

**VIKING LINE**

Tegevusjuhend





## Viking Line'i kontserni tegevusjuhend

Tegevusjuhend on kontserni igapäevatoos arvestatav ja oluline dokument. Igalt Viking Line'i töötajalt oodatakse siin kirjeldatud eeskirjadega kursis olekut ja nende järgimist.

Viking Line'i visioon on olla tunnustatud ning kõrgelt hinnatud meie klientide, töötajate ja aktsionäride seas.

Meie ettevõtte strateegiaks on kliendikeskne lähenemine, kliendikesksus kõiges – soovime, et meie pakutavad teenused ületaksid klientide ootusi. Kliendikeskse lähenemise tagamiseks on esmatähtis, et meie kontserni töötajad väärtustavad oma tööd ja tunnevad end töökohal hästi.

Aktsionäride silmis on Viking Line'i eesmärk olla jätkusuutlik ja kasumlik ettevõtte, kogu ühiskonna vaatevinklist aga vastutustundlik ja oluline osa Põhjamaade infrastruktuuris.

# VIKING LINE



## Missioon (meie põhiülesanne)

Viking Line ühendab regulaarse ja stabiilse laevaliiklusega Läänemere-äärseid maid. Pakume liini- ja kruisireise ning kaubavedu. Meie pikaaegne kogemus erinevate teenuste ühendamisel toob kasu nii klientidele kui ettevõttele endale.





## 1. Personal

Meie kontsernis austatakse töötajate õigust liituda ühenduste ja organisatsioonidega ning kuuluda ametiühingusse. Ettevõttel on põhimõte, et töötajaid koheldakse võrdselt. Seeläbi on nii värbamine, koolitused, edutamine kui ka koostöö kõigile samaväärne. Kõiki töötajaid ja töölesoovijaid tuleb kohelda objektiivselt ja reeglipäraselt. Mitte ühtegi Viking Line'i töötajat ei tohi diskrimineerida vanuse, soo, etnilise päritolu, usu, seksuaalse sättumuse, puude, poliitiliste veendumuste või perekonnaseisu tõttu. Me ei aktsepteeri füüsilist, vaimset, verbaalset ega seksuaalset ahistamist.

Igasugune korruptsioon, altkäemaksu andmine ja võtmine nii era- kui riigiasutuste koostööpartneritelt on rangelt keelatud kõigis äritehinguis. Viking Line'i töötajad on kohustatud vältima tegevust või käitumist, mis võib ohustada või kahjustada Viking Line'i kaubamärki.

Töökeskkond on Viking Line'is oluline: töötaja tervis ja ohutus on esmatähtsad. Iga juht peab vastutama oma osakonna heaolu eest. Töötame süstemaatiliselt töökeskkonnaohutuse küsimustega. Lisaks püüame pidevalt tööohutust parendada ja ennetada kõiki õnnetusi. Igas riigis, kus Viking Line tegutseb, järgitakse kehtivaid töötundide, töötingimuste ja kollektiivlepingute reegleid.



## 2. Tarnijad ja äripartnerid

Viking Line soovib olla tarnijatele usaldusväärne partner. Keskendume pikaajalisele ja viljakale koostööle läbi heade ärisuhete. Tarnijatelt nõuame, et täidetakс rahvusvahelisi standardeid, mis puudutavad inimõigusi, töötingimusi, keskkonda ja korrupsioonivastast võitlust.

Julgustame tarnijaid tegutsema meie põhimõtetega sarnaselt.

Valime ja hindame tarnijaid järgmiste kriteeriumide põhjal: kvaliteet, hind, kättesaadavus, tarne tulemuslikkus, usaldusväärsus ja vastutustundlikkus. Viking Line'i jaoks on need kriteeriumid määravad otsuste langetamisel, ärisuhete loomisel ja nende jätkamisel.

## 3. Kliendid

Viking Line korraldab regulaarreise, meelelahutus- ja konverentsikruisiise, samuti koostame reisi- ja hotelli-pakette. Lisaks pakume bussiteenust Ahvenamaal.

Kaubavedu teostades täidame tööstuslikud ja kaubanduslikud vajadused. Seejuures tagame turvalise, kiire ja korrapärase veoteenuse ning õigeaegse kauba laiali saatmise.

Oma töös pühendume kliendikesksele lähenemisele, näitame välja austust ja sõbralikkust. Külalislahkuse kaudu püüame pakkuda parimaid elamusi. Panustame kõrgele kvaliteedile, mis kindlustab sõbraliku suhtumise, maitsva toidu, turvalisuse, hea meelelahutuse ja atraktiivse poodlemise.

Teeme pidevalt kliendiküsitlusi ja -uuringuid ning kasutame saadud teavet ettevõtte arendamiseks.





