannasta. Ylin päätetty kauppa oli 26,01 euroa ja alin 19,75 euroa. Osakkeen päätöskurssi oli 20,24 euroa 31.joulukuuta 2016. Osakekannan markkina-arvo oli tuolloin 218,59 miljoonaa euroa.

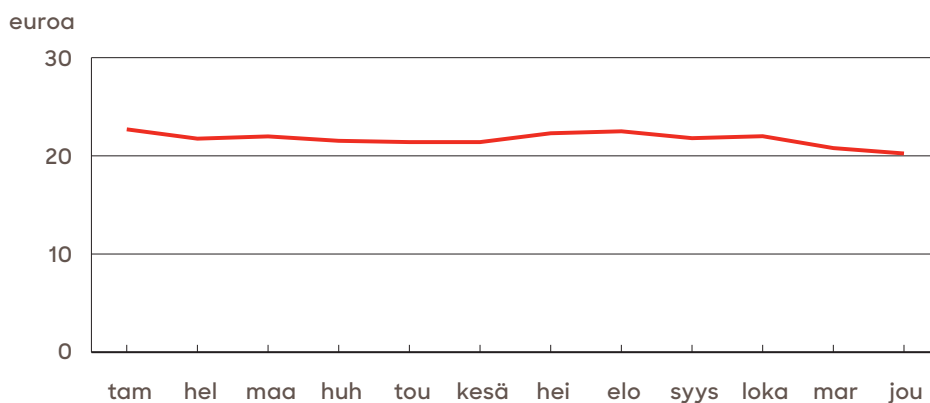
## Osakkeiden vaihto

tammikuu – joulukuu 2016



## Kurssikehitys

tammikuu – joulukuu 2016



## Tilinpäätös ja toimintakertomus

<b>OSAKEKOHTAISIA TUNNUSLUKUJA</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Tulos/osake, euroa	0,09	2,54	2,83	1,73	0,74
Oma pääoma/osake, euroa	15,00	17,50	19,75	20,89	20,64
Osinko/osake, euroa*	0,00	0,50	0,70	0,95	0,40
Osinko/tulos	0,0 %	19,7 %	24,7 %	54,8 %	53,8 %
Efektiiivinen osinkotuotto	0,0 %	2,8 %	4,4 %	4,6 %	2,0 %
P/E-luku (Price/Earning)	200	7	6	12	27
Pörssikurssi 31.12., euroa	17,10	17,82	15,82	20,70	20,24
Ylin päätetty kauppa, euroa	22,50	22,04	18,88	20,70	26,01
Alin päätetty kauppa, euroa	16,40	17,01	13,50	15,82	19,75
Keskikurssi, euroa	18,31	18,39	16,15	17,78	21,74
Osakekannan markkina-arvo, milj.euroa	184,68	192,46	170,86	223,56	218,59
Osakkeiden vaihto, kpl	143 492	209 006	240 667	416 594	455 846
Osakkeiden vaihto, %	1,3 %	1,9 %	2,2 %	3,9 %	4,2 %
Osingonjako, milj.euroa*	0,00	5,40	7,56	10,26	4,32
Osakkeiden määrä, keskiarvo	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000
Osakkeiden määrä 31.12.	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000

\* Vuodelta 2016 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

## Tunnuslukujen määritelmät

<b>Oman pääoman tuotto (ROE), % =</b>	(Tulos ennen veroja – tuloverot) / Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus (keskiarvo)
<b>Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % =</b>	(Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut) / (Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo))
<b>Omavaraisuusaste, % =</b>	Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus / (Taseen loppusumma – saadut ennakot)
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing), % =</b>	(Korolliset velat - rahavarat) / Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus
<b>Tulos / osake =</b>	(Tulos ennen veroja – tuloverot +/- vähemmistöosuus) / Osakkeiden lukumäärä keskimäärin
<b>Oma pääoma / osake =</b>	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma / Osakkeiden lukumäärä 31.12.
<b>Osinko / tulos, % =</b>	(Osinko/osake) / (Tulos/osake)
<b>Efektiiivinen osinkotuotto, % =</b>	(Osinko/osake) / Osakkeiden kaupantekokurssi 31.12.
<b>P/E-luku (Price/Earning) =</b>	Osakkeiden kaupantekokurssi 31.12. / (Tulos/osake)

