

**VIKING LINE**

# Eettinen ohjeisto





## Viking Line -konsernin eettinen ohjeisto

Viking Line -konserni pyrkii toimimaan vastuullisesti toimintaympäristöönsä kuuluvissa maissa ja asiayhteyksissä. Konsernin toiminnassa tulee aina näkyä ihmisoikeuksien kunnioittaminen, yhdenvertaisuus, asianmukaiset työehdot, yhteiskuntavastuu ja kestävä ympäristötyö.

– Tämä on tärkeä asiakirja, jossa esitetyt asiat koskevat kaikkien työntekijöiden päivittäistä työtä. Jokainen työntekijä – aina konsernijohdosta yksittäiseen työntekijään – odotetaan tutustuvan näihin sääntöihin, normeihin ja ohjeisiin ja toimivan niiden mukaisesti. Viking Linen visiona on, että asiakkaamme, työntekijämme, osakkeenomistajamme ja sidosryhmämme arvostavat toimintaamme.

Strategiamme mukaisesti kaiken toimintamme lähtökohtana ovat asiakkaamme ja heidän palvelukokemuksensa, joka mielellään ylittää odotukset. Palvelukokemuksiamme ovat arvostavat työympäristöään ja viihtyvät työssään. Osakkeenomistajat pitävät Viking Linea kannattavana yrityksenä, ja yhteiskunnallisesti olemme vastuullinen yhtiö ja tärkeä osa pohjoismaista infrastruktuuria.

# VIKING LINE



## Missio

### *(perustehtävämme)*

Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäröivät maat harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.





## 1. Henkilöstö

Viking Line kunnioittaa työntekijöiden oikeutta liittyä yhdistyksiin ja järjestöihin sekä ammatillisen järjestäytymisen oikeutta. Konserni korostaa samanarvoisuutta rekrytoinnissa, ammatillisessa kehittämisessä, uralla etenemisessä ja muussa yhteistoiminnassa. Kaikkia työntekijöitä ja -hakijoita kohdellaan asiallisten ja muodollisten vaatimusten mukaisesti. Ketään konsernissa työskentelevää ei saa syrjiä iän, sukupuolen, etnisen taustan, uskonnon, seksuaalisen suuntautumisen, toimintaesteen, poliittisen mielipiteen tai siviilisäädyn perusteella. Emme myöskään hyväksy minkäänlaista fyysistä, psyykkistä, sanallista tai seksuaalista häirintää.

Kaikenlainen lahjonta ja lahjusten antaminen tai vastaanottaminen on ankarasti kielletty kaikissa liiketoimissa sekä yksityis- että julkisoikeudellisten yhteistyökumppanien kanssa. Konsernin työntekijöiden tulee aina välttää sellaista toimintaa tai menettelyä, joka voi vaarantaa, vahingoittaa tai uhata Viking Linen tavaramerkkiä.

Työympäristö on Viking Linelle tärkeä asia. Työntekijöiden terveys ja turvallisuus ovat tärkeysjärjestyksessä ensisijaisia. Turvallisuus on tärkeä tekijä, ja jokainen esimies on vastuussa oman osastonsa ja ryhmänsä hyvinvoinnista. Käsittelemme työympäristökysymyksiä järjestelmällisesti. Pyrimme yhdessä jatkuvaan kehittämiseen ja erilaisten vahinkojen ehkäisemiseen. Noudattamme kussakin maassa voimassa olevia työaika-, työhönottoehtoja ja työehtosopimuksia koskevia säännöksiä.



## 2. Toimittajat ja liikekumppanit

Viking Linen tavoitteena on olla tavarantoimittajien luotettava kumppani. Panostamme pitkäaikaiseen, antoisaan yhteistyöhön ja hyviin liikesuhteisiin. Edellytämme, että toimittajamme tukevat kansainvälisiä normeja, jotka koskevat ihmisoikeuksia, työoloja, ympäristöä ja korruption vastaista toimintaa.

