

**VIKING LINE**

# Uppförandekod





## Etiska regler och riktlinjer för Viking Line koncernen

Koncernen Viking Line strävar efter att agera ansvarsfullt i de länder och de sammanhang där koncernen är verksam. Det betyder bland annat att koncernen alltid ska förknippas med respekt för mänskliga rättigheter, likaberättigande, goda arbetsvillkor, social hänsyn och ett uthålligt miljöarbete.

– Detta är ett viktigt dokument som ska ha betydelse för alla medarbetare i det dagliga arbetet. Därför förväntas alla – från koncernledning till enskilda anställda – ta del av och efterleva regler, normer och koder som beskrivs här. Vår vision för Viking Line är att vi ska värdesättas av våra kunder, medarbetare, aktieägare och intressenter för vår verksamhet.

I vår strategi är kunderna alltid vår utgångspunkt, de ska uppleva att de får en service som helst överträffar deras förväntningar. Våra medarbetare ska både uppskatta och trivas på sin arbetsplats. Aktieägarna ska se Viking Line som ett lönsamt företag och samhället se oss som ett ansvarstagande bolag och en viktig del av infrastrukturen mellan de nordiska länderna.

# VIKING LINE



## Mission

– vårt grundläggande uppdrag

Vi länkar samman länderna runt norra Östersjön genom att bedriva en hållbar och regelbunden färjetrafik för var och en. Våra tre grundtjänster är kryssningar, person- och frakttransporter. Vår unika kompetens att kombinera dessa tjänster skapar kund- och affärsnytta.





## I. Personal

I koncernen respekterar vi medarbetarnas rätt att ansluta sig till föreningar och organisationer samt organisera sig fackligt. Koncernens utgångspunkt vid all rekrytering, kompetensutveckling, befordran och annan samverkan är alla människors lika värde. Alla anställda och platssökande ska behandlas efter sakliga och formella förutsättningar. Ingen som arbetar i Viking-koncernen får diskrimineras på grund av ålder, kön, etnisk tillhörighet, religion, sexuell läggning, funktionshinder, politisk åsikt eller civilstånd. Vi godtar inte heller fysiska, psykiska, verbala eller sexuella trakasserier.

Alla former av bestickning, tagande eller givande av muta är strängt förbjudna i alla affärstransaktioner med både privat- och offentligträttsliga samarbetspartners. Viking-koncernens medarbetare ska alltid undvika handlingar eller beteenden som kan äventyra, skada, eller hota Viking Lines varumärke.

Arbetsmiljön är viktig för Viking Line. Medarbetarnas hälsa och säkerhet prioriteras högt. Säkerheten är en viktig aspekt och respektive chef är ansvarig för sin avdelnings och sin grups välmående. Vi arbetar systematiskt med arbetsmiljöfrågor. Gemensamt ska vi sträva efter kontinuerlig förbättring och förhindra alla typer av skador. Vi följer de regler som gäller i respektive land gällande arbetstid, anställningsvillkor, kollektivavtal där vi är verksamma.



## 2. Leverantörer och affärspartners

Viking Line strävar efter att vara en tillförlitlig partner för leverantörer. Vi fokuserar på ett långsiktigt och givande samarbete med goda affärsrelationer. Vi kräver att våra leverantörer stöder internationella standarder vad gäller mänskliga rättigheter, arbetsförhållanden, miljö och korruptionsbekämpning.

Vi uppmuntrar våra leverantörer att driva sin verksamhet enligt liknande principer som framgår av våra riktlinjer – vi betraktar detta som ett avgörande kriterium när vi fattar beslut om att etablera eller fortsätta en affärsrelation.

Vi väljer och värderar leverantörer baserat på förbestämda kriterier som kvalitet, pris, tillgänglighet, leveransförmåga, tillförlitlighet, service och företagsansvar.

## 3. Kunder

Inom verksamheten marknadsförs reguljära resor, nöjes- och konferenskryssningar samt rese- och hotellpaket. Därutöver bedriver vi busstrafik samt har hotellverksamhet på Åland.

Inom fraktverksamheten tillgodoses industrins och handelns behov av säkra, snabba, täta regelbundna lasttransporter samt speditionstjänster.

I vår verksamhet visar vi våra kunder vänlighet, respekt och omtanke i alla situationer. Genom vårt värdskap strävar vi efter att ge oslagbara kundupplevelser. Fokus ligger på följande selektiva kvalitetsområden; vänligt bemötande, helt och rent, god mat, trygghet och ordning, bra underhållning och attraktiv shopping.

Vi gör kontinuerliga mätningar och uppföljningar av kundernas upplevelse och använder denna kunskap som bas för vårt utvecklingsarbete.