# Emoyhtiön tuloslaskelma

MEUR	Liite	2016 1.1.-31.12	2015 1.1.-31.12
<b>LIKEVAIHTO</b>		<b>525,8</b>	<b>536,5</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	1,7	0,6
<b>Kulut</b>			
Tavarat ja palvelut	3	151,4	152,9
Henkilöstökulut	4	93,4	88,8
Poistot	5	25,0	24,7
Liiketoiminnan muut kulut	6	247,5	247,0
		517,4	513,5
<b>LIIKETULOS</b>		<b>10,1</b>	<b>23,6</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-1,9	-2,6
<b>TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA</b>		<b>8,2</b>	<b>21,0</b>
Tilinpäätössiirrot	8	-6,6	-13,5
Tuloverot	9	-	-1,3
<b>TILIKAUDEN TULOS</b>		<b>1,6</b>	<b>6,2</b>



# Emoyhtiön tase

MEUR	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT</b>			
<b>Aineettomat hyödykkeet</b>	10	4,3	2,0
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>	11		
Maa-alueet		1,0	1,9
Rakennukset ja rakennelmat		8,9	9,7
Alukset		265,5	277,4
Koneet ja kalusto		4,3	4,3
		279,7	293,3
<b>Sijoitukset</b>	12		
Osakkeet saman konsernin yrityksissä		1,1	1,1
Pääomasijoitukset konserniyrityksille		17,6	17,6
Muut osakkeet ja osuudet		26,1	26,1
		44,8	44,8
<b>PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>328,7</b>	<b>340,1</b>
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT</b>			
<b>Vaihto-omaisuus</b>	13	18,0	17,1
<b>Pitkäaikaiset saamiset</b>			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		19,5	23,9
Saaminen, sovittelukorvaus		-	0,2
		19,5	24,1
<b>Lyhytaikaiset saamiset</b>			
Myyntisaamiset		10,0	9,6
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		4,6	4,6
Muut saamiset		0,5	0,9
Siirtosaamiset	14	22,8	15,2
		37,9	30,3
<b>Rahavarat</b>		93,7	109,7
<b>VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ</b>		<b>169,2</b>	<b>181,2</b>
<b>TASEEN LOPPUSUMMA</b>		<b>497,9</b>	<b>521,3</b>

MEUR	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>OMA PÄÄOMA</b>			
	15		
Osakepääoma		1,8	1,8
Edellisten tilikausien tulos		77,1	81,2
Tilikauden tulos		1,6	6,2
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>80,5</b>	<b>89,2</b>
<b>TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ</b>			
Kertyneet poistoerot		<b>176,2</b>	<b>169,6</b>
<b>VIERAS PÄÄOMA</b>			
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>			
	16		
Lainat rahoituslaitoksilta		150,2	173,6
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>			
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset		23,4	23,4
Ostovelat		23,4	22,6
Velat saman konsernin yrityksille		3,3	3,6
Muut lyhytaikaiset velat		10,0	9,4
Siirtovelat	17	30,9	29,8
		91,0	88,9
<b>VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>241,2</b>	<b>262,5</b>
<b>TASEEN LOPPUSUMMA</b>		<b>497,9</b>	<b>521,3</b>

# Emoyhtiön rahavirtalaskelma

MEUR	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA</b>		
Tilikauden tulos	1,6	6,2
Oikaisut		
Poistot	25,0	24,7
Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot	-1,1	-
Muut erät, joihin ei liity rahavirtaa	6,6	13,5
Korkokulut ja muut rahoituskulut	5,1	5,9
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	-1,3	-1,4
Osinkotuotot	-2,4	-1,6
Tuloverot	-	1,3
Käyttöpääoman muutokset		
Lyhytaikaisten saamisten muutos	-6,4	0,1
Vaihto-omaisuuden muutos	-1,0	-1,1
Korottomien velkojen muutos	3,7	0,8
Maksetut korot	-4,7	-5,4
Maksetut muut rahoituskulut	-0,6	-0,7
Saadut korot	1,1	1,4
Saadut muut rahoitustuotot	0,2	0,0
Maksetut verot	-2,5	0,0
<b>LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA</b>	<b>23,3</b>	<b>43,7</b>
<b>INVESTOINNIT</b>		
Alusinvestoinnit	-10,8	-7,2
Investoinnit muihin aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-4,3	-2,0
Muiden aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myynti	2,5	-
Pitkäaikaisten saamisten muutos	4,6	4,5
Saadut osingot	2,4	1,6
<b>INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA</b>	<b>-5,6</b>	<b>-3,1</b>
<b>RAHOITUS</b>		
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-23,4	-23,4
Maksetut osingot	-10,3	-7,6
<b>RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA</b>	<b>-33,7</b>	<b>-31,0</b>
<b>RAHAVAROJEN MUUTOS</b>	<b>-16,0</b>	<b>9,6</b>
Rahavarat tilikauden alussa	109,7	100,1
<b>RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA</b>	<b>93,7</b>	<b>109,7</b>

