

Viking Line belönas med utmärkelsen **Bästa service**

Bland rederier erbjuder Viking Line bäst service. Det blev klart i ServiceScores nya kundundersökning, där Viking Line utsågs till vinnare i kategorin "Transporter/service till sjöss". Detta är ett bevis på att rederiets långsiktiga servicearbete i alla led har lett till framgång.

Viking Line korades till vinnare i klassen "Transporter/service till sjöss" i onsdags. Eventet arrangerades av ServiceScore som presenterade resultaten av en rikstäckande kundundersökning som har kartlagt 17 olika branschers servicearbete. 2 237 respondenter i åldrarna 16–79 år har tillfrågats. De fick betygsätta sin kundupplevelse både inför, under och efter resan, från den allra första kontakten med företaget fram till den så kallade eftervården då kunden kommit hem från sin resa.

– Vi är mycket glada över denna utmärkelse som är ett bevis på att vi har lyckats. Det sporrar oss även i vårt fortsatta servicearbete. Viking Line har otroligt ambitiösa och duktiga medarbetare och samarbetspartners. Jag vill rikta ett tack till alla i organisationen. Var och ens arbete bidrar till en lyckad totalupplevelse för våra kunder. Det gör också att våra besökare vill komma tillbaka, vilket är betydelsefullt för oss, säger Peter Hellgren, VD för Viking Line Skandinavien.

Viking Line arbetar löpande med flera fokusområden kopplade till service där bemötandet av gästen är ett av de främsta. I kombination med god mat, högklassig underhållning och attraktiv shopping strävar rederiet efter att hålla högsta möjliga servicegrad ombord på samtliga fartyg.

Viking Line transporterar årligen närmare 6,4 miljoner resenärer på sina sju fartyg. Senaste tillskottet i flottan är flaggskeppet Viking Grace som är världens mest miljöanpassade fartyg i sitt slag. Tidigare i år premierades rederiet även med utmärkelsen "Bästa Rederi" av resebranschen i Sverige.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Helena Kneck, Informationschef Viking Line (Sverige), tel. 08-452 41 00