## 4. Samhället

Viking Line eftersträvar att uppträda ansvarsfullt i alla länder och i alla sammanhang där vi är verksamma. I vår verksamhet för vi en dialog med myndigheter och samhället och efterföljer gällande lagar och regler. Vi motarbetar, i nära samarbete med myndigheterna, bland annat trafficking, prostitution, smuggling och annan kriminell handling. Vid misstanke om att en anställd eller en kund bryter mot lagen ska man som anställd omedelbart rapportera om detta till sin närmaste chef.



## 5. Miljö

Viking Line värnar om miljön och bedriver passagerarsjöfart på ett miljöanpassat sätt. Tack vare ett långsiktigt och aktivt engagemang har rederiet utvecklat ett miljöarbete som sträcker sig längre än vad regelverken kräver.

Koncernens huvudkontor, dotterbolaget Viking Line Buss Ab samt alla fartyg är miljöcertifierade enligt standarden ISO 14001. Därtill är Viking Lines organisation och samtliga fartyg certifierade enligt ISM-koden (International Safety Management, krav på organisation för säkerhet och förhindrande av förorening). Utgångspunkten för rederiets miljöarbete är nationell lagstiftning och internationella avtal. Den mest omfattande internationella konventionen för miljöskydd är MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollution from Ships), som har utarbetats av FN-organet IMO (International Maritime Organization).

Vårt miljöarbete finns detaljerat beskrivet på sidan: <http://www.vikingline.com/Documents/download/2013-miljo-sv.pdf>



## 6. Säkerhet

Alla ska kunna känna sig trygga ombord på Viking Lines fartyg. Sjösäkerheten styrs av vår säkerhetspolicy och har högsta prioritet inom verksamheten. Genom våra ledningssystem ISMC (International Safety Management Code) och ISPS (International Ship & Port Facility Security Code) arbetar vi systematiskt för att identifiera potentiella risksituationer och därmed förhindra olyckor.

Vårt mål är att säkerheten hela tiden ska förbättras. Vi bär ansvaret för både passagerarnas och personalens säkerhet och gör allt för att skapa trygga resor för var och en. Alla, oberoende av krav och önskemål, ska i lugn och ro kunna njuta av resan utan att behöva oroa sig för säkerheten. Fartygen är försedda med modern teknik och utrustning som fyller de allra senaste kraven och personalen har den kunskap som behövs vid eventuella nödsituationer.

### **SÄKERHETSORGANISATIONEN OMBORD:**

Fartygets befälhavare är huvudansvarig för säkerheten ombord; var och en i besättningen har en egen väl inövad uppgift ifall något skulle hända. Besättningen är indelad i olika grupper; lednings-, brand-, utrymnings-, livbåts-, sjukvårds-, ordnings-, informations-, "man överbord"-, läckage- och helikoptergrupp. Deltagandet i de regelbundet förekommande säkerhetsövningarna är obligatoriskt för alla, och varje deltagande registreras.

### **SÄKERHETSORGANISATIONEN LAND:**

Även landorganisationen har en beredskap för kris-situationer. Olika grupperingar i land hjälper såväl fartyg som landbaserad verksamhet att vid olika krissituationer ta hand om de som drabbats. Vid en nödsituation går larmet till landorganisationen, som genast sammankallas och bistår fartyget eller den del av verksamheten som har drabbats med hjälp och stöd. Organisationen i land utför sina uppgifter enligt en uppgjord krisberedskapsplan.



## 7. Kommunikation och dialog

Kommunikationsarbetet ska bedrivas på hög professionell nivå och följa de lagar och regler som gäller för börsnoterade bolag. I Viking Line är det ledningen som har det övergripande ansvaret för kommunikationen.

Enskilda medarbetare i bolaget får inte utan ledningens godkännande uttala sig för Viking Lines räkning om Viking Line eller våra affärer för media, investerare, finans- eller branschanalytiker eller i social media.

Många av Viking Lines medarbetare är aktiva privat på Facebook, Twitter, diskussionsforum, bloggar, wikis och andra sociala medier. Som Viking Line -anställd har man självklart rätt att framföra sin mening i olika frågor och delta i diskussioner. Gränserna mellan offentligt, privat, personligt och professionellt kan dock vara diffusa. Man bör därför vara medveten om att det man skriver privat kan inverka även på företaget, så en god ton samt visad respekt och gott omdöme bör användas.



## 8. Efterlevnad och rapporteringar

Det dagliga arbetet med och uppföljningen av efterlevnaden av de etiska reglerna och riktlinjerna ingår i alla chefers ansvar. Alla medarbetare ansvarar för att de agerar i enlighet med riktlinjerna och uppmuntras att rapportera och att belysa exempel på god praxis till sin närmaste chef. Ageranden som inte följer riktlinjerna bör omedelbart korrigeras. Det är viktigt av principiella och rättviseskäl att policies, normer, regelverk i allmänhet följs på alla nivåer.