# Emoyhtiön liitetiedot

## 1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

### Yleistä

Viking Line Abp on Viking Line -konsernin emoyhtiö kotipaikkanaan Maarianhamina. Yhtiön Y-tunnus on 0144983-8.

Viking Line Abp:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja muiden kansallisten sääntöjen ja tilinpäätöstä koskevien määräysten mukaisesti.

Yhtiön tilinpäätös on laadittu kaudelta 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2016.

### Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat muunnetaan käyttämällä tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat kirjataan käyttämällä tilinpäätöspäivän kurssia.

### Tuottojen jaksottaminen

Yhtiön tuotot kirjataan vähentämällä annetut alennukset, välilliset verot ja valuuttakurssierot.

### Eläkekulut

Ulkopuoliset vakuutusyhtiöt vastaavat yhtiön lakisääteisestä eläkevelvoitteesta. Eläkevakuutusmaksut esitetään kuluina tuloslaskelmassa sinä tilikautena, jota veloitus koskee.

### Tuloverot

Tuloslaskelmassa esitettävät tuloverot muodostuvat tilikauden verotettavan tuloksen perusteella määräytyvistä veroista sekä aikaisempien tilikausien veroista.

### Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet sekä poistot

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin, joista on vähennetty kertyneet suunnitelman mukaiset poistot. Suunnitelman mukaiset poistot perustuvat hyödykkeiden todennäköiseen taloudelliseen vaikutusaikaan. Hankintameno sisältää ostohinnan sekä hankinnasta välittömästi aiheutuvat kulut. Alusten hankintamenot sisältävät myös rakennusaikaisia rahoituskuluja. Tasearvoihin sisältyy lisäksi maa-alueiden arvokorotuksia, jotka perustuvat ulkopuolisten arvioijien tekemiin arvostuksiin.

Alukset, jotka muodostavat huomattavimman osan taseen varoista, poistetaan tasapoistoin. Poistolaskentaa varten aluksille on määriteltä jäänösarvo taloudellisen vaikutusajan lopussa. Vuonna 2008 tai myöhemmin hankittujen alusten runko, koneet ja muut pitkäaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 25 vuoden tasapoistoina, kun taas lyhytaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 15 vuoden tasapoistoina. Ennen vuotta 2008 hankittujen alusten yllä olevat osakokonaisuudet poistetaan tasapoistoina 20–25 vuodessa. Aluksiin kohdistuvat lisäinvestoinnit poistetaan aluksen jäljellä olevana suunnitelman mukaisen

pitoaikana. Perusparannusmenot aluksilla, joiden jäljellä oleva suunnitelman mukainen poistoaika on vähemmän kuin viisi vuotta, poistetaan viidessä vuodessa.

Viking Linen alukset telakoidaan 2–3 vuoden välein. Telakointimenot aktivoidaan aluskohtaisesti ja poistetaan seuraavaan suunniteltuun telakointiin mennessä.

Tavanomaiset korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan kuluksi. Maa-alueista ei tehdä postoja. Rakennuksista ja autoista tehdään alenevat jäänösarvopoistot. Muiden aineellisten hyödykkeiden poistomenetelmää on muutettu siten, että vuodesta 2016 alkaen tehdyistä hankinnoista tehdään tasapoistot, kun taas aikaisemmista hankinnoista tehdään alenevat jäänösarvopoistot. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta yhtiön liiketulokseen tai aineellisiin hyödykkeisiin.

