

Tiedote 15.2.2017

Viking Linen uudistettu kanta-asiakasohjelma palkitsee jatkossa uskollisuudesta

Viking Line lanseeraa uudistetun Viking Line Club -kanta-asiakasohjelman 17. helmikuuta. Jatkossa Viking Line Clubin jäsenille kertyy bonuspisteitä eli Veneitä esimerkiksi risteilyvarauksista ja laivamatkoilla tehdyistä ostoksista. Vuoden 2018 alusta lähtien Veneitä voi käyttää rahan tapaan matkojen maksamiseen. Uudistuksen yhteydessä Viking Line Clubin jäsenille avautuu myös mahdollisuus saavuttaa uusi Plus-tason jäsenyys. Plus-tason jäsenet saavat tuplasti Veneitä, ja heille on tarjolla myös aivan erityisiä tarjouksia laivojen ravintoloissa, myymälöissä ja yökerhoissa.

Viking Line haluaa palkita risteilyjen ystäviä ja uskollisia asiakkaitaan tarjoamalla heille entistä enemmän etuja ja elämyksiä Itämerellä. Uudistettu Viking Line Club -kanta-asiakasohjelma kerryttää Punaisten laivojen kanta-asiakkaille rahanarvoisia bonuspisteitä eli Veneitä, joita voi ensi vuoden alusta lähtien käyttää rahan tapaan matkojen maksamiseen.

Veneiden kerääminen on jäsenille helppoa ja yksinkertaista: Viking Line Club -jäsenet ansaitsevat Veneitä aina kun he varaavat matkan tai ostavat tuotteita Punaisilla laivoilla. Kanta-asiakasohjelman Member-tason jäsenet saavat yhden Veneen jokaista käytettyä euroa kohden. Tulevaisuudessa Veneitä voi myös ansaita esimerkiksi vastaamalla erilaisiin jäsenkyselyihin. Veneiden keräämisen lisäksi jäsenille on tuttuun tapaan tarjolla erilaisia tarjouksia Punaisilla laivoilla.

- Uudistunut Viking Line Club on ennen kaikkea kiitollisuudenosoitus uskollisia asiakkaitamme kohtaan. Olemme kuunnelleet heidän kehitysehdotuksiaan, joissa toive bonuspisteistä nousi vahvasti esiin. Asiakaslähtöisen uudistuksen myötä pääsemme iloksemme toteuttamaan tämän toiveen. Samalla pystymme palkitsemaan Punaisten laivojen ystäviä entistä konkreettisemmalla tavalla, kertoo Viking Linen kanta-asiakasohjelman projektipäällikkö Håkan Sourander.

Uusi Plus-tason jäsenyys tuo etuja kaikkein uskollisimmille asiakkaille

Viking Line Clubin uudistus tuo samalla mukanaan uuden jäsenyystason uskollisimmille matkustajille. Plus-tason jäsenyyden voi ansaita jokainen, joka kerää yli 1 000 Venettä vuodessa. Plus-tason jäsenille kertyy tuplamäärä Veneitä jokaista käytettyä euroa kohden. Lisäksi heille on tarjolla aivan erityisiä, vain Plus-jäsenille tarkoitettuja erikoistarjouksia ja ainutlaatuisia etuja laivojen ravintoloissa, myymälöissä ja yökerhoissa.

Viking Line Club palkitsee myös erikoistarjouksin jokaisen, joka kerää itselleen 500 Venettä.

Vuosi aikaa kerätä Veneitä ennakkoon

Viking Line Clubin uudistus astuu voimaan 17.2.2017, jolloin niin vanhat kuin uudetkin jäsenet voivat aloittaa Veneiden ennakkokeräyksen. Ennakkokeräyksen aikana ansaittuja Veneitä voidaan käyttää varausten yhteydessä vuoden 2018 alusta alkaen. Veneitä voi käyttää vuoden jokaisena päivänä ja jokainen ansaittu Vene on voimassa 24 kuukautta.

Lisätietoja:

Christa Grönlund, Communication Manager, Marketing Communications, christa.gronlund@vikingline.com, +358 9 123 5242

Håkan Sourander, Head of Central Marketing, hakan.sourander@vikingline.com, +358 18 278 62