Rohkaisemme toimittajiamme harjoittamaan toimintaansa Viking Linen toimintaohjeista ilmenevien periaatteiden mukaisesti. Pidämme tätä ratkaisevana tekijänä, kun päätämme liikesuhteen perustamisesta tai jatkamisesta.

Toimittajien valinnassa ja arvioinnissa käytämme ennalta määriteltyjä kriteerejä, kuten laatua, hintaa, saatavuutta, toimituskykyä, luotettavuutta, palvelua ja yritysvastuuta.

## 3. Asiakkaat

Markkinoimme ja toteutamme reittimatkoja, vapaa-ajan risteilyjä ja kokousristeilyjä sekä matka- ja hotelli-paketteja. Lisäksi harjoitamme linja-autoliikennettä Ahvenanmaalla.

Rahtiliikenteessä vastaamme teollisuuden ja kaupan tarpeisiin tarjoamalla varmoja ja nopeita, tiheällä aikataululla säännöllisesti tapahtuvia rahtikuljetuksia ja huolintapalveluita.

Toimimme kaikissa tilanteissa asiakkaita kohtaan ystävällisesti, kunnioittavasti ja huomaavaisesti. Tavoitteenamme on antaa vierainamme oleville matkustajille ainutlaatuisia elämyksiä. Keskeisiä laadun osatekijöitä ovat ystävällinen palvelu, yleinen siisteys ja puhtaus, hyvä ruoka, turvallisuus ja järjestys, erinomainen viihdetarjonta ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet.

Teemme jatkuvaa mittauksiin ja seurantaan perustuvaa asiakastutkimusta ja käytämme näin saatuja tietoja kehittämistyömme perustana.





## 4. Yhteiskunta

Viking Linen tavoitteena on toimia vastuullisesti kaikissa toimintaympäristönsä kuuluvissa maissa ja yhteyksissä. Toiminnassamme käymme dialogia viranomaisten ja yhteiskunnan kanssa ja noudatamme voimassa olevia lakeja ja säännöksiä. Työskentelemme yhdessä viranomaisten kanssa muun muassa ihmiskauppaa, prostituutiota, salakuljetusta ja muuta rikollista toimintaa vastaan. Jos työntekijä epäilee jonkun henkilökuntaan kuuluvan tai asiakkaan rikkovan lakia, hänen tulee ilmoittaa asiasta välittömästi lähimmälle esimiehelleen.



## 5. Ympäristö

Viking Line välittää ympäristöstä ja harjoittaa matkustaja-alusliikennettä ympäristön huomioon ottavalla tavalla. Varustamo on pitkäjännitteisesti ja aktiivisesti kehittänyt ympäristötyötään kattavammaksi kuin mitä määräykset edellyttävät.

Konsernin pääkonttorille, tytäryhtiölle Viking Line Buss Ab ja kaikille aluksille on myönnetty ISO 14001 -standardin mukainen ympäristösertifikaatti. Lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset on sertifioitu ISM-säännösten (International Safety Management) mukaisesti. ISM-säännöstö sisältää turvallisuusorganisaatiota ja saastuttamisen ehkäisemistä koskevia vaatimuksia. Varustamon ympäristötyön lähtökohtana ovat kansallinen lainsäädäntö ja kansainväliset sopimukset. Ympäristönsuojelussa laajin kansainvälinen yleissopimus on MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollution from Ships), jonka on laatinut YK:n alainen kansainvälinen merenkulkujärjestö IMO (International Maritime Organization).

Ympäristötyöstämme on yksityiskohtaisempi kuvaus verkossa: [www.vikingline.com](http://www.vikingline.com)



## 6. Turvallisuus

Jokaisen on voitava tuntea olonsa turvalliseksi Viking Linen laivoilla. Meriturvallisuus on ensisijaista kaikessa toiminnassamme, ja sitä ohjaa oma turvallisuusohjelmamme. Ohjausjärjestelmiemme ISMC:n (International Safety Management Code) ja ISPS:n (International Ship & Port Facility Security Code) avulla toimimme järjestelmällisesti voidaksemme tunnistaa riskitilanteet ja siten ehkäistä onnettomuudet.