## 4. Ühiskond

Püüame käituda vastutustundlikult igas olukorras ja kõigis riikides, kus tegutseme. Ettevõtte peab jooksvalt läbirääkimisi ametivõimudega ning täidab kehtivaid seaduseid. Võitleme koostöös ametivõimudega inimkaubanduse, prostitutsiooni, salakaubanduse ja muu kriminaalse tegevuse vastu. Juhul kui kahtlustate, et töötaja või klient rikub seadust, peab sellest viivitamatult teatama otsesele juhile.



## 5. Keskkond

Viking Line hoolib keskkonnast ja pakub meritsi reisijatevedu keskkonnasõbralikul viisil. Tänu pikaajalisele ja aktiivsele tegevusele on firma välja töötanud keskkonnaprogrammi, mis ületab määrustes ettenähtu.

Kontserni peakontor, tütarettevõtte Viking Line Buss Ab ja kõik tema laevad on sertifitseeritud vastavalt standardile ISO 14001. Lisaks on organisatsioonil ja kõigil laevadel ISM-sertifikaat (International Safety Management), mis nõuab ohutust ja reostuse vältimist. Ettevõtte keskkonnaalase töö aluseks on siseriiklikud õigusaktid ja rahvusvahelised lepingud. Kõige ulatuslikum rahvusvaheline keskkonnakaitse konventsioon on MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollution from Ships), mille on koostanud ÜRO rahvusvaheline mereorganisatsioon IMO (International Maritime Organization).

Ettevõtte keskkonnaalasest tööst saab ülevaate ka meie kodulehel: [www.vikingline.com](http://www.vikingline.com)



## 6. Turvalisus

Viking Line'i prioriteediks on turvalisus merel. Kõik peavad end meie laevade pardal turvaliselt tundma. Tuvastamiseks võimalikke ohte ja ennetamiseks õnnetusi, töötame süstemaatiliselt SMC-ga (International Safety Management Code) ja ISPS-ga (International Ship & Port Facility Security Code).

Meie eesmärk on järjepidevalt turvalisust tõsta. Vastutame reisijate ja personali turvalisuse eest ning teeme kõik endast oleneva, et tagada igaühele ohutu mere-reis. Kõik peavad saama reisi nautida turvalisuse pärast muretsemata. Laevad on varustatud tänapäevaste seadmetega, mis vastavad uusimatele nõuetele. Lisaks on personalil vajalikud teadmised ja oskused iga hädaolukorra lahendamiseks.

### **Turvalisus pardal:**

Laeva pardal vastutab turvalisuse eest kapten, seejuures on igal meeskonnaliikmel hädaolukorras kindel ülesanne. Meeskond on jaotatud rühmadesse: juhtimis-, tuletõrje-, evakuaatsiooni-, päästepaadi-, arstiabi-, reguleerimis-, teabe-, „mees üle parda“-, lekke- ja helikopterirühm. Regulaarsetel õppustel osalemine on kõigile kohustuslik ja iga osalemine registreeritakse.

### **Turvalisus maal:**

Lisaks laevapersonalile on ka maapersonal hädaolukordadeks valmis. Maapersonalist moodustatud rühmad aitavad kriisiolukorras hoolitseda nii laevadel kui ka kaldal kannatada saanute eest. Eriolukorras teavitatakse maapersonali, kes koguneb esimesel võimalusel ning abistab ja toetab laeva või ettevõtte osa, mis seda vajab. Maapersonal täidab oma ülesandeid vastavalt kehtivale kriisiplaanile.



## 7. Kommunikatsioon ja dialoog

Suheldakse alati professionaalsel tasemel, järgides börsiettevõtetele kehtivaid seadusi ja eeskirju. Kommunikatsiooni eest vastutab Viking Line'i juhatas.

Ettevõtte töötajad ei tohi juhatuse heakskiiduta avaldada Viking Line'i eest arvamust ei meedias, investoritele, finants- ega tootmisharu analüütikutele või sotsiaalmeedias mistahes kontserni puudutavates küsimustes.

Paljud Viking Line'i töötajad on eraviisiliselt aktiivsed Facebookis, Twitteris, foorumites, blogides, teadmusveebides ja mujal sotsiaalmeedias. Loomulikult on igal Viking Line'i töötajal õigus avaldada oma seisukohti ja osaleda aruteludes. Siiski tuleb arvestada, et piirid avaliku, personaalse ja professionaalse vahel võivad olla hajusad. Töötajad peavad olema teadlikud, et eraviisiliselt kirjutatu võib mõjutada ka ettevõtet, seega tuleks silmas pidada head tooni ja austust.



## 8. Juhiste täitmine ja aruandlus

Iga juhi kohustus on jälgida eetiliste normide ja reeglite täitmist igapäevatoos. Kõik töötajad peavad tegutsema reeglitele vastavalt ja teatama ning tooma näiteid heade tavade kohta oma vahetule juhile. Juhistele mittevastavat tegevust tuleks kohe parandada. Nii põhimõttelistel kui ka seaduslikel põhjustel on oluline, et kõiki reegleid ja juhiseid täidetakse igapäevaselt.