

Personalen är Viking Lines viktigaste resurs

Säkerheten, personalens välmående samt trivsel är mycket viktiga för oss på Viking Line - de står för kärnan i vår verksamhet. Viking Line följer upp personalens välmående bland annat genom en årlig personalundersökning och det är en självklarhet, att vi vidtar åtgärder om vi får höra om brister och missförhållanden. Våra anställdas välmående har en direkt relation till hur våra resenärer trivs ombord. Resenärernas trivsel är en faktor som till vår glädje förbättrats under senaste år.

I svenska YLE:s program Spotlight har man lyft fram beskyllningar om ett flertal missförhållanden kring arbetsmiljön på våra fartyg. Vi tar liknande uppgifter på stort allvar. De fall som nämns i programmet har vi känt till sedan tidigare och vi har redan tagit tag i dessa utmaningar och vidtagit nödvändiga åtgärder.

Vi är lyckligt lottade med en duktig, lojal och engagerad personal. Våra ombordanställda har i genomsnitt jobbat 17 år hos oss. En så pass lång arbetstid ger vid handen att man trivs.

Viking Line är Finlands största sjöarbetsgivare med närmare 3000 anställda. Vi är stolta över vår kunniga och engagerade personal. De anställdas välmående och trivsel är viktig för oss. Årligen får personalen svara på arbetsplatsrelaterade frågor i vår medarbetarundersökning. Just nu som bäst är vi mitt inne i en sådan period. Undersökningens resultat genomgås noggrant och uppföljning görs för att ta tag i ärenden som bör åtgärdas.

Säkerheten ombord

Sjösäkerheten är en grundpelare i vår verksamhet. Vi arbetar kontinuerligt, stenhårt och kompromisslöst, för säkerställandet och om möjligt förbättrandet av säkerheten. Vi bär ansvaret för både passagerarnas och personalens säkerhet och gör allt för att skapa en trygg resa för varje resenär. Viking Line har detaljerade regelverk och rutiner gällande hantering av behörigheter, vilotider och arbetarskydd, sjösäkerhet och utbildning. Samtliga områden styrs av gällande lagstiftning samt internationella konventioner såsom SOLAS, ISMC, STCW, MLC och ISPS.

Samtliga områden inom Viking Lines verksamhet övervakas genom omfattande tillsynsverksamhet från såväl flaggstat, klass, värdestat, arbetarskyddsmyndigheter och fackförbund jämsides med egenkontroll inom Viking Lines interna säkerhetslednings- och övriga kvalitetssystem. Vårt samarbete med de olika myndigheterna i olika länder är välfungerande.

Allmänt om alarmlistor

På samtliga fartyg finns det en godkänd alarmlista, där det framgår hur besättningsmedlemmarna är organiserade för att kunna ta hand om passagerarna, fartyget samt besättning i händelse av en olycka. Alarmlistan är fartygets beredskapsplan i händelse av en olycka. På fartygen finns en ordinarie alarmlista, där det listas vilka säkerhetsuppgifter som hör till en viss befattning. Därtill sammanställs det en alarmlista vid varje avgång, när man vet vilka besättningsmedlemmar man har ombord och vilka säkerhetsrelaterade behörigheter de har. **Genom att alarmlistan skapas vid varje avgång säkerställer man att man på varje säkerhetsuppgift har en anställd med rätt kompetens.** Den slutliga listan finns alltid på en synlig plats ombord på fartyget.

Inför varje avgång kontrolleras den aktuella behörigheten och kompetensen mot respektive krav i alarmlistan. Listan övervakas av funktionschef, purser samt fartygets befälhavare. Endast befälhavaren ombord kan godkänna den slutliga listan. Kraven i alarmlistan styrs av olika säkerhetsnummer som är tilldelade de olika vakanserna. Varje säkerhetsnummer har en angiven säkerhetsuppgift. En anställd tilldelas vid varje avgång automatiskt den aktuella vakansens säkerhetsnummer. Om personen inte har rätt kompetens eller behörighet för vakansens säkerhetsuppgift, rapporterar systemet en avvikelse över detta. Listan över avvikelser används sedan till att tilldela säkerhetsuppgiften till en annan anställd som har rätt behörighet eller kompetens. Endast personer som tillhör besättningen kan tilldelas ett säkerhetsnummer. Musiker eller gästande artister hör ej till besättningen, och kan inte tilldelas ett alarmnummer.

Planering av arbetstid

All planering av arbetstid på Viking Lines fartyg sker lagenligt. På ett fartyg fördelas dygnet mellan arbetstid, pauser, vilotid och övrig fritid.

Vilotid regleras i lagen och enligt den ska arbetstagaren under varje period av 24 timmar ges en vilotid på minst 10 timmar. De system som används för att planera arbetstiden möjliggör inte arbetstidsplanering utan vilotider. Eventuella avvikelser i vilotiderna sker på grund av oförväntade och oplanerade händelser i verksamheten. Viking Line har utvecklat ett eget noggrant system, som ger oss uppgifter på samtliga avvikelser. Avvikelserna bör sättas i relation till antalet anställda (närmare 3000 personer på sju fartyg). Avvikelserna är inte upprepade och varje fartygsledning övervakar och arbetar fortgående för att eliminera dem. Vilotiderna och eventuella avvikelser granskas regelbundet av myndigheterna.

Viking Line ser mycket allvarligt på de påståenden som förekommer i programmet. En del av de fall som nämndes gällande arbetsmiljö är redan åtgärdade. Exempelvis på Viking Cinderella arbetar vi kontinuerligt för att utveckla arbetsmiljön tillsammans med fartygets personal. Vi ser även mycket allvarligt på de insinuationer om brister gällande sjösäkerheten. Flera av de påståenden som gäller säkerhetsorganisationen ombord är felaktiga. Viking Line arbetar kontinuerligt med frågor som relaterar till sjösäkerheten. Sjösäkerheten är en grundpelare i vår verksamhet. För all oss som jobbar på Viking Line är säkerheten samt en yrkesskicklighet och professionalism i vårt värv en grundsten i allt det vi gör.