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja sekä vuokrakiinteistöjen perusparannusmenoja. Aineettomat hyödykkeet poistetaan tasapoistoina.

Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot lasketaan seuraavilla säännöillä:

#### Alukset

20–25 vuoden tasapoisto

#### Alukset, lyhytaikaiset osakokonaisuudet

15 vuoden tasapoisto

#### Alukset, telakoinnit

2–3 vuoden tasapoisto

#### Alukset, koneet ja kalusto

5–10 vuoden tasapoisto tai 25 % jäänösarvopoisto

#### Rakennukset

4–7 % jäänösarvopoisto

#### Rakennelmat

10 vuoden tasapoisto tai 20–25 % jäänösarvopoisto

#### Koneet ja kalusto

5–15 vuoden tasapoisto tai 25 % jäänösarvopoisto

#### Aineettomat hyödykkeet

5–10 vuoden tasapoisto

### Rahoitusvarat ja -velat

Viking Line Abp omistaa 19,9 prosenttia Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeista. Osakkeiden hankintameno määriteltiin tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella per 31. joulukuuta 2014. Osakeomistus kirjataan sijoituksena yhtiön taseeseen. Mikäli osakkeiden arvo alentuu huomattavasti ja pitkäaikaisesti, kirjataan arvonalentuminen rahoituskuluihin.

Muut rahoitusvarat ja -velat on kirjattu hankintameno.

### Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu painotettuun keskihankintahintaan tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisoituarvoon.



## Tilinpäätös ja toimintakertomus

MEUR	2016 1.1.–31.12	2015 1.1.–31.12
<b>2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>		
Vuokratulot kiinteistöistä	0,3	0,4
Myyntivoitot	1,1	-
Muut tuotot	0,3	0,1
Yhteensä	1,7	0,6
<b>3. TAVARAT JA PALVELUT</b>		
Ostot tilikauden aikana	130,6	131,8
Myyntitavaravarausten muutos	-0,8	-1,0
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	21,7	22,1
Yhteensä	151,4	152,9
<b>4. HENKILÖSTÖKULUT</b>		
Palkat	95,9	94,9
Eläkekulut	17,4	12,4
Muut henkilöstökulut	7,6	7,0
	120,9	114,3
Valtion palautus	-27,5	-25,5
Yhteensä	93,4	88,8
<b>HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN</b>		
Merihenkilöstö	1 629	1 621
Maissa oleva henkilöstö	417	419
Yhteensä	2 046	2 040
<b>5. POISTOT</b>		
Aineettomat hyödykkeet	0,4	0,3
Rakennukset ja rakennelmat	0,7	0,8
Alukset	22,7	21,6
Koneet ja kalusto	1,2	1,9
Yhteensä	25,0	24,7
<b>6. TILINTARKASTAJIEN PALKKIOT</b>		
Tilintarkastus	0,1	0,1
Tilintarkastukseen liittyvät palvelut	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,0	0,0
Yhteensä	0,1	0,1
<b>7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT</b>		
Osinkotuotot muilta	2,4	1,6
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	1,1	1,3
Korkotuotot muilta	0,0	0,1
Valuuttakurssivoitot	1,3	1,5
Muut rahoitustuotot	0,2	0,0
Rahoitustuotot yhteensä	5,0	4,5
Korkokulut muille	4,5	5,1
Valuuttakurssitappiot	1,8	1,2
Muut rahoituskulut	0,6	0,7
Rahoituskulut yhteensä	6,9	7,1
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1,9	-2,6

## MEUR

8. TILINPÄÄTÖSSIIRROT	2016	2015
	1.1.-31.12	1.1.-31.12
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen postojen erotus	-6,6	-13,5

9. TULOVEROT	2016	2015
	1.1.-31.12	1.1.-31.12
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-	1,3

10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	3,7	11,0	14,7
Lisäykset	1,3	1,3	2,7
Vähennykset	0,0	-1,0	-1,0
Hankintameno 31.12.2016	5,0	11,3	16,4
Kertyneet poistot 1.1.2016	-2,9	-9,8	-12,7
Vähennysten kertyneet poistot	0,0	1,0	1,0
Tilikauden poistot	-0,2	-0,2	-0,4
Kertyneet poistot 31.12.2016	-3,1	-9,0	-12,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2016	1,9	2,3	4,3

