

Pressiteade, 15.02.2017

## Viking Line'i uuenenud püsikliendiprogramm premeerib lojaalseid kliente

**17. veebruaril hakkab kehtima Viking Line'i kaasajastatud püsikliendiprogramm Viking Line Club. Uues süsteemis hakkab klient koguma boonuspunkte ehk „Paate“ nii laevapiletite kui ka laevas tehtud sisseostude eest. Alates 2018. aasta algusest on võimalik kogutud Paate kasutada laevapiletite eest tasumisel. Uues Viking Line Club süsteemis on lisaks tavatasemele (Member tase) ka uus Plus tase, mille liikmed teenivad boonuspunkte topelt ning neile kehtivad eripakkumised laeva restoranides, poodides ning ööklubides.**

Viking Line soovib premeerida oma püsikliente ning pakkuda neile suuremas valikus soodustusi ning meeldivaid mereelamusi. Uuenenud Viking Line Club kliendiprogrammis koguvad püsikliendid boonuspunkte ehk Paate, mida on võimalik järgmisel aastal kasutada laevareisi eest tasumisel.

Paate on väga lihtne koguda – Viking Line Club liige teenib Paate iga kord kui ta broneerib laevareisi või teeb sisseoste puna-valgetel laevadel. Klubiliikmed, kes on Member tasemel, teenivad iga kulutatud euro eest ühe Paadi. Tulevikus on võimalik Paate teenida ka näiteks osalemise eest erinevates kliendiuuringutes. Lisaks Paatide kogumisele, kehtivad püsiklientidele ka erinevad sooduspakkumised Viking Line'i laevade pardal.

“Uus Viking Line Club programm on ennekõike meie austus- ja tänuavaldus oma klientidele. Oleme arvesse võtnud klientide ettepanekuid süsteemi täiustamisel ning boonuspunktide kogumine on olnud üks sagedasemalt esitatud soove. Meil on hea meel, et saame selle soovi ellu viia,” ütleb Håkan Sourander, Viking Line'i püsikliendiprogrammi projektijuht.

Uuenenud püsikliendiprogrammil on ka uus klienditase Plus kõige lojaalsematele klientidele. Plus taseme liikmeks saab klient, kes on aasta jooksul kogunud rohkem kui 1000 Paati. Kui klient on jõudnud Plus tasemele, siis ühe laevas kulutatud euro eest teenib Plus taseme klient kaks Paati. Lisaks on Viking Line'i restoranides, poodides ja ööklubides just Plus taseme klientidele mõeldud eripakkumisi.

Viking Line Club premeerib igat klienti, kes on kokku kogunud 500 Paati.

Uuenenud Viking Line Club püsikliendiprogramm hakkab kehtima 17. veebruaril 2017, mil nii uued kui ka olemasolevad kliendid saavad hakata Paate koguma. 2018. aasta alguses on võimalik eelmise aasta jooksul kogutud Paate kasutada laevapiletite broneerimisel. Paatide eest on võimalik laevareis broneerida ükskõik millisele päevale ning Paadid kehtivad 24 kuud nende teenimise hetkest alates.

### Lisainformatsioon:

Christa Grönlund  
Soome kommunikatsioonijuht  
[christa.gronlund@vikingline.com](mailto:christa.gronlund@vikingline.com)  
+358 9 123 5242

Håkan Sourander  
Turundusjuht  
[hakan.sourander@vikingline.com](mailto:hakan.sourander@vikingline.com)  
+358 18 278 62