Tavoitteenamme on parantaa turvallisuutta jatkuvasti. Kannamme vastuamme sekä matkustajien että henkilökunnan turvallisuudesta ja teemme kaikkemme, jotta itse kunkin matka olisi turvallinen. Vaikka vaatimukset ja toiveet ovat erilaisia, jokaisen on voitava nauttia matkastaan kaikessa rauhassa ilman huolta turvallisuudesta. Alustemme nykyaikainen tekniikka ja laitteistot täyttävät alan uusimmat vaatimukset, ja henkilökuntamme osaa toimia asianmukaisesti hätätilanteissa.

### **Turvallisuusorganisaatio merellä:**

Aluksen päällikkö on päävastuussa laivan turvallisuudesta, ja jokaisella miehistöön kuuluvalla on oma, hyvin harjoiteltu tehtävänsä hätätilanteiden varalle. Miehistö on jaettu ryhmiin seuraavasti: johto-, palo-, evakuointi-, pelastusvene-, sairaanhoito-, järjestys-, tiedotus-, mies yli laidan -, vuoto- ja helikopteriryhmät. Säännöllisesti pidettäviin turvaharjoituksiin osallistuminen on kaikille pakollista, ja jokainen osallistuminen kirjataan.

### **Turvallisuusorganisaatio maissa:**

Myös maaorganisaatio on valmistautunut kriisitilanteisiin. Erilaiset vastuuryhmät maissa avustavat sekä aluksia että maissa toimivia, jotta kriisitilanteissa voidaan huolehtia kaikista asianosaisista. Hätätilanteessa hälytys välittyy maaorganisaatiolle, joka kokoontuu mahdollisimman pian toimittakseen apua ja tukea alukselle tai hätätilanteeseen joutuneille. Maaorganisaatio suorittaa tehtävänsä kriisivalmiussuunnitelman mukaisesti.



## 7. Viestintä ja vuoropuhelu

Tiedottamisessa toimitaan ammattimaisesti ja noudatetaan pörssiyhtiötä koskevia lakeja ja säännöksiä. Viking Line -konsernissa johdolla on ylin vastuu viestinnästä.

Yhtiön yksittäiset työntekijät eivät saa ilman johdon hyväksyntää antaa Viking Linen nimissä konsernia tai liiketoimintaamme koskevia tietoja tiedotusvälineille, sijoittajille, rahoitus- tai toimiala-analyytikoille eivätkä myöskään sosiaalisessa mediassa.

Monet Viking Linen työntekijät ovat yksityishenkilöinä aktiivisia Facebook- ja Twitter-yhteisöissä, keskustelupalstoilla, blogi- tai wikisivustoilla ja muualla sosiaalisessa mediassa. Viking Linen työntekijänä jokaisella on tietysti oikeus esittää mielipiteitään erilaisista kysymyksistä ja osallistua keskusteluihin. Rajanveto julkisen, yksityisen, henkilökohtaisen ja ammatillisen välillä voi olla vaikeaa. On tärkeää tiedostaa, että se mitä joku kirjoittaa yksityishenkilönä voi vaikuttaa myös yritykseen, joten on kirjoitettava asiallisesti, kunnioittavasti ja hyvää harkintaa käyttäen.



## 8. Ohjeiden noudattaminen ja raportointi

Jokaisen esimiehen vastuulla on huolehtia päivittäin siitä, että eettisiä sääntöjä ja toimintaohjeita noudatetaan, ja myös seurata sääntöjen noudattamista. Kaikki työntekijät vastaavat omalta osaltaan toimintaohjeiden noudattamisesta ja työntekijät saavat mielellään raportoida esimerkillisestä ja hyvästä toiminnasta lähimmälle esimiehelleen. Silloin kun toiminnassa ei noudateta ohjeita, asiaan on puututtava välittömästi. Sekä periaatteellisesti että oikeudellisesti on tärkeää, että kaikkia käytäntöjä, normeja ja yleisiä sääntöjä noudatetaan kaikilla tasoilla.