11. AINEELLISET HYÖDYKKEET	Maa-alueet	Rakennukset ja rakennelmat	Alukset	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	1,1	24,6	712,7	14,4	752,8
Lisäykset	-	0,4	10,8	1,2	12,4
Vähennykset	-0,5	-1,8	-4,6	-3,4	-10,4
Hankintameno 31.12.2016	0,6	23,2	718,9	12,2	754,8
Kertyneet poistot 1.1.2016	-	-14,9	-435,3	-10,1	-460,3
Vähennysten kertyneet poistot	-	1,4	4,6	3,3	9,3
Tilikauden poistot	-	-0,7	-22,7	-1,2	-24,6
Kertyneet poistot 31.12.2016	-	-14,3	-453,4	-7,9	-475,6
Arvonkorotukset 1.1.2016	0,8	-	-	-	0,8
Vähennykset	-0,4	-	-	-	-0,4
Arvonkorotukset 31.12.2016	0,5	-	-	-	0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2016	1,0	8,9	265,5	4,3	279,7

# Tilinpäätös ja toimintakertomus

MEUR

	Osakkeet saman konsernin yrityksissä	Pääomasijoitukset konserniyrityksille	Muut osakkeet ja osuudet	Yhteensä
<b>12. SIOITUKSET</b>				
Hankintameno 1.1.2016	1,1	17,6	26,1	44,8
Hankintameno 31.12.2016	1,1	17,6	26,1	44,8
<b>13. VAIHTO-OMAIUUUS</b>			<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Myyntitavaravarasto			16,6	15,7
Tarvikevarasto			0,3	0,3
Polttoainevarasto			1,2	1,1
Yhteensä			18,0	17,1
<b>14. SIIRTOSAAMISET</b>			<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Henkilöstöön liittyvät erät			16,4	14,2
Muut siirtosaamiset			6,4	1,0
Yhteensä			22,8	15,2
<b>15. OMA PÄÄOMA</b>			<b>2016</b>	<b>2015</b>
Osakepääoma 1.1.			1,8	1,8
Osakepääoma 31.12.			1,8	1,8
Edellisten tilikausien tulos 1.1.			81,2	63,4
Edellisen tilikauden tulos			6,2	25,4
Osingonjako			-10,3	-7,6
Edellisten tilikausien tulos 31.12.			77,1	81,2
Tilikauden tulos			1,6	6,2
Oma pääoma yhteensä			80,5	89,2
<b>16. VELAT, JOTKA ERÄÄNTYVÄT MYÖHEMMIN KUIN VIIDEN VUODEN KULUTTUA</b>			<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Lainat rahoituslaitoksilta			56,5	79,9
<b>17. SIIRTOVELAT</b>			<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
Henkilöstöön liittyvät erät			20,0	18,8
Muut siirtovelat			10,9	11,0
Yhteensä			30,9	29,8
<b>18. ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT</b>			<b>31.12.2016</b>	<b>31.12.2015</b>
<b>Vastuusitoumukset</b>				
Lainat ja limiitit, joiden vakuudeksi annettu aluskiinnityksiä			173,6	197,1
Yhteensä			173,6	197,1
<b>Omasta puolesta annetut vakuudet</b>				
Aluskiinnitykset			312,6	312,6
Yhteensä			312,6	312,6
<b>Leasingvastuut</b>				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat			0,8	1,0
Myöhemmin maksettavat			1,5	2,3
Yhteensä			2,3	3,3

# Hallituksen ja toimitusjohtajan allekirjoitukset

Maarianhaminassa, 15. helmikuuta 2017

Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja  
Nils-Erik Eklund  
Trygve Eriksson  
Erik Grönberg  
Agneta Karlsson  
Dick Lundqvist  
Lars G Nordström

Jan Hanses, toimitusjohtaja

## Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Maarianhaminassa, 15. helmikuuta 2017

Ylva Eriksson, KHT  
Petter Lindeman, KHT



# Tilintarkastuskertomus

Viking Line Abp:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätelyt vaatimukset.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Viking Line Abp:n (y-tunnus 0144983-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2016.

Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

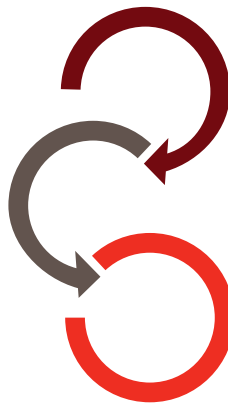
Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonemme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyhtiöistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

## Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

### Yhteenveto



### Olennaisuus

– Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus oli 2,5 miljoonaa euroa, joka on noin 0,5 % konsernin liikevaihdosta

### Konsernitarkastuksen laajuus

– Tarkastuksen laajuus: Konsernin tarkastus käsitti emoyhtiön ja konsolidoinnin

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

- Liikevaihto – oikea-aikainen tuloutus
- Alusten arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arvioita.

### Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyttä. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoi-  
menpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

### Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus

2,5 miljoonaa euroa

### Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohte

Noin 0,5 % konsernin liikevaihdosta

### Perustelut vertailukohteen valinnalle

Ammatilliseen harkintaamme perustuen määrittelimme tietyt raja-arvot tilinpäätöksestä määrittääksemme olennaisuustason, jota sovelsimme konsernitilinpäätökselle kokonaisuudessaan.

## **Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen**

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

## **Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat**

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikau-

den tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riski.

## **Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka**

### **Liikevaihto – oikea-aikainen tuloutus**

*Katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1. ja 2.*

Konsernin liikevaihto muodostuu kolmesta erilaisesta tulovirrasta: matkustajatoiminnan tuotot, rahtitoiminnan tuotot ja muut tuotot. Matkustajatoiminnan tuotot sisältävät sekä lipunmyyntiä että laivalla tapahtuvaa myyntiä, ja ne muodostavat valtaosan konsernin liikevaihdosta.

Myynti koostuu erittäin suuresta määrästä pieniä tapahtumia, maksut saadaan yleensä etukäteen (lipunmyynti) tai myyntitapahtuman yhteydessä. Yhtiöllä on ATK-järjestelmiä sekä manuaalisia kontrolleja, joilla varmistetaan, että saadut maksut, joko käteisenä tai kortilla, täsmäyvät kirjattuun myyntiin.

Olemme tarkastuksessamme keskittyneet siihen, että matkustajatoiminnan tuottoja tai rahtitoiminnan tuottoja ei olisi kirjattu oikealle tilikaudelle

## **Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa**

Liikevaihdon tuloutuksen tarkastuksemme sisälsi sekä yhtiön kontrollien että yksittäisten myyntitapahtumien tarkastamista. Tarkastus sisälsi myös yhtiön ATK-järjestelmän kontrollien tarkastuksen.

Kontrollien tarkastus kohdistui kontrolleihin, jotka kattavat vastaanotettujen käteissuoritusten ja korttimaksumien täsmäyttämisen kassajärjestelmän mukaiseen myyntiin.

Lipputulosten tuloutuksen tarkastuksessamme vertasimme myynnin tuloutusta matkojen ajankohtiin.

Laivalla tapahtuneen myynnin osalta keskitimme tarkastuksemme siihen, että laivoilla tapahtunut myynti oli kirjattu oikealle tilikaudelle silloin, kun laivan lähtö tapahtui lähellä tilikauden loppua. Suoritimme tämän täsmäyttämällä pistokokein vuoden 2016 lopussa kirjattuja myyntejä laivojen kassajärjestelmään.

Suoritimme rahtitoiminnan tuottojen tarkastuksen pistokokein varmistaaksemme, että tilikauden lopun rahtitulot oli kirjattu sille tilikaudelle, jolloin laivan matka oli alkanut.

### **Alusten arvostus**

*Katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1. ja 12.*

Konsernilla on 7 alusta, joiden taseeseen 31.12.2016 merkitty yhteisarvo on 308,5 miljoonaa €. Alukset muodostavat merkittävän osan konsernin taseesta. Alusten arvostus tehdään IFRS:n mukaisesti perustuen hankintamenoon, josta vähennetään kumulatiiviset poistot. Poistojen suuruus perustuu aluksen odotettavissa olevaan käyttöaikaan, sekä aluksen arvioituun jäännösarvoon, ja se heijastaa siten johdon arviota näistä.

Tarkastuksemme keskittyi alusten arvostukseen, koska arvostukseen vaikuttaa johdon arvio, ja alusten yhteisarvo muodostaa merkittävän osan konsernin varoista.

