

Henkilökunta on Viking Linen tärkein voimavara

Turvallisuus, henkilöstön hyvinvointi ja viihtyvyys ovat meille luonnollisesti erittäin tärkeitä – ne ovat Viking Linen toiminnan ytimessä. Seuraamme henkilöstömme hyvinvointia mm. henkilöstötutkimuksen avulla ja on selvää, että puutemme epäkohtiin, jos niitä tulee tietoomme. Henkilökunnan hyvinvoinnilla on suora yhteys myös asiakkaidemme viihtyvyyteen, joka on iloksemme viime vuosina noussut entisestään.

Ylen Spotlight-ohjelmassa on nostettu esiin syytöksiä monenlaisista, henkilökunnan työoloihin liittyvistä epäkohdista Viking Linen laivoilla. Otamme tällaiset tiedot aina vakavasti. Valtaosa ohjelmassa esiin tuoduista työympäristöhaasteista ovat olleet jo tiedossamme. Näihin epäkohtiin on puututtu, ja ryhdytty tarvittaessa korjaaviin toimenpiteisiin.

Meillä on osaava, lojaali ja sitoutunut henkilöstö. Työntekijämme ovat työskennelleet Viking Linella keskimäärin 17 vuotta. Työsuhteiden keskimääräinen kesto on yksi merkki siitä, että meillä viihdytään.

Viking Line on Suomen suurin merityönantaja, jolla on lähes 3 000 työntekijää. Aluksilla työntekijämme työskentelevät keskimäärin 17 vuotta, ja olemme ylpeitä osaavasta ja sitoutuneesta henkilökunnastamme. Heidän hyvinvointinsa ja viihtyvyytensä ovat meille tärkeitä.

Seuraamme työntekijöidemme viihtyvyyttä mm. vuosittaisella työntekijätutkimuksella. Tämän vuoden tutkimus on juuri tällä hetkellä käynnissä, ja tulemme käymään nämäkin tulokset tarkasti läpi, jotta asioihin voidaan tarvittaessa ajoissa puuttua.

Turvallisuus aluksilla

Meriturvallisuus on toimintamme peruspilari. Teemme jatkuvasti ja tinkimättä töitä turvallisuuden varmistamiseksi ja, mikäli mahdollista, parantamiseksi. Viking Linella on yksityiskohtaiset säännöt ja rutiinit koskien kelpoisuuksia, lepoaikoja ja työsuojelua, meriturvallisuutta ja koulutusta. Kaikkia alueita ohjaavat soveltuva lainsäädäntö sekä kansainväliset sopimukset (esim. SOLAS, ISMC, STCW, MLC ja ISPS).

Kaikkia Viking Linen toiminnan alueita valvotaan kattavasti sekä lippuvaltion, luokan, isäntävaltion, työsuojeluviranomaisten että ammattiliittojen osalta. Näiden lisäksi Viking Line harjoittaa omavalvontaa sisäisissä turvallisuusjohtamisen ja muissa laatujärjestelmissä. Yhteistyömme eri

viranomaisten kanssa toimii hyvin, ja se perustuu yhteiseen tavoitteeseen: meriturvallisuudesta huolehtimiseen.

Yleistä hälytyslistoista

Kaikilla aluksilla on hälytyslista, joka toimii aluksen valmiussuunnitelmana onnettomuustapauksessa. Siitä ilmenee, miten miehistön jäsenet on organisoitu turvallisuusnäkökulmasta. Sen lisäksi laaditaan jokaiselle lähdölle hälytyslista sen mukaan, ketkä miehistön jäsenet ovat palveluksessa ja mitä turvallisuuskelpoisuuksia juuri heillä on. **Laatimalla hälytyslista jokaiselle lähdölle varmistetaan, että jokaista turvallisuustehtävää hoitaa siihen oikean kelpoisuuden omaava työntekijä.** Listaa säilytetään aina näkyvällä paikalla laivalla. Ennen jokaista lähtöä tulostetaan tarkastuslista lähtöä varten. Kyseinen lista on työkalu, jonka avulla varmistetaan, että työntekijöillä on oikea kelpoisuus ja pätevyys omiin turvallisuustehtäviinsä. Listaa valvoo funktiopäällikkö, purseri sekä aluksen päällikkö, ja ainoastaan aluksen päällikkö voi hyväksyä lopullisen hälytyslistan.

Hälytyslistan vaatimuksia ohjaavat turvallisuusnumerot, jotka on jaettu eri vakansseille. Kullakin turvallisuusnumerolla on määrätty turvallisuustehtävä. Työntekijälle jaetaan jokaisella lähdöllä automaattisesti ajankohtaisen vakanssin turvallisuusnumero. Mikäli henkilöllä ei ole vaadittua pätevyyttä tai kelpoisuutta vakanssin turvallisuustehtävään, järjestelmä ilmoittaa poikkeamasta. Listaa poikkeamista käytetään sitten määrättäessä turvallisuustehtävä työntekijälle, jolla on oikea kelpoisuus tai pätevyys. Ainoastaan aluksen miehistöön kuuluvat henkilöt voivat saada turvallisuusnumeron. Muusikot ja vierailevat artistit eivät kuulu miehistöön, eikä heille näin ollen voi antaa turvallisuusnumeroa.

Työajan suunnittelu

Kaikki työaikasuunnittelu Viking Linen aluksilla tapahtuu lain mukaan. Aluksella vuorokausi jaetaan työaikaan, taukoihin, lepoaikaan ja muuhun vapaa-aikaan. Lepoaikaa säätelee laki, ja sen mukaan työntekijälle tulee antaa kunkin 24 tunnin jakson aikana vähintään 10 tunnin lepoaika. Työajan suunnittelussa käytettävä järjestelmä ei mahdollista lepoaikojen poistamista. Mahdolliset poikkeamat lepoajoissa tapahtuvat toiminnan odottamattomien tapahtumien perusteella. Viking Line on kehittänyt oman tarkan järjestelmän, jonka ansiosta saamme tiedon jokaisesta poikkeamasta. Poikkeamat on nähtävä suhteessa aluksilla työskentelevien työntekijöiden

määrään (lähes 3000 työntekijää). Poikkeamat eivät ole toistuvia ja jokaisen aluksen johto valvoo ja työskentelee jatkuvasti niiden poistamiseksi. Viranomaiset tarkistavat lepoajat ja mahdolliset poikkeamat säännöllisesti.

Otamme ohjelmassa esitetyt väitteet vakavasti. Osa ohjelmassa mainituista työympäristötapauksista on käsitelty ja ratkaistu. Esimerkiksi Viking Cinderellalla teemme jatkuvasti työtä työympäristön kehittämiseksi yhdessä aluksen henkilökunnan kanssa. Pidämme vakavana vihjailuja meriturvallisuutta koskevista puutteista. Ohjelmassa esitetyt väitteet alusten turvallisuusorganisaatiossa ilmenevistä puutteista ovat virheellisiä. Viking Line panostaa ja työskentelee jatkuvasti meriturvallisuuteen liittyvien kysymysten kanssa, koska meriturvallisuus on toimintamme peruspilari. Meille jokaiselle Viking Linen työntekijälle turvallisuus ja korkeatasoinen, ammattitaitoinen työskentely on lähtökohta kaikelle tekemiselle.

VIKING LINE 14.10.2019