Varmistuaksemme siitä, että taseeseen merkityjä aluksia ei ole arvostettu arvoon, joka ylittää niiden käyvän arvon, olemme alustasolla verranneet alusten kirjanpitoarvoa yhtiön käyttämän ulkopuolisen asiantuntijan arviointiin.

Tarkastus kattoi kaikki konsernin omistamat alukset, ts. Viking Cinderella, Viking Grace, Amorella, Viking XPRS, Gabriella, Mariella ja Rosella.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

## Tilinpäätös ja toimintakertomus

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätelyt vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankkimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, vääräntämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyh-

tiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituvaa yleinen etu.

## Muut raportointivelvoitteet

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation kuin tilinpäätöksen ja sitä koskevan tilintarkastuskertomuksemme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

– toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia

– toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme toimintakertomukseen sisältyvään informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Maarianhaminassa 15.2.2017

Ylva Eriksson      Petter Lindeman  
KHT                      KHT



# Osoitteet

## Viking Line Abp

Norrögatan 4/PB 166  
AX-22101 Mariehamn  
Åland, Finland  
Puh +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166  
AX-22101 Mariehamn  
Åland, Finland

## Tytäryhtiöt

Viking Line Skandinavien AB  
Box 4154  
SE-131 04 Nacka  
Puh +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB  
c/o Viking Line Skandinavien AB  
Box 4154  
SE-131 04 Nacka  
Puh +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti  
Hobujaama 4  
EE-10151 Tallinn  
Puh +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH  
Große Altefähre 20-22  
DE-23552 Lübeck  
Puh +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab  
Storagatan 3  
AX-22100 Mariehamn  
Åland, Finland  
Puh +358 18 263 11

## Suomen yksikkö

Mastokatu 1/PL 119  
FI-00161 Helsinki  
Puh +358 9 123 51

Linnansatama/PL 265  
FI-20101 Turku  
Puh +358 2 333 11

## Matkamyymälät

Turku  
Hansa-Thalia  
Aurakatu 10  
FI-20100 Turku  
Puh +358 2 333 11

Tampere  
Hämeenkatu 1  
FI-33100 Tampere  
Puh +358 2 333 11

Tallinna  
Hobujaama 4  
EE-10151 Tallinn  
Puh +372 666 3966

## Rahtiyksikkö

Mastokatu 1/PL 119  
FI-00161 Helsinki  
Puh +358 9 123 51

## Rahtivaraus

Turku  
PL 265  
FI-20101 Turku  
Puh +358 2 333 1446

Tallinna  
Sadama 25  
A-Terminal  
EE-15051 Tallinn  
Puh +372 666 3985

## Ahvenanmaan alue

Storagatan 3  
AX-22100 Mariehamn  
Åland, Finland  
Puh +358 18 262 11

## Ruotsin yksikkö

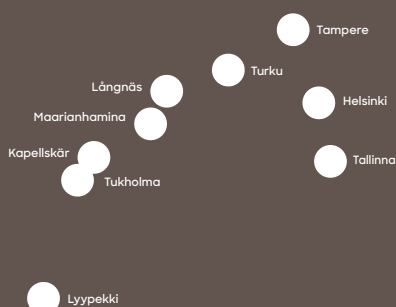
Danvik Center  
Hästholsvägen 28  
SE-131 30 Nacka  
Puh +46 8 452 41 00

## Matkamyymälät

Tukholma  
Cityterminalen  
Klarabergsviadukten 72  
SE-111 64 Stockholm  
Puh +46 8 452 40 00

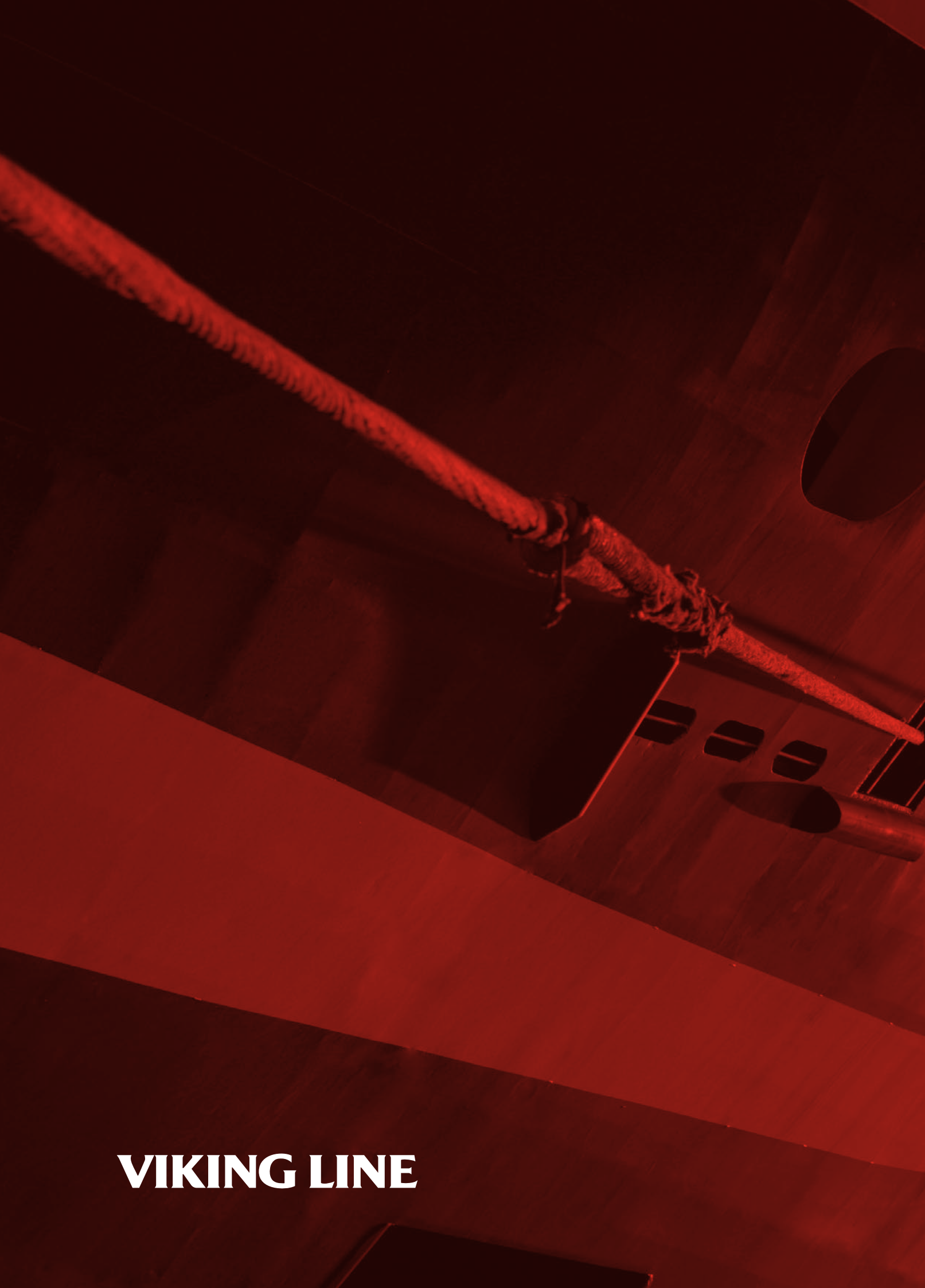
Lyypekki  
Große Altefähre 20-22  
DE-23552 Lübeck  
Puh +49 451 38 46 30

Vikingline.com  
Vikingline.fi  
Vikingline.ax  
Vikingline.se  
Vikingline.ee  
Vikingline.ru  
Vikingline.de  
Vikingline.dk  
Vikingline.no





**Tuotanto:** Viking Line Abp, Keskusmarkkinointi.  
**Kuvat:** Daniel Eriksson, Tuukka Ervasti, Kjell Söderlund,  
Ofer Amir, Lieselotte van der Meijs, Hannu Vallas, Tuula Palaste,  
Niclas Nordlund, Lennarth Sundberg, Petri Lyytikäinen,  
Sakari Saari, Sini Pennanen, Uzi Varon, Dick Lindberg.  
**Paino:** Waasa Graphics, Vaasa, 2017.  
**Paperi:** Munken Polar 120–240 g/m<sup>2</sup>.  
**VIKING 160920K**



**VIKING LINE**